



Facultat de Comunicació i
Relacions Internacionals **Blanquerna**

Universitat Ramon Llull

ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DELS ALUMNES AMB ELS SERVEIS DE LA FACULTAT

PRESENTACIÓ DE RESULTATS

Oficina de Qualitat de la FCRIIB

Maig del 2020

CONTINGUT

Explicació metodològica	2
Resultats generals	3
Resultats per pregunta	7
Comparació de resultats respecte a l'informe anterior.....	49

Explicació metodològica

Els indicadors de satisfacció als alumnes són una eina essencial per assegurar el bon funcionament de la Facultat. En aquest sentit, la present enquesta té l'objectiu d'obtenir un indicador d'interès en relació a l'estat de la qüestió dels principals serveis que han de garantir la qualitat i l'excel·lència del centre i de les titulacions que s'hi imparteixen.

El qüestionari, que s'envia a la totalitat d'alumnes de segon i quart curs, es va realitzar per primera vegada durant el curs acadèmic 2015 – 2016, amb una mostra de 160 estudiants, la qual indica una participació del 25,40% de la població (630 estudiants). Amb relació a la segona edició del qüestionari, fet durant el curs 2019-2020, ha estat respòs per una mostra de 131 estudiants (71 de segon i 60 de quart), representant el 19,38% d'un total de 676 estudiants. Les característiques d'aquesta mostra són les següents:

		Percentatge sobre el total de la mostra
Segons el Grau	Comunicació Audiovisual	26,72 %
	Periodisme i Comunicació Corporativa	22,14 %
	Publicitat, Relacions Públiques i Màrqueting	30,53 %
	Relacions Internacionals	16,03 %
	Global Communication Management	4,58 %
Segons el torn	Matí	65,65 %
	Tardes	34,35 %
Segons el curs	Segon	54,20 %
	Quart	45,80 %

D'altra banda, els resultats es mostren amb una taula on s'hi indiquen diferents variables. Atès que cadascuna de les preguntes realitzades obté una quantitat diferent de respostes, s'indica el nombre absolut de respostes que s'han rebut d'aquella pregunta i el percentatge que representa sobre el total dels participants de l'enquesta.

Per últim, els valors es classifiquen del 0 al 10. La mitjana que s'indica a la taula està calculada a partir de la multiplicació del nombre d'alumnes per a cada valor numèric i tenint com a base la mostra respectiva a la pregunta (segons si són tots els estudiants o es classifiquen per curs).

Resultats generals

A continuació, es mostren les mitjanes dels resultats obtinguts a cadascuna de les preguntes, classificat també segons si es tracta de resultats generals, d'alumnes de segon curs o d'alumnes de quart curs.

	Pregunta	— x	Alumnes de segon curs	Alumnes de quart curs
1	L'accés a la informació general relativa a la Facultat (agenda, notícies, monitors de plasma, mobilitat, pràctiques, gestió acadèmica...) disponible a la web o via correu electrònic, flaixos i butlletins informatius és:	7,33	7,27	7,40
2	L'atenció personal i/o telefònica rebuda és:	6,55	6,87	6,21
3	El procediment de les gestions acadèmiques és:	6,49	6,92	6,02
4	L'atenció rebuda és:	6,41	7,11	5,64
5	Els ajuts que ofereix Blanquerna (beques i altres) són:	6,07	7,87	4,78
6	L'atenció rebuda pel Servei d'Ajuts Econòmics ha estat:	5,72	5,95	5,56
7	La informació i orientació que ofereix és:	5,68	6,32	5
8	L'atenció rebuda és:	6	6,94	5,06
9	El catàleg i els altres recursos de la biblioteca (bases de dades, documents, tutories...) són:	7,49	7,82	7,08
10	El servei de préstec (personal i/o virtual) és:	8	8,13	7,86

11	L'horari de la Biblioteca és:	7,30	7,44	7,13
12	L'orientació i el tracte del personal de la Biblioteca és:	7,43	7,66	7,13
13	En general, la valoració d'aquest servei és:	7,66	7,86	7,41
14	El nombre d'ordinadors i punts de càrrega de bateries disponibles a la Facultat és:	7,04	7,31	6,75
15	En general, els equipaments multifunció (impressió, escaneig, còpies...) de la Facultat són:	6,86	7,09	6,60
16	L'atenció i el suport tècnic del servei d'informàtica és:	7,66	7,85	7,44
17	Els serveis informàtics que ofereix la Facultat (WIFI, correu, espai de disc,...) són:	7,17	7,62	6,65
18	El campus virtual que ofereix Blanquerna és:	7,62	8,09	7,09
19	A banda de la resolució adoptada, consideres que el procediment de gestió d'incidències, reclamacions i suggeriments és:	5,48	6,31	4,72
20	En general, la gestió de pràctiques de la Facultat és:	5,49	6,23	5,18
21	L'oferta de pràctiques que s'ofereix és prou variada:	4,89	6,31	4,58
22	En termes generals, la informació rebuda i la gestió dels programes de mobilitat internacional són:	5,43	5,34	5,55
23	L'oferta de mobilitat que s'ofereix és prou variada:	5,14	5,59	4,69
24	L'atenció i assessorament de la Borsa de Treball / GPP / Carreres professionals és:	4,69	5,73	4,21
25	La gestió d'ofertes i demandes de treball és:	4,38	5,60	3,93
26	El funcionament de la comunitat Alumni és:	6,05	6,81	4,88
27	L'atenció i l'orientació rebuda pel Servei d'Orientació Personal (SOP) és:	5,29	6,46	4,27

28	En general, les activitats que ofereix el Servei de Pastoral són:	6,14	7,30	5,17
29	En general, les activitats que ofereix Acció Solidària Blanquerna són:	6,06	6,79	4,92
30	L'oferta les d'activitats extraacadèmiques (conferències, presentacions, jornades...) és:	6,36	6,90	5,96
31	El servei d'esports és:	3,75	3,80	3,71
32	L'estat en què es troben les instal·lacions de la Facultat és:	7,86	8,23	7,43
33	L'accessibilitat als espais de la Facultat per a tothom és:	7,57	7,79	7,29
34	Habitualment, l'ordre i la netedat de les instal·lacions de la Facultat és:	8,47	8,72	8,17
35	El servei de seguretat és:	7,83	8,32	7,21
36	Els serveis que ofereix el Rectorat (informació general, beques ministeri, sindicatura de greuges, servei d'esports...) són:	5,79	6,87	4,78
37	En general, el servei de Cafeteria-Restauració és:	6,69	7,09	6,25
38	L'atenció i la formació que em dona el personal del servei per a la correcta utilització dels equips és:	7,14	7,34	6,92
39	L'horari del servei cobreix les meves necessitats:	6,87	6,96	6,75
40	El material en préstec del servei d'audiovisuals (càmeres, gravadores, il·luminació...) s'adequa a les meves necessitats:	7,37	6,98	7,72
41	L'estat en què es troba el material en préstec és correcte:	7,43	6,94	7,84
42	Els espais de creació audiovisual (sales d'edició, plató, locutoris de ràdio...) s'adeqüen a les meves necessitats:	8,28	9,33	7,10
\bar{x}		6,55	7,03	6,10

Enquesta de satisfacció dels alumnes amb els serveis de la Facultat

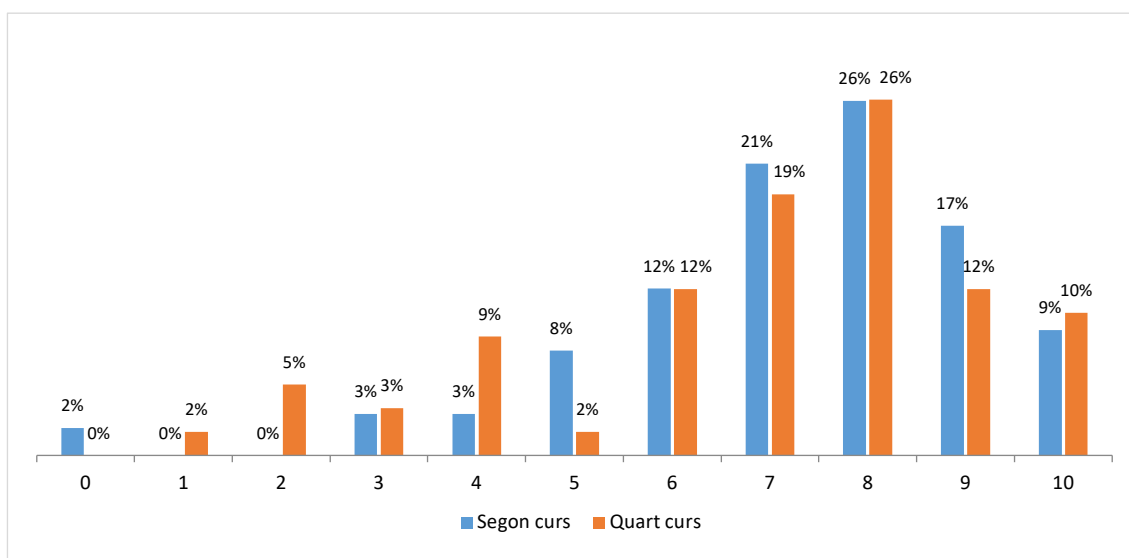
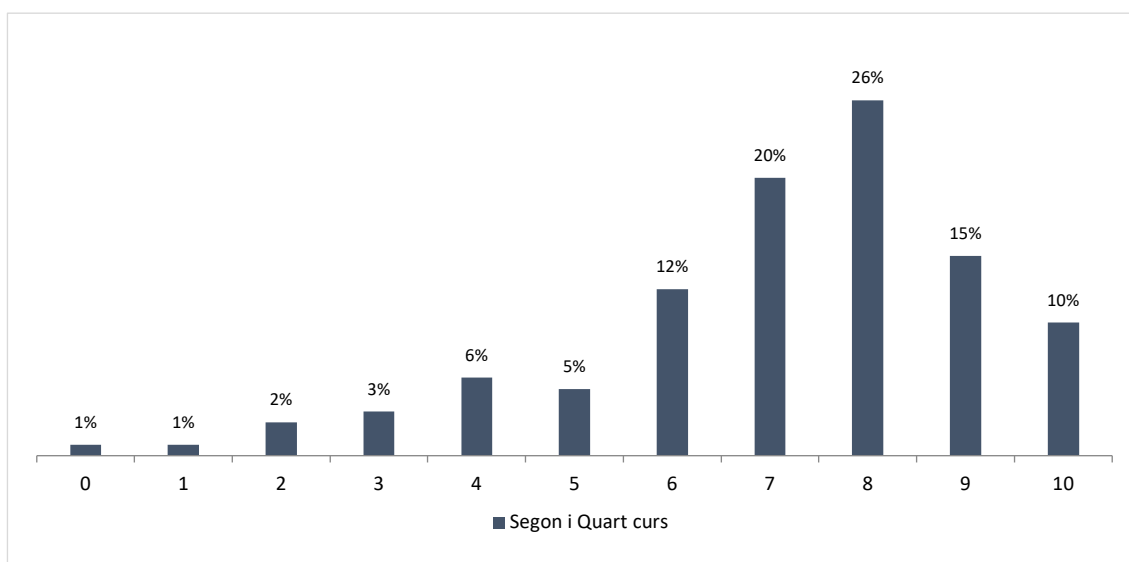
Els resultats es poden classificar segons el nombre de respostes a cada qualificació:

	\bar{x}	Alumnes de segon curs	Alumnes de quart curs
Superior a 8,5 (excel·lent)	0	2	0
Entre 7 i 8,49 (notable)	18	19	15
Entre 5 i 6,99 (aprovat)	20	20	16
Inferior a 5 (suspès)	4	1	11

Resultats per pregunta

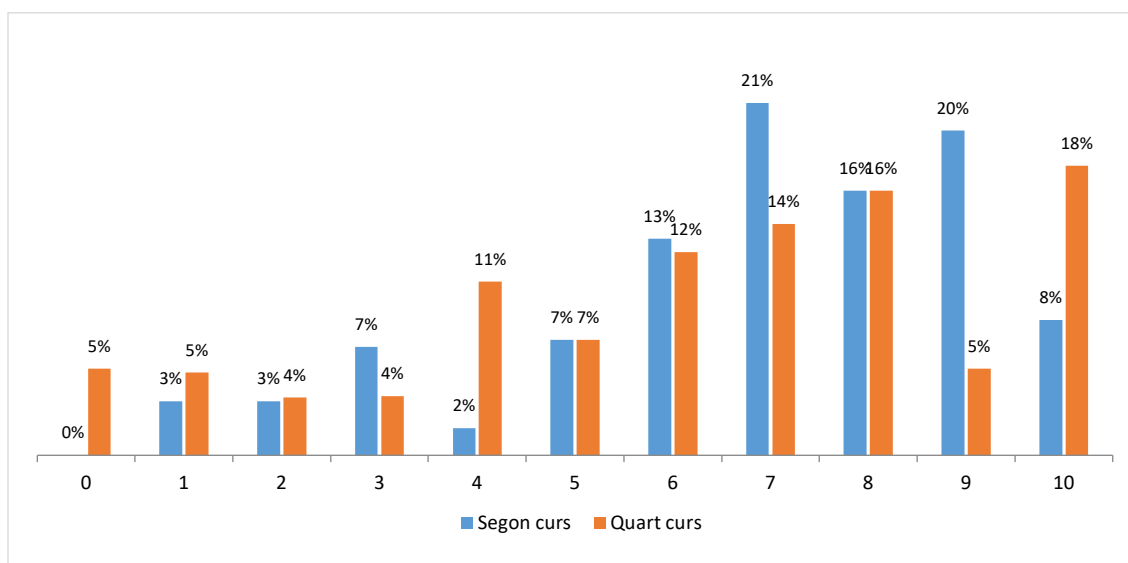
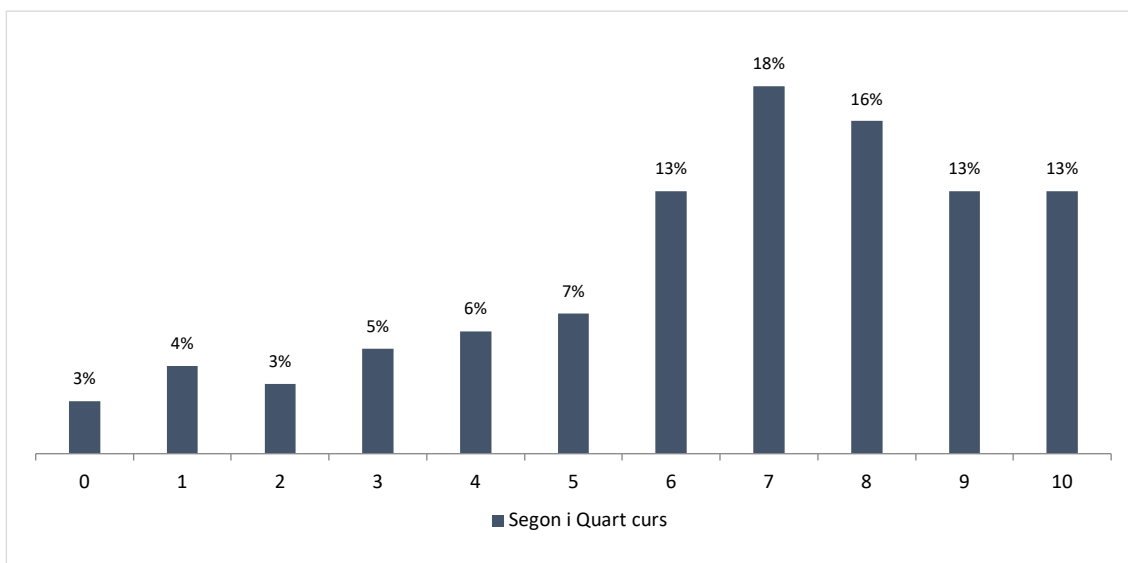
1. L'accés a la informació general relativa a la Facultat (agenda, notícies, monitors de plasma, mobilitat, pràctiques, gestió acadèmica...) disponible a la web o correu electrònic, flaixos i butlletins informatius és:

	n	%	Valors (0 – 10)
Total alumnes	124	94,66 %	7,10
Alumnes de segon curs	66	92,96 %	7,27
Alumnes de quart curs	58	96,67 %	6,89



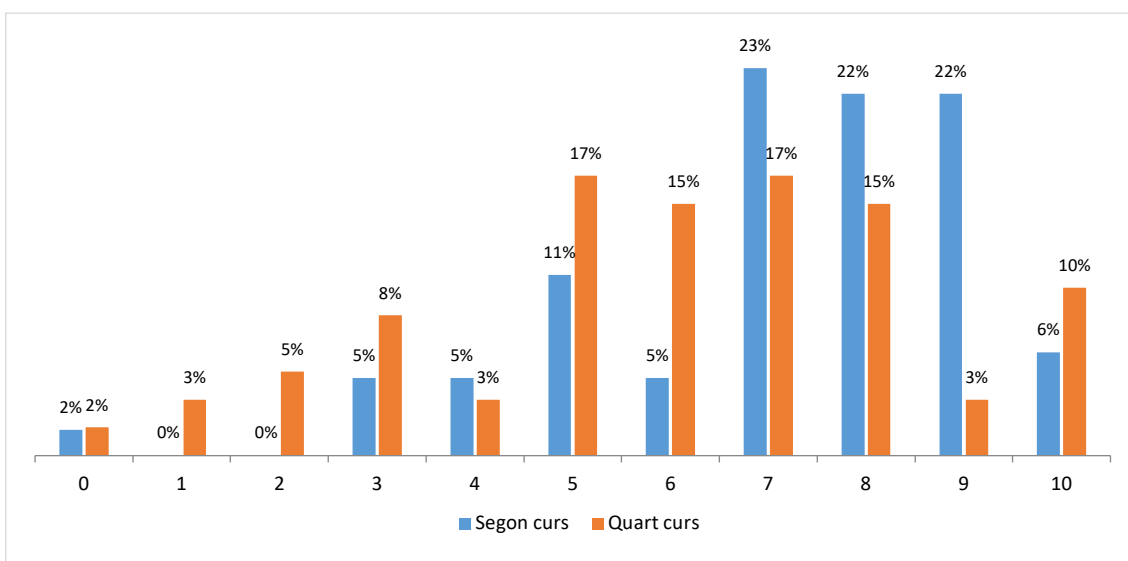
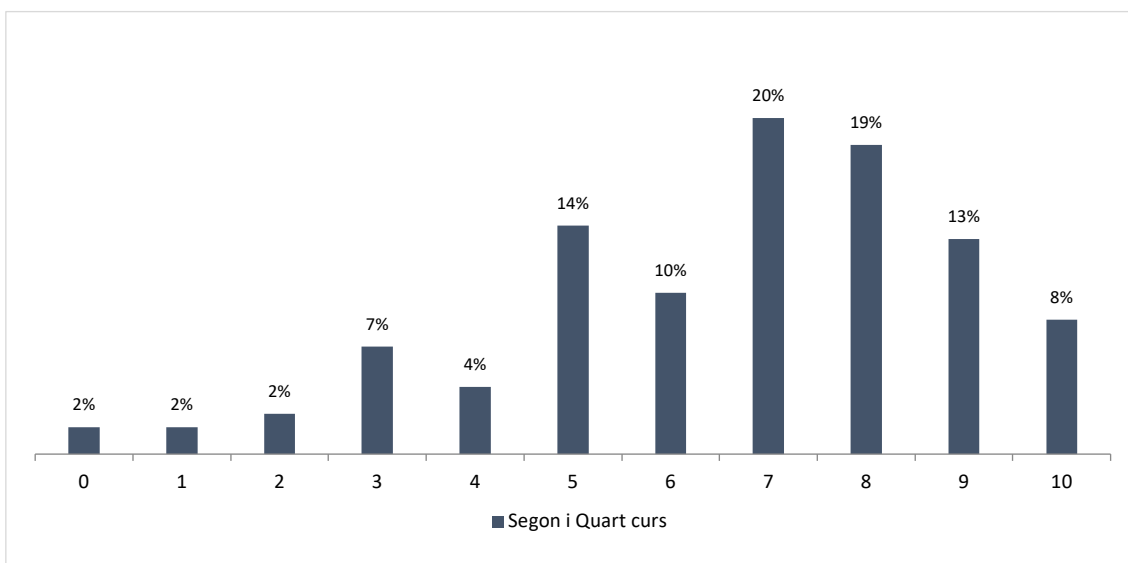
2. L'atenció personal i/o telefònica rebuda és:

	n	%	Valors (0 – 10)
Total alumnes	118	90,08 %	6,55
Alumnes de segon curs	61	82,92 %	6,87
Alumnes de quart curs	57	95 %	6,21



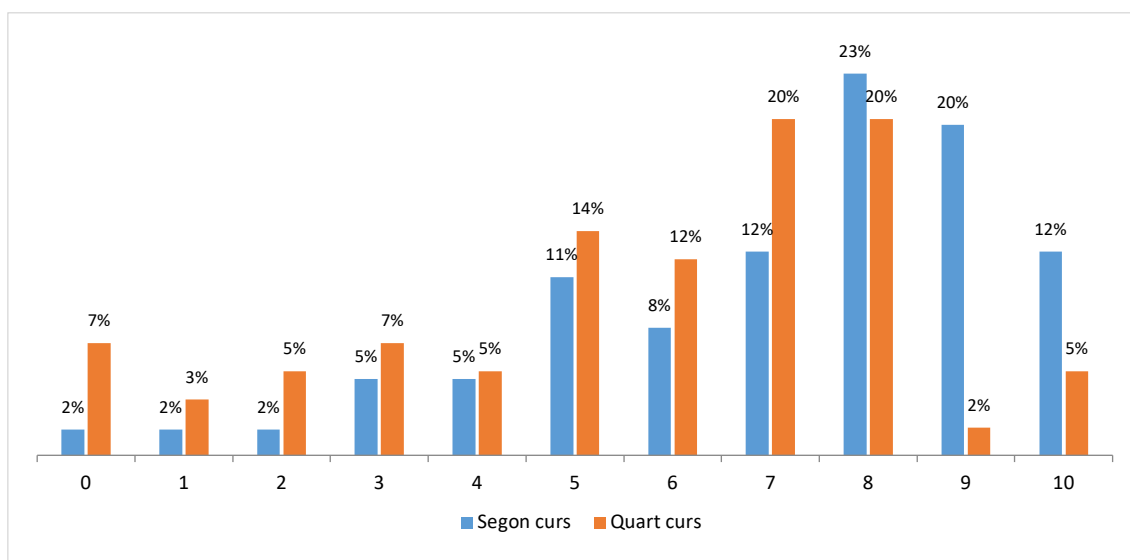
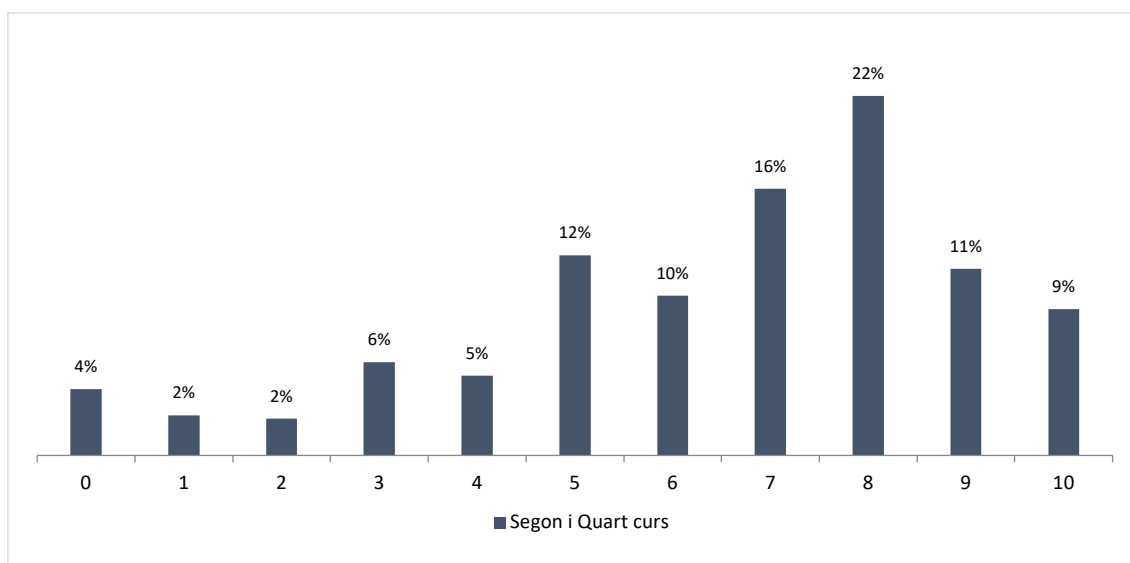
3. El procediment de les gestions acadèmiques és:

	n	%	Valors (0 – 10)
Total alumnes	123	93,89 %	6,49
Alumnes de segon curs	64	90,14 %	6,92
Alumnes de quart curs	59	98,33 %	6,02



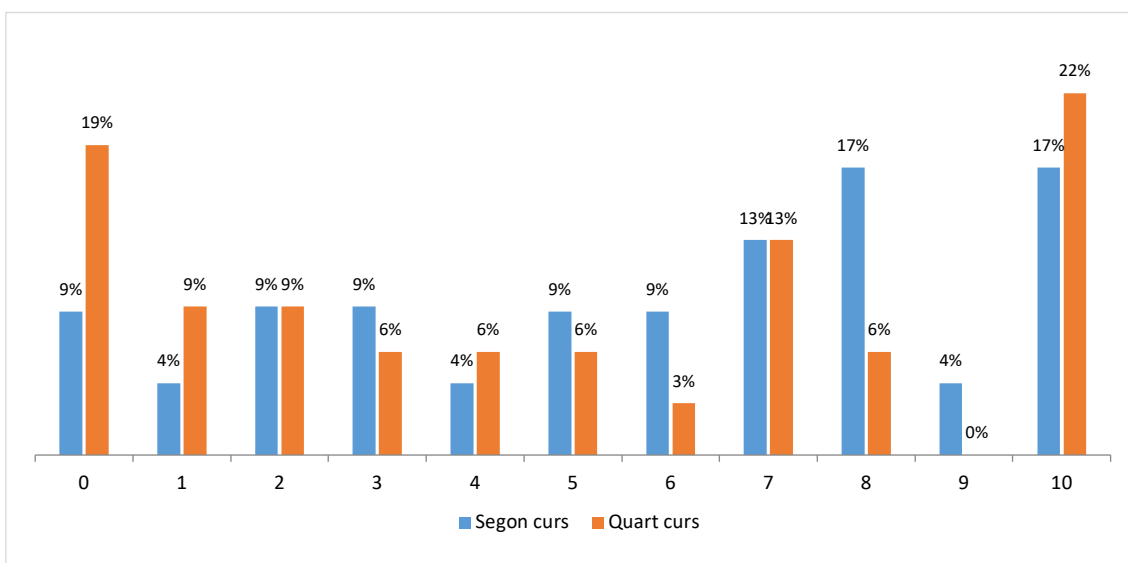
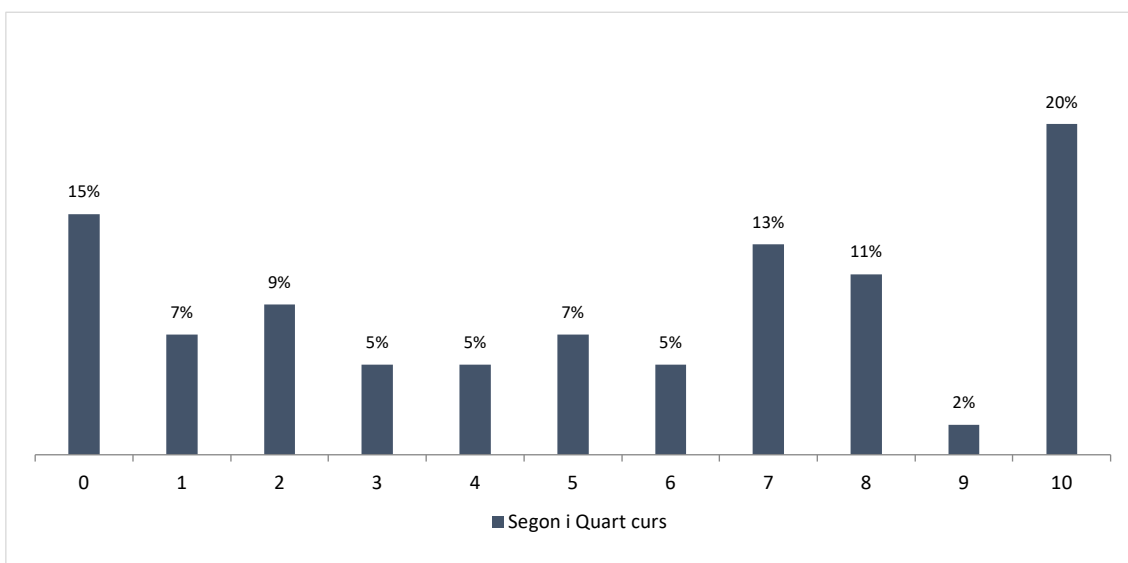
4. L'atenció rebuda és:

	n	%	Valors (0 – 10)
Total alumnes	124	94,66 %	6,41
Alumnes de segon curs	65	91,55 %	7,11
Alumnes de quart curs	59	98,33 %	5,64



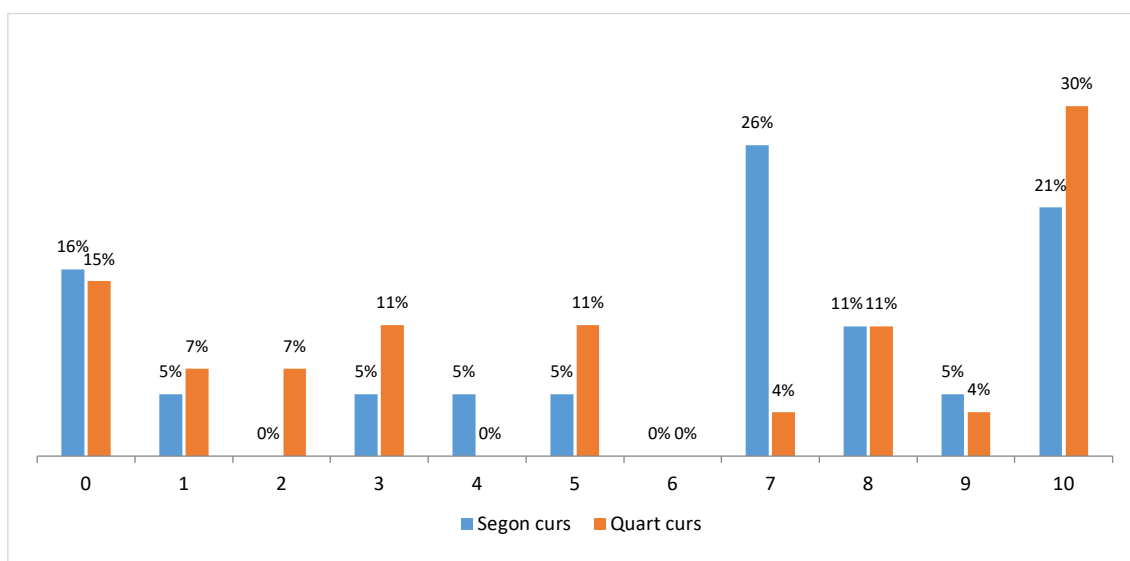
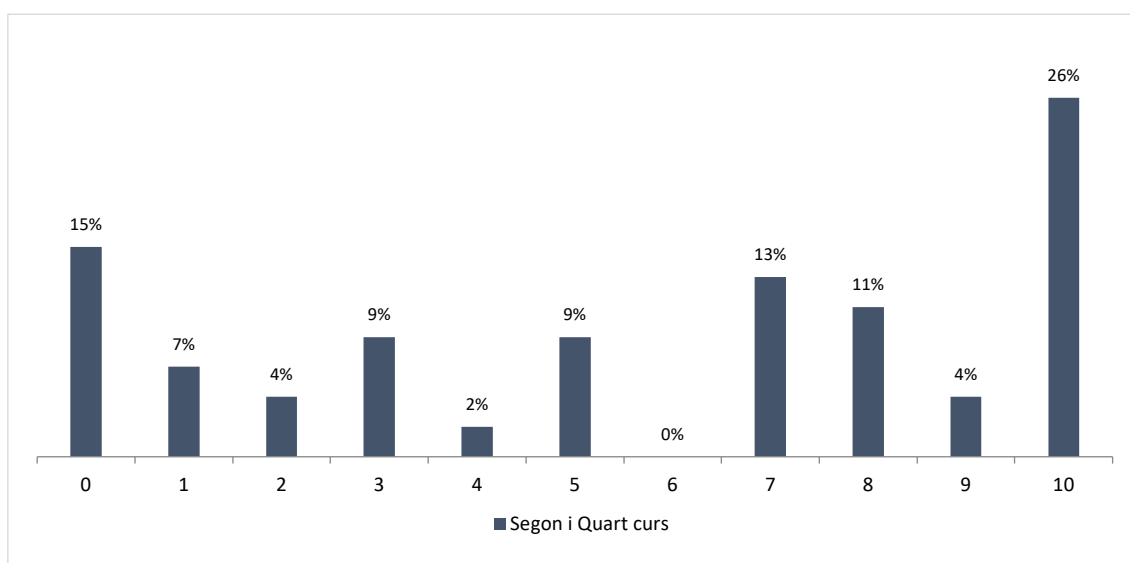
5. Els ajuts que ofereix Blanquerna (beques i altres) són:

	n	%	Valors (0 – 10)
Total alumnes	55	41,98 %	6,07
Alumnes de segon curs	23	32,29 %	7,87
Alumnes de quart curs	32	53,33 %	6,07



6. L'atenció rebuda pel Servei d'Ajuts Econòmics ha estat:

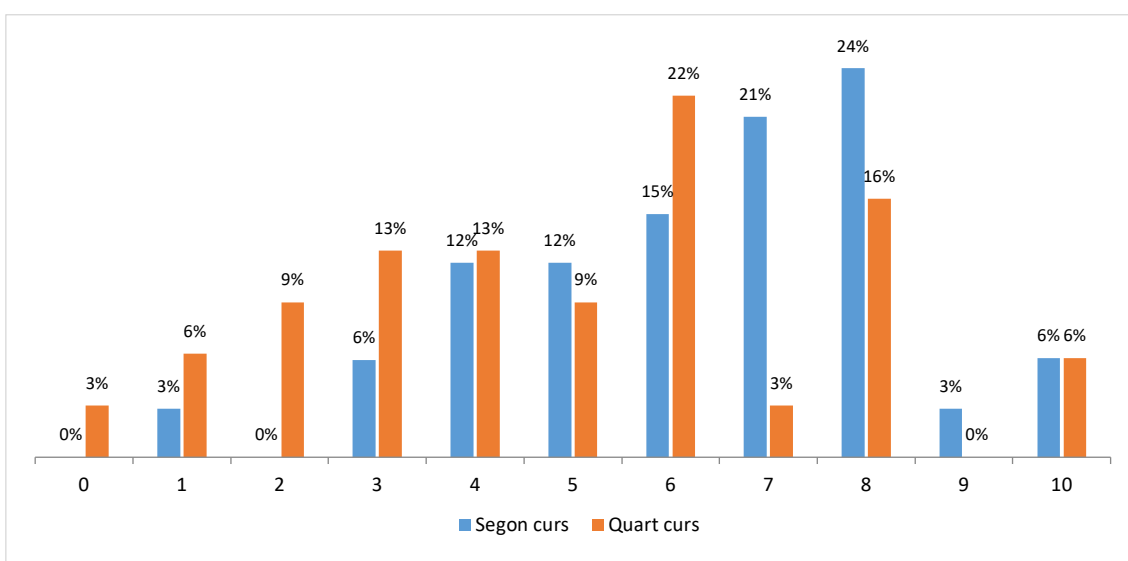
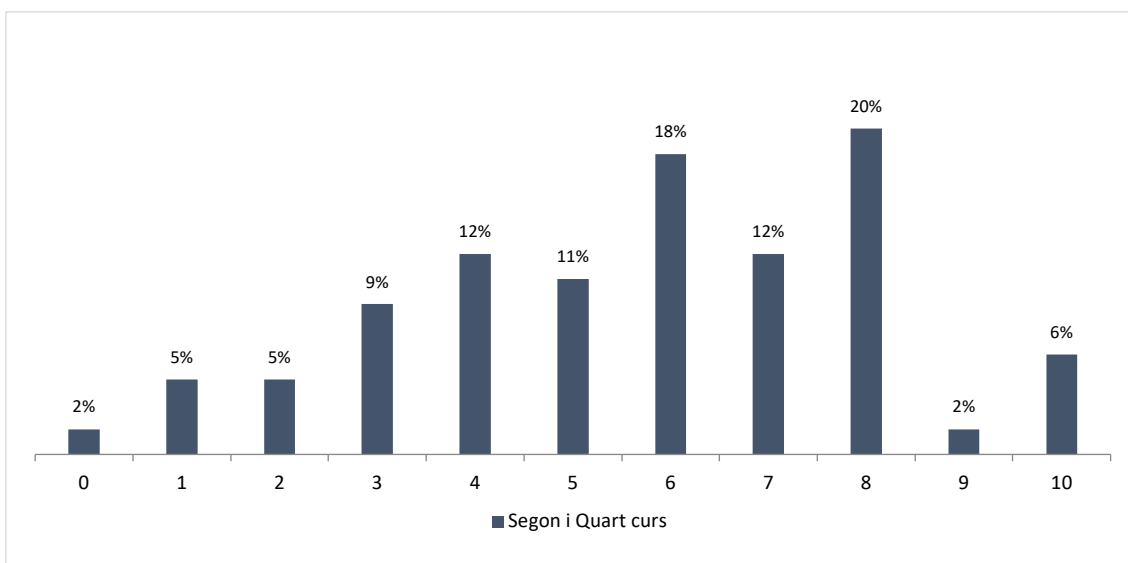
	n	%	Valors (0 – 10)
Total alumnes	46	35,11 %	5,72
Alumnes de segon curs	19	26,76 %	5,95
Alumnes de quart curs	27	45 %	5,56



Enquesta de satisfacció dels alumnes amb els serveis de la Facultat

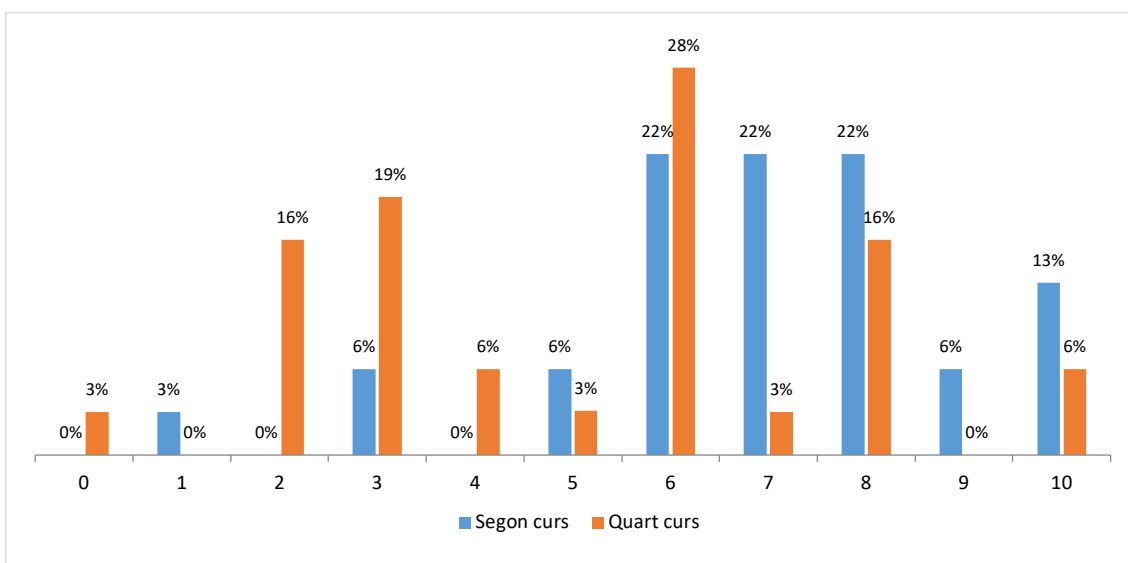
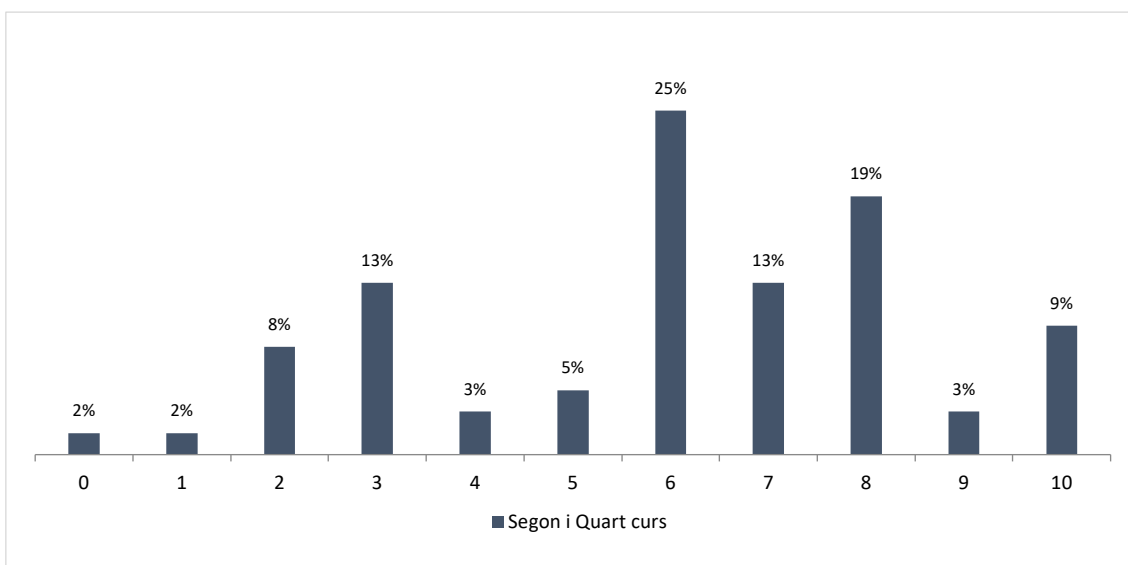
7. La informació i orientació que ofereix és:

	n	%	Valors (0 – 10)
Total alumnes	66	50,38 %	5,68
Alumnes de segon curs	34	47,89 %	6,32
Alumnes de quart curs	32	53,33 %	5



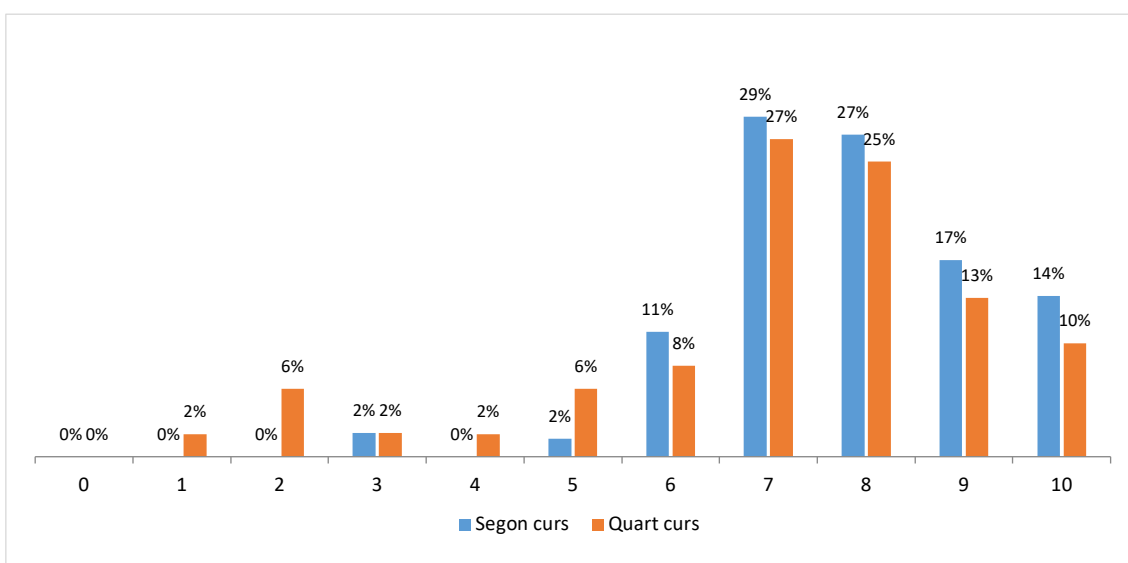
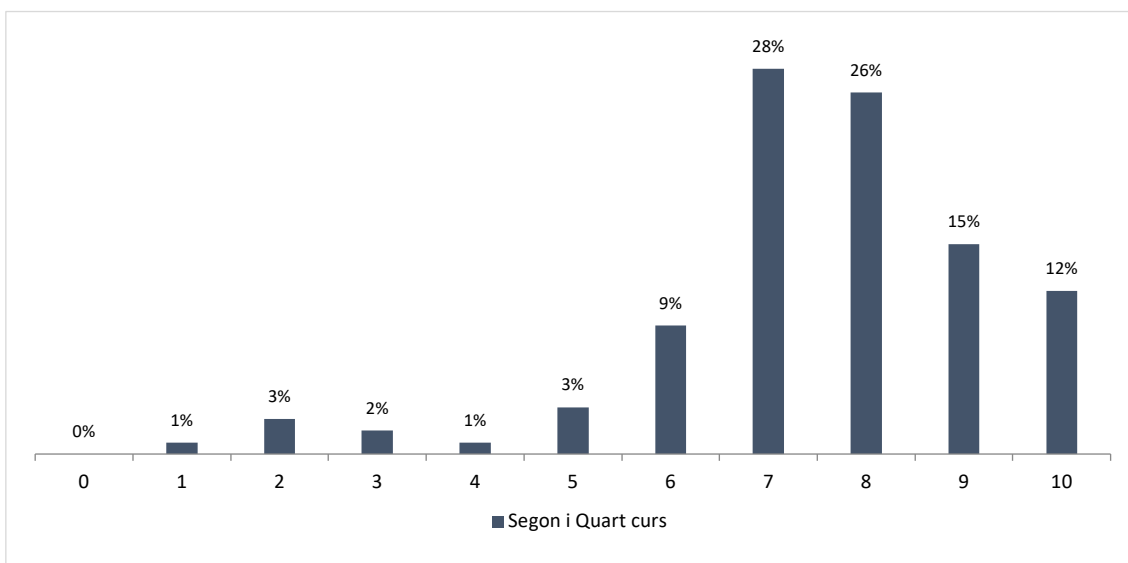
8. L'atenció rebuda és:

	n	%	Valors (0 – 10)
Total alumnes	64	48,85 %	6
Alumnes de segon curs	32	45,07 %	6,94
Alumnes de quart curs	32	53,33 %	5,06



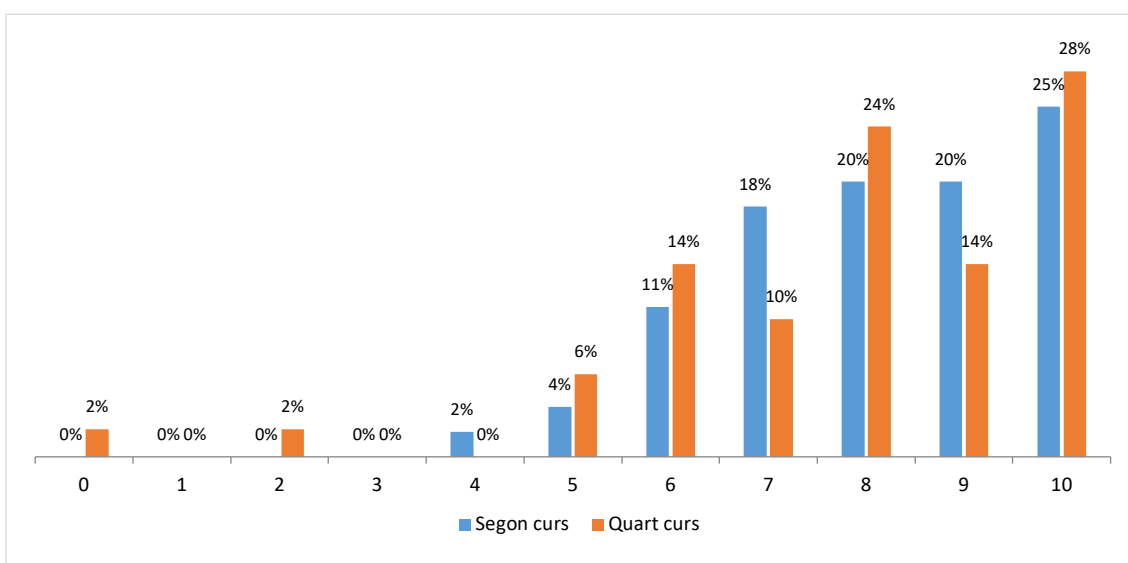
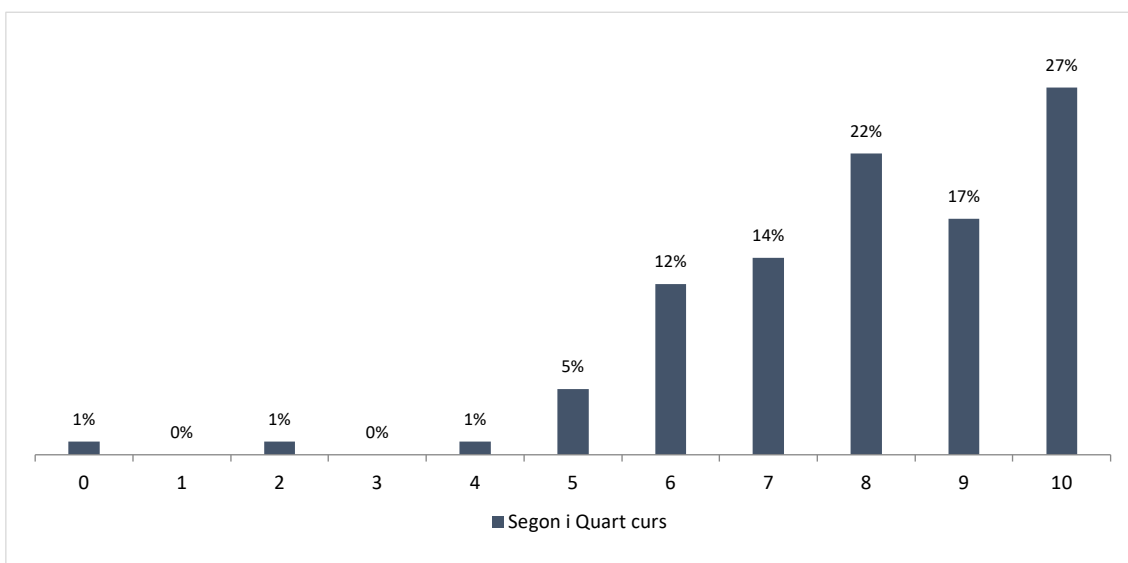
9. El catàleg i els altres recursos de la biblioteca (bases de dades, documents, tutories...) són:

	n	%	Valors (0 – 10)
Total alumnes	118	90,08 %	7,49
Alumnes de segon curs	66	92,96 %	7,82
Alumnes de quart curs	52	86,67 %	7,08



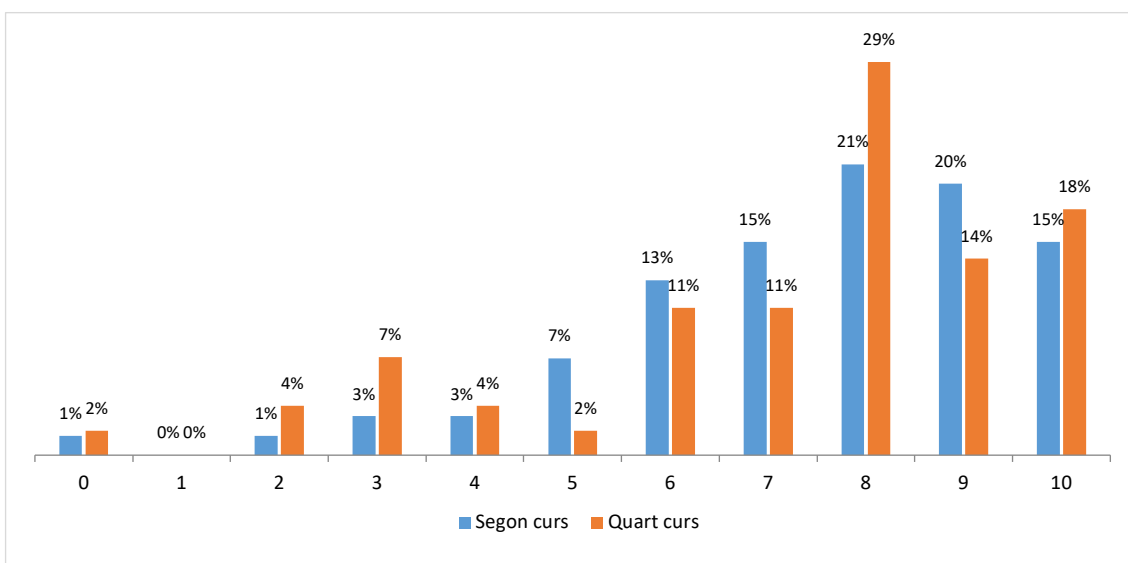
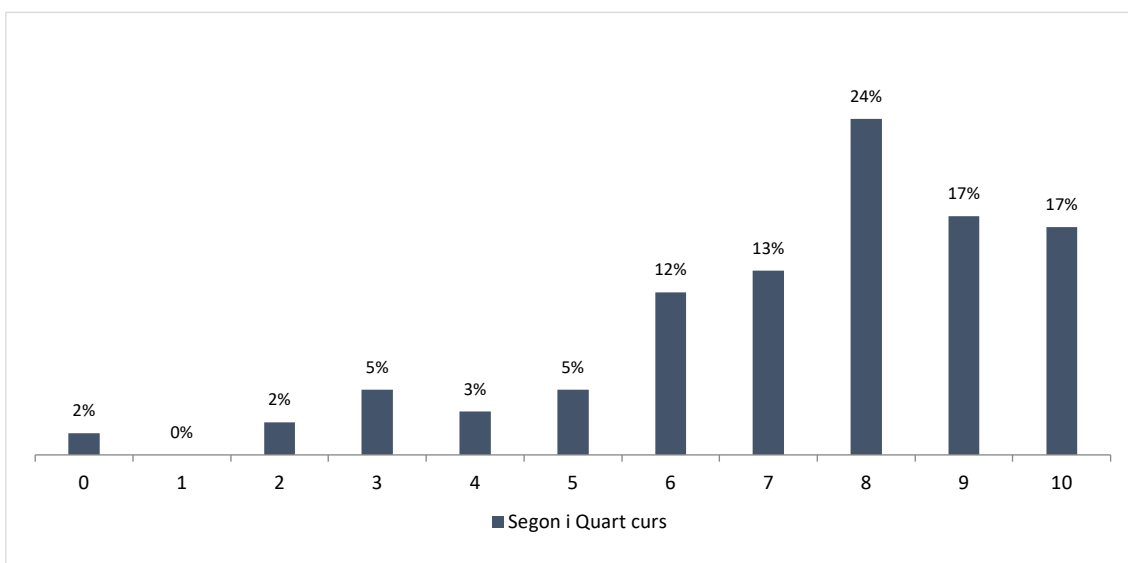
10. El servei de préstec (personal i/o virtual) és:

	n	%	Valors (0 – 10)
Total alumnes	105	80,15 %	8
Alumnes de segon curs	55	77,46 %	8,13
Alumnes de quart curs	50	83,33 %	7,86



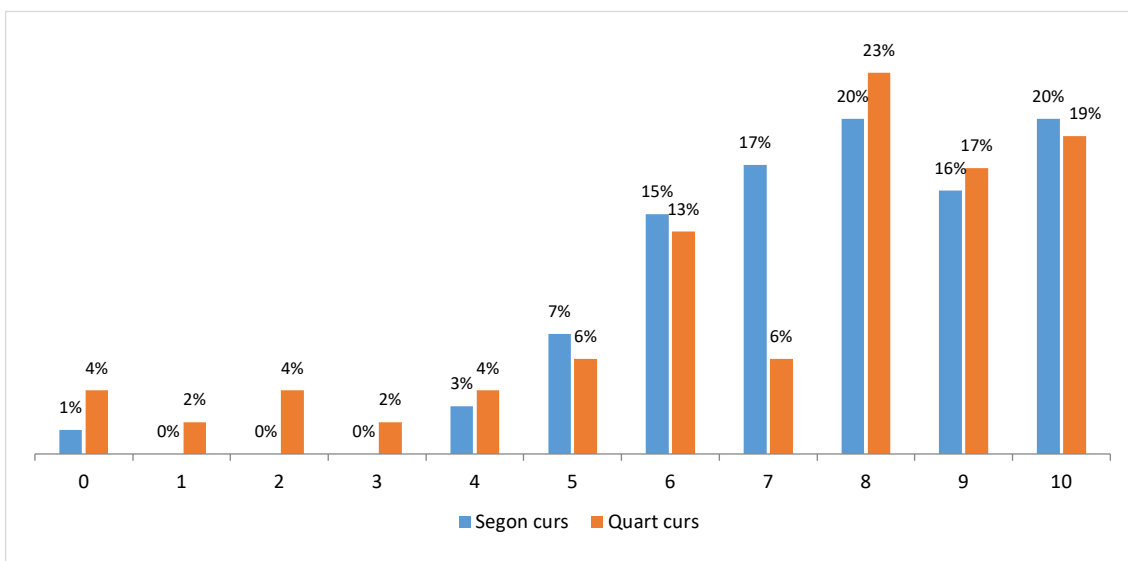
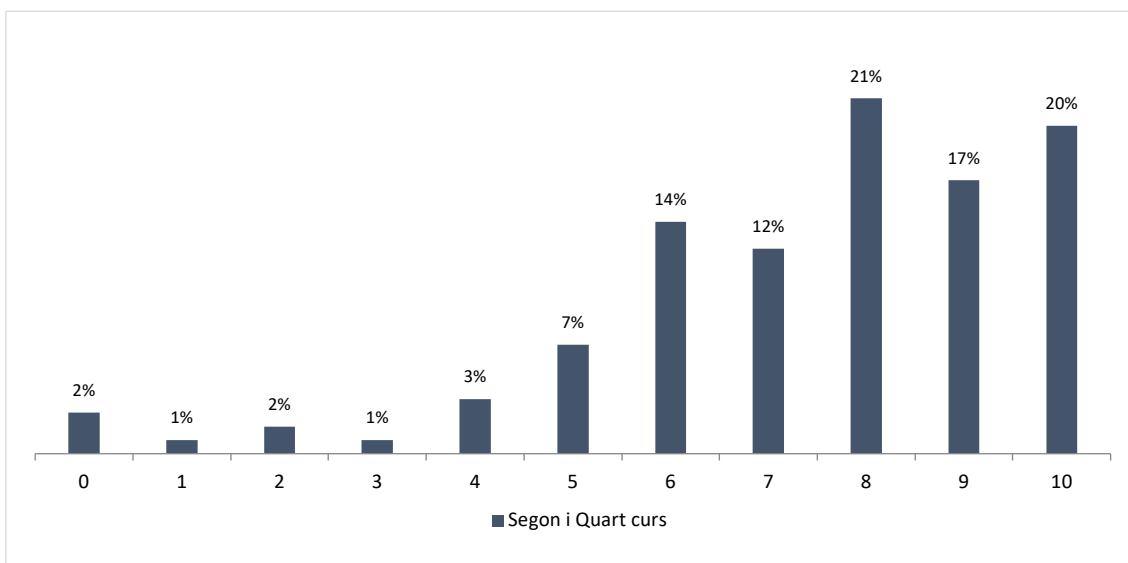
11. L'horari de la Biblioteca és:

	n	%	Valors (0 – 10)
Total alumnes	127	96,95 %	7,30
Alumnes de segon curs	71	100 %	7,44
Alumnes de quart curs	56	93,33 %	7,13



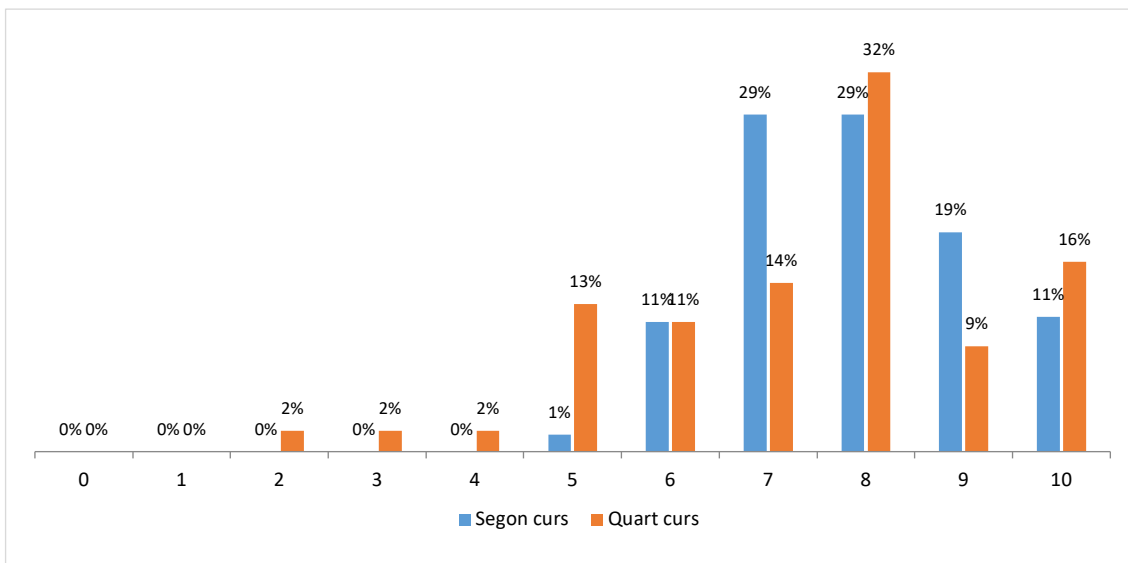
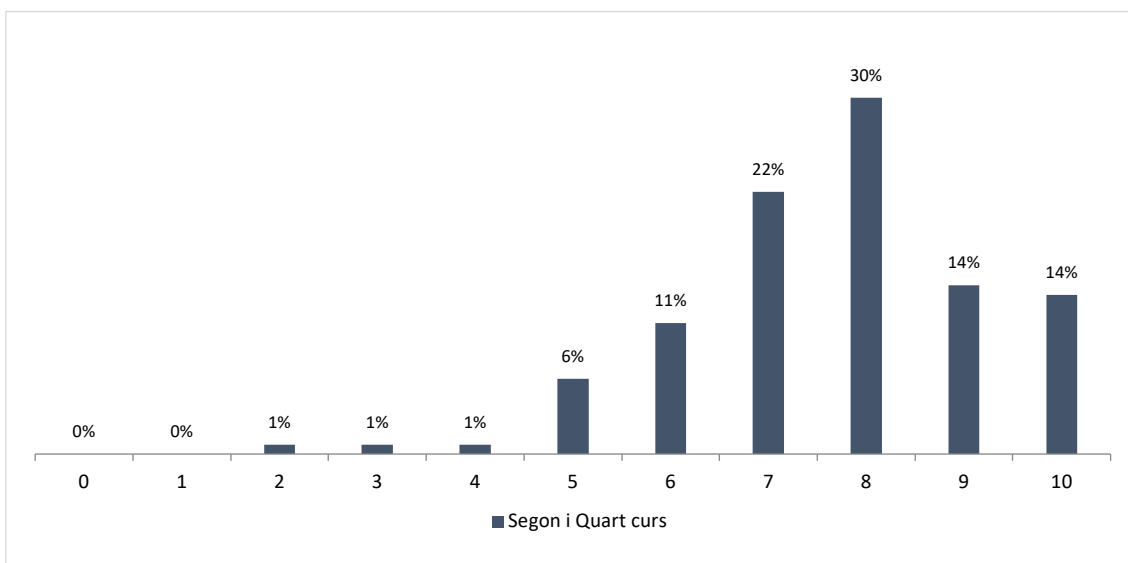
12. L'orientació i el tracte del personal de la Biblioteca és:

	n	%	Valors (0 – 10)
Total alumnes	121	92,37 %	7,43
Alumnes de segon curs	69	97,18 %	7,66
Alumnes de quart curs	52	86,67 %	7,13



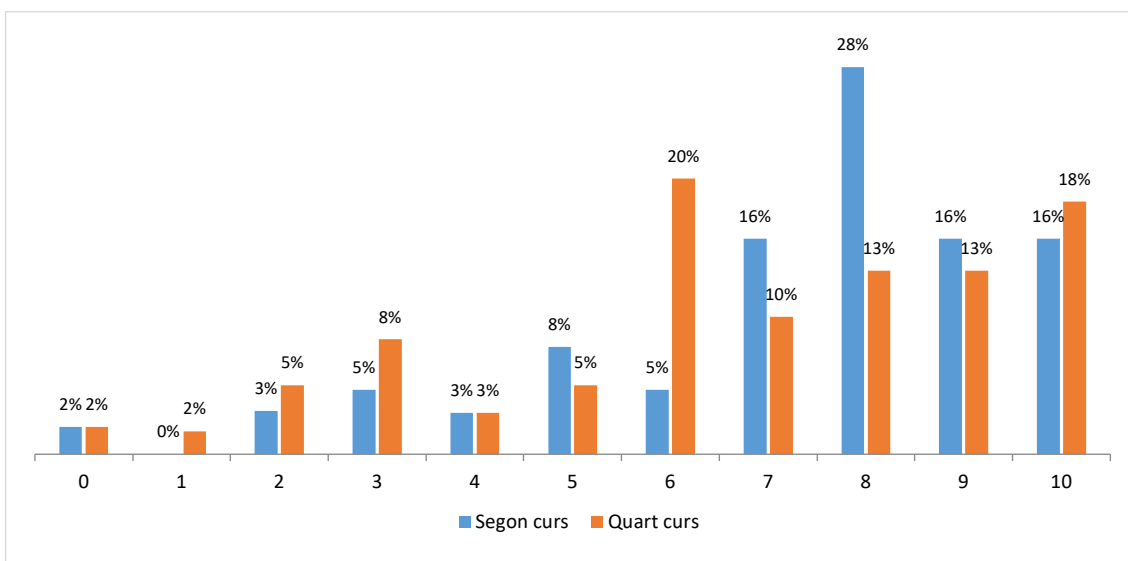
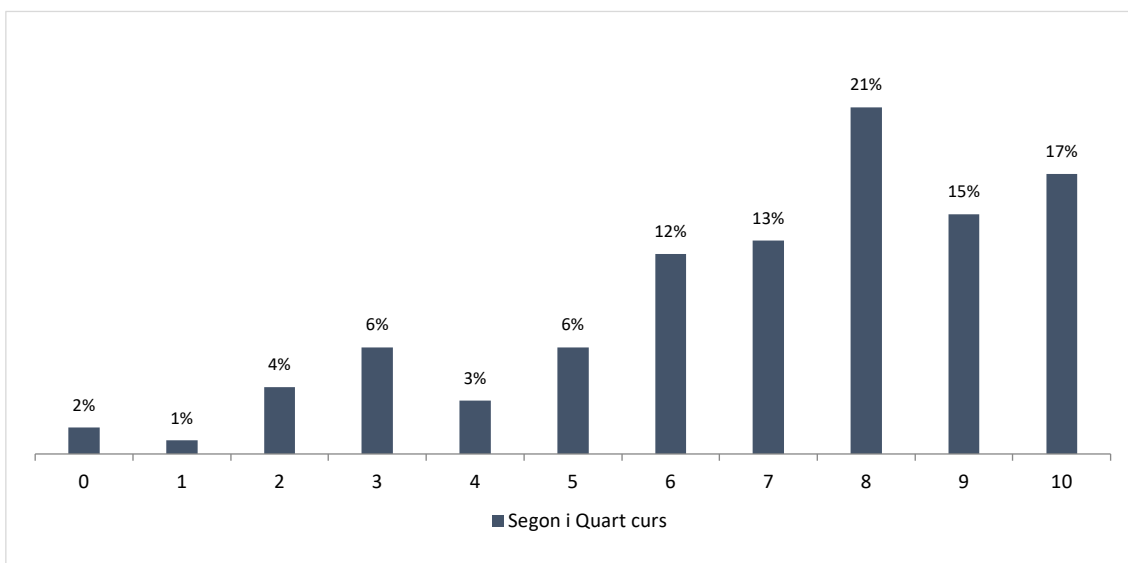
13. En general, la valoració d'aquest servei és:

	n	%	Valors (0 – 10)
Total alumnes	126	96,18 %	7,66
Alumnes de segon curs	70	98,59 %	7,86
Alumnes de quart curs	56	93,33 %	7,41



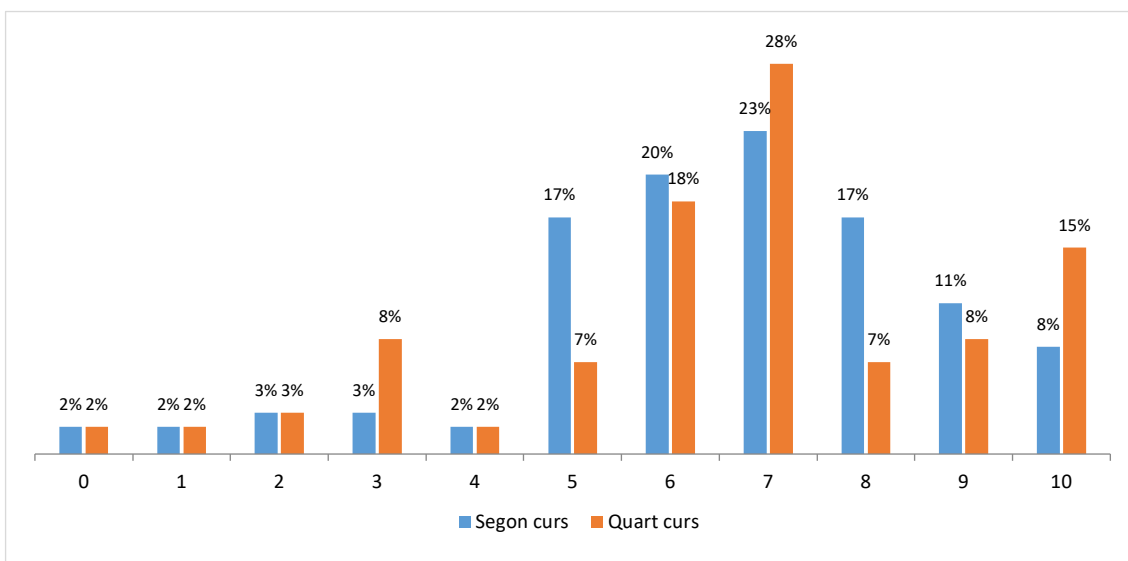
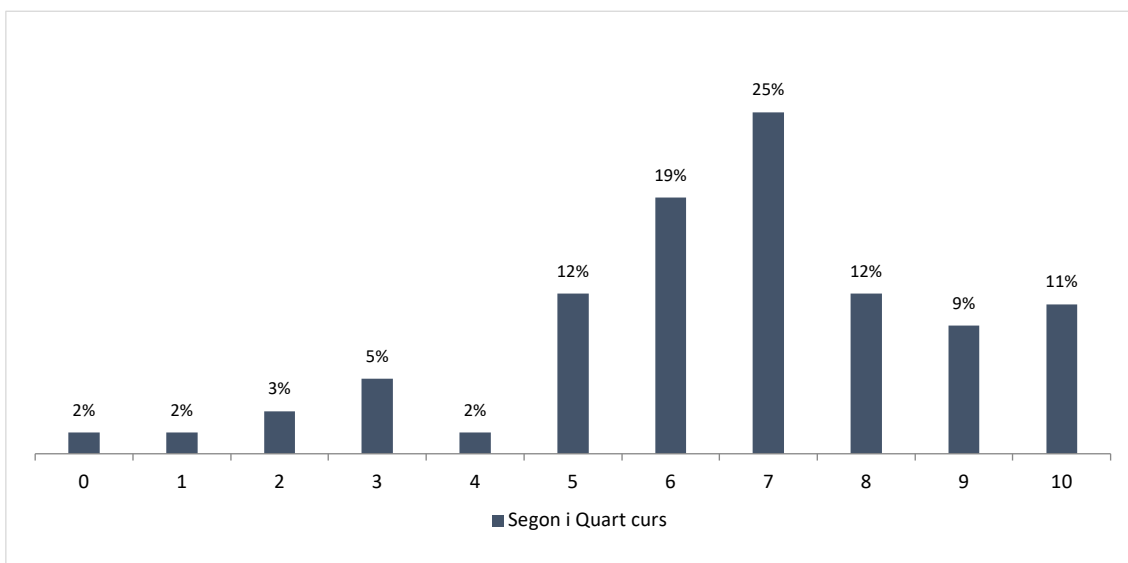
14. El nombre d'ordinadors i punts de càrrega de bateries disponibles a la Facultat és:

	n	%	Valors (0 – 10)
Total alumnes	124	94,66 %	7,04
Alumnes de segon curs	64	90,14 %	7,31
Alumnes de quart curs	60	100 %	6,75



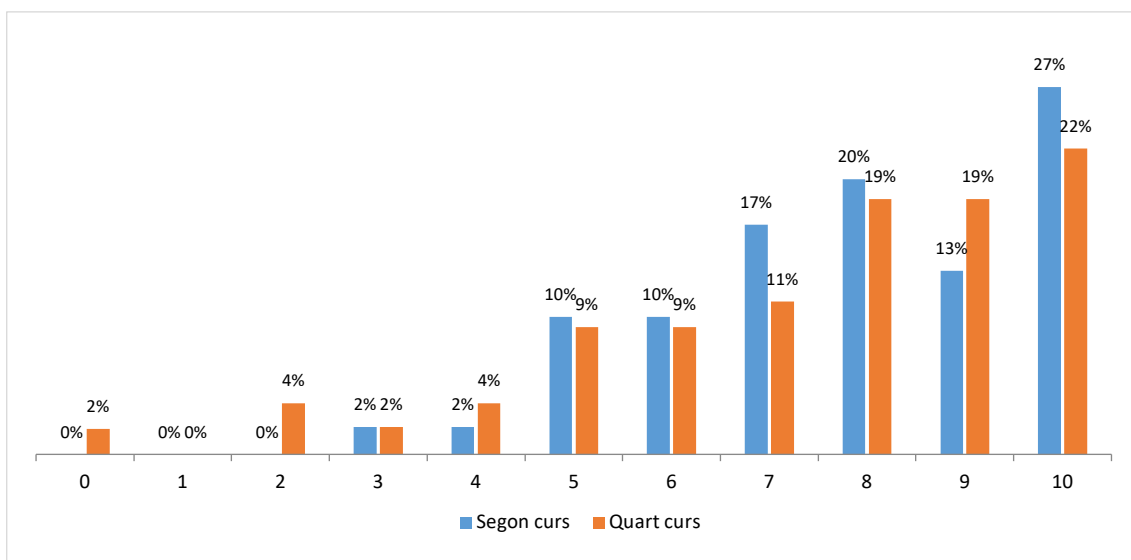
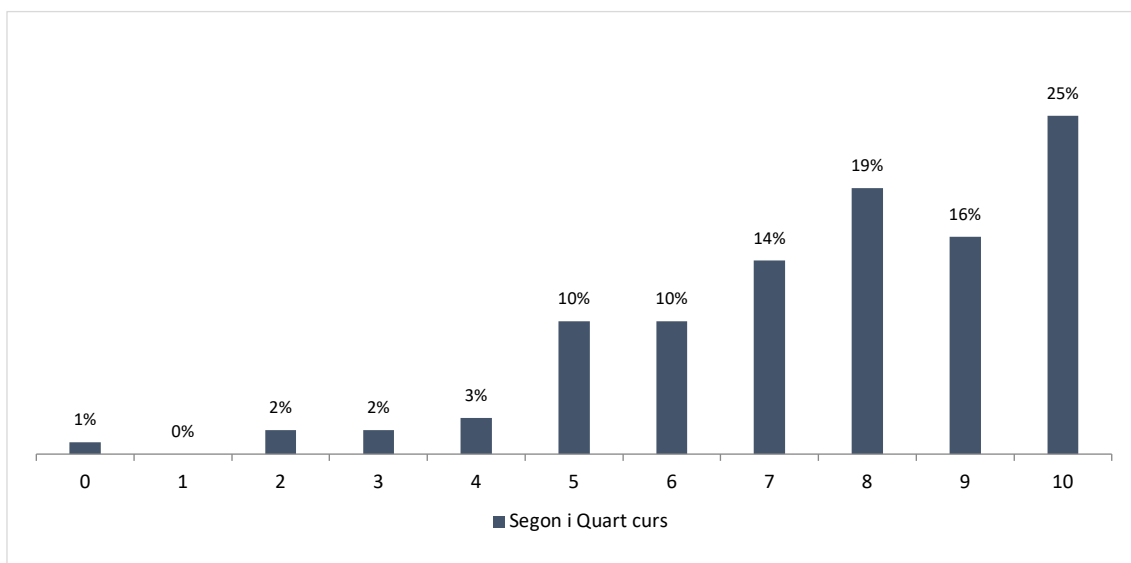
15. En general, els equipaments multifunció (impresió, escaneig, còpies...) de la Facultat són:

	n	%	Valors (0 – 10)
Total alumnes	129	98,47 %	6,86
Alumnes de segon curs	69	97,18 %	7,09
Alumnes de quart curs	60	100 %	6,60



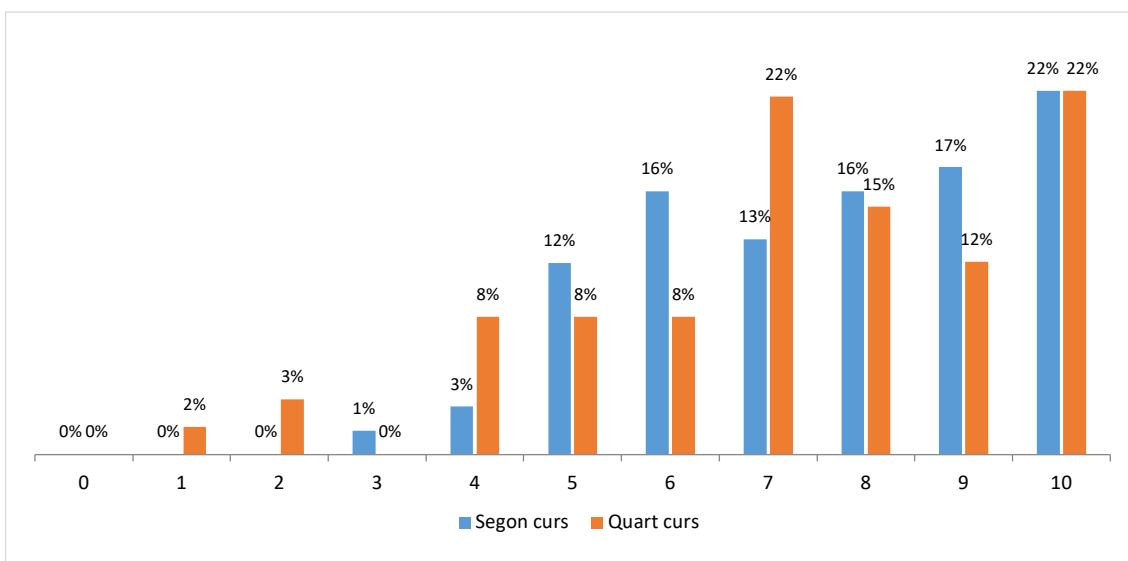
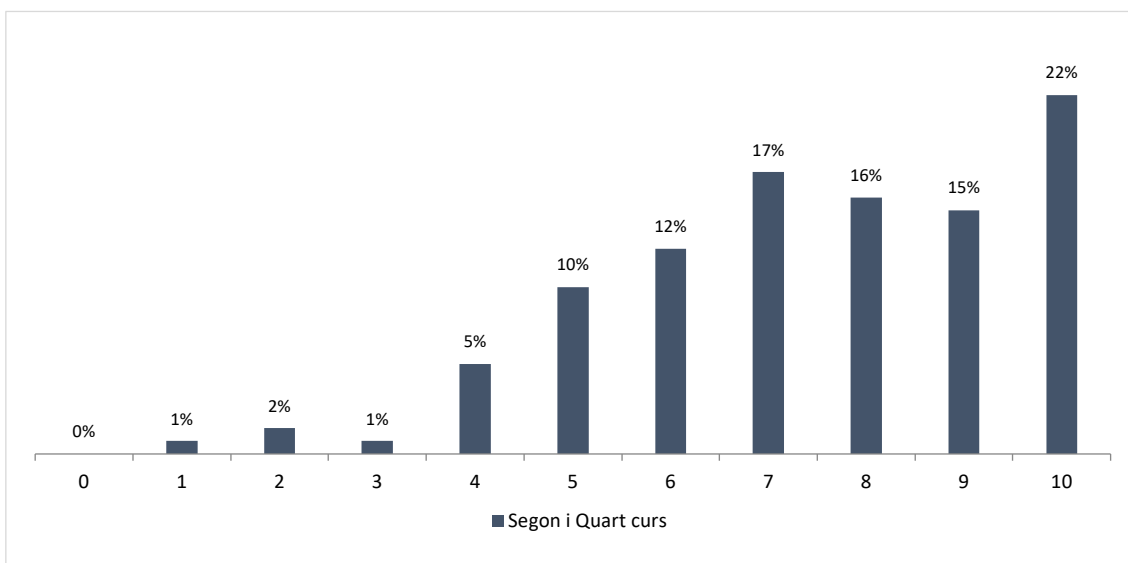
16. L'atenció i el suport tècnic del servei d'Informàtica és:

	n	%	Valors (0 – 10)
Total alumnes	114	87,02 %	7,66
Alumnes de segon curs	60	84,51 %	7,85
Alumnes de quart curs	54	90 %	7,44



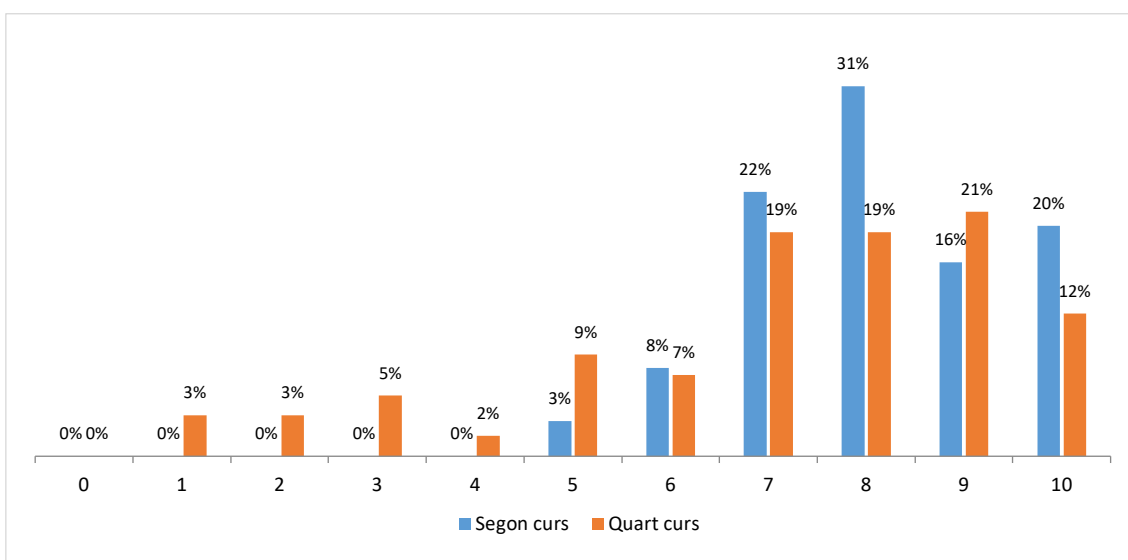
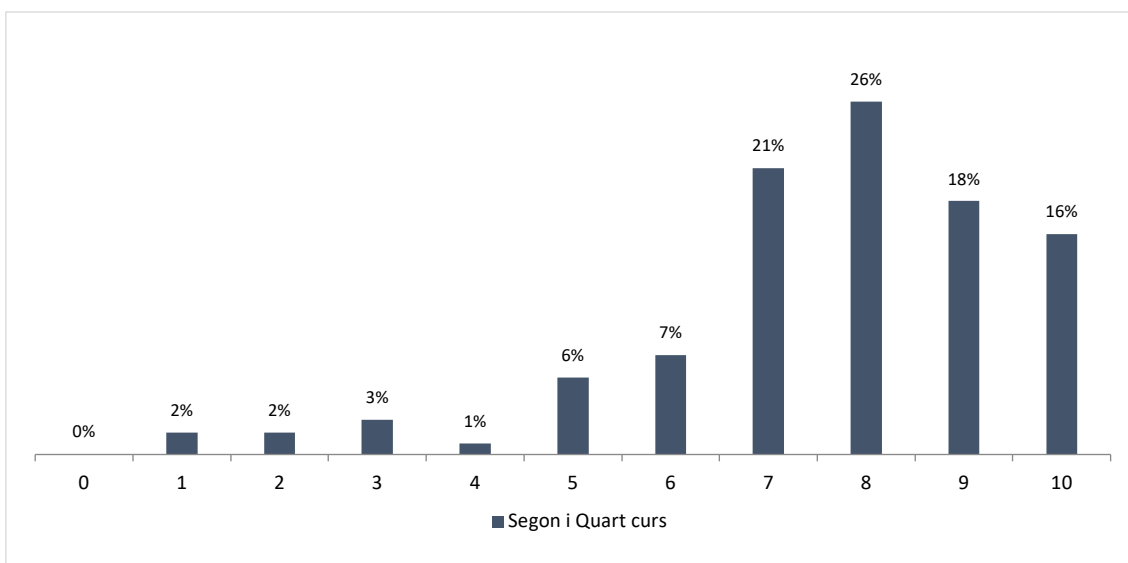
17. Els serveis informàtics que ofereix la Facultat (WIFI, correu, espai de disc...) són:

	n	%	Valors (0 – 10)
Total alumnes	129	98,47 %	7,17
Alumnes de segon curs	69	97,18 %	7,62
Alumnes de quart curs	60	100 %	6,65



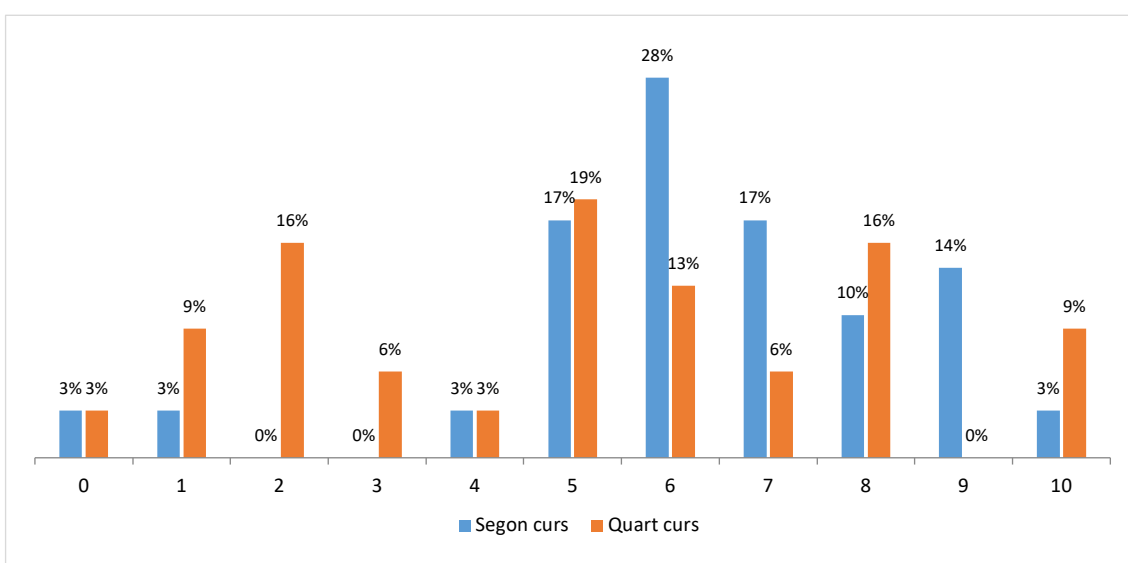
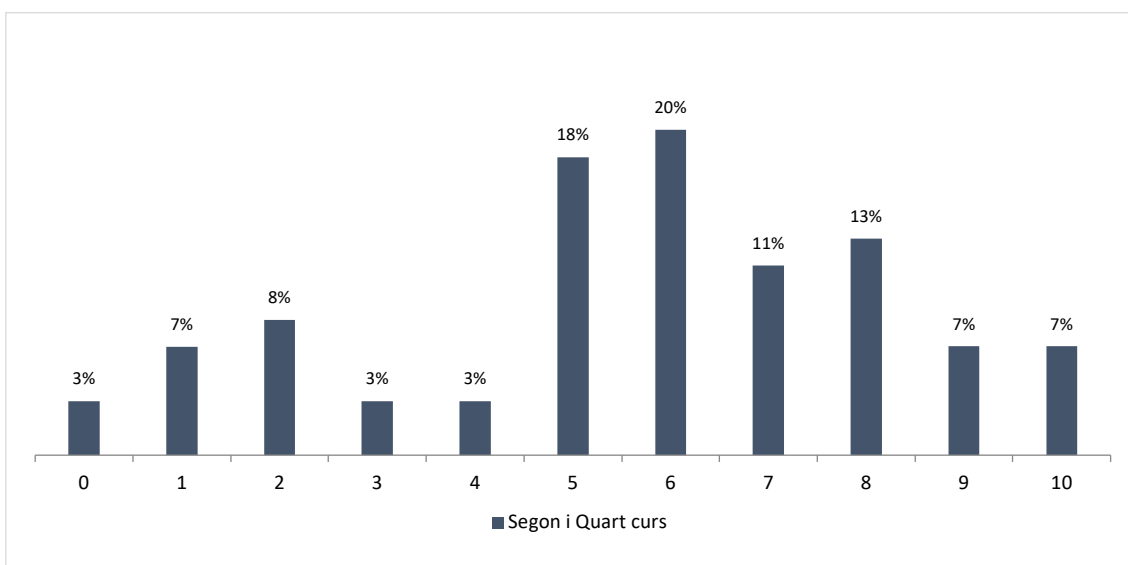
18. El campus virtual que ofereix Blanquerna és:

	n	%	Valors (0 – 10)
Total alumnes	125	95,42 %	7,62
Alumnes de segon curs	67	94,37 %	8,09
Alumnes de quart curs	58	96,67 %	7,09



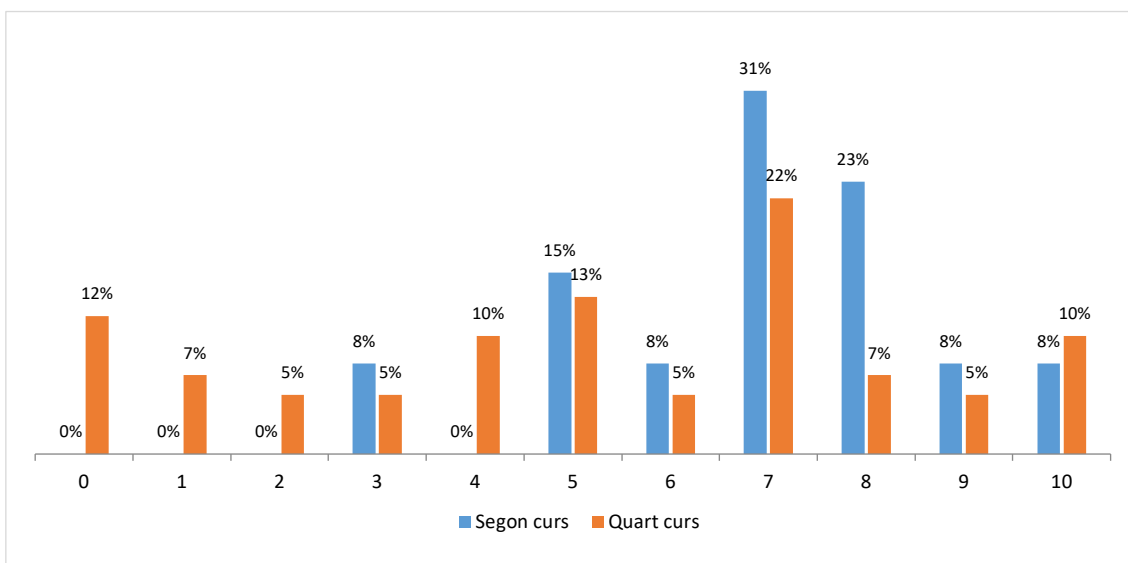
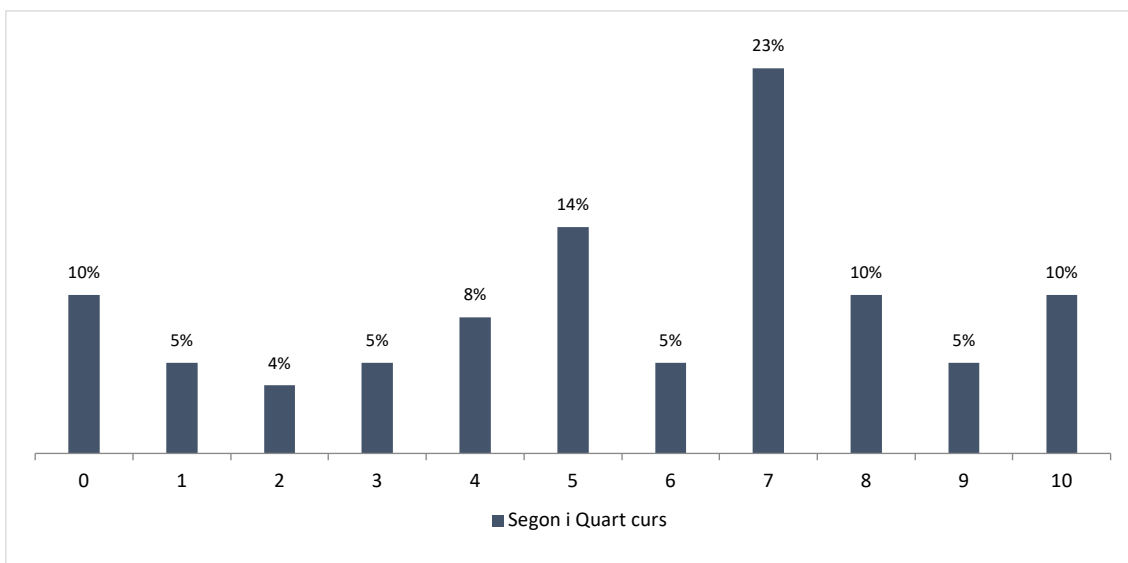
19. A banda de la resolució adoptada, consideres que el procediment de gestió d'incidències, reclamacions i suggeriments és:

	n	%	Valors (0 – 10)
Total alumnes	61	46,56 %	5,48
Alumnes de segon curs	29	40,85 %	6,31
Alumnes de quart curs	32	53,33 %	4,72



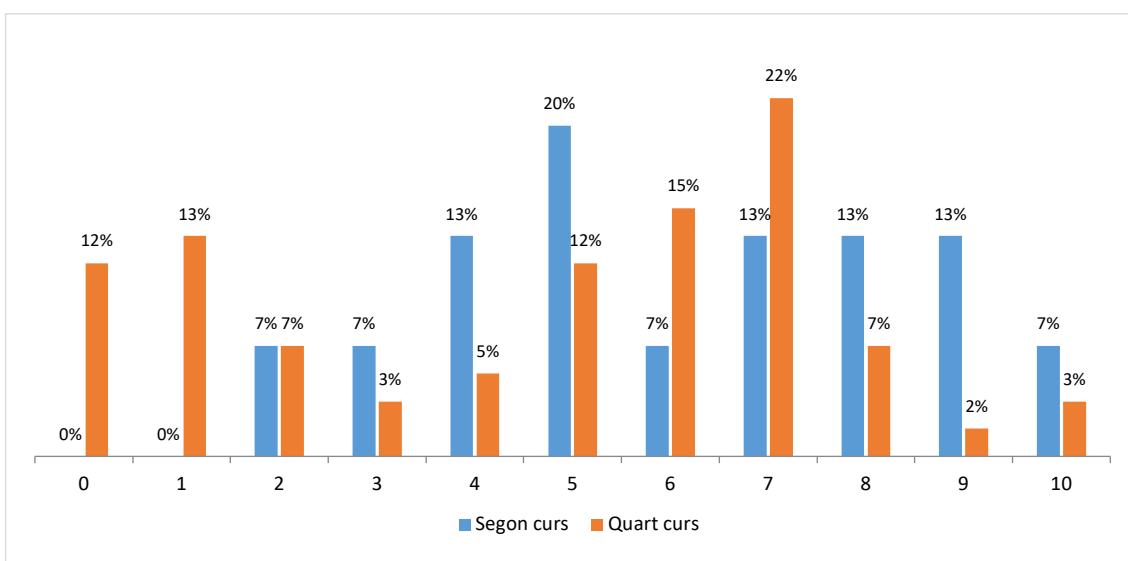
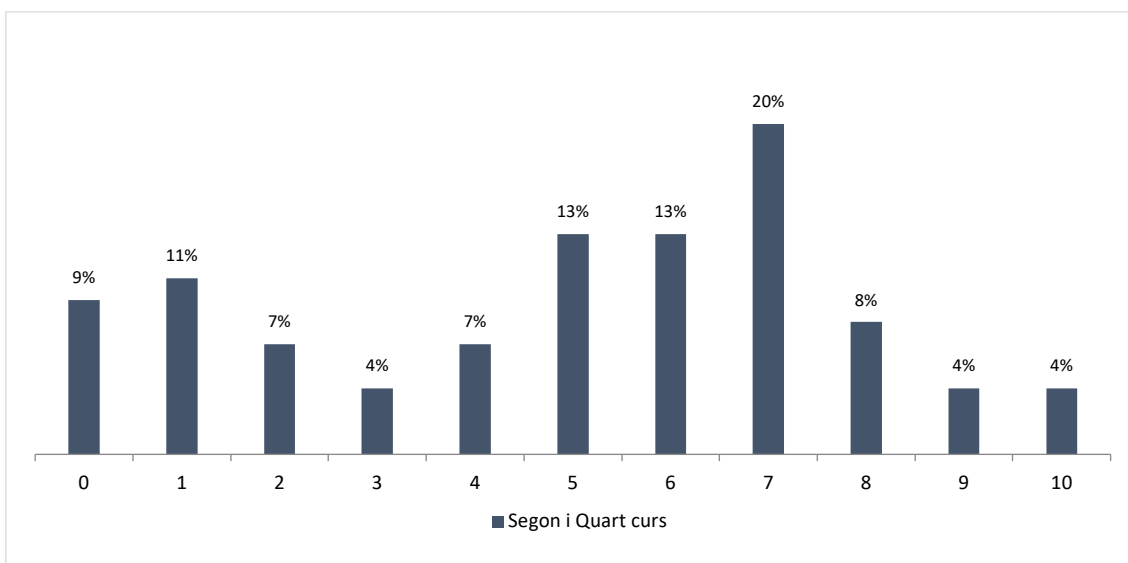
20. En general, la gestió de pràctiques de la Facultat és:

	n	%	Valors (0 – 10)
Total alumnes	73	55,73 %	5,49
Alumnes de segon curs	13	18,31 %	6,23
Alumnes de quart curs	60	100 %	5,18



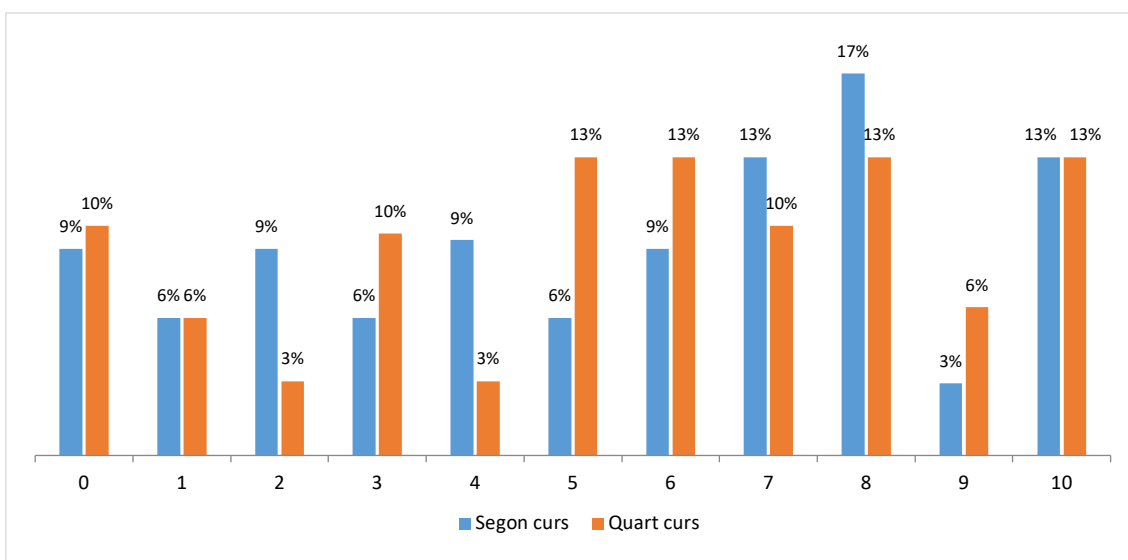
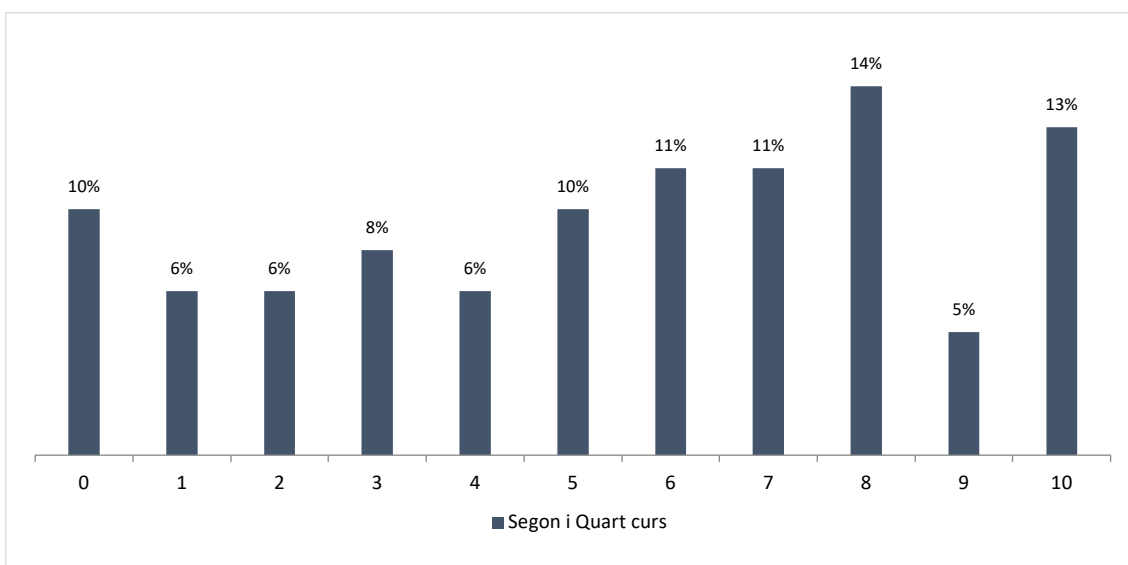
21. L'oferta de pràctiques que s'ofereix és prou variada:

	n	%	Valors (0 – 10)
Total alumnes	75	57,25 %	4,89
Alumnes de segon curs	15	21,13 %	6,31
Alumnes de quart curs	60	100 %	4,58



22. En termes generals, la informació rebuda i la gestió dels programes de mobilitat internacional són:

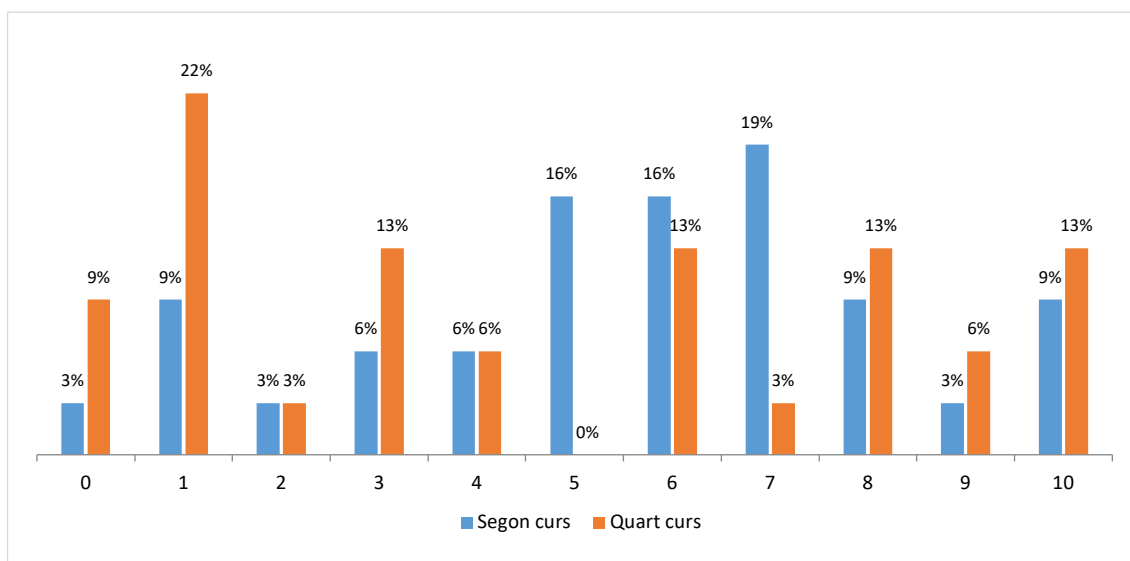
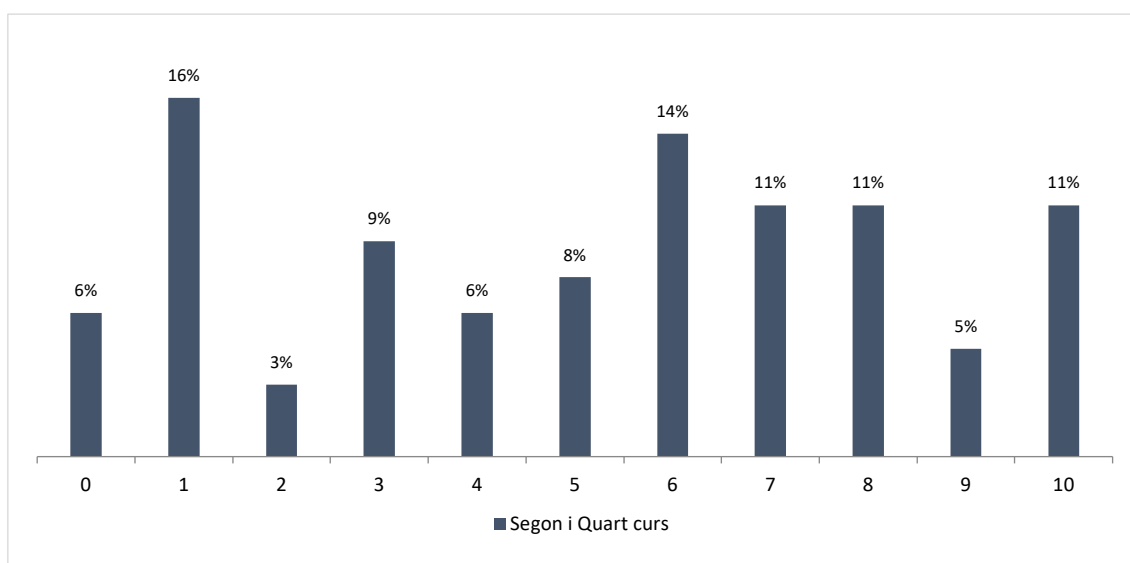
	n	%	Valors (0 – 10)
Total alumnes	63	48,09 %	5,43
Alumnes de segon curs	32	45,07 %	5,34
Alumnes de quart curs	31	51,67 %	5,55



Enquesta de satisfacció dels alumnes amb els serveis de la Facultat

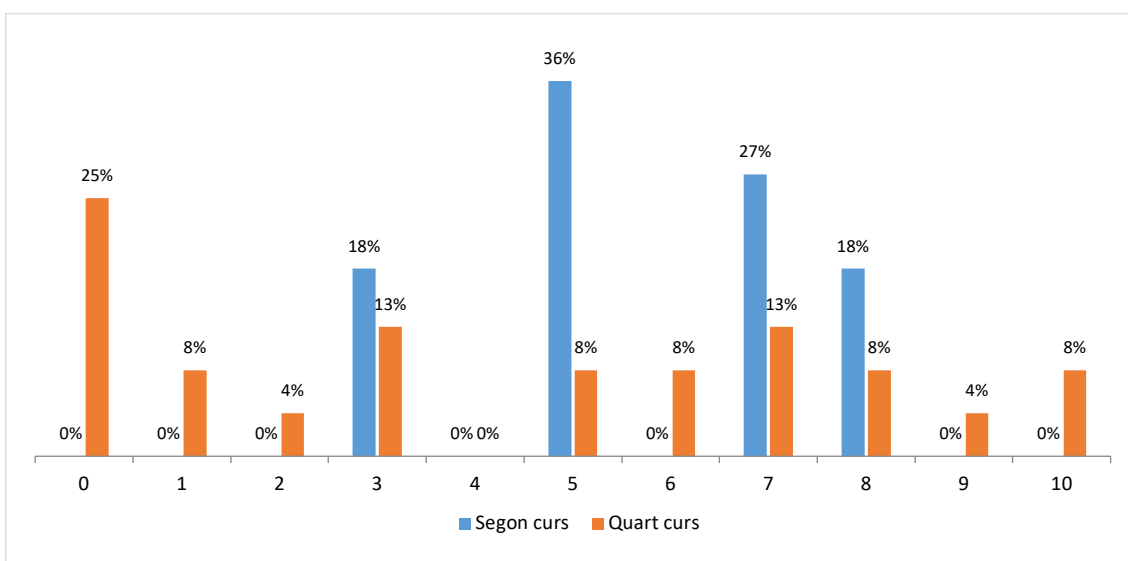
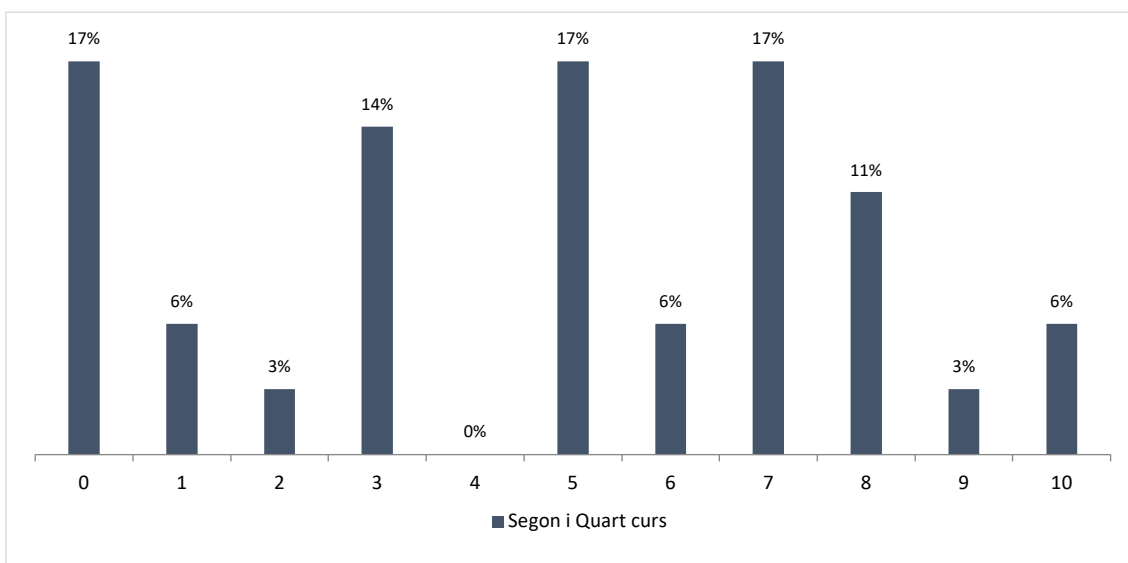
23. L'oferta de mobilitat que s'ofereix és prou variada:

	n	%	Valors (0 – 10)
Total alumnes	64	48,85 %	5,14
Alumnes de segon curs	32	45,07 %	5,59
Alumnes de quart curs	32	53,33 %	4,69



24. L'atenció i assessorament de la Borsa de Treball / GPP / Carreres professionals és:

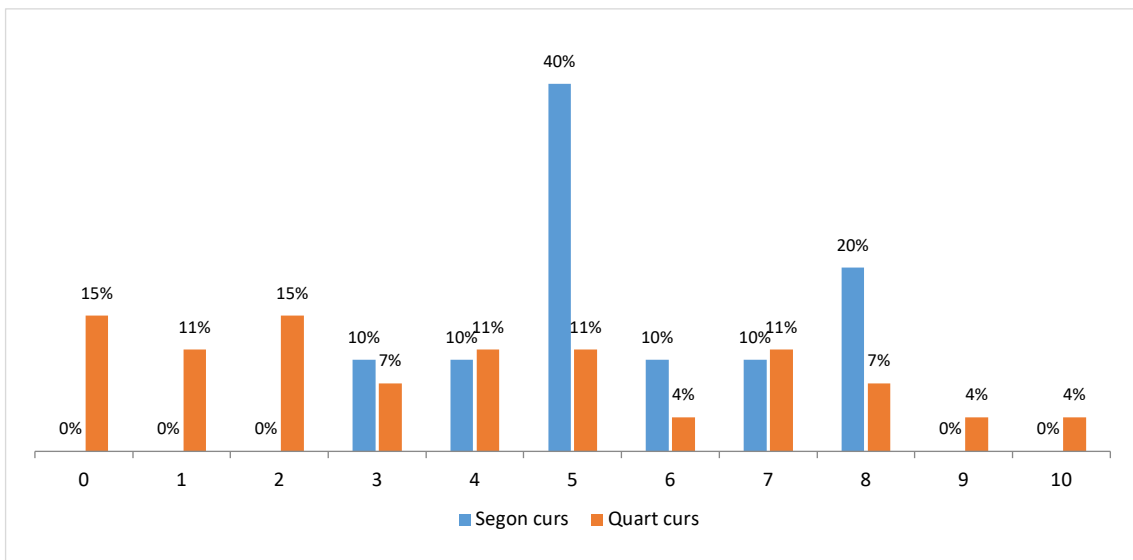
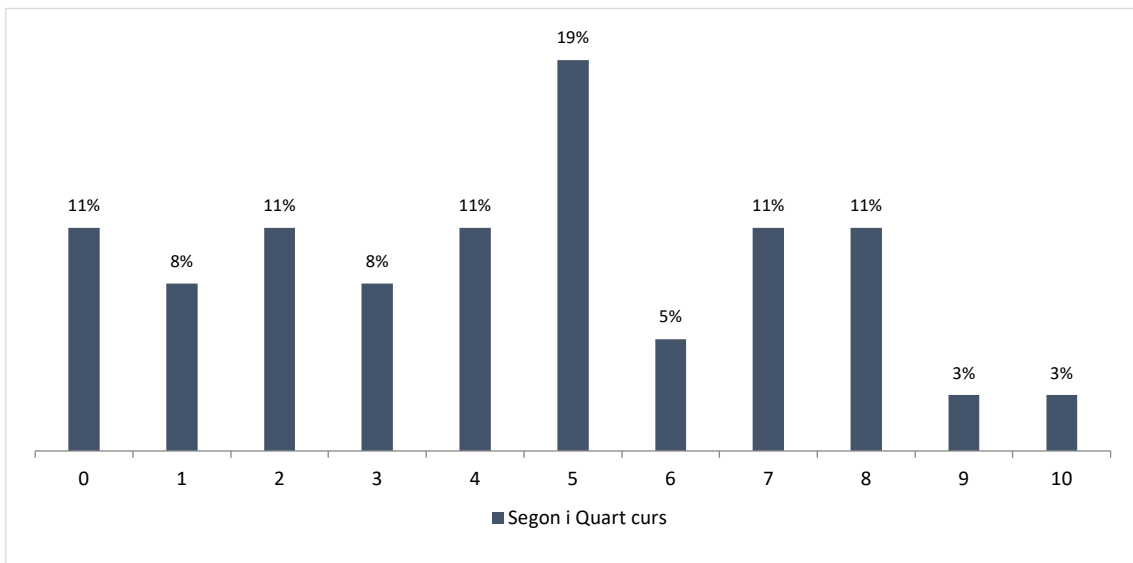
	n	%	Valors (0 – 10)
Total alumnes	35	26,72 %	4,69
Alumnes de segon curs	11	15,49 %	5,73
Alumnes de quart curs	24	40 %	4,21



Enquesta de satisfacció dels alumnes amb els serveis de la Facultat

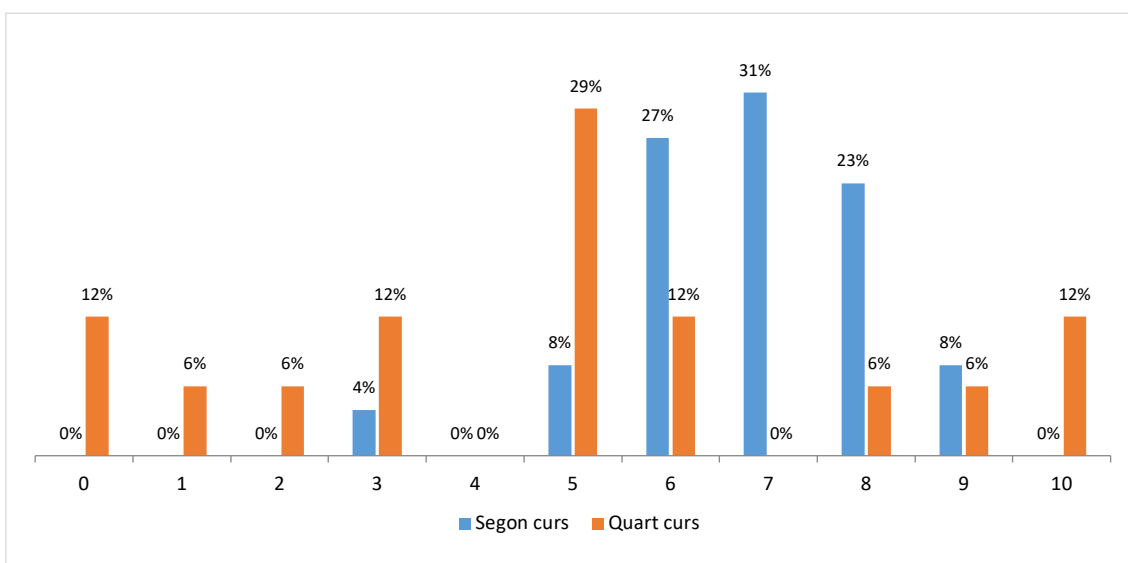
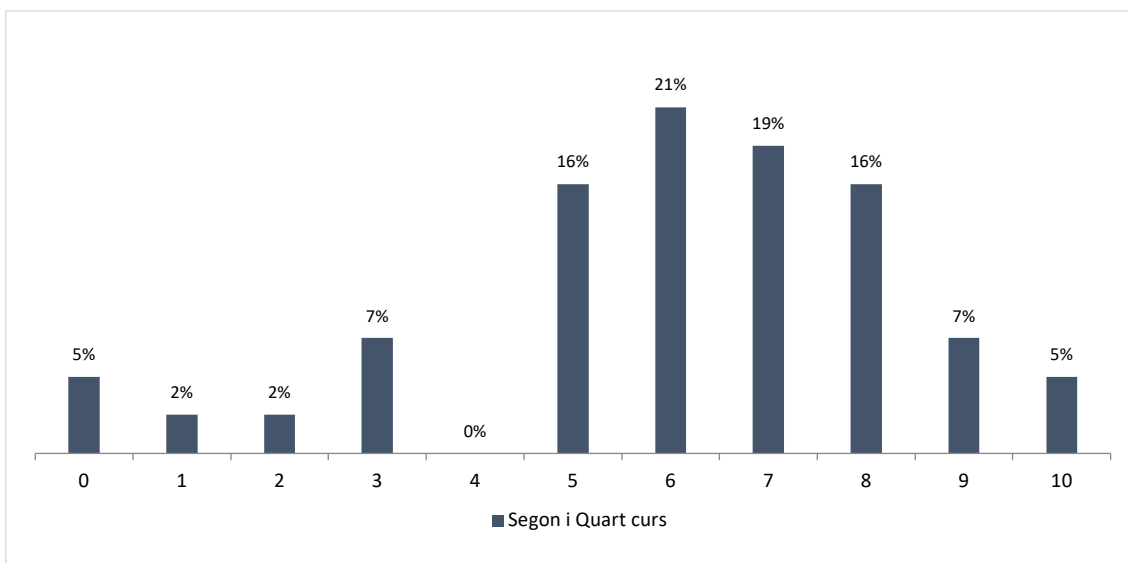
25. La gestió d'ofertes i demandes de treball és:

	n	%	Valors (0 – 10)
Total alumnes	37	28,24 %	4,38
Alumnes de segon curs	10	14,09 %	5,60
Alumnes de quart curs	27	45 %	3,93



26. El funcionament de la comunitat Alumni és:

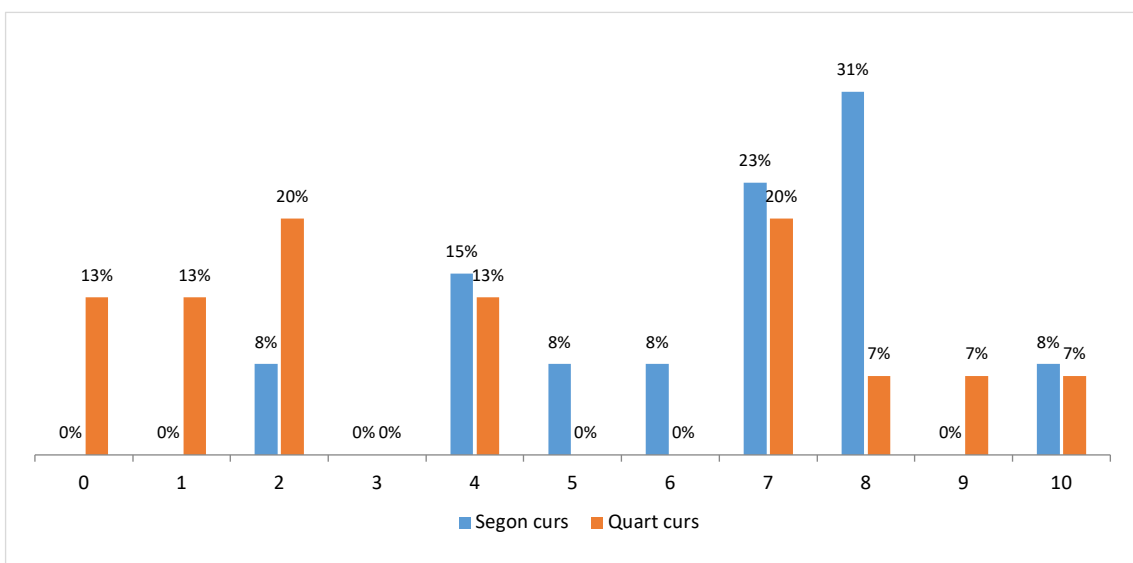
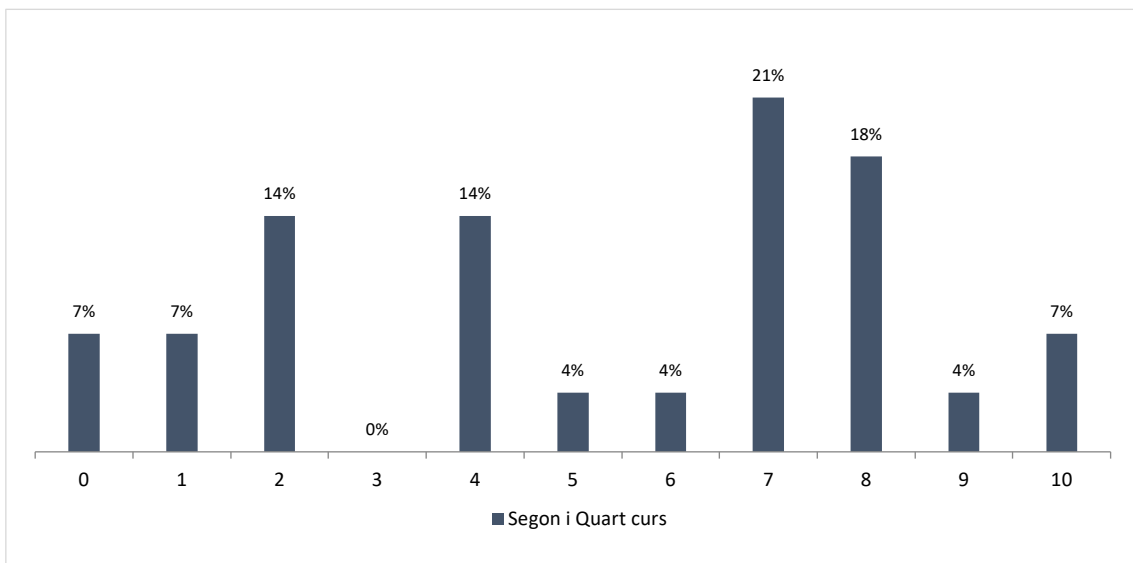
	n	%	Valors (0 – 10)
Total alumnes	43	32,82 %	6,05
Alumnes de segon curs	26	36,62 %	6,81
Alumnes de quart curs	17	28,33 %	4,88



Enquesta de satisfacció dels alumnes amb els serveis de la Facultat

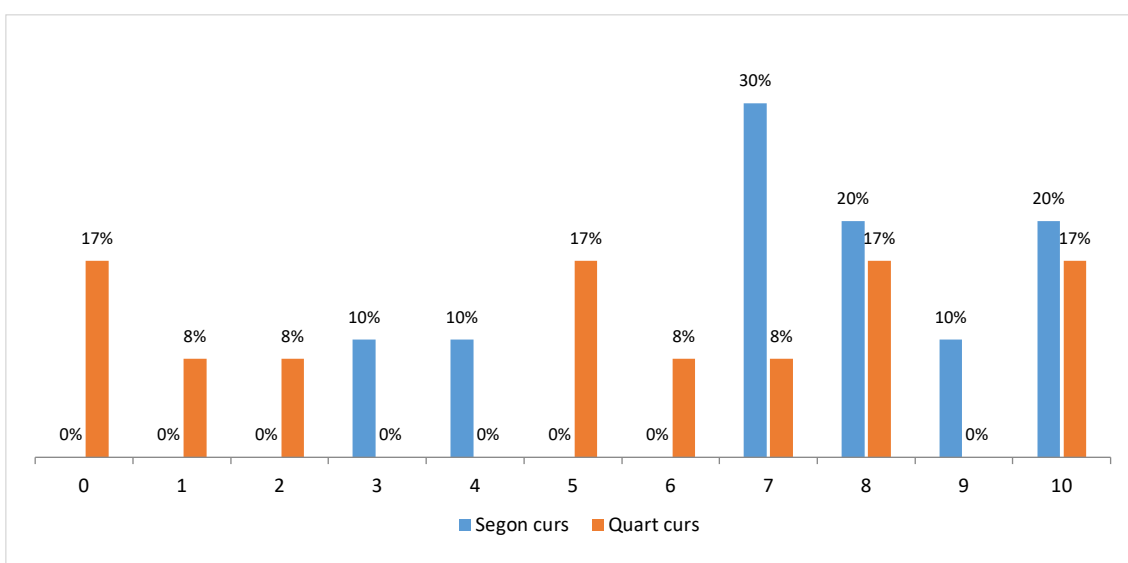
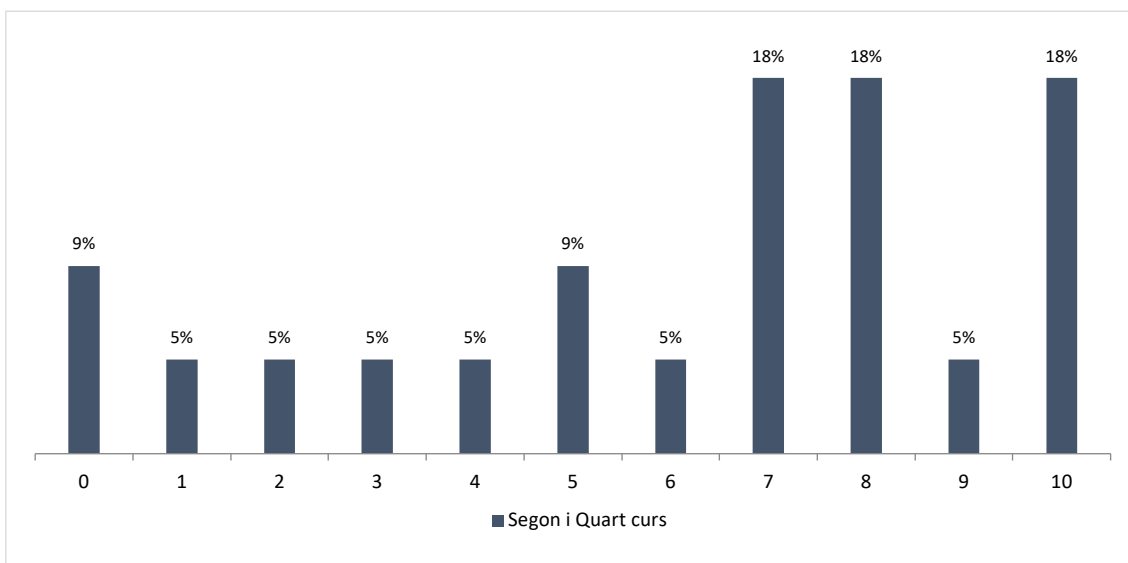
27. L'atenció i l'orientació rebuda pel Servei d'Orientació Personal (SOP) és:

	n	%	Valors (0 – 10)
Total alumnes	28	21,37 %	5,29
Alumnes de segon curs	13	18,31 %	6,46
Alumnes de quart curs	15	25 %	4,27



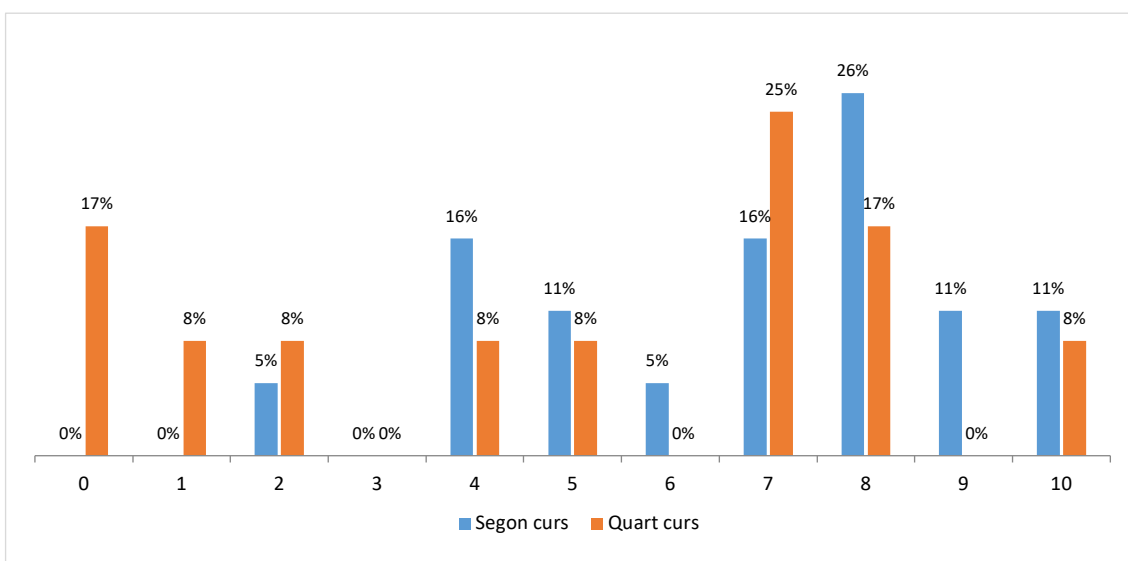
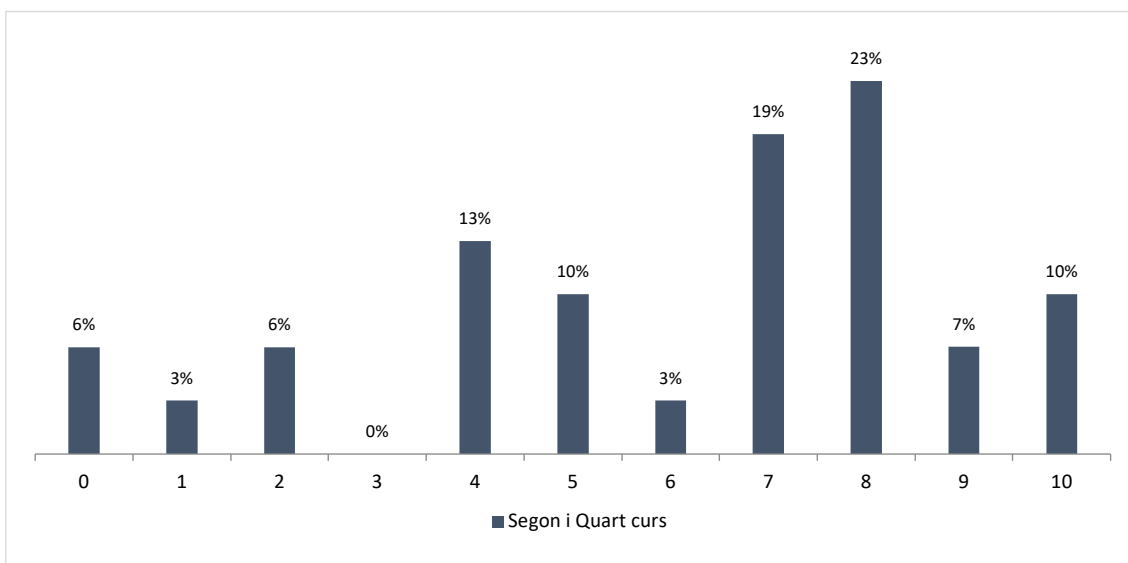
28. En general, les activitats que ofereix el Servei de Pastoral són:

	n	%	Valors (0 – 10)
Total alumnes	22	16,79 %	6,14
Alumnes de segon curs	10	14,08 %	7,30
Alumnes de quart curs	12	20 %	5,17



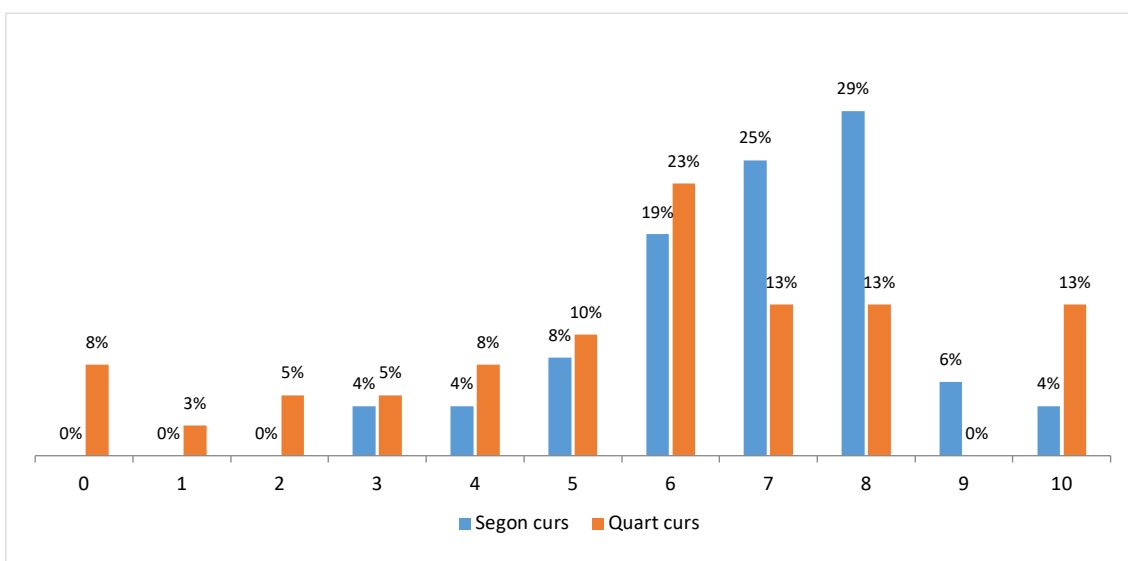
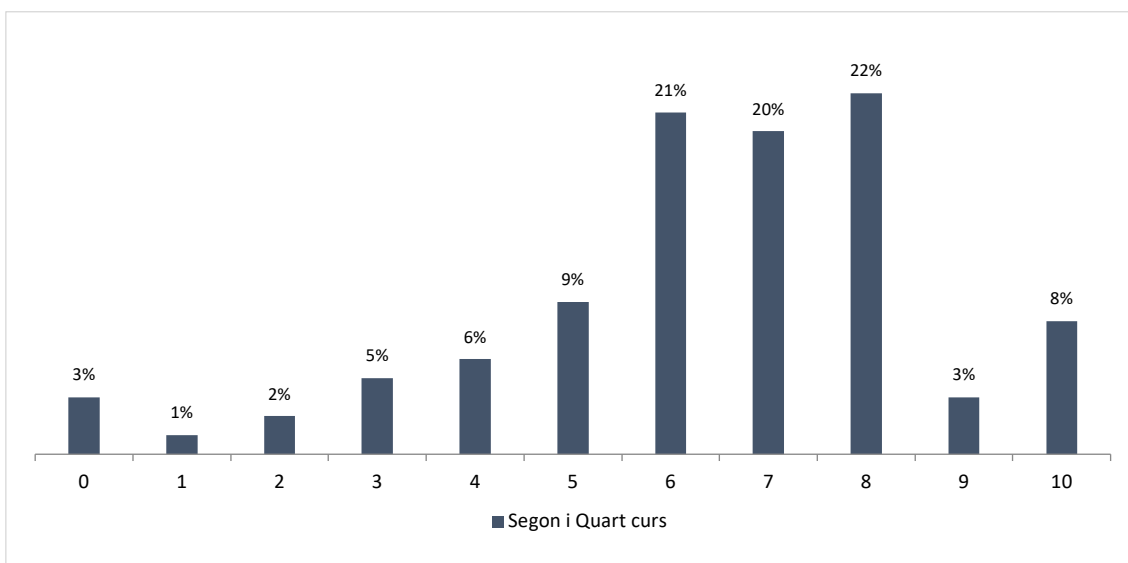
29. En general, les activitats que ofereix Acció Solidària Blanquerna són:

	n	%	Valors (0 – 10)
Total alumnes	31	23,66 %	6,06
Alumnes de segon curs	19	26,76 %	6,79
Alumnes de quart curs	12	20 %	4,92



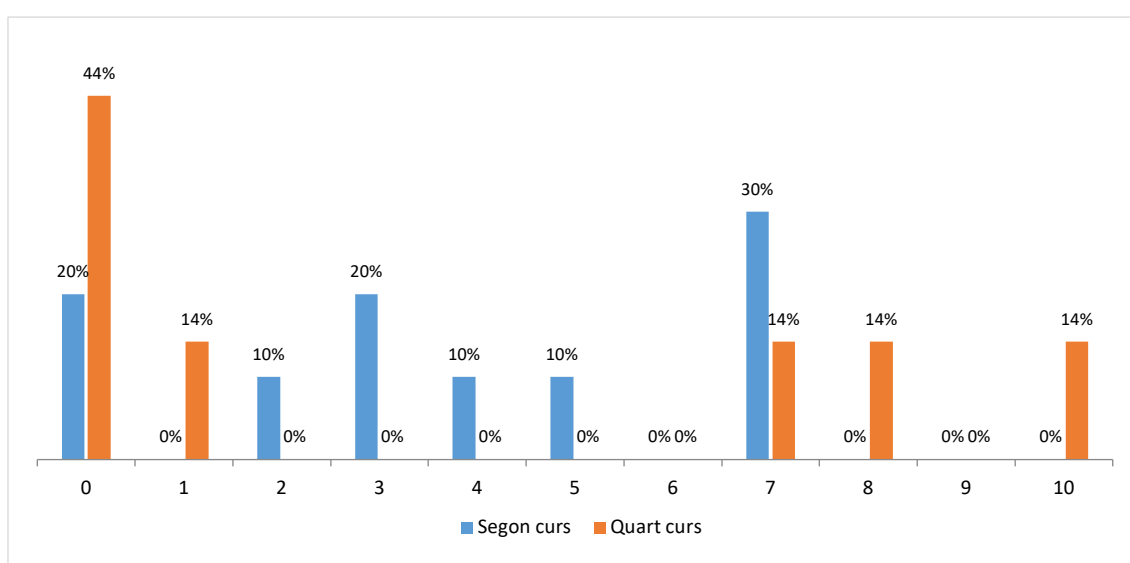
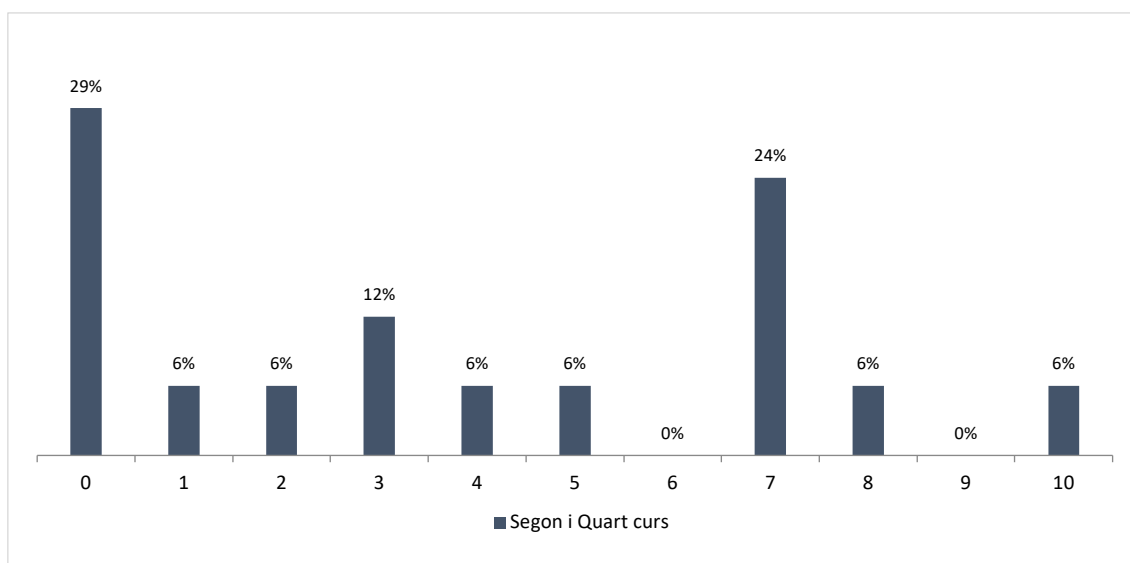
30. L'oferta de les extraacadèmiques (conferències, presentacions, jornades...) és:

	n	%	Valors (0 – 10)
Total alumnes	87	66,41 %	6,36
Alumnes de segon curs	48	67,61 %	6,90
Alumnes de quart curs	39	65 %	5,69



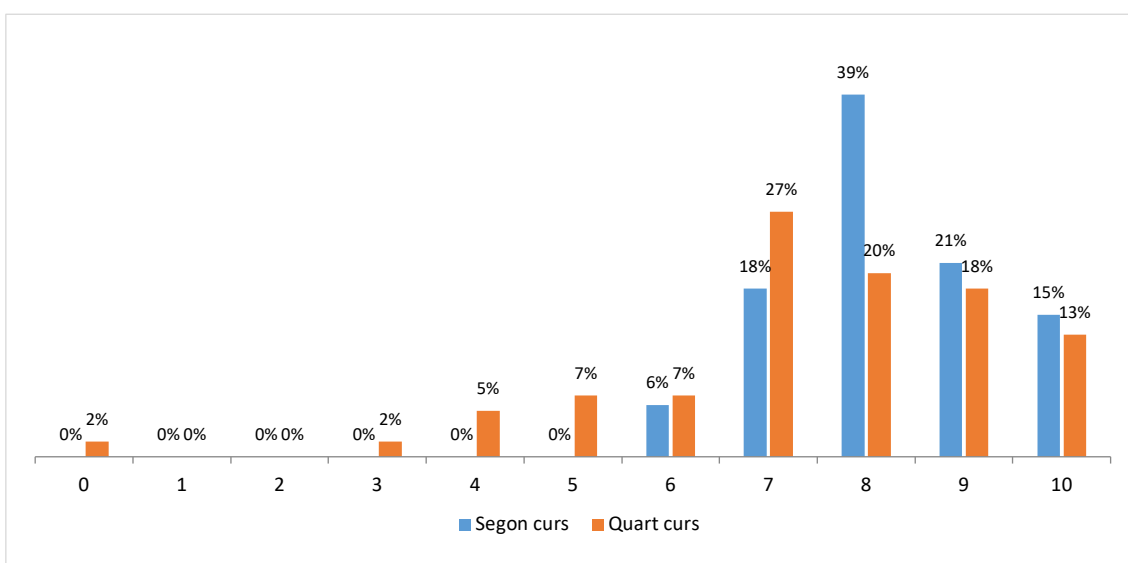
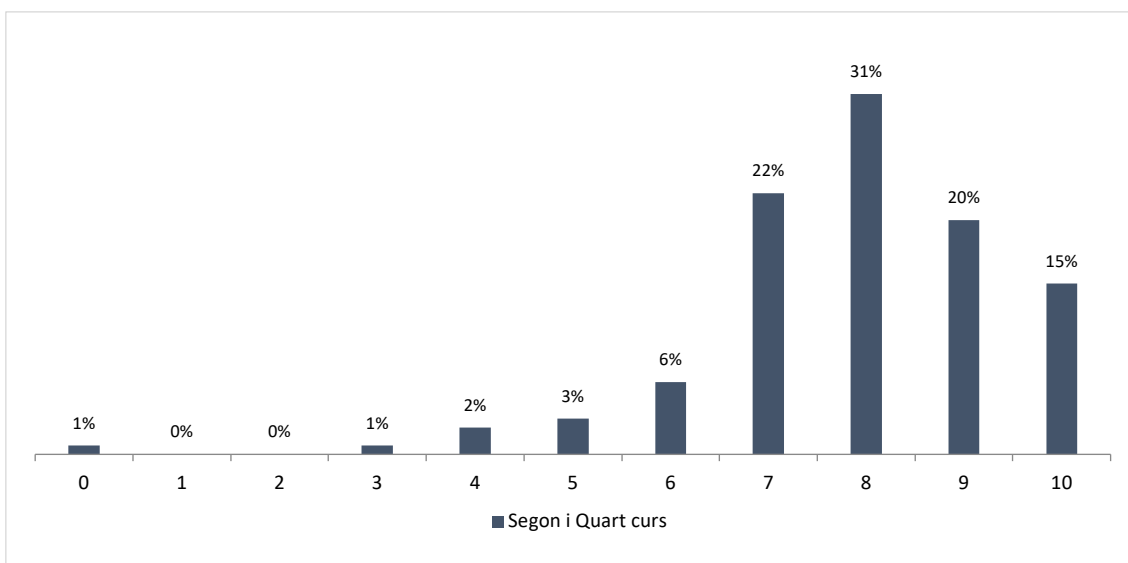
31. El servei d'esports és:

	n	%	Valors (0 – 10)
Total alumnes	17	12,98 %	3,74
Alumnes de segon curs	10	14,08 %	3,80
Alumnes de quart curs	7	11,67 %	3,71



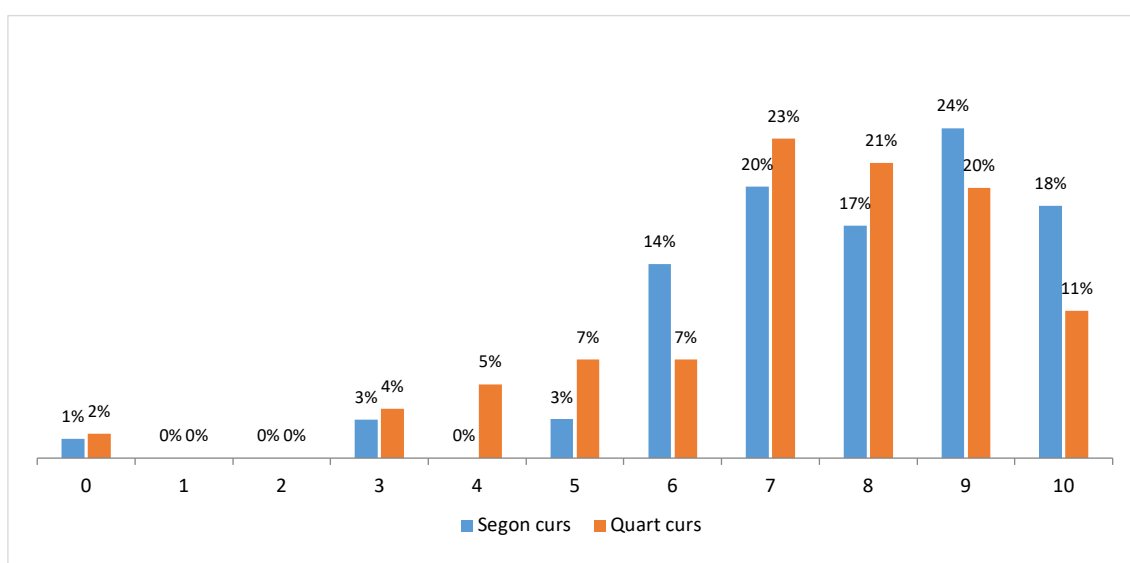
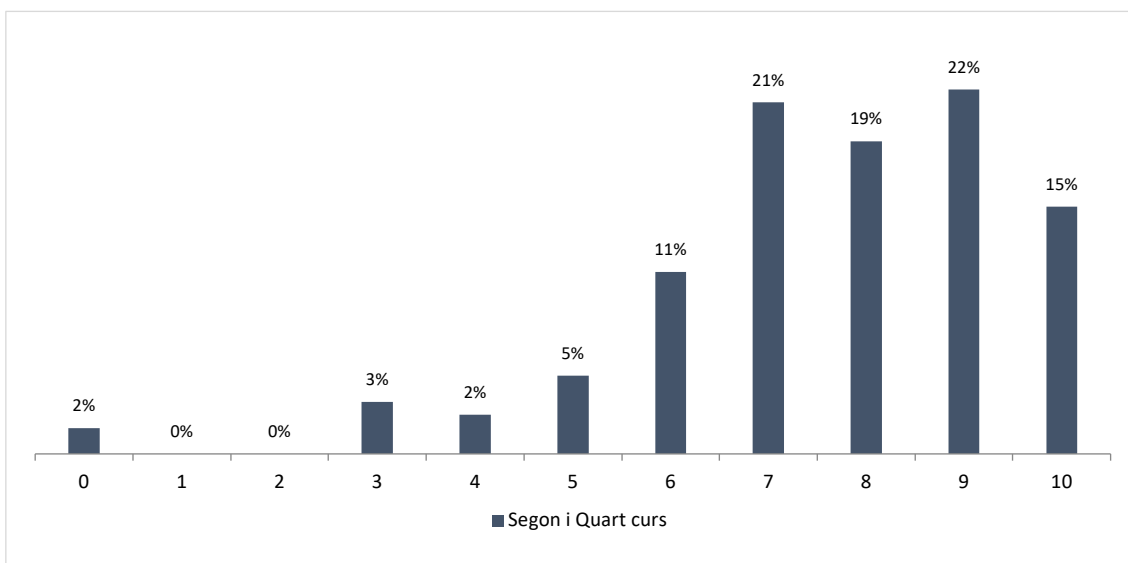
32. L'estat en què es troben les instal·lacions de la Facultat és:

	n	%	Valors (0 – 10)
Total alumnes	131	100 %	7,86
Alumnes de segon curs	71	100 %	8,23
Alumnes de quart curs	60	100 %	7,43



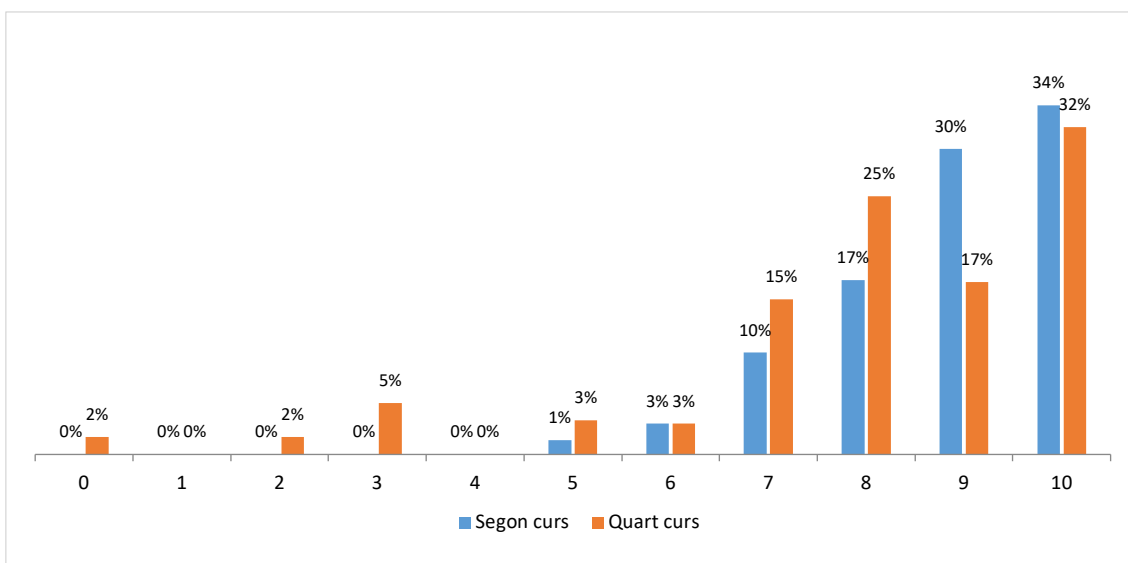
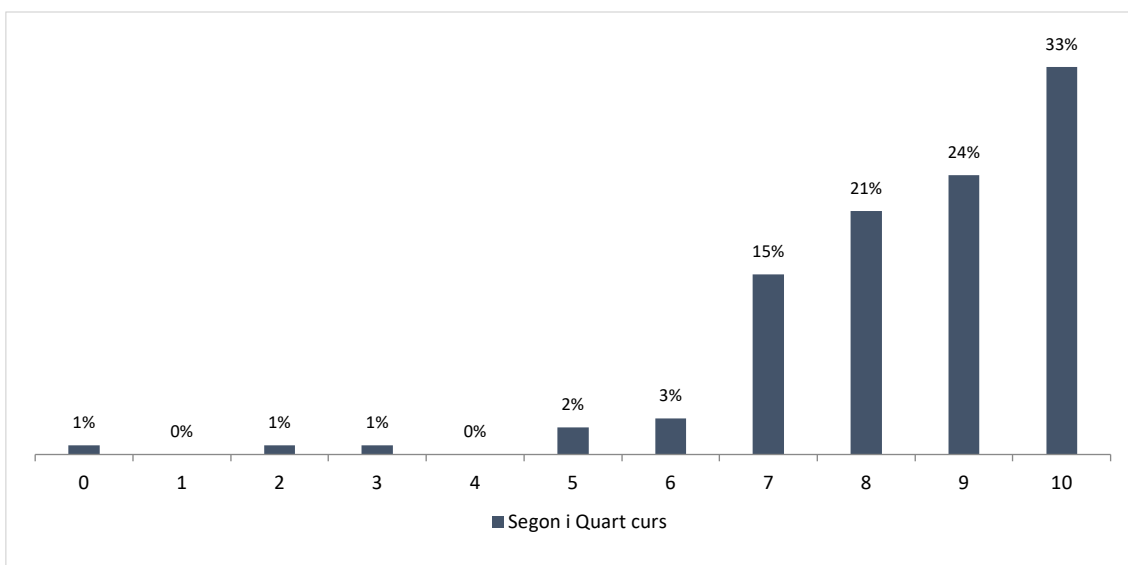
33. L'accessibilitat als espais de la Facultat per a tothom és:

	n	%	Valors (0 – 10)
Total alumnes	127	96,95 %	7,57
Alumnes de segon curs	71	100 %	7,79
Alumnes de quart curs	56	93,33 %	7,29



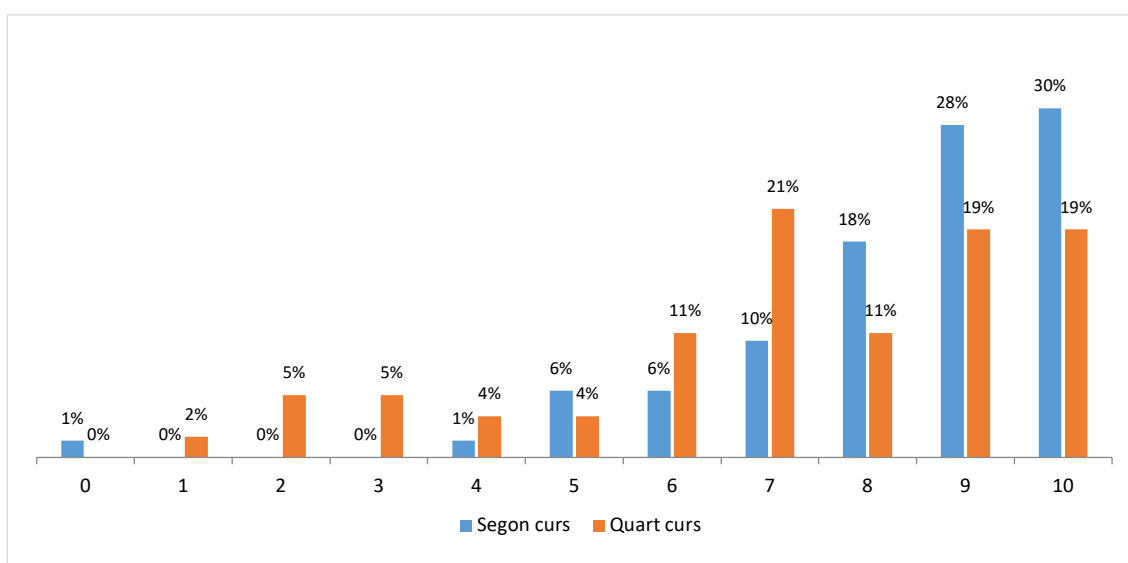
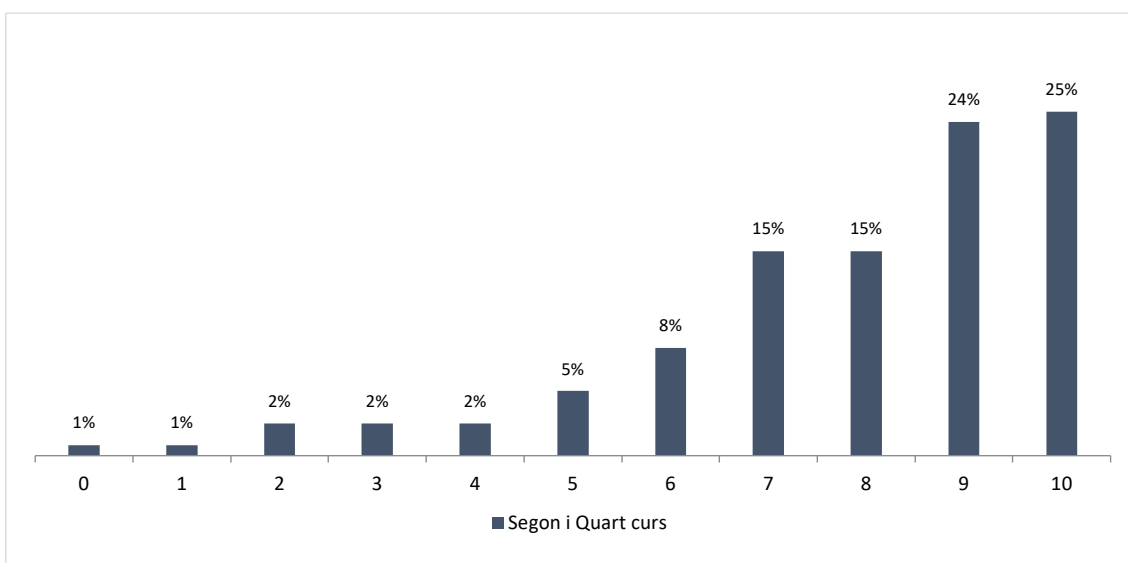
34. Habitualment, l'ordre i la netedat de les instal·lacions de la Facultat és:

	n	%	Valors (0 – 10)
Total alumnes	131	100 %	8,47
Alumnes de segon curs	71	100 %	8,72
Alumnes de quart curs	60	100 %	8,47



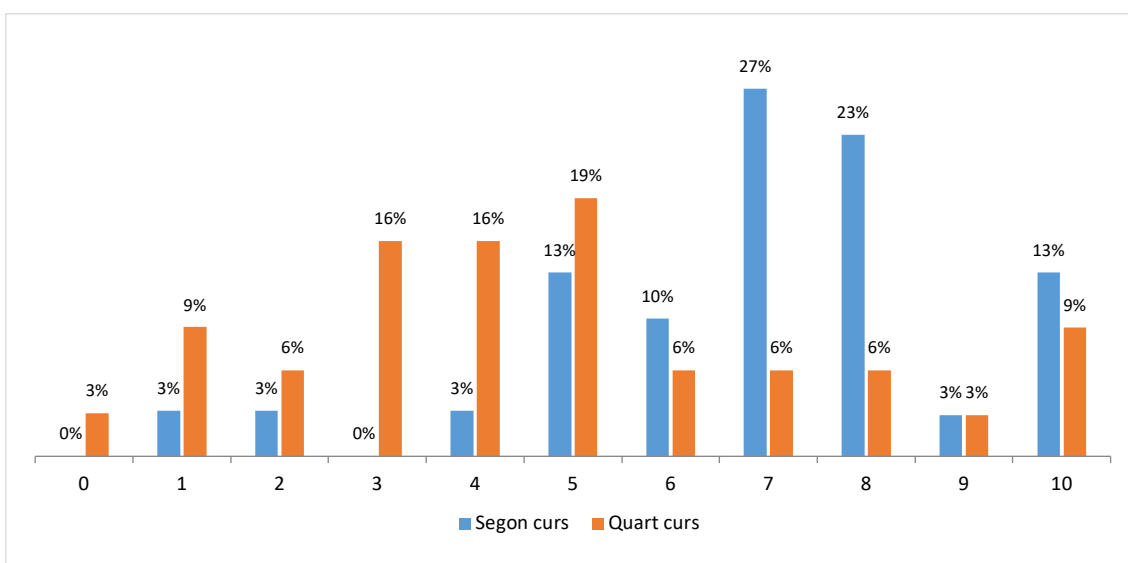
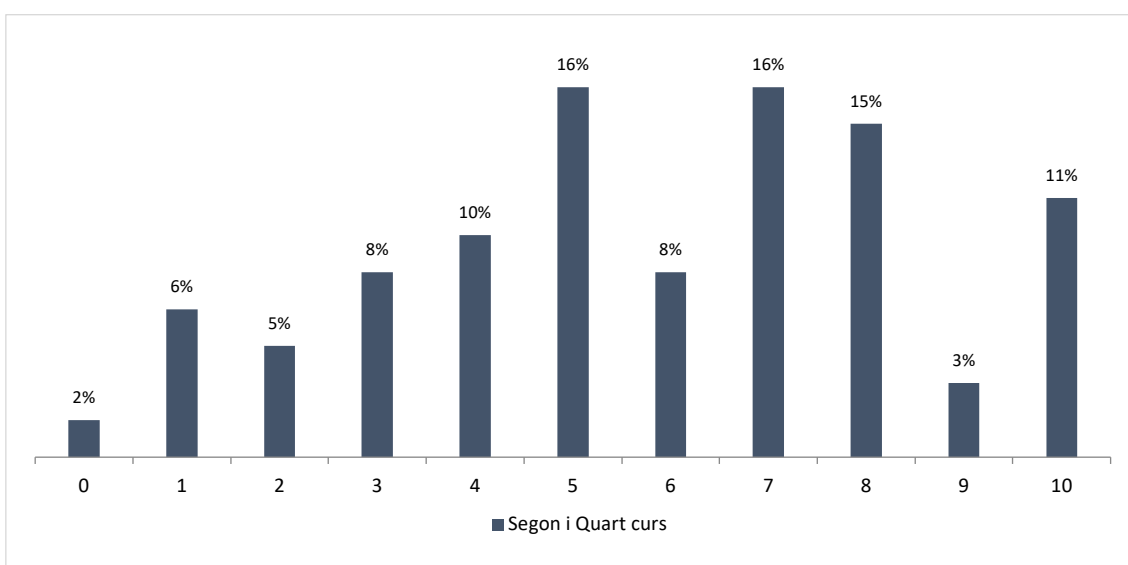
35. El servei de seguretat és:

	n	%	Valors (0 – 10)
Total alumnes	128	97,71 %	7,83
Alumnes de segon curs	71	100 %	8,32
Alumnes de quart curs	57	95 %	7,21



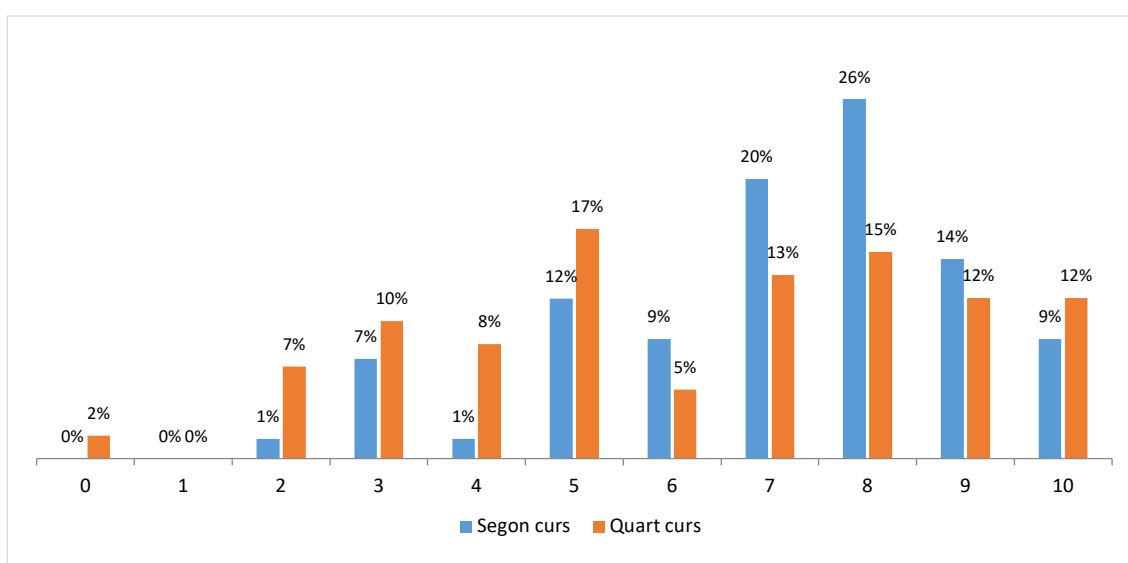
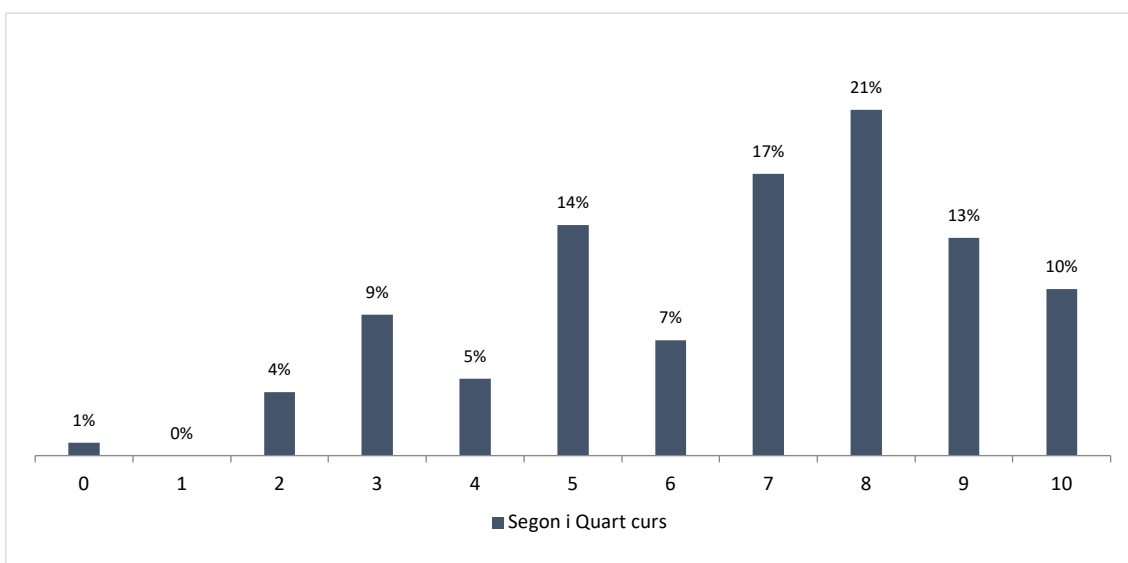
36. Els serveis que ofereix el Rectorat (informació general, beques ministeri, sindicatura de greuges, servei d'esports...) és:

	n	%	Valors (0 – 10)
Total alumnes	62	47,33 %	5,79
Alumnes de segon curs	30	42,25 %	6,87
Alumnes de quart curs	32	53,33 %	4,78



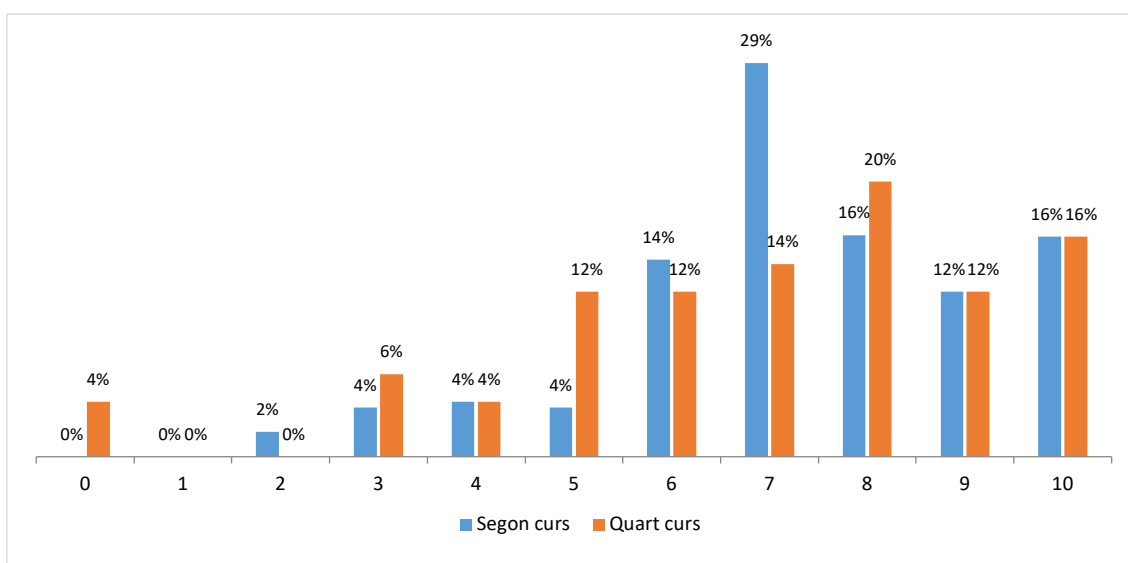
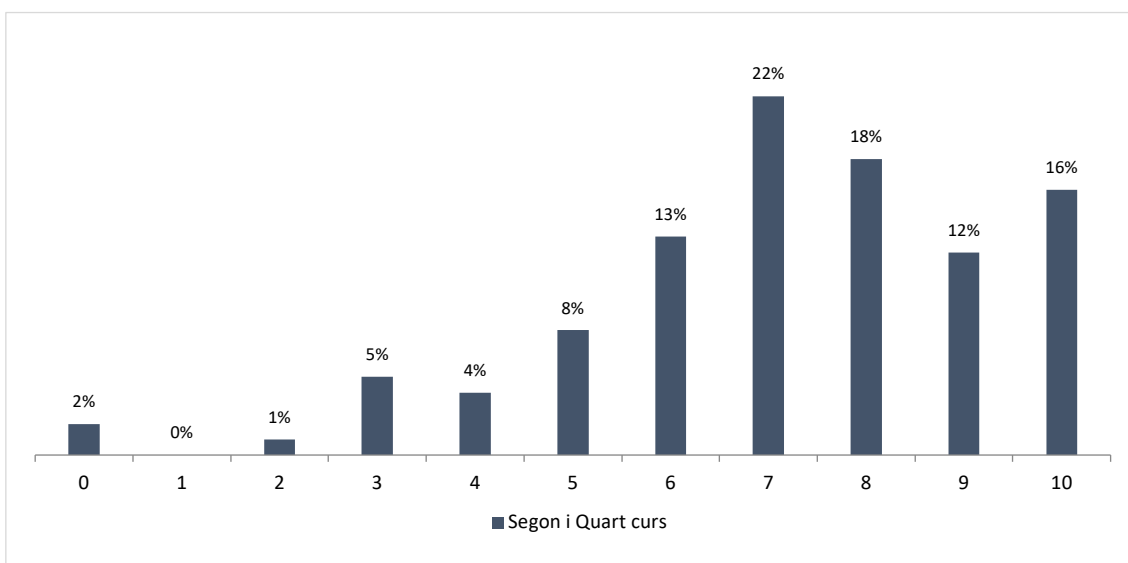
37. En general, el servei de Cafeteria-Restauració és:

	n	%	Valors (0 – 10)
Total alumnes	129	98,47 %	6,69
Alumnes de segon curs	69	97,18 %	7,09
Alumnes de quart curs	60	100 %	6,25



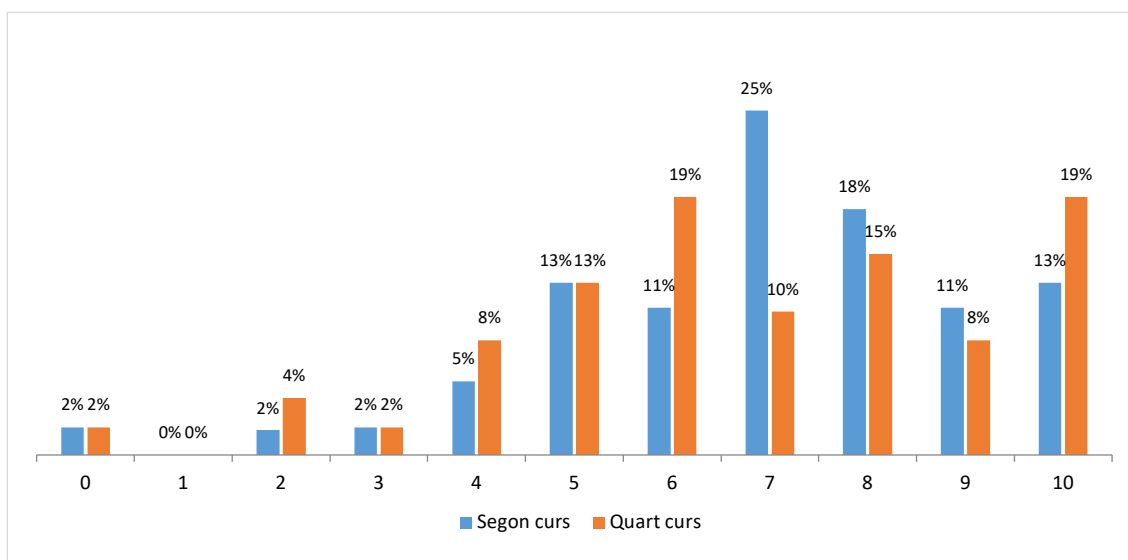
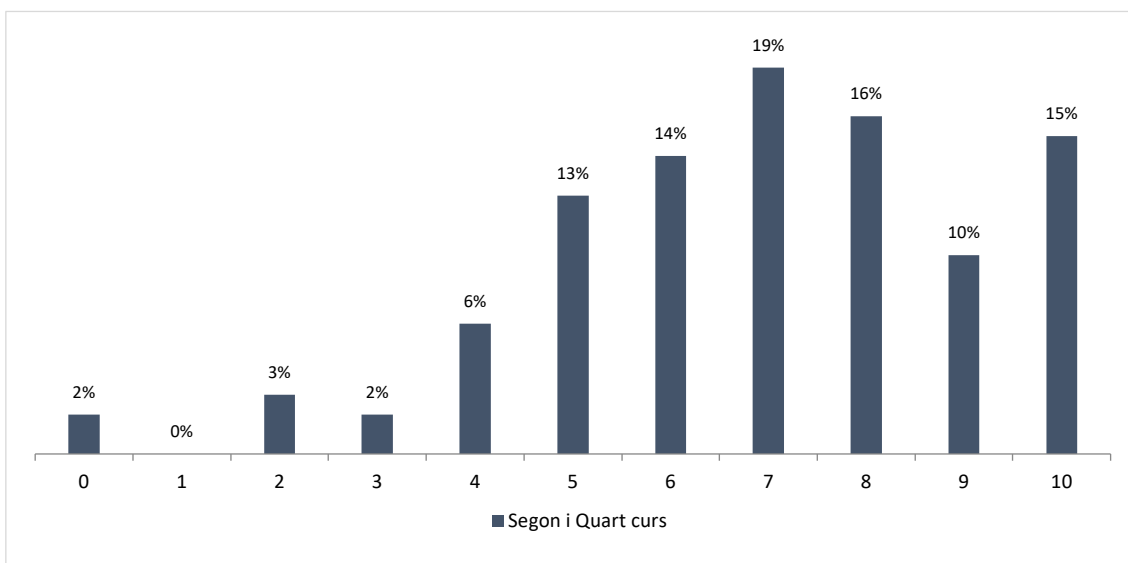
38. L'atenció i la formació que em dona el personal del servei per a la correcta utilització dels equips és:

	n	%	Valors (0 – 10)
Total alumnes	106	80,91 %	7,14
Alumnes de segon curs	56	78,87 %	7,34
Alumnes de quart curs	50	83,33 %	6,92



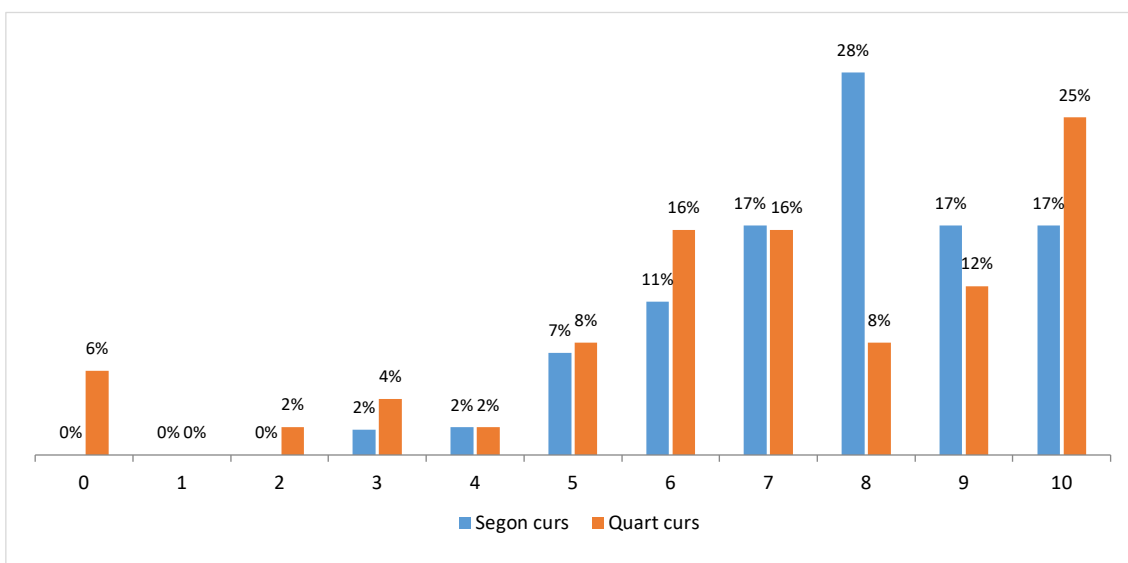
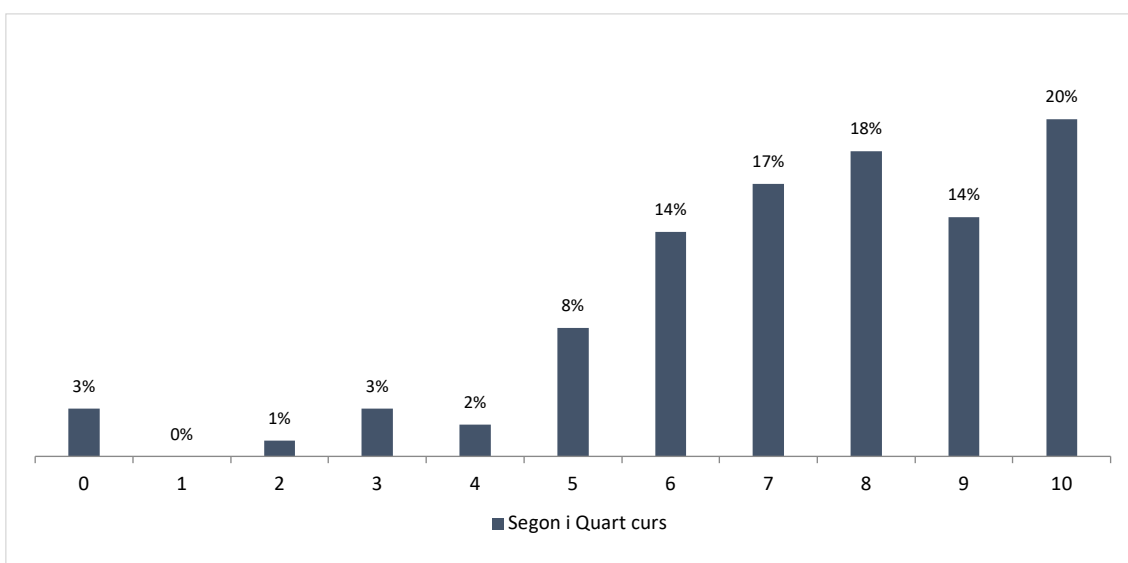
39. L'horari del servei cobreix les meves necessitats:

	n	%	Valors (0 – 10)
Total alumnes	104	79,39 %	6,87
Alumnes de segon curs	56	78,87 %	6,96
Alumnes de quart curs	48	80 %	6,75



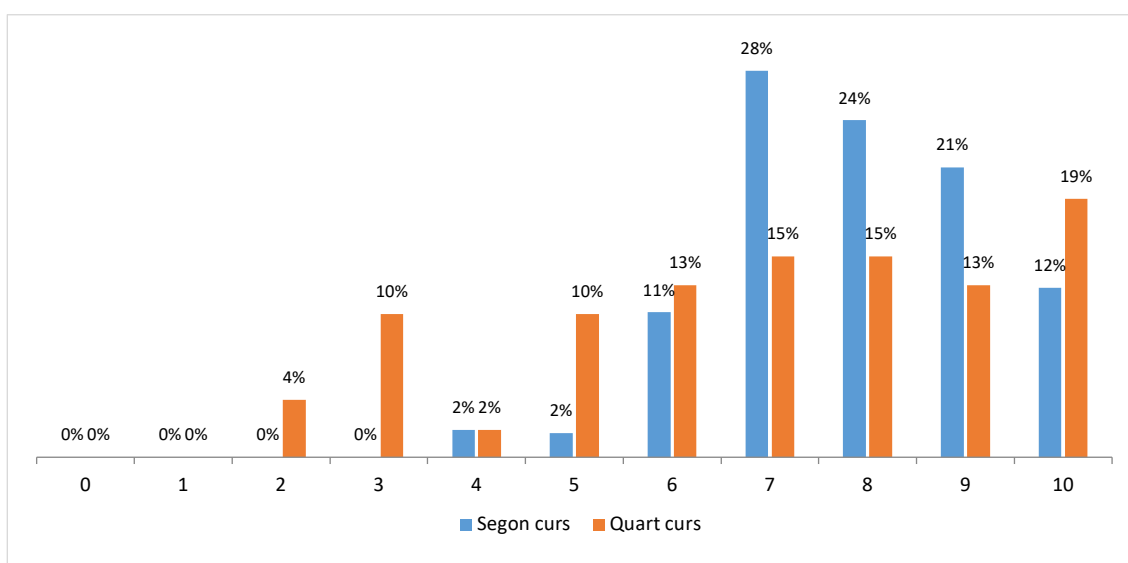
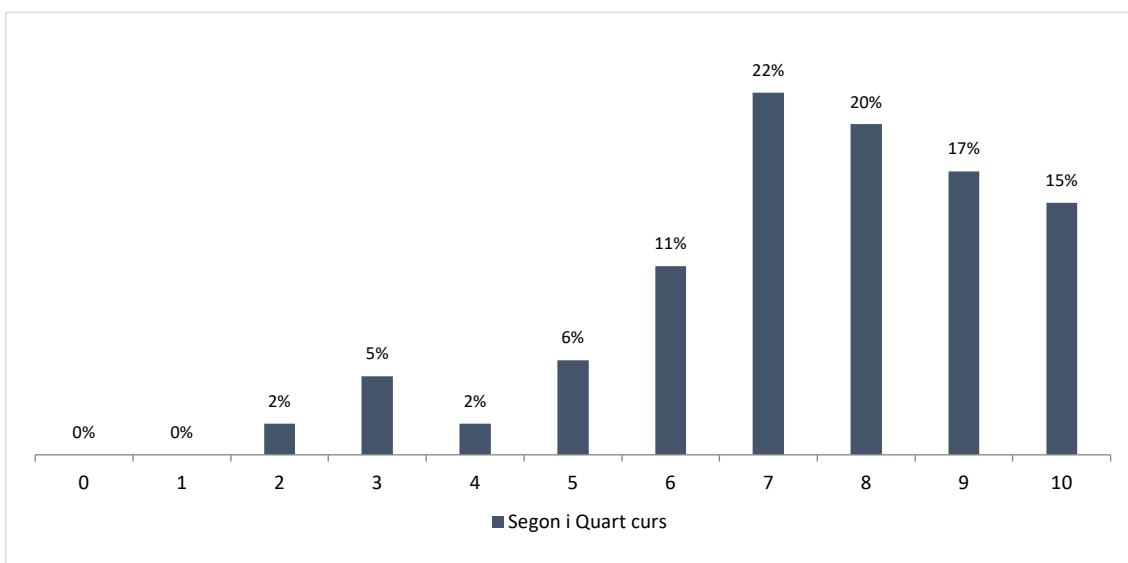
40. El material en préstec del servei d'audiovisuals (càmeres, gravadores, il·luminació...) s'adequa a les meves necessitats:

	n	%	Valors (0 – 10)
Total alumnes	103	78,63 %	7,37
Alumnes de segon curs	54	76,06 %	7,72
Alumnes de quart curs	49	81,67 %	6,98



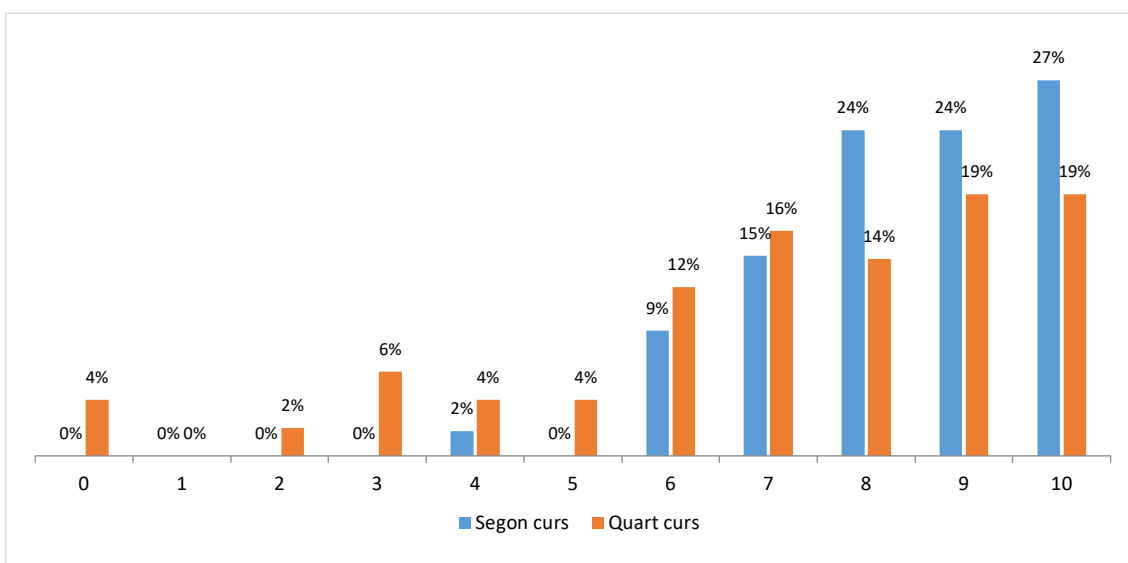
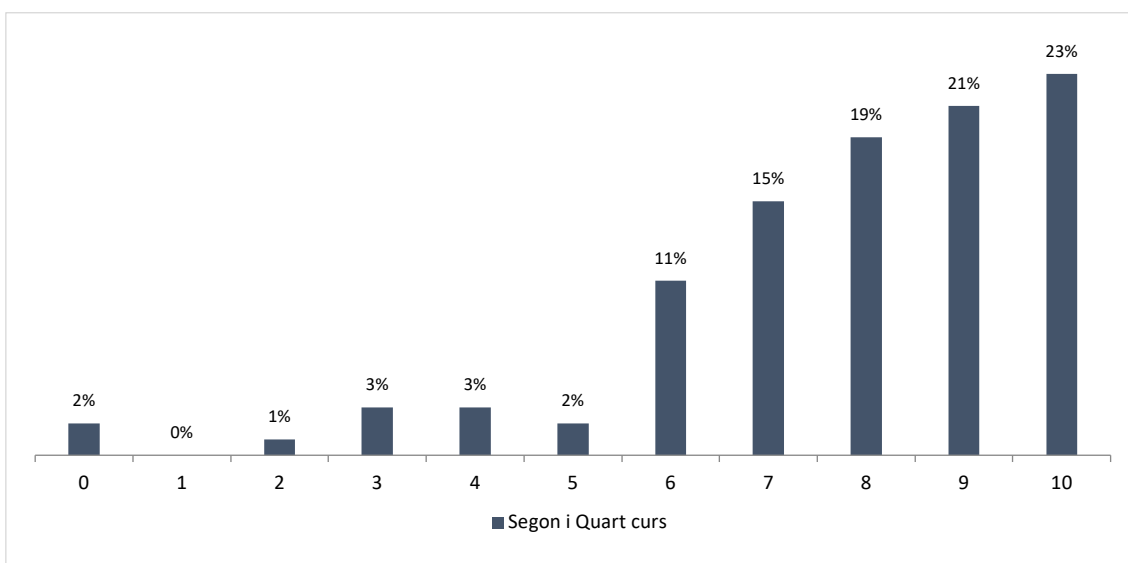
41. L'estat en què es troba el material en préstec és correcte:

	n	%	Valors (0 – 10)
Total alumnes	105	80,15 %	7,43
Alumnes de segon curs	57	80,28 %	7,84
Alumnes de quart curs	48	80 %	6,94



42. Els espais de creació audiovisual (sales d'edició, plató, locutoris de ràdio...) s'adeqüen a les meves necessitats:

	n	%	Valors (0 – 10)
Total alumnes	104	79,39 %	8,28
Alumnes de segon curs	55	77,46 %	9,33
Alumnes de quart curs	49	81,67 %	7,10



Comparació de resultats respecte a l'informe anterior

La taula següent mostra les mitjanes dels resultats obtinguts a cadascuna de les preguntes, classificat segons l'any de realització de l'enquesta:

	Pregunta	2016	2020
1	L'accés a la informació general relativa a la Facultat (agenda, notícies, monitors de plasma, mobilitat, pràctiques, gestió acadèmica...) disponible a la web o via correu electrònic, flaixos i butlletins informatius és:	7,03	7,33
2	L'atenció personal i/o telefònica rebuda és:	6,65	6,55
3	El procediment de les gestions acadèmiques és:	6,80	6,49
4	L'atenció rebuda és:	6,83	6,41
5	Els ajuts que ofereix Blanquerna (beques i altres) són:	5,07	6,07
6	L'atenció rebuda pel Servei d'Ajuts Econòmics ha estat:	5,60	5,72
7	La informació i orientació que ofereix és:	5,94	5,68
8	L'atenció rebuda és:	5,90	6
9	El catàleg i els altres recursos de la biblioteca (bases de dades, documents, tutories...) són:	7,32	7,49
10	El servei de préstec (personal i/o virtual) és:	7,51	8
11	L'horari de la Biblioteca és:	7,01	7,30

12	L'orientació i el tracte del personal de la Biblioteca és:	6,74	7,43
13	En general, la valoració d'aquest servei és:	7,26	7,66
14	El nombre d'ordinadors i punts de càrrega de bateries disponibles a la Facultat és:	7,04	7,04
15	En general, els equipaments multifunció (impressió, escaneig, còpies,...) de la Facultat són:	6,92	6,86
16	L'atenció i el suport tècnic del servei d'Informàtica és:	7,27	7,66
17	Els serveis informàtics que ofereix la Facultat (WIFI, correu, espai de disc,...) són:	7,27	7,17
18	El campus virtual que ofereix Blanquerna és:	5,61	7,62
19	A banda de la resolució adoptada, consideres que el procediment de gestió d'incidències, reclamacions i suggeriments és:	5,68	5,48
20	En general, la gestió de pràctiques de la Facultat és:	5,62	5,49
21	L'oferta de pràctiques que s'ofereix és prou variada:	NA	4,89
22	En termes generals, la informació rebuda i la gestió dels programes de mobilitat internacional són:	4,69	5,43
23	L'oferta de mobilitat que s'ofereix és prou variada:	4,23	5,14
24	L'atenció i assessorament de la Borsa de Treball / GPP / Carreres professionals és:	5,12	4,69
25	La gestió d'ofertes i demandes de treball és:	5,02	4,38
26	El funcionament de la comunitat Alumni és:	6,50	6,05
27	L'atenció i l'orientació rebuda pel Servei d'Orientació Personal (SOP) és:	5,81	5,29
28	En general, les activitats que ofereix el Servei de Pastoral són:	6,21	6,14

29	En general, les activitats que ofereix Acció Solidària Blanquerna són:	5,97	6,06
30	L'oferta les d'activitats extraacadèmiques (conferències, presentacions, jornades...) és:	6,27	6,36
31	El servei d'esports és:	5,53	3,75
32	L'estat en què es troben les instal·lacions de la Facultat és:	7,74	7,86
33	L'accessibilitat als espais de la Facultat per a tothom és:	7,28	7,57
34	Habitualment, l'ordre i la netedat de les instal·lacions de la Facultat és:	7,92	8,47
35	El servei de seguretat és:	7,51	7,83
36	El serveis que ofereix el Rectorat (informació general, beques ministeri, sindicatura de greuges, servei d'esports,...) és:	NA	5,79
37	En general, el servei de Cafeteria-Restauració és:	6,43	6,69
–	El servei que ofereix l'aula d'autoaprenentatge és:	6,89	NA
38	L'atenció i la formació que em dona el personal del servei per a la correcta utilització dels equips és:	6,65	7,14
39	L'horari del servei cobreix les meves necessitats:	6,86	6,87
40	El material en préstec del servei d'audiovisuals (càmeres, gravadores, il·luminació...) s'adequa a les meves necessitats:	6,82	7,37
41	L'estat en què es troba el material en préstec és correcte:	6,76	7,43
42	Els espais de creació audiovisual (sales d'edició, plató, locutoris de ràdio...) s'adeqüen a les meves necessitats	7,66	8,28

Enquesta de satisfacció dels alumnes amb els serveis de la Facultat

Així mateix, els resultats també es poden classificar segons el nombre de respostes a cada qualificació. La comparativa respecte a l'informe anterior és:

	\bar{x}		Alumnes de segon curs		Alumnes de quart curs	
	2016	2020	2016	2020	2016	2020
Superior a 8,5 (excel·lent)	0	0	0	2	0	0
Entre 7 i 8,49 (notable)	13	18	16	19	9	15
Entre 5 i 6,99 (aprovat)	26	20	22	20	28	16
Inferior a 5 (suspès)	2	4	3	1	4	11

Gràfica comparativa entre els resultats obtinguts a les enquestes de 2016 i de 2020:

