

Informe de seguiment de titulació

Màster Universitari en Periodisme avançat. Reporterisme

Titulació: Màster universitari en periodisme avançat. Reporterisme

Curs d'inici de la implementació: 2009-2010

Centre: Facultat de Ciències de la Comunicació Blanquerna

Responsable/es: Dr. Joaquim Roglan, director del Màster universitari en periodisme avançat. Reporterisme, i Dr. Joan Barata, Responsable de l'execució de l'IST

Link del web de centre: <http://www.blanquerna.url.edu/web/default.aspx?idf=4>

Link de la secció d'informació general sobre els màsters universitaris :

<http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fcc.masters-universitaris&idf=4&id=959>

Link de la secció d'informació del Màster Universitari en Periodisme Avançat. Reporterisme:

<http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fcc.masters-universitaris.reporterisme&idf=4&id=1492>

La informació relativa al desenvolupament operatiu de l'ensenyament i els indicadors derivats de tots els títols de la Universitat són d'accés públic a través de l'espai de 'Garantia de Qualitat' de la web del centre (Web de seguiment de les titulacions URL):

<http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?idf=4&id=3278&alias=fcc.garantia-qualitat&lang=>

2. Indicadors (taula amb dades):

Dimensió	Indicadors	Curs		
		2009-2010	2010-2011	2011-2012
Accés i matrícula	Número de places ofertes	35	35	20
	Ratio admissió/oferta	0,91	0,69	1,60
	% Estudiants matriculats de nou ingrés	91,4% (32)	70,59	41,2%
	% Titulacions prèvies amb les quals s'hi accedeix	50% Periodisme 3,13% Publicitat i Relacions Públiques 3,13% Criminologia 18,75% Comunicació Audiovisual 3,13% Filosofia 3,13% Geografia 3,13% Dret 3,13% Ciències Polítiques 6,25% Filologia 6,25% Altres títols	Ciències de la Informació: 4,16% Llicenciat Dret: 4,16% Llicenciat en Ciències Polítiques i de l'Administració: 4,16% Llicenciat en Publicitat i RP: 4,16% Llicenciat en Història de l'art: 4,16% Llicenciat en Administració i Dir. d'Empreses: 8,33% Llicenciat en Comunicació Audiovisual: 12,5% Llicenciat en Periodisme: 41,66% Grau en Periodisme: 4,16% Sense informar: 8,33% No consta: 4,16%	Periodisme: 52,4% Comunicació Audiovisual: 23,8% Sociologia: 4,8% Psicologia: 4,8% Turisme: 4,8% Publicitat: 4,8% Altres: 4,8%

Dimensió	Indicadors	Curs		
		2009-2010	2010-2011	2011-2012
Característiques dels alumnes	% Estudiants segons nacionalitat	90,63% Espanya 3,13% Argentina 3,13% Bolívia 3,13% Granada	85,29% Espanya 5,88% Veneçuela 2,94% Itàlia 2,94% Xile 2,94% Bèlgica	Espanya: 90,4% Mèxic: 4,8% Veneçuela: 4,8

Dimensió	Indicadors	Curs		
		2009-2010	2010-2011	2011-2012
Resultats Acadèmics	Taxa de rendiment	88,48	84	70,4%
	% Excel·lents, MH	0,00	0,00	0,00
	Taxa d'abandonament	0,00	0,5	9,5%
	Taxa de graduació en el temps previst t	18,75	13	33,3%
	Taxa d'eficiència en el temps previst t	97,190	100	103,6%
	Duració mitja dels estudis per cohort	1,00	1,00	1

		Curs		
Dimensió	Indicadors	2009-2010	2010-2011	2011-2012
Professorat	% de docència impartida per professors doctors	81%	85%	86,08%
	% de docència impartida per professors:			
	Catedràtic Titulars i agregats Altres (ajudants, col·laboradors, associats)	9,2% 21,3% 69,5%	9,2% 21,3% 69,5%	3,80% 16,46% 79,74%

		Curs		
Dimensió	Indicadors	2009-2010	2010-2011	2011-2012
Mètodes docents	% hores per modalitat docent	El desplegament de les assignatures en funció de la seva tipologia és de 40% d'hores lectives, el 50% d'hores de treball dels estudiants i un 10% d'hores de tutorització. En el cas dels crèdits de pràctiques es contempla un 10% de tutorització i un 90% d'hores de treball de l'estudiant. En el cas de dels crèdits del treball de fi de màster, es distribueix en un 10% de tutories i un 90% de treball personal de l'estudiant.	El desplegament de les assignatures en funció de la seva tipologia és de 40% d'hores lectives, el 50% d'hores de treball dels estudiants i un 10% d'hores de tutorització. En el cas dels crèdits de pràctiques es contempla un 10% de tutorització i un 90% d'hores de treball de l'estudiant. En el cas de dels crèdits del treball de fi de màster, es distribueix en un 10% de tutories i un 90% de treball personal de l'estudiant.	El desplegament de les assignatures en funció de la seva tipologia és de 40% d'hores lectives, el 50% d'hores de treball dels estudiants i un 10% d'hores de tutorització. En el cas dels crèdits de pràctiques es contempla un 10% de tutorització i un 90% d'hores de treball de l'estudiant. En el cas de dels crèdits del treball de fi de màster, es distribueix en un 10% de tutories i un 90% de treball personal de l'estudiant.

		Curs		
Dimensió	Indicadors	2009-2010	2010-2011	2011-2012
Pràctiques externes i mobilitat	% d'estudiants que han completat satisfactòriament les pràctiques externes (pràctiques externes optatives en el curs 2009/11, amb les modificacions, en el curs 2011/12 són obligatòries)	95%	98%	85,7%
	% d'estudiants propis que participen en programes de mobilitat (Els estudiants del màster universitari no han mostrat interès pel programa de mobilitat del centre)	0	0	0

Dimensió	Indicadors	Curs		
		2009-2010	2010-2011	2011-2012
Satisfacció	Satisfacció dels estudiants amb el programa formatiu (valoració 1 a 5)	3,5	3,9	
	Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda		33,33%	El 73,33% creuen que la formació és força satisfactòri
	Satisfacció del professorat amb el programa formatiu.			*
	Taxa d'intenció de repetir estudis (El sistema de la nostra enquesta s'organitza en funció de 2 respostes: Sí i No)		30% Sí	4 de cada 10 repetirien els mateixos estudis

*Pel que fa la satisfacció del professorat amb el programa formatiu, des de la Unitat de Qualitat de la FCCB s'ha dissenyat una enquesta de satisfacció del professorat que s'implementarà al llarg del segon trimestre del curs 2012-2013. Pel que fa les dades d'intenció de repetir els estudis són fruit de les enquestes que el servei de Borsa de Treball Alumni realitza a un any de la fi del curs. Per tant, en aquests moments disposem de les dades relatives a la promoció anterior. Durant aquest curs 2012-13 tindrem les dades que es corresponen als estudiants titulats durant l'any 2011-12.

Dimensió	Indicadors	Curs		
		2009-2010	2010-2011	2011-2012
Inserció laboral	Taxa d'ocupació (EIL)		60%	El 73,33% treballa actualment
	Taxa d'adequació de la feina als estudis (EIL)		66%	El 81,82% tenen una feina relacionada amb els estudis*

*Les dades d'inserció laboral i d'adequació de la feina als estudis (EIS) són fruit de les enquestes que el servei de Borsa de Treball Alumni realitza a un any de la fi del curs: "Estudi d'inserció tercer cicle. Promoció 2011".

3. Anàlisi valorativa del funcionament de l'ensenyament

Tal i com es comentava en l'informe d'avaluació del seguiment de la titulació del Màster Universitari en Ficció en Cinema i Televisió (curs acadèmic 2009-2010), i tenint en compte que podem aplicar bona part de les recomanacions a aquesta titulació, al llarg dels cursos 2010-2011 i 2011-2012 s'ha procedit a millorar la informació pública de la titulació. Durant aquest període s'han implementat progressivament els canvis assenyalats per l'AQU. En aquest sentit, actualment hi ha una guia docent de les assignatures, dins de l'estructura modular, amb els diferents itineraris, competències, metodologia i avaluacions. S'indica també el professorat que impartirà cada assignatura. Tots els aspectes d'informació pública s'han incorporat a la web, inclosos els detalls i calendaris de cada assignatura. En aquests moments la transparència és pràcticament total, no obstant això, es continua vetllant pel perfeccionament del sistema d'informació pública en coherència amb les polítiques de garantia de qualitat implementades per la FCCB i pel conjunt de la URL.

Tal i com recull el procediment del centre, a partir de les reunions de Postgrau (amb la presència del Vicedegà de Recerca i Postgrau, la coordinadora dels Màsters, els Directors i coordinadors dels Màsters) podríem resumir els principals temes que s'han consensuat i que afecten a la titulació:

- Com hem comentat anteriorment s'ha treballat com a prioritat en l'actualització de la informació pública de la titulació. En relació a aquest tema es constata que s'han millorat diferents aspectes sobre la informació pública de la titulació, tal i com ja es va començar a fer, com consta a l'anterior Informe de Seguiment de la Titulació (IST), al curs acadèmic 2010-2011.
- Es constata també que la doble estructura de Director Acadèmic i coordinador de cada màster permet una bona coordinació amb els alumnes del Màster, una relació periòdica amb el món empresarial i alhora una coordinació amb la responsable dels diferents màsters del centre i el Vicedegà de Recerca i Postgrau.
- En relació al treball fi de màster, la Unitat de Qualitat del centre va recollir la recomanació de l'AQU a partir de l'avaluació d'informes de seguiment anteriors i va posar en coneixement del Vicedegà de Recerca i Postgrau el fet que s'havia d'ajustar la càrrega de treball del màster per tal que els alumnes puguin acabar els estudis en el temps previst (1 any). A partir de les diferents reunions que s'estan portant a terme, i de les quals la unitat de qualitat n'està fent el seguiment, aquest tema es va començar a implementar parcialment en els cursos 2010-2011 i 2011-2012 i s'implementarà totalment en el curs 2012-2013. Els resultats han estat percentualment molt satisfactoris, com es

després de l'augment en la taxa de graduació en el temps previst, passant d'un 13% al curs 2010-2011 a un 33% el curs 2011-2012; i amb previsió d'assolir més d'un 75% el 2012-2013.

El Màster Universitari en Periodisme avançat (Reporterisme) té com a objectius preparar professionals altament qualificats en el gènere periodístic més complet i complex, perquè inclou la resta de gèneres: el reportatge. Professionals en actiu, de llarga trajectòria i reconegut prestigi nacional i internacional, s'encarreguen de donar una orientació molt pràctica a les sessions que imparteixen en grups reduïts i en què s'utilitza la tecnologia més avançada. La formació es complementa amb estades opcionals als mitjans del Grup Godó i en altres empreses.

3. 1. Anàlisi de les dades i d'indicadors disponibles

Com es comentava a l'apartat anterior, la taxa de graduació en el temps previst ha estat corregida; fet que comporta una modificació dels treballs i dels terminis de lliurament que ha començat a implementar-se parcialment en el curs 2011-2012 i totalment en el curs 2012-2013.

Entre els cursos acadèmics 2009-2010 i 2010-2011 es va detectar una baixada en la matriculació del màster que, tal i com indica el quadre d'indicadors, va situar la ràtio d'admissions/oferta al 0,91 i 0,69, respectivament. Al curs acadèmic 2011-2012 el número de places ofertes ha passat de 35 a 20 i la ràtio es situa, actualment, a l'1,60.

La baixada en la matriculació del màster té a veure amb diferents factors. El context econòmic de crisi és evident que explica part del problema però s'ha d'analitzar en profunditat. La principal davallada d'estudiants s'ha detectat en els provinents d'alguns països Sud-americans degut a restriccions de permisos de sortida com en el cas de Veneçuela, o de restriccions de permisos de residència a Espanya, com és el cas de Brasil. També s'ha detectat que molts alumnes no s'han inscrit degut a que les entitats bancàries no han concedit crèdits per estudis, a la qual cosa cal sumar-hi una reducció de beques a nivell de l'Estat espanyol. En qualsevol cas, recordem que la matriculació en el màster continua sent alta; concretament, el curs 2011-2012, hem comptat amb 21 alumnes de nou ingrés, que constitueixen el 41,2% dels alumnes matriculats al Màster. En aquest sentit, s'han activat els mecanismes oportuns per garantir que els estudiants que han retardat el seu procés formatiu i, per tant, que tenen encara alguns crèdits pendents per la seva graduació, ho puguin fer el més aviat possible.

D'altra banda, la manca d'incidència dels programes de mobilitat del centre entre els estudiants del Màster es relaciona directament amb la voluntat dels estudiants de seguir tot el programa acadèmic. La presència de professorat del món professional, la dinàmica de pràctiques i treballs i el rigor en el desenvolupament de tècniques i habilitats no fa atractiva, a diferència del Grau, l'oferta d'estades en altres centres universitaris.

Finalment, val a dir que el *Màster Universitari en Periodisme Avançat. Reporteisme* es troba actualment en procés de reverificació. La primera edició d'aquest projecte de Màster es va iniciar al curs acadèmic 2007-2008 i compta, per tant, amb una experiència acumulada que el constitueix com una titulació consolidada a la Facultat de Comunicació Blanquerna, Universitat Ramon Llull.

El curs 2011/2012 va entrar en funcionament el model de bústia de suggeriments comú a tots els centres de la Fundació Blanquerna. Aquest nou model introdueix nous tipus de sol·licituds (felicítació, incidència, millora, queixa i reclamació) que substitueixen les dues que havíem fet servir fins llavors (queixes i suggeriments). Aquesta variació s'ha de tenir en compte a l'hora d'establir comparacions amb cursos anteriors, de tal manera que parlarem de nombre de sol·licituds totals, tot i que n'especificarem els tipus.

Així, durant el curs 2011/2012 es van rebre un total de 25 sol·licituds provinents de totes les titulacions de la Facultat de Ciències de la Comunicació Blanquerna. Aquesta és la seva distribució segons la tipologia:

Felicítació	0
Incidència	5
Millora	2
Queixa	(12-2): 10
Reclamació	6

En qualsevol cas, cal tenir present que en el Màster Universitari en Periodisme Avançat – Reporteisme- s'ha vetllat per establir i millorar, progressivament, els canals de comunicació que permeten en la majoria de casos, detectar i solucionar les incidències que es puguin produir. En aquest punt, la dinàmica establerta a partir de les reunions periòdiques del coordinador amb l'alumnat, així com amb la direcció acadèmica del màster, són el principal canal de recollida d'informació i resolució de qualsevol problema.

3. 2. Assoliment de les especificacions de la memòria verificada

Durant el curs 2012-2013, i en sintonia amb les actuacions realitzades al llarg del curs 2011-2012, s'han continuat implementant totes i cadascuna de les recomanacions que es van realitzar en l'informe d'avaluació de seguiment del títol AQU Catalunya. I que són:

1. La informació pública ha estat ampliada i detallada pel que fa a programes, professorat, treballs, lliurament dels mateixos, etc. Totes aquestes dades es poden consultar a la web del màster.
2. La informació sobre professorat a la URL que col·labora en la impartició del màster també ha estat ampliada i detallada. De tal manera, no només apareixen els noms dels professionals que treballen a mitjans de comunicació de Catalunya, Espanya i altres països de la Unió Europea, sinó que els estudiants disposen dels currículums professionals i acadèmics del professorat extern. En aquest sentit, cal destacar l'alta xifra de directors, subdirectors i redactors en cap que representen els principals mitjans de comunicació de Catalunya, Espanya i altres països.
3. S'ha continuat vetllant per la incorporació de més professors doctors de la URL i la reducció total de professorat funcionari de cossos docents universitaris, alguns dels quals només imparteixen alguna conferència puntual o fan tasques d'assessorament.
4. Les dades sobre calendari acadèmic han estat ampliades de tal manera que, a més dels horaris i aulari de cada assignatura, hi consten les dates de lliurament dels treballs.
5. La informació sobre les sessions d'acollida i tutorització, el pla d'acció tutorial, el treball de fi de màster i les pràctiques externes ja ha estat facilitat a tots i cadascun dels estudiants, tenint en compte que cada estudiant té assignat un tutor doctor personalitzat en funció del treball de fi de màster i de les pràctiques externes. En aquests darreres, hi ha un tutor a l'empresa on les desenvolupen i un tutor acadèmic.

Els continguts d'informació pública han estat totalment desplegats i els equips tècnics de la URL han millorat la seva visibilitat amb els enllaços propis i pertinents de la titulació.

Seguint les recomanacions de l'Avaluació d'AQU Catalunya dels IST (Màster Universitari en Ficció en Cinema i Televisió) 2009-2010 respecte el disseny d'un pla de millora del Màster, al llarg del 2010-

2011 es va iniciar el procés de revisió de la implantació dels màsters a la Facultat de Comunicació Blanquerna-URL. En reunions de directors de Màsters, responsables de l'SGIQ i l'Equip Directiu es va elaborar el marc general d'un pla de millora, tal i com vam exposar a l'Informe de Seguiment de la Titulació de Màster Universitari en Periodisme Avançat Reporterisme del curs 2010-2011. Aquest pla de millora implicava la supressió i reorganització d'alguns mòduls de contingut amb la voluntat de perfeccionar el màster a través de l'especialització dels seus principals eixos: la recerca acadèmica i l'especialització professional, amb especial atenció a les noves tecnologies de la informació i la comunicació (NTIC), que estan transformant l'entorn professional.

Entre aquests canvis destaca, per exemple, el cas concret del mòdul en Metodologia de les Ciències Socials i les Ciències de la Comunicació (10 crèdits), que va passar a ser obligatori únicament per als estudiants d'itinerari de recerca del màster, és a dir, per a aquells estudiants interessats a cursar el futur doctorat. Aquest canvi es valora molt positivament, donat que ens ha permès prioritzar les necessitats formatives de cada estudiant en funció del seu perfil i de les seves prioritats acadèmiques.

En aquest punt, cal destacar altres canvis derivats del pla de millora igualment considerats positivament, com el canvi en el creditatge del Mòdul de Continguts Fonamentals I, passant de 13 a 14 crèdits ECTS o el canvi de denominació i de creditatge del Seminari de Comunicació II; que coincideix amb el Treball de Fi de Màster. Aquest canvi va permetre donar una entitat pròpia al treball, amb una atribució de pes curricular específica i d'acord amb les hores lectives dedicades a la realització del projecte.

Finalment, seguint les indicacions de l'AQU, els estudiants del Màster (itinerari professional) van començar a realitzar pràctiques i estades de caràcter obligatori de quatre mesos a empreses de premsa, ràdio i televisió.

Tanmateix, i amb la voluntat de continuar vetllant per oferir una titulació amb un alt nivell de qualitat i adequació amb els nous perfils demandats, el següent apartat recull les principals propostes de millora que es deriven del procés de reverificació del títol Màster en Periodisme Avançat. Reporterisme i que, en cas de validació, es començarien a aplicar el curs 2013-2014.

3. 3. Pla de millora

1. Tot seguit, detallem les modificacions que s'han introduït en el Màster Universitari en Periodisme Avançat. Reporterisme; que tenen com a objectiu la millora de les competències i objectius de formació dels estudiants del Màster i que són el fruit de les observacions realitzades en els anys que portem impartint-lo. Posteriorment, farem una breu referència als canvis proposats en el procés de reverificació, que impliquen, novament, propostes de millora de cara al curs 2013-2014.

En primer lloc, val a dir que l'experiència adquirida en les diverses edicions del màster ha demostrat que els estudiants de l'itinerari professional tenen un profund interès en ampliar els seus coneixements per aplicar-los a la pràctica professional. En canvi, els estudiants de l'itinerari de recerca focalitzen el seu interès en el doctorat. A l'informe de l'any passat ja fèiem referència a aquets fet, que ha derivat en el plantejament progressiu d'ajustaments que permeten diferenciar i matisar els dos itineraris.

Entre les principals millores que han estat introduïdes en el curs 2011-2012, així com en el 2012-2013, destaquem:

1. Augment del percentatge de professorat amb titulació de doctors.
2. Incorporació de professors que són directius i professionals en actiu procedents de mitjans de comunicació espanyols i estrangers.
3. Increment d'hores que passen els estudiants a les instal·lacions de ràdio i televisió de que disposa la Facultat, amb la consegüent incorporació de professorat tècnic auxiliar.
4. Replantejament dels treballs fi de màster a fi i efecte de que puguin acabar-se en només un curs, tal i com indicava AQU Catalunya.
5. Pràctiques i estades obligatòries de quatre mesos a empreses de premsa, ràdio i televisió.

Responsables de l'aplicació del pla

En aquest cas el Director del Màster, Dr. Joaquim Roglan, i el Coordinador del mateix, Dr. Sergi Doria. La seva tasca consisteix, a més de la direcció de diferents assignatures del màster, en vehicular adequadament els diferents treballs de fi de màster a través del Seminari de Comunicació I, del que són responsables. A més de la tasca dels tutors dels diferents treballs (que mantenen una tutorització constant i individualitzada), el Dr. Roglan i el Dr. Doria s'encarreguen de coordinar el desenvolupament dels treballs finals i del seguiment dels mateixos.

Calendari d'implantació

Aquestes modificacions i tasques s'han realitzat durant el curs 2011-12.

2. Aconseguir millorar la taxa de graduació en el temps previst (1 any acadèmic) dels matriculats al Màster de Periodisme Avançat i Reporterisme en compliment de les especificacions i recomanacions de la AQU. Alguns d'aquests canvis ja s'han portat a terme durant el curs 2011-2012, i han estat totalment desplegats en el curs 2012-2013.

Actuacions i intervencions

2.1 En primer lloc es va procedir a una revisió de la càrrega del Treball Fi de Màster. L'Assignació de creditatge va quedar fixada en un total de 10 crèdits ECTS, el què ha permès dedicar més temps a la preparació i realització del treball.

2.2 Revisió de tota la càrrega de treball per part de l'alumnat a l'assignatura de Seminari (de 6 crèdits ECTS), s'acorda la proposta de millorar la tutorització dels estudiants d'acord als itineraris que realitzen (itinerari professional i el de recerca). Tots els estudiants tenen una tutorització continuada que els ajuda a desplegar aspectes útils per a la realització del Treball de Final de Màster.

2.3 Elaboració d'un pla de treball i una normativa que detalla els terminis de lliurament del treball fi de màster, explica les característiques d'aquest treball de manera detallada i ajusta la càrrega d'aquest treball al creditatge corresponent; de manera que els coordinadors del màster en fan el seguiment acurat per a que tot l'alumnat en faci el lliurament en el termini indicat.

Responsables de l'aplicació del pla

En aquest cas el Director del Màster, Dr. Joaquim Roglan, i el Coordinador del mateix, Dr. Sergi Doria.

4. Calendari d'implantació

La modificació 2.1 s'han portat a terme durant el curs 2011-12. Les modificacions 2.2 i 2.3 s'han portat a terme al llarg dels cursos 2011-2012 i 2012-2013.

Altres punts del pla de Millora:

1.- Per tal de reforçar l'itinerari de recerca amb una major vinculació amb les línies i grups de recerca prioritaris de la facultat i d'acord amb els requeriments del Reial Decret 99/2011, de 28 de gener, es proposa l'ampliació de l'oferta d'assignatures optatives (de 5 fins a un màxim de 7), sense modificar-ne el creditatge global (6 crèdits). A partir de les diferents reunions mantingudes i del seguiment

d'aquest procés per part de la Unitat de Qualitat del Centre aquesta proposta s'implementarà a partir del curs 2012-2013.

2. Val a dir que el segon punt del pla de millora, que ja es recollia en l'IST del Màster Universitari en Periodisme Avançat. Reporteisme (curs acadèmic 2010-2011), feia referència a la necessitat de dissenyar i implementar una enquesta de satisfacció del professorat. Des de la Unitat de Qualitat de la FCCB es va procedir al disseny del qüestionari, que ha estat validat i que s'implementarà al llarg del segon quadrimestre del curs 2012-2013.

Finalment, podem avançar que la sol·licitud per a la verificació del títol oficial Màster Universitari en Periodisme Avançat. Reporteisme, inclou noves millores que afecten l'estructura del pla d'estudis. Detallem les principals breument:

1. El mòdul de continguts fonamentals I (14 crèdits) passa a denominar-se "Mòdul I. Tècniques i gestió de premsa i audiovisuals" (14 crèdits).
2. El mòdul de continguts fonamentals (14 crèdits) passa a denominar-se "Mòdul II. Producció i realització de reportatges especialitzats" (14 crèdits).
3. El mòdul en metodologia de las ciències socials i de les ciències de la comunicació (10 crèdits) passa a denominar-se "Mòdul IV. Metodologia de les ciències i de la comunicació (10 crèdits).
4. Les optatives (6 crèdits) s'inclouen en el "Mòdul VII. Iniciació a la recerca en noves tendències en comunicació (6 crèdits).
5. El mòdul de continguts fonamentals III (10 crèdits) passa a denominar-se "Mòdul III. Noves tecnologies, i+d digital i investigació acadèmica" (10 crèdits).
6. Les pràctiques externes (6 crèdits) s'inclouen dins el "Mòdul VI. Pràctiques en empreses" (6 crèdits).
7. Finalment, el "Mòdul V. Disseny i desenvolupament del TFM" (16 crèdits) és una proposta de fusió de l'antic Seminari de comunicació (6 crèdits) i el Treball Fi de Màster (10 crèdits).

El pla d'estudis de cada itinerari s'organitza en 5 mòduls (3 compartits i 2 específics): en total són 2 mòduls fonamentals (28 crèdits ECTS), 2 optatius -el mòdul de Pràctiques externes (6 crèdits ECTS) i el mòdul d'Iniciació a la recerca en noves tendències en comunicació (10 crèdits ECTS) - i finalment el mòdul de Disseny i desenvolupament del Treball Final de Màster (Seminari de Comunicació -6 crèdits ECTS- i Treball fi de màster -10 crèdits ECTS-).

4. Idoneïtat del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) per al seguiment de l'ensenyament

Aquest apartat de l'informe ha estat elaborat pel doctor. Alfons Medina (Director de la Unitat de Qualitat de la FCCB), la Dra. Sonia Ballano (membre de la Unitat de Qualitat) i pel Director del Màster (Dr. Joaquim Roglan). El responsable final de validar l'informe és el Vicedegà de Relacions Internacionals i de Qualitat, el Dr. Joan Barata.

El Sistema de Garantia Interna de Qualitat constata que la informació pública de la titulació ha millorat ostensiblement degut a un bon procediment. A partir de les evidències recollides per la Unitat de Qualitat, el Vicedegà de Recerca i Postgrau de la Facultat de Ciències de la Comunicació Blanquerna (Dr. Pere Masip), la coordinadora dels Màsters Universitaris i Doctorat de la FCCB (Dra. Sue Aran), van informar als Directors Acadèmics dels Màsters i als coordinadors de les millores que s'havien de dur a terme. Aquestes s'han implementant durant el curs 2011-2012 amb continuïtat durant el 2012-2013.

En relació al segon apartat de l'informe (sobre la recollida d'indicadors), en coordinació amb el Rectorat de la Universitat, s'han desplegat noves bases de dades que permeten, un any més, una millor gestió dels indicadors recollits. D'altra banda, durant el curs acadèmic 2011-2012 s'ha donat continuïtat al procediment de consulta dels antics alumnes del màster amb el Servei Alumni-Borsa de Treball. Paral·lelament, s'ha donat continuïtat al nou sistema d'enquestes d'estudiants on-line per facilitar la recollida de dades de valoració dels estudis per part dels alumnes.

Des de la Unitat de Qualitat de la Facultat de Ciències de la Comunicació Blanquerna, i tal i com indicàvem a l'IST del Màster Universitari en Periodisme Avançat. Reportisme relatiu al curs acadèmic 2010-2011, teníem, també, el repte de desplegar un sistema d'enquestes del grau de satisfacció del professorat. En aquest sentit, al llarg del 2011-2012 es va dissenyar l'enquesta. Ara, un cop validada, podem anunciar que s'implementarà a partir del curs 2012-2013.

En aquest sentit, valorem la idoneïtat del nostre SGIQ per al seguiment de les titulacions i per establir els processos de millora del nostre centre. En aquest punt, al llarg del 2011-2012 i també de l'actual curs acadèmic (2012-2013) continuem vetllant per el seguiment i millora de les polítiques de qualitat que ens han de permetre, alhora, establir mecanismes per validar el correcte seguiment dels processos i procediments implantats en el centre i garantir la qualitat dels estudis ofertats. Amb aquest objectiu, hem obert diverses línies de treball que ens han de permetre:

1. Garantir una millora continuada en la disponibilitat i accés a la informació pública relativa a les titulacions. En aquest punt, i tal i com s'identifica en un primer apartat introductori de l'IST, la informació relativa al desenvolupament operatiu de l'ensenyament i els indicadors derivats de tots els títols de la Universitat són d'accés públic a través de l'espai de 'Garantia

de Qualitat' de la web del centre, on es disposa d'un enllaç a la Web de seguiment de les titulacions URL.

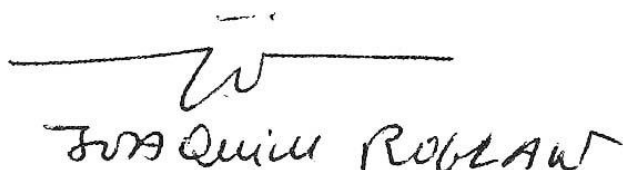
2. Millorar i actualitzar progressivament el nostre SGIQ amb l'objectiu d'establir sistemes i canals de comunicació continus que permetin detectar els canvis dels processos i procediments del centre, així com renovar-los i rendibilitzar-los.

En aquest punt, el "Màster Universitari en Periodisme Avançat. Reporterisme", segueix una pauta comuna a totes les titulacions del Centre. Es valora positivament que comenci la seva oferta ja durant el mes de gener, seguint una campanya de promoció conjunta de tot el centre, a banda, de les accions específiques de difusió. En aquest sentit, es valora molt positivament la doble coordinació establerta entre un Director Acadèmic i un coordinador, que ens permeten desdoblar la part acadèmic-docent de la part més tècnica, de difusió i d'atenció personalitzada a tots els agents implicats en la realització del Màster. A més es valora molt positivament el fet de comptar amb una secció de secretaria, una coordinadora general de tots els màsters així com un Vicedegà responsable, que tenen com a tasca fonamental la coordinació entre totes les titulacions de màsters universitaris que s'ofereixen, a banda de simplificar esforços, aprofitar les sinèrgies, així com seguir criteris racionals per a totes les titulacions de màster del Centre.

Finalment comentar que després d'aquest tercer informe de seguiment, els procediments de millora i d'introducció de la cultura de la qualitat en els diferents processos i procediments d'aquest màster i de les altres titulacions del centre, garanteixen una retroalimentació molt positiva en aquest sentit de millora contínua de la qualitat acadèmic-docent.

Dr. Joaquim Roglan

Director Màster en Periodisme avançat-Reporterisme.



Joaquim Roglan

Dr. Joan Barata

Responsable de l'execució de l'IST.

A handwritten signature in black ink, consisting of several vertical and horizontal strokes, positioned to the right of a vertical line.