



Informe del beneficiario for 2014-1-ES01-KA103-000182

Erasmus+

UNIVERSITAT RAMON LLULL FUNDACIO PRIVADA

- Erasmus+
- Servicio Español para la Internacionalización de la Educación (SEPIE)
- Learning Mobility of Individuals
- Mobility of learners and staff
- Higher education student and staff mobility
- Convocatoria 2014
- Round 1
- Número del convenio de subvención 2014-1-ES01-KA103-000182
- Tipo de informe Final
- Date of submission 27/11/2015

Josep Maria Garrell
Nombre del representante

Main content:	Report Form
Number of attachments:	1



Guiu
to legal



Información general

El formulario del informe generado por la Mobility Tool+ contiene las siguientes secciones principales:

- **Contexto:** this section resumes some general information about your project;
- **Resumen del proyecto:** Resumen del proyecto: esta sección presenta el resumen del proyecto y de las organizaciones socias;
- **Descripción del proyecto:** Descripción del proyecto: en esta sección, deben informar sobre los objetivos y temas que aborda el proyecto;
- **Implementación del proyecto:**
 - **Actividades:**
 - **Perfil de los participantes:**
 - **Participant Feedback on Erasmus Charter Provisions and General Issues:**
 - **Compliance with the Erasmus Charter for Higher Education:**
 - **Resultados del aprendizaje e impacto:**
 - **Difusión de los resultados del proyecto:**
 - **Planes futuros y sugerencias:**
 - **Project Discrepancies:**
 - **Presupuesto:**

Para facilitarles la redacción del informe final, varias partes del formulario están precumplimentadas con la información introducida previamente en la Mobility Tool+.

1. Contexto

this section resumes some general information about your project;

Programa	Erasmus+
Acción clave	Learning Mobility of Individuals
Acción	Mobility of learners and staff
Tipo de actividad	Higher education student and staff mobility
Convocatoria	2014
Tipo de informe	Final
Idioma utilizado para la cumplimentación del informe	ES

1.1. Identificación del proyecto

Número del convenio de subvención	2014-1-ES01-KA103-000182
Fecha de inicio del proyecto (dd-mm-aaaa)	01/06/2014
Fecha de finalización del proyecto (dd-mm-aaaa)	30/09/2015
Project Total Duration (months)	16
Nombre legal completo de la organización beneficiaria (en caracteres latinos)	UNIVERSITAT RAMON LLULL FUNDACIO PRIVADA
Beneficiary Organisation Erasmus Code (where applicable)	E BARCELO16
Higher Education Mobility Consortium Certificate Number (where applicable/if the project is managed by a mobility consortium):	

1.2. Agencia Nacional de la organización beneficiaria

Identificación	Servicio Español para la Internacionalización de la Educación (SEPIE)
----------------	---

Más información sobre todas las Agencias Nacionales Erasmus+ disponible en la siguiente página:

http://ec.europa.eu/education/erasmus-plus/national-agencies_en.htm

2. Resumen del proyecto

Resumen del proyecto: esta sección presenta el resumen del proyecto y de las organizaciones socias;

Le rogamos aporte una información concisa y clara.

En este proyecto han estado involucrados la Universitat Ramon Llull (URL), como socio de envío, sus estudiantes, algunos recién graduados en el caso de prácticas, personal docente y administrativo y los socios de acogida, que han sido instituciones de educación superior y empresas. La movilidad transnacional forma parte intrínseca de la estrategia de internacionalización de la universidad. Consideramos que, de acuerdo con los objetivos del programa, es fundamental contribuir a mejorar cualitativamente y a aumentar cuantitativamente la movilidad en Europa. El proyecto, al igual que en convocatorias anteriores, ha contribuido a ofrecer a los participantes una experiencia internacional de alta calidad en una institución europea, sin exclusión ninguna por razones de discapacidad, religión o género. Los beneficiarios han mejorado el dominio de lenguas extranjeras y el conocimiento de otras culturas. La duración de este proyecto ha sido de 16 meses, las movilidades se han llevado a cabo desde el 1 de junio de 2014 al 30 de septiembre de 2015.

En referencia a la movilidad de estudiantes, los intercambios se han realizado a nivel de estudios de grado y de master. En el caso de Erasmus estudio, la universidad permite que los estudiantes realicen la movilidad en el tercer o cuarto curso, dependiendo de la titulación. Los países de destino de las casi 100 universidades socias que han participado han sido los siguientes: Alemania, Austria, Bélgica, Dinamarca, Eslovaquia, Finlandia, Francia, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, Lituania, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Suecia y Turquía. Los acuerdos bilaterales con las organizaciones de acogida se han acordado y firmado con un año de antelación al inicio de la movilidad. Por lo que respecta a las áreas de estudio de los participantes, éstas han abarcado todas las disciplinas académicas: Artes y Humanidades, Ciencias, Ciencias de la Salud, Ciencias Sociales y Jurídicas, Ingeniería y Arquitectura. La duración media de estas estancias ha sido de entre 4 y 5 meses.

En el caso de la movilidad de prácticas, las estancias han tenido lugar mayoritariamente para realizar la asignatura del "prácticum", que se lleva a cabo en el tercer o cuarto curso del grado. También se han realizado algunas estancias de prácticas por parte de estudiantes recién graduados, durante el año siguiente a su graduación. Por lo tanto, las prácticas han sido bien curriculares, en este caso formando parte del plan de estudios del participante, o extracurriculares, como es el caso de los recién graduados. Han participado en el proyecto un total de 61 empresas y universidades ubicadas en los siguientes países: Alemania, Austria, Bélgica, Dinamarca, Francia, Grecia, Italia, Luxemburgo, Países Bajos, Portugal, Reino Unido y República Checa, cubriendo todos los ámbitos empresariales. La duración media de estas estancias ha sido de entre 2 y 3 meses.

En el proyecto también se han llevado a cabo movilidades de docencia y formación. La URL cada vez tiene más demanda de profesorado y personal interesados en realizar una movilidad dentro del programa Erasmus+. Con estas estancias se incrementan las capacidades de sus participantes, se potencian nuevos contactos y se incrementa el atractivo y la dimensión internacional de nuestra universidad. Los participantes, en el caso del profesorado, han realizado la docencia a nivel de grado, master o, incluso, doctorado, y sus estancias han tenido lugar en diferentes instituciones socias de los siguientes países: Alemania, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Italia, Lituania, Países Bajos, Portugal y Reino Unido. Respecto a los participantes que han realizado una movilidad de formación, provienen de diferentes departamentos de nuestras facultades y a distintos niveles: vicedecanos, profesores, responsables de Relaciones Internacionales, directores de programa, personal de los departamentos de admisiones, comunicación y gestión académica. La mayoría de socios de acogida han sido instituciones de educación superior socias y en algún caso, empresas. Los países de destino han sido: Austria, Dinamarca, Finlandia, Portugal y República Checa.

La duración media de las estancias de docencia y formación ha sido de entre 4 y 5 días.

En resumen, con este proyecto, la URL ha realizado un total de 373 movilidades participando en todas las modalidades del programa Erasmus +: estudios, prácticas, docencia y formación. Dado el gran prestigio internacional de nuestras universidades socias y los buenos resultados obtenidos en los cuestionarios de satisfacción rellenos por los participantes en la Mobility Tool, la URL seguirá trabajando en este programa cumpliendo con los compromisos de la ECHE y garantizando siempre la realización de movilidades de alta calidad para todos sus participantes.

Facilite una traducción al inglés.

The participants involved in this Erasmus+ project were Ramon LLull University (URL) as the sending institution, its students, some recent graduates (in the case of traineeships), the teaching and administrative staff of the university and the hosting partners, which have been higher education Institutions and enterprises. Transnational mobility is an intrinsic part of the internationalization strategy of the University. We consider that, in accordance with the programme objectives, it is essential to contribute to improving the quality and to increasing the volume of student and staff mobility throughout Europe. The project, as in previous calls, has contributed to offering the participants a high-quality international experience in a European institution with no discrimination in terms of disability, religion or gender. The beneficiaries of the Erasmus+ grants have improved their skills in foreign languages as well as their awareness of other cultures. The duration of this project was of 16 months and the mobility period was from 1st June until 30th September 2015.

With regard to the student mobility, the student exchange has been carried out at the level of undergraduate and master degree programmes. As for student mobility for studies, the University allows its students to do their mobility stays either on 3rd or 4th year of their undergraduate studies, depending on the degree. The destination countries of the almost 100 partner institutions participating in this programme are as follows: Germany, Austria, Belgium, Denmark, Slovakia, Finland, France, Hungary, Ireland, Iceland, Italy, Lithuania, Norway, The Netherlands, Poland, Portugal, United Kingdom, Czech Republic, Sweden and Turkey. Bilateral agreements have been signed with the receiving institutions a year in advance to the start of the mobility. As for the participants' areas of study, they have covered all academic disciplines: Arts and Humanities, Sciences, Health Sciences, Social and Legal Sciences, Engineering and Architecture. The average duration of the period abroad was between 4 and 5 months.

With regard to the student's mobility for traineeships, the placements mostly took place to do the Practicum, which is usually carried out during the 3rd or 4th year of the student's undergraduate studies. Also some recent graduates have carried out their work placements during the first year following their graduation. Therefore, work placements have been either curricular (being part of the student's study programme), or extra-curricular, as in the case of recent graduates. This project involved a total of 61 companies and institutions from the following countries: Germany, Austria, Belgium, Denmark, France, Greece, Italy, Luxemburg, The Netherlands, Portugal, United Kingdom and the Czech Republic, covering all business fields. The average duration of the period abroad was between 2 and 3 months.

The project also included staff mobility for teaching and for training. The URL teachers and staff are becoming more and more interested in doing mobility activities within the Erasmus+ programme. These placements enhanced the skills and abilities of the participants, fostered new contacts and contributed to increase the attractiveness and the international dimension of our university. Participants, as far as the teaching staff is concerned, have taught undergraduate, master or even doctorate students. These stays have taken place at different partner institutions based in the following countries: Germany, Belgium, Denmark, Italy, Lithuania, The Netherlands, Portugal and the United Kingdom. Our staff mobility for training came from different departments and levels in our University. They were vice-deans, teachers, heads of international relations, programme managers, and communication, admissions and academic administrative staff. Most hosting partners have been higher education institutions and, in some cases, companies. Destination countries were: Austria, Denmark, Finland, Portugal and the Czech Republic.

The average duration of the stays for teaching and training was between 4 and 5 days.

To sum up, the URL has conducted a total of 373 mobilities, covering all Erasmus+ modalities: student mobility for studies; student mobility for traineeships; staff mobility for teaching and staff mobility for training. Given the international prestige of our partner institutions and the good results obtained through the satisfaction questionnaires filled in by the participants in the mobility tool, the URL will continue to work with this programme complying with the ECHE commitments and always ensuring high-quality mobility activities for all its participants.

2.1. Resumen de las organizaciones participantes

Función de la	PIC de la		País de la	Acreditación de la
ES				

organización	organización	Nombre de la organización	organización	Tipo de organización	organización (si procede)
Applicant Organisation	999874255	UNIVERSITAT RAMON LLULL FUNDACIO PRIVADA	Spain	Higher education institution (tertiary level)	E BARCELO16

Número total de organizaciones participantes:

1

3. Descripción del proyecto

Descripción del proyecto: en esta sección, deben informar sobre los objetivos y temas que aborda el proyecto;

Were all original quantitative and qualitative objectives of the project met, as described in the grant agreement and the Erasmus Charter for Higher Education? If not, please explain why they could not be achieved. Please also describe achievements exceeding the expectations, if relevant.

La universidad ha cumplido en esta convocatoria con lo establecido en el convenio de subvención, tanto de forma cuantitativa como cualitativa. Aunque tuvimos una reducción en el número de movibilidades adjudicadas de Erasmus estudio y de prácticas por el hecho de no haber cumplido con el grado de ejecución de estas modalidades en el curso 2012-2013, finalmente todos nuestros estudiantes pudieron realizar la estancia con financiación, ya que 64 estudiantes obtuvieron una beca de la convocatoria Erasmus.es. Por lo tanto, esta reducción no impidió que los estudiantes seleccionados para realizar una movilidad Erasmus pudieran realizar su estancia. Cabe destacar que, en el caso de prácticas, se ha incrementado la movilidad un 17% respecto a la convocatoria anterior. Nuestra universidad tiene una gran experiencia en este ámbito ya que desde el curso 2002 ha participado en el programa Leonardo da Vinci, lo que ha permitido establecer convenios con más de 100 empresas de todos los ámbitos de estudio de nuestra universidad. Cabe destacar, respecto a la parte cualitativa del programa, que la URL, de entre los más de 500 acuerdos con universidades internacionales, más del 50% son con universidades europeas de gran prestigio internacional. Además, la URL participa en el programa Erasmus+ desde sus inicios. Esto permite que pueda cumplir con lo establecido en la Carta Erasmus de Educación Superior (ECHE) que le fue concedida y que no haya tenido ningún impedimento o dificultad en la implementación del proyecto.

4. Implementación del proyecto

4.1. Disposiciones prácticas y gestión del proyecto

How were quality and management issues related to transnational partners (e.g., setting up of inter-institutional agreements with partners, information, communication) addressed during the project phases (before, during and after mobility activities) and by whom?

En la Universitat Ramon Llull, la gestión de los acuerdos interinstitucionales está descentralizada, siendo las propias facultades quienes, siguiendo un protocolo interno de consulta a todos los cargos pertinentes, y teniendo en cuenta la compatibilidad de los programas académicos, establecen las propuestas para la firma de dichos acuerdos al vicerrector de Relaciones Internacionales con un año de antelación. La firma de estos acuerdos se basa siempre en relaciones de confianza con las instituciones socias y con el firme convencimiento de que los mismos podrán implementarse satisfactoriamente por todas las partes. Para la renovación de dichos acuerdos se tiene en cuenta la diferencia en el número de estudiantes enviados y recibidos, los intereses institucionales y el feedback recibido de los estudiantes y profesores después de su movilidad a través de los informes finales, que son estudiados con todo detalle para decidir sobre dicha renovación y/o la necesidad de aplicar medidas correctoras.

How were quality and management issues related to participants (e.g., information, selection, update of the course catalogue, preparation of learning and grant agreements with participants, academic recognition) addressed and by whom?

La responsabilidad máxima del proyecto recae sobre el Vicerrectorado de Relaciones Internacionales y Estudiantes, dirigido por el vicerrector. A nivel operativo, se detallan a continuación las responsabilidades, funciones y tareas de las diferentes unidades involucradas en el proyecto, tanto en la institución de envío como en la de acogida:

Universidad de envío:

a) Unidad de coordinación y gestión administrativa:

- Firma de los acuerdos interinstitucionales.
- Se nombra un coordinador que se encarga de dar seguimiento a lo establecido en el acuerdo interinstitucional.
- Se realizan acciones encaminadas a informar a los estudiantes sobre los destinos y plazas de intercambio disponibles.
- Publicación de la convocatoria.
- Recogida de las solicitudes de los alumnos.
- Realizar la asignación de destinos a los alumnos solicitantes, en base al expediente y a los requisitos de la convocatoria, cumpliendo a la vez, con los requisitos de admisión de la universidad de acogida (certificación oficial de idioma, materia a cursar...).
- Comunicar la asignación al alumno.
- Asegurarse que los estudiantes están bien preparados para la movilidad internacional, incluyendo el haber alcanzado el nivel necesario de la competencia lingüística.
- Coordinarse con la oficina de Relaciones Internacionales de la universidad de destino para la gestión de las movibilidades,
- Poner en contacto al alumno con la universidad de acogida.
- Seguir y ofrecer apoyo al alumno en las gestiones relacionadas con la universidad de acogida relativas a su estancia.
- Gestionar la firma del Learning Agreement por las tres partes.
- Desde el Vicerrectorado de Relaciones Internacionales y Estudiantes, se gestiona la firma del convenio de subvención del estudiante, la contratación del seguro médico y el primer pago de la beca a los estudiantes.
- Seguimiento de la estancia del alumno y orientación.
- Contacto continuo con la universidad de acogida.
- Recepción de los certificados de notas del alumno y del certificado de estancia y traslado de los mismos a la secretaría académica para la convalidación de las asignaturas.
- Segundo pago de la beca a los estudiantes una vez han entregado toda la documentación justificativa de la estancia, han enviado correctamente el cuestionario de la Mobility Tool y han realizado la segunda prueba de nivel en la plataforma OLS.
- Reunión al finalizar la estancia para valorar la movilidad y su posterior difusión.

b) Dirección Programa:

- Coordinación académica de las estancias.

- Orientación y validación de la carga académica.
 - c) International Student Advisor:
 - Orientación en temas no académicos como tramitación de visados, pólizas de seguro con cobertura para todo el período, opciones de alojamiento.
 - d) Secretaría Académica:
 - Gestión de certificados académicos para las solicitudes de los estudiantes
 - Coordinación y recepción de los certificados de notas del alumno y otros documentos pertinentes y convalidación de asignaturas.
- Los responsables de la universidad de acogida deben:
- Nombrar un coordinador que se encarga de dar seguimiento a lo establecido en el Acuerdo Interinstitucional.
 - Confirmar a la URL la conformidad para recibir a los alumnos nominados.
 - Comunicar su aceptación al alumno.
 - Informar a los alumnos sobre los pasos a seguir para gestionar su estancia y seguimiento de los procedimientos a seguir.
 - Coordinarse con la URL para proporcionar información sobre alojamiento, seguro médico y otras cuestiones importantes y necesarias para la estancia y realizar las gestiones pertinentes a través del International Student Advisor de la universidad de destino.
 - Recibir a los alumnos e integrarlos en la vida académica y social de la universidad.
 - Realizar el seguimiento de la estancia.
 - Enviar los certificados de notas y otros documentos necesarios al finalizar la estancia.
- En todas las universidades socias, y siempre que sea posible, los alumnos deben residir en las instalaciones residenciales de la universidad de acogida.

What kind of preparation was offered to the participants (e.g., task-related, intercultural, linguistic, risk prevention)? Who provided such preparatory activities?

Los participantes reciben de la URL todo el apoyo práctico y logístico que les permite disfrutar de una estancia sin mayores dificultades que las derivadas de la propia experiencia. Las tareas que realiza la URL son:

- Contratación de un seguro personal y sanitario: Desde la URL, a través del Vicerrectorado de Relaciones Internacionales y Estudiantes, se contrata un seguro a cada participante que cubre gastos médicos, quirúrgicos y de hospitalización, repatriación, accidentes y responsabilidad civil. Paralelamente, se requiere a los participantes que soliciten la Tarjeta Sanitaria Europea en las oficinas de la Seguridad Social.
- Apoyo para trámites administrativos necesarios: Desde las oficinas de Relaciones Internacionales de las distintas facultades se informa de los trámites administrativos necesarios a los estudiantes participantes en el programa Erasmus+.
- Organización del viaje: El servicio de Relaciones Internacionales de cada facultad proporciona información y asesoramiento a los participantes sobre los aspectos culturales del país de destino que afectan a su estancia. Se facilita a los participantes la página Web del Ministerio de Asuntos Exteriores y Cooperación (<http://www.exteriores.gob.es/Portal/es/ServiciosAlCiudadano/SiViajasAlExtranjero/Paginas/RecomendacionesDeViaje.aspx>) que va dirigida a ciudadanos españoles que viajan al extranjero en el marco del programa Erasmus+.
- Apoyo lingüístico: La mayor parte de nuestros estudiantes cuando acceden a nuestra universidad ya tienen un nivel B2 de inglés. Para los que no tienen este nivel, se les recomienda, si es el caso, empezar a mejorarlo en vistas a poder realizar una estancia de movilidad en el futuro. La universidad pone a disposición de estos estudiantes sus aulas de autoaprendizaje y algunas titulaciones incluyen la asignatura de inglés. En otras titulaciones se exige tener un nivel de inglés B2 para poder acceder a ellas.

Please detail how monitoring and/or support of outbound and inbound participants were carried out during the activities.

Los estudiantes, a su llegada a nuestra universidad son considerados como un estudiante más a todos los niveles. A nivel académico, tienen asignado un tutor que vela para garantizar su plena integración en la vida docente. En los aspectos no-académicos, se organizan sesiones de orientación donde se les facilita información útil para el día a día de su estancia tanto en la universidad como en la ciudad. Toda esta información también está disponible en el Information package disponible en la web. Para los estudiantes outgoings, los coordinadores de intercambios les ayudan en la preparación de su periodo de estudios/prácticas en el extranjero y actúan como primer contacto con la universidad de destino. En cuanto a la tutoría, las facultades cuentan con un asesor académico para guiar a los estudiantes a través del proceso académico, siendo el acuerdo de estudios una de las herramientas clave. El seguimiento del estudiante una vez ha comenzado su estancia, se realiza por correo electrónico o vía telefónica. En algunas ocasiones, un profesor del programa o de la facultad visita a los estudiantes en la universidad de destino y siempre se mantiene contacto con los centros de acogida. Una vez los estudiantes finalizan sus estancias, realizan una memoria que también servirá de difusión de su experiencia para los futuros estudiantes Erasmus. Por lo que respecta a las moviidades de prácticas, periódicamente, el tutor responsable ha recibido información detallada del participante vía correo electrónico así como de su responsable inmediato en el centro de acogida. Dicha periodicidad puede haberse modificado en razón de las necesidades del participante y de si el tutor ha creído conveniente intensificarla para mejorar el rendimiento de aprendizaje del participante. Si ha sido necesario revisar el contenido de la práctica y su desarrollo por parte del participante, el responsable inmediato en el centro de acogida lo ha comunicado urgentemente al socio de envío, quien ha corregido adecuadamente la orientación de la práctica. En un porcentaje suficiente y razonable el tutor de los participantes se ha desplazado físicamente a los centros de acogida para recibir información directa y personal de la marcha de la estancia. Por su parte, todos los profesores y personal que realizan una movilidad, redactan un informe sobre las actividades llevadas a cabo. Estos informes también sirven para difundir el programa de intercambio entre otros posibles interesados.

Please describe any problem(s) or difficulty you encountered during the project and the solutions(s) applied.

El mayor problema para la ejecución de este proyecto fue la importación de datos de estudiantes a la Mobility Tool. El Vicerrectorado de Relaciones Internacionales y Estudiantes que gestiona el programa, gracias al departamento de informática de la universidad, creó una base de datos que permitió, siguiendo el diccionario de datos publicado de la Mobility Tool, realizar la importación de todas las moviidades con éxito. Hay que mencionar en este apartado, que es complicado poder gestionar este programa si cada curso académico se va modificando este diccionario de datos, incluyendo las tablas publicadas de algunos despleables. También nos complica mucho la gestión que se modifiquen algunas especificaciones del diccionario durante el curso académico que está en marcha. También es importante mencionar que, el hecho de que la plataforma OLS y la Mobility Tool sean dos herramientas independientes hace que, la gestión, seguimiento y control de las moviidades sea bastante complicada.

4.2. Apoyo lingüístico

Please add the number of licences used by your participants (as indicated in OLS):

4.2.1. Online Language Courses

Which measures did you take to encourage the use of language course licenses by the participants? (multiple selection possible)

- Proposing it to all students that took the assessment, highlighting the benefits to them
- Other

Si es de otra manera, explíquelo a continuación

La Universitat Ramon Llull, siguiendo los objetivos del programa Erasmus +, para garantizar una movilidad de alta calidad y para mejorar sus competencias lingüísticas, ha optado porque todos los estudiantes, cuya lengua principal de la movilidad sea uno de los cinco idiomas disponibles en la plataforma (alemán, inglés, francés, italiano y neerlandés), y siempre y cuando el resultado de la primera evaluación en línea sea inferior a un nivel C2, realicen obligatoriamente el curso de idioma online, ya sea antes o durante su movilidad. Los estudiantes que tuvieron como resultado en la primera evaluación un nivel inferior a un C2 y no han seguido el curso en línea, se ha debido a problemas técnicos de la propia plataforma OLS.

What percentage of the selected participants who had taken the 1st assessment test finally dropped out from taking part in the mobility?

1

If relevant, do you intend to review the timing when you allocate the assessment licences to your students so as to minimise this percentage?

No

Did you include in the grant agreement with your students the optional Article 6.3 "the payment of the final instalment of the financial support is subject to the submission of the compulsory online assessment at the end of the mobility"?

Yes

Any other comments on the OLS

Es importante que tengan en cuenta que en la anterior pregunta de esta sección "¿Qué porcentaje de los participantes seleccionados que habían realizado la primera prueba de nivel, finalmente renunciaron a la movilidad?" solo deja que la respuesta sea el porcentaje. En nuestro caso, solo fue 1 participante, no un 1%, pero no nos deja indicarlo de otra forma.

Cabe destacar también que, en algunos casos, los estudiantes manifestaron que es muy difícil poder seguir el curso en línea durante la movilidad, ya que la carga lectiva de la universidad de destino deja poco tiempo libre para poder realizarlo y además, en muchos casos, ya reciben preparación lingüística en la propia institución de destino.

Grupo 1 (DE, EN, ES, FR, IT, NL)

No. of used licences for Online Linguistic Assessment

130

No. of used licences for Online Language Courses

97

4.3. Otro apoyo

Did you use parts for the organisational support grant for the linguistic and inter-cultural preparation of students (and staff, where relevant)?

No

5. Actividades

5.1. Descripción de las actividades

Tipo de actividad	No. of Participants Planned in the grant agreement	Average Duration Planned in the grant agreement			Achieved No. of Participants			Average Duration Achieved			Total Duration Achieved		
		Duración en meses (meses completos)	Duración en meses (días adicionales)	Duración (en días)	Funded with EU funds	Zero-grant	Total Participants	Duración en meses (meses completos)	Duración en meses (días adicionales)	Duración (en días)	Duración en meses (meses completos)	Duración en meses (días adicionales)	Duración (en días)
Student mobility for traineeships between Programme Countries	79	2	29.62	-	77	3	80	2	27.65	-	233	22	-
Student mobility for studies between Programme Countries	204	4	24.12	-	202	61	263	4	6.52	-	1109	6	-
Staff mobility for teaching between Programme Countries	25	-	-	4.28	22	0	22	-	-	3.59	-	-	79

Staff mobility for training between Programme Countries	8	-	-	4.25	8	0	8	-	-	3.75	-	-	30
	No. of Participants Planned in the grant agreement	Average Duration Planned in the grant agreement			No. of Participants Achieved	Average Duration Achieved							
		Duración en meses (meses completos)	Duración en meses (días adicionales)	Duración (en días)		Duración en meses (meses completos)	Duración en meses (días adicionales)	Duración (en días)					
Students	283	4	8.90	-	343	3	27.46	-					
Staff	33	-	-	4.27	30	-	-	3.63					
Total	316	4	8.90	4.27	373	3	27.46	3.63					

5.2. Descripción de los flujos de movilidad

Tipo de actividad	País de envío	País de acogida	Número de participantes
Student mobility for traineeships between Programme Countries	Spain	Austria	3
Student mobility for traineeships between Programme Countries	Spain	Belgium	13
Student mobility for traineeships between Programme Countries	Spain	Czech Republic	1
Student mobility for traineeships between Programme Countries	Spain	Germany	12
Student mobility for traineeships between Programme Countries	Spain	Denmark	1
Student mobility for traineeships between Programme Countries	Spain	Greece	1
Student mobility for traineeships between Programme Countries	Spain	France	8
Student mobility for traineeships between Programme Countries	Spain	Italy	4
Student mobility for traineeships between Programme Countries	Spain	Luxembourg	1
Student mobility for traineeships between Programme Countries	Spain	Netherlands	20
Student mobility for traineeships between Programme Countries	Spain	Portugal	4
Student mobility for traineeships between Programme Countries	Spain	United Kingdom	12
Student mobility for studies between Programme Countries	Spain	Austria	9
Student mobility for studies between Programme Countries	Spain	Belgium	26
Student mobility for studies between Programme Countries	Spain	Czech Republic	3
Student mobility for studies between Programme Countries	Spain	Germany	21
Student mobility for studies between Programme Countries	Spain	Denmark	23
Student mobility for studies between Programme Countries	Spain	Finland	10
Student mobility for studies between Programme Countries	Spain	France	36
Student mobility for studies between Programme Countries	Spain	Hungary	1
Student mobility for studies between Programme Countries	Spain	Ireland	1
Student mobility for studies between Programme Countries	Spain	Iceland	5
Student mobility for studies between Programme Countries	Spain	Italy	44
Student mobility for studies between Programme Countries	Spain	Lithuania	1
Student mobility for studies between Programme Countries	Spain	Netherlands	15
Student mobility for studies between Programme Countries	Spain	Norway	12

Student mobility for studies between Programme Countries	Spain	Poland	1
Student mobility for studies between Programme Countries	Spain	Portugal	22
Student mobility for studies between Programme Countries	Spain	Sweden	4
Student mobility for studies between Programme Countries	Spain	Slovakia	2
Student mobility for studies between Programme Countries	Spain	Turkey	7
Student mobility for studies between Programme Countries	Spain	United Kingdom	20
Staff mobility for teaching between Programme Countries	Spain	Belgium	3
Staff mobility for teaching between Programme Countries	Spain	Germany	4
Staff mobility for teaching between Programme Countries	Spain	Denmark	1
Staff mobility for teaching between Programme Countries	Spain	Finland	2
Staff mobility for teaching between Programme Countries	Spain	Italy	2
Staff mobility for teaching between Programme Countries	Spain	Lithuania	1
Staff mobility for teaching between Programme Countries	Spain	Netherlands	3
Staff mobility for teaching between Programme Countries	Spain	Portugal	3
Staff mobility for teaching between Programme Countries	Spain	United Kingdom	3
Staff mobility for training between Programme Countries	Spain	Austria	3
Staff mobility for training between Programme Countries	Spain	Czech Republic	1
Staff mobility for training between Programme Countries	Spain	Denmark	1
Staff mobility for training between Programme Countries	Spain	Finland	1
Staff mobility for training between Programme Countries	Spain	Portugal	1
Staff mobility for training between Programme Countries	Spain	United Kingdom	1
Total			373

Please comment and explain the difference, if any, between the planned and achieved results (mobility activities) and comment and explain the mobility flows in relation to your institutional strategy/EPS (and in the case of a consortium, your member institutions' strategy/EPS):

La Universitat Ramon Llull (URL), tal y como indicamos en nuestra estrategia de internacionalización, cuenta con acuerdos con instituciones en todo el mundo, pero especialmente en Europa. El principal objetivo es ofrecer a nuestra comunidad (estudiantes, profesores, personal, ...) la oportunidad de tener una verdadera experiencia internacional. Para poder garantizar un intercambio de calidad, la URL selecciona sus socios de acogida teniendo en cuenta varios aspectos como, por ejemplo, su prestigio, las disciplinas que ofrecen, el nivel de la demanda de nuestra comunidad para desarrollar intercambios o proyectos con ellos; dónde están ubicados, para tener un balance geográfico y por razones de seguridad; la estructura de sus programas o sus líneas de investigación.

La firma de los acuerdos interinstitucionales hace que los resultados iniciales previstos se corresponden con los resultados finales obtenidos, ya que la universidad presentó la convocatoria para los estudiantes de este programa basándose en los destinos y socios de acogida con los que ya se tenía previamente el acuerdo de movilidad firmado, lo que permitió que los flujos de movilidad finales se correspondieran con la oferta inicial realizada.

Tal y como hemos comentado anteriormente, aunque la URL tiene acuerdos con universidades de todo el mundo, sus puntos fuertes son Europa, América Latina y Norteamérica. La gran cantidad de acuerdos existentes con instituciones de gran prestigio de Europa demuestra la amplia experiencia en proyectos de movilidad que tiene nuestra universidad. Cabe destacar, que la relación académica con muchas universidades europeas se inició ya en los años 70 y 80. Se trata de relaciones duraderas entre las universidades, con las que se han ido desarrollando todo tipo de mecanismos para asegurar la máxima calidad en el proceso del intercambio académico. A lo largo de todos estos años la experiencia ha sido altamente positiva para ambas partes y los estudiantes se han visto enormemente beneficiados por esta relación de reciprocidad, ofreciéndoles destinos de gran calidad por el nivel académico de los distintos ámbitos de estudio, la ubicación de los centros, sus instalaciones y la atención prestada a nuestros estudiantes.

6. Perfil de los participantes

6.1. Overview

Tipo de actividad	Número total de participantes	Out of total, Number of Students from Disadvantaged Backgrounds	Out of total, Number of Participants with Special Needs	Out of total, Number of Recent Graduates that did a Traineeship abroad	Out of total, Number of Invited Staff from Enterprises that taught in your Institution(s)
-------------------	-------------------------------	---	---	--	---

Student mobility for traineeships between Programme Countries	80	0	0	2	0
Student mobility for studies between Programme Countries	263	2	0	0	0
Staff mobility for teaching between Programme Countries	22	0	0	0	0
Staff mobility for training between Programme Countries	8	0	0	0	0
Total	373	2	0	2	0
	Número total de participantes	Out of total, Number of Students from Disadvantaged Backgrounds	Out of total, Number of Participants with Special Needs	Out of total, Number of Recent Graduates that did a Traineeship abroad	Out of total, Number of Invited Staff from Enterprises that taught in your Institution(s)
Estudiante	343	2	0	2	0
Personal	30	0	0	0	0
Total	373	2	0	2	0

Please comment and explain the achieved results in terms of participants' profile and in particular, how you encouraged the participation of the above target groups

La Universitat Ramon Llull, a través de su Vicerrectorado de RRLL y Estudiantes y de cada uno de los centros y facultades, tiene como objetivo el de crear las condiciones idóneas para promover y facilitar la movilidad de estudiantes y profesores Erasmus, ya que es un factor de gran importancia para nuestra universidad. La planificación estratégica de la URL señala la internacionalización como una de las acciones estratégicas a desarrollar, en el convencimiento de que con ello se contribuye a mejorar una oferta docente de calidad, se incrementan las expectativas de los alumnos y se mejora la calidad global de la institución. Las acciones que mueven más participantes dentro del programa son las de estudio y las de prácticas. La universidad siempre ha dado vital importancia a la realización de una movilidad Erasmus centrándose en los siguientes objetivos para el estudiante: adquisición de competencias; desarrollo personal; oportunidades de empleo; conciencia y comprensión de otras culturas y competencia en lenguas extranjeras. Todos los centros de la URL organizan sesiones informativas para que los estudiantes conozcan el programa, así como las universidades ofertadas, el número de plazas y el procedimiento a seguir para optar a una movilidad. Aunque las actividades que mueven más participantes son las de estudiantes, cabe mencionar que los centros cada vez tienen más demanda de profesorado y personal interesados en realizar una movilidad. El objetivo de estas movilidades es realizar actividades de docencia en organizaciones internacionales socias para: ganar conocimiento y conocer otras formas de enseñanza; mejorar la competencia en lenguas extranjeras y aumentar la conciencia y comprensión de otras culturas y países; ofreciendo la oportunidad de construir redes de contactos internacionales, sin olvidar el intercambio de buenas prácticas. Por todos estos motivos, todos los profesores son informados sobre la movilidad del programa Erasmus+ mediante sesiones informativas dirigidas al profesorado. En éstas, se informa también sobre las ayudas adicionales para personas con minusvalías físicas o necesidades especiales que concede el programa. De la misma forma, también se anima al personal no docente a participar en movilidades de formación para poder conocer otras formas de trabajar de las diferentes organizaciones socias u otras. Nuestra universidad, en esta convocatoria, no tuvo ninguna solicitud de participantes con necesidades especiales. Cabe destacar que la URL cuenta con el Observatorio de Igualdad de Oportunidades (OIO), creado el curso 2007-2008, con el objetivo de impulsar y coordinar acciones para conseguir que el conjunto de la comunidad universitaria, es decir, alumnado, PAS y PDI, pueda desarrollar su actividad en igualdad de oportunidades. El OIO está formado por una Comisión de Atención a la Diversidad (estudiantes con discapacidad) y una Comisión de Igualdad de Género, la cual ha participado activamente en diversas etapas de elaboración del Plan de Igualdad de Oportunidades. Este Plan, aprobado por sus órganos de gobierno, contempla en una de sus medidas "Prevenir y combatir la discriminación, el acoso y la violencia de género en la universidad". En el marco de este Plan, hemos definido y redactado un protocolo que arbitra los procedimientos a seguir en caso de acoso sexual y/o de acoso por razón de sexo en nuestros centros de trabajo. Si algún participante con necesidades especiales de la URL hubiera solicitado una de las becas de este programa, cabe destacar que la universidad cuenta con el soporte del servicio de atención a las personas con discapacidad y cuyos miembros estarían en estrecho contacto con el Vicerrectorado de Relaciones Internacionales y Estudiantes para asesorarle en el trato y atención especial que debiera recibir. Asimismo, los departamentos de inserción laboral de la URL podrían utilizar este servicio para poder informar a las empresas de acogida de las medidas requeridas para una buena inserción en su puesto de trabajo. En ningún momento el hecho de tener una discapacidad no impediría que ninguno de nuestros estudiantes pudiera realizar una estancia dentro del programa. La universidad ha participado, desde sus inicios, en el programa Leonardo da Vinci, que tuvo mucho éxito entre los graduados de la URL. Por este motivo, cuando el programa dejó de funcionar para las universidades, el hecho de que el programa Erasmus+ diera la oportunidad de poder realizar una estancia de prácticas a recién graduados, fue muy bien recibida por los estudiantes que estaban a punto de finalizar sus estudios. Aunque en este curso académico solo se han realizado 2 movilidades de estudiantes en esta situación, se ha realizado la máxima difusión entre los Servicios de Carreras Profesionales y los Servicios de Relaciones Internacionales de cada facultad.

6.2. Género

Tipo de actividad	Feminino	Masculino	No definido
Student mobility for traineeships between Programme Countries	40	40	0
Student mobility for studies between Programme Countries	3	260	0
Staff mobility for teaching between Programme Countries	11	11	0
Staff mobility for training between Programme Countries	7	1	0
Total	61	312	0
	Feminino	Masculino	No definido
Estudiante	43	300	0

Personal	18	12	0
Total	61	312	0

6.3. Reconocimiento de los resultados del aprendizaje

	Average duration of the mobilities in months and extra days		Average number of recognised ECTS or equivalent credits
	Duración en meses (meses completos)	Duración en meses (días adicionales)	
Student mobility for traineeships between Programme Countries	2	27.62	12.57
Student mobility for studies between Programme Countries	4	6.52	32.22
TOTAL	3	27.54	27.68

Comment and explain the above numbers against an average workload of 30 ECTS credits (or equivalent) per semester.

La URL tiene implementado desde hace muchos años el sistema de transferencia de créditos ECTS, y obtuvo la etiqueta ECTS en 2006. Por lo tanto, todas sus titulaciones están diseñadas según este sistema, basado en la carga de trabajo necesaria para que los estudiantes consigan los resultados de aprendizaje esperados. En este sentido, el personal académico de las facultades estudia en cada caso el contenido de los programas ofertados en las instituciones de acogida y selecciona aquellas asignaturas que, por contenido, carga de estudio y resultados del aprendizaje, se adaptan mejor a las estancias de los estudiantes, obteniendo siempre 20, 30 o 60 créditos ECTS según la duración de las mismas sea de un trimestre, un semestre o todo un curso académico. Las asignaturas a realizar se plasman en el Learning Agreement, que debe ser previamente aprobado por la institución de origen (facultad y vicerrectorado de Relaciones Internacionales), por el propio estudiante y por la institución de destino.

En el caso de estancias de prácticas que han formado parte del currículum del estudiante, la universidad ha dado reconocimiento a estas estancias a través de créditos ECTS. En algunos casos que no han formado parte del plan de estudios del estudiante, la URL reconocerá este período de prácticas en el Suplemento Europeo al Título (SET).

7. Participant Feedback on Erasmus Charter Provisions and General Issues
7.1. Feedback on Charter provisions

1. Recognition for satisfactorily completed activities of the mobility periods:

Tipo de actividad	Number of students that submitted a final participant report and where the recognition process is finalised	% of students who got full recognition at the time of their report submission
1.1. Student mobility for studies (outbound)	195	88.21%
1.2. Student mobility for traineeships (outbound)	64	85.94%
1.3. Total	259	87.64%

Tipo de actividad	Number of staff that submitted a final participant report	% of staff who felt satisfied with the level of recognition at the time of their report submission
1.4. Staff mobility for teaching (outbound)	22	59.09%
1.5. Staff mobility for training (outbound)	8	62.50%
1.6. Total	30	60.00%

Please comment and explain the results and, if necessary, explain how you intend to improve them:

Como se ha mencionado anteriormente, todas las estancias Erasmus+ de estudios o prácticas, tienen reconocimiento a través del sistema de créditos ECTS. El porcentaje de los estudiantes que tuvieron pleno reconocimiento de estas dos actividades es de 87.55%, bastante positivo, no obstante, los estudiantes que hayan indicado una respuesta negativa en este apartado, entendemos que en el momento de contestar el cuestionario, la secretaría académica de su facultad estaría pendiente de aplicar el reconocimiento en su expediente porque justo había finalizado su movilidad, pero es una acción que finalmente se ha llevado a cabo. Sería positivo que, de cara al futuro curso académico, se pudiera añadir una respuesta en este apartado que fuera "pendiente de reconocimiento por parte de la institución de origen".

En lo que respecta a las moviidades de docencia y formación, la mayoría está satisfecho con el reconocimiento obtenido por su estancia por parte de la universidad. La universidad facilita y apoya la movilidad del personal docente y reconoce las actividades realizadas en la institución de destino. El tipo de reconocimiento es informal a nivel administrativo, como parte del plan anual de trabajo o incluido en la evaluación anual de su rendimiento.

2. Quality of the course catalogue at your institution (institutions in case of a consortium)

Tipo de actividad	Number of students that submitted a final participant report	% of students who felt that the course catalogue was complete
2.1. Student mobility for studies (inbound)	303	46.86%

Tipo de actividad	Number of students that submitted a final participant report	% of students who felt that the course catalogue was up-to-date
2.2. Student mobility for studies (inbound)	303	37.95%

Tipo de actividad	Number of students that submitted a final participant report	% of students who felt that the course catalogue was available in time
2.3. Student mobility for studies (inbound)	303	59.74%

Please comment and explain the results and, if necessary, explain how you intend to improve them (not relevant for institutions in mobility consortia not receiving students):

Todos los cursos ofertados en la universidad están descritos en el Course Catalogue. En él, se incluye información general de la titulación y el plan de estudios detallado, con la descripción de las unidades que conforman la titulación (asignaturas, módulos o materias) y su creditaje, así como el idioma en el que se imparten. A todos los estudiantes seleccionados por las universidades de envío se les informa de la necesidad de consultar este catálogo, que se actualiza cada curso académico. De cara a futuras convocatorias se mejorará el contenido y la actualización del course catalogue, convocando una reunión con los responsables de su confección/actualización en las distintas facultades y la necesidad de tener siempre disponible en la web toda la información al respecto, completa y actualizada.

3. Learning agreements for students/mobility agreements for staff

Tipo de actividad	Number of students that submitted a final participant report	% of students whose learning agreements were signed prior to their mobility period
3.1. Student mobility for studies (outbound)	262	77.86%
3.2. Student mobility for traineeships (outbound)	80	91.25%
3.3. Total	342	80.99%

Tipo de actividad	Number of staff that submitted a final participant report	% of staff whose mobility agreements were signed prior to their mobility period
3.4. Staff mobility for teaching (outbound)	22	95.45%
3.5. Staff mobility for training (outbound)	8	100.00%
3.6. Total	30	96.67%

Please comment and explain the results and, if necessary, explain how you intend to improve them:

Como se puede ver en los resultados de este apartado, el porcentaje obtenido es muy positivo. La universidad, desde el inicio del programa Erasmus+, hace todo lo posible para garantizar una organización de alta calidad en la movilidad de estudiantes y del personal docente y administrativo, planificando de forma adecuada los estudios en el país de acogida y asegurándose que los estudiantes y la institución de destino firmen los acuerdos de aprendizaje y los acuerdos de movilidad antes del inicio de las estancias.

4. Assistance with issues related to visa and insurance

Tipo de actividad	Number of students that submitted a final participant report and for which the question is relevant	% of students who were rather satisfied or very satisfied with support relating to visa issues, when required
4.1. Student mobility for studies (outbound)	169	70.41%



4.2. Student mobility for traineeships (outbound)	54	75.93%
---	----	--------

Tipo de actividad	Number of students that submitted a final participant report and for which the question is relevant	% of students who were rather satisfied or very satisfied with support relating to insurance issues, when required
4.3. Student mobility for studies (outbound)	224	70.54%
4.4. Student mobility for traineeships (outbound)	68	73.53%

Tipo de actividad	Number of students that submitted a final participant report and for which the question is applicable/relevant	% of students who were rather satisfied or very satisfied with support by the receiving institution(s) relating to visa issues, when required
4.5. Student mobility for studies (inbound)	146	44.52%

Tipo de actividad	Number of students that submitted a final participant report and for which the question is applicable/relevant	% of students who were rather satisfied or very satisfied with support by the receiving institution(s) relating to insurance issues, when required
4.6. Student mobility for studies (inbound)	177	45.20%

Please comment and explain the results and, if necessary, explain how you intend to improve them:

Como se puede ver en las respuestas de nuestros estudiantes outgoings, el grado de satisfacción en relación a los trámites de visado y seguros es bastante alto. Antes de iniciar su estancia, a todos los participantes se les informa sobre la obligatoriedad de disponer de una cobertura de seguro adecuada durante el periodo de movilidad complementaria a la cobertura básica proporcionada por el seguro de enfermedad nacional a través de la Tarjeta Sanitaria Europea. La URL ofrece un seguro que cubre las siguientes garantías:

a) Cobertura de seguro médico: repatriación o transporte sanitario de heridos o enfermos, repatriación o transporte de fallecidos, gastos de desplazamiento y estancia de un acompañante en caso de hospitalización, regreso del asegurado por fallecimiento de un familiar no asegurado, envío urgente de medicamentos no existentes en el extranjero, transmisión de mensajes, ayuda a la localización y envío de equipajes, ayuda en viaje y envío de objetos olvidados de difícil reemplazamiento.

b) Accidentes (indemnización por muerte o invalidez).

c) Responsabilidad civil.

Asimismo, desde la oficina de Relaciones Internacionales de la URL y des del servicio de Relaciones Internacionales de cada facultad, se ha tratado de facilitar toda la información necesaria y realizar las gestiones pertinentes para que los participantes puedan cumplir con todos los trámites requeridos tanto por parte de los socios de acogida como del propio país de acogida.

Cabe mencionar que el grado de satisfacción de los estudiantes incomings no es tan bueno como el de nuestros estudiantes outgoings, aunque des del Servicio de Relaciones Internacionales de cada facultad se envía toda la información sobre los trámites administrativos necesarios para realizar una movilidad en nuestro país. Desde la URL se informará de este resultado poco positivo en este aspecto y pediremos a los responsables de Relaciones Internacionales de cada facultad de que se aseguren que les es transmitida a los estudiantes toda la información necesaria para mejorar su satisfacción. Además, se mejorará este apartado en nuestra página web.

5. Guidance on accommodation

Tipo de actividad	Number of students that submitted a final participant report	% of students who were rather satisfied or very satisfied with guidance by the receiving institution(s) related to finding accommodation
5.1. Student mobility for studies (inbound)	236	42.37%

Please comment and explain the results and, if necessary, explain how you intend to improve them:

Tal y como se establece en el acuerdo institucional con cada socio de destino, la URL, como organización de acogida, guía a los participantes incomings en la búsqueda de alojamiento, de acuerdo con los requisitos de la Carta Erasmus para la Educación Superior. La universidad es consciente de que encontrar un alojamiento en el que los estudiantes se sientan como en su casa es realmente importante, todavía más cuando se está en otro país. Si la facultad o centro no dispone de su propio alojamiento, se le ofrecerán diferentes posibilidades al participante. Toda la información y asistencia se proporciona des del servicio de Relaciones Internacionales de cada facultad.

Además, la universidad tiene un convenio de colaboración con el BCU (Barcelona Centre Universitari) que, de acuerdo con el Plan Estratégico Metropolitano de Barcelona, tiene como misión impulsar, coordinar y dirigir todas las acciones que la Generalitat de Catalunya, el Ayuntamiento de Barcelona, las universidades de Barcelona y la Fundación Catalana per a la Recerca i la Innovació consideren oportunas para la promoción de Barcelona como centro universitario internacional. El BCU dispone de su servicio de alojamiento: el Resa Housing. Se trata de un espacio de información y asesoramiento especializado en la búsqueda de alojamiento para la comunidad universitaria foránea. Así pues, los estudiantes, en el BCU encuentran una amplia oferta de alojamiento para resolver el tema de la vivienda, uno de los aspectos más importantes de su estancia. Además, el BCU publica una guía que se entrega a todos los estudiantes extranjeros que condensa toda la información práctica que puede necesitar el estudiante durante su estancia.

Como el grado de satisfacción de los estudiantes sobre el soporte que reciben en la búsqueda de alojamiento no es muy alto, se trasladará esta situación a la directora del BCU, principal centro proveedor de este servicio y se la convocará también a una reunión con los responsables de Relaciones Internacionales de nuestras facultades para tratar este aspecto. No obstante, en el siguiente apartado se puede ver que finalmente el grado de satisfacción con el alojamiento encontrado es muy elevado.

6. Satisfaction with accommodation

Tipo de actividad	Number of students that submitted a final participant report	% of students who were rather satisfied or very satisfied with accommodation
6.1. Student mobility for studies (inbound)	303	81.85%

Please comment and explain what measures could be taken and by whom in order to further improve the results where relevant:

El grado de satisfacción de los estudiantes incomings con respecto al alojamiento es muy elevado. Finalmente, todos los estudiantes encuentran el alojamiento deseado teniendo en cuenta sus necesidades y las características del mismo.

7. Equal treatment and integration

Tipo de actividad	Number of students that submitted a final participant report	% of students who stated that equal academic treatment by the receiving institution(s) was ensured
7.1. Student mobility for studies (inbound)	303	71.95%

Tipo de actividad	Number of students that submitted a final participant report and for which the question is applicable/relevant	% of students who stated that their integration into the receiving institution(s)'s everyday life was good or very good.
7.2. Student mobility for studies (inbound)	299	73.91%

Please comment and explain the results and, if necessary, explain how you intend to improve them:

Entendemos que el ítem referente a "equal academic treatment" se refiere exclusivamente a "equal treatment", ya que no aparece en el cuestionario del estudiante ningún ítem que haga referencia al trato igualitario desde el punto de vista académico. Aunque el grado de satisfacción por parte de los estudiantes en este apartado creemos que es bastante alto, hay margen para la mejora. Todas nuestras facultades realizan un gran esfuerzo para conseguir la plena integración y un trato igualitario de los estudiantes incomings. No obstante, se revisarán los protocolos que se llevan a cabo desde las distintas facultades por si vemos que existe algún aspecto susceptible de mejora.

8. Mentoring and support

Tipo de actividad	Number of students that submitted a final participant report and for which the question is applicable/relevant	% of students who were rather satisfied or very satisfied with the academic mentoring and administrative support arrangements in place at the receiving institutions(s)
8.1. Student mobility for studies (inbound)	301	78.41%

Please comment and explain the results and, if necessary, explain how you intend to improve them:

Los estudiantes, a su llegada a nuestra universidad, son considerados como un estudiante más a todos los niveles. A nivel académico, tienen asignado un tutor que vela para garantizar su plena integración en la vida docente. En los aspectos no-académicos, se organizan sesiones de orientación donde se les facilita información útil para el día a día de su estancia, tanto en la universidad como en la ciudad. Toda esta información también está disponible en el Information package disponible en la web. El grado de satisfacción por parte de los estudiantes en este apartado es bastante alto.

7.2. Feedback on General Issues

1. Grant payments

Tipo de actividad	Number of students that submitted a final participant report and that received an EU grant	% of students who stated that they received the EU grant payments in time, in line with the dates mentioned in the grant agreement
1.1. Student mobility for studies (outbound)	216	66.67%
1.2. Student mobility for traineeships (outbound)	64	79.69%
1.3. Total	280	69.64%

Please comment and explain the results and, if necessary, explain how you intend to improve them:

Según el convenio de subvención que firma el estudiante antes del inicio de su movilidad, la universidad realiza los pagos de las becas de la siguiente forma:
 - Al inicio del período de movilidad y tras haber realizado el estudiante la primera prueba de nivel OLS se realiza el primer pago de la beca, equivalente al 70% sobre el total previsto.
 - El segundo pago de la beca se realiza una vez finalizada la movilidad y siempre y cuando el estudiante haya entregado el certificado de estancia, enviado el cuestionario online de la Mobility Tool y haya realizado la segunda prueba de nivel en la plataforma OLS. La universidad dispondrá de 45 días naturales para realizar el pago del saldo pendiente o emitir una orden de recuperación de fondos en el caso en que proceda reembolso si la duración final hubiera sido inferior a la inicialmente prevista.
 Cabe destacar en este apartado que, en la mayoría de casos, el segundo pago de la beca al estudiante se retrasa bastante respecto a la fecha en la que finaliza su movilidad, ya que hay que reclamarlos e insistirles en que aporten la documentación justificativa de la estancia y sigan los pasos para que el segundo pago se pueda hacer efectivo (realización de la segunda prueba de nivel y envío del EU survey).
 También es importante mencionar que muchos estudiantes obtuvieron una beca Erasmus+ de la convocatoria Erasmus.es. Tal y como indica esta convocatoria, el Ministerio realiza el pago una vez los estudiantes han colgado en la plataforma el certificado de incorporación conforme han iniciado su estancia. No obstante, el Ministerio realizó este pago con retraso, cuando muchos estudiantes ya estaban finalizando su movilidad, con lo que los estudiantes que han contestado que no recibieron el pago según lo establecido en el convenio de subvención, ha sido por una causa ajena a la universidad, ya que era responsabilidad del Ministerio. La URL tiene siempre muy en cuenta cumplir con los plazos de pago acordados, ya que es consciente del coste que supone para un estudiante realizar una estancia fuera del país.

2. Overall satisfaction of outbound and inbound participants

Tipo de actividad	Number of students that submitted a final participant report	% of students who were very satisfied or rather satisfied with their mobility experience in general
2.1 Student mobility for studies (outbound)	262	95.80%
2.2. Student mobility for traineeships (outbound)	80	93.75%
2.3. Total	342	95.32%

Tipo de actividad	Number of students that submitted a final participant report	% of students who were very satisfied or rather satisfied with their mobility experience in general
2.4. Student mobility for studies (inbound)	303	94.06%

Tipo de actividad	Number of staff that submitted a final participant report	% of staff who were very satisfied or rather satisfied with their mobility experience in general
2.5. Staff mobility for teaching (outbound)	22	100.00%
2.6. Staff mobility for training (outbound)	8	100.00%
2.7. Total	30	100.00%

Tipo de actividad	Number of staff that submitted a final participant report	% of staff who were very satisfied or rather satisfied with their mobility experience in general
2.8. Staff mobility for teaching (inbound)	13	100.00%

Please comment and explain the results and, if necessary, explain how you intend to improve them:

Como se puede observar en los resultados de este apartado, el grado de satisfacción general de la experiencia de movilidad tanto de estudiantes enviados como recibidos es muy alto. Se hará la máxima difusión de los resultados obtenidos por parte de los participantes entre los responsables de nuestras facultades para que se pueda seguir trabajando en esta misma línea.
 Respecto a la movilidad de profesores y formación, el grado de satisfacción es del 100%, tanto de personal enviado como entrante. La URL está muy satisfecha con este resultado e incentivará todavía más estos tipos de movilidad en futuros proyectos, siempre en función de la financiación recibida por parte del SEPIE.

8. Compliance with the Erasmus Charter for Higher Education

Are the project implementation results compliant with the Erasmus Charter for Higher Education?

Yes

If the charter compliance needs to be improved, please provide an action plan within a timeframe for improvement.

9. Resultados del aprendizaje e impacto
9.1. Resultados del aprendizaje

1. Competences acquired and improved for students:

Competence	% of students who reported an improvement	
	1.1. SMS - Student mobility for studies (outbound)	1.2. SMP - Student mobility for traineeships (outbound)
Debido a mi estancia en el extranjero con Erasmus+, he aprendido mejor a desarrollar una idea para ponerla en práctica	71.76%	81.25%
Debido a mi estancia en el extranjero con Erasmus+, he aprendido mejor a encontrar soluciones en contextos difíciles o problemáticos (capacidad resolutoria)	86.26%	96.25%
Debido a mi estancia en el extranjero con Erasmus+, he aprendido mejor a expresarme creativamente	68.7%	76.25%
Debido a mi estancia en el extranjero con Erasmus+, he aprendido mejor a pensar con lógica y sacar conclusiones (capacidad analítica)	77.1%	91.25%
Debido a mi estancia en el extranjero con Erasmus+, he aprendido mejor a planificar y llevar a cabo mi aprendizaje de manera independiente	87.4%	90%
Debido a mi estancia en el extranjero con Erasmus+, he aprendido mejor a planificar y organizar tareas y actividades	80.92%	82.5%
Debido a mi estancia en el extranjero con Erasmus+, he aprendido mejor a reconocer el valor de culturas diferentes	92.37%	90%
Debido a mi estancia en el extranjero con Erasmus+, he aprendido mejor a trabajar en equipo	79.77%	81.25%
Debido a mi estancia en el extranjero con Erasmus+, he aprendido mejor a usar internet, las redes sociales y los ordenadores, por ejemplo, en mis estudios, en el trabajo y en actividades personales	54.96%	62.5%
Competence	% of students who reported an improvement	
	1.1. SMS - Student mobility for studies (outbound)	1.2. SMP - Student mobility for traineeships (outbound)
Después de haber tomado parte en esta actividad de movilidad.... conozco mejor mis fortalezas y mis debilidades	87.79%	91.25%
Después de haber tomado parte en esta actividad de movilidad.... he mejorado las habilidades específicamente relacionadas con mi sector o campo profesional	77.86%	90%
Después de haber tomado parte en esta actividad de movilidad.... me adapto y puedo actuar mejor ante situaciones nuevas	90.08%	92.5%
Después de haber tomado parte en esta actividad de movilidad.... me siento más europeo/a	68.32%	57.5%
Después de haber tomado parte en esta actividad de movilidad.... puedo cooperar mejor con personas de orígenes y culturas diferentes	88.55%	85%
Después de haber tomado parte en esta actividad de movilidad.... soy más consciente de conceptos sociales y políticos como democracia, justicia, igualdad, ciudadanía y derechos civiles	76.34%	63.75%
Después de haber tomado parte en esta actividad de movilidad.... soy más receptivo/a y curioso/a ante nuevos retos	86.64%	86.25%
Después de haber tomado parte en esta actividad de movilidad.... soy más tolerante hacia valores y comportamientos ajenos	87.02%	81.25%
Después de haber tomado parte en esta actividad de movilidad.... tengo el propósito de participar más activamente en la vida social y política de mi comunidad	65.27%	63.75%
Después de haber tomado parte en esta actividad de movilidad.... tengo mayor capacidad para pensar y analizar información de manera crítica	80.92%	91.25%

Después de haber tomado parte en esta actividad de movilidad...: tengo mayor capacidad para tomar decisiones	76.34%	87.5%
Después de haber tomado parte en esta actividad de movilidad...: tengo más confianza en mi persona y en mis habilidades	90.46%	92.5%
Después de haber tomado parte en esta actividad de movilidad...: tengo más interés en temas europeos	72.9%	61.25%
Después de haber tomado parte en esta actividad de movilidad...: tengo más interés por saber qué pasa cotidianamente en el mundo	75.57%	72.5%

2. Competences acquired and improved for staff:

Competence	% of staff who reported an improvement	
	2.1. STA - Staff mobility for teaching (outbound)	2.2. STT - Staff mobility for training (outbound)
Desarrollo personal y profesional: debido a esta actividad de movilidad Erasmus+: Aprendí a través de ejemplos de buenas prácticas	90.91%	100%
Desarrollo personal y profesional: debido a esta actividad de movilidad Erasmus+: Aumentaron mi empleabilidad y mis oportunidades profesionales	68.18%	87.5%
Desarrollo personal y profesional: debido a esta actividad de movilidad Erasmus+: Aumenté mis competencias sociales, lingüísticas y/o culturales	86.36%	87.5%
Desarrollo personal y profesional: debido a esta actividad de movilidad Erasmus+: Aumentó mi satisfacción en el trabajo	100%	100%
Desarrollo personal y profesional: debido a esta actividad de movilidad Erasmus+: Conseguí competencias en mi área de conocimiento o habilidades prácticas relevantes en mi empleo actual y en mi desarrollo profesional	81.82%	87.5%
Desarrollo personal y profesional: debido a esta actividad de movilidad Erasmus+: Establecí redes de cooperación con representantes de la sociedad civil	22.73%	25%
Desarrollo personal y profesional: debido a esta actividad de movilidad Erasmus+: Establecí redes de cooperación con representantes del mercado de trabajo	31.82%	25%
Desarrollo personal y profesional: debido a esta actividad de movilidad Erasmus+: Experimenté y desarrollé prácticas de aprendizaje o métodos de enseñanza novedosos	81.82%	62.5%
Desarrollo personal y profesional: debido a esta actividad de movilidad Erasmus+: Mejoré mis competencias en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (por ejemplo, en el manejo de internet, de plataformas colaborativas, de software, de dispositivos TIC, etc.)	40.91%	50%
Desarrollo personal y profesional: debido a esta actividad de movilidad Erasmus+: Mejoré mis habilidades en lenguas extranjeras	81.82%	75%
Desarrollo personal y profesional: debido a esta actividad de movilidad Erasmus+: Mejoré mis habilidades organizativas/de gestión/de liderazgo	63.64%	87.5%
Desarrollo personal y profesional: debido a esta actividad de movilidad Erasmus+: Reforcé la cooperación con la institución/organización socia	95.45%	87.5%
Desarrollo personal y profesional: debido a esta actividad de movilidad Erasmus+: Reforcé o amplié mi red profesional o conseguí nuevos contactos	90.91%	100%

Comments, if any:

Como se puede ver en los resultados obtenidos, el porcentaje de estudiantes que han mejorado sus competencias con la movilidad realizada es bastante alto.

9.2. Impacto

Please describe any further impact (per activity type and on the whole) on the participants, participating organisation(s) (in case of a consortium), target groups and other relevant stakeholders. In particular, describe the project's impact on your institution(s) in line with your institutional strategy(ies), the Erasmus Policy Statement and the Higher Education modernisation agenda.

Impacto en de los participantes: Aumento de la curiosidad frente a nuevos retos, conocimiento de nuevas gentes y culturas, mayor tolerancia hacia otras formas de vida, actitudes y creencias personales, aumento de la confianza en uno mismo, mejora de la capacidad en la toma de decisiones y resolución de problemas, mejora de las competencias lingüísticas y de todas las competencias transversales, ampliación de la participación de los estudiantes en redes a nivel profesional y personal, predisposición a vivir en el extranjero, conocimiento de nuevas formas de docencia y aprendizaje y sus buenas prácticas, oportunidad de compartir sus experiencias con la institución y con sus compañeros de clase.

Por lo que respecta, además, al colectivo de estudiantes de Prácticas cabe destacar que han adquirido grandes conocimientos y experiencias durante la realización de sus estancias, ya que han podido conocer el funcionamiento y la organización interna de las empresas y poner en prácticas sus conocimientos teóricos en el mundo real.

En este proyecto han participado empresas con las que se tiene una estrecha relación forjada durante muchos años, que asegura siempre que las estancias de los estudiantes y graduados en prácticas se desarrollan siguiendo criterios de calidad y eficiencia.

No hay que olvidar que cada vez es mayor el interés de las empresas en contratar personal que ha trabajado en el extranjero por los beneficios añadidos que este hecho aporta a la empresa, no sólo por el conocimiento de idiomas de los posibles candidatos, sino por el conocimiento de otros métodos de trabajo, que aportan valor añadido a la empresa. De la misma manera, en muchas universidades nacionales y extranjeras, se valora para la admisión el hecho de haber realizado prácticas en empresas, y si son prácticas en el extranjero, esto se ve como un plus.

Estos participantes, además de adquirir conocimientos in situ, han desarrollado nuevas aptitudes que les serán de mucha utilidad a la hora de iniciar su andadura en el mundo profesional y que no se adquieren en la universidad, tales como la experiencia del trato con el público, trabajar en equipo, trabajar bajo presión, hablar en público, mantener la calma en situaciones de tensión y mejorar las dotes comunicativas. Todas estas vivencias han obligado a los participantes a realizar una fuerte adaptación que les preparará para una fácil inserción en el mercado laboral en un futuro.

Obviamente, el superar estas pequeñas trabas satisfactoriamente contribuye también a un enriquecimiento a nivel personal de los estudiantes, ya que les ayuda a madurar y a espabilarse debido a la necesidad de adaptarse a un entorno que les es ajeno.

Impacto en las instituciones

- La movilidad de los estudiantes favorece relaciones interuniversitarias que posibilitan movilidads posteriores de PDI y PAS, siendo ésta considerada un motor para la internacionalización.
- Transferencia de conocimientos y de expertise académico entre las instituciones socias, mediante el intercambio de métodos de enseñanza y de buenas prácticas, con el fin de brindar la mejor calidad educativa.
- Mejora del reconocimiento internacional de las instituciones y de su personal universitario.
- Variedad de estudiantado en las aulas con la presencia de alumnado internacional y de un perfil académico destacado.
- Mayor motivación de los estudiantes y del personal para realizar nuevas movilidads.
- Mejora de la internacionalización en casa.
- Favorecimiento de una cooperación multidisciplinar y transorganizacional de la docencia.

La movilidad transnacional forma parte intrínseca de la estrategia de internacionalización de la URL, así como el fomento de la empleabilidad de nuestros graduados. Consideramos que, de acuerdo con los objetivos del programa, es fundamental contribuir a mejorar cualitativamente y a aumentar cuantitativamente la movilidad en Europa. Este proyecto ha estado enfocado como una oportunidad para dar respuesta a las necesidades de estudiantes o recién graduados, para los cuales una experiencia de participación en un programa de movilidad europeo ha constituido una magnífica oportunidad de aprendizaje y de adquisición de competencias académicas y profesionales.

La URL ha mantenido desde siempre una estrecha relación con el mundo empresarial y por lo tanto consideramos que tenemos ya en funcionamiento el llamado triángulo del conocimiento. No obstante, en línea con la Agenda de Modernización de la Educación Superior, hemos puesto en este proyecto una especial atención en la cooperación entre la universidad, las empresas y la investigación ya que hemos contado, además, con la participación de universidades punteras europeas donde nuestros estudiantes de carreras científicas han podido realizar prácticas en sus laboratorios de primer nivel. Este hecho ha aportado a los investigadores de la URL nuevos contactos de investigadores extranjeros, lo que podrá facilitar la realización de proyectos de investigación conjuntos en el futuro.

To what extent have your institution(s) increased its capacity to co-operate at European/international level?

4 - to a very high extent

Please describe the wider impact of the project on organisations and individuals outside your organisation(s) at local, regional, national, European and/or international levels.

Impacto local, regional y nacional del proyecto:

A nivel de los socios de acogida, externos a nuestra organización, hay que decir que tanto las universidades como las empresas socias que han acogido a nuestros participantes, han podido comprobar la gran calidad formativa y humana de los mismos, lo que ha tenido un impacto muy positivo en la forma de desarrollar sus propias actividades académicas, en el caso de las universidades, y su propias actividades empresariales, en el caso de las empresas. Una prueba de ello es, en el caso de las estancias de prácticas, el interés mostrado, por parte muchas de las empresas participantes, en seguir acogiendo estudiantes y graduados de nuestra universidad. De hecho algunos de nuestros estudiantes se incorporan al mercado laboral de los países de destino, teniendo un impacto muy positivo no solo en ellos sino en las empresas y países europeos que los acogen.

A otros niveles, cabe destacar que los estudiantes que han realizado una movilidad Erasmus han tenido la posibilidad de conocer la ciudad y país donde han realizado su estancia, de la misma manera que los miembros de la comunidad universitaria de las universidades socias participantes se han familiarizado, a través de nuestros estudiantes, con España en general y con la ciudad de Barcelona en particular. Ambos colectivos han conocido, por lo tanto, otra cultura y otras maneras de vivir, estudiar y trabajar.

El proyecto también ha permitido que Barcelona y España se conozcan internacionalmente y se posicionen como una ciudad y un país potente en el ámbito educativo, ya que se ha promocionado académica y turísticamente nuestro país en los diferentes países de acogida. También se han generado posibilidades de investigación para los países participantes.

Nuestra participación en el proyecto también habrá contribuido a aumentar las cifras de movilidad que se pretenden alcanzar dentro del Programa Erasmus+ y a fortalecer la calidad de la Educación Superior a través de la movilidad y la cooperación transfronterizas indicada en la Agenda de Modernización de la Educación Superior.

10. Difusión de los resultados del proyecto

Which results of your project were worth sharing? Please provide concrete examples of good practices and success stories related to the mobility activities.

La difusión de los resultados de las movilidads se lleva a cabo a través de las siguientes acciones:

- Sesiones informativas sobre la oportunidad de hacer una movilidad académica o práctica en el extranjero: En el primer semestre del año académico, se organiza una sesión informativa sobre la oportunidad de realizar un semestre en otra universidad o una experiencia práctica en el extranjero. En dicha sesión, los estudiantes interesados tienen la oportunidad de hablar con los estudiantes incoming y/o outgoing de las distintas universidades de destino ofertadas y con estudiantes que hayan realizado prácticas en el extranjero. Se explica a los futuros solicitantes la experiencia vivida por parte de los estudiantes de intercambio y su visión de éstas: vida académica, social, opciones de alojamiento, etc.

Toda la información sobre el programa se publica también en papel y en la Intranet, a la que tienen acceso los posibles estudiantes beneficiarios de este programa de ayudas. En las redes sociales de las facultades se publican fotos de esta sesión.

- Concurso a la mejor fotografía: En una de nuestras facultades se realiza un concurso de fotografía con el objetivo de que los estudiantes capten su experiencia internacional y la compartan en las redes sociales. Los estudiantes deben colgar en Facebook, Twitter e Instagram, fotografías que muestren lo que significa realizar una estancia internacional. Deben ser imágenes tomadas durante sus prácticas o su movilidad académica, con sus compañeros...

Entre todas las fotos etiquetadas un jurado selecciona las mejores y la facultad las difunde a través de la página web y de las redes sociales. Tres de ellas tienen un premio de entre 50 y 200€:

- Ganador: 200€ (vale FNAC)
- Finalista: 100€ (vale FNAC)
- Mención especial a la foto con más "likes" o "retweets": 50€ (vale FNAC)

- Ejemplos de difusión de movilidads académicas en las redes sociales: Se publican fotografías de las experiencias que están viviendo los estudiantes de nuestra facultad de Turismo en las universidades partners:

<https://www.facebook.com/media/set/?set=a.10156282556540346.1073741889.125936995345&type=3&uploaded=13>



- Vídeos de experiencias de movilidad académica y prácticas en el extranjero: Una vez el estudiante vuelve de realizar su movilidad académica o de prácticas, se realiza una entrevista de valoración de su experiencia y se le ofrece la oportunidad de contar su experiencia a través de un vídeo que luego es publicado en las redes sociales de la facultad y que también se utiliza en las sesiones informativas que se realizan con estudiantes interesados en hacer una movilidad de estudio o de prácticas.

Please describe the activities carried out to share the results of your project inside and outside your organisation(s). What were the target groups of your dissemination activities?

Las actividades llevadas a cabo para la difusión de los resultados han sido:
- Publicación de los resultados en la web de la URL y webs de las distintas facultades
- Publicación de los resultados en la Intranet de la URL, a la que tienen acceso todos los miembros de la comisión de Relaciones Internacionales de la universidad, que preside el Vicerrector de Relaciones Internacionales y Estudiantes, y en la Intranet de las diferentes facultades a las que tienen acceso toda la comunidad universitaria de esa facultad.
- Facebook y Twitter de la URL.
- Sesiones informativas dirigidas a los estudiantes del curso académico siguiente interesados en realizar una movilidad, ofreciendo información específica sobre este programa y donde los estudiantes outgoing i incoming compartirán sus conocimientos y las experiencias vividas.
- Publicación de los resultados en la memoria anual de la URL.
-Mención especial de los resultados del proyecto en el acto de inauguración del curso académico.
-Finalmente se llevará a cabo la evaluación de los logros y del impacto del proyecto a través de los resultados estadísticos proporcionados por los cuestionarios de satisfacción de la Mobility Tool. Se convocará a la comisión de Relaciones Internacionales de la universidad para comunicarle estos resultados, comentarlos y proceder a realizar propuestas de mejora, si fuera el caso.
Actualización de la plataforma de difusión de la UE con información reciente sobre el proyecto y los resultados.

If applicable, please give examples of how the participants have shared their experience with peers within or outside your organisation.

Tal y como se ha comentado anteriormente, en las sesiones informativas dirigidas a los estudiantes interesados en hacer una movilidad, estudiantes que han participado en el programa Erasmus, ya sea realizando una movilidad de estudios o de prácticas, han compartido sus conocimientos y las experiencias vividas para animarles a participar en el programa y responder todas las dudas que puedan tener los estudiantes. También se ha creado un blog de experiencias internacionales donde los participantes han podido publicar vídeos y fotos sobre el intercambio que han vivido.
Además, al finalizar la movilidad, en el caso de los estudiantes de Erasmus Prácticas, en algunas de las facultades, el estudiante debe realizar una presentación en clase dirigida a todos sus compañeros explicando la práctica llevada a cabo en su institución de destino.

11. Planes futuros y sugerencias

Do you intend to continue cooperating with your partners abroad in future projects?

Yes
Please explain why (and if yes: how).

La URL tiene intención de seguir cooperando en futuros proyectos con los socios que han participado en esta convocatoria, ya que tiene una amplia experiencia de colaboración académica con ellos desde hace muchísimos años. Además, las respuestas de las encuestas de los participantes han sido muy positivas, lo que nos anima a seguir la relación con estos socios y a mejorar, si cabe, la calidad de las movilidades.
Esta gran trayectoria con las Instituciones de acogida hace que muchos acuerdos bilaterales se hayan firmado para todo el período de la ECHE (2014-2020).

Please provide any further comments you might wish to make to the National Agency or the European Commission on the management and implementation of Erasmus+ projects under the Key Action "Learning Mobility of Individuals".

Es importante mencionar en este apartado que con el nuevo programa Erasmus+ en lugar de simplificarse la gestión administrativa y burocrática por parte de la institución beneficiaria, ésta se ha hecho más complicada. Como se ha comentado anteriormente, uno de los aspectos que ha dificultado mucho la gestión ha sido la importación de datos a la Mobility Tool. Por otra parte, la gestión de la plataforma OLS, al ser una herramienta independiente (no incorporada en la MT) hace que la gestión y control de la realización de pruebas y cursos de lenguas por parte de los participantes sea de difícil seguimiento. Este hecho hace que se requiera más personal para llevar a cabo con calidad toda la gestión de esta herramienta y todas sus incidencias derivadas.
Cabe destacar también que la elaboración del presente Informe Final ha conllevado una gran dedicación para completarlo. Pensamos que deberían revisarse muchos de los enunciados, que se repiten con pequeñas diferencias de matices a lo largo de todo el informe.
Finalmente, pensamos que el hecho de que los participantes rellenen los correspondientes informes de satisfacción, aporta ya información suficiente para poder hacerse una idea de la calidad del proyecto y que, por lo tanto, la parte del informe narrativo debería reducirse considerablemente.

12. Project Discrepancies

Project Total Number of Participants	Submitted Participant Reports
373	372

Please provide any suitable explanations regarding the fact that not all participant reports were submitted at the time of submission of this final report.

El hecho de que falte un cuestionario de satisfacción en el proyecto por enviar se debe a que existe un problema técnico en la movilidad del estudiante Alex Sangenis Deu (ID SMS_SEM1_17). El participante nos ha confirmado que realizó correctamente el envío de este cuestionario pero no nos aparece así en la Mobility Tool. Tenemos confirmación por parte de este estudiante de este hecho (pantallazo del mensaje que recibió con el enlace al informe y confirmación conforme fue enviado correctamente) y, además, hemos comunicado al SEPIE esta incidencia y restamos a la espera de una contestación por parte de la Comisión Europea. Como ha llegado la fecha límite para enviar el Informe Final, siguiendo las instrucciones del SEPIE, hemos procedido al envío restando a la espera de una resolución a este problema.

13. Presupuesto
13.1. Resumen del presupuesto

Tipo de actividad	Viaje		Apoyo individual		Apoyo a necesidades especiales		Importe total concedido	Importe total declarado	
	Concedido	Declarado	Concedido	Declarado	Concedido	Declarado		Calculado	Ajustado
Student mobility for traineeships between Programme Countries	0.00	0.00	86,800.00	79,584.00	0.00	0.00	86,800.00	79,584.00	79,584.00
Student mobility for studies between Programme Countries	0.00	0.00	273,600.00	234,810.00	0.00	0.00	273,600.00	234,810.00	234,810.00
Staff mobility for teaching between Programme Countries	7,130.00	6,305.00	10,980.00	8,190.00	0.00	0.00	18,110.00	14,495.00	14,495.00
Staff mobility for training between Programme Countries	2,370.00	2,285.00	3,645.00	3,195.00	0.00	0.00	6,015.00	5,480.00	5,480.00
Total	9,500.00	8,590.00	375,025.00	325,779.00	0.00	0.00	384,525.00	334,369.00	334,369.00

	OS Granted	Importe total (Calculado)	Importe total (Ajustado)	Budget Transfer
Apoyo organizativo	91,000.00	91,000.00	91,000.00	0

If relevant, please explain the budget transfer between budget categories in line with the budget transfer rules:

Debido al elevado número de movilizaciones de prácticas para las que no teníamos financiación inicial, se destinaron fondos de Erasmus estudio hacia prácticas, lo que permitió financiar 27 movilizaciones más de esta modalidad. Esta acción se pudo realizar por haber tenido una ligera disminución en el número de movilizaciones previstas para estudio. También transferimos fondos de movilidad de personal para docencia a formación, ya que se pudo hacer este traspaso por el mismo motivo explicado anteriormente.

Costes excepcionales - Garantía	0.00
--	------

13.2. Importe total del proyecto

Project Total Amount Granted	475,525.00
Importe total del proyecto declarado (ajustado)	425,369.00

Please comment and explain the difference, if any, between the granted and reported budget.

La diferencia viene dada por el hecho de que algunas movilizaciones de las distintas modalidades han tenido una duración un poco inferior a la inicialmente prevista. También viene dada por qué se ha producido alguna renuncia por parte de los participantes en el programa.

13.3. Viaje

Tipo de actividad	Number of Participants with travel grant	Average Amount per Participant	Total Amount (Calculated)
Staff mobility for teaching between Programme Countries	22	286.59	6,305.00
Staff mobility for training between Programme Countries	8	285.63	2,285.00
Total			8,590.00

13.4. Apoyo individual

Average Funded Duration	Total Funded Duration
--------------------------------	------------------------------

Tipo de actividad	Student Duration (Full Months)	Student Duration (Extra Days)	Staff Duration (Days)	Student Duration (Full Months)	Student Duration (Extra Days)	Staff Duration (Days)	Number of Participants with IS grant	Total Amount (Calculated)
Student mobility for traineeships between Programme Countries	2	27.65		233	22	-	80	79,584.00
Student mobility for studies between Programme Countries	4	6.52		1109	6	-	263	234,810.00
Staff mobility for teaching between Programme Countries	-		3.59	-	-	79	22	8,190.00
Staff mobility for training between Programme Countries	-		3.75	-	-	30	8	3,195.00
Total								325,779.00

13.5. Top-up Amounts out of Individual Support

	Total of Top-up Amounts (as part of total Individual Support)
Traineeships Top-up Amount	21,600.00
Disadvantaged Background Top-up Amount	563.33
Total	22,163.33

13.6. Apoyo a necesidades especiales

Tipo de actividad	No. of Participants With Special Needs having Received EU Special Needs Support	Importe total
Student mobility for traineeships between Programme Countries	0	0.00
Student mobility for studies between Programme Countries	0	0.00
Staff mobility for teaching between Programme Countries	0	0.00
Staff mobility for training between Programme Countries	0	0.00
Total		0.00

Describe para cada tipo de actividad la naturaleza de los costes incurridos.

13.7. Participants with Zero EU Grant

Tipo de actividad	País de acogida	Número de participantes
Student mobility for studies between Programme Countries	Austria	1
Student mobility for studies between Programme Countries	Belgium	9
Student mobility for studies between Programme Countries	Czech Republic	2
Student mobility for studies between Programme Countries	Denmark	11
Student mobility for studies between Programme Countries	Finland	3
Student mobility for studies between Programme Countries	France	9
Student mobility for studies between Programme Countries	Germany	6
Student mobility for studies between Programme Countries	Hungary	1
Student mobility for studies between Programme Countries	Italy	4

Student mobility for studies between Programme Countries	Netherlands	4
Student mobility for studies between Programme Countries	Norway	2
Student mobility for studies between Programme Countries	Portugal	2
Student mobility for studies between Programme Countries	Sweden	2
Student mobility for studies between Programme Countries	United Kingdom	5
Student mobility for traineeships between Programme Countries	Belgium	1
Student mobility for traineeships between Programme Countries	Netherlands	2
Total		64

13.8. Other Sources of Funding

Total additional non-EU funding used in mobilities in the project:	0.00
---	------

Please describe the other mobility funding sources beyond EU funds.

En el curso académico 2014/2015, a 82 estudiantes de nuestra universidad que participaron en el programa Erasmus+, les fue concedida una beca complementaria de 200€ mensuales (hasta un máximo de 6 meses) dentro de la convocatoria competitiva de las becas de movilidad MOBINT de la Generalitat de Catalunya.

Anexos

Anexos: en esta sección, debe adjuntar los documentos obligarios para completar el informe;

Tenga en cuenta que todos los documentos detallados en la sección "Lista de comprobación" deben adjuntarse aquí antes de enviar el informe en línea. Antes de enviar su informe en línea, compruebe que:

- Ha registrado toda la información requerida en la Mobility Tool+
- Ha cumplimentado el informe en español.
- Ha adjuntado todos los documentos relevantes indicados a continuación:
- La Declaración Responsable firmada por el representante legal de la organización beneficiaria.
- Los documentos justificativos necesarios detallados en el convenio de subvención.
- ha guardado o impreso la copia del informe cumplimentado para archivarlo en su expediente.

Lista de archivos anexados

- [Declaración responsable.pdf](#) DOH
 0.15 Mb
 hace 2 días