

ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DEL PERSONAL D'ADMINISTRACIÓ I SERVEIS (PAS)

Facultat de Comunicació i Relacions
Internacionals Blanquerna

OFICINA DE QUALITAT DE LA FCRI
JULIOL 2015

ÍNDEX

1. Explicació metodològica	4
2. Taula resum: comparativa de resultats per preguntes.....	5
3. Presentació de resultats per preguntes.....	6

PRESENTACIÓ DE RESULTATS

Explicació metodològica

Equivalència del valor numèric de l'enquesta (escala 1-6) a un valor numèric comprès entre 0 i 10. La variable x correspon a la resposta dels enquestats. La variable y correspon a la seva equivalència en una escala entre 0 i 10.

La fórmula que s'ha fet servir per a l'equivalència és: $y = 2(x - 1)$

Taula resum: comparativa de resultats per preguntes

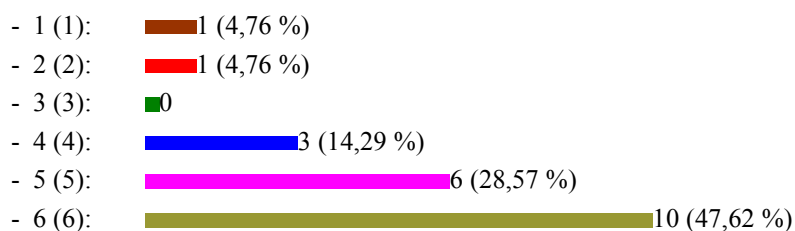
	2013 nota (1-6)	2013 nota (1-10)	2015 nota (1-6)	2015 nota (1-10)
1. Les relacions amb els meus companys de servei faciliten el meu treball:	5,17	8,34	5	8
2. La coordinació entre els diferents serveis de la Facultat és bona:	3,86	5,72	3,86	5,72
3. La comunicació entre els diferents serveis és fluida:	4	6	3,71	5,42
4. El sistema de comunicació de la Facultat em manté informat dels temes que afecten el meu treball:	4,21	6,42	4	6
5. L'organització dels serveis de la Facultat és eficaç per a l'acompliment dels seus objectius:	4,1	6,2	4	6
6. El meu lloc de treball reuneix bones condicions per desenvolupar les meves tasques	4,62	7,24	3,9	5,8
7. La resta d'espais específics que faig servir funcionen correctament:	5	8	4,29	6,58
8. Els recursos que em proporciona la Facultat són suficients:	4,55	7,1	4,24	6,48
9. La Facultat ofereix suport i/o possibilitats per ampliar la meva formació	4,17	6,34	4,52	7,04
10. Les accions formatives en què he participat han cobert les meves necessitats:	4,14	6,28	4,52	7,04
11. La Facultat dóna suport a les propostes de millora que li plantejo:	3,9	5,8	4,19	6,38
12. Els darrers anys, he percebut a la Facultat una tendència a la millora de la qualitat:	4,07	6,14	4,1	6,2
13. La Facultat proporciona possibilitats per desenvolupar-me professionalment:	3,69	5,38	3,9	5,8
14. Considero que el tracte rebut a la Facultat és respectuós:	5	8	5	8
15. El nom i prestigi de Blanquerna són gratificants per a mi:	5,31	8,62	4,86	7,72

Nombre de respostes per sobre del 5,25 ($\geq 8,5$ Excel.lent)	1
Nombre de respostes entre 4,5 i 5,24 (notable)	5
Nombre de respostes entre 3,5 i 4,49 (aprovat)	9
Nombre de respostes inferior a 3,5 (suspès)	0

0
5
10
0

1. Les relacions amb els meus companys de servei faciliten el meu treball:

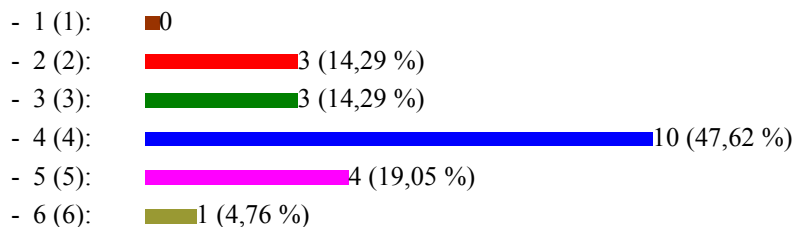
	\bar{x}
Valor 1 – 6	5
Valor 0 - 10	8



Mitjana: 5,00

2. La coordinació entre els diferents serveis de la Facultat és bona:

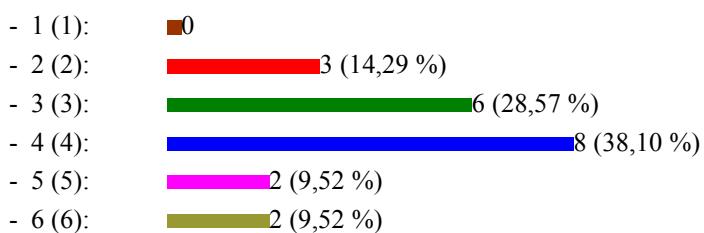
	\bar{x}
Valor 1 – 6	3,86
Valor 0 - 10	5,72



Mitjana: 3,86

3. La comunicació entre els diferents serveis és fluida:

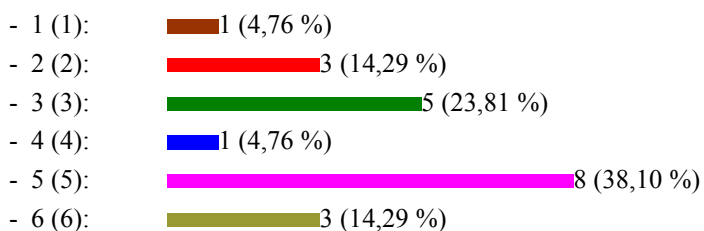
	\bar{x}
Valor 1 - 6	3,71
Valor 0 - 10	5,42



Mitjana: 3,71

4. El sistema de comunicació de la Facultat em manté informat dels temes que afecten el meu treball:

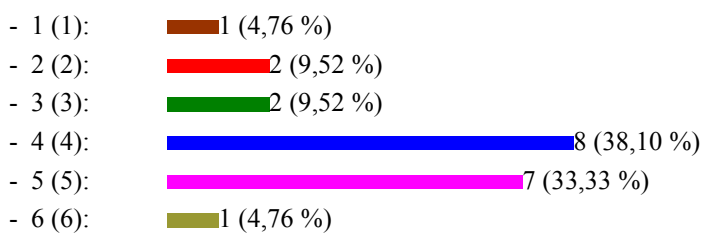
	Pregunta 1	\bar{x}
Valor 1 - 6		4
Valor 0 - 10		6



Mitjana: 4,00

5. L'organització dels serveis de la Facultat és eficaç per a l'acompliment dels seus objectius:

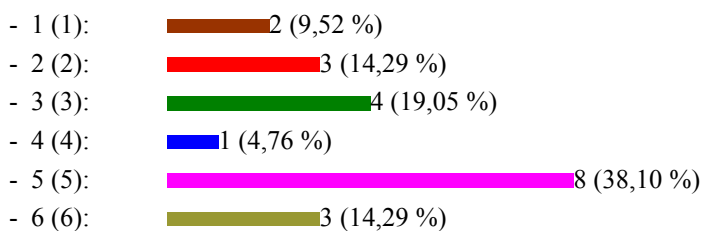
	\bar{x}
Valor 1 - 6	4
Valor 0 - 10	6



Mitjana: 4,00

6. El meu lloc de treball reuneix bones condicions per desenvolupar les meves tasques:







	\bar{x}
Valor 1 - 6	3,9
Valor 0 - 10	5,8



Mitjana: 3,90

7. La resta d'espais específics que faig servir funcionen correctament:







	\bar{x}
Valor 1 - 6	4,29
Valor 0 - 10	6,58

- 1 (1):  1 (4,76 %)
- 2 (2):  1 (4,76 %)
- 3 (3):  3 (14,29 %)
- 4 (4):  6 (28,57 %)
- 5 (5):  6 (28,57 %)
- 6 (6):  4 (19,05 %)

Mitjana: 4,29

8. Els recursos que em proporciona la Facultat són suficients:

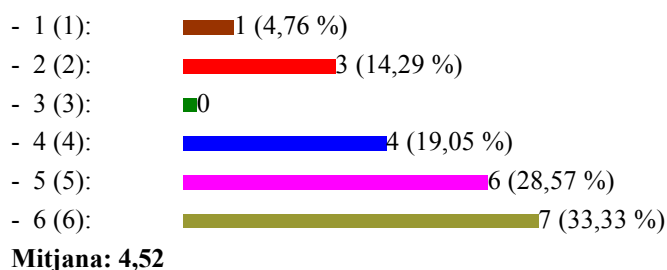
	\bar{x}
Valor 1 - 6	4,24
Valor 0 - 10	6,48

- 1 (1):  1 (4,76 %)
- 2 (2):  1 (4,76 %)
- 3 (3):  3 (14,29 %)
- 4 (4):  7 (33,33 %)
- 5 (5):  5 (23,81 %)
- 6 (6):  4 (19,05 %)

Mitjana: 4,24

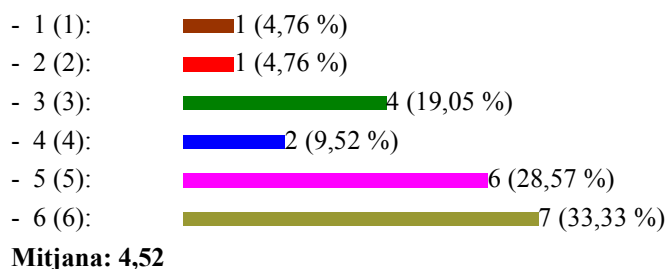
9. La Facultat ofereix suport i/o possibilitats per ampliar la meva formació

	\bar{x}
Valor 1 - 6	4,52
Valor 0 - 10	7,04



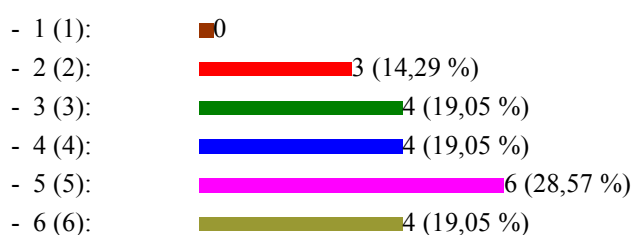
10. Les accions formatives en què he participat han cobert les meves necessitats:

	\bar{x}
Valor 1 - 6	4,52
Valor 0 - 10	7,04



11. La Facultat dóna suport a les propostes de millora que li plantejo:

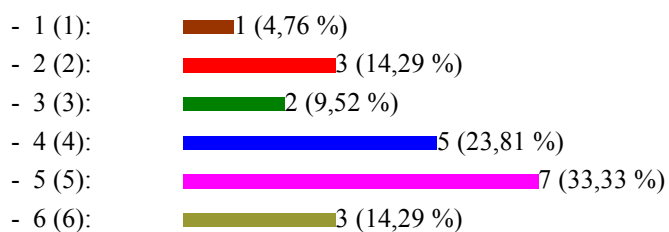
	\bar{x}
Valor 1 – 6	4,19
Valor 0 - 10	6,38



Mitjana: 4,19

12. Els darrers anys, he percebut a la Facultat una tendència a la millora de la qualitat:

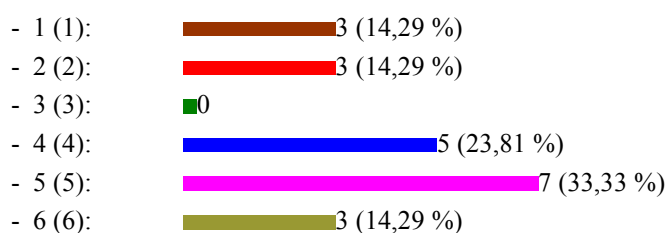
	\bar{x}
Valor 1 – 6	4,1
Valor 0 - 10	6,2



Mitjana: 4,10

13. La Facultat proporciona possibilitats per desenvolupar-me professionalment:

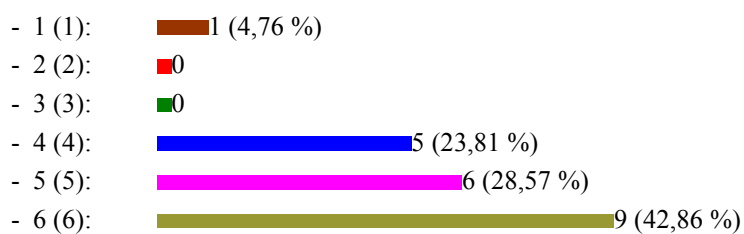
	\bar{x}
Valor 1 – 6	3,9
Valor 0 - 10	5,8



Mitjana: 3,90

14. Considero que el tracte rebut a la Facultat és respectuós:

	\bar{x}
Valor 1 – 6	5
Valor 0 - 10	8



Mitjana: 5,00

15. El nom i prestigi de Blanquerna són gratificants per a mi:

	\bar{x}
Valor 1 – 6	4,86
Valor 0 - 10	7,72

