

**INFORME BIENNAL DE SEGUIMENT DE LA IMPLEMENTACIÓ DEL SISTEMA
DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT**

**Oficina de Qualitat de la Facultat de Comunicació i Relacions
Internacionals Blanquerna, Universitat Ramon Llull, 14 de juliol de 2017**

**NOM DEL CENTRE: FACULTAT DE COMUNICACIÓ I RELACIONS INTERNACIONALS BLANQUERNA
BIENNI DE REVISIÓ: 2014-2016**

Tal i com s'estableix en els processos transversals de la URL per al seguiment de la implementació dels SGIQs dissenyats pels Centres, la Facultat de Comunicació i Relacions Internacionals Blanquerna (FCRIB) ha elaborat el present ***Informe de Seguiment del SGIQ del Centre*** que es fa arribar al Vicerectorat de Política Acadèmica. Aquest procés es fa seguint, també, els procediments dissenyats pel SGIQ de la FCRIB.

Aquest informe contempla els següents apartats:

I. Valoració del procés d'implantació del SGIQ i de la consecució d'objectius

En aquest apartat s'identifiquen els processos definits en el SGIQ del centre, valorant el seu grau d'implementació i el grau d'acompliment dels objectius proposats, tenint en compte les directrius bàsiques definides en el programa AUDIT:

- Aspectes generals del Sistema de Garantia Interna de Qualitat
- La política i objectius de qualitat
- La garantia de qualitat dels programes formatius
- El desenvolupament dels programes formatius per afavorir l'aprenentatge de l'estudiant
- La garantia de la qualitat del personal acadèmic i d'administració i serveis
- La garantia de la qualitat dels recursos materials i dels serveis
- La recollida i anàlisi dels resultats per a la millora dels programes formatius
- La publicació de la informació i rendició de comptes sobre els programes formatius

II. Síntesi dels punts forts i punts dèbils

En aquest apartat s'identifiquen els aspectes positius que reforcen el model de SGIQ dissenyat pel Centre així com les àrees que poden ser susceptibles de millora detectades durant el quart bienni d'implementació (curs 2014-2015 i 2015-2016).

III. Propostes de millora i/o propostes d'objectius per al proper bienni

En base als resultats obtinguts i per tal de millorar el SGIQ del Centre, en aquest apartat s'indiquen de manera justificada les possibles modificacions aplicables al SGIQ del Centre així com les propostes de millora i/o objectius del Centre de cara al proper bienni d'implementació.

Introducció

Al febrer de 2008, la Facultat de Comunicació i Relacions Internacionals Blanquerna (FCRIB),¹ representada pel seu equip directiu i conscient del procés de canvi i transformació que estava vivint en incorporar-se a l'*Espai Europeu d'Educació Superior (EEES)*, adherida activament a la *Unitat de Qualitat i Innovació Acadèmic-Docent de la Universitat Ramon Llull (UQIAD-URL)*, va considerar prioritari emprendre la iniciativa de dissenyar i implementar un *Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ)* que assegurés la posada en marxa i el seguiment en matèria de polítiques, estratègies i plans d'acció i d'orientació a la qualitat i l'excel·lència per a les seves titulacions, així com per a les seves activitats docents, de recerca i de gestió.

Aquest SGIQ es basa en les recomanacions per a la garantia de qualitat en les institucions d'educació superior elaborades per l'*European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA)*, en el seu document titulat *Criteris i directrius per a la garantia de qualitat en l'EEES*. Al seu torn, per al disseny i desenvolupament del SGIQ, la FCRIB va comptar amb una eina fonamental, el *Programa AUDIT*. Desenvolupat per ANECA, en col·laboració amb les agències AQU i ACSUG, el Programa AUDIT (convocatòria 2007) ha proporcionat una bona oportunitat a la FCRIB -i a la globalitat dels centres de la URL- per incorporar i consolidar progressivament el Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ).

El 23 de febrer de 2009, l'AQU feia constar que el disseny del SGIQ de la FCRIB, aplicable a les seves titulacions oficials, havia rebut una valoració POSITIVA després de l'avaluació en el marc del programa AUDIT, certificant, per tant, que el SGIQ de la FCRIB havia estat desenvolupat en conformitat amb les directrius establertes. Vuit anys després, **representada per l'Equip Directiu i amb el suport de l'Oficina de Qualitat, la FCRIB ha procedit a l'elaboració del quart informe de seguiment de la implementació del SGIQ del centre, relatiu al bienni 2014-2016**, amb l'objectiu de valorar el seu procés de consolidació, analitzar la consecució dels objectius, sintetitzar els punts forts i febles i concretar les principals propostes de millora i els objectius estratègics de cara al proper bienni.

¹ En aquell moment, Facultat de Ciències de la Comunicació Blanquerna.

I. Valoració del procés d'implantació del SGIQ i de la consecució d'objectius

D'acord amb les directius establertes per la *Unitat de Qualitat i Innovació Acadèmic-Docent de la Universitat Ramon Llull (UQIAD-URL)*, i tal com recull el manual AUDIT de la FCRIB, **els objectius específics del procés d'implantació del SGIQ** del centre han estat, des de la seva aprovació, els següents:

- a) Dissenyar, proposar i coordinar la política biennal amb l'objectiu d'assegurar la qualitat de la FCRIB.
- b) Proporcionar suport tècnic en el desenvolupament de programes i processos d'avaluació, acreditació i certificació de les diverses dimensions dels sistemes de qualitat.
- c) Proposar, analitzar, fer el seguiment i actualitzar els estàndards i indicadors de qualitat de la FCRIB.
- d) Promoure i donar suport tècnic als programes d'innovació educativa que es duguin a terme a la FCRIB.
- e) Promoure la realització d'estudis periòdics de valoració d'indicadors de satisfacció i excel·lència dels diferents agents implicats en l'acció directa de la FCRIB.

Partint d'aquests objectius específics per al procés d'implementació del SGIQ del centre, l'AUDIT, juntament amb la consolidació de l'Oficina de Qualitat de la FCRIB (OQ-FCRIB), esdevé un excel·lent pilar per a la consecució de polítiques de qualitat que permetin definir, implementar, revisar i millorar els processos i procediments de la Facultat. Des dels seus inicis, l'OQ-FCRIB ha tingut entre els seus objectius prioritaris el d'establir polítiques i estratègies de millora de la qualitat i de la innovació acadèmica, docent i investigadora, així com dels serveis administratius i de suport a l'alumnat. Al seu torn, s'ha considerat prioritari implementar sistemes eficaços de garantia interna de la qualitat que, posteriorment, puguin ser objecte d'avaluació i auditoria per part de les corresponents agències d'avaluació. Aquest objectiu deriva, en definitiva, en una voluntat i una consciència per part de la FCRIB de la necessitat de consolidar sistemes de control intern i d'avaluació en base a fórmules cimentades en el compromís i en la responsabilitat social.

En aquest punt, l'OQ-FCRIB valora positivament la consolidació del seu SGIQ com a principal eix de les polítiques de qualitat que sustenten el funcionament del centre. La participació en el programa AUDIT ha estat clau per orientar el disseny del SGIQ i per integrar i consolidar totes les activitats relacionades amb la garantia de la qualitat dels diversos processos i procediments desenvolupats en el centre. Així, **des de la OQ-FCRIB es valora positivament el SGIQ en la regulació i supervisió de les següents dimensions clau:**

(0) Els aspectes generals del SGIQ (partint de la consideració que el disseny del SGIQ assegura de forma global la qualitat dels programes formatius i facilita el seu seguiment, *(1) La definició de la política i els objectius de qualitat* (sota la consideració que el centre està consolidant una cultura de qualitat basada en una política i uns objectius de qualitat coneguts i accessibles públicament), *(2) la garantia de qualitat dels programes formatius* (partint de la progressiva implementació i consolidació de mecanismes que permeten mantenir i renovar l'oferta formativa, així com desenvolupar metodologies per a l'aprovació, el control i la revisió periòdica dels programes), *(3) l'orientació dels ensenyaments del centre als estudiants* (entenenent que les accions que s'emprenen tenen com a finalitat última afavorir l'aprenentatge de l'estudiant), *(4) la garantia i millora de la qualitat del personal acadèmic* (partint del



progressiu disseny i consolidació de mecanismes que assegurin l'accés, la gestió i la formació del personal acadèmic i de suport a la docència amb l'objectiu que compleixin les seves funcions amb les garanties adequades), (5) *la gestió i millora dels serveis i recursos materials* (gràcies a mecanismes que permeten dissenyar, gestionar i optimitzar els serveis i recursos materials per al desenvolupament adequat de l'aprenentatge dels estudiants), (6) *l'anàlisi dels resultats* (gràcies a la progressiva implementació i consolidació de procediments que permeten garantir l'avaluació, anàlisi i difusió dels resultats d'aprenentatge, inserció laboral i satisfacció dels grups d'interès amb l'objectiu de vetllar per la millora continuada de la qualitat dels ensenyaments), i, finalment, (7) *la publicació de la informació sobre les titulacions* (vetllant per la progressiva incorporació de mecanismes que permetin garantir la millora continuada en el procés de publicació periòdica d'informació actualitzada relativa a les titulacions i els programes).

A continuació detallarem les principals actuacions implementades amb l'objectiu de vetllar pel seguiment, revisió i millora de les dimensions que configuren el SGIQ de la FCRIB, **en coherència amb els processos i procediments transversals recollits al Pla de Qualitat i Innovació Academicodocent de la URL (2014-2016).**²

0. Els aspectes generals del SGIQ

L'anterior informe biennal de seguiment del SGIQ, relatiu al període 2012-2014 va incorporar, com a novetat, la informació relativa a la directriu 0 del SGIQ del centre; que va suposar, com a principals millores, l'elaboració del mapa de processos definits pel SGIQ i l'elaboració del procés de revisió global i d'implementació de millores del SGIQ. Aquest darrer procés esmentat, implicava un compromís del centre per mantenir actualitzades les informacions relatives a: la interrelació dels processos definits; l'explicitació dels responsables de cada procés; la definició dels indicadors; la gestió de la documentació del SGIQ; i la implementació de les millores introduïdes.

L'Informe biennal que ens ocupa, relatiu al període 2014-2016, presenta com a principal novetat del SGIQ, el disseny definitiu dels procediments clau per a activar l'únic procés del SGIQ que encara no s'ha implementat en la seva totalitat i que correspon al procés de renovació de les acreditacions dels títols oficials del centre. En aquest punt, i donat que la Facultat passarà el seu primer procés d'acreditació el proper bienni (2016-2018),³ s'ha procedit a dissenyar i començar a implementar un nou procés en el marc de la [Directriu 2 del SGIQ, concretament del "Proceso de renovación de la acreditación de las titulaciones oficiales", amb codi FT_D2_F17.](#)

² Vegeu el document al següent enllaç: <http://www.url.edu/innovacio-docent-i-qualitat/pla-estrategic>

³ Vegeu Annex 3. Calendari d'acreditació (provisional) de les titulacions oficials de la FCRIB.



1. La definició de la política i els objectius de qualitat

Les principals actuacions pel que fa la definició de la política i els objectius de qualitat giren al voltant del procés de consolidació i revisió del SGIQ, i responen a quatre línies o accions estratègiques encaminades a la consolidació de la cultura de la qualitat del centre :

- a) Actuacions destinades a donar a conèixer a la globalitat dels grups d'interès el desplegament i progressiva consolidació del SGIQ; especialment, als responsables de processos i procediments, al conjunt del PDI i PAS i als estudiants de la FCRIIB;
- b) Reunions de l'Oficina de Qualitat amb els principals responsables de processos i procediments de l'AUDIT, per a valorar la seva consolidació i recollir propostes de millora;
- c) Revisió i adequació dels processos i procediments del SGIQ a la globalitat de les titulacions oficials de Grau i Màster;
- d) Consolidació dels processos i procediments derivats de la revisió de la globalitat del SGIQ que va suposar, al llarg del bienni 2010-2012, la progressiva simplificació del manual AUDIT recomanada per les agències de qualitat.

Per a desplegar aquestes quatre línies estratègiques que permeten consolidar la cultura de la qualitat al centre ha estat clau el paper de l'OQ-FCRIIB com a òrgan que vetlla per a la coherència amb els processos i procediments transversals de la Universitat Ramon Llull (URL). En aquest punt, el pla estratègic de qualitat (triennal) de la URL actua com a principal marc de referència per a la definició de la política i els objectius de qualitat del centre.⁴

⁴ Vegeu el document al següent enllaç: <http://www.url.edu/innovacio-docent-i-qualitat/pla-estrategic>



2. La garantia de qualitat dels programes formatius

La garantia de qualitat dels programes formatius és un aspecte clau del SGIQ del centre, i és per això que els processos i procediments vinculats queden regulats per la directriu 2 del SGIQ (MSGIQ-D2). Concretament, el procés 2 del manual (FT_D2_F2) detalla les seves especificitats. A continuació es detallen els aspectes més significatius relacionats amb aquesta dimensió pel que fa el bienni 2014-2016:

Procés de (re)verificació dels tres Graus en Comunicació (2014-2015) i implementació de nous plans d'estudi (2015-2016):

Tal com es detallava en l'informe anterior, el bienni 2012-2014 es va caracteritzar per un procés de revisió global de les titulacions de Graus en Comunicació que va derivar en la (re)verificació dels estudis; motivada per la detecció de noves necessitats que implicaven canvis substancials prèviament anunciats als informes anuals de seguiment de les titulacions de Comunicació en les edicions relatives als cursos 2012-2013 i 2013-2014.

Seguint les recomanacions de l'Avaluació d'AQU Catalunya dels IST 2009-10 així com de la Unitat de Qualitat i Innovació Acadèmic-Docent de la URL (UQIAD) i de la Unitat de Qualitat de la Facultat de Comunicació Blanquerna (UQ-FCCB), respecte al disseny d'un pla de millora del Grau, hem continuat el procés de revisió de la implantació dels nous graus a la Facultat de Comunicació Blanquerna-URL iniciat el curs passat. En reunions de directors de Grau, responsables de l'SGIQ i Equip Directiu, vam elaborar el marc general d'un pla de millora destinat a fer una avaluació integral del grau un cop hagués acabat el quart curs que, actualment, un cop assolit aquest primer objectiu, estem perfeccionant, no només en relació a aquest darrer curs del grau, sinó al conjunt dels nostres estudis.

IST Grau en Periodisme relatiu al curs acadèmic 2012-2013

El curs 2014-2015, els tres Graus en Comunicació van assolir amb èxit el procés de (re)verificació per l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU). D'altra banda, **el curs 2015-2016 ha estat el primer curs d'implementació dels nous graus en comunicació**, que han canviat sensiblement la seva denominació: [Grau en Comunicació Audiovisual](#), [Grau en Periodisme i Comunicació Corporativa](#) i [Grau en Publicitat, Relacions Públiques i Màrqueting](#).

En els nous plans, fruit del procés de revisió de les titulacions que s'ha fet al llarg del bienni 2012-2014, mantenen el tronc comú fonamental, on destaca la base que donen les Humanitats, però hi guanya pes l'especialització. Així, al tradicional Grau en Periodisme, s'hi ha afegit la Comunicació Corporativa, amb la intenció d'ajustar els estudis a la creixent demanda de professionals de la comunicació per a empreses, entitats i institucions. Aquest canvi s'ha dut a terme sense deixar de banda la capacitació integral en l'àmbit del periodisme. D'altra banda, el Màrqueting s'ha incorporat com a tercer element indispensable a l'anterior Grau en Publicitat i Relacions Públiques, amb l'objectiu d'incrementar l'ocupabilitat dels futurs estudiants en el camp del màrqueting estratègic, operacional i digital.

Finalment, s'ha recuperat la denominació de Comunicació Audiovisual per designar uns estudis que ja no es limiten al cinema i la televisió, sinó que exploren totes les possibilitats comunicatives del segle XXI.

La implementació del primer curs de les tres titulacions (re)verificades s'ha valorat com a molt satisfactori, tal com es desprèn del procés de seguiment de les titulacions que recull l'Informe



de Seguiment de Centre del curs acadèmic 2015-2016. Com evidencien les memòries actualitzades, **les titulacions de Grau del centre disposen de mecanismes adequats de coordinació docent**. En aquest punt, l'estructura en mòduls dels plans d'estudis dona coherència des del punt de vista dels continguts; assegurant el desplegament progressiu dels objectius d'aprenentatge i les competències, evitant solapaments, i erigint-se com a peça estratègica per assegurar la coordinació entre tot el personal docent. En la planificació de cada curs acadèmic, i a través dels corresponents mecanismes de coordinació, es decideix el nombre adequat de coordinadors i professors, en relació als diferents mòduls, pràcticum, treball final de grau i pràctiques curriculars. La coordinació interna s'assoleix mitjançant reunions i comunicacions entre els professors i els responsables del Grau (director i coordinadors). Aquesta coordinació es dona també a nivell horitzontal entre professors i **és un dels mecanismes fonamentals per assegurar el nivell de qualitat establert dins les diferents titulacions**.

Procés de (re)verificació de tres Màsters Universitaris del centre (2014-2015) i implementació de nous plans d'estudi (2015-2016):

Al llarg del curs acadèmic 2014-15 es van (re)verificat tres dels sis màsters oficials que imparteix la FCRIB i que es van implementar com a nous plans el curs acadèmic 2015-2016: Producció i Comunicació Cultural, Comunicació Política i Social i Direcció d'Art en Publicitat. Els altres tres màsters (Màster Universitari en Ficció en Cine i Televisió. Producció, guió i realització; el Màster Universitari en Estratègia i Creativitat Publicitàries; i el Màster en Periodisme Avançat. Reportersme) van ser verificats al 2013 i passaran acreditació –juntament amb el Grau de Relacions Internacionals– al llarg del curs acadèmic 2016-2017.

La implementació, el curs acadèmic 2015-2016, de la primera edició de les tres titulacions (re)verificades, s'ha valorat com a molt satisfactòria, tal com es desprèn del procés de seguiment de les titulacions que recull l'Informe de Seguiment de Centre del curs acadèmic 2015-2016. D'altra banda, cal assenyalar que **els tres màsters que es van (re)verificar el curs 2013 (Màster Universitari en Ficció en Cine i Televisió. Producció, guió i realització, Màster Universitari en Estratègia i Creativitat Publicitàries; i el Màster en Periodisme Avançat), han estat objecte d'un especial seguiment al llarg del curs acadèmic 2015-2016; en el marc del qual s'han dut a terme tots els preparatius i recollida d'evidències per a la presentació de l'Autoinforme d'Acreditació i preparar la visita d'acreditació, prevista per al febrer de 2017.**

Desplegament de la totalitat del Grau en Relacions Internacionals:

En coherència amb la voluntat d'internacionalització dels estudis, al llarg del bienni 2010-2012 es va dissenyar i aprovar una nova titulació de Grau: el **Grau en Relacions Internacionals**, implementat el curs 2012-2013 amb una clara orientació professional. El Grau en Relacions Internacionals ofereix una sòlida formació en les àrees de les relacions internacionals i la política exterior en el sentit clàssic, el comerç i l'economia internacionals, la cooperació internacional i en qüestions relacionades amb la dinàmica global de la comunicació.

El curs acadèmic 2015-2016 ha coincidit amb el desplegament del quart curs de la titulació i, en conseqüència, amb l'egres de la primera promoció del Grau en Relacions Internacionals. Cal tenir present, també, que la realització de les pràctiques curriculars al quart curs de la titulació ha constatat l'assoliment de les competències necessàries per a la pràctica professional dels graduats.



Coincidint amb el desplegament total de la titulació, s'ha dut a terme una reflexió global de la implementació del títol que queda reflectida en l'Autoinforme d'Accreditació, que recull el seguiment de la titulació i la recollida d'evidències relatives al curs acadèmic 2015-2016 per a preparar l'acreditació del títol al llarg del curs acadèmic 2016-2017.

En aquest punt, al llarg dels darrers anys s'ha fet un esforç considerable –en el marc del seguiment de la titulació– per a millorar els punts febles detectats i per a fer lluir aquells elements que l'avaluació de la sol·licitud ja destacava clarament com a exemples de bones pràctiques de la futura titulació i del conjunt del centre. Entre aquests elements valorats satisfactòriament per AQU a l'avaluació de la sol·licitud de la titulació destacaven els següents aspectes de la titulació:

Taula. Elements valorats satisfactòriament per AQU a l'avaluació de la sol·licitud del títol

Grau en Relacions Internacionals
- Pertinença de la titulació, tant pel que fa la qualitat acadèmica de la proposta , com pel seu interès social i per la potencialitat de la institució per al desenvolupament de la titulació.
- Perfil de formació (redactat en competències) adequat en estructura, contingut i nivell acadèmic.
- Valoració positiva de la informació pública sobre l'accés, vies i requisits d'accés, admissió, procediments d'acollida i orientació als estudiants un cop matriculats, criteris i procediments de transferència i reconeixement de crèdits, així com les condicions i proves d'accés especials.
- Coherència interna entre els resultats d'aprenentatge i els mètodes d'ensenyament, les activitats formatives i les activitats d'avaluació dels mòduls o matèries.
- Bona justificació dels resultats previstos , així com de l'enfocament de la Universitat per a valorar el progrés i els resultats d'aprenentatge dels estudiants.
- La planificació temporal i dedicació prevista per part dels estudiants es consideren satisfactòries, com també ho són els mecanismes de coordinació docent i les accions de mobilitat .
- Els recursos materials i serveis disponibles tant de la Universitat com de les entitats col·laboradores són suficients i apropiats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.
- Disposició d'un Sistema de Garantia Interna de Qualitat avaluat favorablement per AQU Catalunya.

Preparació del procés d'acreditació del centre. Creació del CAI (Comitè d'Avaluació Intern):

La preparació del procés d'acreditació va començar al llarg del passat bienni amb la creació de la Comissió de Qualitat del Centre (23 de gener de 2014), tal com quedava recollit a l'Informe Biennal del SGIQ relatiu als cursos 2012-2014. Aquesta Comissió va néixer per a donar resposta a dos objectius o funcions estratègiques fonamentals: a) donar suport en el procés de seguiment del SGIQ del centre, establint mecanismes que garanteixin un bon canal de comunicació dels diversos serveis i titulacions del centre amb l'Oficina de Qualitat ; i b) jugar un paper clau en el marc VSMA (Verificació, Seguiment, Modificació i Accreditació de les titulacions).

Constituit formalment a finals del curs acadèmic 2015-2016 (concretament, el 17 de juny de 2016), i en el marc de la reunió de seguiment anual de la Comissió de Qualitat del centre, **el CAI (Comitè d'Avaluació Intern) ha esdevingut un element clau per a consolidar definitivament el SGIQ del centre.** Cal tenir present que el procés d'acreditació al qual es sotmeten quatre de les deu titulacions oficials del centre, posa el punt i final al progressiu desplegament dels processos i procediments recollits al SGIQ de la FCRIB.

Tal com quedava recollit a l'Informe del SGIQ relatiu al bienni 2012-2014, aquell període coincidia amb l'inici del disseny del **procés de renovació de l'acreditació de les titulacions oficials**, per incloure'l al manual que recull el SGIQ del centre. Aquest procés, **amb codificació FT-D2-F17, s'ha desplegat en tota la seva complexitat al llarg del període 2014-2016**, i permet identificar amb claredat: els grups d'interès; els responsables del procés i òrgans de gestió; el sistema de recollida d'informació; la descripció completa dels procediments vinculats; i, finalment, el fluxograma de síntesi.

Els membres que han configurat el CAI per a preparar el primer procés d'acreditació de titulacions oficials del centre, han estat els següents:

Taula. Composició del CAI

Composició del CAI (Comitè d'Avaluació Intern) de la FCRIB	
Presidència del CAI Responsable acadèmic	Vicedegà acadèmic: Dr. Josep Lluís Micó
Professorat: coordinadors de les titulacions que s'acrediten:	Dr. Òscar Mateos Martín Dra. Elena Yeste Piquer Dr. Iván Gómez García Llic. Marc Polo
Oficina de Qualitat:	Dr. Alfons Medina, Dr. Jordi A. Jauset, Dra. Sònia Ballano
Alumne:	Enric Abenoza
PAS/Secretaria:	Anna Güixens
PAS/Informàtica:	Víctor Isidro García

Consolidació dels procediments relatius al programa DOCENTIA:

El procés de consolidació del programa DOCENTIA, iniciat el bienni anterior, s'ha fet en coherència amb les polítiques de qualitat vehiculades per la Universitat Ramon Llull; tal i com es desprèn de *l'Informe d'Avaluació Externa de la Implantació del Disseny d'Avaluació de l'Activitat Docent* de la URL que data del 10 d'abril de 2012.⁵

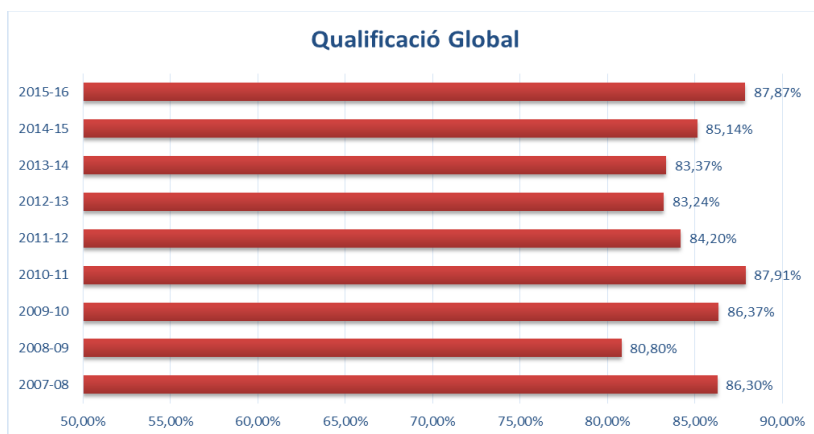
⁵ Vegeu informe en el següent enllaç: <http://www.url.edu/sites/default/files/InfSeguimentAQU2012.pdf>

Al llarg del període 2014-2016, i com a resultat del seguiment periòdic de la implantació del sistema informatitzat d'enquestes de satisfacció dels estudiants, s'han continuat realitzant modificacions de programació per millorar i facilitar la interpretació de les dades recollides per part dels responsables del procés; així com la seva difusió.

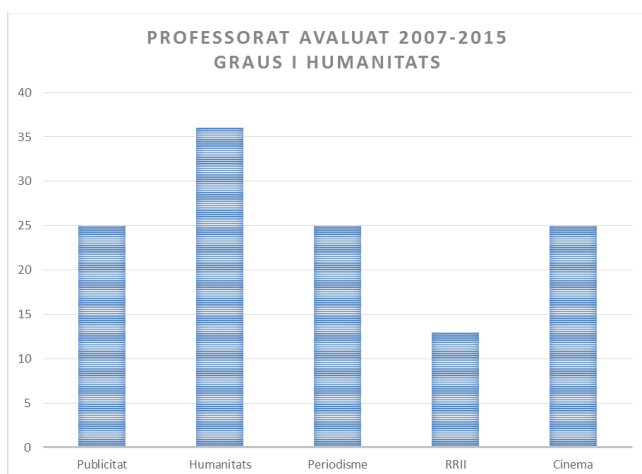
Cal recordar que, com queda recollit en l'informe del bienni anterior (12-14), el 21 de març de 2013 es va aprovar a la Junta de Govern de la Universitat Ramon Llull l'actualització del Manual d'Avaluació de l'Activitat Docent del Professorat de la Universitat Ramon Llull. Aquesta actualització va suposar la modificació dels pesos específics dels diferents instruments d'avaluació: 45% per a l'informe del responsable acadèmic, 35% per a l'autoinforme del professor/a i 20% per a l'enquesta dels estudiants. També, va incloure una nova categoria (excel·lent), com a resultat de l'Informe Global d'avaluació del professor.

El sistema Docentia es va iniciar a la FCRIB el curs 2007-08, el mateix any que es va implantar en període de proves a la Universitat Ramon Llull. En aquest període s'han avaluat un total de 153 professors (29, més d'una vegada). La qualificació mitjana mínima obtinguda ha estat d'un 80,80% i la màxima, d'un 87,91%.

Gràfic. Resultats informes globals d'avaluació del professorat (DOCENTIA)



Gràfic. Nombre total de professorat avaluat FCRIB (DOCENTIA)



A les tres darreres edicions, els resultats indiquen que el 83,72 % dels professors avaluats han obtingut una qualificació “excel·lent” o “molt favorable”, un 16,28% % “favorable”, i no hi ha hagut cap cas de “no favorable”.

Taula. Resultats informes globals d'avaluació del professorat (darrer trienni)

	Curs 2013-14		Curs 2014-15		Curs 2015-16		Darrer trienni	
<i>Excel·lent</i>	7	21,88%	6	24,00%	1 3	44,83%	2 6	30,23%
<i>Molt favorable</i>	1 7	53,13%	1 6	64,00%	1 3	44,83%	4 6	53,49%
<i>Favorable</i>	8	25,00%	3	12,00%	3	10,34%	1 4	16,28%
<i>No favorable</i>	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Professors	3 2	100%	2 5	100%	2 9	100%	8 6	100%

Procés de seguiment i revisió dels procediments relatius a la publicació d'informació sobre les titulacions:

Inclou diverses actuacions:

a) Creació de la web d'acreditació del centre:

Tal com es detallava a l'informe relatiu al bienni 2012-2014, una de les línies estratègiques prioritàries per a la FCRI i la globalitat dels centres de la URL ha estat, en els darrers anys, el fet de **prioritzar la visibilitat de l'accés i l'actualització de les dades pròpies del seguiment de les titulacions**. En aquest punt, al llarg del bienni 2014-2016, el Vicerectorat de Política Acadèmica de la URL, ha sotmès a un procés de revisió l'instrument que centralitzava en una única web el seguiment la totalitat de les titulacions de la URL, i que recollia els principals indicadors que garanteixen la qualitat dels programes formatius permetent la rendició de comptes als principals grups d'interès del centre.

Coincidint amb aquest procés de revisió dels instruments de seguiment transversal de titulacions oficials de la URL -però també amb la preparació del procés d'acreditació de la FCRI-, **l'Oficina de Qualitat del centre ha donat suport al CAI en el disseny i implementació d'una web d'acreditació del centre;** que donarà visibilitat als principals indicadors que es desprenen del seguiment de les titulacions oficials i que permeten garantir la millora continuada en la qualitat dels programes formatius. Aquesta web d'acreditació queda enllaçada, directament, des de la web pròpia de cada titulació.

b) Ampliació i millora continuada de la informació pública sobre les titulacions a la web del centre

Ja a l'informe de seguiment del SGIQ relatiu al bienni anterior (2012-2014) posàvem de manifest que l'ampliació i millora continuada de la informació pública de les titulacions del centre se situava com un objectiu estratègic per al centre. En aquest punt, i juntament amb la creació de la web d'acreditació, esmentada en el punt anterior, al llarg del bienni 2014-2016 **s'ha donat una major visibilitat als espais de la web dedicats als futurs i nous estudiants, posant l'accés en les estratègies d'acció tutorial i d'acompanyament a l'estudiant.**



Per a complir amb aquest objectiu estratègic en el marc del bienni que ens ocupa, des de l'Oficina de Qualitat s'ha presentat als directors de les titulacions de Grau i Màster, una auditoria web anual, coincidint amb l'inici del curs acadèmic 2014-2015 i 2015-2016, fent constar els punts forts i els elements de millora relatius a la informació pública. És per això que estem en disposició de manifestar que, en termes d'accessibilitat i usabilitat, tant la pàgina inicial com la de graus i màsters compleixen els estàndards satisfactòriament i la informació de què es disposa es troba totalment actualitzada.

Convé destacar especialment les millores introduïdes a les webs de les titulacions a petició del seguiment fet per l'OQ en el bienni anterior; i entre les quals destaca el fet de posar a disposició dels grups d'interès la informació relativa al [Pla d'Acció Tutorial \(PAT\)](#); millorar la informació pública relativa al perfil d'ingrés i el perfil de sortida; donar visibilitat a la normativa sobre el Treball Final de Grau (TFG) i Màster (TFM); i millorar la informació relativa a Pràctiques, Mobilitat, Borsa de Treball (Carreres Professionals) i Alumni; serveis clau que alimenten la Facultat de "bones pràctiques" que, en molts casos, no tenien, fins ara, suficient visibilitat a la web del centre.

En paral·lel, s'ha continuat millorant la informació relativa als programes formatius de Graus; procedint a l'actualització constant del professorat que l'imparteix i incorporant en la majoria de casos un breu currículum i informació de contacte.

Finalment, s'ha continuat millorant substancialment la informació relativa als programes de Màsters Universitaris; posant l'accent en la millora de la informació pública, la coherència en el format de publicació de les diverses titulacions dels Màsters Universitaris i prioritzant la informació d'orientació de l'estudiant (acollida i tutorització). En el moment de redacció d'aquest informe, l'espai web de cada titulació de màster inclou la informació principal relativa a l'accés als estudis, matrícula, pla docent, planificació operativa del curs, professorat, pràctiques externes, programes de mobilitat i TFM. Des de l'espai web de cada titulació de Màster oficial l'alumne també pot accedir al Pla d'Acció Tutorial.

c) Actualització de l'espai de *Garantia de Qualitat* a la web del centre: Durant el període indicat (2014-2016), s'ha continuat actualitzant i ampliant la informació sobre les principals actuacions relatives a l'Oficina de Qualitat. En el moment de redacció d'aquest informe, es pot accedir a l'espai de Qualitat directament des de la pàgina principal de la FCRI. A l'espai de *Garantia de Qualitat* apareixen publicats, entre altres aspectes: els objectius del SGIQ; l'enllaç a la informació relativa als indicadors de les titulacions oficials (recollides a web d'acreditació); l'organigrama de qualitat del centre; el SGIQ del centre; el mapa de processos de la FCRI; els processos transversals de la URL; així com l'accés a documents relacionats (com el manual Docentia URL) i la informació relativa a d'altres enllaços d'interès.



3. El desenvolupament dels programes formatius per afavorir l'aprenentatge de l'estudiant

Seguiment i revisió dels procediments d'acompanyament i tutorització:

El SGIQ de la FCRIIB té detallat en la seva directriu tres ([FT_D3_F4](#)), el procés de suport i orientació als estudiants sobre el desenvolupament de l'ensenyament, metodologies d'ensenyament i avaluació (Vegeu fluxograma F.4.A i F.4.B).

Tal com ja es destacava als dos darrers informe de seguiment del SGIQ de la FCRIIB (bienni 2010-2012 i 2012-2014), les actuacions relatives a l'activació de processos i procediments d'acompanyament i tutorització dels estudiants de la FCRIIB estan plenament consolidats: des dels procediments d'orientació de possibles estudiants (sessions informatives, formació del professorat que acull futurs estudiants, implicació de la secretaria acadèmica en la resolució de dubtes dels processos de preinscripció i matrícula, etc.); passant per l'acompanyament d'estudiants de primer en el procés de matriculació (són els únics que no poden fer la matrícula de forma virtual des de casa per, precisament, garantir la qualitat del procés); passant per l'execució del procés d'acollida dels estudiants de primer, desplegat al SGIQ del centre (actes de benvinguda, reunions d'acollida del tutor, sessions informatives dels diversos serveis de la Facultat com la biblioteca, informàtica, etc.); o, finalment, l'elaboració i accés públic d'informació per afavorir l'aprenentatge de l'estudiant: guies didàctiques de les diferents matèries i assignatures; publicació de la informació principal de les titulacions, la normativa acadèmica o la informació relativa al procés d'implementació del sistema de presentació de queixes i suggeriments, entre altres procediments clau.

En aquest punt, si bé en el marc del bienni anterior es va procedir a la revisió dels procediments d'acompanyament i tutorització; és en el bienni objecte d'aquest informe (2014-2016) quan han quedat definitivament recollits en el document **Pla d'Acció Tutorial (PAT)**. **Aquest document inclou, també, el Pla d'Acollida (PA) del centre, i es troba a disposició dels grups d'interès a la web del centre.** De fet, per tal de garantir l'accessibilitat al PAT, el document es troba enllaçat des de l'espai web de cada titulació del centre.

Activació, seguiment i avaluació dels procediments relatius a l'orientació professional de l'estudiant:

Tal com ja es destacava al segon informe de seguiment del SGIQ de la FCRIIB (bienni 2010-2012) les actuacions relatives a l'activació i seguiment dels procediments relatius a l'orientació professional de l'estudiant estan plenament consolidades. En aquest punt, **al llarg del bienni 2014-2016 destaca** la millora substancial del seguiment de la gestió de les pràctiques externes partint de **la creació d'un perfil responsable de la coordinació de pràctiques a l'organigrama del centre que permet una millora substancial en la gestió de les pràctiques externes.**

Segons es desprèn de la [Memòria del Departament de Pràctiques del curs 2015-2016](#) durant el citat curs s'han gestionat 161 nous convenis marc de cooperació en matèria educativa amb empreses i institucions i s'han renovat 53.

En total s'han gestionat 1022 places de pràctiques, xifra sensiblement superior a la del curs anterior (102 més). Cal recordar que el curs 2009-10, la xifra de pràctiques era de 740, en total. De les assignacions del 2015, 796 corresponen a alumnes de Grau (72 més que al 2014). En aquest curs s'han incorporat els estudiants del Grau de Relacions Internacionals amb 32 places de pràctiques gestionades. De les 1022 places, 226 són de pràctiques d'alumnes de



màsters o diplomatures d'especialització universitària, 30 més que l'any anterior. El Grau de Publicitat és el que ha gestionat més places de pràctiques: 371, augmentant en 61. Cinema i Televisió 133 (21 més) i Periodisme 260 (42 menys).

Cal tenir present que tots els estudiants de grau de la Facultat de Comunicació i Relacions Internacionals Blanquerna passen almenys una vegada pel departament de Pràctiques, donat que els plans d'estudis contempnen les pràctiques com una assignatura obligatòria i que molts repeteixen amb les assignatures optatives i extracurriculars. Una part molt important dels alumnes dels màsters també passen per aquest departament, donat que la majoria dels projectes formatius d'aquests estudis també contempnen les pràctiques com una assignatura obligatòria per als seus itineraris professionals.

El curs 2015-16 ha estat el primera curs en què s'ha desenvolupat el programa de pràctiques curriculars del Grau de Relacions Internacionals de Blanquerna. S'han assignat places a 28 alumnes en pràctiques. 29% ONGs: Internacionals (Pen International, CAN Europe) i locals (Centre Delàs, Justícia i Pau) 18% Governamentals: Ambaixada espanyola al Japó, ACCD, Secretaria d'Afers Exteriors 18% Think Tanks: CIDOB, Casa Àsia, ISGlobal, IEMed 14% Empresa: AMEC, Havas International, Càmera Comercio Filipinas, Gomplast 14% Organismes Internacionals: UNICEF, ORUFogar, UCLG 7% Consultoria: Eupportunities, Tornos Advocats-Servei d'Estudis Internacionals. Les valoracions dels estudiants realitzades per les institucions es positiva, amb un 9 de mitjana, tal com es reflexa en els seus informes finals.

Algunes d'aquestes institucions han sol·licitat estudiants per a pràctiques extracurriculars com el cas de Havas International, ACCD, IEMed. Els estudiants han realitzat una adaptació progressiva de les expectatives a l'entorn laboral. Aquesta experiència els ha suposat uns aprenentatges, més enllà de l'adquisició de noves competències tècniques. **De cara a la propera promoció, els objectius són consolidar al voltant d'un 25% de places internacionals i ampliar places per a més estudiants i diferents perfils.**

Procediments de formació complementària:

Al llarg del bienni 2014-2016, des de la FCRI s'ha continuat vetllant per la consolidació de processos i procediments relatius al disseny i planificació d'activitats periòdiques per complementar els programes formatius. En són exemples:

a) Les Jornades formatives Blanquerna (de caràcter anual):

- 2014: XX Jornades de Comunicació Blanquerna-URL, 18-20 de març de 2014: Comunicar l'invisible.
- 2015: XXI Jornades de Comunicació Blanquerna-URL, 10-12 de març de 2015.
- 2016: XXII Jornades de Comunicació Blanquerna-URL, 8-10 de març de 2016: Storytelling.

b) El Congrés Biennal de Comunicació i Realitat (VIII edició, *Negotiating (In)Visibility*, 4-5 juny de 2015);⁶ que, juntament amb les jornades anuals, fan possible vetllar per un contacte directe dels estudiants amb les especificitats de l'entorn professional.

⁶ La informació i els programes de les tres edicions es poden consultar al següent enllaç: <http://cicr.blanquerna.edu/es/presentacion/>

c) **El Servei d'Acció Solidària;** que s'ofereix a tota la comunitat educativa (estudiants, professors i PAS) per informar i assessorar sobre qualsevol iniciativa en l'àmbit del voluntariat i la solidaritat, així com per promoure la participació en diferents projectes d'intervenció en el Tercer i Quart Món. A més, constitueix un complement a la formació i/o ocupació professional dels estudiants i respon als ideals educatius de Blanquerna: la solidaritat, la llibertat-responsabilitat, la dignitat humana i la voluntat de servei. Aquest servei s'ha consolidat en els darrers anys i elabora anualment una memòria amb les principals actuacions que giren al voltant d'accions de sensibilització, campanyes de solidaritat, exposicions fotogràfiques i donació de materials. Al llarg del bienni 2014-2016, en el marc del Servei d'Acció Solidària, s'han dut a terme un total de 2 campanyes informatives, 7 conferències i taules rodones, 5 exposicions fotogràfiques, 4 campanyes solidàries i 2 projectes de cooperació.

d) Servei de Borsa de Treball (Carreres Professionals) i Alumni:

La FCRIB disposa d'un pla d'acció institucional encaminat a facilitar la inserció laboral dels estudiants. Aquestes accions estan recollides al SIGQ. En concret, els procediments del centre relacionats amb la inserció laboral es detallen, principalment, al *procés de gestió de l'orientació professional als estudiants (FT D3 F7)*, i es vehiculen, essencialment, des de la [Borsa de Treball de la FCRIB](#) i el [servei Alumni](#). Aquests serveis gestionen les demandes de les empreses interessades en la contractació de llicenciats i graduats en Periodisme, Publicitat i Relacions Públiques, Cinema i Televisió, i Relacions Internacionals, així com d'aquelles titulacions i especialitzacions de tercer cicle; així com la relació amb els titulats, respectivament.

Entre les accions que porta a terme la Borsa de Treball -i així estan recollides en el procés del SGIQ-, destaquen les sessions formatives i informatives, així com els cursos i les jornades organitzades anualment. Des del servei, i tal com es detalla al [Pla d'ocupació de la Borsa de Treball](#), es duen a terme formacions específiques relacionades amb: lideratge, com afrontar una entrevista de treball, claus per aconseguir un CV eficient, xarxes socials per trobar feines, competències professionals i com potenciar-les, la marca personal, mobilitat professional internacional i activitats de Networking, com la visita a centres de recursos, la participació en jornades de Potenciació de la inserció laboral, organització de Jornades d'Ocupació Laboral o la organització del Talent Day.

A continuació s'especifiquen les tasques del servei realitzades per cursos i semestres:

Taula. Tasques Borsa de Treball

CURS	ACTIVITAT	DATA
Primer curs	<ul style="list-style-type: none"> • Acolliment general de la Facultat. • Explicació dels serveis de l'àrea, • entre d'altres 	Setembre. Primer semestre.
Segon curs	<ul style="list-style-type: none"> • Perfils Professionals. • Formació en tendències i en les oportunitats que ofereix el mercat. 	Segon semestre
Tercer curs	<ul style="list-style-type: none"> • Competències professionals (pràctiques). • Incidència en les actituds i aptituds professionals, així com en la confecció d'un CV i d'un argumentari propi (Grau en Periodisme). 	Octubre. Primer semestre.
Quart curs	<ul style="list-style-type: none"> • Inserció. Connexions empresarials i tendències. 	Maig/Juny.



	Jornades/Talent Day	Segon semestre.
Alumni	<ul style="list-style-type: none">Formació específica: CV, entrevista laboral, internacionalització, Jornades/Talent Day.	Al llarg de tot el curs acadèmic.

A banda, d'aquestes activitats, programades i desplegades anualment des del servei, al llarg del curs acadèmic 2015-2016 es van realitzar altres activitats considerades com a bones pràctiques pel que fa estratègies d'orientació professional que faciliten la incorporació al mercat laboral:

- Sessió informativa alumnes quart des de l'àrea de carreres professionals/Borsa de Treball: L'objectiu d'aquesta sessió és informar als alumnes que finalitzen els seus estudis dels serveis que trobaran a la Facultat com a exalumnes. A banda de les activitats d'Alumni, els exalumnes reben informació completa sobre el funcionament de la borsa de treball.

-Curs *Tècniques de discurs i de llenguatge no verbal en les entrevistes professionals*: La professora i actriu Marieta Sánchez explica tècniques de discurs i de llenguatge no verbal en les entrevistes professionals, aportant eines de comunicació que puguin servir en l'entorn professional, com també en situacions socials en general. En finalitzar el curs tots els assistents van enregistrar el seu vídeo currículum.

-Sessió informativa, *Treballar a Austràlia*, impartit per l'exalumna Loli Hernández.

-Jornada d'orientació professional. *Talent Day* (2 i 9 de juny de 2016). Els Alumni i Alumnes de quart curs de la Facultat van poder assistir a una Jornada organitzada pel vicedegana d'empresa i innovació per treballar les diferents eines existents a l'hora de realitzar un procés de cerca de feina.

D'altra banda, el servei d'**Alumni** també activa tot un seguit d'activitats i jornades vinculades a l'orientació professional amb l'objectiu de facilitar la incorporació al mercat laboral que es poden considerar com a bona pràctica. En destaquem les principals que s'han dut a terme en el marc del bienni que ens ocupa:

- Alumni a les Aules: activitat en la qual diversos ex alumnes venen a la Facultat per explicar als estudiants actuals la seva experiència professional, per tal que aquests puguin aprofundir en els perfils professionals del món de la comunicació. El novembre de 2015, una dotzena d'exalumnes van reunir-se amb els alumnes de segon curs en diverses sessions que van tenir lloc a l'Auditori de la Facultat.
- Informe Alumni Beca a l'excel·lència. Responent a l'objectiu de generar informació d'interès a altres departaments de la Facultat, aquest curs s'ha realitzat un informe de seguiment dels exalumnes que en el seu moment van estudiar a la Facultat amb una Beca a l'excel·lència.
- Jornada Alumni: 20 anys.
- Sopar 10 anys de la 9a promoció: celebració del desè aniversari de la novena promoció de graduats de la Facultat.



- Chapters: trobades anuals a diferents punts del món on hi ha exalumnes treballant. Durant el curs 2015/16 s'han dut a terme els chapters de New York, Madrid, London.
- Open Masterclass per Alumni: sessions on s'actualitzen coneixements vinculats a sis màsters de la Facultat que s'han obert al col·lectiu Alumni.
- Sessió "Benvinguts a Alumni". Al mes d'abril es realitzà una sessió informativa als alumnes de quarts curs per informar-los de les oportunitats que els hi ofereix la Facultat com a futurs Alumni.
- Comiat 1a promoció Relacions Internacionals. Al mes de juny de 2015 es va celebrar un acte de comiat als alumnes de la primera promoció de relacions internacionals. Aquest acte va ser organitzat pel Grau i Alumni hi va participar com a col·laborador.
- Jornades Blanquerna: Des de l'Àrea Alumni es va gestionar la participació de vint exalumnes com a ponents en les conferències de les Jornades Blanquerna.

e) Cursos de formació i aprenentatge gestionats des de la Biblioteca:

La biblioteca de la FCRIIB ofereix diferents serveis als estudiants, professorat, PAS i Alumni: obtenció i préstec de documents, guies de lectura i recursos, sessions de formació als estudiants de primer, al professorat i a l'alumnat de doctorat. Durant el curs 2015-2016 s'han realitzat 18 sessions programades i 48 sessions ad hoc. El catàleg de les Biblioteques està integrat al [CCUC](#). Segons la Memòria de Biblioteques Blanquerna del curs 2014-2015 la FCRIIB disposa d'un fons de 41537, aquest curs s'han matriculat 2173 usuaris (267 professors/PAS; 1705 alumnes; 201 Alumni) i s'han produït 98.518 entrades.

En relació al Grau en Relacions Internacionals, cal fer constar l'esforç realitzat per la FCRIIB amb l'objectiu de **crear un centre de documentació potent en Relacions Internacionals**. Així, s'ha fet un esforç en la compra anual de llibres, subscripció a bases de dades i altres formes d'adquisició bibliogràfica. Així, la biblioteca està subscripta a *Political Science Complete* (inclou 660 revistes a text complet) i al JSTORE (*Arts & Sciences II*, amb 198 revistes), a *Stratfor* (Empresa privada dels EUA especialitzada en serveis d'intel·ligència, (assessora en el camp de la seguretat i la intel·ligència a empreses privades i a organismes governamentals d'arreu del món), entre d'altres bases de dades.

Cursos de formació de la biblioteca de FCRIIB: Durant el curs 2015-2016 s'han realitzat 46 sessions *ad hoc* i 18 sessions programades:

Taula. Cursos a mida

CURSOS A MIDA	SESSIONS	ASSISTENTS
Seminaris de primer Comunicació (21, 22, 23/9/15)	27	324
Seminaris 1er GRIN (28/9/15 i 5/10/15)	7	83
Seminaris Erasmus (21/10/15 i 28/10/15)	2	20
Assignatura: Inv. Metodol 4t Publi: "Recusos biblioteca per al TFG" (30/9/15)	2	148
Visita màster comunicació corporativa (14/12/15)	1	15
Factiva (estudiants Císter TFG - 27/1/16)	1	3
Seminaris Erasmus (2/2/16)	1	20
Mendeley 4rt GRIN 10/2/16	1	26
Seminari 2 - GRIN (Seguiment actualitat internacional - Factiva) 17/2/16	1	10
Seminari 2 - GRIN (Seguiment actualitat internacional) - 2/2/16	1	36
Seminari 2 - GRIN (Seguiment actualitat internacional) - 7/2/16	1	48
Mendeley 17/05/2016 (estudiants màster, itinerari de recerca)	1	3
TOTAL	46	736

Taula. Cursos programats

CURSOS PROGRAMATS	SESSIONS	ASSISTENTS
Marketline. Dilluns 26/10/2015	1	1
Mendeley. Dilluns 02/11/2015 (4 persones)	1	4
Taller: ORCID, Recercat, Google Citations. Dilluns 09/11/2015	1	2
Factiva. Dimecres 18/11/2015	1	1
Taller: Com saber on publicar. Dilluns 23/11/2105	1	1
Communication & Mass Media Complete. Dimecres 02/12/2015	1	1
Factiva. Dilluns 08/02/2016	1	1
Mendeley. Dilluns 15/02/2016	1	1
La biblioteca des de casa. Dilluns 22/02/2016	1	1
Taller: Com saber on publicar. Dilluns 29/02/2016	1	3
Taller: Com saber on publicar. Dimarts 05/04/2016	1	1
Mendeley. Dilluns 11/04/2016	1	1
La biblioteca des de casa. Dilluns 18/04/2016	1	1
Factiva. Dilluns 25/04/2016	1	1
Mendeley. Dilluns 02/05/2016	1	1
Discovery. Dilluns 09/05/2016	1	2
Political Science Complete. Dilluns 23/05/2016	1	1
Visibilitat de les nostres publicacions acadèmiques a Google Scholar Citations. Importància de Recercat i Orcid. Dilluns 06/06/2016	1	1
TOTAL	18	25

En aquest punt, es detecta l'acompanyament personalitzat pel que fa els cursos programats des del servei de Biblioteca; que responen, en molts casos, a una formació programada "a la carta", partint de demandes puntuals de PDI, PAS i alumnat, tal com es desprèn del nombre d'assistents a les sessions programades.

f) Programes de mobilitat:

L'[Oficina de Relacions Internacionals](#) és, també, un dels serveis d'orientació acadèmica que suporta adequadament el procés d'aprenentatge i d'orientació professional dels estudiants. En aquest punt, la FCRIB, conscient de la importància de la internacionalització de la Universitat en totes les seves activitats, promou, des dels seus inicis, l'intercanvi d'estudiants, professors i personal no docent amb universitats estrangeres: si la Universitat és una institució a la recerca del coneixement universal, per força la internacionalització ha de ser un dels seus principals objectius.

En un context en el que cada vegada és més important l'experiència a l'estranger, la mobilitat internacional no només prepara els estudiants per al mercat global, sinó que beneficia tota la universitat en el seu conjunt, ja que amplia els contactes acadèmics del cos docent, afavoreix la creació de xarxes de recerca, impulsa la millora dels plans d'estudi i els mètodes d'ensenyament i és una peça clau en l'aprenentatge de llengües estrangeres.

La Facultat va iniciar els intercanvis internacionals el curs 1997-1998, dins del marc del programa Erasmus. Vàrem començar amb una oferta de 15 places per a estudiants en 7 universitats estrangeres. La Facultat ha crescut, i també la seva dimensió internacional: enguany, **el programa Erasmus ofereix més de 57 places en 17 universitats europees**. La Facultat ha signat en els darrers anys més de 12 convenis amb universitats de fora d'Europa, ampliant així la seva oferta de col·laboració amb universitats nord-americanes, sud-americanes, xineses i coreanes, no subjectes a cap programa oficial concret, però amb les que s'han establert diversos acords de col·laboració conjunta en l'àmbit acadèmic i que ofereixen, ara com ara i amb la intenció de continuar creixent i ampliant el nombre d'universitats *partner*, fins a 43 places d'intercanvi.

Com a bona pràctica a destacar, val a dir que **la Facultat assisteix anualment a la NAFSA (Association of International Education)** per tal de conèixer nous *partners*, mirar d'establir nous convenis bilaterals de col·laboració i enfortir els lligams amb aquelles institucions que ja són col·laboradores en el nostre projecte educatiu. La NAFSA, que té lloc cada any a una ciutat diferent dels EUA la darrera setmana de maig, és la fira d'educació més important del món, amb més de 9.000 assistents registrats de més de 100 països d'arreu del món.

En el moment de redacció d'aquest informe, es constata que tota la informació relativa als processos de mobilitat d'estudiants (*incoming* i *outgoing*) es troba accessible des de l'espai web d'*International Affairs* de la Facultat.

g) Millora tecnològica constant de les aules i els espais d'aprenentatge virtual per afavorir l'aprenentatge dels estudiants: SCALA-EVA

Els procediments que garanteixen la millora tecnològica constant en les aules per afavorir l'aprenentatge dels estudiants es troben recollits en el SGIQ de la FCRI, ([fluxgrames 13 i 14](#)) concretament en el procés sobre la "Gestió dels recursos materials i serveis".

Els recursos materials disponibles a la FCRI esdevenen un dels punts forts de la Facultat (vegeu [visita virtual](#)). La Facultat té connexions a Internet a tot l'aulari i a les aules d'informàtica o laboratoris. També hi ha una xarxa sense fil que cobreix tots els espais de l'edifici central així com el de la biblioteca-mediateca.

En el marc d'aquest bienni, **destaquen especialment les actuacions dutes a terme el curs acadèmic 2014-2015**, consistents en:

- La renovació de 3 equips HXC-D70 Sony.
- L'habilitació de nous despatxos per a l'atenció dels estudiants i professors i per a la direcció i coordinació del Grau de Relacions Internacionals.
- La instal·lació d'un nou sistema de climatització dels espais de Deganat.
- La renovació del sistema de reproducció i impressió Canon per als estudiants; gestionat mitjançant el reconeixement del carnet de l'estudiant i amb la novetat de



permetre la reproducció a color a qualsevol de les impressores dels edificis de la Facultat i Biblioteca.

- L'habilitació d'un nou espai de treball per als serveis de Publicacions, Observatori Blanquerna i Milab.

A la FCRI, [els equipaments tecnològics i audiovisuals](#) s'integren perfectament en les necessitats acadèmiques dels estudis de comunicació. Els platós, les sales d'edició digital, els tallers de disseny i publicacions, els locutoris de ràdio, i les aules multimèdia estan equipats amb tecnologies d'última generació per tal de fer les pràctiques docents i els projectes dels estudiants. Aquesta infraestructura tecnològica es gestiona a través de la [web del servei d'equipaments](#).

La facultat disposa de 39 espais per a impartir classes a l'edifici principal, alguns ubicats també a la Biblioteca-Mediateca. Hi ha 33 aules de tipus estàndard ([vegeu ubicació de les aules](#)), 5 aules d'informàtica i un Auditori. Totes les aules estan equipades amb recursos tècnics per a la projecció de continguts audiovisuals i connexió a la xarxa informàtica. Es pot consultar la planificació dels espais i les característiques tècniques en els següents enllaços: ([planificació aulari](#) i [catàleg aules](#)). A més, qualsevol professor i estudiant pot disposar d'un espai de [guies](#) tècniques, metodològiques, de programaris i guies formatives.

Al llarg del bienni 2014-2016 s'ha fet un esforç substancial per a donar visibilitat als equipaments tecnològics i audiovisuals, també, a la web del centre. En aquest punt, el curs acadèmic 2015-2016, concretament el mes de febrer de 2016, s'ha implementat una [nova web d'equipaments](#). Es pot accedir al nou web des de l'enllaç que hi ha a la secció d'**Accessos al Campus Virtual Scala** i també des de la secció de **Serveis** del [web de la Facultat](#).

A la *home* de la web es troba disponible la informació general, la normativa d'ús i els formularis per a demanar equips per a realitzar projectes personals. A *Espais*, es pot consultar la graella amb les característiques de les aules, platós, sales d'edició, estudis de ràdio; també la seva disponibilitat i la seva ubicació. A la secció d'*Equips* hi ha tota la informació relacionada amb els equips de rodatge de la Facultat (característiques, imatges il·lustratives i disponibilitats). A *Informàtica*, hi ha la informació bàsica dels sistemes informàtics de la Facultat: com accedir als ordinadors, wifi, campus virtual, correu i també informació rellevant sobre l'ús de les impressores. A *suport*, hi ha recopilats recursos d'ajuda (guies, tutorials i webs interessants classificades per temes).

El curs 2014-2015 la Fundació Blanquerna va decidir la **substitució del Campus Virtual, denominat *Blink*, per un de nou, [SCALA](#)**. Aquest nou entorn està gestionat i dissenyat per una empresa externa UPCNET. Scala és un portal personal dels treballadors i alumnes de la Fundació Blanquerna a on es té accés a la informació institucional dels centres i de la Fundació i també als enllaços personals de cada usuari. Tant es pot accedir, per exemple, a l'expedient acadèmic dels alumnes com a les nòmines dels treballadors. També és l'espai per accedir a les aules virtuals dels alumnes i professors, el que denominem EVA (Entorn Virtual d'Aprenentatge). Aquest entorn està basat en *Moodle* i és també la plataforma que servirà als professors per avaluar els alumnes i notificar les qualificacions a Secretaria Acadèmica. Al llarg del bienni 2014-2016 s'ha realitzat una àmplia formació del personal docent i d'administració i serveis sobre la migració al nou campus i les particularitats dels nous sistemes de gestió acadèmica i espais virtuals d'aprenentatge. Aquesta formació reverteix, òbviament, en la qualitat acadèmic-docent.

h) Entre els procediments formatius consolidats amb l'objectiu de promoure l'aprenentatge dels estudiants convé destacar, també, els **sistemes d'autoaprenentatge d'idiomes estrangers o els cursos de català i castellà** que s'ofereixen als estudiants de la FCRIE i als estudiants **que formen part d'un programa de mobilitat** i que acolim quadrimestralment al centre.

i) Consolidació i homogeneïtzació del procés de queixes i suggeriments per a la globalitat de centres Blanquerna:

Tal com es detallava a l'informe de seguiment del SGIQ relatiu al bienni 2010-2012, el curs 2011-2012 va entrar en funcionament el model de bústia de suggeriments comú a tots els centres de la Fundació Blanquerna. Aquest nou model introdueix nous tipus de sol·licituds (felicítació, incidència, millora, queixa i reclamació) que substitueixen les dues que havíem fet servir fins llavors (queixes i suggeriments). En aquest punt, els informes anuals del Vicedeganat de Professorat i Estudiants -que a partir del curs acadèmic 2014-2015 passa a denominar-se Vicedeganat Acadèmic-, ens permeten concretar una visió panoràmica del nombre de sol·licituds dels darrers cursos, des que va entrar en vigor el nou procediment de presentació de queixes. Aquests informes anuals permeten l'estudi, seguiment i resolució de qualsevol incidència que es pugui detectar.

Mitjançant la intranet es recullen totes les sol·licituds (felicítacions, incidències, millores, queixes i reclamacions) que poden interposar directament els alumnes, PAS i el PDI del centre. Aquesta bústia de suggeriments complementa el procés de queixes de tipus acadèmic que es recullen en la normativa de funcionament del centre. La taula següent mostra l'evolució quantitativa pel que fa el nombre de queixes, suggeriments, felicítacions, millores, incidències i reclamacions dels darrers cinc cursos acadèmics.

Taula. Evolució quantitativa del nombre de queixes, suggeriments, felicítacions, millores, incidències i reclamacions

Curs	2011/2012	2012/2013	2013/2014	2014/2015	2015/2016
Queixes	10	8	5	17	3
Suggeriments	—	—	—	—	—
Felicítació	—	—	—	—	—
Millora	2	7	1	6	—
Incidència	5	4	4	4	2
Reclamació	6	1	1	3	—
Total sol·licituds	23	20	11	30	5

Com es desprèn de la taula, durant el curs 2015-2016, s'han gestionat un total de 5 sol·licituds; un nombre substancialment inferior respecte a les gestionades el curs anterior, que representaven un total de 30.



4. La garantia de la qualitat del personal acadèmic i d'administració i serveis

Consolidació de les enquestes de satisfacció de PDI i PAS de la FCRIB

La FCRIB, amb l'objectiu de vetllar per la garantia de qualitat del personal acadèmic i d'administració i serveis del centre, va implementar, al llarg del curs acadèmic 2012-2013, les enquestes biennals de satisfacció per a PDI i PAS, respectivament. L'Oficina de Qualitat de la FCRIB és l'encarregada de recollir els resultats d'ambdues enquestes i presentar els resultats al Decanat del centre.

Pla de formació PDI i PAS:

Al llarg del bienni 2014-2016 s'ha donat continuïtat a la implementació de diverses actuacions destinades a vetllar per la garantia i millora de la qualitat del personal acadèmic i d'administració i serveis; en el marc d'un pla de formació que inclou:

1. Jornades formatives anuals:

Corresponen a activitats de millora, actualització i innovació de metodologies docents en el marc de la URL, de la Fundació Blanquerna o bé específicament dels centres que en formen part. En són exemples rellevants d'aquest bienni:

Les Jornades anuals d'innovació docent: Les jornades d'innovació docent de la Universitat Ramon Llull tenen per objectiu crear un espai de debat i de reflexió compartida entorn de la innovació docent i pedagògica que està duent a terme el professorat dels centres que conformen la URL. Mitjançant la presentació de comunicacions de bones pràctiques innovadores o l'organització de tallers de caràcter més formatiu al voltant de temàtiques d'interès per al professorat, aquestes jornades formatives anuals ofereixen als docents l'oportunitat d'aprofitar les experiències comunes entorn de la innovació docent.

En el moment de redacció d'aquest informe, les més recents són les VII-Jornada d'Innovació Docent de la URL, que van tenir lloc el passat 29 de juny de 2016 a l'Auditori de la FPCEE-Blanquerna. Tota la informació i el programa està disponible a la [web de les jornades](#). Enguany, un dels aspectes destacables és la reflexió dels degans dels centres URL sobre "Els principals reptes de la innovació docent universitària en ple segle XXI".

Projecte Aristos Campus Mundus 2015: impulsat per les universitats Ramon Llull, Deusto i Comillas, ha obtingut la qualificació de Campus d' Excel·lència Internacional en la categoria d'àmbit regional europeu en la convocatòria de Campus d'Excel·lència 2011 del Ministeri d'Educació. Al maig de 2010 aquestes universitats es van agregar per constituir el projecte *Aristos Campus Mundus 2015*, que té subscrit un acord de cooperació estratègica avançada amb les universitats nord-americanes de *Georgetown*, *Boston College* i *Fordham*. L'objectiu d'ACM 2015 ha estat potenciar l'excel·lència acadèmica, docent i investigadora i la plena globalització dels seus projectes universitaris que impliquen l'aposta conjunta per la innovació social, responsable i sostenible. En el marc d'aquest projecte, també s'incorporen accions formatives ACM on es convida al PAS vinculats amb la recerca dels centres. Un exemple recent és la *I Jornada de Ètica de la Investigació ACM*, que va tenir lloc l'1 de juliol de 2016.

Jornades o sessions de capacitació específica per al personal mitjançant **cursos de formació continuada** a les Facultats que formen part de la URL. Un exemple que evidencia aquesta



tipologia d'activitats formatives ha estat la sessió formativa: aplicacions de gestió acadèmica, que va tenir lloc el 7 de juliol de 2016.

Aquestes jornades formatives docents, organitzades coincidint amb la finalització dels cursos acadèmics s'han consolidat com una estratègia fonamental per a la recollida d'informació i per al procés de seguiment i millora de la implementació de les titulacions de Grau. **Destaquen també, en aquest punt, les jornades formatives per a la consecució d'activitats relacionades amb la promoció, internacionalització i divulgació científica dels grups de recerca i del PDI de la Facultat;** com la *Jornada d'Internacionalització de la Recerca* que es va dur a terme 26 d'abril de 2016 a les 16h, on es va convidar a representants de la Conselleria d'Afers Exteriors i d'Acció que gestionen temes relacionats amb els projectes de recerca de la UE. L'objectiu de la jornada formativa era conèixer amb més aprofundiment les convocatòries que s'ajusten a les línies de recerca de la Facultat i que permeten establir sinèrgies amb els interessos de la Facultat i la UE.

- Cursos d'anglès per a PDI i PAS:

Al llarg del bienni 2014-2016, des de l'àrea d'idiomes de la FCRIE s'han continuat organitzant cursos d'anglès per a PDI i PAS amb l'objectiu de millorar les competències comunicatives en anglès del conjunt del personal acadèmic i d'administració i serveis del centre. Aquests cursos, de caràcter anual i organitzats per nivells, permeten millorar la comprensió i comunicació oral i escrita, i actuen com a complement i reforç de les possibilitats formatives que ofereix l'aula virtual d'autoaprenentatge d'idiomes del centre.

En aquest punt, són molt rellevants **els cursos d'anglès per a PDI i PAS, que s'han consolidat al llarg dels darrers anys i que s'imparteixen per a quatre nivells diferents (*Beginners, Pre-intermediate, Intermediate i Advanced*)**.

D'altra banda, i com a novetat, des del 2013 s'ofereixen quadrimestralment **cursos d'anglès especialitzats per a professorat que imparteix (o es forma per impartir) classes en anglès (*English for Teaching and Professional Communication*)**. Aquests cursos s'imparteixen per a diferents nivells de domini de la llengua per garantir una formació d'excel·lència: *Intermediate Conversation - Topics and Cambridge First Certificate Exam Preparation*; *Advanced Conversation - Topics and Cambridge Advanced Exam Preparation* (Grup de nivell B2-C1); *Teaching In English: A course for teachers*(Grup de nivell B2-C1).

- Formació tècnica de recursos pedagògics i/o de gestió per a PDI i PAS, organitzades des de l'àrea d'equipaments:

Al llarg del bienni 2014-2016, des de l'àrea d'equipaments de la FCRIE s'han continuat organitzant cursos de formació i d'optimització de recursos pedagògics i/o de gestió per a PDI i PAS (cursos d'innovació docent: recursos tecnològics a l'aula; eines per elaborar presentacions; cursos d'optimització dels aplicatius informàtics: introducció de notes, edició de la web, ús eficient del correu electrònic; cursos de formació: programes d'edició, disseny, fotografia...). Aquests cursos, dissenyats com a complements formatius per l'àrea d'equipaments o bé motivats per les pròpies demandes del PDI o PAS, van destinats al conjunt de l'equip humà de la FCRIE i permeten vetllar per la qualitat de la formació docent i de gestió del personal acadèmic i d'administració i serveis.

5. La garantia de la qualitat dels recursos materials i dels serveis

La FCRIIB garanteix la qualitat dels seus recursos materials i serveis. Els recursos materials disponibles al centre són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació i se segueixen adequadament els processos i procediments definits al SGIQ. Concretament, aquest aspectes queden recollits en el procés sobre la "**Gestió dels recursos materials i serveis**" i molt ben sintetitzats als [fluxgrames 13 i 14](#)). Tal i com es detalla en la descripció dels processos, els coordinadors de serveis són els responsables de portar a terme el seguiment dels processos relacionats amb els recursos materials. A la vegada, la Comissió de Gestió d'Equipaments analitza els resultats i porta a terme les propostes de millora que siguin considerades oportunes. El PDI, PAS i estudiants del centre fan arribar les seves sol·licituds, queixes i propostes de millora als diferents serveis i als responsables de les titulacions a través de mitjans formals (fulls d'incidències, reclamacions i suggeriments o a partir de les enquestes de satisfacció) o informals (comunicació directa amb els responsables dels serveis).

Dins del procés de garantia de qualitat dels recursos materials, es tenen en consideració els indicadors recollits a través de la participació dels grups d'interès: bústia de queixes, suggeriments i felicitacions; enquestes de satisfacció (PDI, PAS, estudiants), documents de previsió de necessitats materials i de recursos humans per als serveis, informes sobre recursos materials i serveis, així com les propostes de millora fruit del seguiment de les tendències, innovacions i solucions que aporta el mercat professional (en el cas dels recursos materials); a més d'altres processos d'obtenció d'informació dels responsables de serveis del centre.

Com ja es va assenyalar al primer informe del SGIQ, relatiu al bienni 2008-2010, el procés d'implementació de les directrius del Pla Bolonya va comportar infinitat de reptes per al centre. Un d'ells, i que se situa entre els més importants, és el de garantir la qualitat dels recursos materials i serveis. L'aplicació de Bolonya va suposar una necessitat d'espais i dinàmiques concretes que han requerit, des del curs acadèmic 2008-2009, el disseny i consecució de projectes d'optimització dels espais i recursos de la FCRIIB. Com s'ha assenyalat en informes previs, va resultar cabdal el disseny i procés de construcció del nou edifici de la Biblioteca, inaugurat el 15 de març de 2010; i que va significar alliberar espais a l'edifici principal; així com dissenyar nous àmbits de treball per a desenvolupar amb millors condicions diverses activitats i serveis propis de la vida quotidiana del centre: servei d'equipaments, servei de pràctiques, Borsa de Treball (Carreres Professionals) o Alumni; així com reubicar espais com la sala de professors, alguns despatxos de tutories i espais de suport i seguiment de l'estudiant.

D'altra banda, la consolidació d'una àmplia oferta formativa de titulacions de Grau i Postgrau, on convé destacar el desplegament total del nou Grau en Relacions Internacionals a partir del curs acadèmic 2015-2016, representa un esforç continu per optimitzar espais i recursos.

Tal com es detallava en apartats anteriors, actualment, la facultat disposa de 39 espais per a impartir classes a l'edifici principal, alguns ubicats també a la Biblioteca-Mediateca. Hi ha 33 aules de tipus estàndard ([vegeu ubicació de les aules](#)), 5 aules d'informàtica i un Auditori. Totes les aules estan equipades amb recursos tècnics per a la projecció de continguts audiovisuals i connexió a la xarxa informàtica. Es pot consultar la planificació dels espais i les característiques tècniques en els següents enllaços: ([planificació aulari](#) i [catàleg aules](#)). A més, qualsevol professor i estudiant pot disposar d'un espai de [guies](#) tècniques, metodològiques, de programaris i guies formatives.

Milliores continuades en el servei de Biblioteca

Segons la Memòria de Biblioteques Blanquerna del curs 2014-2015, la FCRIB disposa d'un fons de 41.537 recursos documentals, aquest curs s'han matriculat 2.173 usuaris (267 professors/PAS; 1705 alumnes; 201 Alumni) i s'han produït 98.518 entrades.

Al llarg del bienni 2014-2016, el pla de millora relatiu al procés de seguiment de la titulació de Grau en Relacions Internacionals assenyalava la "necessitat d'ampliar el centre de documentació en Relacions Internacionals de la biblioteca" degut a "l'existència d'un fons de recursos encara limitat en relacions internacionals". En aquest punt, cal fer constar l'esforç realitzat per la FCRIB amb l'objectiu de crear un centre de documentació potent en Relacions Internacionals, promovent la compra anual de llibres, la subscripció a bases de dades i altres formes d'adquisició bibliogràfica. Així, la biblioteca està subscripta a *Political Science Complete* (inclou 660 revistes a text complet) i al *JSTORE (Arts & Sciences II*, amb 198 revistes), a *Stratfor* (Empresa privada dels EUA especialitzada en serveis d'intel·ligència, (assessora en el camp de la seguretat i la intel·ligència a empreses privades i a organismes governamentals d'arreu del món), entre d'altres bases de dades.

D'altra banda, i amb la intenció de seguir adequat el fons a les necessitats actuals, es manté obert el canal de comunicació entre el servei de la Biblioteca i els coordinadors de Grau per tal de saber si els recursos d'informació s'adeqüen a les necessitats dels estudiants i professors; fent èmfasi especial –al llarg del bienni 2014-2016– en les necessitats derivades del desplegament de tercer i quart curs; que coincideix amb la preparació i execució dels primers Treballs de Final del nou Grau en Relacions Internacionals .

Consolidació d'indicadors per al seguiment de la Garantia de Qualitat dels recursos materials i Serveis

Per a valorar correctament aquest estàndard (Garantia de la qualitat dels recursos materials i dels serveis) és imprescindible tenir presents com a indicadors de referència els resultats obtinguts de diverses enquestes amb relació amb la **satisfacció dels estudiants, professorat i personal d'administració i serveis (PAS)**. Els instruments utilitzats han estat els següents:

- Enquesta de satisfacció del estudiant de Grau (semestral) i Màsters (*anual*):
- Enquesta de serveis Blanquerna (curs 2015-16)
- Enquesta de satisfacció rectorat URL estudiants 1er curs (curs 2014-15)
- Enquesta de satisfacció rectorat URL estudiants 4rt curs (curs 2014-15)
- Enquesta de satisfacció PDI (2013 y 2015)
- Enquesta de satisfacció PAS (2013 y 2015)

A fi de conèixer l'opinió de l'alumnat i el conjunt del personal (professors, administració i serveis i estudiants) es duen a terme diverses enquestes de valoració de tots els serveis que ofereix la facultat. Una es centralitza des de la Universitat Ramon Llull –adreçada als estudiants de 1er i 4rt curs de la FCRIB–, i l'altra des de Blanquerna, que s'implementa de manera biennal als alumnes de 2on i 4rt. En aquest punt, hi ha coincidència amb una **bona valoració en quan a les infraestructures generals de la Facultat** (91,95% i 7,64). La Biblioteca i el nou servei de Campus Virtual (SCALA) també obtenen bones puntuacions que mostren la satisfacció dels seus usuaris:

El campus virtual és millor valorat per l'enquesta de la URL (77,50%) que per la de Blanquerna (5,6). En aquest punt s'han de citar les innovacions ja iniciades en el campus virtual ([Scala-EVA](#)) que aportaran nous i millors serveis a tota la comunitat del centre, en substitució de l'anterior campus virtual (*bLink*) que ja s'havia demanat una actualització.

Els serveis millor valorats (puntuació superior a 7) **són els de Biblioteca, infraestructures generals, Informàtica i els serveis de comunicació.** Per altra part, els estudiants del grau de Relacions Internacionals valoren més l'aula d'autoaprenentatge, el servei d'audiovisuals i el campus virtual.

Taula. Satisfacció serveis enquesta URL-alumnes 4rt FCRIB (curs 2014-2015)

Ítem	Qüestió	FCRIB
2	L'estructura del pla d'estudis ha permès una progressió adequada del meu aprenentatge	63,21%
3	Les instal·lacions del centre són adequades	91,95%
5	Valoració Borsa de treball	55%
	Relacions internacionals	32,60%
	Secretaria acadèmica	78,75%
	Serveis d'informació i orientació	75%
	Biblioteca	80,49%
	Campus virtual	77,50%
6	La informació referent a la titulació al web és accessible i m'ha resultat útil	81,81%
9	Satisfacció amb el professorat de la titulació	81,25%
18	Les pràctiques externes m'ha permès aplicar els coneixements adquirits durant la titulació	78,48%
19	Les tutories i l'atenció personalitzada rebuda han estat útils i han contribuït suficientment al desenvolupament del meu aprenentatge	84,41%
22	En termes generals, estic satisfet amb la titulació	69,62%
23	Valoració global del teu centre on has cursat els estudis (0 a 10)	7,01

Taula. Enquesta satisfacció de l'alumnat amb els serveis de la Facultat (curs 2015-2016)

	Respostes alumnes FCRIB Enquestes Blanquerna (0-10)	% Participació
L'estat en què es troben les instal·lacions de la Facultat és:	7,73	21,26%
L'accessibilitat als espais de la Facultat per a tothom és:	7,27	21,26%
Habitualment, la netedat i endreç de les instal·lacions de la Facultat és:	7,92	21,26%

Taula. Satisfacció serveis enquesta Blanquerna d'alumnes de 2on-4rt (Curs 2015-2016)

Enquesta Blanquerna	
SERVEIS	FCRIB
Serveis de comunicació	7,02
Recepció	6,65
Secretaria acadèmica	6,8
Informació i orientació a l'estudiant	5,91
Biblioteca	7,24
Informàtica	7,12

Del seguiment biennal del SGIQ es desprèn que la Facultat manté al dia les instal·lacions, tant generals com docents, amb la planificació de les inversions econòmiques necessàries. Durant l'elaboració d'aquest informe s'han dissenyant noves ampliacions d'aulari, s'han fet millores en el sistema d'aire refrigerat, en els equipaments docents i d'altres, amb la finalitat de que siguin còmodes per a tots aquells que les utilitzen i facilitin al màxim l'aprenentatge. Aquestes millores es veuran valorades a les properes enquestes i en el proper informe de seguiment del SGIQ.

6. La recollida i anàlisi dels resultats per a la millora dels programes formatius

Des de l'Oficina de Qualitat considerem que aquesta dimensió juga un paper clau en la garantia de les polítiques de qualitat del centre. En aquest punt, considerem que els continguts relatius a aquesta dimensió són, principalment, aquells que fan referència a la recollida d'indicadors que ens permeten du a terme el seguiment, revisió i millora dels programes formatius partint de l'Informe de Seguiment de Centre (ISC); tal i com hem assenyalat en la dimensió "garantia de qualitat dels programes formatius".

A més de la participació activa en els processos transversals generals i comuns al conjunt de la URL, la Facultat de Comunicació i Relacions Internacionals Blanquerna ha desenvolupat, també, un conjunt de **processos i procediments específics destinats al seguiment del progrés i dels resultats d'aprenentatge dels estudiants**; adaptant per això directrius generals de la Universitat, en uns casos, i creant mecanismes propis, en altres casos. En concret, cal destacar els processos recollits en les directrius 2 i 6 del SGIQ del centre.

- Directriu 2. Com la FCRIIB garanteix la qualitat dels seus programes formatius. Codificació: MSGIQ-D2, fitxa tècnica directriu 2_fluxgrama 2: [FT_D2_F2](#).
- Directriu 6. Com la FCRIIB analitza i té en consideració els resultats obtinguts per a la millora dels seus programes formatius. Codificació: MSGIQ-D6, fitxa tècnica directriu 6_fluxgrama 15: [FT_D6_F15](#).

En el marc d'aquests processos, considerem oportú enumerar diferents procediments i indicadors que té sistematitzats la nostra facultat i que es deriven de les dues directrius anteriors:

- Enquestes semestrals de satisfacció dels estudiants respecte a la formació rebuda.
- Informes relatius als processos de mobilitat i de pràctiques en empreses per part d'estudiants
- Informes que es desprenen de l'elaboració dels TFG/TFM
- Recollida d'informació sobre els resultats de l'aprenentatge dels estudiants (quadrimestral); que inclou també:
 - a) Recollida, validació i anàlisi (anual) d'indicadors relacionats amb els resultats acadèmics (taxa d'eficiència, taxa de graduació, taxa de rendiment...);
 - b) avaluació de l'activitat docent en el marc del programa DOCENTIA;
 - c) activació de l'enquesta biennal de satisfacció de PDI i PAS;
 - d) preparació d'Informes de Seguiment de Centre (ISC);
 - e) preparació d'informes i enquestes anuals d'inserció laboral elaborats pel servei de Borsa de Treball (Carreres Professionals) i Alumni en relació a ocupació, nous perfils i entorns professionals, etc.;
 - f) informes anuals de la Bústia de queixes i suggeriments.

Amb tota aquesta informació, l'equip de coordinació docent de la Facultat obté els elements de judici necessaris per a comprovar en cada moment el progrés i els resultats d'aprenentatge, per tal d'anar adoptant les decisions necessàries que garanteixin la consecució òptima dels objectius de les titulacions.

Fent memòria, tal com vam posar de manifest a l'informe relatiu al bienni 2010-2012, la posada en marxa dels dos darrers cursos de les titulacions oficials de Grau del centre i, en conseqüència, la sortida al món laboral de la primera promoció de Graduats de la nostra Facultat va coincidir, aleshores, amb la progressiva implementació del SGIQ i amb la participació activa de la FCRIB en el programa DOCENTIA. Aquests elements van esdevenir, sens dubte, un factor de recolzament i de garantia de la **consolidació d'estratègies per vetllar per la necessitat de recollir i analitzar els resultats de la implantació dels programes formatius** amb la voluntat d'iniciar un procés de millora continuada de la seva qualitat.

Fruit dels bons procediments establerts i consolidats, al llarg del bienni 2012-2014, les titulacions de *Grau en Periodisme*, *Grau en Cinema i Televisió* i *Grau en Publicitat i Relacions Públiques* van engegar un exhaustiu procés de revisió de les titulacions que va derivar en un pla de millora que implicava la introducció de modificacions substancials en les titulacions i, en conseqüència, un procés de verificació que es va assolir satisfactòriament.

El curs 2015-2016, ha estat el primer curs dels nous Graus en Comunicació (re)verificats per l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU). De la mateixa manera, el curs acadèmic 2015-2016 **ha coincidit** -tal com hem detallat exhaustivament a l'apartat "Garantia de Qualitat dels programes formatius"- **amb la implementació de nous plans d'estudi (re)verificats de tres dels Màsters Universitaris** del centre: *MU en Producció i Comunicació Cultural*, *MU en Comunicació Política i Social* i *MU en Direcció d'Art en Publicitat*. De la mateixa manera, el curs 2015-2016 **és, també, l'any del desplegament de l'últim curs acadèmic del nou Grau en Relacions Internacionals i, per tant, coincideix amb la sortida al món laboral de la primera promoció graduada.**

Des de l'Oficina de Qualitat valorem molt positivament l'èxit dels processos i procediments de qualitat establert que han fet possible la confluència d'aquestes tres importants accions estratègiques pel que fa els nostres programes formatius al llarg del bienni 2014-2016.



7. La publicació de la informació i rendició de comptes sobre els programes formatius

La descripció dels processos actualitzats de publicació de la informació ([FT D4 F16](#)) i anàlisi i utilització dels resultats ([FT D4 F15](#)) es detallen, amb les codificacions indicades, al SGIQ del centre, disponible a la web de la FCRIB (espai de 'Garantia de Qualitat'). En aquest punt, cal recordar que la difusió de la informació dels programes formatius es porta a terme, majoritàriament, a través del Gabinet de Comunicació; que dissenya les activitats de comunicació internes i externes. Per a la publicació d'informació sobre les titulacions, el Gabinet de Comunicació compta amb el suport de l'Oficina de Qualitat, que vetlla per l'obtenció i validació de dades i indicadors de la FCRIB en el marc del SGIQ del centre, així com per l'actualització de la web d'acreditació de les titulacions del centre on, entre d'altra documentació, hi ha recollida tota la informació que es desprèn del procés anual de seguiment de les titulacions oficials.

Tal com es detalla al SGIQ, el Gabinet de Comunicació, l'Equip Directiu i l'Oficina de Qualitat revisen periòdicament el procés de publicació d'informació per detectar i implementar possibilitats de millora de la qualitat dels processos i procediments executats.

El web de la [Facultat de Comunicació i Relacions Internacionals – Blanquerna](#) disposa de tota la informació general sobre [la Facultat](#), [la seva organització interna](#), [les titulacions ofertes](#), [els serveis](#), [la investigació](#), [les relacions internacionals amb universitats i empreses](#), i tot un apartat específic per als [futurs estudiants](#) on es troba tot el contingut necessari sobre el [procés d'admissió](#), [el procediment i procés de preinscripció](#), [les vies d'accés](#), [el perfil de l'estudiant](#), [les diferents sessions informatives](#), [les condicions de la matrícula i les acreditacions de terceres llengües](#). A la informació sobre les característiques de cada ensenyament i el seu desenvolupament operatiu s'accedeix a través dels diferents desplegable de l'apartat de cada Grau. A més, el web ofereix tota la informació ja esmentada tant en català com en castellà i anglès íntegrament per facilitar l'accessibilitat dels usuaris. L'any 2014 es va crear el [web Alumni](#), que comprèn els apartats [Activitats](#), [Borsa de treball](#), [Directori d'empreses i Formulari d'ofertes de treball](#) per a les empreses i manté un perfil molt actiu en les xarxes socials.

En termes generals la institució informa de manera adequada a tots els grups d'interès sobre les característiques del programa i sobre els processos de gestió que en garanteixen la qualitat, partint de la informació publicada al seu web (també mitjançant altres procediments detallats al SGIQ; concretament a [la Directriu 7](#): "Com la FCRIB publica la informació sobre les titulacions": [FT D7 F16](#)). De la mateixa manera, el SGIQ també es troba disponible a la web del centre; concretament, a l'espai de [Garantia de Qualitat](#), d'accés directe des de la pàgina d'inici.

En aquest punt, tal com s'ha detallat al llarg d'aquest informe, **aprofitant el desplegament del procés d'acreditació del centre, en el marc del SGIQ, l'Oficina de Qualitat de la FCRIB ha donat suport en el disseny i implementació d'una [web d'acreditació del centre](#), ubicada en l'espai de [Garantia de Qualitat de la web](#), que donarà encara més visibilitat als principals indicadors que es desprenen del seguiment de les titulacions oficials i que permeten garantir la millora continuada en la qualitat dels programes formatius. Aquesta web d'acreditació queda enllaçada, directament, des de la web pròpia de cada titulació.**



II. Síntesi dels punts forts i punts febles

Dedicarem la primera part de l'apartat a la síntesi dels **punts forts**:

1. Consolidació dels processos i procediments relatius al marc VSMA (Verificació, Seguiment, Modificació i Acreditació) de les titulacions del centre:

En primer lloc, la definició i sistematització dels diversos processos i procediments que regulen i vetllen per la correcta consecució d'aquestes set dimensions clau en el SGIQ continua esdevenir una peça clau en el procés d'adequació de les titulacions de la FCRIB als nous requisits de l'Espai Europeu d'Educació Superior (EEES). De fet, **els processos i procediments despleats en relació al Marc VSMA al llarg del bienni 2014-2016, en són una clara evidència.**

En informes anteriors, apuntàvem a l'òptim desplegament dels Graus de Comunicació del Centre com a evidència clara d'aquesta consolidació, que coincidí, el curs acadèmic 2011-2012, amb la incorporació al mercat laboral de la primera promoció d'estudiants graduats segons les exigències del Pla Bolonya. Aquest procés es va realitzar garantint la qualitat dels programes formatius de Grau, tal com es detalla als Informes anuals de Seguiment de Titulacions (IST) -ara, Informe de Seguiment de Centre (ISC)-.

Aquests informes han estat clau per activar i garantir els mecanismes d'anàlisi i seguiment implementats a les titulacions; i dels quals es deriva la introducció de les modificacions -substancials o no substancials- necessàries per garantir l'excel·lència dels estudis. De fet, d'aquest procés de seguiment i revisió anual de les titulacions oficials es desprèn la recent **verificació dels tres títols de Grau en Comunicació** (Grau en Comunicació Audiovisual, Grau en Periodisme i Comunicació Corporativa i Grau en Publicitat, Relacions Públiques i Màrqueting, implementades el curs 2015-2016.

La consolidació dels processos i procediments de seguiment de les titulacions oficials també han fet possible, al llarg del bienni 2014-2016, la **preparació del procés d'acreditació (bienni 2016-2018)** del *Grau en Relacions Internacionals*, el *Màster Universitari en Estratègia i Creativitat Publicitàries*, el *Màster Universitari en Ficció en Cinema i Televisió. Producció i realització* i el *Màster en Periodisme Avançat (Reporterisme)*.

Finalment, els altres **tres Màsters Oficials de la FCRIB** (*Màster Universitari en Producció i Comunicació Cultural*, *Màster Universitari en Comunicació Política i Social* i *Màster Universitari en Direcció d'Art en Publicitat*), aprovats el 2010 i implementats el curs 2011-2012, també han estat verificats, arrencant amb un **nou pla d'estudis el curs 2015-16**.

2. Millora en els procediments relatius a la recollida formal d'evidències en el marc del SGIQ:

En informes anteriors es constata la dificultat per consolidar els procediments que garanteixen el seguiment de les directrius establertes per les polítiques de qualitat acadèmic-docent relacionades, principalment, amb la consciència de la necessitat de recollir, formalment, les certificacions de processos i procediments implementats: les evidències. En aquest punt, considerem que, el bienni 2014-2016, coincidint amb el primer procés de preparació d'acreditacions de títols oficials del centre, s'han començat a consolidar els procediments per a la recollida formal de bona part de les evidències del SGIQ. Tanmateix, tot i com s'assenyalarà posteriorment, el desplegament operatiu de les polítiques de qualitat de la FCRIB es produeix, encara, en excessiva dependència de l'Oficina de Qualitat

3. Voluntat d'internacionalització dels estudis i de la política de recerca del centre:

Als Informes de Seguiment de Centre, és recurrent destacar la voluntat de la FCRIB per la **internacionalització dels estudis**. En aquest punt, al llarg del bienni 2010-2012 es va dissenyar i aprovar una nova titulació de Grau: el **Grau en Relacions Internacionals**, implementat el curs 2012-2013 amb un pla d'estudis plenament acreditat a nivell internacional, actualitzat i amb una clara orientació professional. En el moment de redacció d'aquest informe, **la primera promoció del Grau en Relacions Internacionals ja s'ha desplegat en la seva totalitat. De fet, el curs acadèmic 2015-2016 ha coincidit amb la sortida al món laboral de la primera promoció del Grau en Relacions Internacionals** i, també, amb una exhaustiva recollida d'evidències de la titulació per a la realització de l'autoinforme d'acreditació i la visita del CAE prevista per al 6 i 7 de febrer del 2017.

Aquesta voluntat d'internacionalització dels estudis es produeix en coherència amb el Pla de Recerca de la FCRIB; on **la internacionalització de la Recerca esdevé un objectiu estratègic consolidat:**

Taula. Resultats Recerca FCRIB 2014-2016

Ajuts de Recerca	Nombre	Gestiona
Projectes de recerca	27 ⁷	682.842,97 €
Publicacions	963 ⁸	---
Semestres sabàtics	7	67.170 €
Becaris de recerca	4	70.279,52 €
Estades de recerca	4	43.773,02 €
Mobilitat a congressos	59 ⁹	20.361,71 € ¹⁰

En el pla internacional, actualment **la Facultat coordina o participa en tres programes de recerca internacional:**

- Med Media: Toward media sector in southern Mediterranean region. Entitat que financia: EuropeAid. European Commission. Import: 4.000.000€
- Religion in the Shaping of the European Cultural Identity. Entitat que financia: Unió Europea. Programa Cultura. Import: 300.000€
- Responsabilité Sociale des Journalistes: Médias, Diversité et Sport. Entitat que financia: L'Agence National de la Recherche (França). Import: 198.508€

Els 5 grups de recerca actius a la Facultat reuneixen un total de 41 professors propis i, a més compten amb membres procedents d'altres universitats, institucions públiques o empreses. Altres 7 professors estan integrats en grups de recerca d'altres universitats. A més de l'activitat investigadora d'aquest grup de professors i doctorands, altres professors doctors de la Facultat mantenen una intensa activitat en l'àrea de les publicacions acadèmiques i en la presentació de comunicacions a congressos.

⁷ Recursos genèrics per recerca, s'inclouen tots els conceptes (publicacions, estades, congressos, treball de camp) finançats amb recursos externs i propis.

⁸ Indicador acumulat extret de l'aplicatiu de Gestió de la Recerca (Grec).

⁹ Congressos celebrats el curs 2014-2015.

¹⁰ Inclou només mobilitat finançada amb fons interns.



Els projectes competitiu –tant nacionals com internacionals suposen **un total de 5.261.300 euros destinats a la investigació; als quals cal sumar, aproximadament, 200.000 euros de projectes d'investigació no competitiu i contractes.**

4. Consolidació en la recollida d'indicadors relatius a la satisfacció del Personal Docent Investigador (PDI) i PAS:

Tal com ja vam destacar a l'informe anterior –relatiu al bienni 2012-2014-, la participació en el programa DOCENTIA ha facilitat, progressivament, la consolidació de models d'avaluació de l'activitat docent del professorat; un aspecte que la FCRIIB considera fonamental per a la garantia de la qualitat de les titulacions. Per aquest motiu, al llarg del curs acadèmic 2011-2012 es va dissenyar una enquesta de satisfacció del professorat que –implementada biennalment– ens permet recollir i processar informació sobre les titulacions i complementar, per tant, les dades obtingudes pel programa DOCENTIA. Aquesta enquesta ens ha fet possible la recollida d'un nou indicador rellevant per a l'elaboració dels ISC: la satisfacció del professorat amb el programa formatiu. En aquest punt, la segona edició de l'enquesta, es va implementar satisfactòriament al llarg del curs acadèmic 2014-2015. D'altra banda, també s'ha dissenyat i implementat –en paral·lel– l'enquesta de satisfacció del Personal d'Administració i Serveis (PAS).

5. Àmplia oferta formativa per als postgraduats

El compromís de la FCRIIB per la garantia de qualitat de les seves titulacions ha fet possible la consolidació d'una àmplia oferta formativa per als postgraduats que ha comptat, en el bienni 2012-2016, amb **un total de 6 Màsters Universitaris i un total de 9 Màsters i postgraus de títol propi** (un més que al llarg del bienni anterior), dirigits per prestigiosos professionals, professors i investigadors. Cal sumar, també, el **Programa de Doctorat en Comunicació**, verificat favorablement per AQU amb data 16 de maig de 2013, i **que passarà procés d'acreditació al llarg del proper bienni.**

6. Bons procediments relatius a la coordinació dels serveis de Borsa de Treball, Alumni, Pràctiques i OQ-FCRIIB:

Un altre dels aspectes destacats com a punt fort del SGIQ, i que ja recollia l'informe anterior, és la comunicació constant entre el serveis de pràctiques, Borsa de Treball, Alumni i OQ-FCRIIB en el desenvolupament, coordinació, supervisió i execució d'accions que permeten promoure la realització d'estudis periòdics de valoració d'indicadors de satisfacció i excel·lència d'alguns dels agents implicats en l'acció directa de la FCRIIB (estudiants i antics alumnes, professors, investigadors, 'stakeholders', etc.). Aquestes accions de recollida i anàlisi d'indicadors són fonamentals per dur a terme els Informes de Seguiment del Centre i, en definitiva, per desenvolupar la globalitat dels processos relacionats amb el seguiment i millora de les polítiques de qualitat de la FCRIIB. Destaquen, al llarg del curs acadèmic 2015-2016, els bons procediments establerts per a la recollida sistemàtica d'indicadors que permetran evidenciar, en el marc del procés d'acreditació que tindrà lloc el bienni 2016-2018 que **el funcionament d'aquests serveis fa que esdevinguin, en sí mateixos, "bones pràctiques" del centre.**

7. Una millora considerable en l'assoliment de la "cultura de qualitat" del centre:



Aquest punt, detectat com a debilitat en els primers informes biennals del SGIQ (2008-2010 i 2010-2012), ha passat a considerar-se, progressivament –i gràcies a una millora constatable-, primer com a una oportunitat i, cada cop més, com a una fortalesa, per al centre. És així com s'ha evidenciat en el procés de preparació de l'acreditació de quatre de les deu titulacions oficials del centre, que tindrà lloc al llarg del proper bienni.

Tanmateix, cal continuar vetllant per conscienciar a la globalitat dels agents responsables de processos del centre de la necessitat de garantir l'acompliment dels procediments establerts. Això implica un esforç per continuar interioritzant el SGIQ i familiaritzar-se amb els processos i procediments del SGIQ, com a instrument principal que vehicula les polítiques de qualitat del centre. De la mateixa manera, cal continuar millorant els canals de comunicació oberts entre la OQ-FCRIB i els diversos serveis de la Facultat per optimitzar recursos, aprofitar sinèrgies i, sobretot, detectar àgilment els canvis en els processos i procediments que requereixen actualitzar el manual que recull el SGIQ del centre.

8. Consolidació dels processos i procediments vinculats a la garantia de la qualitat que són transversals als centres de la Fundació Blanquerna i la Universitat Ramon Llull

En aquest punt, cal destacar els bons canals de comunicació establerts entre la globalitat dels centres de la Fundació Blanquerna i la Universitat Ramon Llull i de les seves respectives oficines de qualitat. Les reunions periòdiques entre els diversos agents implicats en la garantia de qualitat dels centres Blanquerna i URL són necessàries i imprescindibles per unificar criteris de qualitat i, en definitiva, establir sinèrgies que ens permetin vetllar per garantir l'èxit dels processos que són transversals als centres i titulacions que impartim.

Des de l'OQ-FCRIB considerem que són aquests mateixos processos i procediments descrits com a punts forts al llarg de l'apartat anterior els que ens permeten, també, detectar punts febles i, al nostre parer, oportunitats de millora de les polítiques de qualitat del centre.

En aquest sentit, de la revisió dels processos i procediments recollits al manual AUDIT, al llarg dels cursos acadèmics 2014-2015 i 2015-2016 **es detecten les següents debilitats:**

1. Un desplegament operatiu de les polítiques de qualitat de la FCRIB produït, encara, en excessiva dependència de l'Oficina de Qualitat:

Els primers informes de seguiment del SGIQ evidenciaven com a debilitat el desplegament operatiu de les polítiques de qualitat de la FCRIB produït, encara, de manera no homogènia. En aquest punt, al llarg del bienni 2012-2014 es constata una millora significativa en l'assimilació de la cultura de qualitat al centre. Continuem considerant, però, que la prioritat continua passant, encara, per consolidar aquesta política de qualitat vetllant per a que funcioni, cada vegada més, sense una excessiva dependència de l'Oficina de Qualitat. Continuem constatant que la maduresa del nostre SGIQ passa per garantir que cada titulació i cada servei lideri la revisió i actualització dels processos i procediments de qualitat establerts, mantenint una relació amb l'Oficina de Qualitat ja no de dependència sinó de cooperació, de suport i, sobretot, d'assessorament.



En aquest punt, **al llarg del curs acadèmic 2015-2016 s'ha produït una molt bona pràctica** pel que fa el seguiment i actualització del procés que regula el funcionament de les pràctiques externes. Coincidint amb el desplegament de les pràctiques del Grau en Relacions Internacionals, **des de la Coordinació de Pràctiques es va liderar l'actualització del [Procés de Gestión y revisión de las prácticas externas](#)**, amb l'objectiu d'incorporar les especificitats dels procediments activats des de la titulació. De la mateixa manera, es va procedir a actualitzar la informació

2. Detecció de la necessitat de millorar la bidireccionalitat dels canals de comunicació establerts entre OQ-FCRIB i les titulacions i serveis del centre:

Estretament vinculada al punt anterior, la necessitat de millorar la bidireccionalitat dels canals de comunicació entre les titulacions i serveis del centre i l'Oficina de Qualitat és imprescindible per facilitar que l'Oficina de Qualitat no es converteixi en un agent excessivament burocratitzador i exclusivament dedicat a recopilar la informació necessària per a donar resposta a les demandes de les agències. Entenem que la relació amb les titulacions i els serveis ens ha de permetre, també, continuar assolint un dels objectius principals de l'Oficina de Qualitat: donar suport a les titulacions i serveis per garantir, també, la innovació acadèmica, docent i investigadora.

En aquest punt, i en el marc del procés de preparació de l'acreditació de quatre dels deu títols oficials del centre, que tindrà lloc al llarg del bienni 2014-2016, es detecta que aquest punt esdevé, encara, un aspecte de millora.

III. Propostes de millora i/o objectius per al proper bienni

Propostes de millora implementades al llarg del període 2014-2016:

1. Revisió i actualització del SGIQ del centre.

- Disseny i preparació del procés d'acreditació:

Més enllà de vetllar pel seguiment i revisió periòdica del SGIQ, el bienni 2014-2016 ha coincidit amb el disseny i preparació del procés d'acreditació de la FCRIB. En el moment de redacció d'aquest informe, ja podem confirmar que el curs acadèmic 2016-2017 la Facultat de Comunicació i Relacions Internacionals Blanquerna durà a terme el procés d'acreditació de quatre de les titulacions oficials que imparteix: *Màster Universitari en Estratègia i creativitat publicitàries*, *Màster Universitari en Cinema i televisió. Producció, guió i realització*, *Màster Universitari en Periodisme Avançat*, *Reportersme* i *Grau en Relacions Internacionals*.

Tal com queda recollit en aquest informe, si bé al llarg del bienni 2012-2014 ja es va activar una primera fase de preparació del procés d'acreditació, coincidint amb la constitució de la Comissió de Qualitat del centre (23 de gener de 2014); podem considerar el bienni 2014-2016 com a moment clau en el marc del qual se situa definitivament el disseny i preparació del procés d'acreditació; que, a hores d'ara, és l'únic procés del SGIQ dissenyat però no desplegat en la seva totalitat.

En aquest punt, en la preparació del procés d'acreditació cal destacar tres accions estratègiques clau que suposen una millora considerable del SGIQ del centre:

- a) La constitució del Comitè d'Avaluació Intern (CAI)¹¹
- b) La recollida sistemàtica d'evidències per a l'acreditació de les titulacions
- c) La creació de la web d'acreditació

Aquestes accions estratègiques, entre d'altres, han estat possibles gràcies al disseny del procés de renovació de l'acreditació de les titulacions oficials, publicat al SGIQ del centre.¹² Tal com s'avançava a l'informe anterior, el disseny i desplegament d'aquest procés, amb codificació FT-D2-F17, s'ha fet en coherència amb el procés transversal de la URL, i ha fet possible identificar amb claredat els grups d'interès, els responsables del procés i els procediments clau, així com els òrgans de gestió i els responsables de la recollida d'evidències.

2. Millora de la gestió i visualització de la informació pública relativa a les titulacions ofertes:

Tal com es detallava a l'informe anterior, aquest objectiu estratègic, que sempre ha estat un element clau per a l'Oficina de Qualitat i per al conjunt de les titulacions del centre, ho ha estat encara més coincidint amb la preparació del procés d'acreditació. Consideràvem, aleshores, que implicava, no només millorar la visualització de la informació pública, sinó també –i molt especialment– continuar millorant els canals de comunicació que permeten la recollida i

¹¹ Vegeu Annex 1. Acta de la constitució del CAI.

¹² Vegeu Annex 2. Procés de renovació de l'acreditació de les titulacions oficials del centre (FT-D2-F17).



validació dels indicadors de les titulacions; un procés que implica la gestió coordinada del centre, la Fundació Blanquerna i el conjunt de la URL. En aquest sentit, considerem especialment rellevant la millora progressiva i continuada pel que fa la participació dels principals grups d'interès en el procés de recollida d'evidències que permeten fer el seguiment de les titulacions. De la mateixa manera, considerem una molt bona pràctica la creació de la web d'acreditació del centre com a instrument per a prioritzar la visibilitat de l'accés i l'actualització de les dades i evidències pròpies del seguiment de les titulacions.

3. Disseny, validació i implementació d'una enquesta de satisfacció amb els serveis del centre:

Aquesta acció estratègica, que es va proposar com a millora per al bienni 2014-2016, ha estat implementada de manera òptima al llarg del curs acadèmic 2015-2016 a la globalitat dels centres de la Fundació Blanquerna. En aquest punt, consideràvem imprescindible començar a recollir indicadors de satisfacció en relació a serveis clau del centre, com ho són -molt especialment-, secretaria acadèmica, el servei de Biblioteca, Borsa de Treball (Carreres Professionals) o Alumni, entre d'altres. Aquests indicadors quedaran recollits a l'Autoinforme d'Acreditació que es presentarà al llarg del mes d'octubre de 2016 en el marc del procés d'acreditació de les quatre titulacions esmentades a l'apartat anterior.

4. Substitució del Campus Virtual, denominat BLink, per SCALA:

El curs 2014-2015 la Fundació Blanquerna va decidir la **substitució del Campus Virtual, denominat BLink, per un de nou, SCALA**. Aquest nou entorn està gestionat i dissenyat per una empresa externa UPCNET. Scala és un portal personal dels treballadors i alumnes de la Fundació Blanquerna a on es té accés a la informació institucional dels centres i de la Fundació i també als enllaços personals de cada usuari. Scala també és l'espai per accedir a les aules virtuals dels alumnes i professors, el que denominem EVA (Entorn Virtual d'Aprenentatge).

5. Substitució progressiva del programa de gestió acadèmica (UG) per SIGMA:

Des del curs 2014-2015 la Fundació Blanquerna, i per extensió la Facultat de Comunicació i Relacions Blanquerna, ha començat el procés de substitució de l'actual programa de gestió acadèmica, l'UG, per un proporcionat pel consorci SIGMA AIE. Aquest consorci, constituït per 8 universitats públiques de l'Estat Espanyol, subministra el programa de gestió acadèmica per aquestes universitats i també per centres que contracten el servei. Aquest canvi significarà una millora substancial perquè passem d'un programa propi, de programari en entorn Windows, a un entorn web i mantingut per una empresa externa especialitzada en la gestió acadèmica. Tecnològicament, és un canvi d'una gran complexitat. És un avanç important perquè ens incorporem a un sistema adaptat a les noves tendències, que està al dia de les normatives vigents i que gestiona universitats importants de l'Estat. A partir del febrer del 2016 s'ha començat a treballar amb SIGMA, tot i que serà a partir de la preinscripció del curs 2016-2017 quan s'iniciï el procés de matriculació amb aquest nou programa de gestió acadèmica. En aquest punt, es valoren molt positivament els procediments establerts per a la formació del personal implicat en el procés.

6. Acreditació del Manual Docència (curs acadèmic 2015-2016)



El desplegament del programa DOCENTIA, s'ha consolidat com a mecanisme clau per a l'avaluació del professorat. Aquest programa, implementat el curs acadèmic 2007-2008, permet desplegar adequadament els procediments d'avaluació docent, partint de l'elaboració d'enquestes de satisfacció dels estudiants, autoinformes valoratius del professorat i informes dels responsables acadèmics. L'acreditació del manual Docentia (curs acadèmic 2015-2016) ens permet continuar garantir el seguiment de la qualitat docent i vetllar per la millora permanent de la docència impartida; que reverteix, òbviament, en la qualitat dels programes formatius.

Propostes de millora i/o objectius per al bienni 2016-2018:

1. Desplegament de la globalitat del procés de renovació de les acreditacions de les titulacions oficials del centre:

El curs acadèmic 2016-2017 la Facultat de Comunicació i Relacions Internacionals Blanquerna durà a terme el procés d'acreditació de quatre de les titulacions oficials que imparteix: *Màster Universitari en Estratègia i creativitat publicitàries*, *Màster Universitari en Cinema i televisió. Producció, guió i realització*, *Màster Universitari en Periodisme Avançat. Reporterisme* i *Grau en Relacions Internacionals*. En aquest punt, el principal objectiu estratègic pel que fa el seguiment i millora continuada del SGIQ del centre per al bienni 2016-2018 és assolir amb èxit aquest procés i, alhora, consolidar els procediments que se'n deriven; un element fonamental per a continuar planificant futurs processos d'acreditació ja agendats.¹³

2. Substitució definitiva del programa de gestió acadèmica (UG) per SIGMA:

Tot i que la preparació de la substitució del programa de gestió acadèmica s'ha fet al llarg del bienni 2014-2016, considerem que serà al llarg del 2016-2017 quan definitivament es consolidi aquest canvi rellevant per a la institució, el SGIQ i, molt especialment, per a la secretaria acadèmica del centre, coincidint amb la seva implementació en el procés de matriculació dels estudiants.

3. Validació de les adaptacions de les enquestes de satisfacció dels estudiants:

Tal com ja es va detallar com a proposta de millora per al bienni 2012-2014 (i va quedar recollida a l'informe del SGIQ relatiu al bienni 2010-2012), en els darrers anys s'ha començat a treballar en el disseny de nous qüestionaris pel que fa les enquestes de satisfacció dels estudiants, amb l'objectiu de fer-los més aplicats, sintètics i precisos. En aquest punt, el qüestionari de satisfacció està pendent de la validació definitiva en coordinació amb el SGIQ de la URL.

D'altra banda, tal com es va detallar com a proposta de millora per al bienni 2012-2014 (i va quedar recollida a l'informe del SGIQ relatiu al bienni 2010-2012), també s'està treballant en el disseny d'un nou qüestionari específic per a recollir la satisfacció dels estudiants amb el TFG, tot i que el centre ja disposa de mecanismes per a la recollida d'aquest indicador. Aquest qüestionari està pendent de la validació definitiva en coordinació amb el SGIQ de la URL.

¹³ Vegeu Annex 3. Calendari d'acreditació (provisional) de les titulacions oficials de la FCRIB.



4. Recollida d'indicadors pel que fa la satisfacció de les empreses de pràctiques i altres grups d'interès externs que esdevenen potencials ocupadors per als graduats del centre:

Des del servei de coordinació de pràctiques s'ha posat de manifest la voluntat de treballar en el disseny d'una enquesta de satisfacció de les empreses de pràctiques, que pugui dotar, sistemàticament i periòdicament, d'aquest indicador clau per a la millora continuada de la qualitat del servei.

Considerem que les propostes de millora presentades per al proper bienni, 2016-2018, juntament amb altres objectius estratègics que puguin derivar-se dels processos i procediments despleats al centre amb el suport de l'OQ-FCRIB, ens permetran continuar treballant per a garantir la millora constant de la qualitat acadèmica i docent del centre. Per a fer-ho, continuarem partint dels objectius estratègics que vam identificar al llarg del primer bienni d'implementació del SGIQ (2008-2010) i que considerem, encara, com línies de treball prioritàries:

- a) Garantir una millora continuada en la disponibilitat i accés a la informació pública relativa a les titulacions i als processos i procediments que regulen el funcionament de la FCRIB.

- b) Millorar i actualitzar progressivament el nostre SGIQ amb l'objectiu d'establir sistemes i canals de comunicació continus que permetin detectar els canvis dels processos i procediments del centre, així com renovar-los i rendibilitzar-los.

I així ho constata l'OQ-FCRIB en aquest Informe de Seguiment del SGIQ del Centre 2014-2016 que fem arribar, tal com estableixen els processos transversals per al seguiment de la implementació dels SGIQs, al Vicerectorat de Política Acadèmica de la URL.

A 14 de juliol de 2017

Dr. Alfons Medina
Director de la OQ-FCRIB.

ANNEX 1. ACTA DE LA CONSTITUCIÓ DEL CAI



Facultat de Comunicació i
Relacions Internacionals Blanquerna
Universitat Ramon Llull

Annex Acta de Reunió


Aprovació constitució Comitè d'Avaluació Interna (CAI)

Els membres assistents aproven la constitució del Comitè d'Avaluació Interna (CAI) que quedarà integrada pels següents membres:

- Responsable acadèmic: viceregent acadèmic, Dr. Josep Lluís Micó
- Responsables/coordinadors de titulacions que s'acrediten: Dr. Òscar Mateos Martín, Dra. Elena Yeste Piquer, Dr. Iván Gómez García i Llic. Marc Polo
- Oficina de Qualitat: Dr. Alfons Medina, Dr. Jordi A. Jauset, Dra. Sònia Ballano
- Alumne: Enric Abenoza
- PAS/Secretaria: Anna Güixens
- PAS/Informàtica: Victor Isidro García

Barcelona, 17 de juny de 2016

ANNEX 2. PROCÉS D'ACREDITACIÓ

 Facultat de Comunicació i Relacions Internacionals Blanquerna Universitat Ramon Llull	PROCÉS	CODI
	Renovación de la acreditación de las titulaciones oficiales SGIC_MSGIQ-D2	FT_D2_F17

<p>FT_D2_F17</p> <p>Renovación de la acreditación de las titulaciones oficiales</p>

ELABORAT
DRA. SÒNIA BALLANO
REVISAT
DR. ALFONS MEDINA
DATA
19 de juliol de 2016

APROVAT
Oficina de Qualitat
DATA
28 de novembre de 2016

VERSÍO	VERSÍO 4
PÀGINE S	13

1. Grupos de interés
2. Responsable del proceso y órganos de gestión
3. Sistemas de recogida de información
4. Descripción del proceso
5. Seguimiento, revisión y mejora
6. Flujograma

Grupos de interés:

Este proceso va dirigido a la totalidad de los grupos de interés de la Facultad de Comunicación y Relaciones Internacionales Blanquerna (FCRIB), y en particular a:

- Equipo Directivo, profesorado, investigadores, personal no docente, estudiantes.
- Equipo de gestión de la Fundación Blanquerna, Rectorado de la URL y órganos de gestión de calidad de la URL.
- Antiguos y futuros estudiantes, empleadores, Asociaciones y Colegios profesionales, Administraciones Públicas autonómicas, estatales e internacionales, medios de comunicación, líderes de opinión y, en definitiva, sociedad en general.

Los responsables de liderar el proceso aquí descrito son: la Comisión de Calidad de la FCRIB y la Oficina de Calidad (OC-FCRIB). Para ello, cuentan con el apoyo técnico del Comité de Evaluación Interna (CAI) de centro.

Los órganos de gestión involucrados en el proceso son:

ORGANOS DE GESTIÓN	FUNCIONES
Consejo ejecutivo URL	-Aprobación de la Planificación anual de acreditación de las titulaciones.
Unidad de Calidad e Innovación Académico-docente de la URL (UQIAD-URL)	-Establecer directrices, procesos y procedimientos transversales destinados al apoyo de los centros de la URL para la renovación de la acreditación de sus titulaciones oficiales (MSGIQ_URL_FT_D2_05). - Pactar el calendario o cronograma para la acreditación de titulaciones oficiales con la Agencia de Evaluación y con los centros URL. - Difundir la planificación definitiva a los centros a través de la Comisión de Calidad, la Comisión de Títulos oficiales y reuniones específicas con los responsables de los centros que acrediten sus titulaciones.
Comisión de Calidad y Oficina de Calidad de la FCRIB	Liderar el proceso de renovación de la acreditación de las titulaciones oficiales:

	<ul style="list-style-type: none"> -Constituir el Comité de Evaluación Interno (CAI). - Preparación de las visitas previas y la visita externa de acreditación. -Validación final del autoinforme y remisión a la Agencia. -Comunicar el resultado de la Acreditación a los grupos de interés.
Comité de Evaluación Interna (CAI)	Realizar el Autoinforme para la acreditación de las titulaciones oficiales (grado, máster, doctorado). Preparar la documentación necesaria para afrontar las visitas de acreditación.
Comité de Evaluación Externa (CAE)	Visitar al centro y emitir el informe de evaluación externa que eleva a la Comisión de Acreditación.
Comisión de acreditación	Emisión informe previo de acreditación y Emisión del informe final de acreditación (IdA)
Agencias Calidad/Consejo Universidades	Comunicación de la Acreditación

Sistemas de recogida de información:

La información que permite llevar a cabo el proceso de renovación de la acreditación de las titulaciones de la FCRIB parte, en primer lugar, de un marco de referencia amplio que incluye: la legislación vigente; los estándares y directrices de calidad del EEES; la política de calidad de la URL y del centro; el manual del SGIC, los informes bienales de seguimiento del SGIC; los informes de seguimiento de las titulaciones recogidos en el Informe de Seguimiento de Centro (ISC) y su valoración por parte de las agencias de calidad.

Partiendo de este marco de referencia, son clave las informaciones recogidas en torno a: incidencias y/o reclamaciones; resultados de encuestas de satisfacción; informes de los servicios; informes de modificaciones en los procesos elaborados por los propietarios y/o responsables de estos; así como toda aquella documentación que sea considerada clave para el proceso de renovación de la acreditación de las titulaciones oficiales del centro, así como para el seguimiento, revisión y mejora del proceso que se describe a continuación.

Descripción proceso:

De acuerdo con el procedimiento establecido en el Real Decreto 1393/2007, por el que se regula la ordenación de las enseñanzas oficiales, modificado por el RD 861/2010 : *“Antes del transcurso de seis años a contar desde la fecha de su verificación inicial o desde la de su última acreditación, los títulos universitarios oficiales de Grado y Doctorado, deberán haber renovado su acreditación de acuerdo con el procedimiento*



y plazos que las Comunidades Autónomas establezcan en relación con las universidades de su ámbito competencial, en el marco de lo dispuesto en el artículo 27. Asimismo, los títulos de Máster deberán someterse al indicado procedimiento antes del transcurso de cuatro años”.

Dentro de los plazos establecidos y de forma previa al inicio de la acreditación se acuerda el calendario de visitas entre la URL, los centros y AQU. El Consejo Ejecutivo URL valorará la planificación y la aprobará, si procede, a finales del curso académico anterior al correspondiente a la visita o justo a primeros de este. La difusión de la planificación definitiva a los centros será efectuada por la UQIAD-URL a través de la Comisión de Calidad, la Comisión de Títulos oficiales y reuniones específicas con los responsables de los centros que acrediten sus titulaciones.

Partiendo de este marco de referencia, la FCRIB es la responsable de liderar el proceso de renovación de la acreditación de sus titulaciones oficiales. Concretamente, dicha tarea recae sobre la Comisión de Calidad, que cuenta con el apoyo de la Oficina de Calidad del centro. Las funciones estratégicas que desempeñan se concretan en la coordinación de las siguientes actuaciones clave para el proceso: Constituir el Comité de Evaluación Interno (CAI); Preparar las visitas previas y la visita externa de acreditación; Validar el autoinforme y remitirlo a la Agencia; tramitar la solicitud de acreditación al Rectorado para que, a su vez, la tramite a la Administración; y, finalmente, Comunicar el resultado de la acreditación a los grupos de interés.

Una vez acordada la planificación del proceso de acreditación, la Oficina de Calidad de la FCRIB convocará a reunión a la Comisión de Calidad del centro (CCC) con el objetivo de constituir el Comité de Evaluación Interna (CAI) y asignarle la tarea de preparar la documentación que se deberá remitir a la agencia de calidad 3 meses antes de la visita del Comité de Evaluación Externa (CAE). Esta documentación incluye: el autoinforme de centro, una muestra de las ejecuciones de los estudiantes y otras evidencias que el centro considere relevantes en el proceso de acreditación. En el CAI deberán participar representantes de los diferentes grupos de interés del centro (responsables académicos, miembros de la Oficina de Calidad, profesorado, personal administrativo y estudiantes). El listado definitivo de los miembros que constituyen el CAI quedará recogido en el acta de la reunión de la Comisión de Calidad del centro; que será distribuida a los órganos de gestión de la FCRIB y la URL que participan en el proceso.

A partir de ese momento, el CAI iniciará dos procedimientos en paralelo: En primer lugar, la recogida de datos y la preparación de la documentación previa a la visita; en segundo lugar, la elaboración del Autoinforme.

Para ello, el CAI agregará toda la información recogida en los Informes de Seguimiento de Titulación (IST) previos –ahora recogidos en un único informe: Informe de Seguimiento de Centro (ISC)-, y añadirá los últimos datos correspondientes al último curso académico en el denominado Autoinforme de acreditación. La agregación corresponderá a datos y análisis tanto del centro como de las titulaciones que imparte. La información puede ser de carácter cuantitativo o cualitativo, y comprende desde datos de gestión e indicadores sobre los inputs hasta procesos y resultados de la actividad del centro. El CAI analizará y hará una reflexión sobre los datos de una manera integradora, para dar respuesta a los estándares de acreditación y fundamentar un buen plan de mejora.

Una vez elaborado el Autoinforme, el CAI lo someterá a un proceso de validación y mejora pública para que puedan recogerse las aportaciones de la comunidad universitaria y otros grupos de interés externos. Este proceso se llevará a cabo a través de la publicación del Autoinforme en la web del centro y mediante los comunicados oficiales correspondientes a la comunidad universitaria y a otros grupos de interés externos. Una vez llevado a cabo con éxito este procedimiento, el Autoinforme será validado y remitido a AQU, desde la Oficina de Calidad, según el calendario pactado.

Pasadas 6 semanas de la entrega de la documentación, podrá tener lugar, si AQU así lo considera, una visita previa a la vista externa de acreditación en la que participaran el Presidente y Secretario del Comité de Evaluación Externa (CAE), un responsable del centro y una persona del centro implicada en el proceso de seguimiento o en la gestión del SGIC. Al finalizar la visita previa, la CAE comunicará al centro si continua el proceso de acreditación o si por el contrario es conveniente aplazarlo. Si el proceso continúa, el CAI –que integra, también, a los miembros de la Oficina de Calidad de la FCRIB, procederá a coordinar la visita externa de la siguiente forma: de una parte, agendará las audiencias acordadas en la visita previa (con profesorado, estudiantes y titulados, empleadores, coordinadores de titulación, equipo directivo, equipo calidad y otros grupos de interés que puedan ser requeridos); por otra parte, gestionará la planificación de la visita a las instalaciones y el espacio necesario para el trabajo de la Comisión.

Finalmente, según el proceso establecido por AQU, el centro recibirá el Informe previo de Acreditación, favorable o desfavorable, con indicación de los aspectos que necesariamente se tendrán que corregir para obtener un informe positivo. El centro podrá presentar alegaciones al informe de acreditación y dispondrá de 20 días naturales para corregir los aspectos identificados en el informe previo.

De acuerdo a los criterios y plazos de acreditación que determine la Generalitat de Catalunya mediante decreto/resolución, el centro realizará la solicitud de acreditación a través de la UQIAD-URL. Dicha solicitud deberá contener la denominación de las titulaciones a acreditar, el año de implantación y la persona responsable del centro.

Una vez llevada a cabo la visita externa, según el proceso establecido por AQU, el centro recibirá el Informe previo de Acreditación, favorable o desfavorable, con indicación de los aspectos que necesariamente se tendrán que corregir para obtener un informe positivo. El centro podrá presentar alegaciones al informe de acreditación y dispondrá de 20 días naturales para corregir los aspectos identificados en el informe previo. Una vez estudiadas las alegaciones, la comisión de acreditación emitirá el informe de acreditación definitivo en el plazo máximo de seis meses contadores desde la fecha de solicitud de la acreditación. En caso contrario, se entenderá que el título está acreditado.

El resultado de la acreditación se expresará en términos de favorable o desfavorable, estructurado en cuatro niveles: *Acreditado en progreso de excelencia*, *Acreditado*, *Acreditado con condiciones*, *No Acreditado*. Si el informe de acreditación indica que es necesaria la implantación de mejoras, deberá acordar con el centro y con los responsables de la titulación el plazo para llevar a cabo esta implantación, que en ningún caso podrá superar los dos años. Una vez finalizado el plazo, la FCRIB –a través de la Oficina de Calidad– presentará, junto con el Informe de Seguimiento de Centro, las evidencias que justifican la puesta en marcha de las medidas necesarias.

AQU comunicará a la Generalitat de Catalunya, al Ministerio de Educación, Cultura y Deporte (MECD) y al Consejo de Universidades el resultado de la acreditación. Este último emitirá la resolución correspondiente, ante la cual la universidad podrá interponer recurso en un plazo máximo de un mes. Una vez dictada la resolución definitiva, el MECD la comunicará al Registro de Universidades, Centros y Títulos (RUCT). En caso de ser favorable, procederá a la inscripción de la correspondiente renovación de la acreditación. Si es desfavorable, el título constará en el RUCT como extinguido a partir de aquella fecha. En este caso, la resolución que se dicte declarará extinguido el plan de estudios y se tendrán que habilitar las medidas adecuadas que garanticen los derechos académicos de los estudiantes que se encuentren cursando los estudios.

Seguimiento, revisión y mejora:

La revisión y mejora del proceso se realiza periódicamente por la OC-FCRIB siguiendo las pautas establecidas en el proceso diseñado para el seguimiento, revisión y mejora del SGIC (SGIC_MSGIQ-D0- FT_D0_F0) y teniendo en cuenta la actualización de los procesos transversales de la URL.

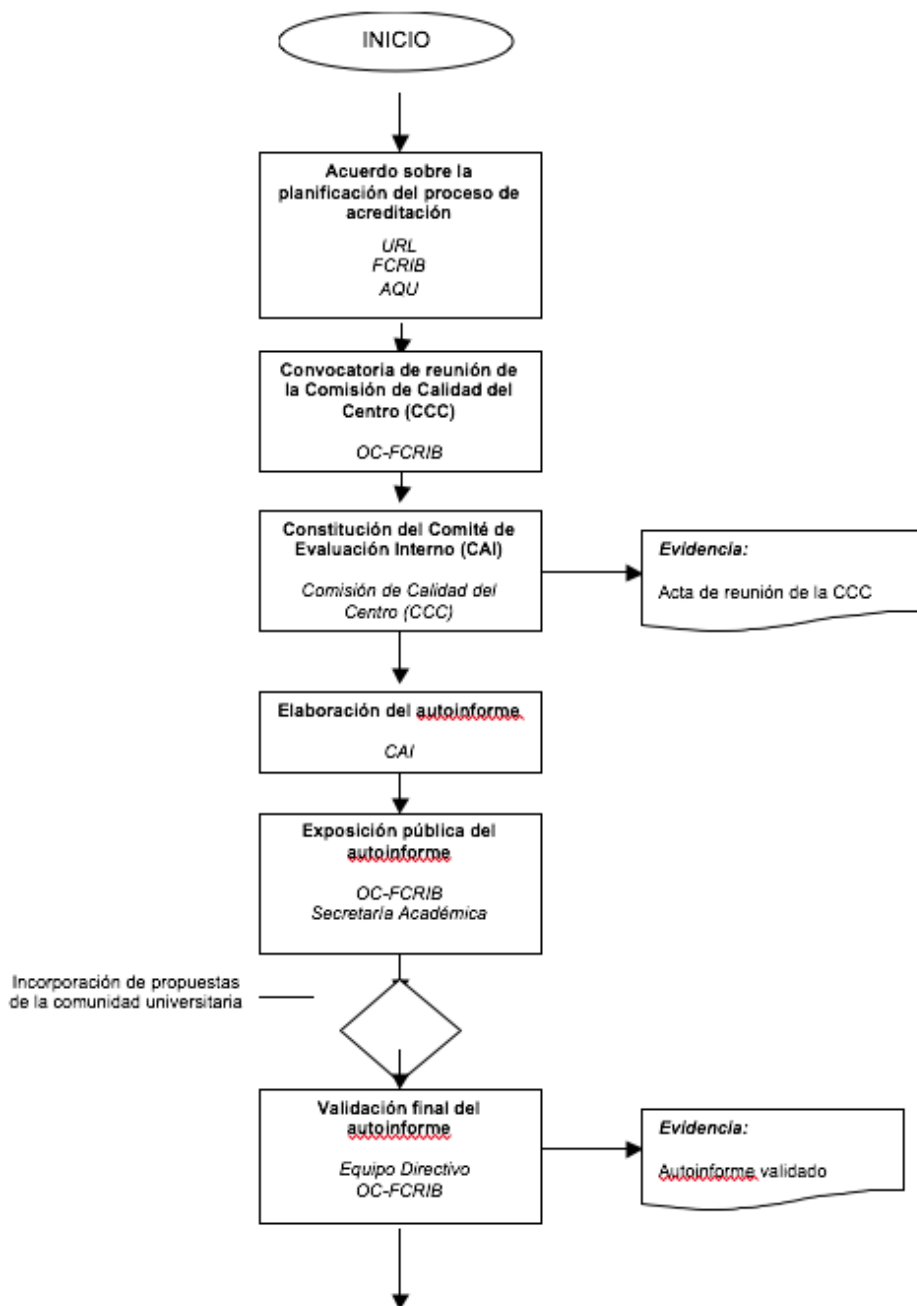
A su vez, y con respecto a la difusión a los grupos de interés y la rendición de cuentas:

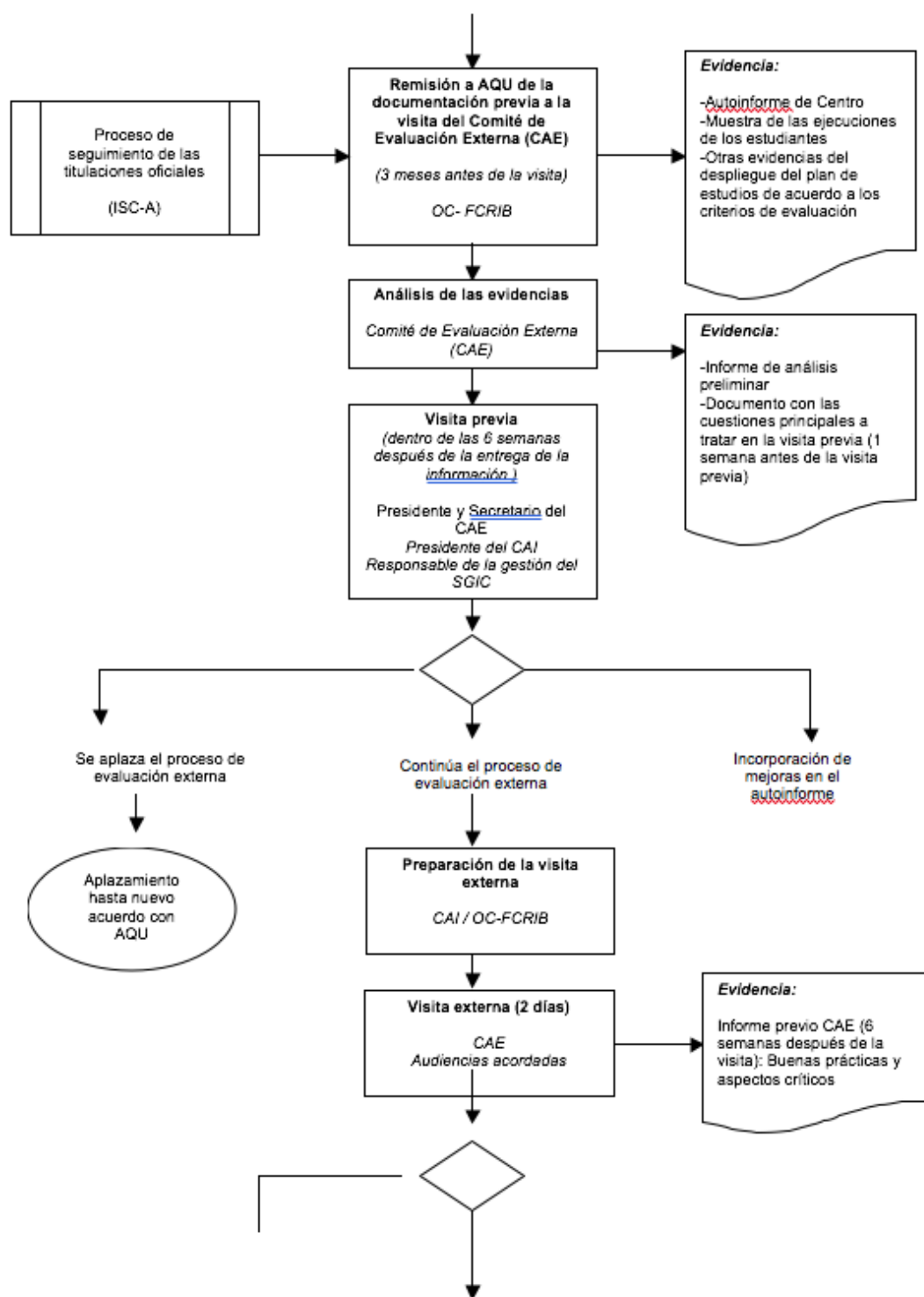
Como ya se ha descrito anteriormente, la FCRIB pondrá a disposición de los diferentes grupos de interés la información sobre el proceso de acreditación, con el propósito de garantizar la calidad de los procedimientos seguidos y los resultados obtenidos.

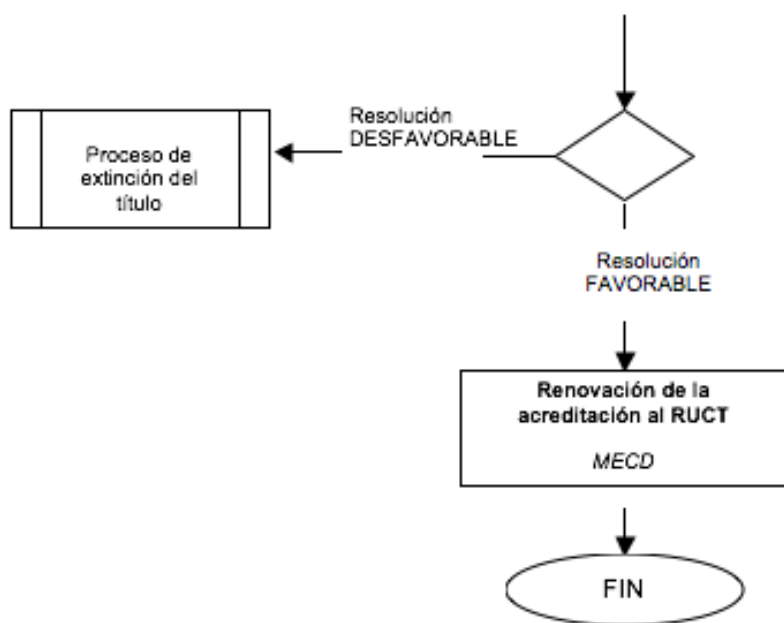
A continuación, se detallan las informaciones a difundir, así como los responsables y destinatarios de la difusión:

Información	Responsable Difusión	Destinatario	Vía difusión
Difusión de la planificación de las visitas de acreditación	UQIAD-URL	-Responsables de centro -Comisión Calidad -Comisión Títulos oficiales -Junta de Gobierno	-Correo electrónico -Reunión con los responsables implicados
Autoinforme de Centro	CAI	Comunidad Universitaria	-Página web de centro -Reunión con grupos de interés. -Otros
Resultado Acreditación	-Comisión de Calidad -Oficina de Calidad -Gabinete de Comunicación	Comunidad Universitaria	-Página web de centro. -Reunión con grupos de interés. -Otros

F17. Proceso de renovación de la acreditación de las titulaciones oficiales







ANNEX 3. CALENDARI D'ACREDITACIÓ (PROVISIONAL) DE LES TITULACIONS OFICIALS DE LA FCRIB.

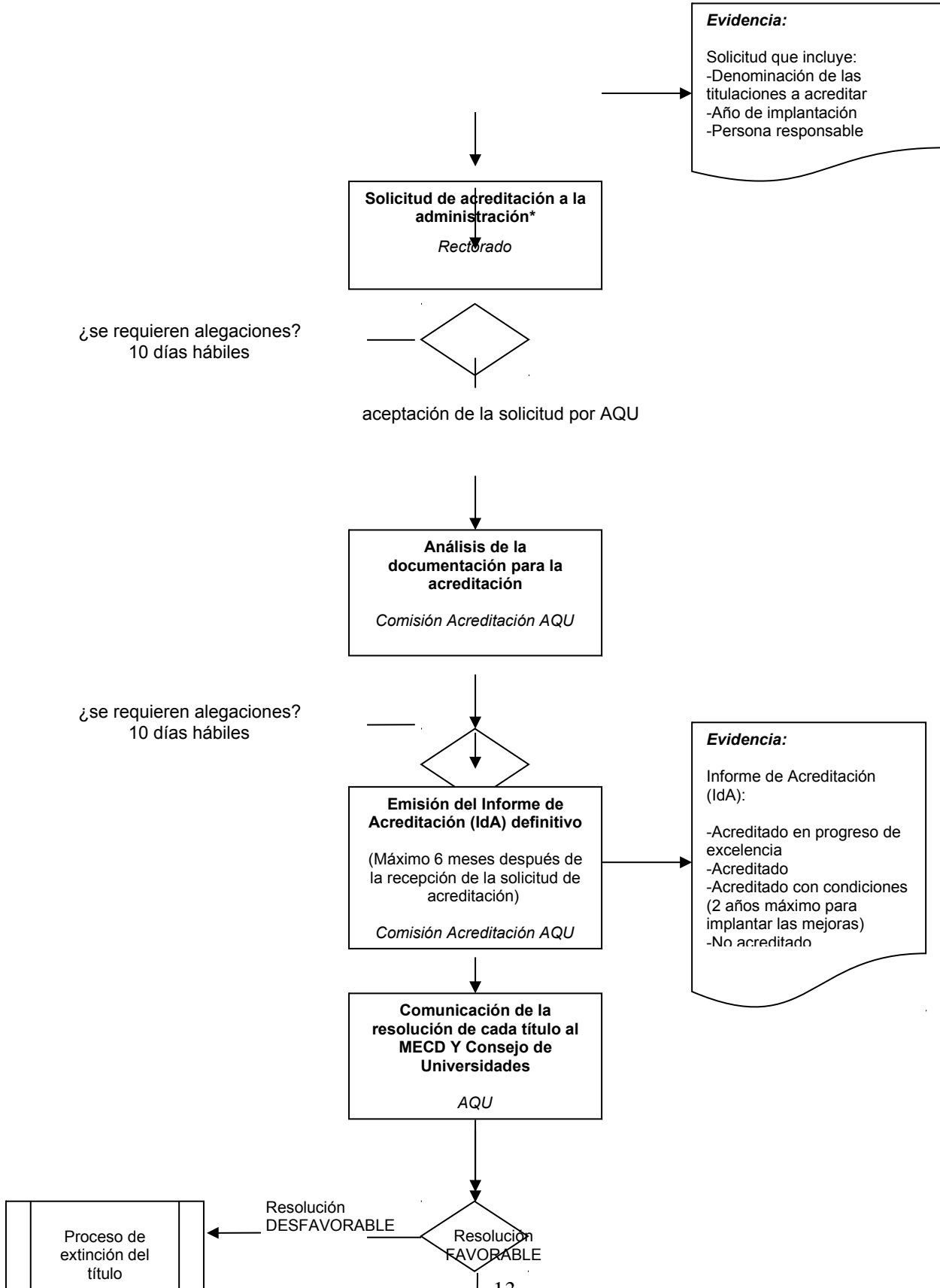
CODI MECD	NIVELL	DENOMINACIÓ	ACREDITACIÓ	DMA ¹⁴	VISITA ¹⁵	SEMESTRE
2502700	Grau	Relacions internacionals	19/09/2012	19/09/2018	2017	Primer
2503130	Grau	<i>Periodisme i Comunicació Corporativa</i>	08/07/2015	08/07/2021	2021	Primer
2503175	Grau	<i>Comunicació audiovisual</i>	08/07/2015	08/07/2021	2021	Primer
2503176	Grau	<i>Publicitat, Relacions Públiques i Màrqueting</i>	08/07/2015	08/07/2021	2021	Primer
4313823	Màster	Periodisme avançat. Reporterisme	23/07/2013	23/07/2017	2017	Primer
4313829	Màster	Estratègia i creativitat publicitàries	23/07/2013	23/07/2017	2017	Primer
4313837	Màster	Ficció en cinema i televisió. Producció, guió i realització	23/07/2013	23/07/2017	2017	Primer
4315194	Màster	<i>Producció i comunicació cultural</i>	08/07/2015	08/07/2019	2019	Primer
4315195	Màster	<i>Direcció d'Art en Publicitat</i>	08/07/2015	08/07/2019	2019	Primer
4315224	Màster	<i>Comunicació Política i Social</i>	08/07/2015	08/07/2019	2019	Primer
5600276	Doctorat	<i>Comunicació</i>	23/07/2013	23/07/2019	2019	Primer

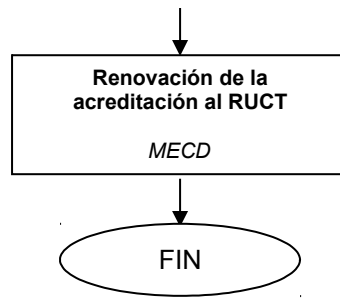
14 DMA: Data Màxima d'Acreditació.

15 El calendari d'acreditació pel que fa els títols que no apareixen en negreta a la taula és una previsió elaborada per la UQIAD-URL i l'AQU en base a les dates de resolució de verificació del Consejo de Universidades i del marc legal aplicable.



F17. Proceso de renovación de la acreditación de las titulaciones oficiales







ANNEX 2. ACTA DE CONSTITUCIÓ DEL CAI



**ANNEX 3. CALENDARI D'ACREDITACIÓ (PROVISIONAL) DE LES
TITULACIONS OFICIALS DE LA FCRIB.**