

Informe de seguiment de titulació

Titulació: Grau en Periodisme

Curs d'inici de la implementació: 2008-2009

Centre: Facultat de Ciències de la Comunicació Blanquerna

Responsable/es: Dr. Josep Lluís Micó, director del Grau de Periodisme i Dr. Joan Barata, Responsable de l'execució de l'IST

1. Informació pública sobre el desenvolupament operatiu del programa formatiu.

Link del web de centre: <http://www.blanquerna.url.edu/web/default.aspx?idf=4>

Link de la secció d'informació del Grau de Periodisme (accés als estudis, matrícula, pla d'estudis i professorat): <http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fcc.estudis-grau.periodisme&idf=4&id=770>

La normativa de trasllats es troba a la normativa acadèmica de la Guia de l'estudiant: http://comunicacio.blanquerna.url.edu/guia_estudiant/guia/introduccio.html

Link de la secció de calendaris (acadèmic, exàmens), horaris, guia i normativa acadèmica: <http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fcc.secretaria-academica&idf=4&id=812>

Link de la secció de relacions internacionals (programes i institucions amb conveni signat): <http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fcc.relacions-internacionals&idf=4&id=782>

Link de la secció de pràctiques externes (institucions on fer pràctiques), els objectius es troben descrit en el pla d'estudis: <http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fcc.estudis-grau.periodisme.practiques&idf=4&id=1742>

La normativa del Treball Final de Grau (I i II) es pot trobar a la secció del Pla d'estudis del web de la Facultat: <http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?idf=4&id=1745&alias=fcc.estudis-grau.periodisme.pla-estudis&lang=>

Pel que fa a la informació pública disponible del desenvolupament operatiu de l'ensenyament, així com dels indicadors corresponents, informem que es troben disponible a través a l'aplicatiu transversal de la universitat, on es troba aquesta informació agregada de tots els títols de la Universitat, i d'accés a partir del web de la URL.

- ✓ [WEB de seguiment de les titulacions URL](#)

2. Indicadors (taula amb dades):

		Curs		
Dimensió	Indicadors	2008-2009	2009-2010	2010-2011
Accés i matrícula	Nombre de places ofertes de nou ingrés	85	85	85
	Ràtio demanda de places/ofertades	3.29	3,32	3,38
	% Estudiants matriculats de nou ingrés segons via d'accés	80,61 % PAU 18,36 % 1er. Cicle d'estudis no tancat 1,03 % alumnes > 25	87,1 % PAU 0,99 % COU, Batx. sense PAU, Logse 1,98 % alumnes FP / CF / CFGS 9,90 % 1er. Cicle d'estudis no tancat	98 % PAU 1 % FP / CF / CFGS 1 % Altres
	% Estudiants de nou ingrés matriculats per intervals de crèdits ordinaris matriculats	0 % matriculats de <15 cr 0% matriculats de 16 <cr<30 1,09% matriculats de 31 <cr<45 96,74 matriculats de 46 <cr<60 2,17% matriculats de > 60 cr	0 % matriculats de <15 cr 0 % matriculats de 16 <cr<30 0,97% matriculats de 31 <cr<45 98,06 matriculats de 46 <cr<60 0,97% matriculats de > 60 cr	entre 31 i 50: 1% , entre 51 i 60: 96% +de 60: 3%

		Curs		
Dimensió	Indicadors	2008-2009	2009-2010	2010-2011
Característiques dels alumnes	% Estudiants de nou ingrés segons el nivell màxim d'estudis dels pares	MARES 0,99 % Sense resposta 1,98 % Sense estudis 5,94 % Primaris complerts 18,81 % Batxillerat elemental o similar 20,79 % Batxillerat superior o similar 26,73 % Diplomats universitari o similar 22,77 % Dr, llicenciat, enginyer, arquitecte... 1,98 % Altres / NS / NC PARES 2,97 % Sense resposta 2,97 % Sense estudis 4,95 % Primaris complerts 14,85 % Batxillerat elemental o similar 13,86 % Batxillerat superior o similar 27,72 % Diplomats universitari o similar 30,69 % Dr, llicenciat, enginyer, arquitecte... 1,98 % Altres / NS / NC	MARES 0,99 % Sense resposta 1,98 % Sense estudis 5,94 % Primaris complerts 18,81 % Batxillerat elemental o similar 20,79 % Batxillerat superior o similar 26,73 % Diplomats universitari o similar 22,77 % Dr, llicenciat, enginyer, arquitecte... 1,98 % Altres / NS / NC PARES 2,97 % Sense resposta 2,97 % Sense estudis 4,95 % Primaris complerts 14,85 % Batxillerat elemental o similar 13,86 % Batxillerat superior o similar 27,72 % Diplomats universitari o similar 30,69 % Dr, llicenciat, enginyer, arquitecte... 1,98 % Altres / NS / NC	sense estudis: 0,85%, estudis primaris:7,69%, estudis secundaris: 32,48%, estudis superiors: 55,54%, no consta: 3,41%
	% Estudiants segons CCAA de procedència	1,02 % Indefinit 1,02 % Balears 1,02 % Euskadi 96,94 % Catalunya	0,99 % Indefinit 1,98 % Balears 97,03 % Catalunya	Catalunya: 98,15%, Balears: 0,93%, Comunitat Valenciana: 0,31%, Andalusia: 0,31%, Altres: 0,31%

	% Estudiants segons comarca de procedència	3,06 % Indefinit 1,02 % Alt Penedès 1,02 % Alt Urgell 1,02 % Bages 1,02 % Baix Camp 7,14 % Baix Llobregat 53,06 % Barcelonès 1,02 % Garraf 7,14% Maresme 1,02 % Segarra 2,04 % Segrià 1,02 % Solsonès 1,02% Vall d’Aran 11,22 % Vallès Occidental 8,16 % Vallès Oriental	5,94 % Indefinit 0,99 % Alt Camp 2,97 % Alt Empordà 0,99 % Bages 1,98 % Baix Camp 0,99 % Baix Empordà 8,91 % Baix Llobregat 0,99 % Baix Penedès 40,59 % Barcelonès 0,99 % Garraf 0,99 % Garrotxa 1,98 % Gironès 10,89 % Maresme 0,99 % Montsià 1,98 % Osona 0,99 % Selva 0,99% Tarragonès 12,87 % Vallès Occidental 2,97 % Vallès Oriental	Barcelona: 87,96%, Girona: 4,63%, Tarragona: 2,78%, Lleida:2,78, illes Balears: 0,93%, Castellón: 0,31, Sevilla: 0,31, Estranger: 0,31%
--	--	--	--	--

		Curs		
Dimensió	Indicadors	2008-2009	2009-2010	2010-2011
Resultats acadèmics	Taxa de rendiment en primer curs	80,48	81,06	84
	Taxa de rendiment			87
	Taxa d’abandonament a primer curs (per anul·lació de matrícula)	6,12	5,94	8

		Curs		
Dimensió	Indicadors	2008-2009	2009-2010	2010-2011
Professorat	% Hores de docència impartida per professors doctors	40,92%	35,18%	39,15%
	% de docència impartida per professors:			
	Catedràtic	0,96%	0,57%	0,42%
	Titulars i agregats	8,49%	7,68%	12,29%
	Altres (ajudants, col·laboradors, associats)	90,55%	91,75%	87,29%

Les tres titulacions del centre comparteixen el mateix pla d’estudis i el professorat els dos primers cursos, per tant els percentatges de professorat són idèntics a les tres titulacions.

		Any d’implantació de la titulació		
Dimensió	Indicadors	2008-2009	2009-2010	2010-2011
Mètodes docents	% hores per tipologia d’assignatures	62,5 % Classes magistrals 32,5% Laboratoris 5% Tutories	62,5 % Classes magistrals 32,5% Laboratoris 5% Tutories	62,5 % Classes magistrals 32,5% Laboratoris 5% Tutories

--	--	--	--	--

Les assignatures de primer i segons curs es reparteixen segons el mateix criteri tipològic i en les tres titulacions de grau del centre. El 20% de les hores de laboratori es realitzen segons la dinàmica del Seminari (grup de 12-14 estudiants amb un professor-tutor).

Dimensió	Indicadors	Curs		
		2008-2009	2009-2010	2010-2011
Satisfacció	Satisfacció dels estudiants amb el programa formatiu	3,34 (aquest índex és sobre 5)	3,26 (aquest índex és sobre 5)	3,29 (aquest índex és sobre 5)
	Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda (No tenim retitulats)			
	Satisfacció del professorat amb el programa formatiu (Encara no s'ha habilitat un sistema d'enquestes de professorat)			

La pregunta 21 de la nostra enquesta als estudiants és la que valora de forma global la seva satisfacció amb la labor del docent, segons l'escala indicada (l'indicador és la mitjana de la nota de les dos enquestes semestrals del centre:

21- En general, estic satisfet amb la labor docent d'aquest professor: 0: completament en desacord, 1: molt en desacord, 2: en desacord, 3: d'acord, 4: molt d'acord, 5: completament d'acord.

3. Anàlisi valorativa del funcionament de l'ensenyament

3. 1. Anàlisi de les dades i d'indicadors disponibles

Durant el curs 2010-2011 ens trobem en el tercer any de desplegament del Grau en Periodisme. En el tercer curs es produeix el gruix del desplegament de les competències específiques de l'esmentat Grau, tal i com podem veure a la memòria verificada (apartat 3 d'objectius i l'apartat 5.2 de descripció del mòdul 4 -fonaments disciplinars del periodisme i mòdul 5 –Fonaments de l'activitat professional del periodisme-). En este sentido, tal y como se recoge en la memoria verificada (apartado 5.2): *“buena parte del contenido de este módulo está relacionado con la realización de prácticas en empresas durante el segundo semestre del curso. Este hecho articula conceptualmente su sistema de evaluación, por lo que las competencias que desarrolla este módulo son todas ellas concreciones de las competencias específicas del grado de Periodismo, básicamente en la dimensión de fundamentos de la actividad profesional vinculada al grado”*.

Resultats dels indicadors i evolució temporal

La taxa de rendiment ha arribat al 87% en el darrer curs, una xifra molt propera a l'esperada: 90%. Pel que fa a aquesta magnitud en el primer curs del Grau, l'evolució ha estat també favorable, en passar del 80,48% el curs 2008/09 a 81,06% el curs 2009/10 i a 84% el curs 2010/11. Hem analitzat aquestes dades en relació als resultats de rendiment anteriors a la implantació del nou Grau en Periodisme (els deu anys anteriors, veure memòria verificada, punt 8.1) i pensem que encara estem vivint l'encaix d'un model amb més professors, més procediments d'avaluació i les assignatures organitzades en un nombre més elevat de grups de treball. Hem d'ajustar continguts i harmonitzar els models d'avaluació del Grau per acostar-nos als objectius de la memòria verificada: una taxa al voltant del 90 per cent.

En els últims quatre anys hem detectat uns canvis significatius en els estudiants d'entrada, canvis centrats en els coneixements amb els que accedeixen a la universitat i en les actituds bàsiques d'estudi amb les que afronten els seus estudis. Aquesta situació s'ha detectat sobretot en els seminaris de primer curs, mitjançant les reunions de coordinació dels esmentats seminaris, des d'on s'han modificat estratègies i metodologies (canvis substancials en les guies didàctiques, modificacions en la tipologia d'exercicis, etcètera) per facilitar l'encaix d'aquests estudiants d'entrada al món universitari.

Per altra banda, ha millorat la ràtio de demanda dels estudis, del 3,29 de curs 2008-2009 al 3,38 del curs 2010-2011.

El curs 2010-2011 va registrar menys queixes (13) i menys suggeriments (4) que el curs anterior (19 i 11, respectivament) si sumem les tres titulacions de grau del Centre. És difícil atribuir una causa a aquest descens, però és possible que un dels factors hagi estat el bon funcionament de les instàncies transversals (coordinadors de mòdul, tutors) a l'hora d'atendre i resoldre les qüestions plantejades pels estudiants. Si aquesta atenció resulta eficaç, la majoria de queixes no continuen el procediment en altres instàncies. En concret, els estudiants del Grau de Periodisme han presentat sis queixes.

Quant a la satisfacció dels estudiants respecte al programa formatiu, la del curs passat (2010/11) era de 3,29 sobre 5, superior al 3,26 de 2009/10. Aquesta dada, hauria de ser més alta, d'acord amb la nostra pretensió (al voltant del 4). En un altre sentit, hem de remarcar la bona consideració interna i externa de la facultat, amb una ràtio de demanda entre places disponibles i places ofertes de 3,38 en el curs 2010/11, per sobre de les 3,32 del 2009/10 i del 3,29 del 2008/09.

3. 2. Assoliment de les especificacions de la memòria verificada

Segons les recomanacions de l'informe d'avaluació de l'IST 2009-2010 del nostre centre, tot seguit recollim una valoració sobre el grau d'assoliment dels objectius, les competències i el perfil d'entrada de la titulació.

Valoració sobre l'assoliment dels objectius

a) Les dades sobre el rendiment dels estudiants situen la taxa en el 85%, la qual cosa ens resulta satisfactòria, tot i que el nostre objectiu és assolir el 90%. Per arribar a aquest punt, el nostre pla de millora consisteix a mantenir grups reduïts de treball i intensificar les tutories individuals, sense renunciar a l'elevat grau d'exigència sobre els nostres estudiants. En aquest sentit, estem treballant activament en la divisió de grups nombrosos, amb el reforç organitzatiu i econòmic que això suposa.

b) Som conscients que en el Grau de Periodisme s'observa una presència de doctors i de doctors acreditats (39,15%) menys destacada del que voldríem. Tal com vam indicar en l'IST 2009-2010, estem potenciant la formació i l'assoliment dels estudis de doctorat per part del professorat provinent del món professional. L'últim any hem viscut la jubilació de cinc professors, entre els quals hi havia doctors i titulars, la qual cosa ha alentit el nostre objectiu en aquest aspecte, a part, s'ha produït un notable increment en el nombre total de professors (la majoria procedents d'entorns professionals atesa la naturalesa de les matèries que imparten), la qual cosa també ha repercutit en les mitjanes. De tota manera, un cop "estabilitzada" la plantilla de professors i ajustats tots els perfils, confiem a recuperar el ritme que havíem previst per assolir el percentatge de doctors propers al 50%. L'objectiu que ens proposem és no només mantenir l'actual nombre sinó incrementar-lo en el futur, com ja ha passat entre el curs 2009/10, quan n'hi havia un 35,13%, i el curs 2010/11, cosa que esperem aconseguir amb relativa rapidesa ja que alguns professors estan en el tram final del procés d'elaboració de la seva tesi doctoral. L'evolució positiva s'ha donat igualment en la proporció de professors titulars i agregats: 7,68% el curs 2009/10; 12,29% el curs 2010/11.

c) En concordança amb la voluntat de la Facultat d'avançar en l'increment de la nostra internacionalització, en termes generals, i de l'augment de la presència de l'anglès en els estudis de Comunicació, en particular, el Grau de Periodisme té el compromís de futur d'ampliar el coneixement d'aquest idioma dels estudiants amb un augment del nombre de classes impartides en aquesta llengua. Igualment, l'objectiu no és únicament mantenir, sinó

incrementar les activitats que tant a les assignatures com als seminaris es fan amb materials en anglès, i que consisteixen en diaris, revistes, productes multimèdia, pàgines web i textos d'índole diversa, de cara a una creixent normalització del seu ús en l'ensenyament a la Facultat i a l'intercanvi amb universitat d'arreu del món. Finalment, s'han posat en marxa grups de conversa per a aquells estudiants que ja han superat els nivells exigits a la Facultat.

Valoració sobre la implementació i consolidació de les competències del Grau

El primer any d'aplicació dels estudis fins a 3r curs del Grau en Periodisme adaptats al procés de Bolonya han estat organitzats a partir de dos objectius bàsics:

- a) La consolidació de les competències del mòdul 4 tal com consten a la memòria verificada del Grau de Periodisme, dedicades als fonaments disciplinars del periodisme.
- b) L'aplicació del gruix de les matèries pròpies del mòdul 5 tal com consten a la memòria del Grau en Periodisme, dedicades als fonaments de l'activitat professional del periodisme.

Aquests dos objectius tenen com a eix fonamental preparar d'una manera òptima la immersió de l'estudiant en el món professional mitjançant les pràctiques a les empreses durant el segon semestre, donant-los per a això les eines conceptuals i instrumentals que necessiten.

Implementació i consolidació de les competències del mòdul 4

Les matèries vinculades a les competències del mòdul 4, que s'han començat a impartir a 2n curs a les assignatures Introducció al Periodisme i Seminari IV, es complementen amb el bloc d'assignatures reunides sota el nom de Llenguatge Periodístic, i s'imparteixen dividides per especialitats (Premsa, Ràdio i Televisió) i per semestres (I i II). Amb els continguts d'aquestes assignatures aconseguim una plena immersió en l'aprenentatge de les tècniques i tecnologies pròpies del llenguatge periodístic, que ens ha servit per l'assoliment de les diferents competències recollides a la memòria verificada i al pla d'estudis del Grau. Entre d'altres, la capacitat i habilitat per comunicar en el llenguatge propi de premsa, ràdio i televisió, en multimèdia o nous suports o la capacitat per utilitzar les tecnologies i tècniques informatives i comunicatives.

Ha estat fonamental per a aquest resultat positiu la implementació de les unitats formatives de cada una d'aquestes assignatures; en la majoria dels casos s'han dedicat a aspectes

pràctics, de manera que han contribuït a consolidar l'aprenentatge dels fonaments professionals de l'activitat periodística; això ha ajudat els estudiants a preparar-se per a les Pràctiques Obligatòries, que és el nucli a l'entorn del qual s'organitzen els estudis de 3r de Periodisme.

Implementació i consolidació de les competències del mòdul 5

Aquesta dedicació intensiva a l'aprenentatge del llenguatge periodístic és el millor complement de l'altre gran eix de 3r curs: la immersió dels estudiants en la pràctica professional del Periodisme, desenvolupada en el mòdul 5, que es vehicula a través dels Seminaris V i VI i de les Pràctiques Obligatòries en empreses. L'oferta de seminaris respon a la mateixa divisió que es dona en les assignatures de Llenguatge Periodístic: Premsa, Ràdio i Televisió. El període de pràctiques de quatre mesos es fa en empreses l'activitat de les quals pertany al mateix sector que el del seminari que ha triat l'estudiant. Amb aquesta implementació de matèries s'ha aconseguit l'acompliment de les competències recollides en aquest mòdul, entre d'altres, el coneixement de la realitat professional del periodisme, el coneixement dels aspectes bàsics de l'empresa periodística o la capacitat de desenvolupar les principals tasques periodístiques i fins i tot capacitats de desplegar aspectes específics del periodisme en diferents àmbits (veure memòria verificada, apartat 5.2)

Les sis assignatures de Llenguatge Periodístic, els Seminaris V i VI i les Pràctiques Obligatòries cobreixen en total 46 crèdits ECTS, el 76 % del total del curs (60 crèdits ECTS). Això proporciona als estudiants coneixements complets i sòlids sobre els fonaments disciplinars i professionals del periodisme, que s'han complementat amb les assignatures Història del Periodisme i Comunicació Corporativa al primer semestre de 3r i ho faran amb Empresa Periodística i Periodisme Digital a 4t.

L'aprenentatge de l'entorn digital, d'aquesta manera, es troba present al llarg de tots els estudis de Periodisme, ja que s'aplica de manera transversal en totes les assignatures i seminaris del Grau, on d'una manera progressiva es van impartint els coneixements propis de la matèria, enllaçant la introducció que se'n fa en la Unitat Formatives, Les noves finestres del Periodisme, de l'assignatura Introducció al Periodisme de 2n, del mòdul 4, amb l'assignatura de sis crèdits Periodisme Digital, del mòdul 5, que es farà al segon semestre de 4t.

L'oferta de matèries ha estat equilibrada i alhora ha possibilitat (a través de cadascun dels tres Seminaris) una primera especialització en un determinat llenguatge, que a 4t es consolida amb una especialització temàtica, ja que a l'últim curs del Grau els seminaris estan organitzats per

àrees: Internacional, Política, Societat, Economia, Cultura i Esports. Aquesta oferta d'especialització s'amplia amb les assignatures optatives Fotoperiodisme i Periodisme religiós, a 3r, i Tècniques de l'entrevista, a 4t.

Al tercer curs dels estudis de la Facultat, els estudiants ja estan separats segons el grau que volen cursar, cosa que fa que els grups siguin més reduïts que no pas al segon curs, on segueixen les mateixes matèries tots els estudiants dels tres graus (Periodisme, Publicitat i Relacions Públiques i Cinema i Televisió). Si en el segon curs els grups de les assignatures de 6 ECTS se situen en una mitjana de 80 estudiants per grup, a partir de tercer curs els grups tenen una mitjana de 50 per grup, el que implica que les UF de les assignatures, a partir de tercer, són d'uns 25 estudiants per grup, una mida òptima per posar en marxa metodologies molt més actives i per millorar tota la tutorització de l'estudiant.

En el cas dels seminaris, igual com a la resta de graus, l'organització en grups reduïts permet als tutors un seguiment personalitzat de l'evolució de l'estudiant; en el cas de les pràctiques, aquest seguiment es fa tant per part dels tutors del seminari VI –professionals en actiu o amb àmplia experiència en l'àmbit de l'activitat periodística– com del tutor que assigna l'empresa on l'estudiant fa les pràctiques, cosa que permet de manera molt eficient observar la integració i l'evolució de l'estudiant i fer l'avaluació final de la seva estada en l'empresa. L'experiència en el curs 2010-2011 en aquest aspecte ha estat positiva per a tots els 96 estudiants que han seguit els quatre mesos de pràctiques i en fem una bona valoració, gràcies als comentaris que recullen les memòries de pràctiques dels estudiants i els informes d'avaluació dels tutors de les empreses.

Valoració sobre el perfil d'entrada de l'estudiant en el Grau de Periodisme

Finalment, en aquests darrers anys, la prova d'accés al Centre ens ha ajudat a seleccionar el els estudiants de nou ingrés en funció del perfil que vam definir en la memòria modificada del Grau en Periodisme (apartat 4.2) *“el estudiante debe demostrar unos conocimientos suficientes de su entorno social, político, económico y cultural, junto con un seguimiento de la actualidad y un buen nivel de comprensión del contexto en el que vive. Se pone también especial énfasis en su interés por el mundo de la comunicación y sus distintos medios. Además, se valora su nivel expresivo –tanto oral como escrito en las lenguas en las que ha sido escolarizado el estudiante- y su capacidad de comprensión textual. Al estudiante también se le valora significativamente su capacidad de análisis, su espíritu crítico, la coherencia en la exposición y argumentación y su habilidad en el razonamiento lógico.”* En resposta a les al·legacions. Com podem observar, es tracta d'especificacions que van en la línia d'ajustar el perfil d'entrada de l'estudiant amb les

competències que posteriorment es desenvoluparan en el pla d'estudis del Grau en Periodisme.

Per tant, podem afirmar que els objectius pretesos s'estan aconseguint a partir de l'aplicació dels recursos compromesos i segons el desenvolupament previst a la planificació operativa que tot seguit analitzarem en el següent punt.

3. 3. Pla de millora

Seguint les recomanacions de l'Avaluació d'AQU Catalunya dels IST 2009-10, respecte al disseny d'un pla de millora del Grau, hem iniciat el procés de revisió de la implantació dels nous graus a la Facultat de Comunicació Blanquerna-URL. En reunions de directors de Grau, responsables de l'SGIQ i l'Equip Directiu hem elaborat el marc general d'un pla de millora, destinat a fer una avaluació integral del grau un cop hagi acabat el quart curs.

1. Objectius

1.1. Comprovar l'efectivitat del nou esquema docent a partir dels resultats d'aprenentatge dels estudiants.

1.2. Detectar mancances formatives bàsiques, a partir dels compromisos adquirits en les memòries de grau, per tal de proposar reformes que les esmenin.

1.3. Revisar tot el procés d'implantació del "pla Bolonya" per avaluar i calibrar problemes estructurals, organitzatius, logístics, etc.

1.4. Ajustar tot aquest procés de revisió a les exigències marcades oficialment per al seguiment dels títols de grau.

2. Metodologia

- Per als punts 1.1 i 1.2: D'una banda, idear indicadors (o utilitzar alguns ja existents) per poder establir un diagnòstic el més fiable possible dels resultats acadèmics una vegada finalitzat el quart curs (primera "promoció Bolonya"). No es tractaria de caure en la febre científista de les diverses taxes definides per les institucions (de graduació, abandonament i eficiència), sinó d'afinar instruments quantitatius i qualitius amb l'objectiu de poder tenir una idea bastant aproximada dels "punts forts" i els "punts febles" del nostre projecte docent tal com s'ha desenvolupat en aquests últims quatre anys.

Per això, és fonamental revisar des de zero tot el procés amb el qual es desplega el pla d'estudis. Per això, es proposa el següent:

1. Començar per una revisió del que en les nostres memòries de grau s'anomena "objectius" (punt 3 de les memòries), els quals es concreten en una definició de competències (bàsicament de dos tipus: les generals i les específiques). L'anàlisi dels resultats d'aprenentatge hauria d'iniciar aquí, amb la comprovació de si creiem que els nostres estudiants han aconseguit les competències descrites en les memòries, si no és així, cal concretar quins no s'han aconseguit i per què.

2. Comprobat el grau de compliment dels objectius, es pot plantejar la revisió d'aquestes competències definides en aquests objectius: quins es mantenen i quines es canvien.

3. Un cop definits els objectius-competències, cal comprovar com es van concretant aquests en matèries, mòduls i assignatures. La idea fonamental és detectar on s'ha pogut avaluar finalment les competències, ja sigui en una assignatura o en diverses. Per això convindria fer un esquema de distribució de competències per mòduls i assignatures, per tal de disposar d'un mapa senzill i visual amb el qual poder navegar fàcilment en tota l'arquitectura competencial: potser és la millor forma de tenir una visió panoràmica dels estudis.

4. Finalment, establir com podem considerar que aquestes competències s'han aconseguit (és a dir, estan aprovades acadèmicament), per a això hem d'arribar a l'últim nivell, el programa de les assignatures.

En conseqüència, el mètode proposat deixa les modificacions dels programes de les assignatures com a última acció d'emprendre, com una conseqüència lògica de la revisió de l'estructura dels graus, la qual, en el fons, és la que cal revisar en profunditat. La segona qüestió és plantejar tota la revisió com un "procés invers": si el desplegament, inevitablement, s'ha fet de baix a dalt (a partir del primer curs), ara es planteja la necessitat de revisar el pla d'estudis "a l'inrevés", des de la perspectiva de quart curs, ja que és en aquest curs on es pot percebre els resultats finals de l'aprenentatge, per tant, a partir del que volem obtenir al final, quan l'estudiant es graduï en quart curs, hem de comprovar on i quan hem de distribuir els elements necessaris per aconseguir-ho.

- Per al punt 1.3: Es proposa revisar tots els processos que intervenen en la docència, tant els

purament administratius com els d'organització acadèmica, impartició de les classes, necessitats tecnològiques, etcètera. Per això, convindria que la revisió es realitzara en paral·lel a l'aplicació de les directrius establertes en el nostre AUDIT (sistemes de garantia de qualitat), on tots aquests processos, en principi, estan definits. En conseqüència, aquesta revisió aniria dirigida a millorar la qualitat dels processos interns; qualsevol modificació d'aquests processos, si realment fos necessària, implicaria la reforma de l'AUDIT. Cal recordar que en les memòries de grau, l'apartat dedicat a la garantia de qualitat està convalidat pel AUDIT.

- Per al punt 1.4: Hauria d'estar, igualment, estretament vinculat a la Unitat de Qualitat, tant pel que fa al compliment i aplicació del AUDIT, com al procés d'avaluació i seguiment dels graus, actualment en curs.

3. Esbós de calendari

-Segon semestre del curs 2011-12. Disseny, definició i preparació del pla de revisió dels tres graus.

-Primer semestre del curs 2012-13. Recollida de dades; preparació i elaboració dels informes per graus.

-Segon semestre del curs 2012-13. Revisió de continguts de les memòries de grau: proposta de modificació dels graus (per a la seva avaluació per l'AQU) i revisió dels programes de les assignatures de primer curs.

Com a resultat d'aquest pla de millora sorgiran les propostes per modificar la memòria de verificació que se sotmetrà a l'avaluació de l'AQU.

A més també volem constatar el desplegament d'accions de millora durant el curs 2011-2012.

-S 'ha finalitzat el procés de creació de nous espais (aules) per fer front a la fragmentació de grups acadèmics. [Responsable: Servei d'equipaments i tecnologia]

-S 'ha creat nous grups d'assignatura en quatre assignatures de primer curs per generar grups amb un nombre adequat d'estudiants. Està previst per al pròxim curs crear grups nous en dues assignatures més, amb l'objectiu final d'aconseguir que totes les assignatures de primer curs tinguin el nombre òptim d'estudiants. [Responsable: Director de Comunicació i Secretaria Acadèmica]

-S 'ha introduït programes específics de formació digital per als estudiants de primer i segon curs. En concret, un curs específic del programa Final Cut per als estudiants de segon i de

InDesign per als de primer. L'objectiu és incrementar el nombre de programes informàtics que s'ensenyen específicament en els propers cursos. [Responsable: Director de Comunicació i Servei d'equipaments i tecnologia]

-S'ha millorat el seguiment i la tutorització dels estudiants per incrementar-ne el seu rendiment, sistematitzant i augmentant les reunions de coordinació i marcant a les reunions com a criteri prioritari aquest fet. Els seminaris de professors i la renovació d'algunes activitats d'escenaris docents clàssics, com els seminaris, a instància del director del Grau i els coordinadors dels Mòduls IV, V i VI hi estan contribuint. [Responsable: Director de Grau i coordinadors de mòduls]

- S'han intensificat els ajuts a la recerca dels professors que es troben immersos en l'elaboració de la seva tesi doctoral. [Responsable: Vicedegà de Recerca, Màsters i Postgraus]

- Han augmentat els convenis internacionals de col·laboració de mobilitat d'estudiants i professors.[Responsable: Vicedegà de Relacions Internacionals i Qualitat]

3.4 Modificacions

L'avaluació del procés d'implementació del Grau de Periodisme fins el curs 2010-2011 ens ha dut a plantejar una sèries de modificacions no substancials de la memòria verificada del Grau. Aquestes modificacions van ser aprovades per la Junta de Govern de la Universitat Ramon Llull el 17 de desembre del 2009. No obstant, incidim en el fet que una proposta més àmplia de modificacions de la memòria està a l'espera d'una revisió completa del projecte del grau un cop s'hagi finalitzat tot el desplegament del nou pla en el quart curs, mitjançant el pla de millora explicat anteriorment.

En l'apartat 5.2: Descripció dels mòduls o matèries d'ensenyament-aprenentatge que constitueixen l'estructura del pla d'estudis, incloent les pràctiques externes i el treball de final de Grau. Hem inclòs entre les assignatures optatives del grau les assignatures optatives dels altres dos graus de Comunicació que imparteix la Facultat (Publicitat i relacions públiques i Cinema i televisió). El principal objectiu de la modificació és ampliar l'oferta d'optatives que pot cursar l'estudiant de Periodisme, això pot millorar la possibilitat de confeccionar currículums més personalitzats i que s'adaptin millor a les necessitats concretes de formació.

Per aquest motiu, s'aprofita l'estructura acadèmica existent, sense necessitat de crear-ne cap de nova. És a dir, les noves optatives par als estudiants de Periodisme ja existeixen en els

respectius plans d'estudis dels graus de Publicitat i relacions públiques i Cinema i televisió, i els nivells de coordinació acadèmica (bàsicament els mòduls) seran exactament els mateixos que els existents actualment. Al mateix temps, els plans docents de totes aquestes noves assignatures optatives (tipologia, crèdits, competències, metodologia i avaluació) són els mateixos que els definits en les seves respectives memòries de grau.

Per últim, es reforça la viabilitat d'aquestes assignatures optatives ja que la possibilitat d'incloure a estudiants dels dos graus pot acabar consolidant grups acadèmics en uns nombres viables i adequats per al correcte desplegament del pla acadèmic.

A més, hem creat un nou creditatge que hem denominat 'Pràctiques extracurriculars'. Aquest creditatge està pensat per als estudiants que vulguin cursar les pràctiques lectives no curriculars, o sigui, aquells voluntàries que facin els estudiants però que no formin part dels crèdits del pla d'estudis que condueixen a l'obtenció del títol. Aquesta figura l'hem afegit perquè segon el Reial Decret 1707/2011, de 18 de novembre, aquestes pràctiques lectives extracurriculars també han de constar en el SET (Suplement Europeu del Títol).

4. Idoneïtat del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) per al seguiment de l'ensenyament

Aquest apartat ha estat elaborat per l'equip del SGIQ responsable de l'informe d'avaluació de seguiment de la titulació del Grau en Periodisme de la Facultat de Ciències de la Comunicació Blanquerna. En concret, pels Drs. Josep Rom i Alfons Medina, a partir dels informes recollits pel Director del Departament de Comunicació de la FCCB (Ll. Pablo Capilla) i el Director del Grau de Periodisme (Dr. Josep Lluís Micó), en les seves comunicacions periòdiques i reunions de coordinació amb els coordinadors de les diferents àrees (Mòduls) del Grau en Periodisme, les reunions amb el professorat que imparteix docència dins del Grau, les reunions amb els coordinadors de pràctiques i responsables de la borsa de treball, així com de les evidències recollides a partir de les reunions amb els delegats dels alumnes i les sessions de tutories i avaluació amb l'alumnat del grau de Periodisme. Tal i com es detalla en el Manual del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat, els Directors dels Graus i el Director del Departament de Comunicació són els responsables de garantir els mecanismes de disseny, control, aprovació i planificació de les titulacions. Aquests conformen la Comissió de Graus de la FCCB. El procés

que se segueix per garantir la qualitat dels programes formatius és força satisfactori per tal de recollir les possibles millores en els ensenyaments.

A partir de les evidències recollides per la Comissió de Graus (actes de les reunions de mòduls, reunions de coordinació d'assignatures i altres comissions específiques de treball) s'han discutit intensament els diferents problemes generats per la implantació del nou model així com les propostes adoptades. Tal i com es comenta de manera més extensa en l'apartat anterior, i seguint les recomanacions de l'Avaluació d'AQU Catalunya dels IST 2009-10, respecte al disseny d'un pla de millora del Grau, s'ha iniciat el procés de revisió de la implantació dels nous graus a la Facultat de Comunicació Blanquerna-URL. En reunions de directors de Grau, responsables de l'SGIQ i l'Equip Directiu s'ha elaborat el marc general d'un Pla de Millora, destinat a fer una avaluació integral del grau un cop hagi acabat el quart curs.

El SGIQ de la Facultat de Comunicació continua valorant positivament el procés de recollida d'informació a partir dels coordinadors dels mòduls. En aquest es pot comprovar com la revisió periòdica de l'oferta i dels programes per part de la Comissió de Graus i els coordinadors de curs fa estar alerta de qualsevol possible incidència o mancança que es pugui produir.

En relació al desenvolupament acadèmic, s'observa un seguiment continu per part dels responsables del Grau en Periodisme de l'adequació dels objectius i competències establerts en el pla d'estudis de la titulació amb el perfil d'entrada dels estudiants, els resultats obtinguts en els tres anys d'implantació de la titulació i els resultats i evidències analitzats a partir dels resultats acadèmics i les enquestes de satisfacció. A més, s'observa com ja s'ha iniciat a partir de la recollida de dades i les diferents reunions entre tots els agents implicats, tal i com recull la memòria verificada del títol de Grau en Periodisme, una àmplia reflexió que donarà lloc a un pla de millora de la titulació un cop s'hagi implementat en els quatre cursos del grau.

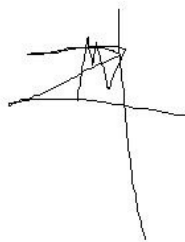
Hem de comentar que arran de les valoracions de la Comissió Acadèmica de Blanquerna, i dels responsables de SGIQ, s'ha implementat un nou sistema de recollida de queixes i suggeriments dels graus a través d'una bústia electrònica del campus virtual dels diferents centres que conformen Blanquerna, que agilitza el sistema de resposta (en relació a les queixes i suggeriments) i identifica de manera precisa els responsables de dur a terme accions de millora.

També s'ha de constatar un canvi en el sistema d'enquestes dels estudiants, buscant criteris d'eficiència. En coordinació amb la SGIQ de la Universitat Ramon Llull, es desplegarà un nou qüestionari més sintètic i precís. Es constata que continua mancant una enquesta de satisfacció del professorat i del personal d'administració i serveis. S'ha de prendre com a prioritat per al proper curs.

Finalment, en relació a Docentia hem de dir que estem desplegant un nou sistema de Gestió informatitzat del procés DOCENTIA. Després de 4 anys de desplegament estem implementant un nou sistema informàtic d'accés als indicadors.

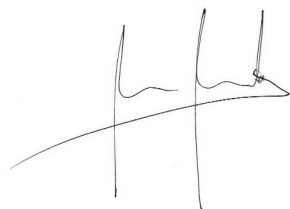
Dr. Josep Lluís Micó Sanz

Director del Grau de Periodisme

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'JL Micó Sanz', written over a horizontal line.

Dr. Joan Barata

Responsable de l'execució de l'IST.

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'J Barata', written over a horizontal line.