

## Informe de seguiment de titulació

### ***Màster Universitari en Periodisme avançat. Reporterisme***

**Titulació:** Màster universitari en periodisme avançat. Reporterisme

**Curs d'inici de la implementació:** 2009-2010

**Centre:** Facultat de Ciències de la Comunicació Blanquerna<sup>1</sup>

**Responsable/es:** Dr. Joaquim Roglan, director del Màster universitari en periodisme avançat. Reporterisme

#### **1. Informació pública sobre el desenvolupament operatiu del programa formatiu <sup>2</sup>**

Link del web de centre: <http://www.blanquerna.url.edu/web/default.aspx?idf=4>

Link de la secció d'informació general sobre els màsters universitaris :

<http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fcc.masters-universitaris&idf=4&id=959>

Link de la secció d'informació del Màster Universitari en Periodisme Avançat. Reporterisme:

<http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fcc.masters-universitaris.reporterisme&idf=4&id=1492>

La informació relativa al desenvolupament operatiu de l'ensenyament i els indicadors derivats de tots els títols de la Universitat són d'accés públic a través de l'espai de 'Garantia de Qualitat' de la web del centre (Web de seguiment de les titulacions URL):

<http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?idf=4&id=3278&alias=fcc.garantia-qualitat&lang=>

---

<sup>1</sup> En el curs 2013-2014 s'ha procedit al canvi de nom de la Facultat. Actualment porta el nom de Facultat de Comunicació i Relacions Internacionals.

<sup>2</sup>En el moment de redacció d'aquest informe, des de la Fundació Blanquerna s'està procedint a un canvi i millora del conjunt de la web de totes les titulacions ofertes per la Facultat de Comunicació i Relacions Internacionals. En principi, totes les adreces pertanyen a la web anterior però es podran redirigir a la nova web.

**2. Indicadors (taula amb dades):**

		Curs			
Dimensió	Indicadors	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013
<b>Accés i matrícula</b>	Número de places ofertes	35	35	20	20
	Ratio admissions/oferta	0,91	0,69	1,60	0,55
	% Estudiants matriculats de nou ingrés	91,4% (32)	70,59	41,2%	40,0%
	% Titulacions prèvies amb les quals s'hi accedeix	50% Periodisme 3,13% Publicitat i Relacions Públiques 3,13% Criminologia 18,75% Comunicació Audiovisual 3,13% Filosofia 3,13% Geografia 3,13% Dret 3,13% Ciències Polítiques 6,25% Filologia 6,25% Altres títols	Ciències de la Informació: 4,16% Llicenciat Dret: 4,16% Llicenciat en Ciències Polítiques i de l'Administració: 4,16% Llicenciat en Publicitat i RP: 4,16% Llicenciat en Història de l'art: 4,16% Llicenciat en Administració i Dir. d'Empreses: 8,33% Llicenciat en Comunicació Audiovisual: 12,5% Llicenciat en Periodisme: 41,66% Grau en Periodisme: 4,16% Sense informar: 8,33% No consta: 4,16%	Periodisme: 52,4% Comunicació Audiovisual: 23,8% Sociologia: 4,8% Psicologia: 4,8% Turisme: 4,8% Publicitat: 4,8% Altres: 4,8%	El càlcul està fet amb els alumnes de nou ingrés descomptant abandonaments(9) sobre el total d'alumnes matriculats (25):  Periodisme: 55,5% Humanitats:11,1% Ciències Polítiques: 11,1% Altres*: 22,2%  * En aquesta categoria altres agrupem les titulacions dels alumnes estrangers.

		Curs			
Dimensió	Indicadors	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013
<b>Característiques dels alumnes</b>	% Estudiants segons nacionalitat	90,63% Espanya 3,13% Argentina 3,13% Bolívia 3,13% Granada	85,29% Espanya 5,88% Veneçuela 2,94% Itàlia 2,94% Xile 2,94% Bèlgica	Espanya: 90,4% Mèxic: 4,8% Veneçuela: 4,8	80% espanyols 20% estrangers (albana, italiana, mexicana, portuguesa, Veneçuela)

		Curs			
Dimensió	Indicadors	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013
<b>Resultats Acadèmics</b>	Taxa de rendiment	88,48	84	70,4%	87%
	% Excel·lents, MH	0,00	0,00	0,00	0,00
	Taxa d'abandonament	0,00	0,5	9,5%	20% (cohort 2011-2012 que abandonen al 2012-2013)*
	Taxa de graduació en el temps previst t	18,75	13	33,3%	Enguany, les dades que tenim disponibles a la base de dades MicroStrategy ens

					calculen t+1
	Graduació en t+1 (cohort 11/12)				69,57%
	Taxa d'eficiència en el temps previst t	97,190	100	103,6%	110,65%
	Duració mitja dels estudis per cohort	1,00	1,00	1	1,6

\*La taxa d'abandonament es calcularà, a partir d'ara, per alumnes no matriculats en un any. És per això que podem oferir l'indicador relatiu a la cohort 2011/2012.

\*\*Enguany, les bases de dades de Rectorat (MicroStrategy) només ens faciliten dades de graduació en t+1.

		Curs			
Dimensió	Indicadors	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013
Professorat	% de docència impartida per professors doctors	81%	85%	86,08%	86%
	% de docència impartida per professors:				
	Catedràtic Titulars i agregats Altres (ajudants, col·laboradors, associats)	9,2% 21,3% 69,5%	9,2% 21,3% 69,5%	3,80% 16,46% 79,74%	3,80 % 16,46% 79,74%

		Curs			
Dimensió	Indicadors	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013
Mètodes docents	% hores per modalitat docent	El desplegament de les assignatures en funció de la seva tipologia és de 40% d'hores lectives, el 50% d'hores de treball dels estudiants i un 10% d'hores de tutorització. En el cas dels crèdits de pràctiques es contempla un 10% de tutorització i un 90% d'hores de treball de l'estudiant. En el cas de dels crèdits del treball de fi de màster, es distribueix en un 10% de tutories i un 90% de treball personal de l'estudiant.	El desplegament de les assignatures en funció de la seva tipologia és de 40% d'hores lectives, el 50% d'hores de treball dels estudiants i un 10% d'hores de tutorització. En el cas dels crèdits de pràctiques es contempla un 10% de tutorització i un 90% d'hores de treball de l'estudiant. En el cas de dels crèdits del treball de fi de màster, es distribueix en un 10% de tutories i un 90% de treball personal de l'estudiant.	El desplegament de les assignatures en funció de la seva tipologia és de 40% d'hores lectives, el 50% d'hores de treball dels estudiants i un 10% d'hores de tutorització. En el cas dels crèdits de pràctiques es contempla un 10% de tutorització i un 90% d'hores de treball de l'estudiant. En el cas de dels crèdits del treball de fi de màster, es distribueix en un 10% de tutories i un 90% de treball personal de l'estudiant.	El desplegament de les assignatures en funció de la seva tipologia és de 40% d'hores lectives, el 50% d'hores de treball dels estudiants i un 10% d'hores de tutorització. En el cas dels crèdits de pràctiques es contempla un 10% de tutorització i un 90% d'hores de treball de l'estudiant. En el cas de dels crèdits del treball de fi de màster, es distribueix en un 10% de tutories i un 90% de treball personal de l'estudiant.

		Curs			
Dimensió	Indicadors	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013
<b>Pràctiques externes i mobilitat</b>	% d'estudiants que han completat satisfactòriament les pràctiques externes (pràctiques externes optatives en el curs 2009/11, amb les modificacions, en el curs 2011/12 són obligatòries)	95%	98%	85,7%	100%
	% d'estudiants propis que participen en programes de mobilitat (Els estudiants del màster universitari no han mostrat interès pel programa de mobilitat del centre)	0	0	0	0

		Curs			
Dimensió	Indicadors	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013
<b>Satisfacció</b>	Satisfacció dels estudiants amb el programa formatiu	3,5 (valoració 1 a 5)	3,9 (valoració 1 a 5)		7,63 (valoració 1 a 10)
	Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda		33,33%	El 73,33% creuen que la formació és força satisfactori	*El 72,72% creuen que la formació és força satisfactori
	Satisfacció del professorat amb el programa formatiu.			Encara no s'havia aplicat una enquesta de satisfacció del professorat	**5,17 (aquest índex és sobre 6)
	Taxa d'intenció de repetir estudis (El sistema de la nostra enquesta s'organitza en funció de 2 respostes: Sí i No)		30% Sí	4 de cada 10 repetirien els mateixos estudis	*54,55%

\*Les dades relatives a titulats són fruit de les enquestes que el servei de Borsa de Treball Alumni realitza a un any de la fi del curs (dades de la promoció anterior, en aquest cas, 2011/12).

\*\*El resultat correspon a la qüestió 6 de l'enquesta: "Els programes de les assignatures/matèries del programa formatiu contempnen la formació adient per a l'obtenció de la titulació".

		Curs			
Dimensió	Indicadors	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013
Inserció laboral	Taxa d'ocupació (EIL)		60%	El 73,33% treballa actualment	90,91% treballa actualment*  (dades relatives a la promoció 11/12)
	Taxa d'adequació de la feina als estudis (EIL)		66%	El 81,82% tenen una feina relacionada amb els estudis	El 80% tenen una feina relacionada amb els estudis*

\*Les dades d'inserció laboral i d'adequació de la feina als estudis (EIS) són fruit de les enquestes que el servei de Borsa de Treball Alumni realitza a un any de la fi del curs, per tant, oferim les dades de la promoció anterior; en aquest cas 11/12.

### 3. Anàlisi valorativa del funcionament de l'ensenyament

Tal i com es comentava en l'informe d'avaluació del seguiment de la titulació del Màster Universitari en Periodisme Avançat. Reporterisme (curs acadèmic 2010-11), s'han aplicat la majoria de les recomanacions a aquesta titulació, al llarg dels cursos 2011-2012 i 2012-13 i s'ha procedit a millorar la informació pública de la titulació. Durant aquest període s'han implementat progressivament els canvis assenyalats per l'AQU, que ha verificat el Màster Universitari en Periodisme Avançat. Reporterisme. En aquest sentit, actualment hi ha una guia docent de les assignatures, dins de l'estructura modular, amb els diferents itineraris, competències, metodologia i avaluacions. S'indica també el professorat que impartirà cada assignatura. Tots els aspectes d'informació pública s'han incorporat a la web, inclosos els detalls i calendaris de cada assignatura. En aquests moments la transparència és total, no obstant això, es continua vetllant pel perfeccionament del sistema d'informació pública en coherència amb les polítiques de garantia de qualitat implementades per la FCCB i pel conjunt de la URL.

Tal i com recull el procediment del centre, a partir de les reunions de Postgrau (amb la presència del Vicedegà de Recerca i Postgrau, la coordinadora dels Màsters, els Directors i coordinadors dels Màsters) podríem resumir els principals temes que s'han consensuat i que afecten a la titulació:

- Com hem comentat anteriorment s'ha treballat com a prioritat en l'actualització de la informació pública de la titulació. En relació a aquest tema es constata que s'han millorat diferents aspectes sobre la informació pública de la titulació, tal i com ja es va començar a fer, com consta a l'anterior Informe de Seguiment de la Titulació (IST), al curs acadèmic 2011-12.
- En relació al treball fi de màster, la Unitat de Qualitat del centre va recollir la recomanació de l'AQU a partir de l'avaluació d'informes de seguiment anteriors i va posar en coneixement del Vicedegà de

Recerca i Postgrau el fet que s'havia d'ajustar la càrrega de treball del màster per tal que els alumnes puguin acabar els estudis en el temps previst (1 any). A partir de les diferents reunions que s'estan portant a terme, i de les quals la unitat de qualitat n'està fent el seguiment, aquest tema es va començar a implementar parcialment en els cursos 2010-2011 i 2011-2012 i s'ha implementat totalment en el curs 2012-2013. Els resultats han estat percentualment molt satisfactoris, com es desprèn de l'augment en la taxa de graduació en el temps previst, passant d'un 13% al curs 2010-2011 a un 33% el curs 2011-2012; i amb previsió d'assolir més d'un 75% el 2012-2013.

El Màster Universitari en Periodisme avançat (Reporterisme) té com a objectius preparar professionals altament qualificats en el gènere periodístic més complet i complex, perquè inclou la resta de gèneres: el reportatge. Professionals en actiu, de llarga trajectòria i reconegut prestigi nacional i internacional, s'encarreguen de donar una orientació molt pràctica a les sessions que imparteixen en grups reduïts i en què s'utilitza la tecnologia més avançada. La formació es complementa amb estades opcionals als mitjans del Grup Godó i en altres empreses.

### **3. 1. Anàlisi de les dades i d'indicadors disponibles**

Com es comentava a l'apartat anterior, la taxa de graduació en el temps previst ha estat corregida; fet que comporta una modificació dels treballs i dels terminis de lliurament que es va començar a implementar-se parcialment en el curs 2011-2012 i ho ha estat totalment en el curs 2012-2013.

Entre els cursos acadèmics 2009-2010 i 2010-2011 es va detectar una baixada en la matriculació del màster que, tal i com indica el quadre d'indicadors, va situar la ràtio d'admissions/oferta al 0,91 i 0,69, respectivament. Al curs acadèmic 2011-2012 i el 2012-2013 el número de places ofertes ha passat de 35 a 20 i la ràtio es situa actualment a 0,55.

La baixada en la matriculació del màster té a veure amb diferents factors. El context econòmic de crisi és evident que explica part del problema però s'ha d'analitzar en profunditat. La principal davallada d'estudiants s'ha detectat en els provinents d'alguns països Sud-americans degut a restriccions de permisos de sortida com en el cas de Veneçuela, o de restriccions de permisos de residència a Espanya, com és el cas de Brasil. També s'ha detectat que molts alumnes no s'han inscrit degut a que les entitats bancàries no han concedit crèdits per estudis, a la qual cosa cal sumar-hi una reducció de beques a nivell de l'Estat espanyol. En qualsevol cas, recordem que la matriculació en el màster continua sent alta; concretament, el curs 2012-2013, hem comptat amb un 40% d'alumnes de nou ingrés al Màster. En aquest sentit, s'han activat els mecanismes oportuns per

garantir que els estudiants que han retardat el seu procés formatiu i, per tant, que tenen encara alguns crèdits pendents per la seva graduació, ho puguin fer el més aviat possible.

Tal com detalla l'apartat d'indicadors, la taxa d'eficiència s'ha situat al 110,65%; fet que es valora molt positivament. D'altra banda, la taxa de rendiment ha continuat incrementant-se fins al 87%, fet que suposa una pujada significativa respecte les dades d'anys anteriors.

Enguany destaquem també, com a indicador molt positiu, la correcta implementació de l'enquesta de satisfacció del professorat, de la qual es desprèn que la satisfacció del professorat amb el programa formatiu se situa al 5,17 (índex sobre 6). D'altra banda, i pel que fa la satisfacció dels titulats amb la formació rebuda, segons dades de la Borsa de Treball relatives a la promoció 2011-2012, el 72,72% dels estudiants està força satisfet amb la titulació i el 54,55% repetirien els estudis. També destaca molt positivament el fet que la taxa d'ocupació se situï al 90,91% i el fet que el 80% dels estudiants que treballen tenen una feina relacionada amb els estudis del Màster.

Finalment, volem fer esment a la manca d'incidència dels programes de mobilitat del centre entre els estudiants del Màster. Considerem que aquest fet es relaciona directament amb la voluntat dels estudiants de seguir tot el programa acadèmic. La presència de professorat del món professional, la dinàmica de pràctiques i treballs i el rigor en el desenvolupament de tècniques i habilitats no fa atractiva, a diferència del Grau, l'oferta d'estades en altres centres universitaris.

### **3. 2. Assoliment de les especificacions de la memòria verificada**

Durant el curs 2012-2013, i en sintonia amb les actuacions realitzades al llarg del curs 2011-2012, s'han implementat totes i cadascuna de les recomanacions que es van realitzar en l'informe d'avaluació de seguiment del títol AQU Catalunya. I que són:

1.- La informació pública ha estat ampliada i detallada pel que fa a programes, professorat, treballs, lliurament dels mateixos, etc. Totes aquestes dades es poden consultar a la web del màster. També s'ha introduït una actualització dels programes de totes les assignatures dels màsters universitaris tant en català com en castellà, inclòs el Treball Final de Màster -guia i normativa- i les Pràctiques d'empresa. També s'han penjat les presentacions textuals als màsters en anglès. A efectes de visibilitat de la web, s'ha millorat l'accés al Calendari i Aulari des de la pàgina principal del màster.

Els continguts d'informació pública han estat totalment desplegats i els equips tècnics de la URL han millorat la seva visibilitat amb els enllaços propis i pertinents de la titulació.

2.- La informació sobre professorat a la URL que col·labora en la impartició del màster també ha estat ampliada i detallada. De tal manera, no només apareixen els noms dels professionals que treballen a mitjans de comunicació de Catalunya, Espanya i altres països de la Unió Europea, sinó que els estudiants disposen dels currículums professionals i acadèmics del professorat extern. En aquest sentit, cal destacar l'alta xifra de directors, subdirectors i redactors en cap que representen els principals mitjans de comunicació de Catalunya, Espanya i altres països.

3.- S'ha continuat vetllant per la incorporació de més professors doctors de la URL.

4.- Les dades sobre calendari acadèmic han estat ampliades de tal manera que, a més dels horaris i aulari de cada assignatura, hi consten les dates de lliurament dels treballs.

5.- A més de la bústia de suggeriments, durant el 12-13 es va normalitzar l'elecció d'un/a estudiant delegat en representació de tots els màsters per a tenir-hi una interlocució directa.

6.- La informació sobre les sessions d'acollida i tutorització, el pla d'acció tutorial, el treball de fi de màster i les pràctiques externes ja ha estat facilitades a tots i cadascun dels estudiants, tenint en compte que cada estudiant té assignat un tutor doctor personalitzat en funció del treball de fi de màster i de les pràctiques externes. En aquests darreres, hi ha un tutor a l'empresa on les desenvolupen i un tutor acadèmic.

Un altre assoliment relacionat amb el pla de millora del Màster de Periodisme Reporterisme a implementar aquest curs ha estat l'elaboració d'un programa detallat dels Treballs Finals de Màster destinada als estudiants i el professorat que els tutoritza. Aquest programa, que els alumnes poden consultar en el web del màster, tant dins dell llistat d'assignatures del Plà d'Estudis (<http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fcc.masters-universitaris.reporterisme.pla-estudis-itinerari-professional&idf=4&id=2839>) com en la pestanya d'accés directe (<http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fcc.masters-universitaris.reporterisme.treball-final-master&idf=4&id=2854>), ha permès clarificar diversos aspectes relacionats amb l'estructura, plantejament i característiques metodològiques que han de tenir els Treballs Finals de Màster amb les particularitats pròpies de cada itinerari: professional o de recerca. En aquest punt, aquest curs s'evidencia la consolidació del sistema d'avaluació del Treball final de Màster mitjançant la defensa davant d'un tribunal públic format per tres doctors (itinerari



recerca) o especialistes (professional i un doctor) de reconegut prestigi en la temàtica plantejada, que ha comptat amb la participació de professors i doctors i especialistes externs a la Universitat.

Seguint les recomanacions de l'Avaluació d'AQU Catalunya dels IST 2009-2010 respecte el disseny d'un pla de millora del Màster, al llarg del 2010-2011 es va iniciar el procés de revisió de la implantació dels màsters a la Facultat de Comunicació Blanquerna-URL. En reunions de directors de Màsters, responsables de l'SGIQ i l'Equip Directiu es va elaborar el marc general d'un pla de millora, tal i com vam exposar a l'Informe de Seguiment de la Titulació del curs 2010-2011. Aquest pla de millora implicava la supressió i reorganització d'alguns mòduls de contingut amb la voluntat de perfeccionar el màster a través de l'especialització dels seus principals eixos: la recerca acadèmica i l'especialització professional, amb especial atenció a les noves tecnologies de la informació i la comunicació (NTIC), que estan transformant l'entorn professional.

Entre aquests canvis destaca, per exemple, el cas concret del mòdul en Metodologia de les Ciències Socials i les Ciències de la Comunicació (10 crèdits), que va passar a ser obligatori únicament per als estudiants d'itinerari de recerca del màster, és a dir, per a aquells estudiants interessats a cursar el futur doctorat. Aquest canvi es valora molt positivament, donat que ens ha permès prioritzar les necessitats formatives de cada estudiant en funció del seu perfil i de les seves prioritats acadèmiques.

En aquest punt, cal destacar altres canvis derivats del pla de millora igualment considerats positivament, com el canvi en el creditatge del Mòdul de Continguts Fonamentals I, passant de 13 a 14 crèdits ECTS o el canvi de denominació i de creditatge del Seminari de Comunicació II, que coincideix amb el Treball de Fi de Màster. Aquest canvi ha donat una entitat pròpia al treball, amb una atribució de pes curricular específica i d'acord amb les hores lectives dedicades a la realització del projecte.

Finalment, seguint les indicacions de l'AQU, els estudiants del Màster (itinerari professional) realitzen les pràctiques i estades de caràcter obligatori de quatre mesos a empreses de premsa, ràdio i televisió.

Tanmateix, i amb la voluntat de continuar vetllant per oferir una titulació amb un alt nivell de qualitat i adequació amb els nous perfils demandats, el següent apartat recull les principals propostes de millora que es deriven del procés de reverificació del títol Màster en Periodisme Avançat. Reporterisme i que, ja validat, seran totalment implementades al llarg del curs 2013-2014.

### 3. 3. Modificacions i pla de millora

1. Tot seguit, detallem les modificacions que s'han introduït en el Màster Universitari en Periodisme Avançat. Reporterisme; que tenen com a objectiu la millora de les competències i objectius de formació dels estudiants del Màster i que són fruit de les observacions realitzades en els anys que portem impartint-lo. Posteriorment, farem una breu referència als canvis proposats en el procés de reverificació, que impliquen, novament, propostes de millora de cara al curs 2013-2014.

En primer lloc, val a dir que l'experiència adquirida en les diverses edicions del màster ha demostrat que els estudiants de l'itinerari professional tenen un profund interès en ampliar els seus coneixements per aplicar-los a la pràctica professional. Pel que fa als estudiants de l'itinerari de recerca, focalitzen el seu interès en el doctorat. A l'informe de l'any passat ja fèiem referència a aquets fet, que ha derivat en el plantejament progressiu d'ajustaments que permeten diferenciar i organitzar els dos itineraris.

Entre les principals millores que es van començar a introduir en el curs 2011-2012, així com en el 2012-2013, destaquem que, una vegada validades, s'han implementat en aquests cursos:

1. Augment del percentatge de professorat amb titulació de doctor.
2. Incorporació de professors que són directius i professionals en actiu procedents de mitjans de comunicació espanyols i estrangers.
3. Increment d'hores que passen els estudiants a les instal·lacions de ràdio i televisió de que disposa la Facultat, amb la consegüent incorporació de professorat tècnic auxiliar.
4. Adequació de la durada dels treballs fi de màster a només un curs, tal i com indicava AQU Catalunya.
5. Manteniment de la bona valoració de les pràctiques i estades obligatòries de quatre mesos que es fan a empreses de premsa, ràdio i televisió, i que han obtingut per part de les empreses d'unes altes qualificacions que oscil·len entre el notable i l'excel·lent.
6. Les pràctiques han estat altament valorades a les enquestes que es fan als alumnes.
7. S'han detallat continguts i procediments de les Pràctiques d'empresa al programa corresponent([www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fcc.masters-universitaris.reporterisme.pla-estudis-itinerari-professional&idf=4&id=2839](http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fcc.masters-universitaris.reporterisme.pla-estudis-itinerari-professional&idf=4&id=2839)) i també a la pestanya específica de "Pràctiques").
8. Ha augmentat la xifra de treballs presentats en les assignatures de caire més professional.
9. Han augmentat les hores dedicades a Tecnologies de la Informació, xarxes socials i hipermèdia.

10. Ha obtingut uns excel·lents resultats la implementació de l'assignatura dedicada a projectes empresarials i empenedoria.
11. Un altre assoliment relacionat amb el pla de millora del Màster de Periodisme Reporterisme ha estat l'elaboració d'un programa detallat dels Treballs Finals de Màster destinada als estudiants i el professorat que els tutoritza. Aquest programa, que els alumnes poden consultar en el web del màster, ha permès clarificar diversos aspectes relacionats amb l'estructura, plantejament i característiques metodològiques que han de tenir els Treballs Finals de Màster amb les particularitats pròpies de cada itinerari: professional o de recerca.
12. Aquest curs s'evidencia la consolidació del sistema d'avaluació del Treball final de Màster mitjançant la defensa davant d'un tribunal públic format per tres doctors (itinerari recerca) o especialistes (professional i un doctor) de reconegut prestigi en la temàtica plantejada, que ha comptat amb la participació de professors i doctors i especialistes externs a la Universitat.

#### Responsables de l'aplicació del pla:

En aquest cas el Director del Màster, Dr. Joaquim Roglan. La seva tasca consisteix, a més de la direcció de diferents assignatures del màster, en vehicular adequadament els diferents treballs de fi de màster a través del Seminari de Comunicació I i del mòdul Treball Final de Màster, dels quals n'és el coordinador responsable.

A més de la tasca dels tutors dels diferents treballs (que mantenen una tutorització constant i individualitzada), el Dr. Roglan s'encarrega de coordinar el desenvolupament dels treballs finals i del seguiment dels mateixos.

#### Calendari d'implantació:

Aquestes modificacions i tasques s'han realitzat durant el curs 2012-13.

#### Altres actuacions i intervencions:

2.1 En primer lloc, feta la revisió de la càrrega del Treball Fi de Màster, s'ha implementat l'assignació de creditatge, fixada en un total de 10 crèdits ECTS, el què ha permès dedicar més temps a la preparació i realització del treball.

2.2 Revisió de tota la càrrega de treball per part de l'alumnat a l'assignatura de Seminari (de 6 crèdits ECTS), s'ha millorat la tutorització dels estudiants d'acord als itineraris que realitzen (itinerari professional i el de recerca). Tots els estudiants tenen una tutorització continuada que els ajuda a desplegar aspectes útils per a la realització del Treball de Final de Màster.

2.3 Elaboració d'un pla de treball i una normativa que detalla els terminis de lliurament del treball fi de màster, explica les característiques d'aquest treball de manera detallada i ajusta la càrrega d'aquest treball al creditatge corresponent; de manera que els coordinadors del màster en fan el seguiment acurat per a que tot l'alumnat en faci el lliurament en el termini indicat.

Responsables de l'aplicació del pla: En aquest cas el Director del Màster, Dr. Joaquim Roglan.

Altres punts del pla de Millora:

1.- Per tal de reforçar l'itinerari de recerca amb una major vinculació amb les línies i grups de recerca prioritaris de la facultat i d'acord amb els requeriments del Reial Decret 99/2011, de 28 de gener, s'ha ampliat l'oferta d'assignatures optatives, sense modificar-ne el creditatge global (6 crèdits). A partir de les diferents reunions mantingudes i del seguiment d'aquest procés per part de la Unitat de Qualitat del Centre aquesta proposta s'ha implementat a partir del curs 2012-2013.

2. Val a dir que el segon punt del pla de millora, que ja es recollia en l'IST del Màster Universitari en Periodisme Avançat. Reporterisme (curs acadèmic 2010-2011), feia referència a la necessitat de dissenyar i implementar una enquesta de satisfacció del professorat. Des de la Unitat de Qualitat de la FCCB es va procedir al disseny del qüestionari, que ha estat validat i que s'ha implementat satisfactòriament durant el segon quadrimestre del curs 2012-2013.

Finalment, la reverificació del títol oficial Màster Universitari en Periodisme Avançat. Reporterisme, va permetre dissenyar i aprovar millores que afecten l'estructura del pla d'estudis i que, ja verificades i aprovades, seran totalment implementades el 2013-2014.

1. El mòdul de continguts fonamentals I (14 crèdits) passa a denominar-se "Mòdul I. Tècniques i gestió de premsa i audiovisuals" i d'acord a les indicacions de l'AQU, integra també el Seminari de Comunicació (6 crèdits) (20 crèdits). – Aquesta matèria forma part inseparable de la matèria Treball Final de Màster, ja que suposa la seva fonamentació prèvia en tant que definició, idea i plantejament d'un treball individual sobre algun aspecte rellevant de la comunicació, des d'una perspectiva professional o d'investigació. En aquesta matèria s'imparteixen els coneixements, habilitats, competències i actituds que l'estudiant desenvoluparà amb correcció i eficàcia en el posterior Treball Final de Máster. La matèria es desenvolupa mitjançant les tutories del professor-director. Aquesta tasca inclou la discussió sobre la pertinència del tema, la investigació bibliogràfica, el recull de dades i un disseny de plantejament.

2. El mòdul de continguts fonamentals (14 crèdits) passa a denominar-se “Mòdul II. Producció i realització de reportatges especialitzats” (14 crèdits).
3. El mòdul en metodologia de las ciències socials i de les ciències de la comunicació (10 crèdits) passa a denominar-se “Mòdul IV. Metodologia de les ciències i de la comunicació (10 crèdits).
4. Les optatives (6 crèdits) s’inclouen en el “Mòdul VII. Iniciació a la recerca en noves tendències en comunicació (6 crèdits).
5. El mòdul de continguts fonamentals III (10 crèdits) passa a denominar-se “Mòdul III. Noves tecnologies, i+d digital” i és un mòdul professionalitzador. (10 crèdits).
6. Les pràctiques externes (6 crèdits) s’inclouen dins el “Mòdul VI. Pràctiques d’empresa” (6 crèdits).
7. Finalment, el “Mòdul V. Disseny i desenvolupament del TFM” (10 crèdits) correspon al Treball Fi de Màster (10 crèdits). És l’espai que es dedica a la tutoria, direcció i desenvolupament dels treballs finals del Máster, tant en l’itinerari professional como en el de recerca. S’organitza en una matèria, que estarà vinculada per matrícula als coneixements previs del Seminari de Comunicació.

El pla d’estudis de cada itinerari s’organitza en 5 mòduls (3 compartits i 2 específics): en total són 2 mòduls fonamentals (34 crèdits ECTS), 2 optatius -el mòdul de Pràctiques externes (6 crèdits ECTS) i el mòdul d’Iniciació a la recerca en noves tendències en comunicació (10 crèdits ECTS) - i finalment el mòdul de Disseny i desenvolupament del Treball Final de Màster (10 crèdits ECTS-).

Diagnòstic	Identificació Causes	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Terminis	Modificació SÍ/NO
1. Manca d'alumnes de la pròpia FCB entre els alumnes matriculats al màster.	1. Voluntat de diversificar el lloc d'estudis i la voluntat d'internacionalitzar l'aprenentatge.	1. Augmentar la presència d'estudiants propis al màster	1. Promoure accions de difusió per donar a conèixer el màster entre els alumnes. 2. Diferenciar l' oferta formativa de màster de l'oferta formativa de grau.	1	Director de la titulació	Segon semestre de 2014	NO
2. Escassa presència de professorat internacional.	1. Necessitat d'ampliar i millorar les relacions amb universitats estrangeres.	1. Millorar la presència de professorat internacional.	1. Afavorir la participació de professorat internacional.	2	Director de la titulació	Segon semestre de 2014	NO
3. Manca de mobilitat dels estudiants de màster.	1. Càrrega de feina i durada del màster. Treball molt exigent i concentrat en un curs.	1. Millorar la mobilitat dels estudiants.	1. Afavorir la mobilitat dels estudiants durant el període de pràctiques d'empresa. 2. Oferir programa Erasmus de pràctiques a l'estranger durant l'estiu.	2		Segon semestre de 2014	NO
4. Millora en la visualització i actualització de la informació pública del Màster	Canvi constant fruit del procés de millora del màster	Actualització de la informació pública a la pàgina web.	Actualitzar la informació pública relativa als apartats de programes, professorat i empreses de pràctiques.	1	Director de la titulació	Segon semestre de 2014	NO

#### **4. Idoneïtat del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) per al seguiment de l'ensenyament**

Aquest apartat ha estat elaborat per l'Oficina de Qualitat de la FCCB; en concret, pel doctor Alfons Medina (Director de la Oficina de Qualitat de la FCCB) i per la doctora Sònia Ballano (membre de la Oficina de Qualitat de la FCCB) a partir dels informes recollits per l'Oficina de Qualitat i el director de la titulació en les seves comunicacions periòdiques amb la coordinadora de pràctiques, amb la coordinadora de màsters oficials, amb el professorat que imparteix docència dins del Màster i amb els responsables de la borsa de treball; així com de les evidències recollides a partir de les sessions de tutories i avaluació de l'alumnat del Màster.

Tal com es detalla en el Manual del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat, els directors de les titulacions oficials juguen un paper clau per garantir els mecanismes de disseny, control, aprovació i planificació de les titulacions. També juguen un paper clau, juntament amb l'Oficina de Qualitat, en la revisió periòdica de la titulació, ja que la informació que recopilen ens fa estar alerta de qualsevol possible incidència o mancança que es pugui produir. En aquest punt, l'Oficina de Qualitat valora positivament el procés que se segueix per garantir la qualitat dels programes formatius del centre; vehiculat per l'elaboració dels Informes de Seguiment de Titulacions, que ens permeten recollir l'estat de la qüestió de cada titulació oficial partint d'una àmplia varietat d'indicadors quantitius i qualitius de referència. Concretament, des de l'OQ es valoren molt positivament els processos i procediments clau en el seguiment de les titulacions de la FCCB; com són, entre d'altres: el procés de recollida d'informació a partir del coordinador de la titulació de Màster, la implementació del sistema d'enquestes de satisfacció dels estudiants, els informes anuals d'ocupació elaborats per la Borsa de Treball, els informes de pràctiques o l'informe anual del sistema de bústia i suggeriments del centre. En aquest punt, **enguany destaquem, molt especialment, la correcta implementació del sistema d'enquestes de satisfacció del professorat**, tal com s'anunciava a l'IST de la convocatòria 2013. Aquest nou indicador, **implementat i complementat amb una enquesta de satisfacció del PAS**, permet obtenir una radiografia més acurada de l'estat de la qüestió dels principals serveis que han de garantir la qualitat i l'excel·lència del centre i de les titulacions que imparteix.

D'altra banda, s'ha continuat implementat satisfactòriament el nou sistema de recollida de queixes i suggeriments de les diferents titulacions de la FCCB a través d'una bústia electrònica del campus virtual. En el seu informe anual sobre el curs 2012-2013, el responsable de la recollida i l'anàlisi de la informació relativa a les queixes i suggeriment, Dr. Carles Ruiz, Vicedegà de Professorat i Estudiants, apunta una modificació pel que fa a les edicions anteriors: enguany l'informe estableix dos nivells

d'anàlisi: una valoració general i una valoració per cada titulació. Considerem que aquest doble nivell pot ser molt útil pels directors i coordinadors de les diferents titulacions de la Facultat, així com per a l'equip directiu i la pròpia Oficina de Qualitat. D'alta banda, l'informe anuncia una proposta de millora que, des de l'OQ, valorem igualment com a molt positiva: informar els estudiants cada inici de curs sobre la bústia de suggeriments a través del *newsletter*; fet que suposa millorar significativament els canals de comunicació, informació i acompanyament de l'alumne. En el procés d'acompanyament i millora dels canals de comunicació de l'alumne, també destaquem com a bona pràctica el fet que, durant el curs acadèmic 2012-2013 es va normalitzar l'elecció d'un/a estudiant delegat en representació de tots els màsters per a tenir-hi una interlocució directa.

El Sistema de Garantia Interna de Qualitat constata que la informació pública de la titulació és un bon exemple de la millora considerable en la cultura de qualitat implementada al centre en els darrers anys. En aquest punt, es valora molt positivament la preparació d'una Guia de suport per a l'elaboració dels Treballs Finals de Màster, així com el fet que, des de la coordinació i secretaria de màsters, es publicués el programa de l'assignatura "Treball Final de Màster", que conté les especificacions adaptades a cada titulació. Altres millores significatives en la publicació de la informació sobre la titulació a la web del centre ja han estat presentades al llarg d'aquest informe.

En relació al desenvolupament acadèmic, i tal com es desprèn d'aquest informe, s'observa un seguiment continu per part dels responsables de la titulació per garantir l'adequació dels objectius i competències establerts en el pla d'estudis de la titulació. A més, s'observa com es continua desenvolupant, a partir de la recollida de dades i de les diferents reunions entre tots els agents implicats, una àmplia reflexió sobre la titulació que està donant lloc al disseny i implementació d'un pla de millora del màster, en el marc del procés de reverificació de la titulació. En aquest punt, l'Avaluació AQU Catalunya de l'IST 2011-2012 relatiu a la titulació de Grau en Periodisme –i que es pot fer extensiva a la globalitat de les titulacions oficials del centre-, valora satisfactòriament el procés de reflexió i millora de la titulació; fet que a l'OQ valorem com un indicador positiu de l'esforç que fa el centre per vetllar per la qualitat dels programes formatius.

De fet, tal com es recollia a l'informe anterior, des de l'OQ continuem vetllant pel procés de seguiment i millora contínua del SGIQ del centre en coherència amb els processos transversals desplegats des de la URL. Amb aquest objectiu, vam obrir diverses línies de treball que ens estan permetent:



- Garantir una millora continuada en la disponibilitat i accés a la informació pública relativa a les titulacions.

Tal com s'identifica en un primer apartat introductor de l'IST, la informació relativa al desenvolupament operatiu de l'ensenyament i els indicadors derivats de tots els títols de la Universitat són d'accés públic a través de l'espai de 'Garantia de Qualitat' de la web del centre, on es disposa d'un enllaç a la Web de seguiment de les titulacions URL. Val a dir que, en el moment de redacció d'aquest apartat, des de la URL s'està treballant en la millora del Web de seguiment per garantir un millor accés als indicadors de referència, seguint les recomanacions d'AQU a l'informe d'avaluació de les titulacions de la Universitat relatiu al curs acadèmic 2011-2012.

D'altra banda, en coordinació amb la Comissió de Graus i Postgraus, continuem treballant per actualitzar i millorar la disponibilitat i accés públic de la informació relativa a les titulacions; un aspecte que AQU ha valorat positivament en la seva avaluació de l'informe de seguiment de la titulació de Grau en Periodisme del curs acadèmic 2011-2012, que es pot fer extensiu a la globalitat de les titulacions oficials del centre.

- Millorar i actualitzar progressivament el nostre SGIQ amb l'objectiu d'establir sistemes i canals de comunicació continus que permetin detectar els canvis dels processos i procediments del centre, així com renovar-los i rendibilitzar-los. En aquest sentit, al llarg del curs acadèmic 2012-2013 es va aprovar una revisió global del manual SGIQ que ha permès simplificar i actualitzar els processos i procediments del centre; que vam presentar degudament a l'Informe biennal de seguiment de la implementació del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat 2010-2012 del 16 de juliol de 2013; lliurat, tal com estableixen els processos transversals per al seguiment de la implementació dels SGIQs, al Vicerectorat Acadèmic, d'Innovació docent i Qualitat de la URL.

D'altra banda, i amb la intenció de planificar amb excel·lència el procés d'acreditació de les titulacions del centre, l'Oficina de Qualitat –en coherència amb els processos transversals dissenyats per la URL- ha iniciat una primera fase de disseny dels processos i procediments per acreditar les titulacions oficials del centre, que inclou l'aprovació de la Comissió de Qualitat de la Facultat, on participen representants dels diversos públics interns del centre (alumnes, PDI, PAS, membres de l'Oficina de Qualitat i de l'Equip Directiu). L'aprovació d'aquesta Comissió de Qualitat suposa la consolidació definitiva d'un grup de treball que col·labora, permanentment, pel seguiment i millora de les polítiques de qualitat del centre.

És per això que la valoració molt positiva de l'AQU (devolució IST convocatòria 2013) envers "l'actitud proactiva que el centre manté cap a la millora del seu SGIQ" reforça significativament la voluntat de l'OQ de continuar treballant en aquesta mateixa línia per consolidar la cultura de qualitat que ha de liderar tots els processos i procediments del centre. Val a dir que el Màster Universitari en Periodisme avançat. Reporterisme segueix una pauta comuna a totes les titulacions de la Facultat; i que, un any més, constatem que els procediments de millora i d'introducció de la cultura de la qualitat en els diferents processos i procediments d'aquest títol garanteixen una retroalimentació molt positiva que permet la millora contínua de la qualitat acadèmic-docent i que consolida els fonaments del centre de cara a afrontar amb èxit i excel·lència el futur procés d'acreditació de titulacions.

Dr. Alfons Medina  
Director de l'Oficina de Qualitat.



Dr. Joaquim Roglan  
Director Màster en Periodisme avançat-Reporterisme.

