

Informe de seguiment de titulació

Màster Universitari en Periodisme avançat. Reporterisme

Titulació: Màster universitari en periodisme avançat. Reporterisme

Curs d'inici de la implementació: 2009-2010

Centre: Facultat de Ciències de la Comunicació Blanquerna

Responsable/es: Dr. Joaquim Roglan, director del Màster universitari en periodisme avançat. Reporterisme, i Dr. Joan Barata, Responsable de l'execució de l'IST

Link del web de centre: <http://www.blanquerna.url.edu/web/default.aspx?idf=4>

Link de la secció d'informació general sobre els màsters universitaris :

<http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fcc.masters-universitaris&idf=4&id=959>

Link de la secció d'informació del Màster Universitari en Periodisme Avançat. Reporterisme:

<http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fcc.masters-universitaris.reporterisme&idf=4&id=1492>

Pel que fa a la informació pública disponible del desenvolupament operatiu de l'ensenyament, així com dels indicadors corresponents, informem que es troben disponible a través de l'aplicatiu transversal de la universitat, on es troba aquesta informació agregada de tots els títols de la Universitat, i d'accés a partir del web de la URL.

[WEB de seguiment de les titulacions URL](#)

2. Indicadors (taula amb dades):

Dimensió	Indicadors	Curs	
		2009-2010	2010-2011
Accés i matrícula	Número de places ofertes	35	35
	Ratio admissions/oferta	0,91	0,69
	% Estudiants matriculats de nou ingrés	91,4% (32)	70,59
	% Titulacions prèvies amb les quals s'hi accedeix	50% Periodisme 3,13% Publicitat i Relacions Públiques 3,13% Criminologia 18,75% Comunicació Audiovisual 3,13% Filosofia 3,13% Geografia	Ciències de la Informació: 4,16% Licenciat Dret: 4,16% Licenciat en Ciències Polítiques i de l'Administració: 4,16% Licenciat en Publicitat i RP: 4,16% Licenciat en Història de l'art: 4,16%

		3,13% Dret 3,13% Ciències Polítiques 6,25% Filologia 6,25% Altres títols	Llicenciat en Administració i Dir. d'Empreses: 8,33% Llicenciat en Comunicació Audiovisual: 12,5% Llicenciat en Periodisme: 41,66% Grau en Periodisme: 4,16% Sense informar: 8,33% No consta: 4,16%
--	--	---	--

		Curs	
Dimensió	Indicadors	2009-2010	2010-2011
Característiques dels alumnes	% Estudiants segons nacionalitat	90,63% Espanya 3,13% Argentina 3,13% Bolívia 3,13% Granada	85,29% Espanya 5,88% Veneçuela 2,94% Itàlia 2,94% Xile 2,94% Bèlgica

		Curs	
Dimensió	Indicadors	2009-2010	2010-2011
Resultats Acadèmics	Taxa de rendiment	88,48	84
	% Excel·lents, MH	0,00	0,00
	Taxa d'abandonament	0,00	0,5
	Taxa de graduació en el temps previst t	18,75	13
	Taxa d'eficiència en el temps previst t	97,190	100
	Duració mitja dels estudis per cohort	1,00	1,00

		Curs	
Dimensió	Indicadors	2009-2010	2010-2011
Professorat	% de docència impartida per professors doctors	81%	85%
	% de docència impartida per professors: Catedràtic	9,2%	9,2%
	Titulars i agregats Altres (ajudants, col·laboradors, associats)	21,3% 69,5%	21,3% 69,5%

		Curs	
Dimensió	Indicadors	2009-2010	2010-2011
Mètodes docents	% hores per modalitat docent	El desplegament de les assignatures en funció de la seva tipologia és de 40% d'hores lectives, el 50% d'hores de treball dels estudiants i un 10% d'hores de tutorització. En el cas dels crèdits de pràctiques es contempla un 10% de tutorització i un 90% d'hores de treball de l'estudiant. En el cas de dels crèdits del treball de fi de	El desplegament de les assignatures en funció de la seva tipologia és de 40% d'hores lectives, el 50% d'hores de treball dels estudiants i un 10% d'hores de tutorització. En el cas dels crèdits de pràctiques es contempla un 10% de tutorització i un 90% d'hores de treball de l'estudiant. En el cas de dels

	màster, es distribueix en un 10% de tutories i un 90% de treball personal de l'estudiant.	crèdits del treball de fi de màster, es distribueix en un 10% de tutories i un 90% de treball personal de l'estudiant.
--	---	--

Dimensió	Indicadors	Curs	
		2009-2010	2010-2011
Pràctiques externes i mobilitat	% d'estudiants que han completat satisfactòriament les pràctiques externes (pràctiques externes optatives en el curs 2009/11, amb les modificacions, en el curs 2011/12 són obligatòries)	95%	98%
	% d'estudiants propis que participen en programes de mobilitat (Els estudiants del màster universitari no han mostrat interès pel programa de mobilitat del centre)	0	0

Dimensió	Indicadors	Curs	
		2009-2010	2010-2011
Satisfacció	Satisfacció dels estudiants amb el programa formatiu (valoració 1 a 5)	3,5	3,9
	Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda		33,33%
	Satisfacció del professorat amb el programa formatiu (Encara no s'ha habilitat un sistema d'enquestes de professorat)		
	Taxa d'intenció de repetir estudis (El sistema de la nostra enquesta s'organitza en funció de 2 respostes: Sí i No)		30% Sí

La pregunta 9 de la nostra enquesta als estudiants és la que valora de forma global la seva satisfacció amb la labor del docent: Grau de satisfacció general de l'assignatura (1 gens satisfactòria – 5 molt satisfactòria).

Les dades de satisfacció amb la formació i intenció de repetir els estudis són fruit de les enquestes que el servei de Borsa de Treball Alumni realitza a un any de la fi del curs. Per tant, les nostres dades es corresponen a estudiants titulats el 2010 (sense distinció de cohort), no als estudiants de la cohort 2010-2011, però són un indicador molt útil per estudiar el grau de satisfacció dels estudiants del màster.

Dimensió	Indicadors	Curs	
		2009-2010	2010-2011
Inserció laboral	Taxa d'ocupació (EIL)		60%
	Taxa d'adequació de la feina als estudis (EIL)		66%

Les dades d'inserció laboral són fruit de les enquestes que el servei de Borsa de Treball Alumni realitza a un any de la fi del curs. Per tant, les nostres dades es corresponen a estudiants titulats durant l'any 2010 (sense distinció de cohort). Tanmateix, són un indicador molt útil per estudiar el grau de satisfacció dels estudiants del màster.

3. Anàlisi valorativa del funcionament de l'ensenyament

En l'anàlisi valorativa es troben referències constants al següents textos:

- a) Modificacions aprovades per l'organisme ANECA al juliol del 2010.
- b) Informe d'Avaluació de Seguiment de Titulació 2009-10 (Màster Universitari en Ficció en Cinema i Televisió) per part de l'AQU.

Tal i com es comentava en l'informe d'avaluació del seguiment de la titulació del Màster Universitari en Ficció en Cinema i Televisió, i tenint en compte que podem aplicar bona part de les recomanacions a aquesta titulació, s'ha procedit a millorar la informació pública de la titulació. Durant aquest període s'han començat a implementar els canvis assenyalats per l'AQU. En aquest sentit, actualment hi ha una guia docent de les assignatures, dins de l'estructura modular, amb els diferents itineraris, competències, metodologia i avaluacions. S'indica també el professorat que impartirà cada assignatura. Tots els altres aspectes d'informació pública que encara no estan disponibles a la web s'incorporaran el més aviat possible. En aquest sentit, els coordinadors del màster, juntament amb els membres responsables del manteniment de la web del centre hi estan treballant. En qualsevol cas, la titulació està treballant, tal i com indica la comissió, per millorar la transparència, i per tant, la seva informació pública.

Tal i com recull el procediment del centre, a partir de les reunions de Postgrau (amb la presència del Vicedegà de Recerca i Postgrau, la coordinadora dels Màsters, els Directors i coordinadors dels Màsters) podríem resumir els principals temes que s'han consensuat i que afecten a la titulació:

- Com hem comentat anteriorment s'ha treballat com a prioritat en l'actualització de la informació pública de la titulació. En relació a aquest tema es constata que s'han millorat diferents aspectes sobre la informació pública de la titulació, com es comentava en l'avaluació de l'anterior informe de seguiment per part de l'AQU.

- Es constata també que la doble estructura de Director Acadèmic i coordinador de cada màster permet una bona coordinació amb els alumnes del Màster, una relació periòdica amb el món empresarial i alhora una coordinació amb la responsable dels diferents màsters del centre i el Vicedegà de Recerca i Postgrau.

- En relació al treball fi de màster, la Unitat de Qualitat del centre va recollir la recomanació de l'AQU a partir de l'avaluació dels informes de seguiment del curs passat i va posar en coneixement del Vicedegà de Recerca i Postgrau el fet que s'havia d'ajustar la càrrega de treball del màster per tal que els alumnes puguin acabar els estudis en el temps previst (1 any). A partir de les diferents reunions que s'estan portant a terme, i que la unitat de qualitat n'està fent el seguiment, aquest tema s'implementarà a partir del curs 2012-2013.

3. 1. Anàlisi de les dades i d'indicadors disponibles

En primer lloc, comenta que les dades de satisfacció dels estudiants ha pujat considerablement, passant de 3,5 a 3,9 sobre 5. Aquest fet ens fa veure que en general hi ha una certa satisfacció entre els estudiants que realitzen aquest màster.

La baixa taxa de graduació en el temps previst ha estat corregida i no es permetrà presentar el treball final de màster durant el curs següent. Això ha comportat una modificació dels treballs i dels terminis de lliurament que ha començat a implementar-se parcialment en el curs 2011-2012 i totalment en el curs 2012-2013.

Un altre aspecte a comentar és una baixada en la matriculació del màster (la ràtio ha passat de 0,91% a 0,69%). Aquesta dada s'està analitzant per la Comissió de Postgrau. S'està recollint dades per part del coordinador i el director acadèmic per tal de poder analitzar aquest fet, que segurament té a veure amb diferents factors. El context econòmic de crisi és evident que explica part del problema però s'ha d'analitzar en profunditat. En qualsevol cas, recordem que la matriculació en el màster continua sent alta, concretament 19 persones s'han matriculat de nou ingrés i fins a 30 si comptem els matriculats que no són de nou ingrés.

Un aspecte positiu a destacar és una lleugera pujada en el grau d'internacionalització, passant de 3 a 5 estudiants de fora d'Espanya.

La manca d'incidència dels programes de mobilitat del centre entre els estudiants del Màster es relaciona directament amb la voluntat dels estudiants de seguir tot el programa acadèmic. La presència de professor del món professional, la dinàmica de pràctiques i treballs i el rigor en el desenvolupament de tècniques i habilitats no fa atractiva, a diferència del Grau, l'oferta d'estades en altres centres universitaris.

3. 2. Assoliment de les especificacions de la memòria verificada

Durant el curs 2011-2012 s'ha començat a implementar totes i cadascuna de les recomanacions que es van realitzar en l'informe d'avaluació de seguiment del títol AQU Catalunya. I que són:

1. La informació pública ha estat ampliada i detallada pel que fa a programes, professorat, treballs, lliurament dels mateixos, etc. Totes aquestes dades es poden consultar a la web del màster.
2. La informació sobre professorat a la URL que col·labora en la impartició del màster també ha estat ampliada i detallada. De tal manera, no només apareixen els noms dels professionals que treballen a mitjans de comunicació de Catalunya, Espanya i altres països de la Unió Europea, sinó que els estudiants disposen dels currículums professionals i acadèmics del professorat extern. En aquest sentit, cal destacar l'alta xifra de directors, subdirectors i redactors en cap que representen els principals mitjans de comunicació de Catalunya, Espanya i altres països.
3. S'han començat a complir totes i cadascuna de les establertes en l'article 72.3 personal investigador i docent de la Llei 6/2001 de 21 de desembre, d'Universitats, modificada per la Llei Orgànica 4/2007 de 12 d'abril. Això s'ha aconseguit amb la incorporació de més professor doctors de la URL i la reducció total de professorat funcionari de cossos docents universitaris, alguns dels quals només imparteixen alguna conferència puntual o fan tasques d'assessorament.

4. Les dades sobre calendari acadèmic han estat ampliades de tal manera que, a més dels horaris i aulari de cada assignatura, fins i tot hi consten les dates de lliurament dels treballs.
5. La informació sobre les sessions d'acollida i tutorització, el pla d'acció tutorial, el treball de fi de màster i les pràctiques externes ja ha estat facilitat a tots i cadascun dels estudiants, tenint en compte que cada estudiant té assignat un tutor doctor personalitzat en funció del treball de fi de màster i de les pràctiques externes. En aquests darreres, hi ha un tutor a l'empresa on les desenvolupen i un tutor acadèmic.

Els continguts d'informació pública han estat totalment desplegats i els equips tècnics de la URL han millorat la seva visibilitat amb els enllaços propis i pertinents de la titulació.

Seguint les recomanacions de l'Avaluació d'AQU Catalunya dels IST (Màster Universitari en Ficció en Cinema i Televisió) 2009-10, respecte al disseny d'un pla de millora del Màster, hem iniciat el procés de revisió de la implantació dels màsters a la Facultat de Comunicació Blanquerna-URL. En reunions de directors de Màsters, responsables de l'SGIQ i l'Equip Directiu hem elaborat el marc general d'un pla de millora.

Les modificacions que s'han dissenyat per tal d'implementar-les durant els cursos 2010-2011 i que han estat aprovades per l'ANECA, el juliol de 2010 són les següents:

1.Supressió del Mòdul de Aproximació al Món Professional i la Investigació (3 crèdits ECTS) i del Mòdul Internacional (3 crèdits ECTS).

S'ha suprimit el Mòdul Internacional i el Mòdul de Aproximació al Món Professional i la Investigació, amb un valor de 3 crèdits ECTS cada un, en benefici del nou Mòdul de Continguts Fonamentals III (10 crèdits)¹ i del Treball de Fi de Màster (de 5 a 10 crèdits). La principal raó que ha motivat aquest canvi és la voluntat de perfeccionar el màster a través de l'especialització dels seus principals eixos: la recerca acadèmica i l'especialització professional, amb especial atenció a les noves tecnologies de la informació i la comunicació (NTIC), que estan transformant l'entorn professional.

2.Limitació de l'obligatorietat del Mòdul en Metodologia de les Ciències Socials i les Ciències de la Comunicació (10 crèdits) i creació del Mòdul de Continguts Fonamentals III (10 crèdits), de caràcter obligatori per a l'itinerari professional.

El mòdul en Metodologia de les Ciències Socials i les Ciències de la Comunicació (10 crèdits) ha passat a ser obligatori únicament per als estudiants que vulguin realitzar l'itinerari de recerca del màster, és a dir, per a aquells i aquelles interessats a cursar el futur doctorat.

No obstant això, en el cas que un estudiant de l'itinerari professional vulgui realitzar el doctorat, haurà de cursar obligatòriament el Mòdul en Metodologia de les Ciències Socials i les Ciències de la Comunicació (10 crèdits).

D'altra banda, els estudiants interessats en la vessant professionalitzadora del Màster en Periodisme Avançat. Reporterisme hauran de cursar obligatòriament el Mòdul de Continguts Fonamentals III (10 crèdits), orientat a la formació de professionals polivalents en les diverses plataformes i noves tecnologies de la informació, així com en les xarxes socials, Internet, dispositius mòbils, etc.

¹ Veure justificació en la modificació núm. 2.

Des del punt de vista científic i acadèmic, els estudiants d'aquest mòdul participen i s'integren en el Digilab, grup de recerca reconegut per la Universitat Ramon Llull que, des de la Facultat de Comunicació Blanquerna, ha obert noves línies de recerca destacades i reconegudes a escala catalana, espanyola i internacional. El director acadèmic del màster i dos professors del mateix pertanyen a aquest grup de recerca per tal de potenciar les sinergies entre l'àmbit acadèmic i el professional.

Aquesta convergència permet aprofundir i perfeccionar l'estudi i la pràctica del periodisme hipermèdia i les noves tecnologies digitals, tal com marquen les tendències actuals de la professió periodística.

Aquest mòdul estarà format, per tant, per assignatures de tipus teòric i pràctic:

TEÒRICA

-El reportatge a Internet² i en els dispositius mòbils (3 crèdits ECTS).

-Innovació en periodisme (3 crèdits ECTS)

PRÀCTICA

-Producció hipermèdia (4 crèdits ECTS)

3.Canvi en el creditatge del Mòdul de Continguts Fonamentals I.

El mòdul de Continguts Fonamentals I, de caràcter obligatori per a tots els estudiants del Màster en Periodisme Avançat. Reporterisme, ha canviat el seu creditatge de 13 a 14 crèdits ECTS. Aquesta modificació s'ha realitzat amb la intenció d'equilibrar i millorar els continguts dels dos mòduls obligatoris de continguts fonamentals (I i II), que han passat a tenir 14 crèdits ECTS cadascun.

Per a això, l'assignatura El reportatge i Internet s'ha traslladat al mòdul de Continguts Fonamentals III, on, com ja s'ha vist en l'apartat tres, es concentren les assignatures que preparen per a l'ús professional de les TIC.

Els crèdits corresponents s'equilibren amb la nova assignatura de Direcció i Gestió de Projectes Periodístics (2 crèdits ECTS), consistent en reforçar els coneixements de gestió i direcció dels estudiants per tal que dominin les tècniques de presentació dels projectes professionals del màster i, al mateix temps, els capaciti com a professionals altament qualificats per ocupar llocs de direcció i gestió en les seves respectives empreses. Els continguts d'aquesta assignatura s'havien impartit al llarg de les tres edicions del màster transversalment, és a dir, en part de les sessions del Seminari II que, amb la nova modificació, desapareix per donar pas al Treball de Fi de Màster.

4.Canvi de denominació i de creditatge del Seminari de Comunicació II.

El "Seminari de Comunicació II. Projecte de final de màster" passa a denominar-se "Treball de Fi de Màster", i la seva càrrega lectiva ha passat de 5 a 10 crèdits ECTS. Aquest mòdul permet desenvolupar el projecte final del màster, professional o de recerca, i tutoritzar-lo individualment. El projecte professional ha de ser una proposta o una anàlisi de la pràctica professional relacionada amb el periodisme avançat o el reporterisme. El projecte de recerca és un treball fi de màster orientat a la iniciació a la investigació.

² Aquesta assignatura ja s'impartia en el Mòdul de Continguts Fonamentals I. El seu trasllat al Mòdul III contribueix a cohesionar i reforzar l'adquisició de competències de l'alumne i els objectius d'aprenentatge.

El canvi de nom -de "Seminari de Comunicació II" a "Treball de Fi de Màster" - i de creditatge -de 5 a 10 crèdits ECTS- es deu al fet que, d'acord amb l'experiència adquirida en el desplegament d'altres màsters universitaris, es recomana que el projecte final del màster tingui entitat pròpia i disposi d'una atribució de pes curricular específica i d'acord amb les hores lectives dedicades a la realització d'aquest projecte. En tot cas, tots els projectes seran tutoritzats de manera personalitzada, segons els àmbits d'especialització de cada estudiant.

3. 3. Pla de millora

1. Tot seguit, detallem les modificacions que s'han introduït en el Màster Universitari en Periodisme Avançat. Reportisme tenen com a objectiu la millora de les competències i objectius de formació dels estudiants del Màster i que són el fruit de les observacions realitzades en els anys que portem impartint-lo.

L'experiència adquirida després de la tercera edició del mateix (aquest informe és el seguiment de la tercera edició del màster –la primera en funció del nou calendari d'implementació–, curs 2009-10), ha demostrat que els estudiants de l'itinerari professional tenen un profund interès en ampliar els seus coneixements per aplicar-los a la pràctica professional. En canvi, els estudiants de l'itinerari de recerca focalitzen el seu interès en el doctorat.

Per aquest motiu s'han plantejat uns ajustaments que diferencien més clarament els dos itineraris.

Aquestes millores ja han estat introduïdes en l'actual curs 2011-2012.

Entre les fonamentals, destaquen:

1. Augment del percentatge de professorat amb titulació de doctors.
2. Incorporació de professors que són professionals en actiu procedents de mitjans de comunicació espanyols i estrangers.
3. Increment d'hores que passen els estudiants a les instal·lacions de ràdio i televisió de que disposa la Facultat, amb la conseqüent incorporació de professorat tècnic auxiliar.
4. Replantejament dels treballs fi de màster a fi i efecte de que puguin acabar-se en només un curs, tal i com indicava AQU Catalunya.

Responsables de l'aplicació del pla

En aquest cas el Director del Màster, Dr. Joaquim Roglan, i el Coordinador del mateix, Dr. Sergi Doria. La seva tasca consisteix, a més de la direcció de diferents assignatures del màster, en vehicular adequadament els diferents treballs de fi de màster a través del Seminari de Comunicació I, del que són responsables. A més de la tasca dels tutors dels diferents treballs (que mantenen una tutorització constant i individualitzada), el Dr. Roglan i el Dr. Doria s'encarreguen de coordinar el desenvolupament dels treballs finals i del seguiment dels mateixos.

Calendari d'implantació

Aquestes modificacions i tasques s'han realitzat durant el curs 2011-12.

2. Aconseguir millorar la taxa de graduació en el temps previst (1 any acadèmic) dels matriculats al Màster Universitari en Ficció en compliment de les especificacions i recomanacions de la AQU. Tot i que alguns d'aquests canvis s'estan portant a terme durant el curs 2011-2012, l'objectiu és que tot el pla d'actuació es desplegui en la seva totalitat durant el curs 2012-2013.

Actuacions i intervencions

2.1 En primer lloc s'ha procedit a una revisió de la càrrega del Treball Fi de Màster. L'Assignació de creditatge ha quedat fixada en un total de 10 crèdits ECTS, el què ha permès dedicar més temps a la preparació i realització del treball.

2.2 Revisió de tota la càrrega de treball per part de l'alumnat a l'assignatura de Seminari (de 6 crèdits ECTS), s'acorda la proposta de millorar la tutorització dels estudiants d'acord als itineraris que realitzen (itinerari professional i el de recerca). Tots els estudiants tindran una tutorització continuada que els ajudarà a desplegar aspectes útils per a la realització del Treball de Final de Màster.

2.3 Elaboració d'un pla de treball i una normativa que detalli els terminis de lliurament del treball fi de màster, que expliqui les característiques d'aquest treball de manera detallada i que ajusti la càrrega d'aquest treball al creditatge corresponent; de manera que els coordinadors del màster en facin el seguiment acurat per a que tot l'alumnat en faci el lliurament en el termini indicat.

Responsables de l'aplicació del pla

En aquest cas el Director del Màster, Dr. Joaquim Roglan, i el Coordinador del mateix, Dr. Sergi Doria.

4. Calendari d'implantació

La modificació 2.1 s'està portant a terme durant el curs 2011-12. Les modificacions 2.2 i 2.3 es faran al llarg dels cursos 2011-2012 i 2012-2013.

Altres punts del pla de Millora:

1.- Per tal de reforçar l'itinerari de recerca amb una major vinculació amb les línies i grups de recerca prioritari de la facultat i d'acord amb els requeriments del Reial Decret 99/2011, de 28 de gener, es proposa l'ampliació de l'oferta d'assignatures optatives (de 5 fins a un màxim de 7), sense modificar-ne el creditatge global (6 crèdits). A partir de les diferents reunions mantingudes i del seguiment d'aquest procés per part de la Unitat de Qualitat del Centre aquesta proposta s'implementarà a partir del curs 2012-2013.

2. Enquesta de satisfacció del professorat: Des de la Unitat de Qualitat de la FCCB s'està dissenyant el qüestionari per a què es pugui implementar una enquesta de satisfacció del professorat en aquesta titulació al llarg del curs 2012-2013.

4. Idoneïtat del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) per al seguiment de l'ensenyament

Aquest informe ha estat elaborat per l'equip responsable del SGIQ de la Facultat de Ciències de la Comunicació Blanquerna. En concret, pels Drs. Josep Rom i Alfons Medina (Director de la Unitat de Qualitat de la FCCB) i pel Director del Màster (Dr. Joaquim Roglan). El doctor Roglan ha passat de coordinador del màster a ser director acadèmic d'aquesta titulació, aspecte que dóna continuïtat al projecte de titulació. El responsable final de validar l'informe és el Vicedegà de Relacions Internacionals i de Qualitat, el Dr. Joan Barata.

El Sistema de Garantia Interna de Qualitat constata que la informació pública de la titulació ha millorat ostensiblement degut a un bon procediment. A partir de les evidències recollides per la Unitat de Qualitat, el Vicedegà de Recerca i Postgrau de la Facultat de Ciències de la Comunicació Blanquerna (Dr. Pere Masip), la coordinadora dels Màsters Universitaris i Doctorat de la FCCB (Dra. Sue Aran), van informar als Directors Acadèmics dels Màsters i als coordinadors de les millores que s'havien de dur a terme. Aquestes s'estan implementant durant el curs 2011-2012 i també durant el 2012-2013.

En relació al segon apartat de l'informe (sobre la recollida d'indicadors), en coordinació amb el Rectorat de la Universitat, s'han desplegat noves bases de dades que permeten una millor gestió dels indicadors recollits i per primer cop s'ha establert un procediment de consulta dels antics alumnes del màster amb el Servei Alumni-Borsa de Treball. A més s'ha implementat un nou sistema d'enquestes d'estudiants on-line per facilitar la recollida de dades de valoració dels estudis per part dels estudiants. Un dels reptes pendents és el desplegament d'un sistema d'enquestes del grau de satisfacció del professorat implicat, que s'implementarà a partir del curs 2012-2013.


En aquest sentit, valorem la idoneïtat del nostre SGIQ per al seguiment de les titulacions i establir els processos de millora del SGIQ del nostre centre. El "Màster Universitari en Periodisme Avançat. Reporteisme", segueix una pauta comuna a totes les titulacions del Centre. Es valora positivament que comenci la seva oferta ja durant el mes de gener de 2012, seguint una campanya de promoció conjunta de tot el centre, a banda, de les accions específiques de difusió. En aquest sentit, es valora molt positivament la doble coordinació establerta entre un Director Acadèmic i un coordinador, que ens permeten desdoblar la part acadèmic-docent de la part més tècnica, de difusió i d'atenció personalitzada a tots els agents implicats en la realització del Màster. A més es valora molt positivament el fet que després hi ha una secció de secretaria, una coordinadora general de tots els màsters així com un Vicedegà responsable que tenen com a tasca fonamental la coordinació entre totes les titulacions de màsters universitaris que s'ofereixen, a banda de simplificar esforços, aprofitar les sinèrgies, així com seguir criteris racionals per a totes les titulacions de màster del Centre.

Finalment comentar que després d'aquest segon informe de seguiment, els procediments de millora i d'introducció de la cultura de la qualitat en els diferents processos i procediments d'aquest màster i

de les altres titulacions del centre, comporta una retroalimentació molt positiva en aquest sentit de millora contínua de la qualitat.

Dr. Joaquim Roglan

Director Màster en Periodisme avançat-Reporteisme.



JOAQUIM ROGLAN

Dr. Joan Barata

Responsable de l'execució de l'IST.

