

Informe de seguiment de titulació

Titulació: Grau en Relacions Internacionals¹

Curs d'inici de la implementació: 2012-2013

Centre: Facultat de Ciències de la Comunicació Blanquerna²

Responsable/es: Lic. Onno Serro, director del Grau de Relacions Internacionals

1. Informació pública sobre el desenvolupament operatiu del programa formatiu³

Link del web de centre: <http://www.blanquerna.url.edu/web/default.aspx?idf=4>

Link de la secció d'informació del Grau de Relacions Internacionals (accés als estudis, matrícula, pla d'estudis i professorat):

http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?idf=4&id=2881&alias=fcc.estudis-grau.relacions-internacionals&lang=&id_not=

La normativa de trasllats es troba a la normativa acadèmica de la Guia de l'estudiant:

http://comunicacio.blanquerna.url.edu/guia_estudiant/guia/normativa2.html

Link de la secció de calendaris (acadèmic, exàmens), horaris, guia i normativa acadèmica:

<http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fcc.secretaria-academica&idf=4&id=812>

Link de la secció de relacions internacionals (programes i institucions amb conveni signat):

<http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fcc.relacions-internacionals&idf=4&id=782>

Link de la secció de pràctiques externes (institucions on fer pràctiques), els objectius es troben descrit en el pla d'estudis.

<http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fcc.estudis-grau.relacions.internacionals-practiques&idf=4&id=2892>

La normativa del Treball Final de Grau es pot trobar a la secció del Pla d'estudis del web de la Facultat.

<http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fcc.estudis-grau.relacions-internacionals.pla-estudis&idf=4&id=2888>

La informació relativa al desenvolupament operatiu de l'ensenyament i els indicadors derivats de tots els títols de la Universitat són d'accés públic a través de l'espai de 'Garantia de Qualitat' de la web del centre (Web de seguiment de les titulacions URL):

<http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?idf=4&id=3278&alias=fcc.garantia-qualitat&lang=>

¹ El curs 2012-2013 es correspon amb el primer any d'implementació de la titulació.

² En el curs 2013-2014 s'ha procedit al canvi de nom de la Facultat. Actualment porta el nom de Facultat de Comunicació i Relacions Internacionals.

³ En el moment de redacció d'aquest informe, des de la Fundació Blanquerna s'està procedint a un canvi i millora del conjunt de la web de totes les titulacions ofertes per la Facultat de Comunicació i Relacions Internacionals. En principi, totes les adreces pertanyen a la web anterior però es podran redirigir a la nova web.

2. Indicadors (taula amb dades):

Dimensió	Indicadors	2012-2013
Accés i matrícula	Nombre de places ofertes de nou ingrés	75
	Ràtio demanda de places/ofertes	1,40 (total demanda) 0,91 (només de primera opció)
	% Estudiants matriculats de nou ingrés segons via d'accés	98% PAU 2% FP/CF/CFGS
	% Estudiants de nou ingrés matriculats per intervals de crèdits ordinaris matriculats	91% entre 51 i 60 7% entre 31 i 50 2% >60

Dimensió	Indicadors	2012-2013
Característiques dels alumnes	% Estudiants de nou ingrés segons el nivell màxim d'estudis dels pares	Mare estudis primaris i pare estudis primaris: 0% Mare estudis primaris i pare estudis secundaris: 2,3% Mare estudis primaris i pare estudis superiors: 4,7% Mare estudis secundaris i pare estudis primaris: 0% Mare estudis secundaris i pare estudis secundaris: 4,7% Mare estudis secundaris i pare estudis superiors: 11,6% Mare estudis superiors i pare sense estudis: 2,3% Mare estudis superiors i pare estudis primaris: 2,3% Mare estudis superiors i pare estudis secundaris: 9,3% Mare estudis superiors i pare estudis superiors: 51,2% Mare no consta i pare no consta: 11,6%
	% Estudiants segons CCAA de procedència	Catalunya: 90,7% Balears: 2,3% Galícia: 2,3% Andalusia: 2,3% No informa: 2,3%
	% Estudiants segons comarca de procedència	*

* Degut a una millor concreció de l'alumnat de fora de Catalunya, resulta més útil la procedència per província, de manera que, a partir del curs 2010-11, les dades que ens aporta la base de dades comuna a tots els centres de la URL (MicroStrategy) ja ens ve donada per províncies.

Dimensió	Indicadors	2012-2013
Resultats acadèmics	Taxa de rendiment en primer curs	83,18%
	Taxa de rendiment	No tenim alumnes graduats
	Taxa d'abandonament a primer curs (per anul·lació de matrícula)	No tindrem aquesta dada fins l'any vinent; la taxa d'abandonament es calcularà amb no matriculats en dos anys.

Dimensió	Indicadors	2012-2013
Professorat	% Hores de docència impartida per professors doctors	72,65%
	% de docència impartida per professors:	
	Catedràtic	
	Titulars i agregats	15,62%
	Altres (ajudants, col·laboradors, associats)	
	Emèrit	84,38%

Dimensió	Indicadors	2012-2013
Mètodes docents	% hores per tipologia d'assignatures	62,5 % Classes magistrals 32,5% Laboratoris 5% Tutories

Dimensió	Indicadors	2012-2013
Pràctiques externes i mobilitat	% d'estudiants de la cohort que han completat satisfactòriament les pràctiques externes	Encara no s'han implementat les pràctiques del Grau
	% d'estudiants que realitzen les pràctiques externes a la universitat	Encara no s'han implementat les pràctiques del Grau
	% d'estudiants que realitzen les pràctiques externes fora de la universitat	Encara no s'han implementat les pràctiques del Grau

	% d'estudiants propis que participen en programes de mobilitat (marxen)	El primer curs d'implementació del grau no hi va haver casos d'estudiants en programes de mobilitat
--	---	---

Dimensió	Indicadors	2012-2013
Satisfacció	Satisfacció dels estudiants amb el programa formatiu	3,65 (Aquest índex és sobre 5)
	Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda	No tenim titulats
	Satisfacció del professorat amb el programa formatiu	*5,11 (aquest índex és sobre 6)
	Taxa d'intenció de repetir els estudis	No tenim titulats

*El resultat correspon a la qüestió 6 de l'enquesta: "Els programes de les assignatures/matèries del programa formatiu contempnen la formació adient per a l'obtenció de la titulació".

Dimensió	Indicadors	2012-2013
Inserció laboral	Taxa d'ocupació (EIL)	No tenim titulats
	Taxa d'adequació de la feina als estudis (EIL)	No tenim titulats

3. Anàlisi valorativa del funcionament de l'ensenyament

3. 1. Anàlisi de les dades i d'indicadors disponibles

El grau de Relacions Internacionals, posat en marxa l'any acadèmic 2012-2013 es crea dins de la Facultat de Comunicació i segueix bàsicament l'estructura, planificació i formats educatius dels tres graus de comunicació de la Facultat.

El primer curs d'implementació de la titulació, la taxa de rendiment s'ha situat al 83,18%, fet que es considera molt positivament. Un altre aspecte a destacar és l'elevat percentatge d'hores impartides per professors doctors, que se situa al 72,65%. En aquest punt, valorem

com a molt positiu la satisfacció del professorat amb el programa formatiu, que se situa al 5,11 sobre 6, així com la satisfacció dels estudiants, que se situa al 3,65 sobre 5.

Volem fer una observació respecte la no ocupació del total de les 75 places ofertes. Hi han un seguit de raons que considerem que expliquen aquesta situació:

- a) La breu distància en el temps entre l'aprovació del grau per part de l'AQU, al maig 2013, i l'inici de l'any acadèmic 2012-2013. Aquest fet va dificultar la campanya de publicitat de la titulació, que es va haver d'ofertar de manera provisional.
- b) La dificultat de les proves d'accés del grau de Relacions Internacionals; que va descartar 8 dels 59 candidats examinats, el 14%, per falta de competències lingüístiques en anglès. L'aposta per l'excel·lència fa que s'exigeixi un nivell d'entrada per anglès de nivell B-2.
- c) Un significatiu nombre d'estudiants inicialment molt interessats en la titulació van acabar apostant per carreres universitàries ja consolidades.
- d) L'impacte de la crisi econòmica

D'altra banda, s'ha detectat una elevada presència d'estudiants provinents de Catalunya (90,7%), així com una escassa presència d'estudiants estrangers (1 estudiant de Luxemburg). Aquesta baixa internacionalització s'explica, també, pel calendari d'aprovació del grau que ha dificultat les possibilitats d'endegar una campanya de captació d'estudiants estrangers. Aquesta feblesa s'ha corregit durant el mateix curs acadèmic, quan el desplegament del grau, la participació en fires internacionals i les campanyes de captació d'estudiants internacionals convergeixen per multiplicar el nombre d'estudiants estrangers en el curs 2013-2014, on ja podem avançar que s'han incorporat a la titulació estudiants de nacionalitat camerunesa, colombiana, neerlandesa, noruega, russa.

Pel que fa als mètodes docents, cal observar que gràcies al nombre limitat d'estudiants matriculats el primer any, els estudiants han pogut seguir més del 70% del seu horari acadèmic en un format personalitzat i reduït (en unitats formatives i seminaris).

Finalment, val a dir que la titulació ha procurat establir uns mecanismes de consulta tant formals com informals amb els estudiants per anar captant el grau de satisfacció i de percepció d'acompliment de les expectatives. Es considera que aquests mecanismes són particularment importants a l'inici del grau per poder explicar en cada moment les incidències, obstacles i solucions que es troben en la implementació del pla d'estudi d'aquest primer any. És

mitjançant aquests mecanismes que s'ha pogut constatar l'alt grau de satisfacció de l'alumnat tant amb el professorat com amb la docència de les matèries.

3. 2. Assoliment de les especificacions de la memòria verificada

El primer any d'aplicació del nou grau de Relacions Internacionals ha estat marcat per la posada en marxa dels següents eixos principals:

- a) L'establiment de les noves estructures organitzatives (direcció, coordinació i professorat).
 - b) La contractació de personal nou.
 - c) La implantació i el desenvolupament dels projectes docents per tal d'assolir, en primer lloc, les competències generals del grau, i, en segon lloc i de manera progressiva, per fer possible la introducció de les competències específiques del grau.
 - d) La preparació del desplegament dels itineraris d'especialització.
 - e) L'ampliació dels acords d'intercanvis universitaris existents i nous acords universitaris.
 - f) La identificació de llocs de pràctiques.
-
- a) Pel que fa al primer punt, en aquest primer any i mig s'ha desenvolupat tota una nova estructura acadèmica, presidida i articulada al voltant dels 6 mòduls del grau articulats en el pla d'estudis, que han permès agrupar les diferents assignatures d'acord amb el model organitzatiu dels altres 3 graus de la Facultat. També ha suposat la progressiva aparició de nous responsables acadèmics d'aquestes assignatures, els coordinadors de mòdul, en particular dels de Mòdul 1 (Coneixement i us d'idiomes estrangers), Mòdul 2 (fonaments interdisciplinaris de les relacions internacionals) i Mòdul 3 (Les ciències polítiques dins de les relacions Internacionals).
 - b) En paral·lel a la implementació del pla d'estudis del primer any de Relacions Internacionals, i d'acord amb la planificació establerta a la memòria del grau, vam procedir a la contractació de personal nou de cara al curs acadèmic següent i aquesta va ser una de les tasques prioritàries. Aquesta prioritat s'estableix per poder comptar amb professorat d'alta qualitat acadèmica i gran experiència de terreny a fi de poder desplegar el grau amb totes les garanties de qualitat.
 - c) El grau de Relacions Internacionals ha pogut capitalitzar l'experiència organitzativa dels altres graus i en aquest sentit, l'èxit del desplegament ha estat total. Els mòduls s'han consolidat com la nova estructura acadèmica de la Facultat, els nous responsables

acadèmics han assumit plenament la seva responsabilitat i els professors de les assignatures s'han adaptat fàcilment a la nova manera de fer, tot descobrint les possibilitats d'innovació que se'ls ofereixen. El fet que el professorat del primer any del grau de Relacions Internacionals ja fos, majoritàriament, professorat dels altres 3 graus de la Facultat no només ha propiciat una fluïda implementació de la docència del primer any, sinó que també ha facilitat l'adaptació del professorat nou grau, atès que aquesta titulació venia marcada per la cultura organitzativa i les metodologies docents de Blanquerna. Per tant, constatem que la construcció de l'equip docent del grau al voltant de metodologies docents àmpliament experimentades va facilitar la incorporació del professorat de nova contractació destinat a impartir docència el segon any. En aquest punt, l'elaboració d'una guia del professorat disponible a la intranet del centre, les sessions de formació sobre les metodologies docents a Blanquerna així com l'ús dels instruments tècnics de la facultat ha estat igualment molt positiva en el procés d'acollida i acompanyament del professorat nou.

Els coordinadors dels mòduls han estat els agents més implicats, actius i efectius a l'hora de portar a terme les novetats acadèmiques i organitzatives, amb una capacitat de lideratge notable. D'aquesta manera, una de les virtuts d'aquesta estructura ha estat el descobriment de les potencialitats dels mòduls com a estructura acadèmica, i de la importància vital dels seus coordinadors pel que fa a la feina concreta i pràctica del dia a dia de la Facultat. Aquest lideratge dels coordinadors de mòduls ha permès fer una primera experiència de l'estructura acadèmica de les assignatures (agrupades en mòduls), dirigida fonamentalment a treballar amb grups reduïts d'estudiants, i per tant, a utilitzar metodologies d'aprenentatge més personalitzades. Això ha comportat un intens debat dins les assignatures, els mòduls i dins el mateix grau. Durant el segon semestre del curs acadèmic es van crear progressivament equips d'assignatura i de mòdul integrats per professors nous (que s'hi afegien en ocasions a equips de llarga trajectòria) i "antics" i amb docència en el primer any de la titulació per revisar conjuntament programes d'assignatura en quant a continguts, metodologies i sistemes d'avaluació. Així es va identificar la conveniència de que un altre grup de professors, de naturalesa multidisciplinària, estudiés les qüestions transversals que recorren diferents assignatures.

d) Tota aquesta dinàmica ha de garantir la continuada implementació rigorosa de totes les assignatures. La creació de dinàmiques noves dins dels equips de professors (de fet, ha sorgit el concepte, fins ara més nominal que real, de "grup de professors d'assignatura") i l'*afinament* dels instruments pedagògics en uns casos, i la creació de nous en d'altres, ha

posat les bases per una dinàmica de diàleg i discussió permanent capaç de preparar la definició dels itineraris d'especialització, que s'han de definir durant el primer semestre del curs acadèmic següent.

Val a dir que es preveu no només la participació del professorat en cada fase del desplegament del pla d'estudis, sinó també la dels estudiants a través dels organismes formals (representants d'estudiants) i informals (reunions convocades amb el conjunt dels estudiants). Així es van celebrar 3 reunions amb els representants dels estudiants i 1 informal amb el conjunt dels estudiants.

e) Part de l'atenció de la direcció de la titulació es va concentrar en la gestió per intentar ampliar els convenis ja existents per incloure-hi allà on era possible, el grau de relacions internacionals. Així es van iniciar gestions, entre d'altres, amb les universitats de Leuven i de Louvaine-la-Neuve (B), Nimega (NL), Universidade Catolica de Porto (P). Es van iniciar gestions en Àsia amb universitats en Corea Índia Malàsia, Tailàndia, Xina, i a Amèrica Llatina amb universitats en Colòmbia, Mèxic, Perú. A part de les universitats americanes, com ara la Fordham o la American University a Washington, s'han identificat universitats a l'Àfrica que es contactaran més endavant

f) Es va avançar en la identificació de llocs de pràctiques, i es van iniciar les primeres converses amb l'IEMED, Casa Àsia, Casa Àrabe, UPM, PIMEC, MSF, La Caixa, Ajuntament de Barcelona, Diputació de Barcelona, UCLG, Bureau de Quebec, Port de Barcelona, World Mobile Congress, United Nations University Institute a Barcelona, Fundació Bertelsmann, Diplocat, Secretaria d'Afers Exteriors de la Generalitat, Govern Espanyol.

En quant a organitzacions o empreses amb seu a l'estranger es va contactar amb Carnegie Foundation, Human Rights Watch Fundació Bertelsmann, Google Unrepresented Nations and Peoples Organization, Nacions Unides, Tribunal Penal Internacional, Oficina de l'Alt Comissionat pels Drets Humans, ACNUR, UNICEF, FAO, Unesco, PNUD, Unió Europea, Cort Interamèrica de Justícia, Consell de Cooperació del Golf. Aquests contactes es troben encara en un estadi inicial i s'espera que es puguin anar confirmant un bon nombre de convenis amb aquestes i d'altres institucions durant els propers dos anys.

A part d'aquests eixos, la titulació va posar en marxa una iniciativa per fomentar la projecció exterior i la internacionalització institucional del grau: els **BIRDS – Blanquerna Internacional Relations Debates**--; una sèrie de conferències convidant experts de renom en matèria de

relacions internacionals per pronunciar conferències sobre un àmbit o un aspecte específic de la disciplina. Aquests debats han estat dirigits als estudiants i professorat del grau de relacions internacionals, però també han estat accessible per la comunitat universitària en el seu conjunt, i, en alguns casos, del públic en general.

El tret de sortida d'aquesta sèrie la va donar el 12 de setembre de 2012, el MH Jordi Pujol i Soley, expresident de la Generalitat de Catalunya, qui va pronunciar la conferència “el nostre món és el món, més que mai” una conferència marc per celebrar la posada en marxa del Grau de Relacions Internacionals. Durant el curs acadèmic es van celebrar 14 BIRDs sobre temes diferents per part d'experts de gran renom, com es detalla a la següent taula:

	Ponent	Títol	Data
1	Mark Richmond, ex alt càrrec de les Missions Unides a Kosovo i Somàlia, Director del Informe Mundial Atac a l'Educació (UNESCO)	International Relations today: power and interdependence in interesting times	25/9/2012
2.	Alan D. Solomont, Ambaixador dels Estats Units d'Àmerica a Espanya	Smart Diplomacy, Presidential Countdown and Beyond	3/10/2012
3.	Dr Parvati Nair, Directora del United Nations University Institute in Barcelona	International Relations in an interdependent World, a cultural perspective	9/10/2012
4.	Eduardo V. Rodriguez, Director del Raben Group, estrateg polític demòcrata i comentarista de televisió Danny Vargas, Director executiu de The Republican National Hispanic Assembly, president of VARComSolutions	Recta Final a la Casa Blanca: el voto hispano	19/10/2013
5.	Rafael Bueno, director de Política y Sociedad de Casa Àsia	Transición de Régimen en Corea del Norte y retos para la paz y seguridad internacionales	23/10/2013
6.	Dr. Andrew Wilder, Programme Director	Challenges for International Peace and	24/10/2013

	for Afghanistan and Pakistan, United States Institute for Peace (USIP)	Security: Peace Building and Political Transition in Afghanistan	
7.	Dr. Lawrence Ampofo, director de Semantica Research, expert en mitjans digitals i xarxes socials,	International Relations and Digital Terrorism. Terrorism 3.0 in a Spanish Context	6/11/2013
8.	Francesc Vendrell, Professor de Relacions Internacionals de la Paul Nitze School of Advanced Studies (SAIS) de la Universitat John Hopkins	United Nations' contemporary challenges for conflict prevention and resolution	13/11/2013
9.	Pilar Solans, Gerent Municipal de l'Ajuntament de Barcelona, especialista sènior en finances municipals del Banc Mundial	La crisis mundial financera. El caso espanyol.	20/11/2013
10.	Yves Wantens, diplomàtic i representant del govern de Flandes a Espanya	Managing Cultural Diversity in International Relations: Flanders and the Diplomacy of federated entities	27/11/2013
11	Bay Fang, Deputy Assistant Secretary in the Bureau of European and Asian Affairs, US Department of State	American Public Diplomacy and Communication Policies: the US Department of State in an Evolving Media Environment	25/2/2013
12.	Dr. José Alberto Azaredo Lopez-Professor of International Law, Universidade Catolica de Porto,	International Law and Conflict Resolution: The Case of Timor Leste	22/4/2013
13.	Dr. Susan Benesch, Fellow at the United States Holocaust Memorial Museum and Senior Fellow at the World Policy Institute. Lecturer at the American University in Washington	Speech regulation in the context of elections, with a special focus on the case of Kenya	8/5/2013
14.	Dr. Fernand de Varennes, Scientific Advisor of the International Observatory	Ethnic Conflicts and the Power of Language,	MAY 13, 2013

	on Linguistic Rights, 2004 Linguapax Laureate, Visting Professor at the universities of Hong Kong, Pretoria and Vyautus Magnus		
--	--	--	--

Bona part de les conferències BIRD, que van tenir gran èxit, es van registrar audiovisualment amb l'objectiu de fer-les servir durant les classes.

3. 3. Pla de millora

El primer any de la implementació del grau ha permès anar identificant alguns aspectes que, en cas que es confirmin, caldrà reconduir a mig termini. Per tant, és important destacar la naturalesa provisional d'aquesta identificació de punts de millora atès que aquest grau de nova creació encara no s'ha pogut desplegar i implementar en la seva totalitat. En el moment de la redacció del present IST només es tenen 1,5 dels 4 anys desplegats i experimentats; és a dir, un 40% del grau. En aquest punt, és més que probable que durant els 2,5 anys restants del desplegament del grau s'identifiquin altres necessitats de canvi que poden confirmar, o no, les possibles millores que ara s'apunten.

Diagnòstic	Identificació Causes	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Terminis	Modificació SÍ/NO
Percepció de la necessitat d'ajustament en l'ordre de les assignatures	Teoria de les Relacions Internacionals precedeix Història de Relacions Internacionals	Historia de RRII com una de les bases per Teoria de les Relacions Internacionals	Intercanviar els semestres Teoria de les RRII (Semestre 3) i Història de RRII (Semestre 4)	Alta	coordinador	2014-2015	no
Percepció d'un possible solapament de matèries d'història	Manca delimitació en els continguts de les assignatures d'història	Delimitació dels continguts	Intensificació de la coordinació dels grups de matèria de història	Alta	Coordinador	2013-2014	no

Millorar la presència d'estudiants internacionals	El grau acaba d'arrancar i el territori de captació d'estudiants s'ha centrat en el territori tradicional, català i espanyol Falta de temps per fer captació internacional per manca de temps entre l'aprovació del grau per l'AQU i la posada en marxa	Augmentar percentatge d'estudiants estrangers	Participació en fires internacionals Potenciació de publicitat convencional i per xarxes socials a nivell internacional	Alta	Coordina dor director Departament de Comunicació	2013-2014	no
---	--	---	--	------	--	-----------	----

3.4 Modificacions

Un any d'implementació del pla d'estudis del grau de Relacions Internacionals ha permès detectar moltíssimes fortaleses així com alguns punts que necessiten més estudi i una anàlisi més aprofundida.

Es considera prematur proposar modificacions en un moment en què el pla d'estudis està encara en ple desplegament. També cal recordar que en aquests moments els grups de reflexió sobre mòduls, matèries i assignatures manquen de rodatge, experiència i perspectiva per poder proposar canvis que serien sostenibles a mig i llarg termini.

És per aquesta raó que es considera més prudent i oportú no considerar possibles modificacions substancials fins que s'hagi desplegat i experimentat el grau en la seva totalitat i s'hagi pogut construir una visió de conjunt partint dels punts forts i punts febles del grau que permetrà decidir de manera justificada la introducció d'aquests canvis. Mentrestant es proposa introduir aquelles millores que no necessitin modificacions substancials del pla d'estudis.

4. Idoneïtat del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) per al seguiment de l'ensenyament

Aquest apartat ha estat elaborat per l'Oficina de Qualitat de la FCCB; en concret, pel doctor Alfons Medina (Director de la Oficina de Qualitat de la FCCB) i per la doctora Sònia Ballano (membre de la Oficina de Qualitat de la FCCB) a partir dels informes recollits per l'Oficina de Qualitat i els responsables de titulació, en les seves comunicacions periòdiques i reunions de coordinació amb els coordinadors de les diferents àrees (Mòduls) del Grau, així com de les evidències recollides a partir de les reunions amb els delegats dels alumnes i les sessions de tutories i avaluació amb l'alumnat del grau de Relacions Internacionals.

Tal com es detalla en el Manual del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat, els Directors dels Graus i el Director del Departament de Comunicació (Comissió de Graus de la FCCB) juguen un paper clau per garantir els mecanismes de disseny, control, aprovació i planificació de les titulacions. Aquesta comissió juga un paper clau, també, en la revisió periòdica de la titulació, ja que la informació que recopila ens fa estar alerta de qualsevol possible incidència o mancança que es pugui produir. En aquest punt, l'Oficina de Qualitat valora positivament el procés que se segueix per garantir la qualitat del programes formatius del centre; vehiculat per l'elaboració dels Informes de Seguiment de Titulacions, que ens permeten recollir l'estat de la qüestió de cada titulació oficial partint d'una àmplia varietat d'indicadors quantitius i qualitius de referència. Concretament, des de l'OQ es valoren molt positivament els processos i procediments clau en el seguiment de les titulacions de la FCCB; com són, entre d'altres: el procés de recollida d'informació a partir dels coordinadors dels mòduls, la correcta implementació del sistema d'enquestes de satisfacció dels estudiants, els informes anuals d'ocupació elaborats per la Borsa de Treball, els informes de pràctiques o l'informe anual del sistema de bústia i suggeriments del centre.⁴ En aquest punt **destaquem, molt especialment, que el desplegament del primer curs acadèmic del Grau en Relacions Internacionals ha coincidit amb la correcta implementació del sistema d'enquestes de satisfacció del professorat.** Aquest nou indicador, **implementat i complementat amb una enquesta de satisfacció del PAS**, permet obtenir una radiografia més acurada de l'estat de la qüestió dels principals serveis que han de garantir la qualitat i l'excel·lència del centre i de les titulacions que imparteix.

⁴ En el cas concret del Grau en Relacions Internacionals cal tenir present que alguns d'aquests indicadors, com els relatius a la gestió de les pràctiques o els informes de la borsa de treball, encara no s'han activat, donat que el Grau es va implementar el curs acadèmic 2012-2013 i, per tant, encara no s'han desplegat aquests processos i procediments.

D'altra banda, s'ha continuat implementat satisfactòriament el nou sistema de recollida de queixes i suggeriments de les diferents titulacions de la FCCB –que, enguany, inclou també el Grau en Relacions Internacionals- a través d'una bústia electrònica del campus virtual. En el seu informe anual sobre el curs 2012-2013, el responsable de la recollida i l'anàlisi de la informació relativa a les queixes i suggeriments, Dr. Carles Ruiz, Vicedegà de Professorat i Estudiants, apunta una modificació pel que fa a informes anteriors: enguany l'informe estableix dos nivells d'anàlisi: una valoració general i una valoració per cada titulació de Grau. Considerem que aquest doble nivell pot ser molt útil pels directors i coordinadors de les diferents titulacions de Grau de la Facultat, així com per l'equip directiu i la pròpia Oficina de Qualitat. D'altra banda, l'informe anuncia una proposta de millora que, des de l'OQ, valorem igualment com a molt positiva: informar els estudiants cada inici de curs sobre la bústia de suggeriments a través del *newsletter*; fet que suposa millorar significativament els canals de comunicació, informació i acompanyament de l'alumne. Considerem especialment important aquest fet en el cas dels alumnes del nou Grau en Relacions Internacionals, per garantir el seu procés d'integració als processos i procediments del centre.

En relació al desenvolupament acadèmic, i tal com es desprèn d'aquest informe, s'observa, ja des del primer any d'implementació de la titulació, un seguiment continu per part dels responsables del Grau per garantir l'assoliment dels objectius i competències establerts en el pla d'estudis de la titulació.

L'AQU, en el seu procés d'Avaluació de l'IST 2011-2012 del Grau en Periodisme (que es pot extrapol·lar a la resta de titulacions de Grau de la Facultat), ha valorat satisfactòriament la informació pública sobre el desenvolupament operatiu del grau, la informació sobre el personal docent –que AQU valora com a bona pràctica de la titulació-, la presentació i estructura de la informació pública; remarcant que “la titulació funciona amb uns estàndards de qualitat adequats”, i finalment “**es valora molt satisfactòriament** l'actitud proactiva que el centre i la titulació mantenen cap a la millora del seu SGIQ, fet que reverteix molt positivament en la qualitat de l'ensenyament”. En aquest punt, val a dir que el nou Grau en Relacions Internacionals segueix les mateixes directrius que els altres tres graus del centre i que s'està fent un esforç considerable per garantir els mateixos estàndards de qualitat en la publicació de la informació.

Tal com es recollia a l'apartat de SGIQ de les titulacions de Grau impartides al curs 2011-2012, des de l'OQ vetllem pel procés de seguiment i millora contínua del SGIQ del centre en

coherència amb els processos transversals desplegats des de la URL. Amb aquest objectiu, hem obert diverses línies de treball que ens estan permetent:

- Garantir una millora continuada en la disponibilitat i accés a la informació pública relativa a les titulacions.

En aquest punt, i tal com s'identifica en un primer apartat introductori de l'IST, la informació relativa al desenvolupament operatiu de l'ensenyament i els indicadors derivats de tots els títols de la Universitat són d'accés públic a través de l'espai de 'Garantia de Qualitat' de la web del centre, on es disposa d'un enllaç a la Web de seguiment de les titulacions URL.

En coordinació amb la Comissió de Graus, des de l'OQ continuem treballant per actualitzar i millorar la disponibilitat i accés públic a la informació relativa a les titulacions. En aquest sentit, i amb la intenció de continuar treballant en favor de l'excel·lència, ja hem incorporat algunes de les noves recomanacions fetes per AQU en l'informe d'avaluació de l'IST del Grau en Periodisme relatiu al curs acadèmic 2011-2012, lliurat amb data del 29 de novembre de 2013; recomanacions que es poden extrapolar a la titulació de Grau en Relacions Internacionals. A tall d'exemple, **ja tenim incorporat a la web de la titulació la informació relativa a les proves d'accés⁵ i les sessions informatives⁶**; i en breu, la titulació continuarà incorporant altres continguts recomanats per l'agència.

- Millorar i actualitzar progressivament el nostre SGIQ amb l'objectiu d'establir sistemes i canals de comunicació continus que permetin detectar els canvis dels processos i procediments del centre, així com renovar-los i rendibilitzar-los. En aquest sentit, al llarg del curs acadèmic 2012-2013 es va aprovar una revisió global del manual SGIQ que ha permès simplificar i actualitzar els processos i procediments del centre; així com incorporar alguns de nous que són conseqüència del desplegament de la totalitat dels cursos de les titulacions de Grau implementades al curs 2008-2009. **Destaquem com a bona pràctica**, per exemple, la descripció detallada del procés de definició, seguiment i millora del Treball de Fi de Grau (TFG) i la descripció del procés d'orientació i acompanyament d'estudiants en la seva preparació i consecució, que vam presentar degudament a *l'Informe biennal de seguiment de la implementació del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat 2010-2012* del 16 de juliol de 2013; lliurat, tal com estableixen els processos transversals per al seguiment de la

⁵Vegeu enllaç: <http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fcc.estudis-grau.relacions-internacionals.vies-acces&idf=4&id=2884>

⁶Vegeu enllaç: <http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fcc.estudis-grau.relacions-internacionals.sessions-informatives&idf=4&id=2886>

implementació dels SGIQs, al Vicerectorat Acadèmic, d'Innovació docent i Qualitat de la URL. En aquest punt, considerem que el procés de simplificació i actualització dels processos i procediments que recull el SGIQ afavoreix un desplegament coherent i progressiu del nou Grau en Relacions Internacionals.

D'altra banda, amb la intenció de planificar amb excel·lència el procés d'acreditació de les titulacions del centre, l'Oficina de Qualitat –en coherència amb els processos transversals dissenyats per la URL- ha iniciat una primera fase de disseny dels processos i procediments per acreditar les titulacions oficials del centre, que inclou l'aprovació de la Comissió de Qualitat de la Facultat, on participen representants dels diversos públics interns del centre (alumnes, PDI, PAS, membres de l'Oficina de Qualitat i de l'Equip Directiu). L'aprovació d'aquesta Comissió de Qualitat suposa la consolidació definitiva d'un grup de treball que col·labora, permanentment, pel seguiment i millora de les polítiques de qualitat del centre. En aquest punt, considerem, també, que la concreció d'aquest procés afavorirà un desplegament coherent i progressiu del nou Grau en Relacions Internacionals.

Finalment, val a dir que, com hem destacat, el Grau en Relacions Internacionals segueix una pauta comuna a totes les titulacions de la Facultat; i que, en el seu primer Informe de Seguiment de la Titulació, constatem que els procediments de millora i d'introducció de la cultura de la qualitat en els diferents processos i procediments d'aquest Grau garanteixen una retroalimentació molt positiva que permet la millora contínua de la qualitat acadèmic-docent i que consolida els fonaments per garantir un desplegament coherent de la titulació.

Dr. Alfons Medina

Director de l'Oficina de Qualitat



Onno Seroo

Director del Grau de Relacions Internacionals

