



Facultat de Comunicació i
Relacions Internacionals **Blanquerna**

Universitat Ramon Llull

ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DELS ALUMNES AMB LA FORMACIÓ *ON-LINE*

PRESENTACIÓ DE RESULTATS

Oficina de Qualitat de la FCRIB

V1_25_06_2020

CONTINGUT

Explicació metodològica	2
Preguntes del qüestionari	3
Resultats per pregunta	5

Explicació metodològica

Tenint en compte el moment d'excepcionalitat viscut al segon semestre del curs 2019 – 2020 a causa de la pandèmia de la CoVid-19, el model formatiu de la FCRI s'ha vist modificat cap a una modalitat on-line. En aquest sentit, la present enquesta té com un dels seus principals objectius obtenir un indicador d'interès en relació a l'estat de la qüestió del funcionament d'aquest semestre i, a més, poder implantar millores de cara a possibles futures situacions similars.

El qüestionari ha estat elaborat per la Comissió de Qualitat de Blanquerna i ja s'han realitzat les enquestes a les 3 Facultats. En cadascun dels casos, els resultats generals de participació han estat els següents:

	FCRI	FCS	FPCEE
Quantitat de correus enviats (univers)	1.800	1.322	2.870
Quantitat de correus oberts	1.326	1.074	2.235
Quantitat d'enquestes respostes	423	453	700
Percentatge de respostes sobre l'univers	23,50 %	34,30 %	24,40 %
Percentatge de respostes sobre correus oberts	31,90 %	42,20 %	31,30 %

En el cas de la FCRI, les característiques de la mostra són les següents. No tenim encara disponibilitat del % que representa sobre cada títol. No obstant, hem posat el nº de respostes de cada titulació. No s'han fet taules comparatives de la Doble Titulació perquè hi ha una resposta només.

	% sobre el total de la mostra	n
Grau en Comunicació Audiovisual	17,97 %	76
Grau en Periodisme i Comunicació Corporativa	20,10 %	85
Grau en Publicitat, Relacions Públiques i Màrqueting	34,52 %	146
Grau en Relacions Internacionals	15,37 %	65
Grau en Global Communication Management	3,31 %	14
Doble Títol en Periodisme i Comunicació Corporativa en Relacions Internacionals	0,24 %	1
Màsters	8,51 %	36

Preguntes del qüestionari i comentaris generals valoratius

Es pot observar a simple vista que les respostes positives dominen en el conjunt dels ítems. També és cert que l'ítem més valorat gairebé a totes les preguntes ha estat: D'acord.

1. La informació proporcionada per planificar el funcionament de les assignatures o matèries no presencials ha estat l'adequada:

En general, el conjunt de respostes positives és de gairebé el 80% i la majoria de títols tenen resultats millors (Publicitat i Global) o es mantenen en la mitjana (Periodisme i CAV), excepte el conjunt dels Màsters Universitaris i en aquest cas també RRII.

2. Les eines tecnològiques (SCALA, Meet, correu-e,...) i la connectivitat han estat suficients per seguir amb qualitat l'activitat docent:

En relació a aquest aspecte el conjunt de respostes positives assoleix una mica més del 70% i només hi ha els MU i CAV per sobre de la mitjana en valoracions negatives.

3. El suport i la tutorització en la resolució dels dubtes i la resposta a les consultes ha estat suficient:

En aquest aspecte les respostes positives són de més del 75% i observant títol a títol només treuen valoracions una mica pitjors, a més dels MU, RRII i el Global.

4. El canvi a la modalitat on-line en la impartició de les assignatures o matèries (metodologies docents, activitats, materials didàctics) ha permès l'aprenentatge previst:

Aquesta resposta té un aprovat justet. Un 50% de les respostes són positives. Tots els títols estan en la mitjana excepte els Màsters i una mica millor RRII.

5. La dedicació (càrrega de treball) que m'ha exigint l'activitat no presencial ha estat l'adequada:

Aquesta és l'única resposta suspesa. No s'arriben al 45% de les respostes positives. Curiosament, aquí els MU treuen una nota molt millor i el Global encara pitjor que la mitjana.

6. L'adaptació de l'avaluació al format no presencial ha estat adequada:

La valoració global és d'un 70% de valoracions positives, estan gairebé tots els títols en la mitjana.

7. Els resultats finals del meu aprenentatge en la modalitat no presencial han estat satisfactoris:

La satisfacció global és d'un 70%, especialment a Publicitat i al Global, trobant-se tota la resta de títols en la mitjana, excepte els MU.

8. El seminari ha mantingut la singularitat habitual, en aquesta nova modalitat:

El conjunt de respostes positives assoleix gairebé un 75%. El conjunt de títols tenen resultats una mica millors (Publicitat o RRII) que els que estan per sobre de la mitjana en valoracions negatives (CAV i MU).

9. En general, l'adaptació realitzada a la nova modalitat ha mantingut la continuïtat, coherència i qualitat dels objectius previstos durant el curs:

Si pensem en aquesta pregunta com a resum final podem dir que les valoracions positives assoleixen gairebé un 65%. Especialment són molt negatives a MU. La resta es troben molt a prop de la mitjana, ja sigui una mica per sobre o una mica per sota. Per exemple al Grau de Publicitat les valoracions positives assoleixen un 75% i en canvi a Periodisme no arriben al 60%.

10. Els Serveis (Biblioteca, Administració, Informàtica, Beques, Secretaria,...) que he necessitat durant aquest període han respost adequadament:

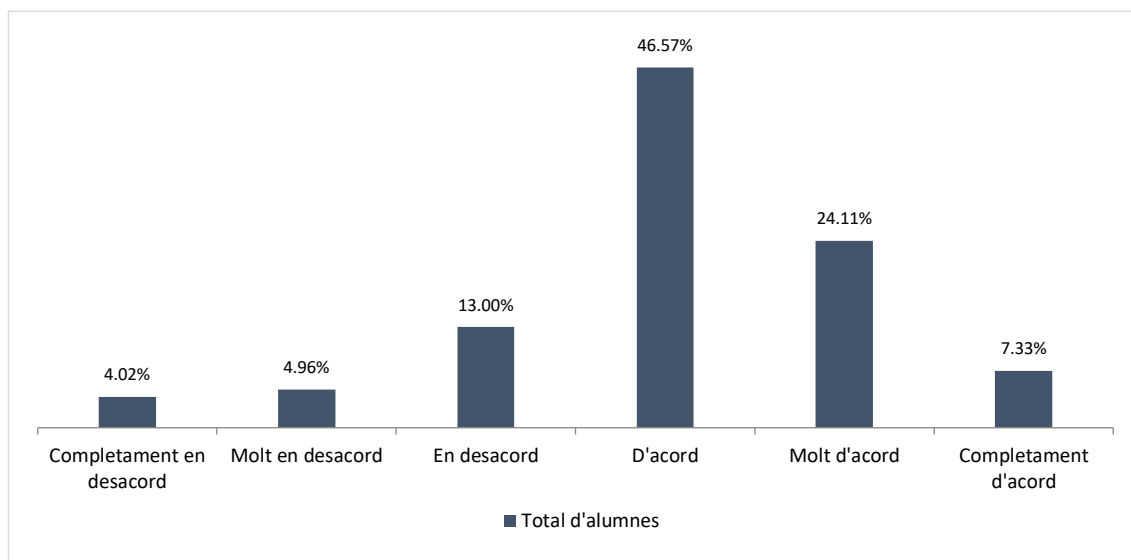
Com a la primera pregunta, el conjunt de respostes positives és de gairebé el 80% i la majoria de títols tenen resultats millors o es mantenen en la mitjana excepte els MU.

11. Si us plau, pots compartir aquí els teus comentaris, i/o també assenyalar alguna experiència o bona pràctica docent que t'agradaria es mantingués en el futur:

Fem una valoració prèvia sobre els comentaris qualitius. Cal anar amb prudència en valorar aquests comentaris perquè en el nostre cas els estudiants que han realitzat comentaris representen un 24,11 del total de respostes i un 5,67% del conjunt potencial d'alumnes que podien contestar l'enquesta. Per altra banda, cal tenir present també que la proporció de comentaris qualitius és, en el nostre cas i de manera aproximada, un 70% negatius i un 30% de positius. És a dir, que 7 de cada 10 alumnes quan fan qualsevol tipus de comentaris és per comentar els aspectes negatius. No ho diem, evidentment, per no tenir-los en compte. Ans al contrari, es tracta de poder-los contextualitzar de manera adequada.

Resultats per pregunta

1. La informació proporcionada per planificar el funcionament de les assignatures o matèries no presencials ha estat l'adequada:



Màsters Universitaris

5,56%	13,89%	16,67%	33,33%	22,22%	8,33%
Completament en desacord	Molt en desacord	En desacord	D'acord	Molt d'acord	Completament d'acord

Grau en Comunicació Audiovisual

6,58%	1,32%	14,47%	51,32%	23,68%	2,63%
Completament en desacord	Molt en desacord	En desacord	D'acord	Molt d'acord	Completament d'acord

Grau en Periodisme i Comunicació Corporativa

2,35%	3,53%	15,29%	49,41%	23,53%	5,88%
Completament en desacord	Molt en desacord	En desacord	D'acord	Molt d'acord	Completament d'acord

Grau en Publicitat, RRPP i Màrqueting

2,74%	4,79%	9,59%	44,52%	28,77%	9,59%
Completament en desacord	Molt en desacord	En desacord	D'acord	Molt d'acord	Completament d'acord

Grau en RRII

6,15%	7,69%	13,85%	46,15%	16,92%	9,23%
Completament en desacord	Molt en desacord	En desacord	D'acord	Molt d'acord	Completament d'acord

Grau en Global Communication Management

0%	0%	14,29%	57,14%	21,43%	7,14%
Completament en desacord	Molt en desacord	En desacord	D'acord	Molt d'acord	Completament d'acord

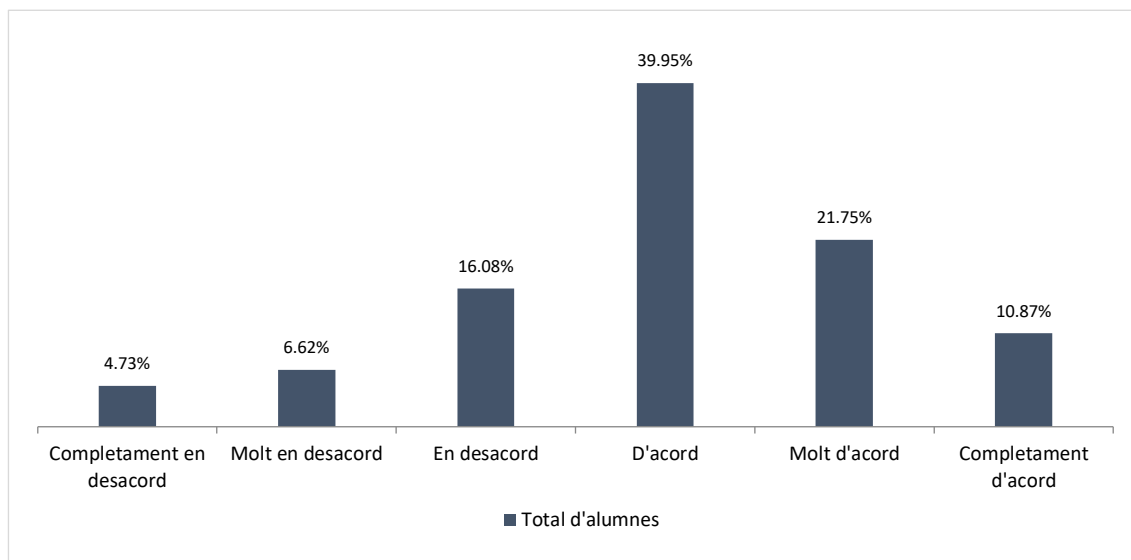
Molt per sobre de la mitjana

Lleugerament per sobre de la mitjana

Mitjana

Per sota de la mitjana

2. Les eines tecnològiques (SCALA, Meet, correu-e,...) i la connectivitat han estat suficients per seguir amb qualitat l'activitat docent:



Màsters Universitaris

8,33%	8,33%	30,56%	36,11%	13,89%	2,78%
Completament en desacord	Molt en desacord	En desacord	D'acord	Molt d'acord	Completament d'acord

Grau en Comunicació Audiovisual

9,21%	7,89%	15,79%	43,42%	17,11%	6,58%
Completament en desacord	Molt en desacord	En desacord	D'acord	Molt d'acord	Completament d'acord

Grau en Periodisme i Comunicació Corporativa

3,53%	4,71%	17,65%	43,53%	18,82%	11,76%
Completament en desacord	Molt en desacord	En desacord	D'acord	Molt d'acord	Completament d'acord

Grau en Publicitat, RRPP i Màrqueting

2,05%	6,85%	14,38%	37,67%	25,34%	13,70%
Completament en desacord	Molt en desacord	En desacord	D'acord	Molt d'acord	Completament d'acord

Grau en RRII

4,62%	7,69%	10,77%	36,92%	29,23%	10,77%
Completament en desacord	Molt en desacord	En desacord	D'acord	Molt d'acord	Completament d'acord

Grau en Global Communication Management

7,14%	0%	14,29%	42,86%	14,29%	21,43%
Completament en desacord	Molt en desacord	En desacord	D'acord	Molt d'acord	Completament d'acord

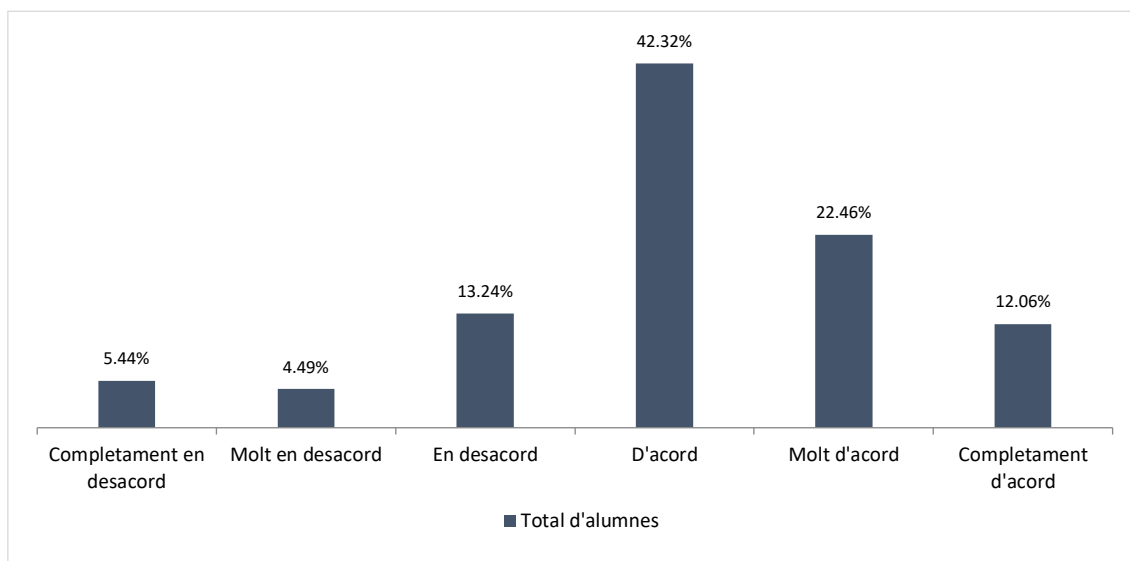
Molt per sobre de la mitjana

Lleugerament per sobre de la mitjana

Mitjana

Per sota de la mitjana

3. El suport i la tutorització en la resolució dels dubtes i la resposta a les consultes ha estat suficient:



Màsters Universitaris

11,11%	5,56%	16,67%	41,67%	19,44%	5,56%
Completament en desacord	Molt en desacord	En desacord	D'acord	Molt d'acord	Completament d'acord

Grau en Comunicació Audiovisual

6,58%	1,32%	9,21%	51,32%	23,68%	7,89%
Completament en desacord	Molt en desacord	En desacord	D'acord	Molt d'acord	Completament d'acord

Grau en Periodisme i Comunicació Corporativa

4,71%	3,53%	12,94%			
Completament en desacord	Molt en desacord	En desacord	D'acord	Molt d'acord	Completament d'acord

Grau en Publicitat, RRPP i Màrqueting

4,11%	5,48%	10,96%	41,10%	23,97%	14,38%
Completament en desacord	Molt en desacord	En desacord	D'acord	Molt d'acord	Completament d'acord

Grau en RRII

6,15%	7,69%	18,46%	36,92%	16,92%	13,85%
Completament en desacord	Molt en desacord	En desacord	D'acord	Molt d'acord	Completament d'acord

Grau en Global Communication Management

0%	0%	28,57%	35,71%	14,29%	21,43%
Completament en desacord	Molt en desacord	En desacord	D'acord	Molt d'acord	Completament d'acord

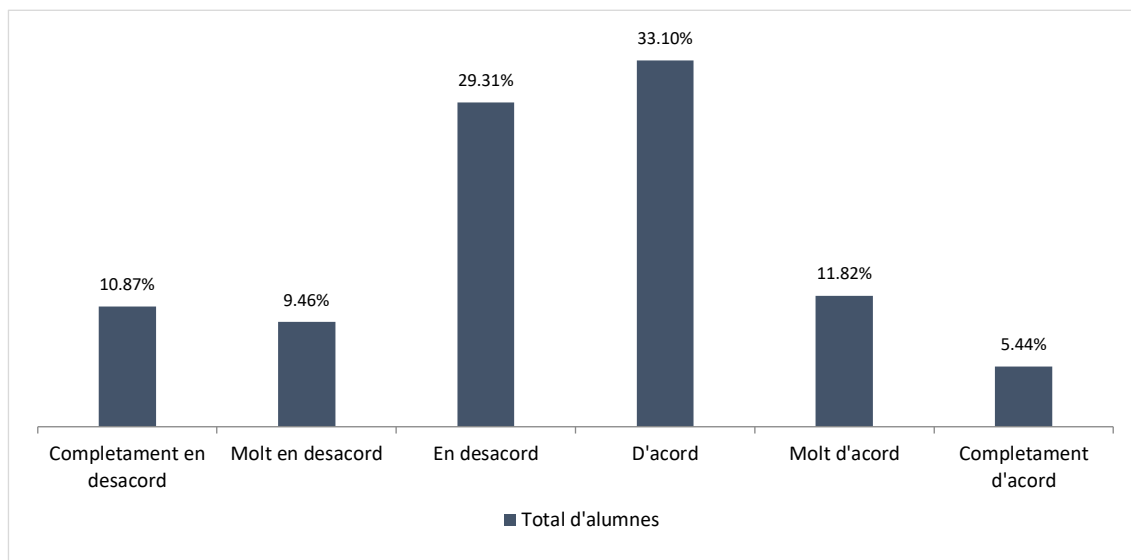
Molt per sobre de la mitjana

Lleugerament per sobre de la mitjana

Mitjana

Per sota de la mitjana

4. El canvi a la modalitat *on-line* en la impartició de les assignatures o matèries (metodologies docents, activitats, materials didàctics) ha permès l'aprenentatge previst:



Màsters Universitaris

27,78%	13,89%	27,78%	22,22%	8,33%	0%
Completament en desacord	Molt en desacord	En desacord	D'acord	Molt d'acord	Completament d'acord

Grau en Comunicació Audiovisual

11,84%	6,58%	31,58%	43,42%	3,95%	2,63%
Completament en desacord	Molt en desacord	En desacord	D'acord	Molt d'acord	Completament d'acord

Grau en Periodisme i Comunicació Corporativa

11,76%	5,88%	34,12%	30,59%	11,76%	5,88%
Completament en desacord	Molt en desacord	En desacord	D'acord	Molt d'acord	Completament d'acord

Grau en Publicitat, RRPP i Màrqueting

7,53%	10,96%	26,71%	28,08%	18,49%	8,22%
Completament en desacord	Molt en desacord	En desacord	D'acord	Molt d'acord	Completament d'acord

Grau en RRII

9,23%	12,31%	24,62%	38,46%	9,23%	6,15%
Completament en desacord	Molt en desacord	En desacord	D'acord	Molt d'acord	Completament d'acord

Grau en Global Communication Management

0%	7,14%	42,86%	42,86%	7,14%	0%
Completament en desacord	Molt en desacord	En desacord	D'acord	Molt d'acord	Completament d'acord

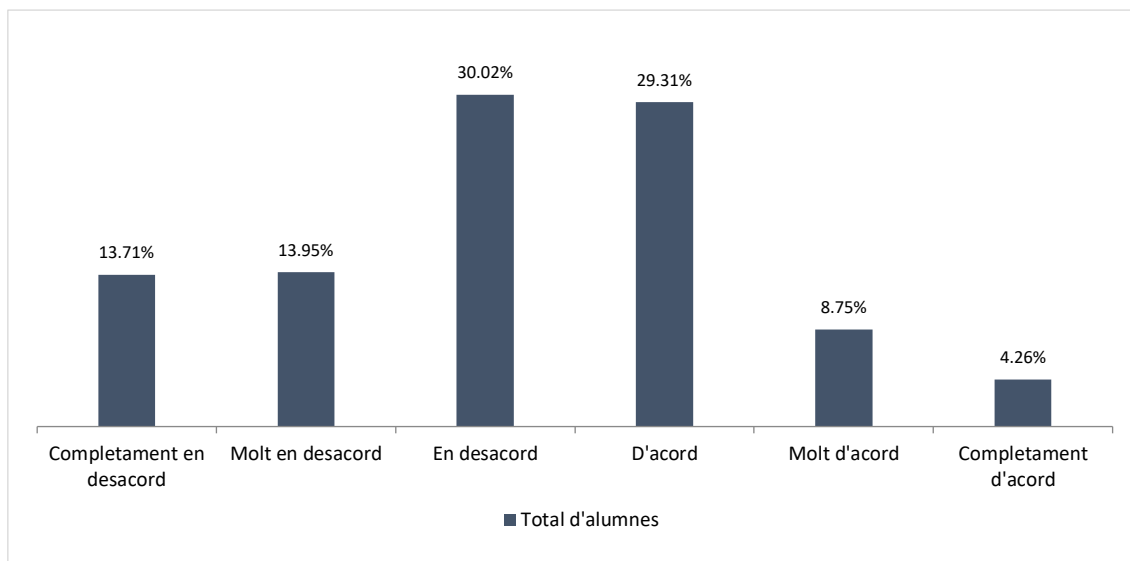
Molt per sobre de la mitjana

Lleugerament per sobre de la mitjana

Mitjana

Per sota de la mitjana

5. La dedicació (càrrega de treball) que m'ha exigít l'activitat no presencial ha estat l'adequada:



Màsters Universitaris

5,56%	13,89%	27,78%	41,67%	5,56%	5,56%
Completament en desacord	Molt en desacord	En desacord	D'acord	Molt d'acord	Completament d'acord

Grau en Comunicació Audiovisual

10,53%	10,53%	32,89%	32,89%	10,53%	2,63%
Completament en desacord	Molt en desacord	En desacord	D'acord	Molt d'acord	Completament d'acord

Grau en Periodisme i Comunicació Corporativa

17,65%	11,76%	23,53%	31,76%	8,24%	7,06%
Completament en desacord	Molt en desacord	En desacord	D'acord	Molt d'acord	Completament d'acord

Grau en Publicitat, RRPP i Màrqueting

13,70%	17,81%	30,82%	26,71%	8,22%	2,74%
Completament en desacord	Molt en desacord	En desacord	D'acord	Molt d'acord	Completament d'acord

Grau en RRII

18,46%	13,85%	27,69%	21,54%	12,31%	6,15%
Completament en desacord	Molt en desacord	En desacord	D'acord	Molt d'acord	Completament d'acord

Grau en Global Communication Management

7,14%	7,14%	57,14%	28,57%	0%	0%
Completament en desacord	Molt en desacord	En desacord	D'acord	Molt d'acord	Completament d'acord

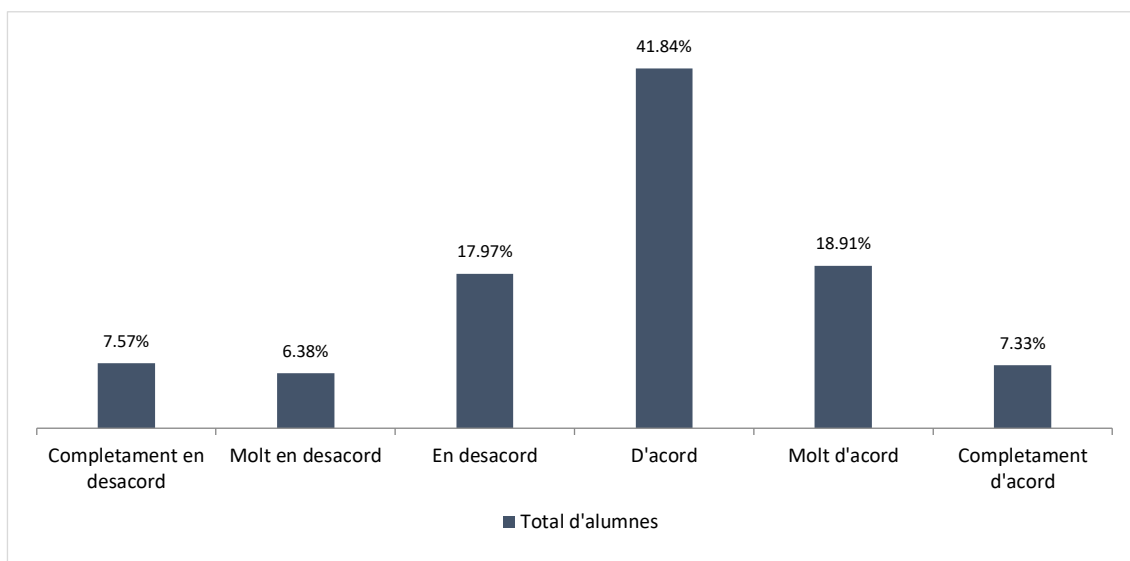
Molt per sobre de la mitjana

Lleugerament per sobre de la mitjana

Mitjana

Per sota de la mitjana

6. L'adaptació de l'avaluació al format no presencial ha estat adequada:



Màsters Universitaris

13,89%	0%	22,22%	50%	11,11%	2,78%
Completament en desacord	Molt en desacord	En desacord	D'acord	Molt d'acord	Completament d'acord

Grau en Comunicació Audiovisual

6,58%	6,58%	17,11%	46,05%	17,11%	6,58%
Completament en desacord	Molt en desacord	En desacord	D'acord	Molt d'acord	Completament d'acord

Grau en Periodisme i Comunicació Corporativa

8,24%	8,24%	17,65%	38,82%	17,65%	9,41%
Completament en desacord	Molt en desacord	En desacord	D'acord	Molt d'acord	Completament d'acord

Grau en Publicitat, RRPP i Màrqueting

6,16%	6,85%	17,12%	41,10%	21,23%	7,53%
Completament en desacord	Molt en desacord	En desacord	D'acord	Molt d'acord	Completament d'acord

Grau en RRII

7,69%	7,69%	20,0%	35,38%	21,54%	7,69%
Completament en desacord	Molt en desacord	En desacord	D'acord	Molt d'acord	Completament d'acord

Grau en Global Communication Management

7,14%	0%	14,29%	50%	21,43%	7,14%
Completament en desacord	Molt en desacord	En desacord	D'acord	Molt d'acord	Completament d'acord

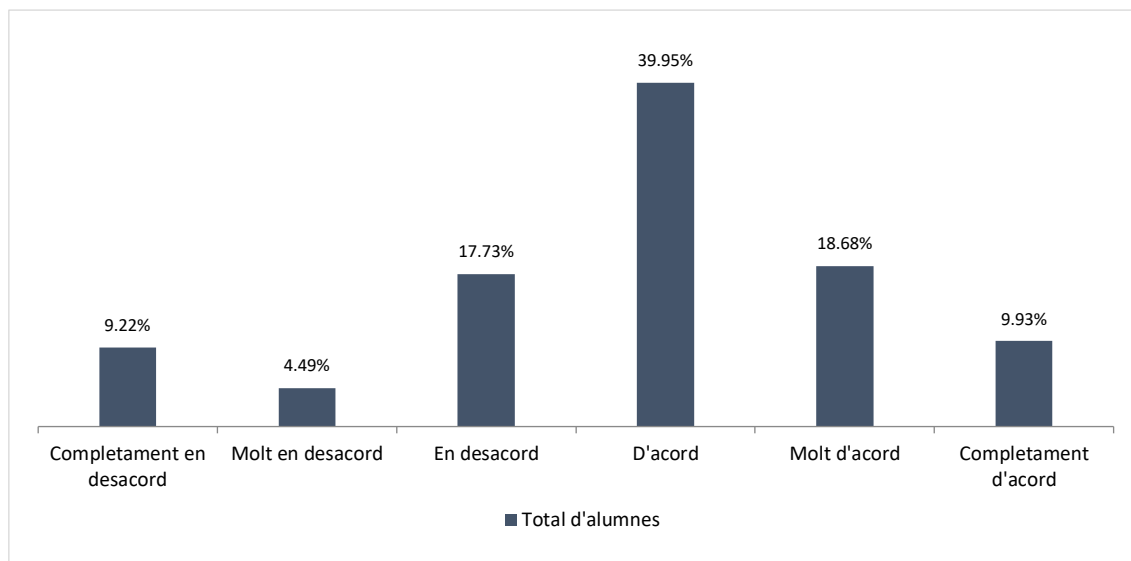
Molt per sobre de la mitjana

Lleugerament per sobre de la mitjana

Mitjana

Per sota de la mitjana

7. Els resultats finals del meu aprenentatge en la modalitat no presencial han estat satisfactoris:



Màsters Universitaris

19,44%	16,67%	30,56%	19,44%	11,11%	2,78%
Completament en desacord	Molt en desacord	En desacord	D'acord	Molt d'acord	Completament d'acord

Grau en Comunicació Audiovisual

11,84%	5,26%	15,79%	44,74%	13,16%	9,21%
Completament en desacord	Molt en desacord	En desacord	D'acord	Molt d'acord	Completament d'acord

Grau en Periodisme i Comunicació Corporativa

8,24%	3,53%	22,35%	35,29%	23,53%	7,06%
Completament en desacord	Molt en desacord	En desacord	D'acord	Molt d'acord	Completament d'acord

Grau en Publicitat, RRPP i Màrqueting

6,85%	2,74%	13,70%	41,78%	19,86%	15,07%
Completament en desacord	Molt en desacord	En desacord	D'acord	Molt d'acord	Completament d'acord

Grau en RRII

9,23%	3,08%	16,92%	41,54%	20%	9,23%
Completament en desacord	Molt en desacord	En desacord	D'acord	Molt d'acord	Completament d'acord

Grau en Global Communication Management

0%	0%	14,29%	64,29%	21,43%	0%
Completament en desacord	Molt en desacord	En desacord	D'acord	Molt d'acord	Completament d'acord

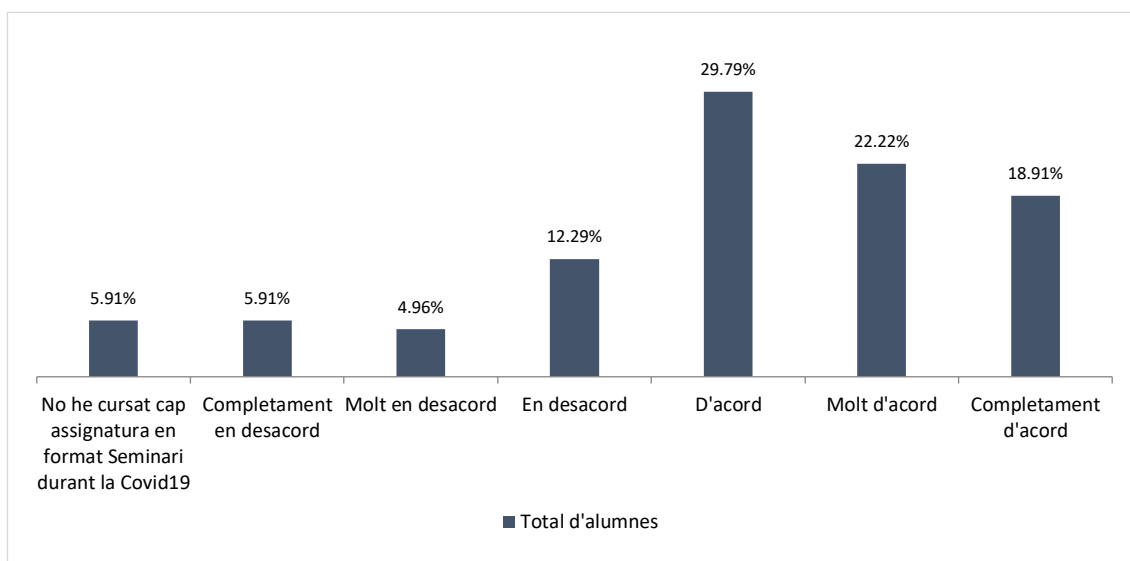
Molt per sobre de la mitjana

Leugerament per sobre de la mitjana

Mitjana

Per sota de la mitjana

8. El seminari ha mantingut la singularitat habitual, en aquesta nova modalitat:



Màsters Universitaris

27,78%	11,11%	13,89%	16,67%	19,44%	8,33%	2,78%
No he cursat cap assignatura en format seminari durant la Covid19	Completament en desacord	Molt en desacord	En desacord	D'acord	Molt d'acord	Completament d'acord

Grau en Comunicació Audiovisual

2,63%	10,53%	3,95%	21,05%	32,89%	19,74%	9,21%
No he cursat cap assignatura en format seminari durant la Covid19	Completament en desacord	Molt en desacord	En desacord	D'acord	Molt d'acord	Completament d'acord

Grau en Periodisme i Comunicació Corporativa

9,41%	7,06%	5,88%	12,94%	23,53%	20%	21,18%
No he cursat cap assignatura en format seminari durant la Covid19	Completament en desacord	Molt en desacord	En desacord	D'acord	Molt d'acord	Completament d'acord

Grau en Publicitat, RRPP i Màrqueting

2,05%	2,74%	2,05%	10,27%	30,82%	27,40%	24,66%
No he cursat cap assignatura en format seminari durant la Covid19	Completament en desacord	Molt en desacord	En desacord	D'acord	Molt d'acord	Completament d'acord

Grau en RRII

3,08%	4,62%	6,15%	1,54%	38,46%	24,62%	21,54%
No he cursat cap assignatura en format seminari durant la Covid19	Completament en desacord	Molt en desacord	En desacord	D'acord	Molt d'acord	Completament d'acord

Grau en Global Communication Management

	0%	7,14%	14,29%	28,57%	21,43%	28,57%
No he cursat cap assignatura en format seminari durant la Covid19	Completament en desacord	Molt en desacord	En desacord	D'acord	Molt d'acord	Completament d'acord

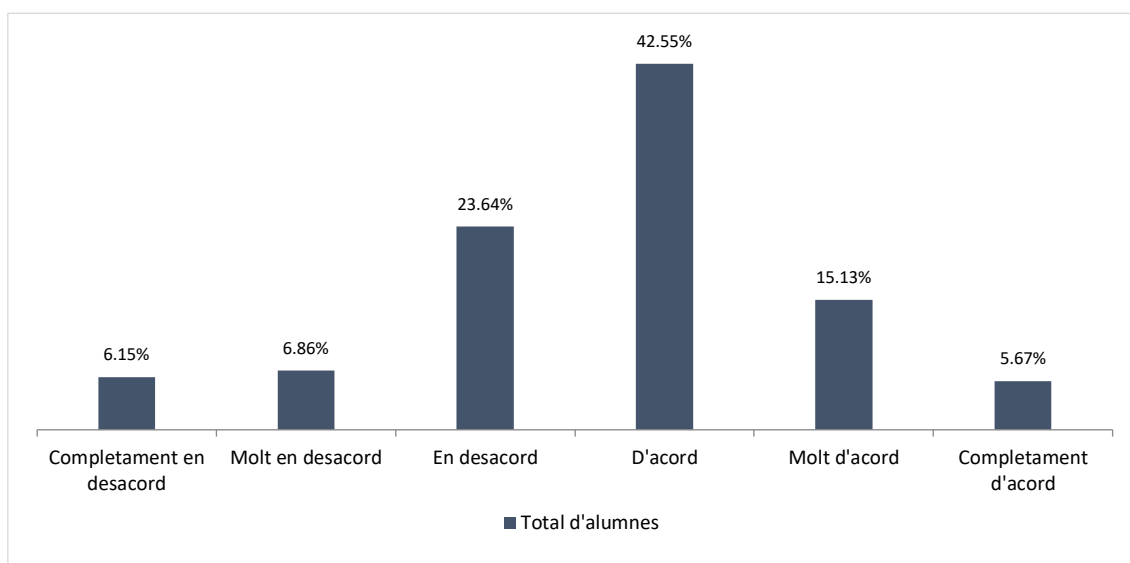
Molt per sobre de la mitjana

Lleugerament per sobre de la mitjana

Mitjana

Per sota de la mitjana

9. En general, l'adaptació realitzada a la nova modalitat ha mantingut la continuïtat, coherència i qualitat dels objectius previstos durant el curs:



Màsters Universitaris

8,33%	33,33%	27,78%	13,89%	13,89%	2,78%
Completament en desacord	Molt en desacord	En desacord	D'acord	Molt d'acord	Completament d'acord

Grau en Comunicació Audiovisual

6,58%	6,58%	26,32%	48,68%	10,53%	1,32%
Completament en desacord	Molt en desacord	En desacord	D'acord	Molt d'acord	Completament d'acord

Grau en Periodisme i Comunicació Corporativa

4,71%	4,71%	32,94%	40%	10,59%	7,06%
Completament en desacord	Molt en desacord	En desacord	D'acord	Molt d'acord	Completament d'acord

Grau en Publicitat, RRPP i Màrqueting

5,48%	3,42%	16,44%	47,95%	19,18%	7,53%
Completament en desacord	Molt en desacord	En desacord	D'acord	Molt d'acord	Completament d'acord

Grau en RRII

7,69%	4,62%	23,08%	38,46%	20%	6,15%
Completament en desacord	Molt en desacord	En desacord	D'acord	Molt d'acord	Completament d'acord

Grau en Global Communication Management

7,14%	0%	21,43%	57,14%	7,14%	7,14%
Completament en desacord	Molt en desacord	En desacord	D'acord	Molt d'acord	Completament d'acord

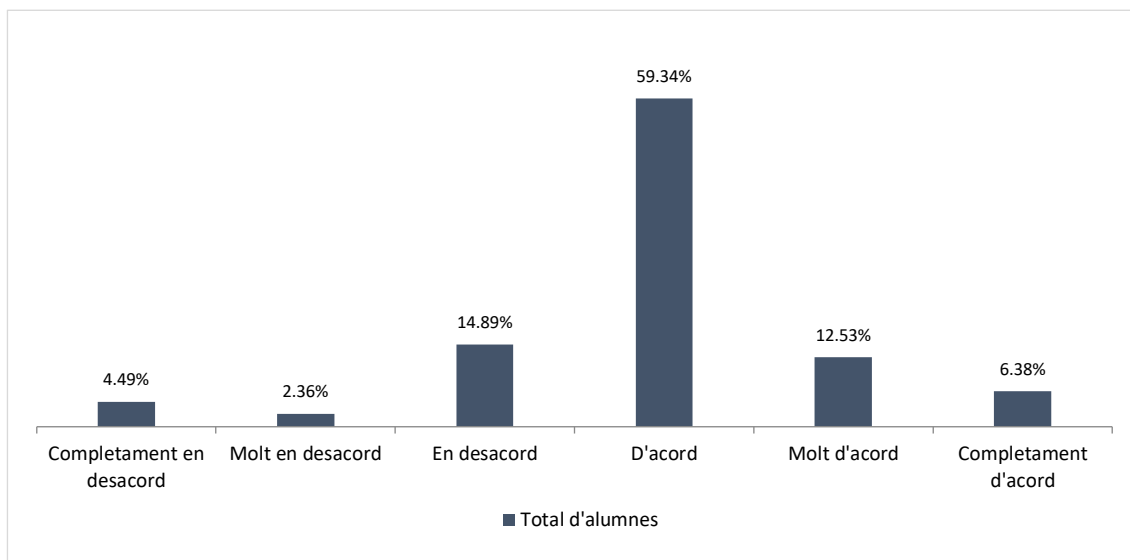
Molt per sobre de la mitjana

Lleugerament per sobre de la mitjana

Mitjana

Per sota de la mitjana

10. Els Serveis (Biblioteca, Administració, Informàtica, Beques, Secretaria,...) que he necessitat durant aquest període han respost adequadament:

**Màsters Universitaris**

8,33%	2,78%	25%	41,67%	13,89%	8,33%
Completament en desacord	Molt en desacord	En desacord	D'acord	Molt d'acord	Completament d'acord

Grau en Comunicació Audiovisual

3,95%	1,32%	15,79%	61,84%	11,84%	5,26%
Completament en desacord	Molt en desacord	En desacord	D'acord	Molt d'acord	Completament d'acord

Grau en Periodisme i Comunicació Corporativa

5,88%	2,35%	14,12%	64,71%	8,24%	4,71%
Completament en desacord	Molt en desacord	En desacord	D'acord	Molt d'acord	Completament d'acord

Grau en Publicitat, RRPP i Màrqueting

4,11%	2,74%	11,64%	60,27%	15,07%	6,16%
Completament en desacord	Molt en desacord	En desacord	D'acord	Molt d'acord	Completament d'acord

Grau en RRII

1,54%	3,08%	18,46%	55,38%	12,31%	9,23%
Completament en desacord	Molt en desacord	En desacord	D'acord	Molt d'acord	Completament d'acord

Grau en Global Communication Management

7,14%	0%	7,14%	64,29%	14,29%	7,14%
Completament en desacord	Molt en desacord	En desacord	D'acord	Molt d'acord	Completament d'acord

Molt per sobre de la mitjana

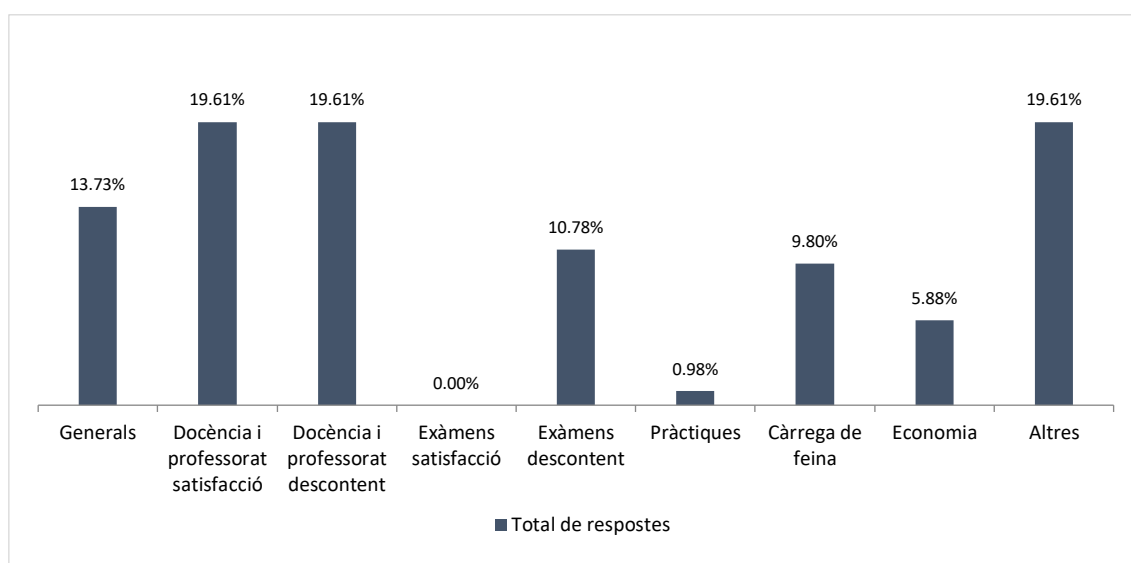
Lleugerament per sobre de la mitjana

Mitjana

Per sota de la mitjana

11. Si us plau, pots compartir aquí els teus comentaris, i/o també assenyalar alguna experiència o bona pràctica docent que t'agradaria es mantingués en el futur:

Total alumnes	Respostes pregunta 11	Freqüència
423	102	24,11 %



Comentaris generals

- Tot i que agraeixo l'esforç que han fet molts dels professors per adaptar-se a la modalitat on-line, haig de lamentar el poc recolzament que hem rebut per part dels responsables del màster a l'hora d'escoltar les reivindicacions de l'alumnat. La qualitat rebuda no ha estat ni de bon tros la mateixa que abans del confinament, al que cal sumar el nul contacte humà amb els professionals que han vingut a fer-nos classe. El preu que hem pagat no és el d'un màster online, tenint en compte a més, que ens hem quedat sense l'oportunitat de dur a terme pràctiques extracurriculars. La iniciativa de les beques per la gent que ha perdut ingressos està molt bé, però el que shagués hagut de fer és adaptar el preu a la nova realitat i que els estudiants paguem proporcionalment al que hem rebut. En aquest sentit, i després que se'ns negués la rebaixa, em sembla una falta de respecte per als que hem fet el màster enguany (que som els que n'hem sortit més perjudicats, amb gairebé la meitat del curs online i sense pràctiques) que de cara a l'any que ve s'apliqui un descompte del 15 % als alumni, més del doble del que hem rebut nosaltres. Agrairia que l'Universitat es replanteges aquesta decisió i en igualés (com a mínim) el descompte que s'ofereix de cara al curs que ve, és a dir, que els estudiants de màster del curs

2019-2020 també gaudim d'aquest 15 % de descompte, en comptes d'un 7. Gràcies per la feina, espero que tingueu en compte les crítiques i les demandes de l'alumnat.

- La qualitat de les classes ha disminuït respecte a les classes presencials. Personalment, he tingut problemes de connexió, que fins i tot m'han afectat a l'evaluació final. Les plataformes utilitzades són les correctes, simplement el professorat no estava suficientment adaptat per poder mantenir la qualitat de les sessions de les classes presencials. En tot cas, entenc la situació viscuda, i sóc optimista amb l'impartició de classes en línia dels últims mesos.
- He trobat a faltar algun mail informatiu per part del departament de pràctiques i de mobilitat, tot i que fos un mail genèric però informatiu de com estava la situació i què es pretenia fer en els pròxims mesos. També penso que de cara al curs que ve es podria plantejar una petita rebaixa de la matrícula tenint en compte la situació en la que es possible que continuem.
- En primer lloc, la majoria dels professors no ha tingut en compte res del que estava passant en aquests moments, un clar exemple és que no han sabut adaptar-se al moment i continuar com si tot estigués igual. La correcció d'exàmens ha sigut a machet, sense tenir una certa empatia. A més, hi ha professors que encara no han donat la nota del examen a 5 dies de la recuperació. Per altra banda, crec que el temps dels exàmens és insuficient, ja que en tots els exàmens me quedat sense poder contestar amb claredat i sense revisar-lo, no entenc pq presencialment són de una 1:30h i aquesta vegada han sigut 1h amb més preguntes que un examen normal.
- Si no fuera porque ya estoy acabando, habría dejado la carrera. No hemos hecho nada y no hemos aprendido nada. En este sentido sí que se ha parecido a las clases presenciales habituales, que no suelen ser mucho mejores. Me cuesta entender cómo podemos tener una formación tan pobre con el dinero que pagamos. Mil euros al mes por unas pocas malas clases online, una horita cada mañana, es algo totalmente absurdo. Puedo entender (haciendo un fuerte ejercicio de fe) que la universidad no puede permitirse bajar el precio, pero la verdad es que esto me da completamente igual. Yo no soy accionista de la URL ni nada parecido, me da igual si tiene dinero o no. Yo soy su cliente y no estoy recibiendo los servicios por los que pago. Si se me quiere preguntar algo más, soy Mario Pasamontes.
- Ya era consciente que iba a ser imposible emular la experiencia que supone asistir a una clase presencial, pero creo que la universidad no ha sabido afrontar correctamente estos complicados tres meses. El sistema de evaluación en los exámenes finales ha sido esperpéntico y las lecciones que aspiraban a ser interiorizadas por los alumnos han quedado defenestradas. Apenas he aprendido en las clases telemáticas, a pesar de que la implicación de los profesores me ha parecido aceptable. En general no estoy satisfecho con la metodología que ha implantado Blanquerna durante esta crisis. Bueno, ya lo de no ofrecer ninguna solución al incomprensible gasto económico sin poder utilizar las instalaciones de la facultad me parece vergonzoso.
- Un dels problemes que he detectat durant aquesta situació excepcional de confinament ha estat la voluntat d'adaptar la situació a la normalitat de sempre en

comptes d'intentar adaptar-se a la situació de confinament. Crec que s'ha intentat normalitzar una situació quan el que es necessitava era una nova manera de realitzar les assignatures. Els examens no requerien del temps suficient per a ser un examen on-line i no donava temps a repassar. Part del professorat crec que podria haver estat més comprensible amb la situació i entendre que el format on-line era nou per a tots i que per tant tots podíem tenir problemes i dificultats que abans no hi eren.

- La tutorització i el suport ha estat molt bo per part del professorat, s'ha vist una magnífica feina i esforç per poder impartir la matèria amb normalitat. No podem dir el mateix per part de la direcció de la facultat, creiem que hi ha hagut falta i un problema de comunicació per part del rectorat i de la facultat. Hem estat gairebé tres mesos a casa, i hem rebut 4 correus comptats amb relació a la situació provocada pel coronavirus. Pagant 8.000 euros l'any, no hagués estat de més enviar un correu amb TOTA la informació sobre l'augment de les beques, els requisits per poder obtenir-les, informació ha proporcionar per accedir-hi, i noves opcions de pagament. No fer que els estudiants es busquin la vida amb secretaria, ens ho hauríeu d'haver donat en safata. Per altra banda, penso que s'hauria d'haver enviat informació constant sobre la situació i iniciatives de la facultat. Evidentment que som estudiants universitaris, i no es tracta de què ens truqueu cada dia per saber com estem i com portem el confinament, però que menys que fer veure que us interessa, fer enquestes, comunicats setmanals amb noves informacions... Veure a Twitter, a mitjans d'abril, piulades sobre lo guais que són les nostres infraestructures, les que no podíem utilitzar pel confinament, veure com convidàveu a estudiants a nous màsters sense ni tan sols saber com es farien els exàmens finals i el TFG, en la meva opinió, era bastant irrespectuós. Tot això tenint en compte, que se'ns va enviar a casa, i fins passat un mes no vam rebre el primer correu del degà (amb assignatures que no es van cursar durant 3 setmanes, sigui pel motiu que sigui). Deixant de banda tot això, estic contenta d'haver realitzat la carrera a Blanquerna, evidentment la recomanaré. He fet quart enamorada de la meva futura professió, i això ha estat gràcies al magnífic professorat que té la facultat. Sé que la situació ha estat difícil per a tothom, i que no deu ser fàcil dirigir una fundació, però com a estudiant volia explicar quina ha estat la meva impressió real sobre la resolució de la facultat en vers aquesta crisi.
- Gràcies per tota la dedicació, esforç i amor que ens heu dedicat!
- La càrrega de treball per part de certs docents no ha estat l'adequada a la situació actual durant aquest confinament. Pel simple fet d'estar a casa tancats les 24 hores del dia, això no significa que tinguem aquesta mateixa disponibilitat per dedicar-li temps a completar certes tasques de la universitat. A casa tenim certes responsabilitats com cuidar de la resta de la família. En molts casos particulars, hi ha estudiants que hem patit situacions de familiars o persones molt properes a nosaltres que han hagut d'ingressar als hospitals o les UCI pel COVID i no hem pogut estar tot lo atents que es demana en termes d'entrega de tasques i realització de les mateixes. Per tant, de cara a un futur, s'agraïria que el personal docent fós una mica més flexible en aquest aspecte i pogués concretar les entregues en un període de temps raonable, perquè d'aquesta manera l'alumne pugui dur a terme amb èxit la tasca/es encomanades. Per una altra banda, agrair la gran disponibilitat dels

professors via correu electrònic. Sempre que hem necessitat quelcom durant aquesta etapa inèdita, han respòs i ens han ajudat molt als alumnes a resoldre dubtes. Felicitar també i fer una menció especial a l'adaptació (no sempre fàcil) dels alumnes, professors i demés personal de la Facultat en aquests temps tan convulsos, així com històrics. Crec que s'ha dut a terme amb èxit, encara que hi ha algunes mancances a millorar de cara a un futur.

- If you send this email to exchange students, please make it in English, Spanish at least.

No one in the faculty cared to know if I had the resources to continue the classes online, while my home university asked if I needed to have a computer or wifi, please do better.

I hoped there would be adaptation considering the situation, but most of my classes didn't change, including group work, presentations, and projects that required equipment. How was I supposed to do that alone, stuck at home and without means?

The communication about the virus was bad, meaningless, without any help, and didn't really explain or announce things. I was more and more disappointed by every email I read since March.

- Al principi se'm va fer molt dur compaginar la universitat amb el confinament. El volum de feina penso que ha sigut excessiu, però tot i així, he seguit aprenent. Estaria bé que per una altra vegada les classes no haguessin de durar obligatòriament el temps de classe que seria presencial, perquè segons com, no te sentit. També pensar en posar menys càrrega de treball. Tot i així, el professorat s'ha adaptat bastant bé. Es nota l'esforç que han fet per seguir endavant cada classe i que seguissim aprenent tot i l'extranya situació.
- Els professors i coordinadors han fet el que han pogut donada la situació, però no es pot comparar classe online i presencial (mala connexió, difícil debat, falta d'accés a la biblioteca, etc) i més tenint en compte el preu del màster.
- Els vídeos amb Google Meet (compartir pantalla) no es veuen bé i això ha suposat un problema. Per exemple, a l'assignatura de Fotoperiodisme. D'altra banda, hi ha professors que han fet classes teòriques de 1,5 hores... mantenir l'atenció era quasi impossible. Crec que s'hauria de potenciar més el treball autònom de l'estudiant i que les teleclasses fossin per comentar i debatre idees. Una professora que s'ha adaptat molt bé ha estat l'Elisabet Cabeza a l'assignatura de Narrativa de Gèneres Audiovisuals :)

Docència i professorat satisfacció

- Fer classes Online incrementa el cansament, i en el meu cas, acabava sovint amb mal de cap de tanta pantalla durant 6h. D'altra banda, considero que els professors en general s'han adaptat a aquest sistema satisfactoriament.
- El manteniment estricte dels horaris de classe.
- El seguiment ha estat molt bo i totes les activitats en grup s'han pogut mantenir perfectament.
- Molt bona feina per part dels professors.
- M'ha agradat molt la flexibilitat d'alguns professors a l'hora d'acceptar treballs fora de temps, O tolerar qualsevol problema tecnològic que un alumne pugui tenir. Ara bé, crec que això s'hauria d'haver implementat com a "norma", i que no fos el professor qui escullís si volia ser flexible o no
- En general tots els professors han respos bé i jo considero que han entes la situacio sent comprensius i estic molt contenta amb tot el que s'han esforçat.
- Sincerament m'ha agradat i no m'ha resultat de cap inconvenient fer les classes online i espero que en el futur algunes assignatures es puguin seguir fent amb aquesta modalitat
- La metodologia i actitud del professor Antoni Castells i Talens és l'adequada per mantenir la qualitat de les assignatures.
- Les classes en si han sigut les previstes i la resposta del professorat ha sigut eficient en tot moment però crec que era un semestre que donava per aprendre molt i no s'ha pogut aprofundir en les matèries de la mateixa manera que presencialment. Tot hi així el professorat s'ha mostrat proper i atent.
- Penso que tant professors com alumnes hem sapigut adaptar-nos adequadament a la modalitat d'aprenentatge on-line i ha estat satisfactori.
- Agradezco mucho la implicacion y el esfuerzo por parte de todos los profesores ya que ha sido una situacion desconocida para todos. Han hecho posible la continuidad académica de una forma muy llevadera y dinamica Enhorabuena y gracias!
- En general el docent s'ha adaptat amb rapidesa a la situació, però els objectius d'algunes matèries més pràctiques, com en el cas del seminari de TV, no s'han pogut assolir del tot i s'han hagut de treballar aspectes més secundaris (com l'edició i no tant el control de càmera).
- El seguiment de treballs i tasques ha estat massa numèric, amb poques observacions per part d'alguns professors (evidentment no tots però sí en alguns casos) per tal de poder millorar les entregues següents i el rendiment dels estudiants. Probablement es degui a la sobrecàrrega de feina i de mails que han tingut els docents, la qual cosa també indica que hi ha una clara voluntat d'esforç per a adaptar-se a la nova metodologia. Per tant, es tracta d'un petit inconvenient dins una experiència molt positiva i satisfactòria.

- els seminaris en línia han estat molt bé i m'agradaria que aquesta assignatura continués així
- Personalment considero que la Facultat s'ha adaptat correctament en la nova situació que estem vivint avui en dia, tot i que m'ha faltat una mica de comprensió per part d'algunes assignatures perquè s'han mostrat molt tancats i molt exigents dintre del que normalment, possiblement, faríem en les classes presencials. Malgrat això crec que ha sigut adequat el format i la metodologia de les classes online.
- Estaria bé seguir oferint les classes online, ja que entrarem en un període d'incertesa i que està bé poder oferir les dues modalitats, online i presencial, ja que també les persones que no vivim a Barcelona ho agraiem ja que així podem evitar situacions d'aglomeracions en transport públic, classes, entrada a la facultat, etc.
- La bona disposició per part dels docents.
- Dins del general, l'adaptació a les circumstàncies ha estat correcta i no he sentit que fes menys del que se suposava.
- Creo que han adaptado bien las materias a la situación, pero no hemos podido aprender lo mismo que en clase, ya que no podíamos realizar según que actividades. También considero que hay profesores que se han involucrado mucho y gracias a ellos ha sido más de provecho.
- M'ha agradat i ajudat molt l'ús de power point a les classes teòriques online. Considero que afavoreixen a l'atenció de l'alumnat a les explicacions a més de ser una guia dels continguts que s'expliquen.

Docència i professorat descontent

- El contacte amb el professor és molt important. No funciona igual q es pengin els apunts a l'escala sense una classe explicativa.
- Molts de professors no han tingut en compte aquesta situació sobretot en el temps per realitzar els exàmens i les qualificacions. Tampoc demanem un aprovat general però si una avaluació, un temps i una revisió de examen com si fos presencial.
- Molts dels docents no s'han sapigut adaptar a la situació, amés cal dir que no han estat empàtics amb els estudiants durant aquesta situació extraordinària, ja que han estat més exigents que en presencial.
- La presencialitat parcial pot estar bé de cara al futur de la Facultat, pot donar oportunitat a molts alumnes amb horaris complicats i/o pràctiques pero cal actualitzar alguns professors, encara hi ha doscents a l'aula que no surten del mètode únic, el format Word i instruccions de resposta curta tipus afirmatiu/negatiu.
- Entenc la situació i què l'única opció que tenim són les classes online, però no han arribat al nivell de les classes presencials.
- Els professors, la gran majoria, ens han carregat amb molta feina sabent que estaríem a casa, però no han pensat en que estar a casa tot el dia sense poder sortir i fent molta feina pot arribar a ser molt cansat.

A més, hi ha altres professors que no ens han donat cap nota abans de fer l'examen final, de manera que no sabíem com havíem de fer l'examen ni si estàvem aprovats o suspesos. Trobo inacceptable que no se'ns donin les notes abans de l'examen, perquè ens priva de saber com anem. I clar, després, quan veus la nota final, et trobes amb sorpreses desagradables que no t'esperaves, simplement perquè un professor no ha tingut el valor de corregir els exercicis que havíem anat fent molt temps abans de fer els exàmens.

Per acabar, dir que també hi ha alguna assignatura en que estan trigant massa en tornar-nos les notes finals i queda res per les recuperacions, de manera que no tindrem casi gens de temps per estudiar per aquestes.

Tot i que sé que és una situació nova per tothom i no és fàcil adaptar-se a ella, crec que la gran majoria de professors han portat molt malament aquesta nova modalitat on-line, fins al punt que se'ns ha fet molt complicat a tots, no només treure més bona nota per de cara a l'any que ve poder escollir el que volem fer, sinó que ens han suspès assignatures sense tenir en compte que és molt més complicat aprovar amb aquesta modalitat. Podríem dir que han seguit avaluant com si tot estigues en normalitat, com si per ells la pandèmia que hem viscut no hagués passat.

- Considero que tots els professors haurien d'haver donat classes via meet, com la majoria d'ells ha fet l'esforç.

- No es pot pretendre mantenir la mateixa qualitat que a las classes presencials degut a que no es el mateix, sobretot en l'àmbit audiovisual. Aligual que l'aprenentatge no es el mateix en tots els casos.
 - Hi ha professors que s'hi han adaptat de ms millor manera, però d'altres o no han fet classe (només cap al final) o s'han negat a acceptar que la situació estava canviant. En general no he après gaire durant aquest període.
 - Les classes de modalitat on-line depenen molt del professor que tinguem, alguns professors com l'Eduard Vidal crec que sempre s'han esforçat per estar a la altura, per fer-nos entendre les coses i facilitant-nos la feina. En canvi d'altres, s'han limitat a llegir el seu power point, crec que per part d'alguns professors ha faltat empatia. NO veig normal acabar seminari un divendres a les 9.30 de la nit, quan portem tot el dia davant de la pantalla (practiques + uni). Per exemple l'Enric O. per tal de complir les 3 hores de Seminari, s'ha tirat hores parlant de les seves coses sense donar matèria només per complir l'horari. Crec que ningú estava a casa seva per gust, ni estavem de vacances. Si no tens més matèria a donar, acaba la classe. Algunes classes han estat molt frustrants. No entenc tampoc la necessitat de sempre tenir la càmera oberta i menys entenc que t'obliguin a fer-ho, no sempre pots tenir disponible la càmera. Esta bé fer les classes en directe, pero això et limita molt, crec que algunes classes també haguessin pogut ser més lliures, que ens encomanessin la feina i nosaltres llegir els apunts, d'aquesta manera s'apren molt més.
 - Seminari a mig gas
 - Crec que el futur de l'aprenentatge universitari pot encaminar-se cap a la via online però no de la manera que s'ha fet a Blanquerna. Donada la situació, els professors podrien haver adaptat el temari als nous recursos digitals i gairebé cap ho ha fet amb eficiència, s'han limitat a donar les classes i a avaluar-nos de manera convencional amb les noves eines (meet, Scala, correu...). Això ha comportat que moltes de les tasques resultessin inútils per als alumnes ja que mancaven de sentit fer-les a distància. En general, si els professors haguessin fet un esforç per adaptar-se al canvi, podríem haver sortit tots guanyant; al no fer-ho, ha resultat ser un semestre caòtic i en alguns aspectes amb manca de coherència.
 - Cal dir que la qualitat de l'ensenyament online, ha sigut diferent depenent dels professors. En la majoria de casos s'han sabut adaptar; però cal dir que alguns altres han donat les classes tal qual, es a dir com si fos presencial. En aquests casos ha sigut difícil mantenir-se atent als meet durant 1h30min de 'discurs'.
- També vull destacar el tema dels seminaris. Agraeixo que s'hagi mantingut la voluntat de fer seminari, tot i així he de dir que ha resultat bastant pesat (tant per alumnes com professors) estar 3h a la pantalla seguides. Potser els seminaris s'haurien d'haver adaptat d'una manera diferent.
- Entiendo que han sido momentos difíciles y que la pandemia nos ha llevado a vivir tiempos inciertos y tensos aún así creo que en algunas circunstancias el profesorado / administración no han estado a la altura. En muchas ocasiones, no han escuchado o tomado en serio, las necesidades de los estudiantes.

- A nivell general, ha hagut un descontent. En aquesta situació alguns professors no han sapigut adaptar-se a la modalitat on-line. En el cas de l'assignatura de Llengua III, no hem realitzat cap classe on-line, ha sigut tot via mail i scala, de manera que ha resultat difícil la continuïtat d'aquesta assignatura. Per altra banda, entendent que els professors han tingut molta feina i més en època d'exàmens, en algun cas, no s'ha pogut realitzar una revisió d'examen per entendre els resultats obtinguts. A mes, en algun cas, el contacte amb els professors ha estat mínim.
- Estic molt descontent amb el tracte rebut per part dels professors cap als alumnes durant l'estat d'alarma
- Al canviar a l'online, diria que algunes classes s'han mantingut exactament igual, algunes fins i tot han millorat però n'hi ha que per més que s'intenti i l'esforç del professor mai serà comparable a l'aprenentatge presencial com per exemple Edició i postproducció o les pràctiques a plató. Que jo sàpiga cap de les meves assignatures ha canviat el mètode d'avaluació... potser hagués estat convenient fer més treballs i que l'examen contés menys percentatge. Tot i això estic contenta amb el curs.
- Tot i que la gran majoria de professors s'han implicat totalment per atendre els seus alumnes i proporcionar classes de qualitat, no tots ho han fet. Alguns, (una minoria) no han resolt dubtes i han deixat els seus alumnes a la deriva gairebé sense impartir cap tipus de coneixement online més enllà d'enviar un parell de mails.
- En general, triste por cómo ha reaccionado el profesorado a esta situación. Jamás había visto tan poco interés por enseñar (o hacer su trabajo).
- Crec que hi ha algun professor que hauria d'haver facilitat més l'aprenentatge online i haver estat més comprensiu. No perquè sigui online des de casa significa que els estudiants tenim més temps per estudiar o ens resulta més fàcil. Al contrari.

Exàmens descontent

- Utilitzar un mateix model per a totes les matèries per realitzar el examens finals, per facilitar l'accessibilitat a l'estudiant. Cada matèria utilitzava un mètode diferent, i algo una comportà més complexitat d'ús que altres. De tal manera que per evitar problemes tècnics i informàtics.
- La meva experiència no ha estat del tot satisfactòria. La pitjor experiència la he tingut amb en Carles Geli, que ha fet una correcció pèssima dels treballs i examen que hem realitzat al llarg del curs i una valoració clarament insuficient dels esforços de tots els seus alumnes per aprovar l'assignatura de Teoria i Història del Periodisme.
- Quant els examens: temps insuficient (inferior que si fos presencial), massa ús de la plataforma SCALA feia que tants alumnes connectats aquesta no respongués correctament i no estic d'acord amb la metodologia d'alguns examens.
- Soy estudiante de tercero de RRIL, y me gustaría que de cara al semestre que viene (primero de cuarto con prácticas), tuviésemos dinámicas diferentes a la hora de evaluar. Primero de todo, se nos volvieron a juntar todos los ensayos a final de curso, y si esto pasa en diciembre me da miedo que no podamos llegar a toda la carga de trabajo con las prácticas, y más teniendo en cuenta la situación actual en la que sí o sí habrá trabajo/clases online, y no se rinde igual después de estar unas 10-12 horas al ordenador. Por otro lado, en la clase de Foreign Policy Analysis, veo un problema muy grave con la evaluación final, que fue dividida en dos partes: test + 3 breves ensayos. Los tres ensayos no estuvieron mal, hubiese agradecido más tiempo pero aún así creo que fueron bien. Por otro lado, fue terrible la experiencia del test online, aún teniendo apuntes a mano (era Open-Book) la media de la clase del test es un 4,49, y el 50% de los alumnos lo han suspendido. Si estas son las cifras teniendo recursos a mano, no entiendo el tan alto grado de dificultad del test. Entiendo el enfocar el test de otra manera para complicarlo un poco y que realmente se vean los resultados de aquellos alumnos que hemos estudiado bien para el examen, pero el nivel de dificultad no fue proporcional, fue un horror.
- El Seminario de Introducción a la Publicidad, Relaciones Públicas y Marketing con Richard Wakefield ha sido una experiencia muy grata, he aprendido mucho. Con respecto a algunas de las otras asignaturas, recomendaría que se hable con los profesores para que sean más flexibles en algunos aspectos, ya que a pesar de que las clases se dieron en formato online por la problemática de Covid 19, muchos profesores exigieron más de lo que deberían y sin tomar en cuenta que algunos de los alumnos no disponemos de las herramientas y programas que tiene la universidad, además de la dificultad y lo diferente que puede llegar a ser el aprendizaje no presencial. El tiempo que los alumnos disponíamos en muchos de los exámenes también ha sido muy reducido.
- Caldria regular millor la càrrega de feina que es posa als alumnes. A més, considero que el fet de no donar un temps excessiu als exàmens per tal d'evitar que ens copiem és una bona idea, encara que llavors haurien de reduir l'exigència a l'hora de la correcció. També m'agradaria que s'unifiquessin els criteris a l'hora de realitzar els exàmens. Una mateixa assignatura, en el nostre grau s'ha deixat una hora i

mitja/dues mentre que en altres graus es deixava més de 24 hores per realitzar la tasca.

- El temps d'examen d'algunes assignatures molt insuficient respecte el nivell més alt en el tipus de preguntes.

L'estrés dels professors s'ha traslladat en nerviosisme als estudiants, els qui, a la fi, sortim perjudicats.

- Considero que nos han puesto demasiados trabajos que incluso hasta después de los exámenes no estaban valorados con sus respectivas calificaciones, de manera que los alumnos asistían al examen final sin ni siquiera saber la nota aproximada que tenía que sacar en el examen final, porque ni siquiera sabían (sabíamos) que nota teníamos en todos esos innumerables trabajo que nos pusieron, al menos a los de 4rto de carrera. Otra de las cosas que más me ha chocado ha sido la poca flexibilidad y ganas de ayudar a los estudiantes en los exámenes no puedes hacer bien un examen para el cual no te han dado casi ninguna clase durante todo el confinamiento ni un examen en el cual te dan un minuto para responder , sin tener las preguntas a tu alcance si no que te dicen la respuesta , la apuntes en un documento , respondas en 30 segundos , exportes a Word y lo cuelgues en una carpeta de Drive de solo esa respuesta y pregunta y así con todas las preguntas y respuestas del examen. No se ha favorecido a los alumnos ni se ha jugado limpio más bien se les ha ido a qué bajen sus notas por culpa de dichos exámenes sin ningún tipo de metodología coherente
- Realitzar els exàmens de manera que es doni importància als continguts pràctics de l'assignatura, ja que igualment la teoria ha d'estar estudiada.
- El seminari amb l'Andrea Daza va ser molt dinàmic i ple de contingut interessant. D'altra banda el professor de IR (Miguel Angel Medina) va puntuar els examens finals d'una manera molt injusta sense haver aclarat molts punts que després ell va penalitzar com li va semblar més convenient per fer-ho més ràpid i senzill per ell. Si intentaves preguntar-li per mail o tenies dubtes de com havia puntuat l'exàmen final, contestava de males maneres amb "amenaces" de l'estil: "podria haver-te suspès si hagues volgut així que..." de manera molt maleducada com ha fet tot el semestre.
- Si tornés a passar quelcom semblant, el format d'examen no el faria test o com un examen normal, jo preferiria que es poguessin reflectir els coneixements duts a la pràctica, amb un treball, projecte, assaig... I el tant per cent de l'examen final no tingui tant de pes, perquè amb el format online per algunes persones ha estat complicat aprendre o inclòs connectat-se.

Pràctiques

- Estoy muy decepcionada con la gestión que ha habido respecto a las prácticas en la universidad. Desde el departamento de prácticas se han desentendido completamente del asunto y los coordinadores se han visto muy perdidos. Asimismo, comprendo que vivamos una situación excepcional todos, pero lo que no veo lógico es que directamente suspendan las prácticas extracurriculares, en vez de ampliar el seguro de los alumnos y que las puedan realizar durante el curso 2020-2021, como sí se ha hecho en otras universidades catalanas.

Càrrega de treball

- Certs professors han fet servir com excusa el canvi a classes telemàtiques per augmentar de forma ridícula la quantitat de treball a fer. Canviant el syllabus en qualsevol moment i a la seva conveniència ja que durant el curs havien decidit no realitzar cap activitat evaluativa i al veure's caure el final de curs telemàticament suposo es van espantar.
- La càrrega de treball ha estat excessiva. Els professors no tenien clar que haver d'estar a casa no significava haver de dedicar les 24 hores a la universitat i no tenir temps per tu mateix. Per mi això va ser el pitjor. Tot i així, crec que la universitat en general ha solventat molt bé aquesta situació per tal de no fer-nos perdre el curs.
- Creo que ha habido en algunas asignaturas con mucha carga de trabajo, más que si hubiera sido presencial. Por suerte, algunos profesores hicieron lo contrario, y nos liberaron carga de trabajo y hemos podido compensar.
- Molts professors no s'han adaptat a la situació que estavem i la càrrega de feina ha estat excessiva en molts casos. A més se'ns han exigit uns treballs que no tenen cap mena de sentit a 4t de carrera. No hi ha hagut gens d'empatia per part d'alguns professors, tot i sabent que la situació era delicada per a alguns alumnes.
- Molts professors i les professores han augmentat el treball individual i ha sigut molt difícil poder arribar a tot. Això està reflectat en la mitjana de notes en els nostres treballs.
- Tot ha funcionat prou bé, però hem tingut massa càrrega de treball.
- Personalment, el volum de feina més aviat ha augmentat, comparant-ho amb la primera meitat del semestre. Hi havia molta més feina a fer en un límit de temps més limitat.
- Considero que los alumnos de cuarto hemos tenido una carga de trabajo superior a la que habríamos tenido en caso de haber sido presencial.
- En general la experiencia académica no se ha visto tan perjudicada. He podido llevar a cabo todas las tareas, trabajos y exámenes, pero han habido complicaciones con respecto a la carga académica y la situación de cuarentena.

- Si la carga de trabajos aumenta en los cursos online se debería dar más importancia a estos que a los exámenes o que por lo menos no hubiese nota mínima en los exámenes.

Economia

- M'agradaria haver recuperat (ja sigui més endavant) les visites i alguna activitat presencial prevista. La connexió del lloc on visc no era bona i no m'ha permès estar al 100%. Ha estat una llàstima no haver aprofitat el màster al 100% tenint el compte la inversió de diners que ha fet la meua família. Crec que s'hauria d'haver adequat la quota de la matrícula a la modalitat virtual, ja que el preu està calculat perquè el màster fos presencial. La resposta de la universitat va ser molt ràpida tenint en compte que ningú podia preveure la Covid-19, però crec que si els alumnes ens vam adaptar a la nova modalitat ens hauríem de veure compensats d'alguna manera.
- Considero que la Facultat no va reaccionar amb les expectatives que s'esperava si més no pel cost mensual que té. Penso que pel que fa a les quotes s'hauria d'haver rebaixat d'alguna manera, ja que les instal·lacions no les hem usades i és gran part de la quota.
- El nivell d'aprenentatge no ha estat el mateix. Així doncs, el servei per part de la Universitat tampoc. Em sembla molt decepcionant que la quota no hagi estat rebaixada, ja que hem pagat una qualitat d'educació que no hem rebut.
- Penso que al no utilitzar cap servei de la universitat, s'hauria de reduir el cost de pagament.
- No se'ns està facilitant informació sobre les beques i crec que no esteu tenint en compte les dificultats dels estudiants i les seves famílies, prioritzant així els interessos de la institució.
- Crec que tenint en compte que els costos que ha tingut la universitat durant aquest període de classes online ha reduït molt, s'hauria d'haver ofert un descompte als alumnes o que haguessin de pagar menys durant aquest semestre, tenint en compte que no és una universitat barata.

Altres

- La rapidesa amb que es va solucionar un problema informatic.
- Tenim en compte que gaires graus tenen assignatures en anglès y estudiants estrangers, no em sembla correcte que aquesta enquesta no estigui en anglès.
- La dedicació particular de cada professor ha influenciat moltíssim en la qualitat de l'ensenyament. Les respostes de la enquesta depenen molt de l'assignatura.. Hi ha hagut molt contrast: n'hi ha que han pogut funcionar, i n'hi ha que gens.
- Hi ha professors que s'han limitat a penjar power points i no ens han donat cap classe online, com el de guió.

Ens han tancat actes de notes sense haver fet una revisió prèvia.

Han tancat actes de l'assignatura de realització quan encara no hem pogut ni trepitjar el plató.

No calia fer exàmens, un examen online no es pot supervisar, només ha servit per carregar-nos de feina i ha penalitzat a la gent que s'esforça més.

Felicitar al Sergi i al Tono per la seva feina. I agrair la comprensió del Joan Bosch.

- Crec que ha faltat un acompanyament psicològic i d'orientació per part de l'institució en general. Crec que molts ens hem sentir abandonats per la Facultat i no s'han tingut en consideració les circumstàncies personals.
- Google meet no funciona gens bé per fer les classes online.
- Si les classes on-line han de seguir de cara al curs vinent, agrairia que se'ns proporcionessin alguns dels programes necessaris com ara el Final Cut. Els estudiants de Comunicació Audiovisual hem hagut de fer-lo servir molt durant el confinament per a dur a terme la majoria dels treballs. El problema està en què molts tenim el programa pirata i ens ha suposat molts maldecaps, de fet, una part significativa dels alumnes hem optat per l'IMovie i passem a tercer sense acabar de dominar del tot el Final Cut, és una eina necessària i que ens cal dominar, estaria bé que si no disposem dels espais de la Facultat se'ns proporcionés.
- Es muy difícil disociar el efecto del confinamiento, con toda la carga de ansiedad asociada, de esta experiencia online. Estoy agradecido a la universidad por haber propuesto esta modalidad que ha permitido seguir con las clases. Sin embargo, queda claro que la experiencia online y presencial son plomo y oro. No se trata de elementos técnicos que puedan mejorarse, es más bien debido a las cualidades intrínsecas del formato, sentado frente a una pantalla o sentado frente a una persona. Online la capacidad de concentración disminuye drásticamente, 1h30 o 2h es el máximo aguantable, hemos tenido clases de incluso 1hora solo.... cuando presencialmente teníamos sesiones de 3h30 con una pausa de 15 minutos. Se mire por donde se mire, un profesor transmite más elementos didácticos en 3h que en 1h30.

A esto hay que sumarle el hecho que la participación de los alumnos en clase ha bajado hasta ser prácticamente nula. Frente al ordenador es natural estar distraído,

mirar otras paginas y dejar de prestar atención a lo que avece se convierte en un mero ruido de fondo. Con las cámaras y el micro apagado, es muy difícil seguir una clase que casi podría ser gravada, con un formato parecido a un podcast. Por respeto por el docente mantuve mi cámara abierta siempre, llegando a ser, en algunas clases, la única cara visible para el profesor. Eso es muy difícil para el que enseña seguir transmitiendo con la misma calidad así, como alumno también y se resiente.

El tercer punto es la pérdida de contacto a nivel humano, entre miembros de la clase por un lado y con el mismo profesor por el otro. El hecho de ir a la universidad, poder tomar un café y seguir en la biblioteca antes de ir a clase convierte una parte importante del día enfocados a los estudios. Pisando este templo del saber, uno se concentra y se inclina hacia la reflexión necesaria al aprendizaje. Online con la cámara y el micro apagado, puedo estar tirado en el sofá, distraído y aislado.

Espero que la Universidad no considere dar pasos hacia el e-learning en el futuro si no es para paliar a una situación de emergencia, estrictamente necesaria y obligatoria como ha sido el COVID-19.

No nos olvidemos nunca de la palabra humano núcleo intransferible de las humanidades.

Johann Kaucher

- Creo que la plataforma Zoom sería mucho más útil para situaciones de esta tipología.
- Bona reacció per part de la facultat
- Sincerament, aquest any la facultat ha estat una presa de pel. Jo no estic pagant 9000€/any per aquest birria de curs acadèmic
- El pitjor model universitari possible. Únic interès econòmic y docència deficient.
- Tot i que "Meet" ha funcionat bé, vam realitzar dues classes a través de "Zoom", amb el professor Jorge del Río, i crec que ofereix moltes més possibilitats, és més completa i flexible de manera que la fa més adequada per a impartir classes molt més interactives i dinàmiques. Convertint-les en sessions més enriquidores tant per als alumnes com per als professors.

Tots els alumnes vam coincidir en opinar que van ser les millors classes que hem tingut durant el confinament.

Recomano molt que es posin en contacte amb ell per a adoptar un sistema com el que va realitzar durant aquelles dues sessions al Màster en creativitat i estratègia publicitaria.

- Fer les classes presencials durant setembre (per exemple) hauria sigut lo ideal.
- Cap de les queixes que s'han formulat per part de l'alumnat s'han resolt. Trobo que hi ha hagut una falta d'empatia per part de la universitat.
- Creo que todos debemos de adaptar nos a esta situacion muy especial. Pero la conclusion de mi experiencia fue que no estamos todos igual al frente de la

tecnologia. El material tecnològic, la qualitat de nostra internet, la interactivitat entre el Professor i els estudiants ha baixat massa la qualitat del Màster.

- La promoció de webinars m'ha permès assistir a diverses activitats que de forma presencial m'hagués resultat impossible.
- El problema no ha sigut la disposició del professorat i la direcció del màster, el problema ha sigut lidiar amb la meua capacitat d'aprenentatge en condicions completament diferents. És a dir, en tant que conec la manera en la que funciono, la dinàmica online no em resulta absolutament res atractiva. Sense tenir en compte altres factors psicològics del període de quarantena (ansietat, falta de concentració, etc...), el funcionament a distància em resulta completament ajeno i una dificultat afegida a l'hora de aconseguir adquirir els coneixements que busco en un màster.

Senyalo de nou que aplaudo la disposició i gestió del professorat, que ha tingut que fer front a tot el que suposa canviar la seua dinàmica de classe, però insistisc en que el problema, per a mi, no eren ells, era jo.

Me hauria agradat, en tant que alumne de màster, donada la gravetat del assumpte, que se nos hauria plantejat de manera directa als alumnes (almenys als de màster) quina és la nostra posició davant les classes no presencials. Aquest últim punt em sembla dramàticament decepcionant.

El rest, tot bé.

- Seria molt de agradecer que se colgassen els powerpoints o almenys un esquema de temes abans de les lliçons. Això facilitaria organitzar-nos i permetria que els estudiants amb falles de connexió tinguessin un suport.
- En tractar-se d'un grau de comunicació audiovisual, s'haurien previst moltes activitats pràctiques que s'anirien avaluant durant el curs -sobretot, rodatges- les quals s'han hagut de cancel·lar sense possibilitat de recuperació. Tot i això, la Facultat ha sabut adaptar-se als canvis provocats per la Covid-19.