RESULTATS DE L'APLICACIÓ DE L'ENQUESTA D'OPINIÓ

DELS ALUMNES D'ÚLTIM CURS (2015)

FACULTAT DE COMUNICACIÓ I RELACIONS INTERNACIONALS BLANQUERNA

UNIVERSITAT RAMON LLULL

Juliol de 2015

ÍNDEX

1. INTRODUCCIÓ.....pàg.4
2. DADES TÈCNIQUES.....pàg.5
3. MODEL D'ENQUESTA.....pàg.6
4. RESULTATS DE CENTRE (AGREGAT DE TITULACIONS) .....pàg. 7
5. COMPARATIVA AMB ESTUDIS ANTERIORS (CENTRE) .....pàg. 19
6. RESULTATS SEGREGATS PER TITULACIÓ .....pàg. 23
7. COMENTARIS ALS ÍTEMS OBERTS DE L'ENQUESTA .....pàg. 55

1. INTRODUCCIÓ

Des de l'any 2001, la Universitat Ramon Llull està aplicant cada 3 anys aproximadament una enquesta de satisfacció dels alumnes d'últim curs (alumnes que finalitzen els nostres estudis a la URL). L' última aplicació d'aquesta enquesta, realitzada al 2015, permet ja una visió i anàlisi comparatiu de 5 aplicacions que considerem pot aportar dades i noves informacions des d'una perspectiva global com a Universitat i per tots els Centres que hi han participat.

L'Enquesta de Satisfacció dels alumnes d'últim any de la URL va ser dissenyada i aprovada l'any 2001 per la Comissió de Qualitat de la URL amb dos objectius bàsics:

- Oferir als Centres uns resultats globals de referència i complementaris als obtinguts en base als instruments d'avaluació propis i específics de cada Centre.
- Disposar d'un tercer instrument, a més a més de l'Enquesta als estudiants de primer curs i l'Enquesta d'inserció als graduats d'AQU, per tal de obtenir informació sobre la satisfacció dels estudiants en diferents moments de la seva vida universitària

L'enquesta consta de 23 ítems, dels quals 22 valoren el seu grau de satisfacció amb cada un dels ítems en una escala tipus Likert d' 1 a 5 (de *gens satisfet / gens d'acord* fins a *totalment satisfet / totalment d'acord*), i un últim ítem que valora globalment (de 0 a 10) la percepció de l'estudiant sobre els estudis cursats, el seu Centre i la Universitat.

En aquest informe es presenten els resultats agregats del centre (punt 4), la comparativa a nivell de centre amb estudis realitzats anteriorment (estudis 2001, 2007, 2010 i 2014)[1] (punt 5), els resultats per titulació (que han obtingut un mínim de 5 respostes a l'enquesta) (punt 6) i els comentaris rebuts als ítems oberts de l'enquesta per cada titulació (punt 7).

Els resultats presenten en format gràfic la freqüència per a cadascun dels nivells de resposta a cada ítem de l'enquesta. El nombre de respostes a l'ítem s'indica en cadascun dels gràfics.

[1] Únicament s'aporten dades dels cursos 2001, 2007, 2010 i 2014 donat que la FCRIB no va participar a l'enquesta realitzada el 2004.

2. DADES TÈCNIQUES

2.1 Població i mostra de l'estudi

Durant el febrer de 2015, des del Vicerectorat de Política Acadèmica es va realitzar la nova edició de l'Enquesta d'opinió dels alumnes que finalitzen els estudis al curs 2014-2015 a la URL.

L'enquesta es va passar als alumnes d'últim any de cada titulació oficial de grau de la Facultat de Comunicació i Relacions Internacionals Blanquerna a través del servei web SurveyMonkey. Per analitzar els resultats s'ha tingut en compte la resposta a nivell de cada ítem.

Distribució de la taxa de resposta per titulació enquestada:

	MOSTRA	% RESPOSTA RESPECTE MOSTRA CENTRE
Grau en periodisme	29	33,33%
Grau en cinema i televisió	20	22,99%
Grau en publicitat i relacions públiques	38	43,68%

	POBLACIÓ ESTIMADA[2]	MOSTRA OBTINGUDA	% RESPOSTA RESPECTE POBLACIÓ
CENTRE	432	87	20,14%
URL	3165	839	2,75%

[2] Població estimada obtinguda del Servei de Dades de Rectorat URL (MicroStrategy - SPICA).

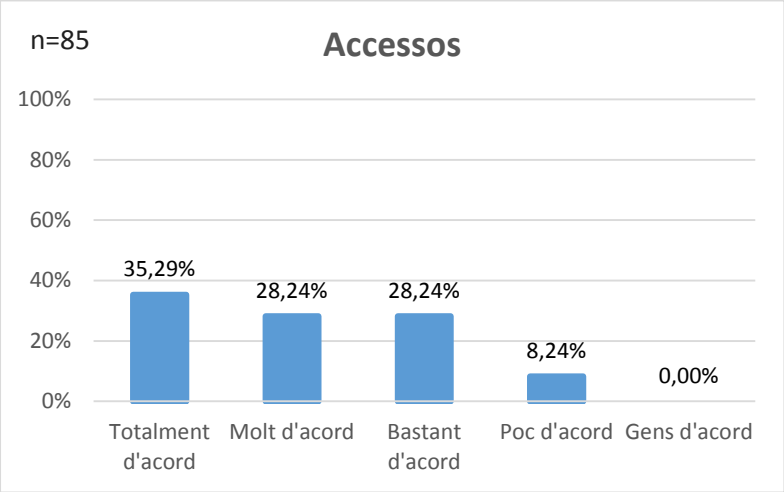
3. MODEL ENQUESTA

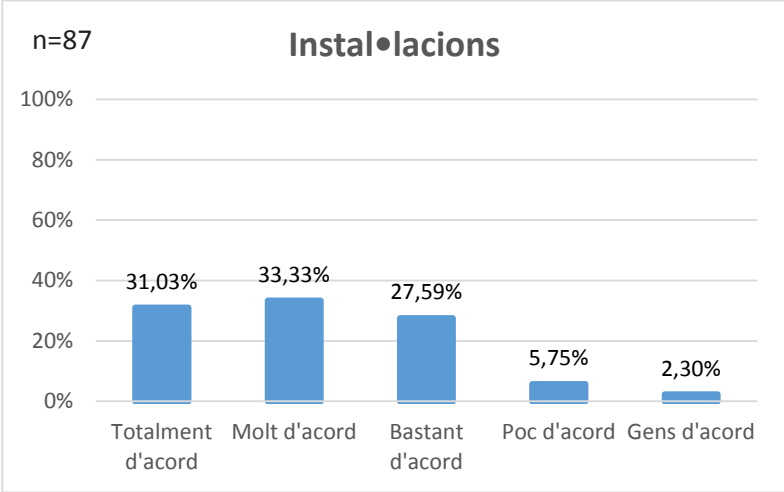
Indica el grau de conformitat amb les següents afirmacions:

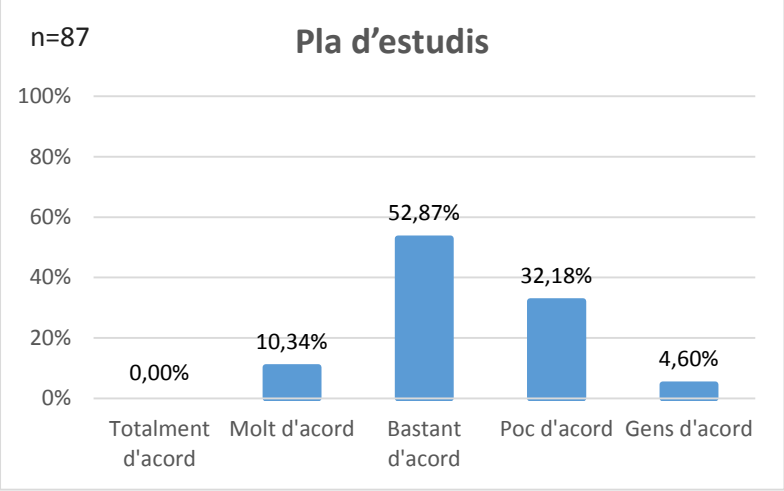
1. El centre disposa d'uns accessos adequats per tot tipus de persona
2. L'estructura del pla d'estudis ha permès una progressió adequada del meu aprenentatge
3. Les instal·lacions del centre són adequades (àmplies, funcionals, còmodes, ben il·luminades i amb els equipaments necessaris) pel correcte desenvolupament de l'ensenyament
4. La capacitat pedagògica, la metodologia emprada i la comunicació docent han afavorit el meu aprenentatge
5. Els serveis acadèmics generals s'han ajustat convenientment a les meves necessitats: 5.1 Borsa de treball 5.2 Relacions internacionals 5.3 Secretaria acadèmica 5.4 Serveis d'informació i orientació 5.5 Biblioteca 5.6 Bar /Restaurant 5.7 Campus Virtual
6. La informació referent a la titulació al web és accessible i m'ha resultat útil
7. Els professors s'han mostrat accessibles i han donat resposta als dubtes i suggeriments dels alumnes
8. El coneixement del món professional per part del professorat ha estat l'adequat
9. En termes generals, estic satisfet amb el professorat de la titulació
10. El volum de treball ha estat coherent al nombre de crèdits de les assignatures
11. La puntualitat general ha estat correcta: en l'inici i acabament de les classes, en el lliurament de treballs, la realització d'exàmens, el lliurament de notes, etc.
12. El centre mostra interès per la meva evolució present i futura
13. La informació rebuda al llarg dels estudis sobre els itineraris formatius, l'avaluació, els objectius d'aprenentatge a assolir i sobre qüestions de funcionament general ha estat suficient i de qualitat
14. El desenvolupament de les habilitats i competències necessàries per a l'exercici professional ha estat adequat
15. L'adequació dels continguts de les matèries/assignatures ha estat adient
16. Hi ha hagut una bona coordinació en els continguts de les assignatures per evitar solapaments
17. El control d'assistència ha estat un element potenciador del meu aprenentatge
18. Les pràctiques externes m'han permès aplicar els coneixements adquirits durant la titulació
19. Les tutories i l'atenció personalitzada rebuda han estat útils i han contribuït suficientment al desenvolupament del meu aprenentatge
20. Els alumnes han disposat de canals de comunicació i de participació adients
21. L'optativitat m'ha permès confeccionar un itinerari coherent i ajustat a les meves necessitats i objectius de desenvolupament formatiu
22. En termes generals, estic satisfet/a amb la titulació
23. Finalment, et demanem que facis una valoració global dels teus estudis, el teu centre i la universitat puntuant de 10 (molt satisfet) a 0 (molt insatisfet)

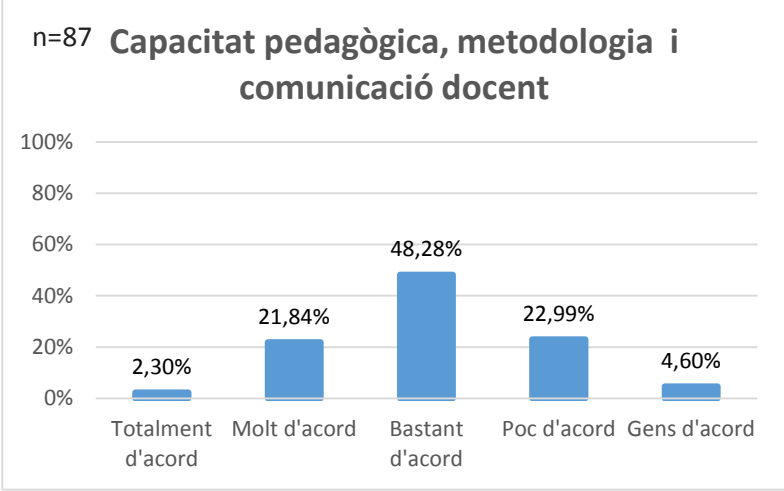
4. RESULTATS DE CENTRE (AGREGAT DE TITULACIONS)

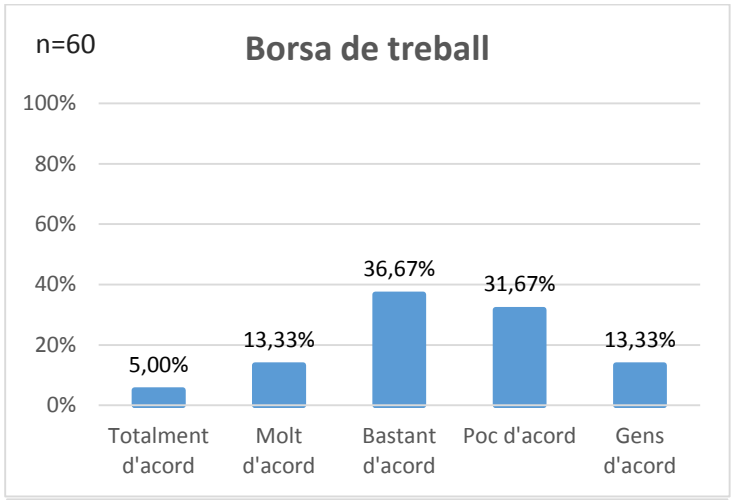
RESULTATS ENQUESTA SATISFACCIÓ ALS ESTUDIANTS DE QUART CURS 2014-15 – FACULTAT DE COMUNICACIÓ I RELACIONS INTERNACIONALS BLANQUERNA

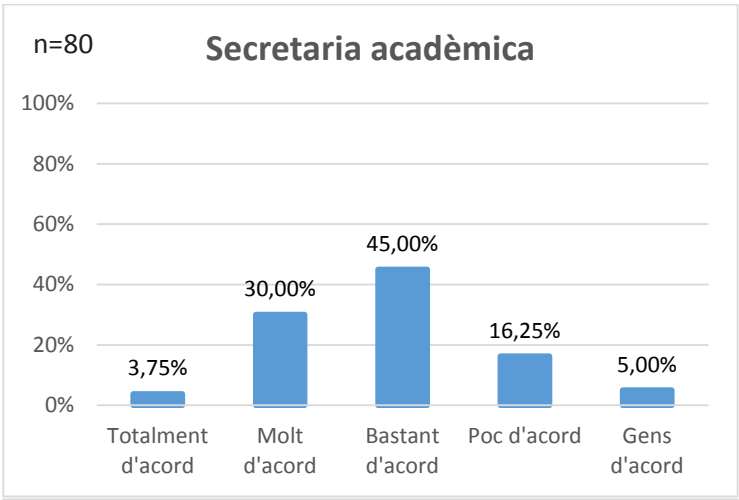

n=85
Accessos
100%
80%
60%
40%
20%
0%
35,29%
28,24%
28,24%
8,24%
0,00%
Totalment d'acord
Molt d'acord
Bastant d'acord
Poc d'acord
Gens d'acord

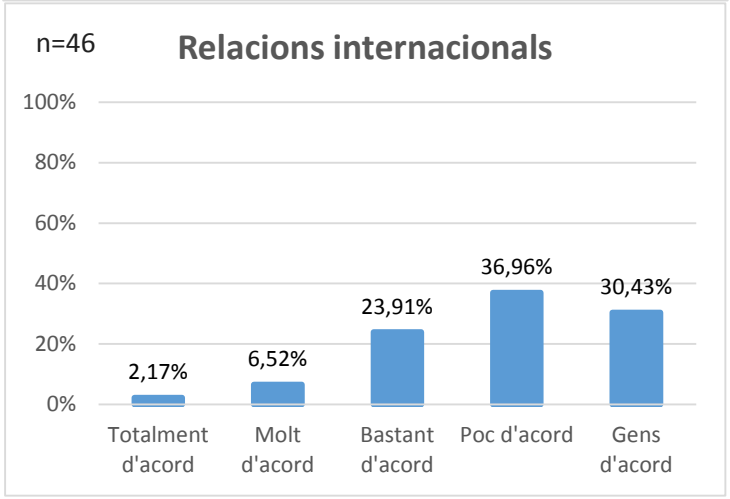

n=87
Instal•lacions
100%
80%
60%
40%
20%
0%
31,03%
33,33%
27,59%
5,75%
2,30%
Totalment d'acord
Molt d'acord
Bastant d'acord
Poc d'acord
Gens d'acord

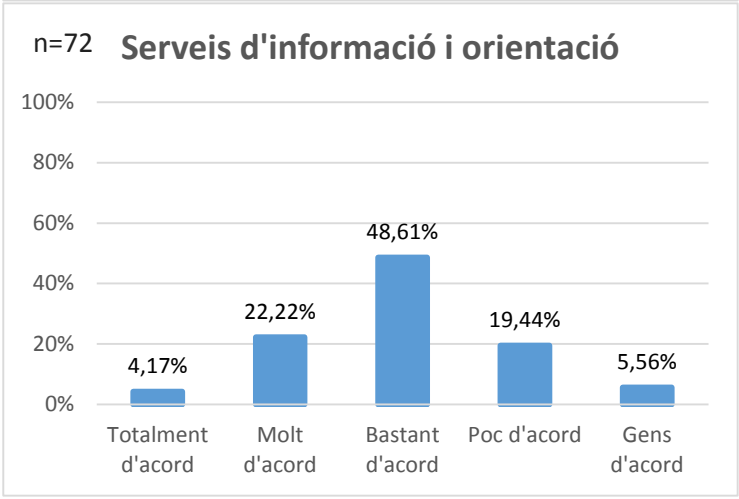

n=87
Pla d'estudis
100%
80%
60%
40%
20%
0%
0,00%
10,34%
52,87%
32,18%
4,60%
Totalment d'acord
Molt d'acord
Bastant d'acord
Poc d'acord
Gens d'acord

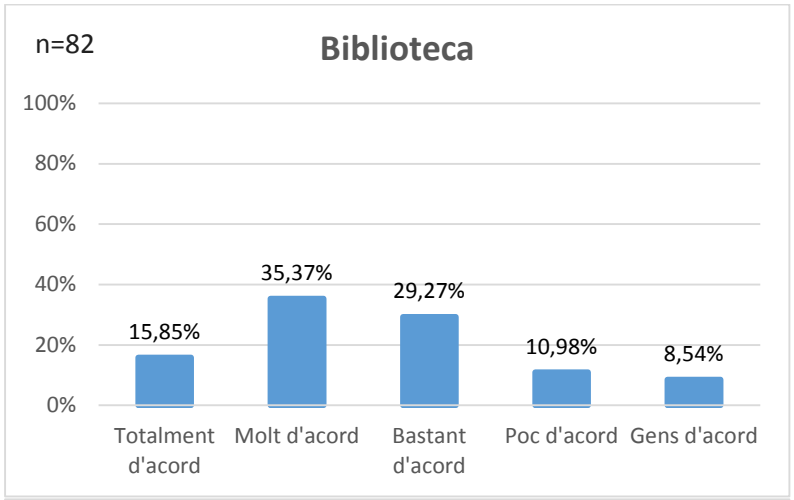

n=87
Capacitat pedagògica, metodologia i comunicació docent
100%
80%
60%
40%
20%
0%
2,30%
21,84%
48,28%
22,99%
4,60%
Totalment d'acord
Molt d'acord
Bastant d'acord
Poc d'acord
Gens d'acord

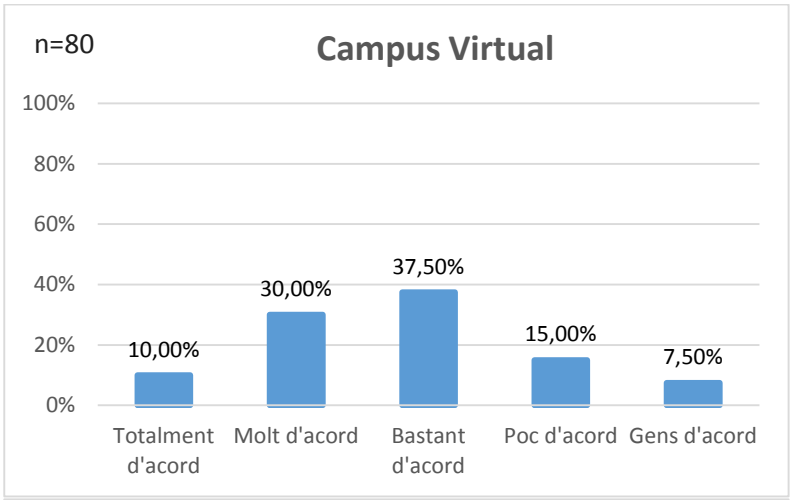

n=60
Borsa de treball
100%
80%
60%
40%
20%
0%
5,00%
13,33%
36,67%
31,67%
13,33%
Totalment d'acord
Molt d'acord
Bastant d'acord
Poc d'acord
Gens d'acord

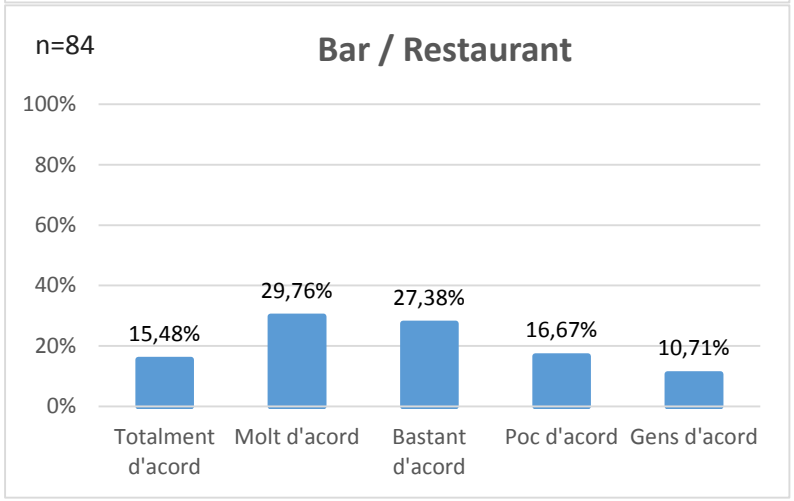

n=80
Secretaria acadèmica
100%
80%
60%
40%
20%
0%
3,75%
30,00%
45,00%
16,25%
5,00%
Totalment d'acord
Molt d'acord
Bastant d'acord
Poc d'acord
Gens d'acord

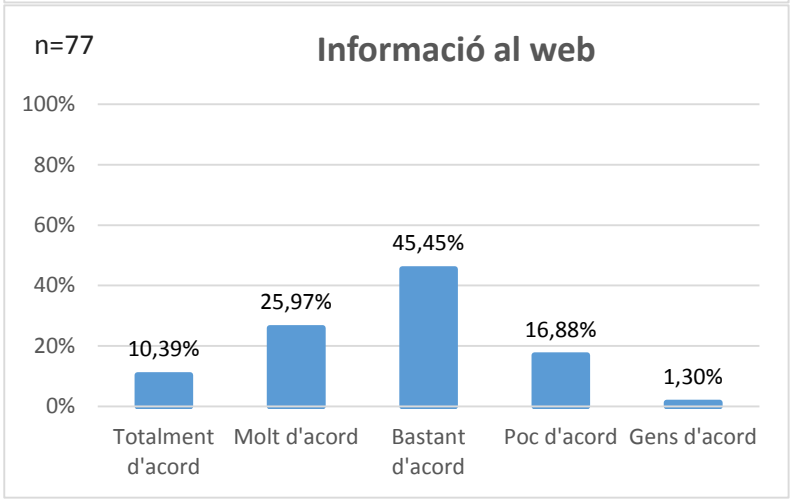

n=46
Relacions internacionals
100%
80%
60%
40%
20%
0%
2,17%
6,52%
23,91%
36,96%
30,43%
Totalment d'acord
Molt d'acord
Bastant d'acord
Poc d'acord
Gens d'acord


n=72
Serveis d'informació i orientació
100%
80%
60%
40%
20%
0%
4,17%
22,22%
48,61%
19,44%
5,56%
Totalment d'acord
Molt d'acord
Bastant d'acord
Poc d'acord
Gens d'acord


n=82
Biblioteca
100%
80%
60%
40%
20%
0%
15,85%
35,37%
29,27%
10,98%
8,54%
Totalment d'acord
Molt d'acord
Bastant d'acord
Poc d'acord
Gens d'acord

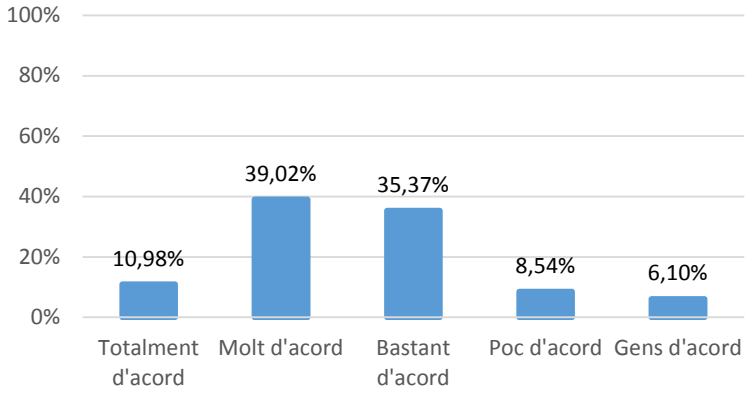

n=80
Campus Virtual
100%
80%
60%
40%
20%
0%
10,00%
30,00%
37,50%
15,00%
7,50%
Totalment d'acord
Molt d'acord
Bastant d'acord
Poc d'acord
Gens d'acord


n=84
Bar / Restaurant
100%
80%
60%
40%
20%
0%
15,48%
29,76%
27,38%
16,67%
10,71%
Totalment d'acord
Molt d'acord
Bastant d'acord
Poc d'acord
Gens d'acord


n=77
Informació al web
100%
80%
60%
40%
20%
0%
10,39%
25,97%
45,45%
16,88%
1,30%
Totalment d'acord
Molt d'acord
Bastant d'acord
Poc d'acord
Gens d'acord

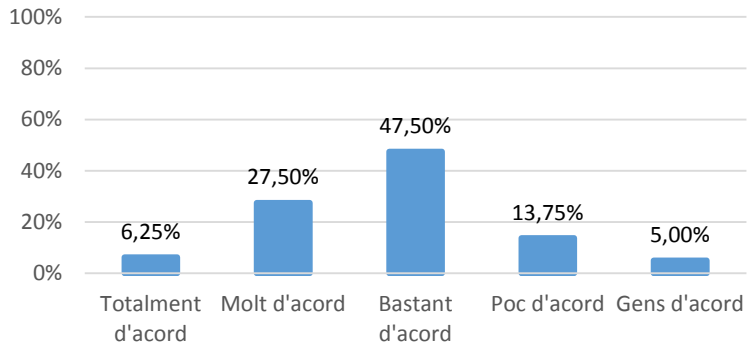
n=82

Professorat accessible



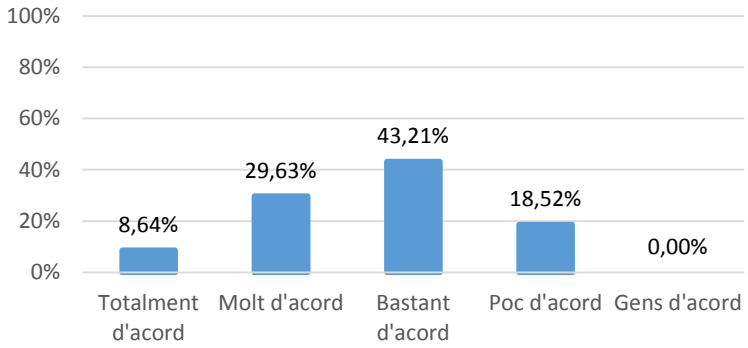
n=80

En termes generals, estic satisfet amb el professorat de la titulació



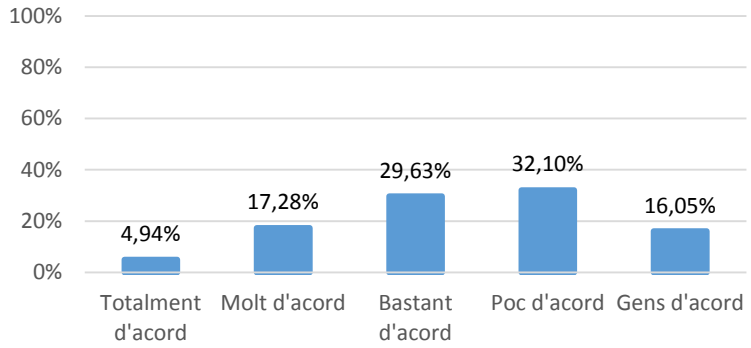
n=81

El coneixement del món professional per part del professorat



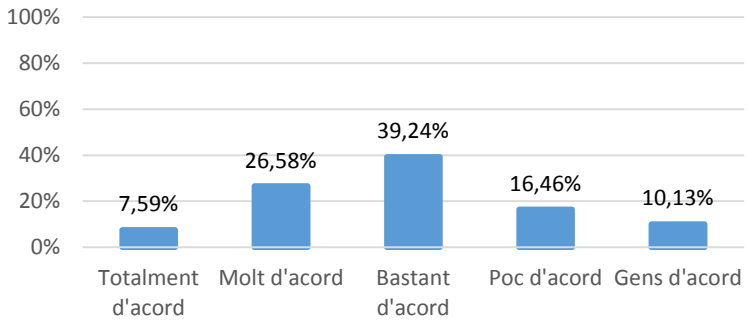
n=81

Volum de treball coherent amb nºcrèdits



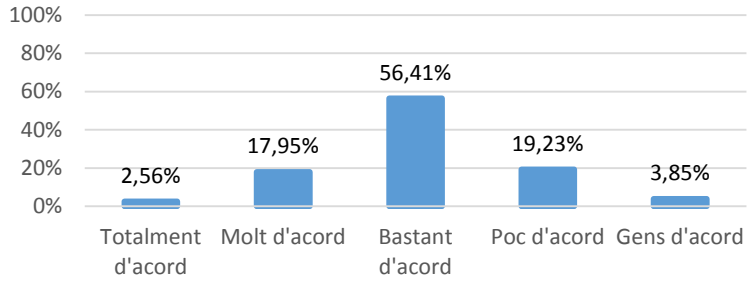
n=79

Puntualitat (classes, en el lliurament de treballs, la realització d'exàmens, el lliurament de notes)



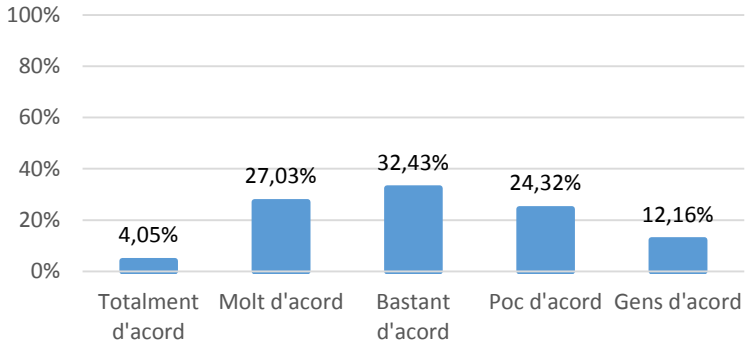
n=78

Informació rebuda (itineraris formatius, l'avaluació, els objectius d'aprenentatge a assolir i sobre qüestions de funcionament general)



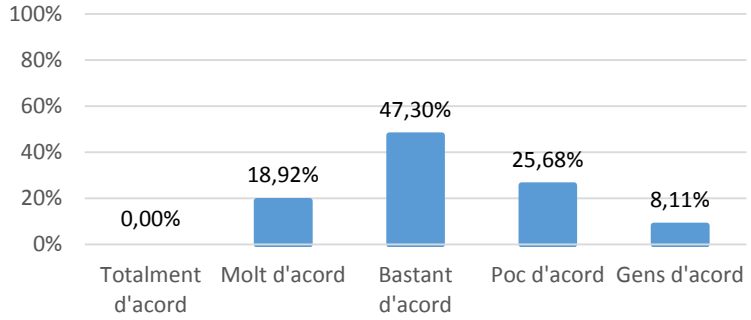
n=74

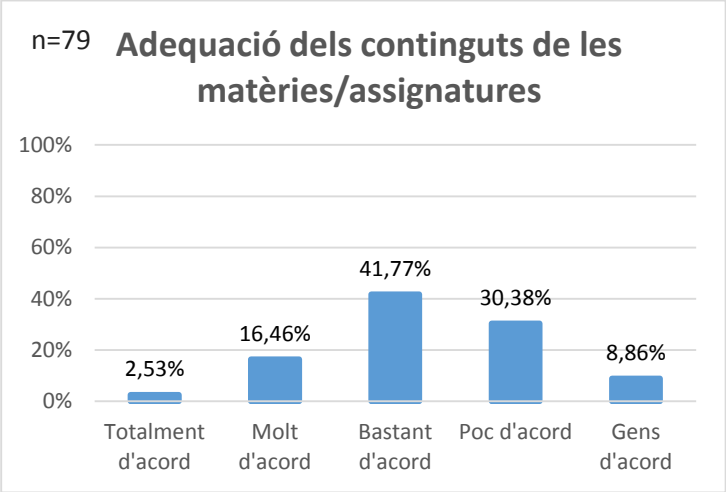
Interès del centre per la meva evolució present i futura

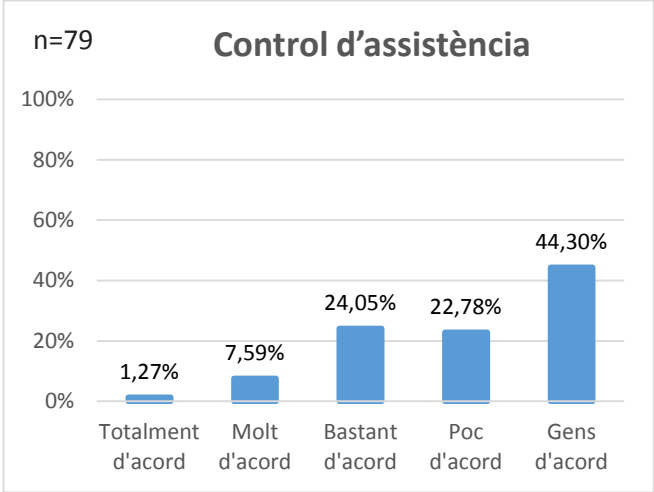


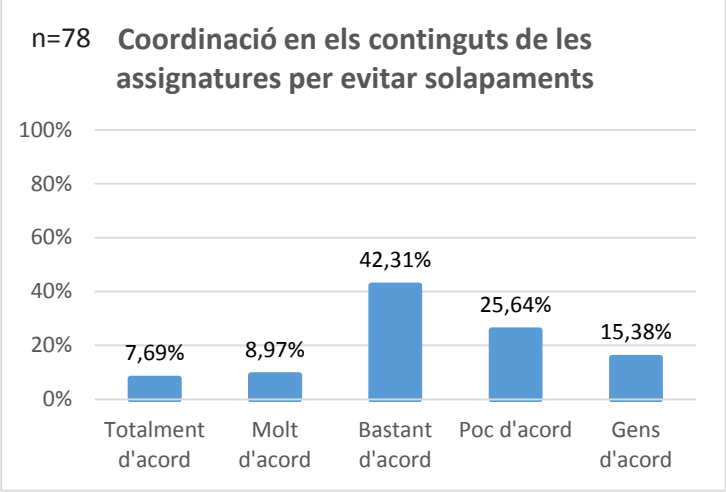
n=74

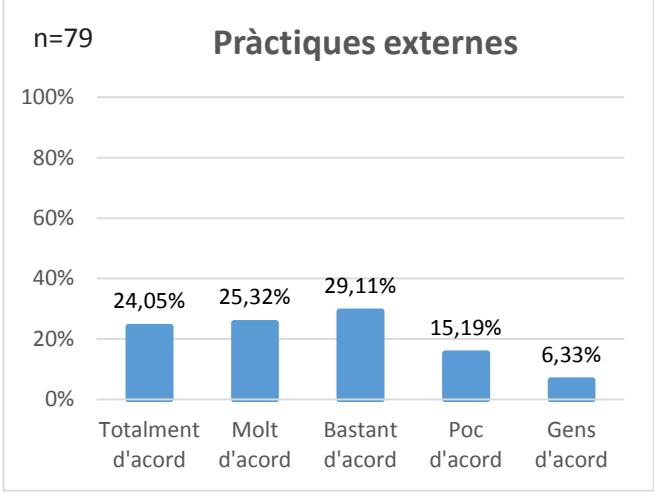
Desenvolupament de les habilitats i competències necessàries per a l'exercici professional

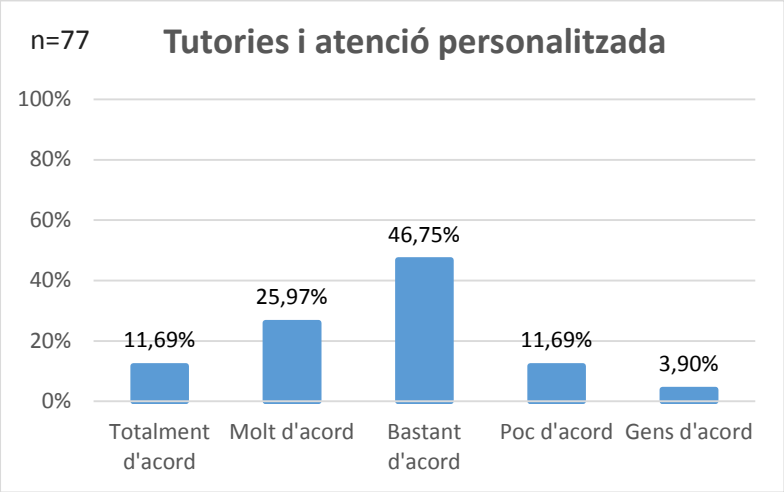


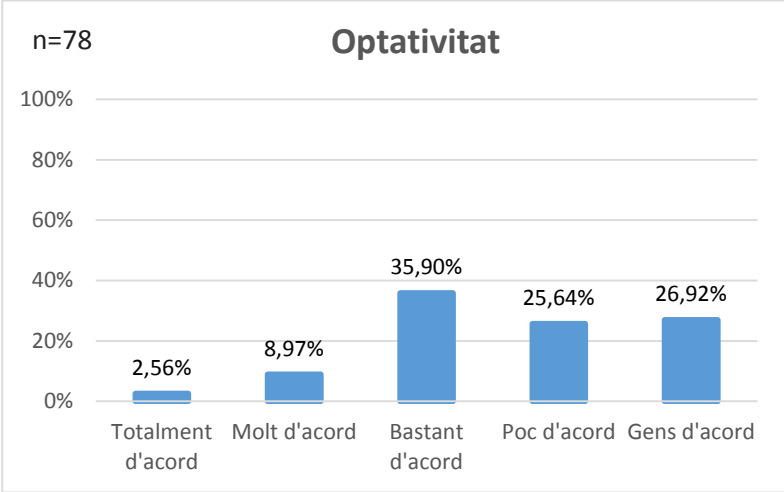

n=79
Adequació dels continguts de les matèries/assignatures
100%
80%
60%
40%
20%
0%
2,53%
16,46%
41,77%
30,38%
8,86%
Totalment d'acord
Molt d'acord
Bastant d'acord
Poc d'acord
Gens d'acord

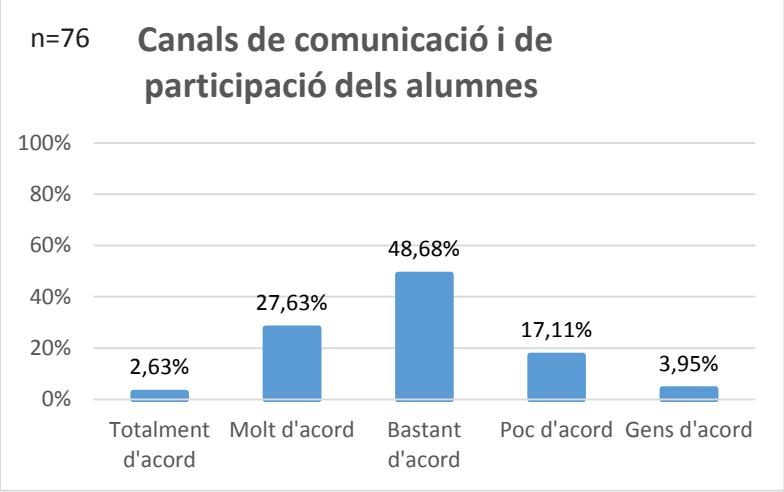

n=79
Control d'assistència
100%
80%
60%
40%
20%
0%
1,27%
7,59%
24,05%
22,78%
44,30%
Totalment d'acord
Molt d'acord
Bastant d'acord
Poc d'acord
Gens d'acord

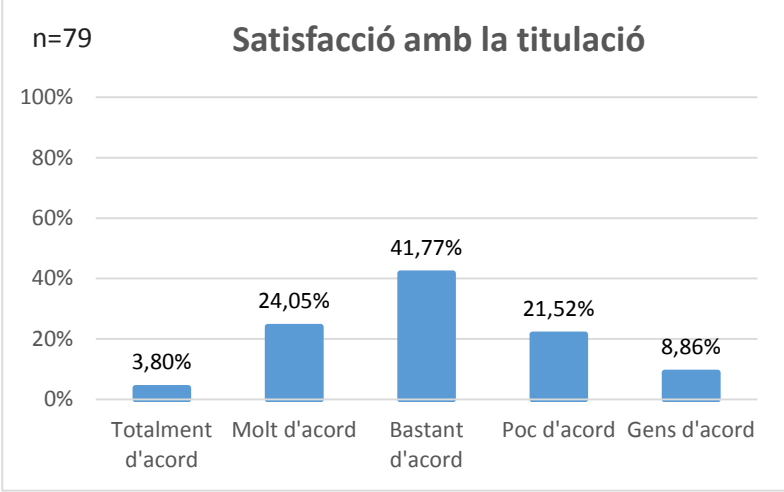

n=78
Coordinació en els continguts de les assignatures per evitar solapaments
100%
80%
60%
40%
20%
0%
7,69%
8,97%
42,31%
25,64%
15,38%
Totalment d'acord
Molt d'acord
Bastant d'acord
Poc d'acord
Gens d'acord

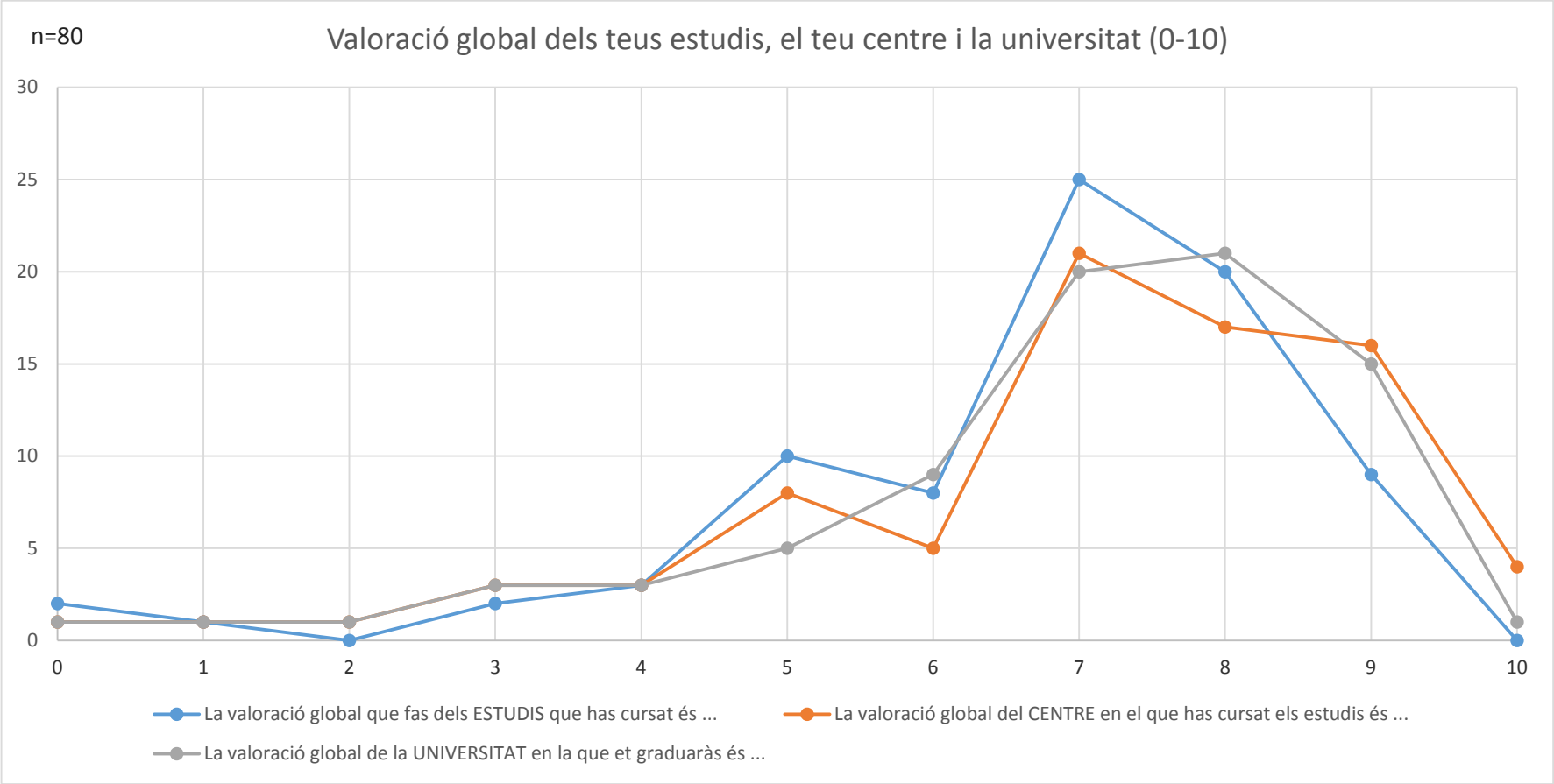

n=79
Pràctiques externes
100%
80%
60%
40%
20%
0%
24,05%
25,32%
29,11%
15,19%
6,33%
Totalment d'acord
Molt d'acord
Bastant d'acord
Poc d'acord
Gens d'acord


n=77
Tutories i atenció personalitzada
100%
80%
60%
40%
20%
0%
11,69%
25,97%
46,75%
11,69%
3,90%
Totalment d'acord
Molt d'acord
Bastant d'acord
Poc d'acord
Gens d'acord


n=78
Optativitat
100%
80%
60%
40%
20%
0%
2,56%
8,97%
35,90%
25,64%
26,92%
Totalment d'acord
Molt d'acord
Bastant d'acord
Poc d'acord
Gens d'acord

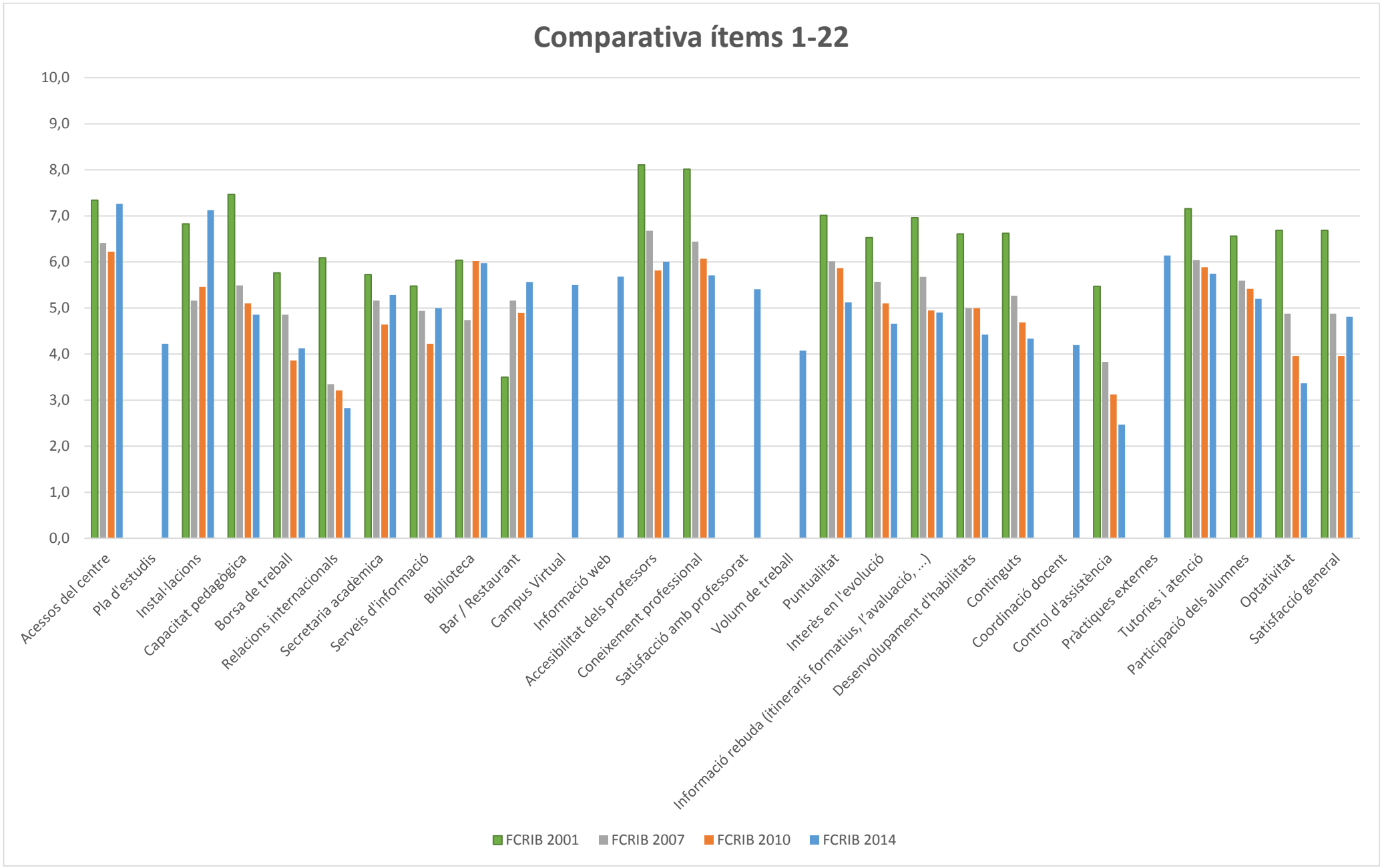

n=76
Canals de comunicació i de participació dels alumnes
100%
80%
60%
40%
20%
0%
2,63%
27,63%
48,68%
17,11%
3,95%
Totalment d'acord
Molt d'acord
Bastant d'acord
Poc d'acord
Gens d'acord

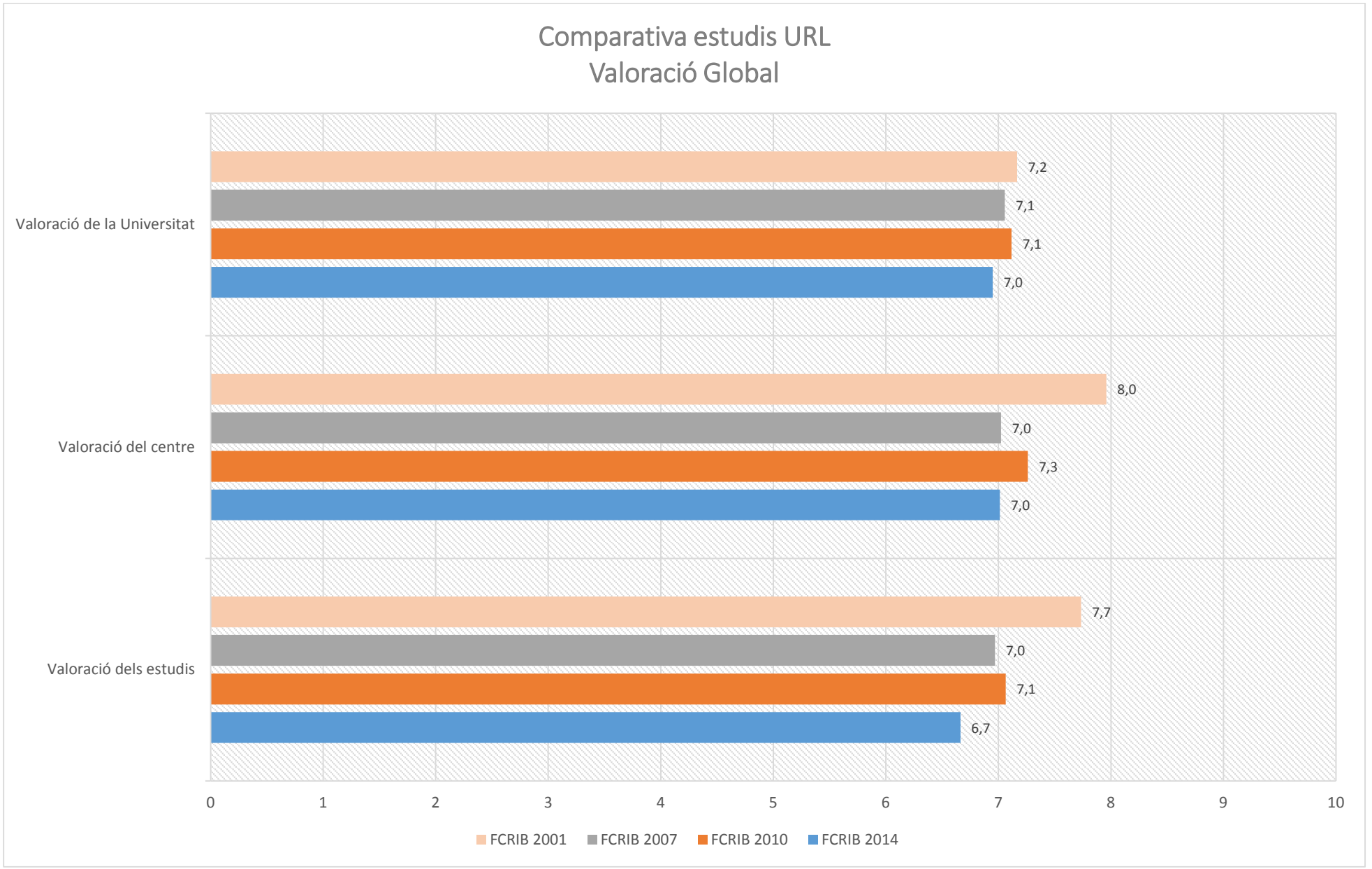

n=79
Satisfacció amb la titulació
100%
80%
60%
40%
20%
0%
3,80%
24,05%
41,77%
21,52%
8,86%
Totalment d'acord
Molt d'acord
Bastant d'acord
Poc d'acord
Gens d'acord



	La valoració global que fas dels ESTUDIS que has cursat és ...	La valoració global del CENTRE en el que has cursat els estudis és ...	La valoració global de la UNIVERSITAT en la que et graduaràs és ...
MITJANA	6,66	7,01	

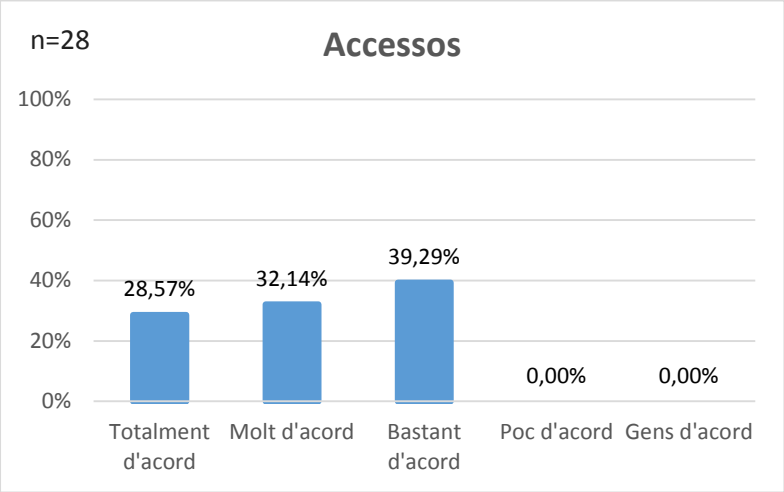
5. COMPARATIVA AMB ESTUDIS ANTERIORS (CENTRE)

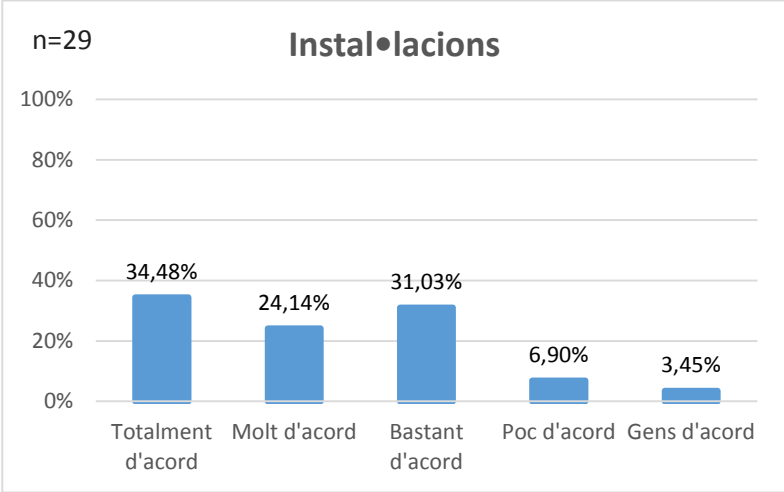

Comparativa ítems 1-22
10,0
9,0
8,0
7,0
6,0
5,0
4,0
3,0
2,0
1,0
0,0
Acessos del centre
Pla d'estudis
Instal·lacions
Capacitat pedagògica
Borsa de treball
Relacions internacionals
Secretaria acadèmica
Serveis d'informació
Biblioteca
Bar / Restaurant
Campus Virtual
Informació web
Accessibilitat dels professors
Coneixement professional
Satisfacció amb professorat
Volum de treball
Puntualitat
Interès en l'evolució
Informació rebuda (itineraris formatius, l'avaluació, ...)
Desenvolupament d'habilitats
Continguts
Coordinació docent
Control d'assistència
Pràctiques externes
Tutories i atenció
Participació dels alumnes
Optativitat
Satisfacció general
FCRIB 2001
FCRIB 2007
FCRIB 2010
FCRIB 2014

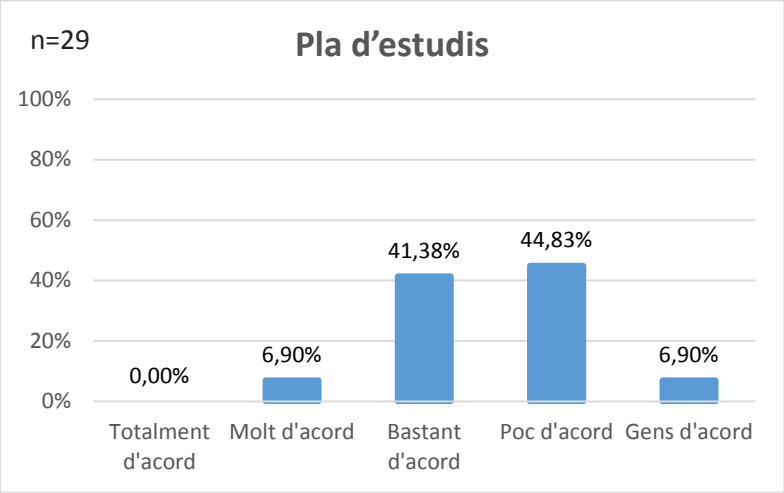

Comparativa estudis URL
Valoració Global
Valoració de la Universitat
Valoració del centre
Valoració dels estudis
7,2
7,1
7,1
7,0
8,0
7,0
7,3
7,0
7,7
7,0
7,1
6,7
0
1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
FCRIB 2001
FCRIB 2007
FCRIB 2010
FCRIB 2014

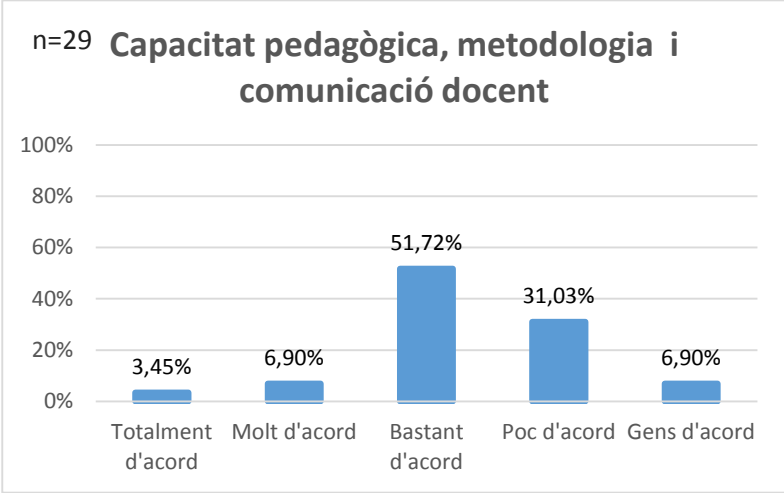
RESULTATS ENQUESTA SATISFACCIÓ ALS ESTUDIANTS DE QUART CURS 2014-15 – FACULTAT DE COMUNICACIÓ I RELACIONS INTERNACIONALS BLANQUERNA

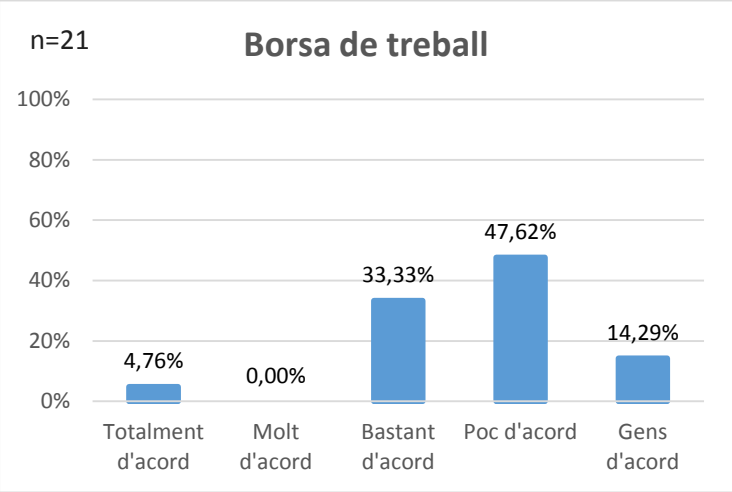
TÍTOL: GRAU EN PERIODISME

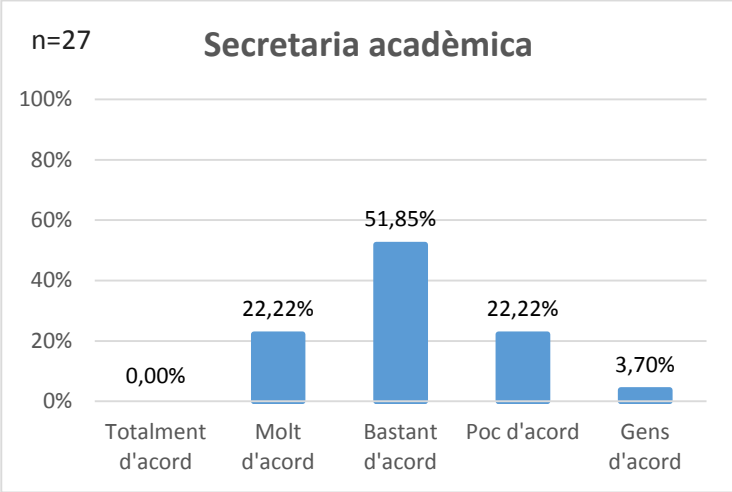

n=28
Accessos
100%
80%
60%
40%
20%
0%
28,57%
32,14%
39,29%
0,00%
0,00%
Totalment d'acord
Molt d'acord
Bastant d'acord
Poc d'acord
Gens d'acord

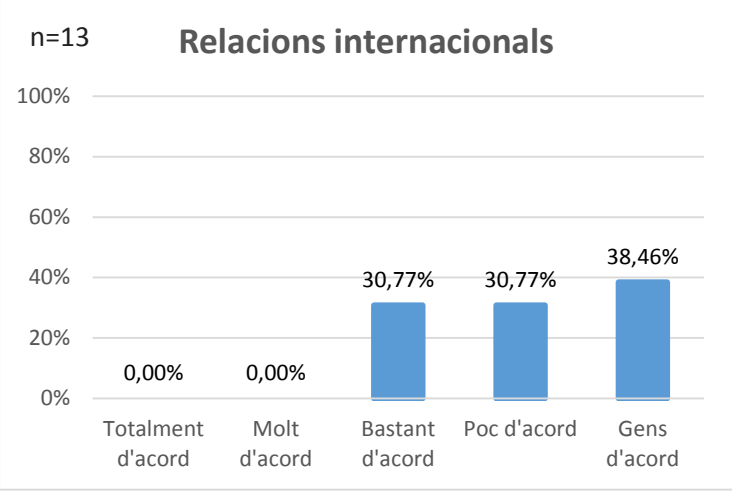

n=29
Instal•lacions
100%
80%
60%
40%
20%
0%
34,48%
24,14%
31,03%
6,90%
3,45%
Totalment d'acord
Molt d'acord
Bastant d'acord
Poc d'acord
Gens d'acord

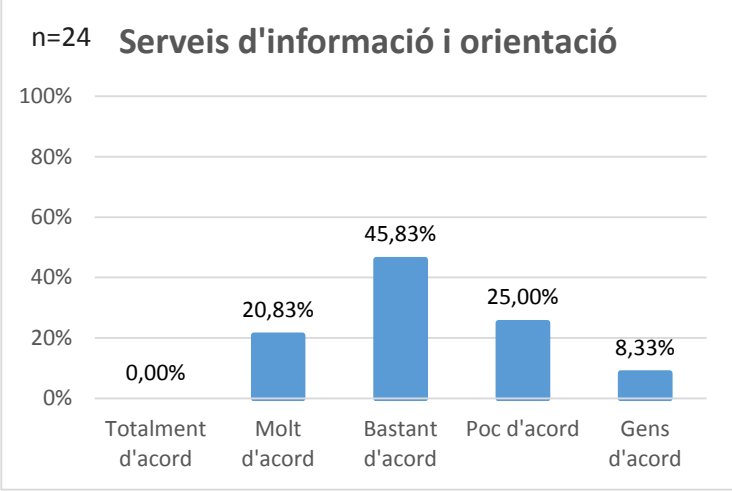

n=29
Pla d'estudis
100%
80%
60%
40%
20%
0%
0,00%
6,90%
41,38%
44,83%
6,90%
Totalment d'acord
Molt d'acord
Bastant d'acord
Poc d'acord
Gens d'acord

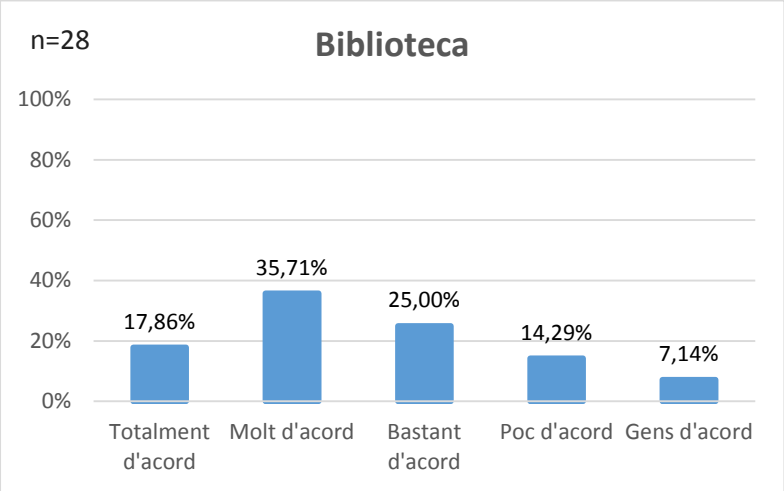

n=29
Capacitat pedagògica, metodologia i comunicació docent
100%
80%
60%
40%
20%
0%
3,45%
6,90%
51,72%
31,03%
6,90%
Totalment d'acord
Molt d'acord
Bastant d'acord
Poc d'acord
Gens d'acord

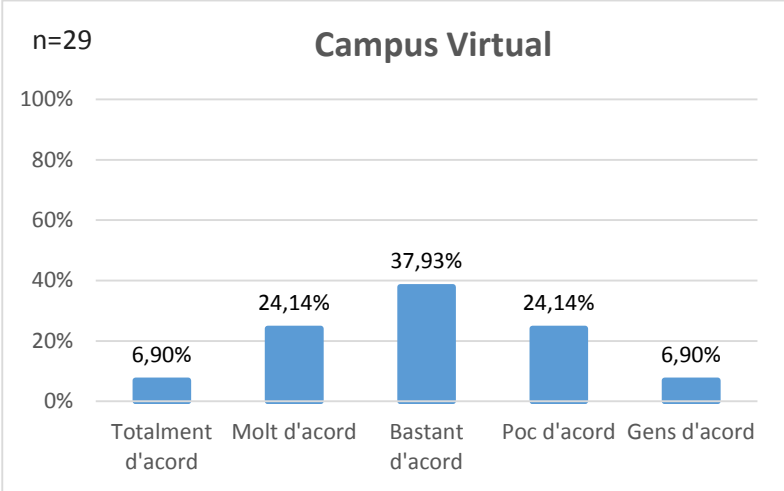

n=21
Borsa de treball
100%
80%
60%
40%
20%
0%
4,76%
0,00%
33,33%
47,62%
14,29%
Totalment d'acord
Molt d'acord
Bastant d'acord
Poc d'acord
Gens d'acord

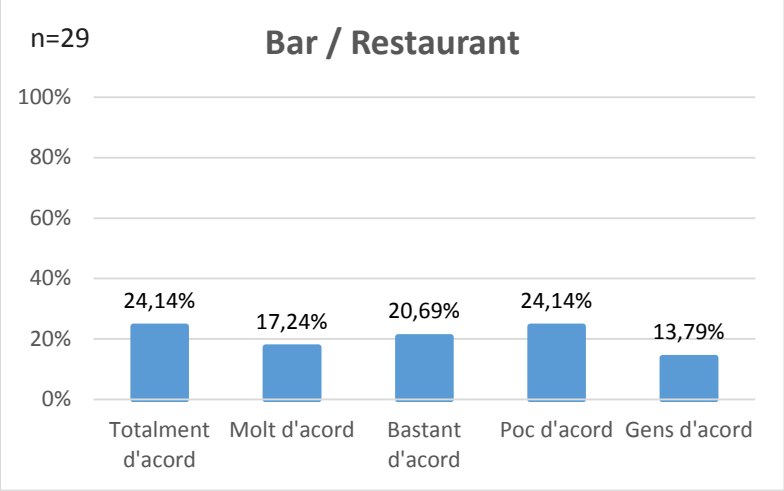

n=27
Secretaria acadèmica
100%
80%
60%
40%
20%
0%
0,00%
22,22%
51,85%
22,22%
3,70%
Totalment d'acord
Molt d'acord
Bastant d'acord
Poc d'acord
Gens d'acord

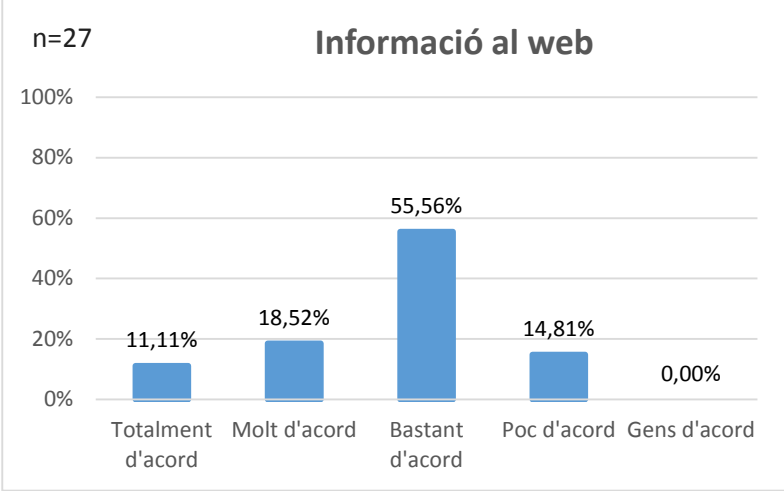

n=13
Relacions internacionals
100%
80%
60%
40%
20%
0%
0,00%
0,00%
30,77%
30,77%
38,46%
Totalment d'acord
Molt d'acord
Bastant d'acord
Poc d'acord
Gens d'acord

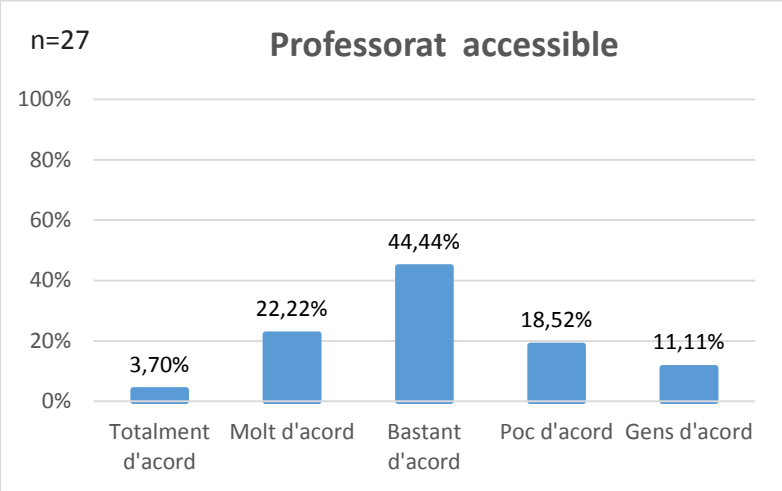

n=24
Serveis d'informació i orientació
100%
80%
60%
40%
20%
0%
0,00%
20,83%
45,83%
25,00%
8,33%
Totalment d'acord
Molt d'acord
Bastant d'acord
Poc d'acord
Gens d'acord

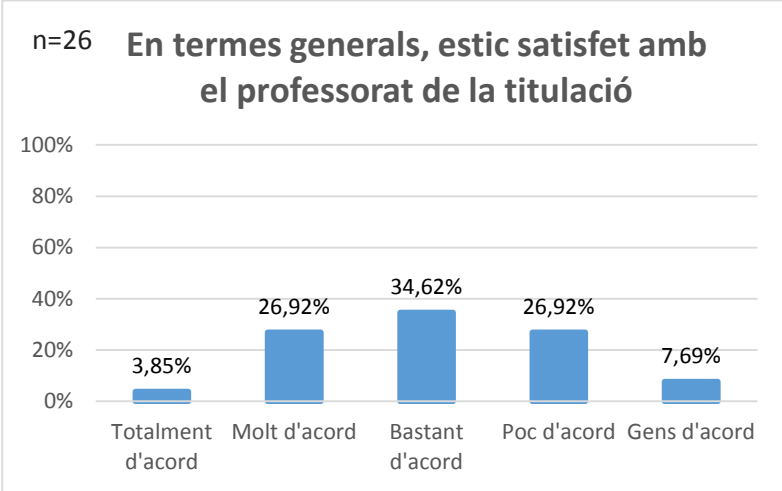

n=28
Biblioteca
100%
80%
60%
40%
20%
0%
17,86%
35,71%
25,00%
14,29%
7,14%
Totalment d'acord
Molt d'acord
Bastant d'acord
Poc d'acord
Gens d'acord

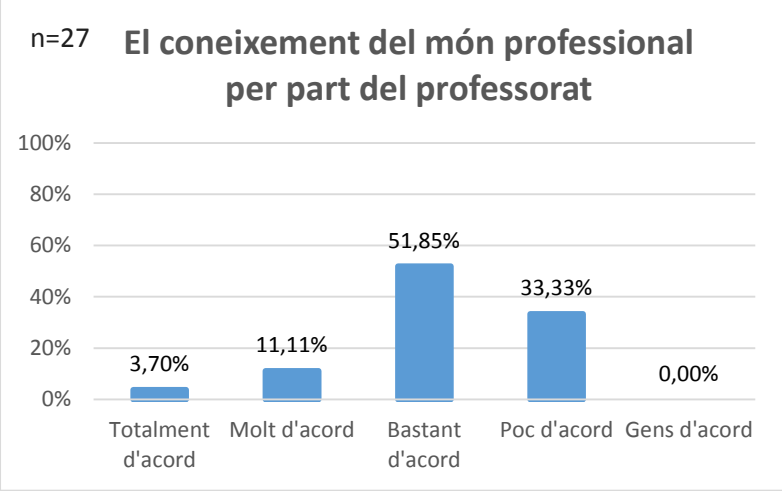

n=29
Campus Virtual
100%
80%
60%
40%
20%
0%
6,90%
24,14%
37,93%
24,14%
6,90%
Totalment d'acord
Molt d'acord
Bastant d'acord
Poc d'acord
Gens d'acord

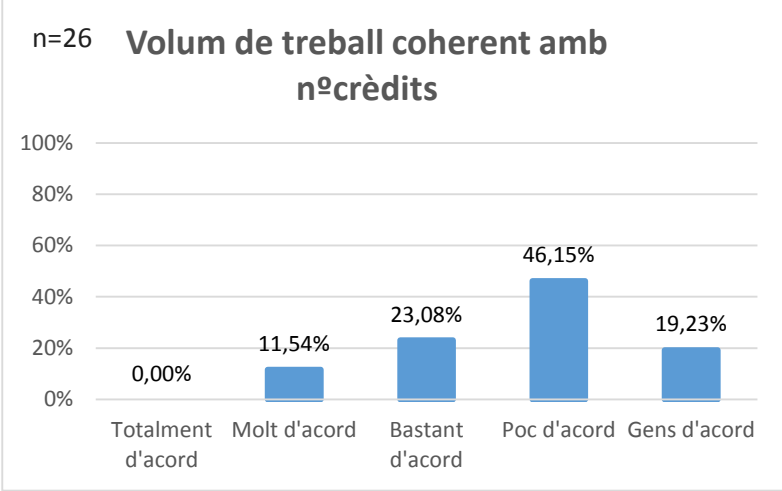

n=29
Bar / Restaurant
100%
80%
60%
40%
20%
0%
24,14%
17,24%
20,69%
24,14%
13,79%
Totalment d'acord
Molt d'acord
Bastant d'acord
Poc d'acord
Gens d'acord


n=27
Informació al web
100%
80%
60%
40%
20%
0%
11,11%
18,52%
55,56%
14,81%
0,00%
Totalment d'acord
Molt d'acord
Bastant d'acord
Poc d'acord
Gens d'acord


n=27
Professorat accessible
100%
80%
60%
40%
20%
0%
3,70%
22,22%
44,44%
18,52%
11,11%
Totalment d'acord
Molt d'acord
Bastant d'acord
Poc d'acord
Gens d'acord

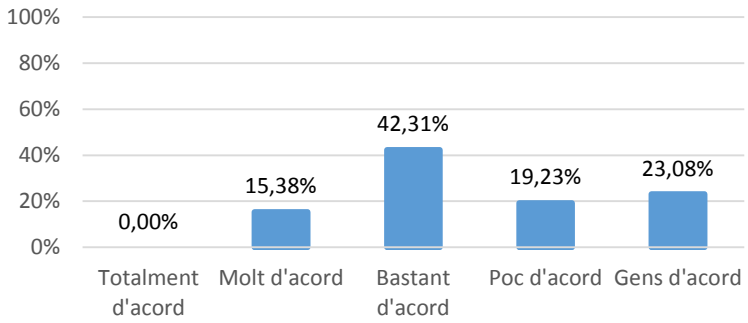

n=26
En termes generals, estic satisfet amb el professorat de la titulació
100%
80%
60%
40%
20%
0%
3,85%
26,92%
34,62%
26,92%
7,69%
Totalment d'acord
Molt d'acord
Bastant d'acord
Poc d'acord
Gens d'acord


n=27
El coneixement del món professional per part del professorat
100%
80%
60%
40%
20%
0%
3,70%
11,11%
51,85%
33,33%
0,00%
Totalment d'acord
Molt d'acord
Bastant d'acord
Poc d'acord
Gens d'acord


n=26
Volum de treball coherent amb nºcrèdits
100%
80%
60%
40%
20%
0%
0,00%
11,54%
23,08%
46,15%
19,23%
Totalment d'acord
Molt d'acord
Bastant d'acord
Poc d'acord
Gens d'acord

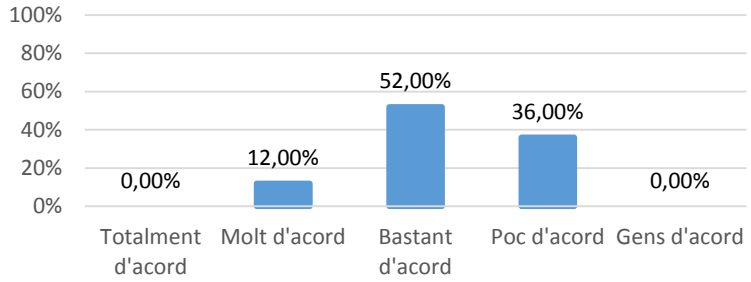
n=26

Puntualitat (classes, en el lliurament de treballs, la realització d'exàmens, el lliurament de notes)



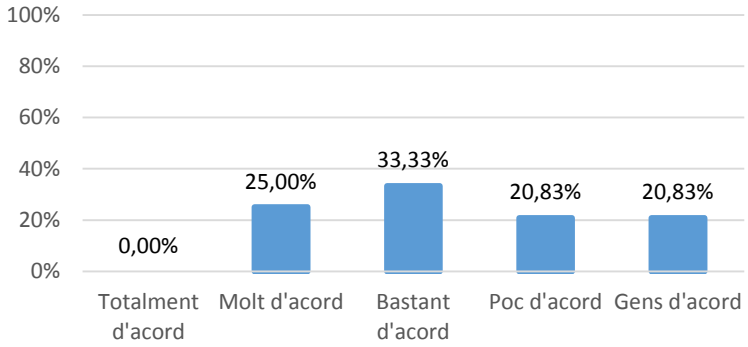
n=25

Informació rebuda (itineraris formatius, l'avaluació, els objectius d'aprenentatge a assolir i sobre qüestions de funcionament general)



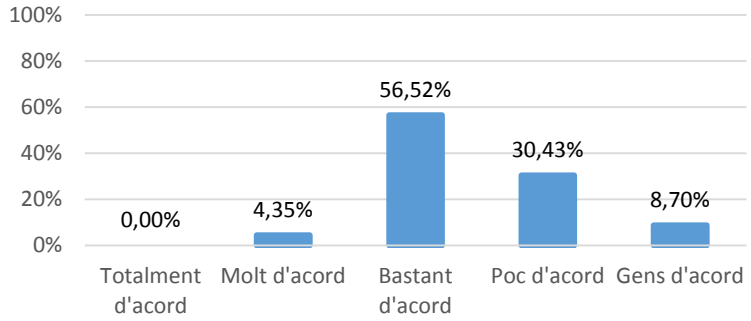
n=24

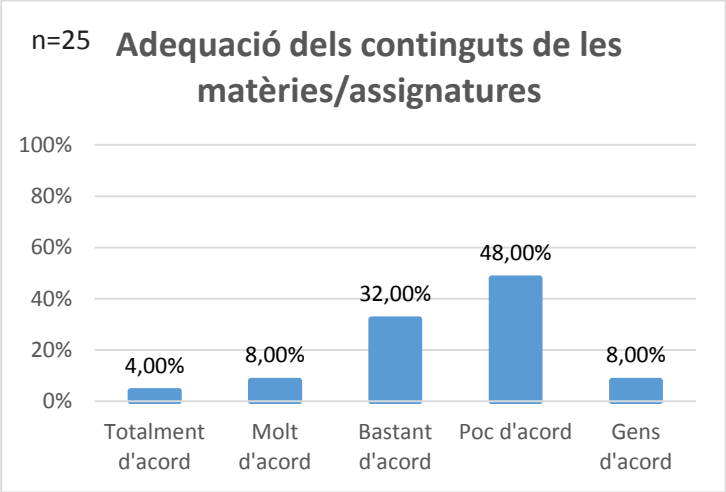
Interès del centre per la meva evolució present i futura

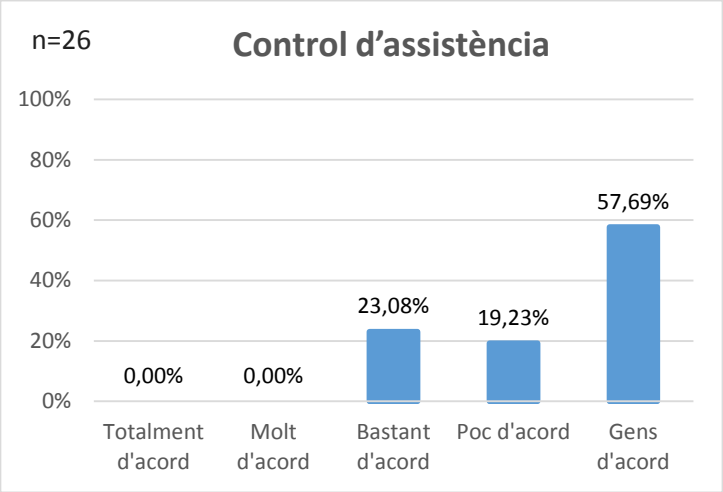


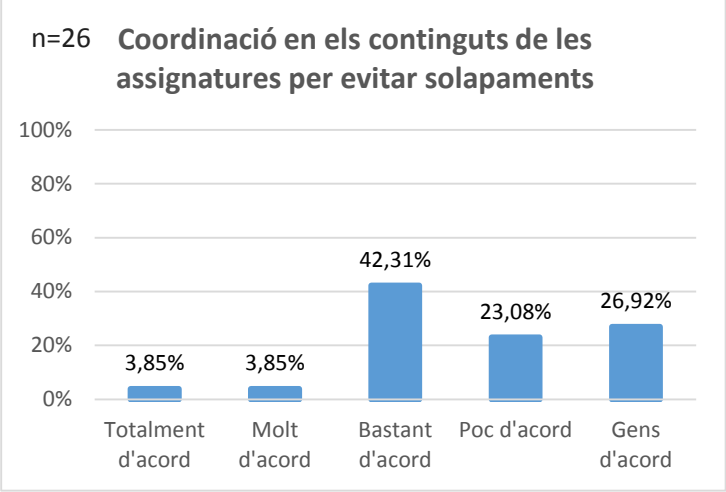
n=23

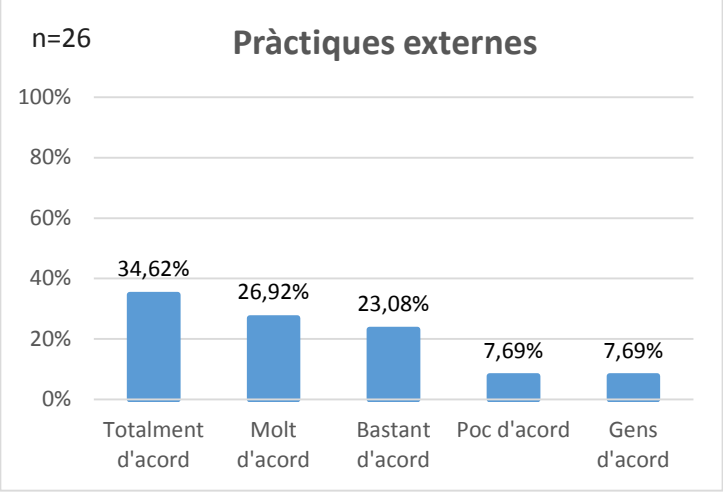
Desenvolupament de les habilitats i competències necessàries per a l'exercici professional

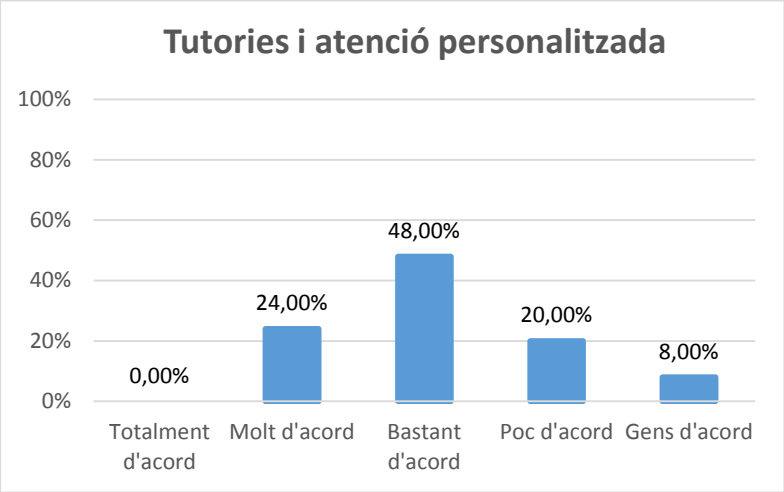


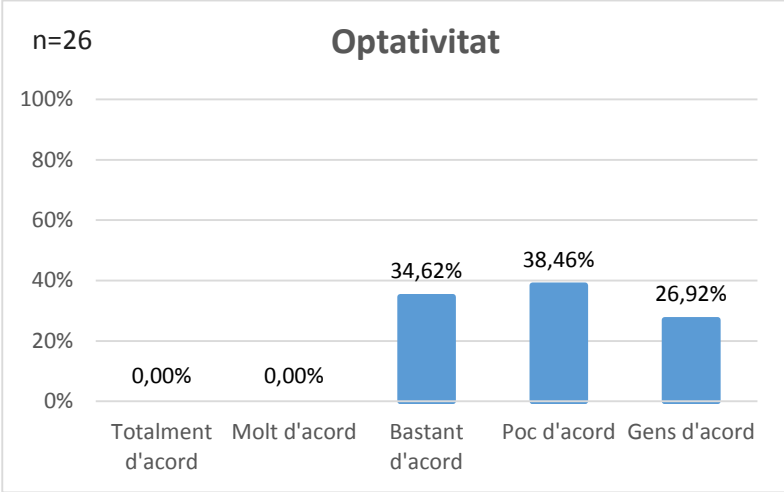

n=25
Adequació dels continguts de les matèries/assignatures
100%
80%
60%
40%
20%
0%
4,00%
8,00%
32,00%
48,00%
8,00%
Totalment d'acord
Molt d'acord
Bastant d'acord
Poc d'acord
Gens d'acord

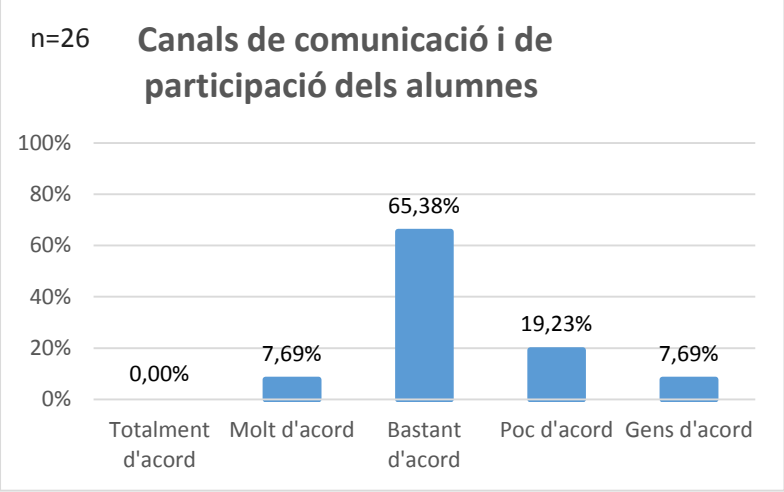

n=26
Control d'assistència
100%
80%
60%
40%
20%
0%
0,00%
0,00%
23,08%
19,23%
57,69%
Totalment d'acord
Molt d'acord
Bastant d'acord
Poc d'acord
Gens d'acord

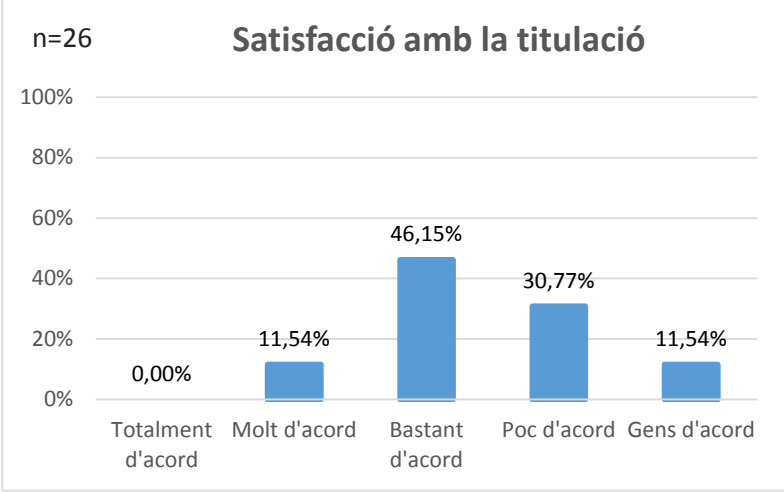

n=26
Coordinació en els continguts de les assignatures per evitar solapaments
100%
80%
60%
40%
20%
0%
3,85%
3,85%
42,31%
23,08%
26,92%
Totalment d'acord
Molt d'acord
Bastant d'acord
Poc d'acord
Gens d'acord

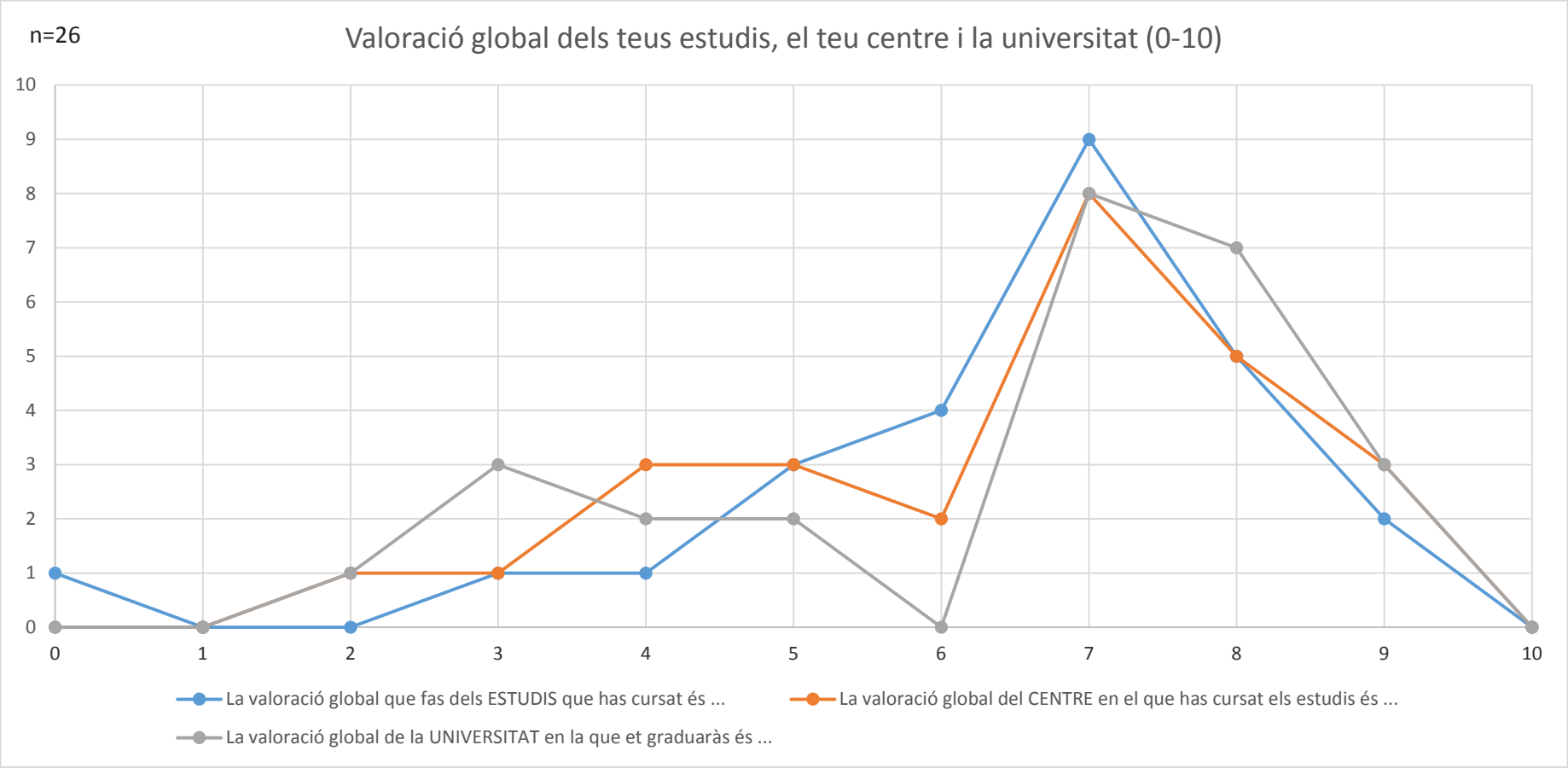

n=26
Pràctiques externes
100%
80%
60%
40%
20%
0%
34,62%
26,92%
23,08%
7,69%
7,69%
Totalment d'acord
Molt d'acord
Bastant d'acord
Poc d'acord
Gens d'acord


Tutories i atenció personalitzada
100%
80%
60%
40%
20%
0%
0,00%
24,00%
48,00%
20,00%
8,00%
Totalment d'acord
Molt d'acord
Bastant d'acord
Poc d'acord
Gens d'acord


n=26
Optativitat
100%
80%
60%
40%
20%
0%
0,00%
0,00%
34,62%
38,46%
26,92%
Totalment d'acord
Molt d'acord
Bastant d'acord
Poc d'acord
Gens d'acord


n=26
Canals de comunicació i de participació dels alumnes
100%
80%
60%
40%
20%
0%
0,00%
7,69%
65,38%
19,23%
7,69%
Totalment d'acord
Molt d'acord
Bastant d'acord
Poc d'acord
Gens d'acord

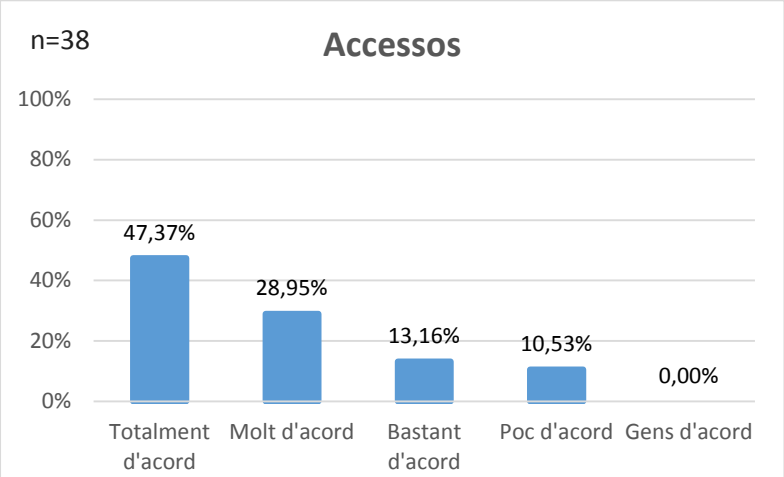

n=26
Satisfacció amb la titulació
100%
80%
60%
40%
20%
0%
0,00%
11,54%
46,15%
30,77%
11,54%
Totalment d'acord
Molt d'acord
Bastant d'acord
Poc d'acord
Gens d'acord

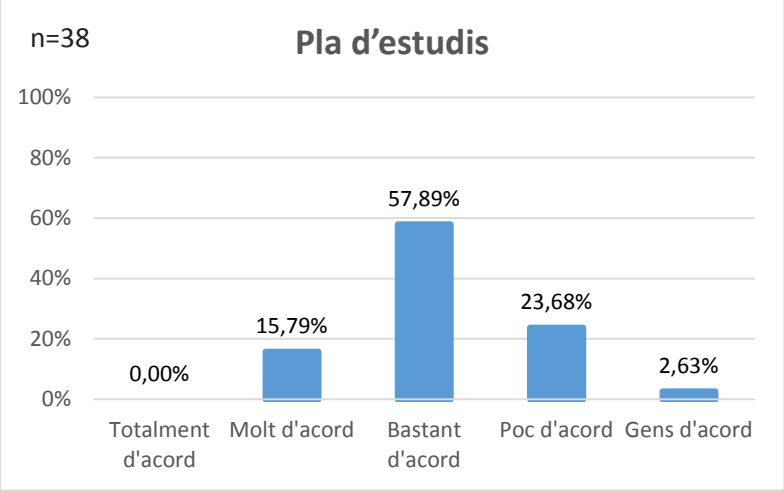


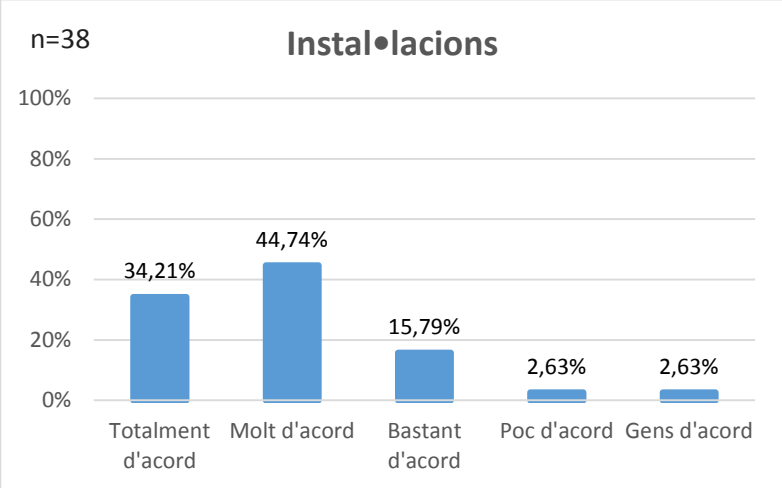
	La valoració global que fas dels ESTUDIS que has cursat és ...	La valoració global del CENTRE en el que has cursat els estudis és ...	La valoració global de la UNIVERSITAT en la que et graduaràs és ...
MITJANA	6,42	6,42	6,46

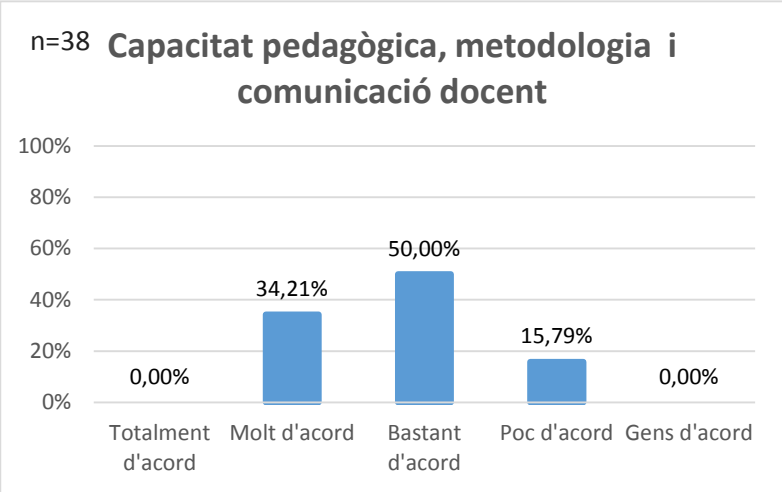
RESULTATS ENQUESTA SATISFACCIÓ ALS ESTUDIANTS DE QUART CURS 2014-15 – FACULTAT DE COMUNICACIÓ I RELACIONS INTERNACIONALS BLANQUERNA

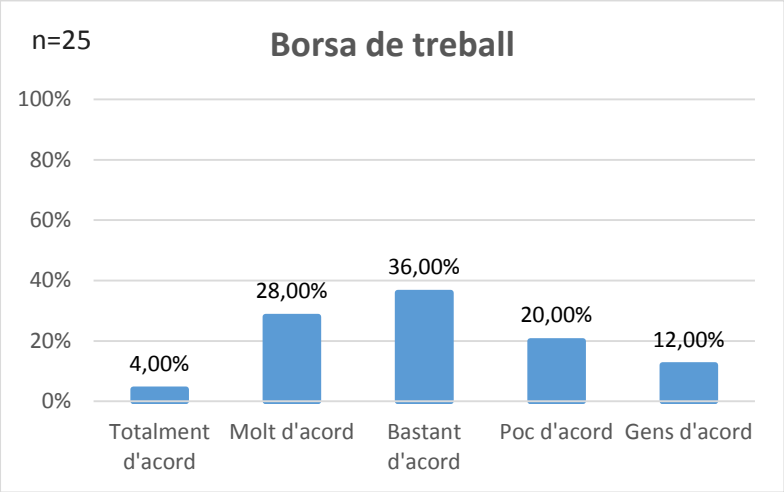
TÍTOL: GRAU EN PUBLICITAT RELACIONS PÚBLIQUES

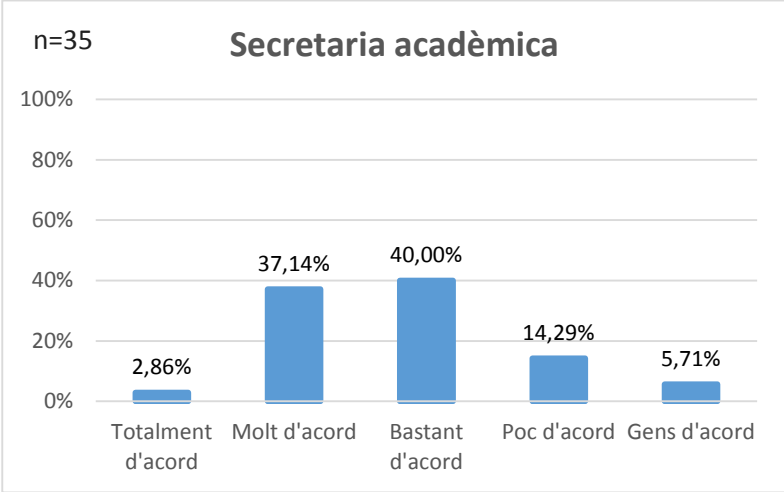

n=38
Accessos
100%
80%
60%
40%
20%
0%
47,37%
28,95%
13,16%
10,53%
0,00%
Totalment d'acord
Molt d'acord
Bastant d'acord
Poc d'acord
Gens d'acord

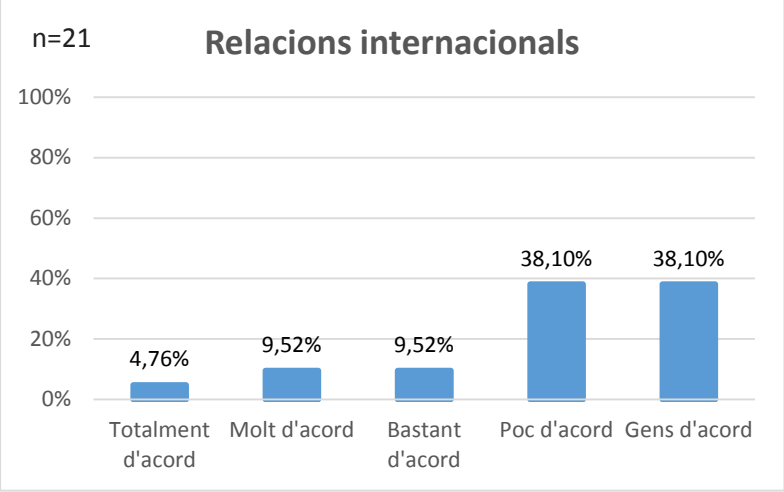

n=38
Pla d'estudis
100%
80%
60%
40%
20%
0%
0,00%
15,79%
57,89%
23,68%
2,63%
Totalment d'acord
Molt d'acord
Bastant d'acord
Poc d'acord
Gens d'acord

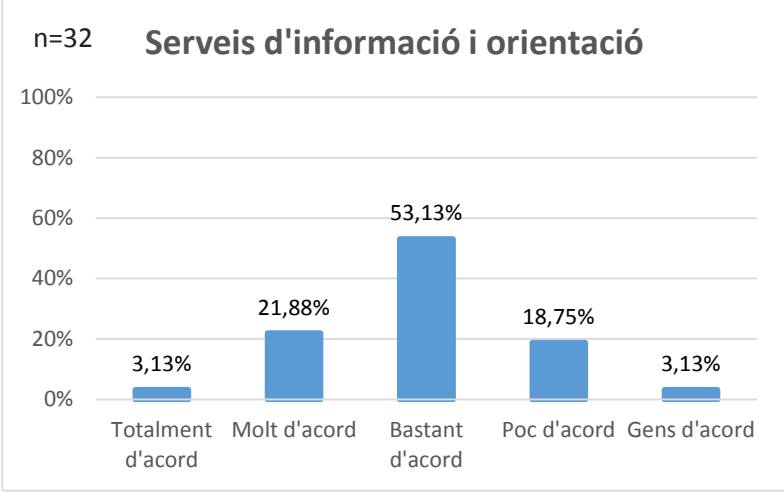

n=38
Instal•lacions
100%
80%
60%
40%
20%
0%
34,21%
44,74%
15,79%
2,63%
2,63%
Totalment d'acord
Molt d'acord
Bastant d'acord
Poc d'acord
Gens d'acord

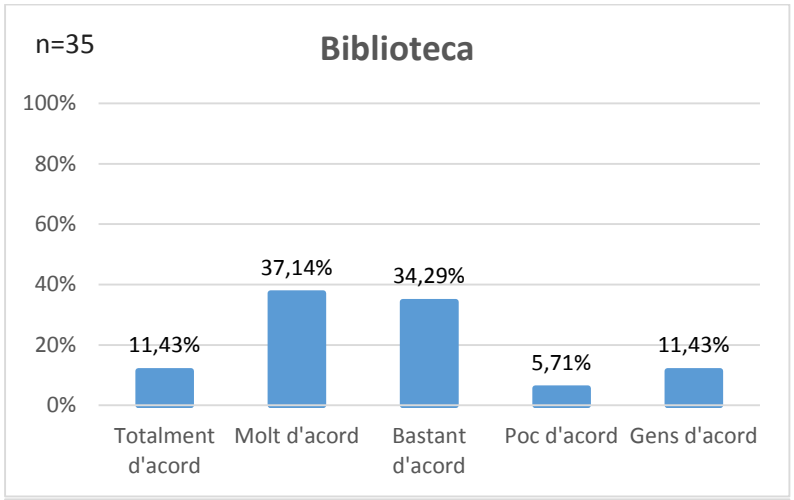

n=38
Capacitat pedagògica, metodologia i comunicació docent
100%
80%
60%
40%
20%
0%
0,00%
34,21%
50,00%
15,79%
0,00%
Totalment d'acord
Molt d'acord
Bastant d'acord
Poc d'acord
Gens d'acord

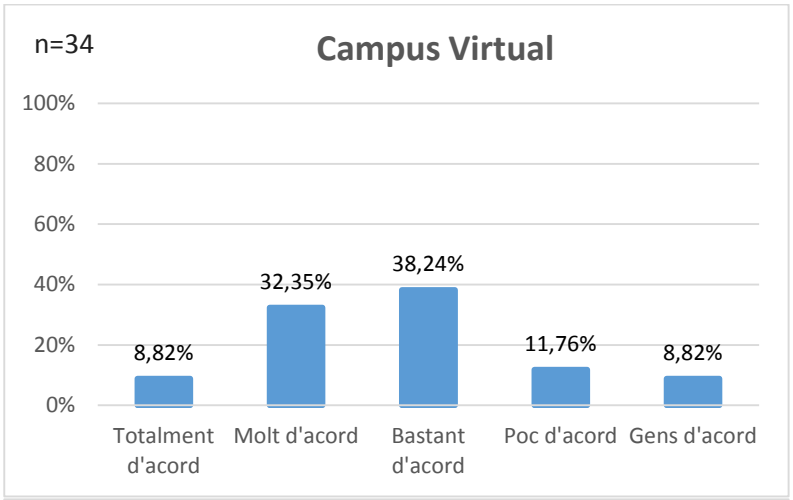

n=25
Borsa de treball
100%
80%
60%
40%
20%
0%
4,00%
28,00%
36,00%
20,00%
12,00%
Totalment d'acord
Molt d'acord
Bastant d'acord
Poc d'acord
Gens d'acord

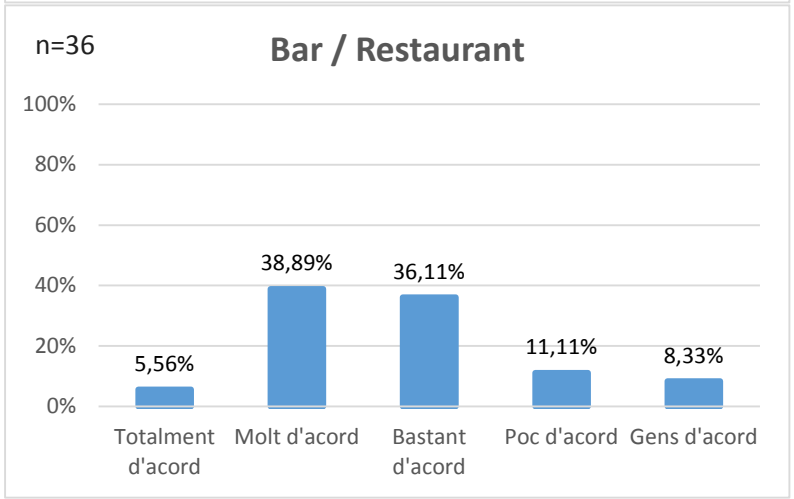

n=35
Secretaria acadèmica
100%
80%
60%
40%
20%
0%
2,86%
37,14%
40,00%
14,29%
5,71%
Totalment d'acord
Molt d'acord
Bastant d'acord
Poc d'acord
Gens d'acord

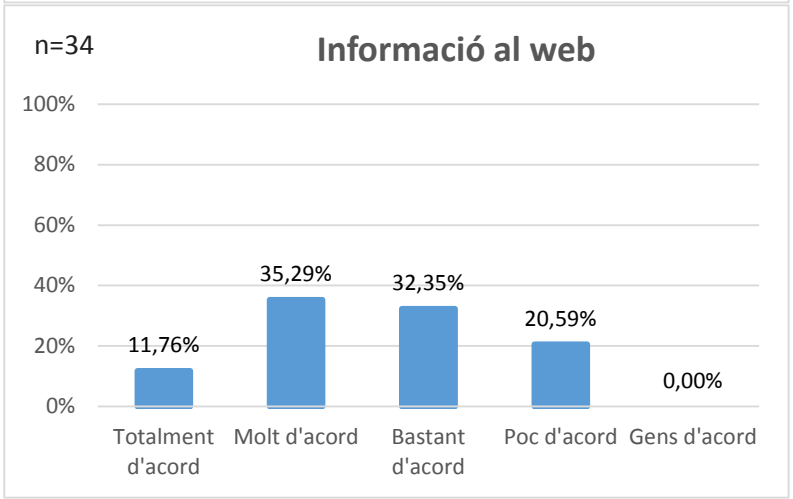

n=21
Relacions internacionals
100%
80%
60%
40%
20%
0%
4,76%
9,52%
9,52%
38,10%
38,10%
Totalment d'acord
Molt d'acord
Bastant d'acord
Poc d'acord
Gens d'acord

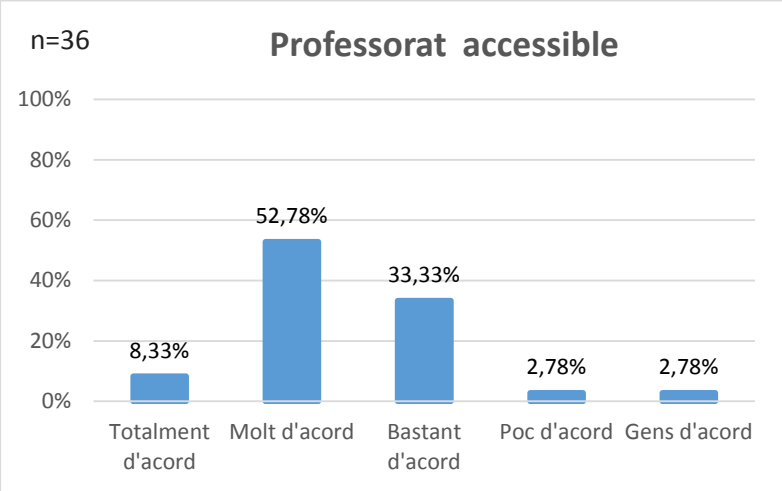

n=32
Serveis d'informació i orientació
100%
80%
60%
40%
20%
0%
3,13%
21,88%
53,13%
18,75%
3,13%
Totalment d'acord
Molt d'acord
Bastant d'acord
Poc d'acord
Gens d'acord

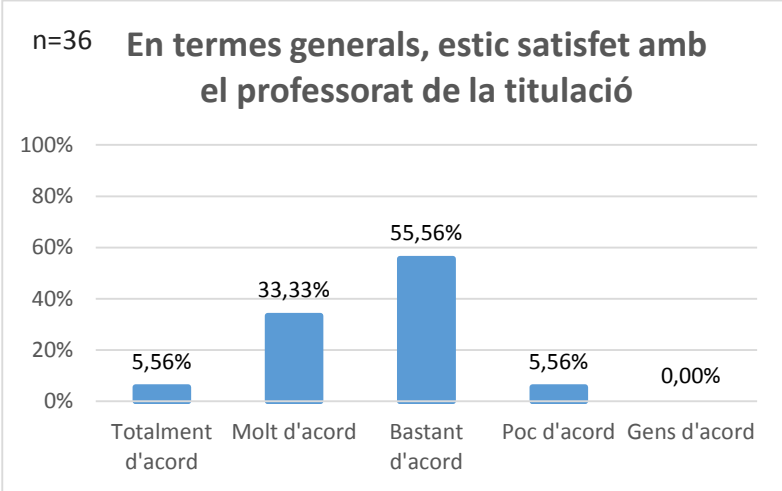

n=35
Biblioteca
100%
80%
60%
40%
20%
0%
11,43%
37,14%
34,29%
5,71%
11,43%
Totalment d'acord
Molt d'acord
Bastant d'acord
Poc d'acord
Gens d'acord

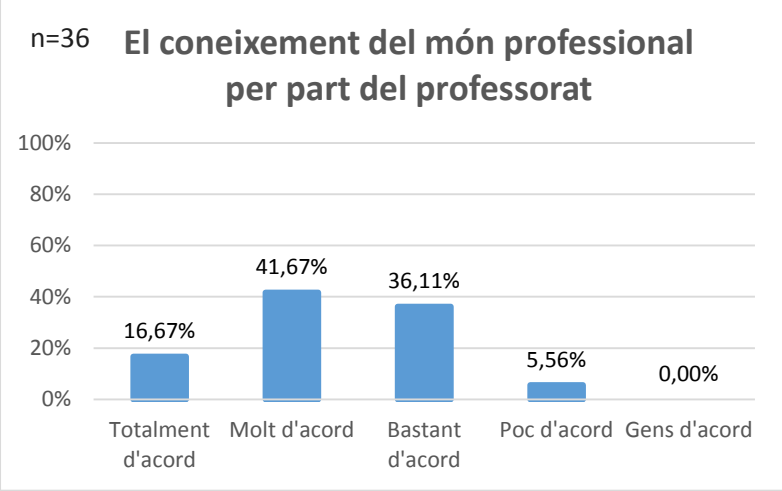

n=34
Campus Virtual
100%
80%
60%
40%
20%
0%
8,82%
32,35%
38,24%
11,76%
8,82%
Totalment d'acord
Molt d'acord
Bastant d'acord
Poc d'acord
Gens d'acord

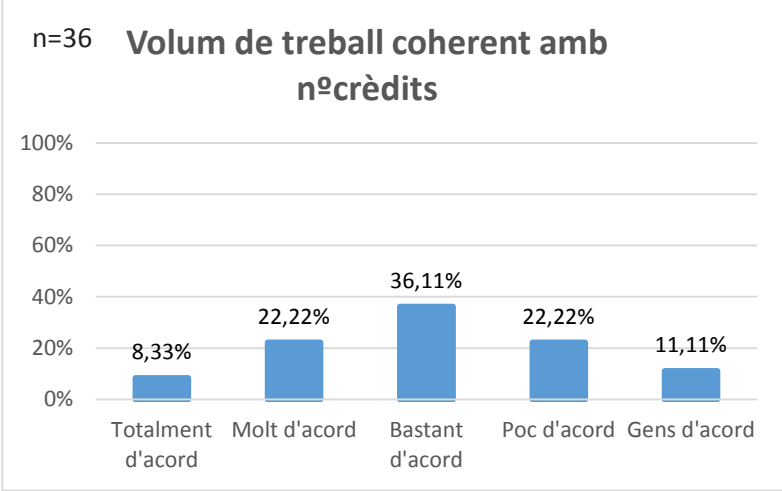

n=36
Bar / Restaurant
100%
80%
60%
40%
20%
0%
5,56%
38,89%
36,11%
11,11%
8,33%
Totalment d'acord
Molt d'acord
Bastant d'acord
Poc d'acord
Gens d'acord


n=34
Informació al web
100%
80%
60%
40%
20%
0%
11,76%
35,29%
32,35%
20,59%
0,00%
Totalment d'acord
Molt d'acord
Bastant d'acord
Poc d'acord
Gens d'acord


n=36
Professorat accessible
100%
80%
60%
40%
20%
0%
8,33%
52,78%
33,33%
2,78%
2,78%
Totalment d'acord
Molt d'acord
Bastant d'acord
Poc d'acord
Gens d'acord

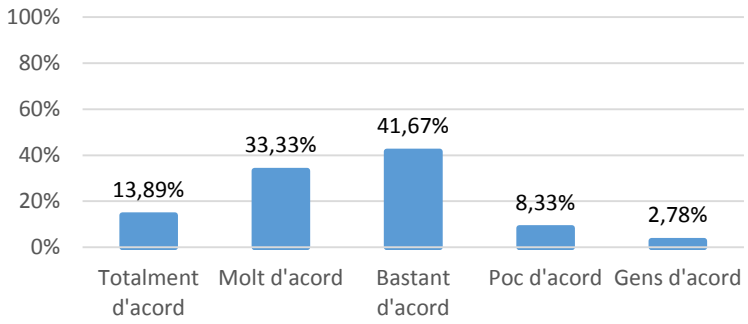

n=36
En termes generals, estic satisfet amb el professorat de la titulació
100%
80%
60%
40%
20%
0%
5,56%
33,33%
55,56%
5,56%
0,00%
Totalment d'acord
Molt d'acord
Bastant d'acord
Poc d'acord
Gens d'acord


n=36
El coneixement del món professional per part del professorat
100%
80%
60%
40%
20%
0%
16,67%
41,67%
36,11%
5,56%
0,00%
Totalment d'acord
Molt d'acord
Bastant d'acord
Poc d'acord
Gens d'acord


n=36
Volum de treball coherent amb nºcrèdits
100%
80%
60%
40%
20%
0%
8,33%
22,22%
36,11%
22,22%
11,11%
Totalment d'acord
Molt d'acord
Bastant d'acord
Poc d'acord
Gens d'acord

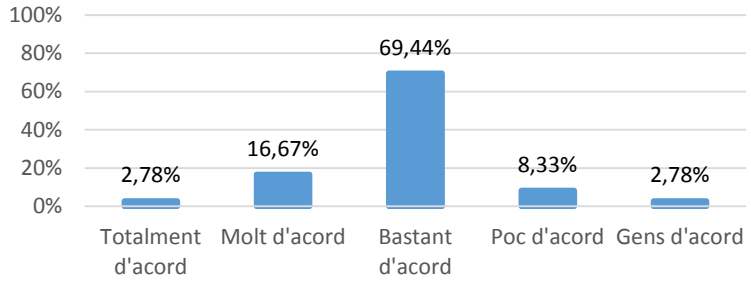
n=36

Puntualitat (classes, en el lliurament de treballs, la realització d'exàmens, el lliurament de notes)



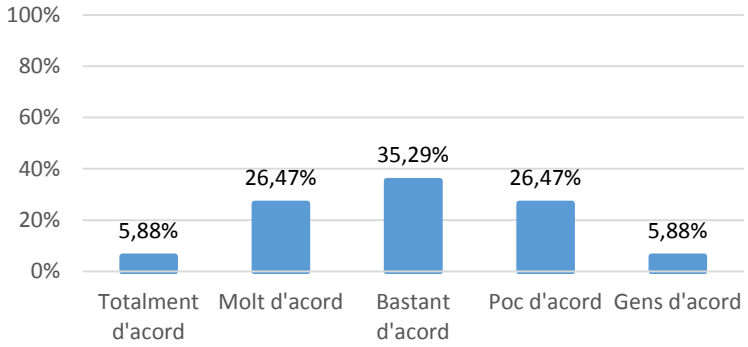
n=36

Informació rebuda (itineraris formatius, l'avaluació, els objectius d'aprenentatge a assolir i sobre qüestions de funcionament general)



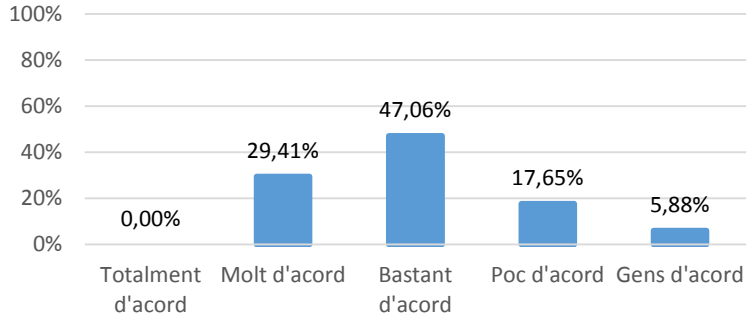
n=34

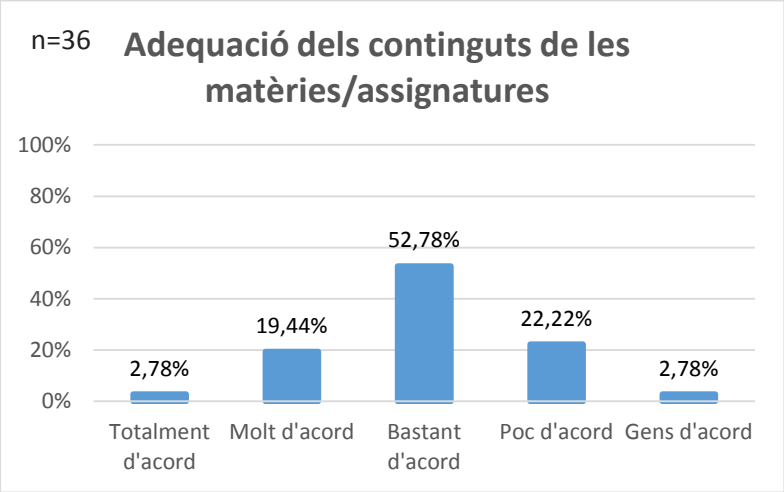
Interès del centre per la meva evolució present i futura

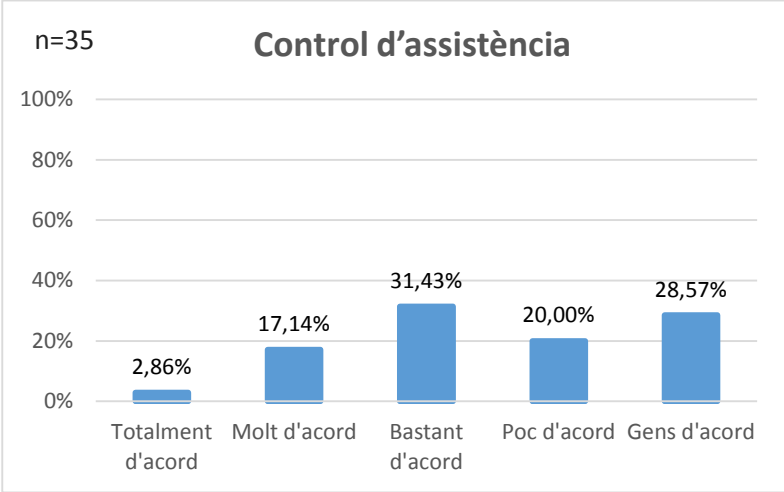


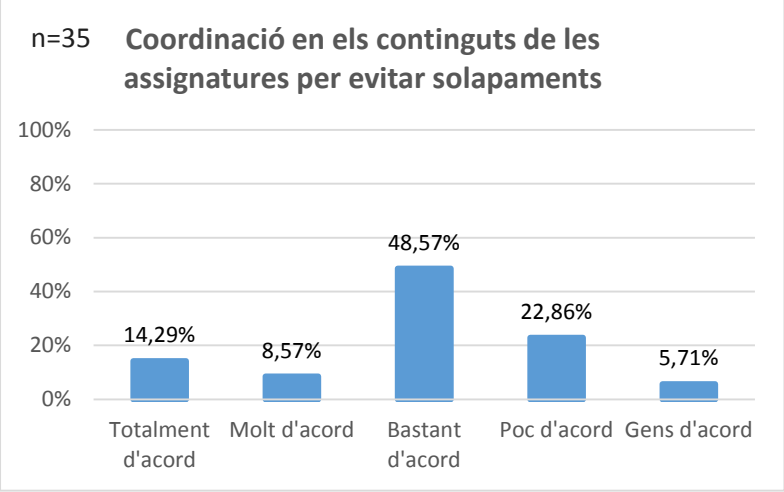
n=34

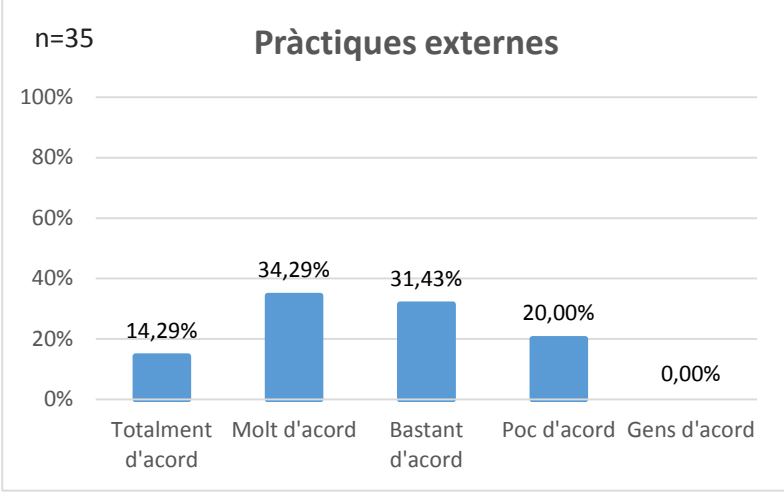
Desenvolupament de les habilitats i competències necessàries per a l'exercici professional

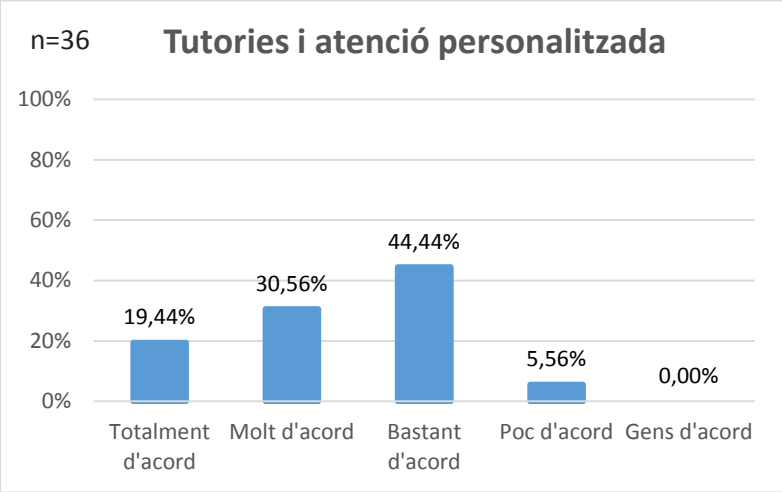


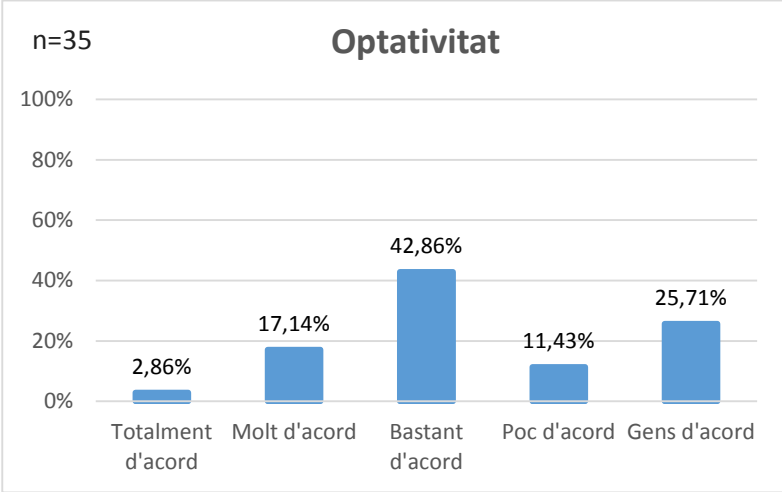

n=36
Adequació dels continguts de les matèries/assignatures
100%
80%
60%
40%
20%
0%
2,78%
19,44%
52,78%
22,22%
2,78%
Totalment d'acord
Molt d'acord
Bastant d'acord
Poc d'acord
Gens d'acord

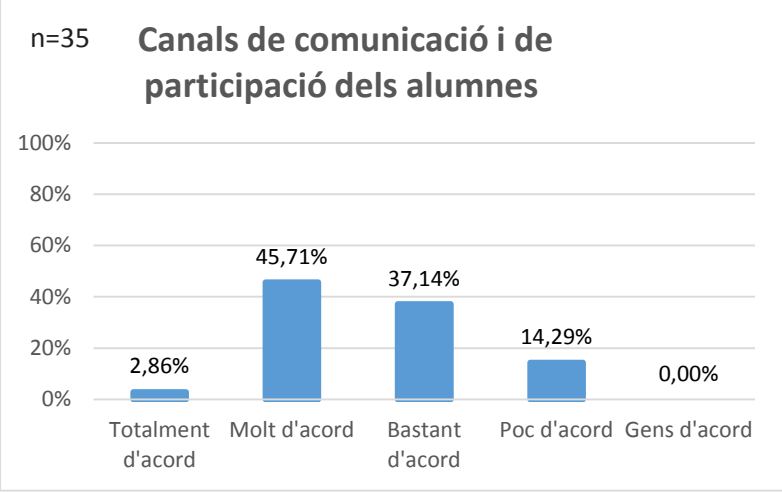

n=35
Control d'assistència
100%
80%
60%
40%
20%
0%
2,86%
17,14%
31,43%
20,00%
28,57%
Totalment d'acord
Molt d'acord
Bastant d'acord
Poc d'acord
Gens d'acord

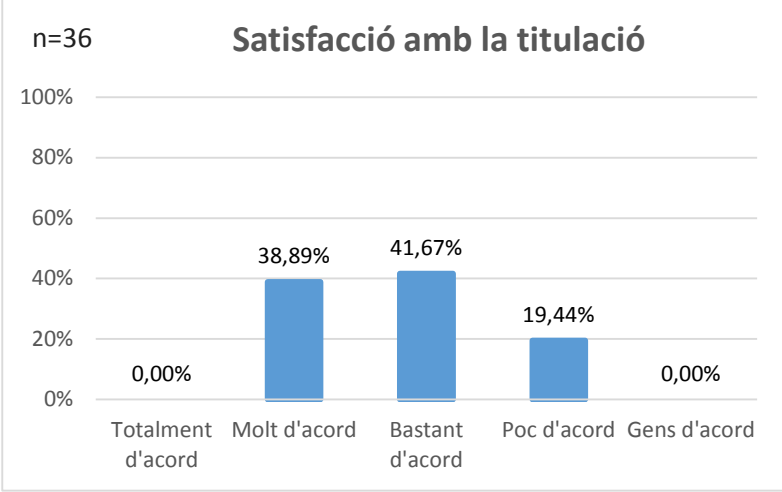

n=35
Coordinació en els continguts de les assignatures per evitar solapaments
100%
80%
60%
40%
20%
0%
14,29%
8,57%
48,57%
22,86%
5,71%
Totalment d'acord
Molt d'acord
Bastant d'acord
Poc d'acord
Gens d'acord

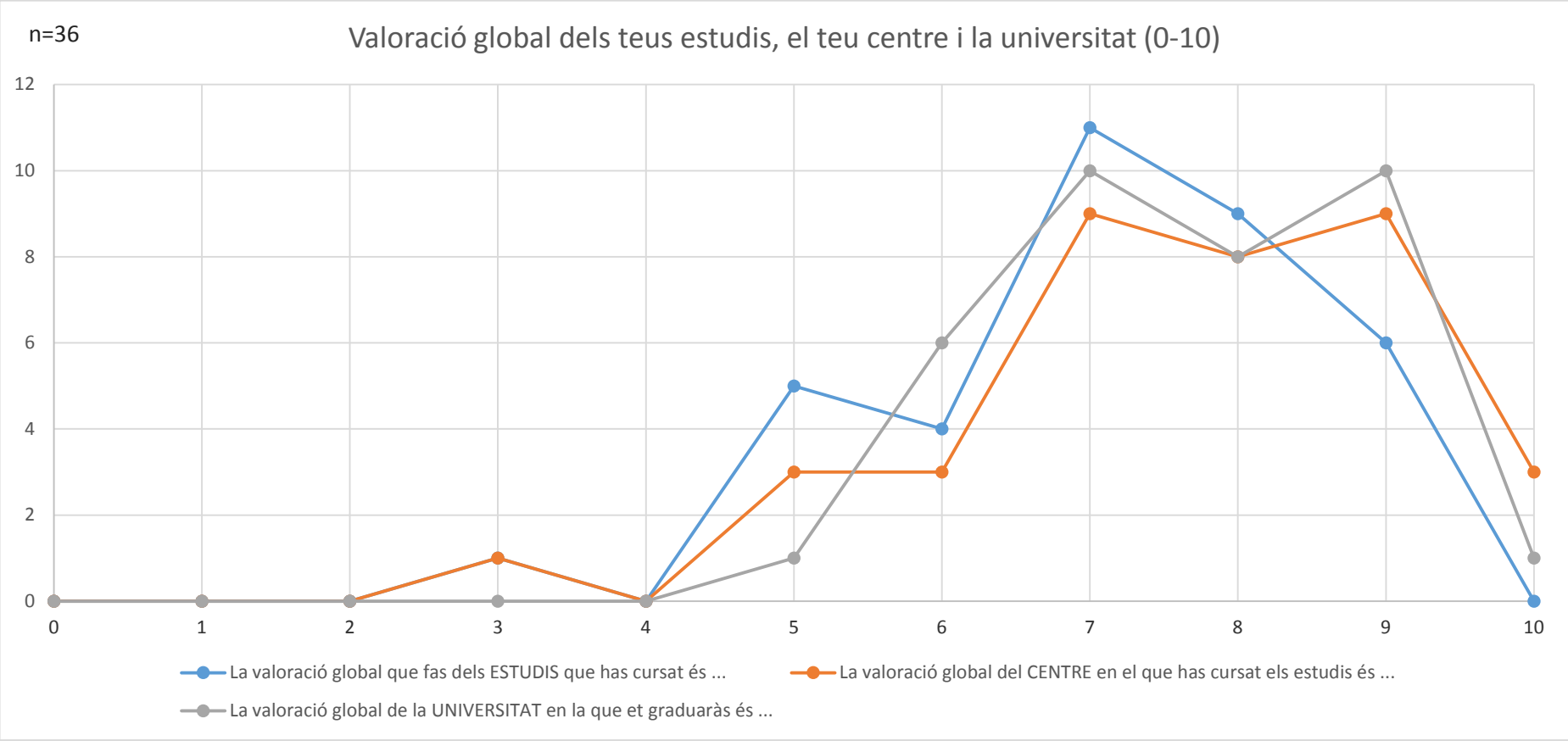

n=35
Pràctiques externes
100%
80%
60%
40%
20%
0%
14,29%
34,29%
31,43%
20,00%
0,00%
Totalment d'acord
Molt d'acord
Bastant d'acord
Poc d'acord
Gens d'acord


n=36
Tutories i atenció personalitzada
100%
80%
60%
40%
20%
0%
19,44%
30,56%
44,44%
5,56%
0,00%
Totalment d'acord
Molt d'acord
Bastant d'acord
Poc d'acord
Gens d'acord


n=35
Optativitat
100%
80%
60%
40%
20%
0%
2,86%
17,14%
42,86%
11,43%
25,71%
Totalment d'acord
Molt d'acord
Bastant d'acord
Poc d'acord
Gens d'acord


n=35
Canals de comunicació i de participació dels alumnes
100%
80%
60%
40%
20%
0%
2,86%
45,71%
37,14%
14,29%
0,00%
Totalment d'acord
Molt d'acord
Bastant d'acord
Poc d'acord
Gens d'acord

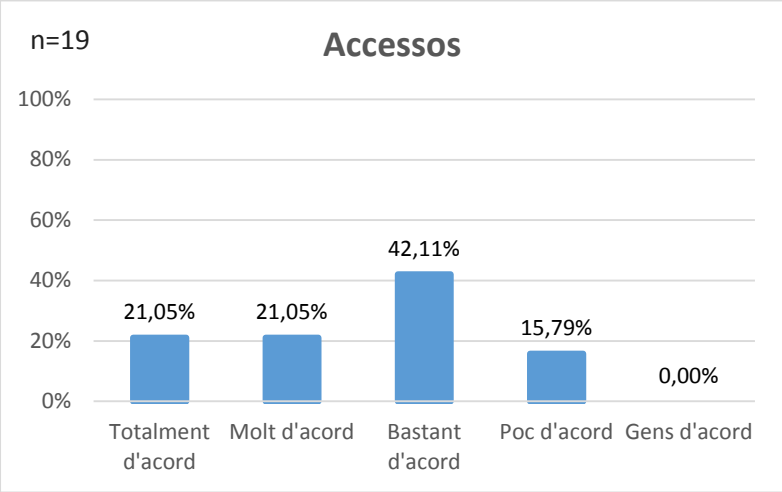

n=36
Satisfacció amb la titulació
100%
80%
60%
40%
20%
0%
0,00%
38,89%
41,67%
19,44%
0,00%
Totalment d'acord
Molt d'acord
Bastant d'acord
Poc d'acord
Gens d'acord

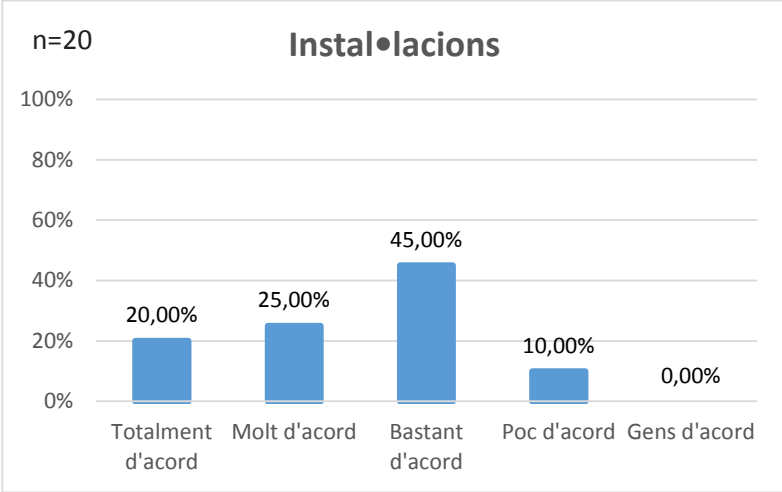


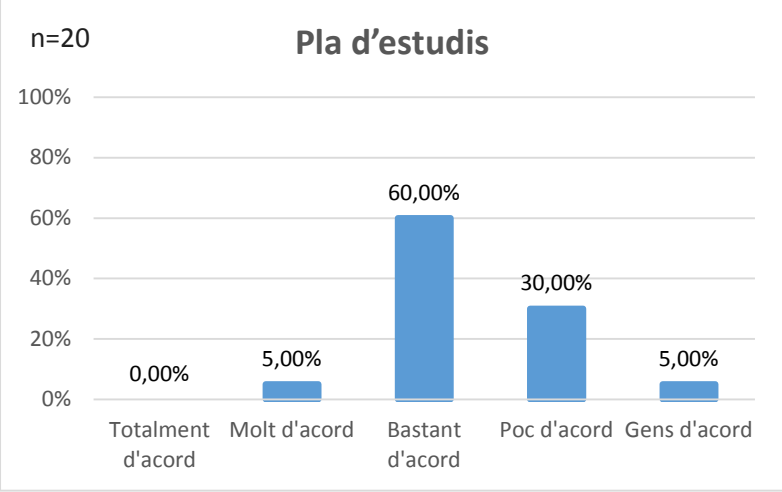
	La valoració global que fas dels ESTUDIS que has cursat és ...	La valoració global del CENTRE en el que has cursat els estudis és ...	La valoració global de la UNIVERSITAT en la que et graduaràs és ...
MITJANA	7,08	7,61	7,64

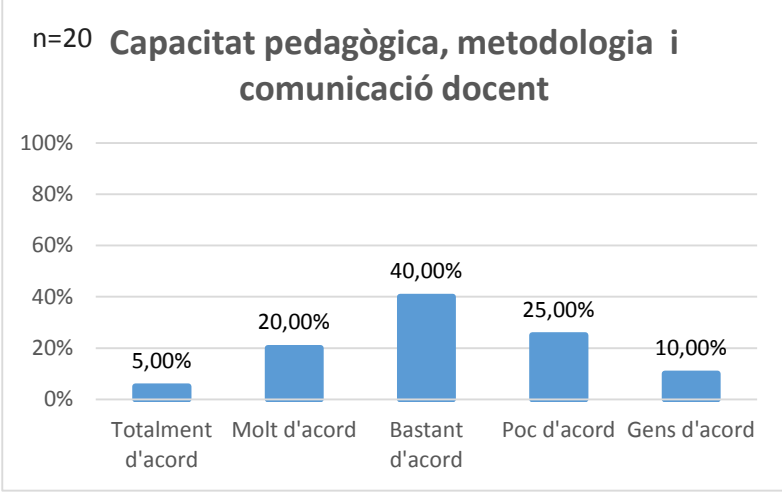
RESULTATS ENQUESTA SATISFACCIÓ ALS ESTUDIANTS DE QUART CURS 2014-15 – FACULTAT DE COMUNICACIÓ I RELACIONS INTERNACIONALS BLANQUERNA

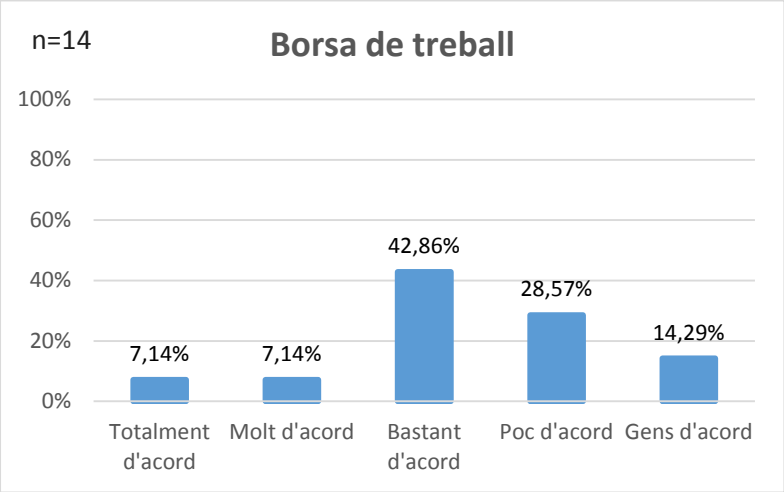
TÍTOL: GRAU EN CINEMA I TELEVISIÓ

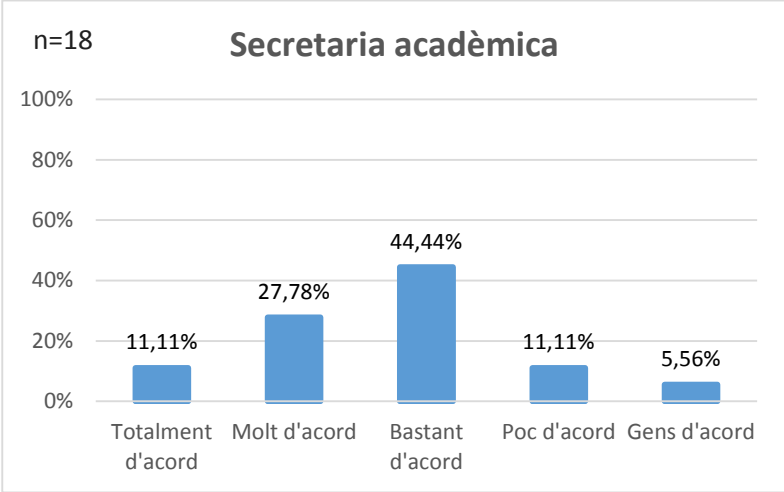

n=19
Accessos
100%
80%
60%
40%
20%
0%
21,05%
21,05%
42,11%
15,79%
0,00%
Totalment d'acord
Molt d'acord
Bastant d'acord
Poc d'acord
Gens d'acord

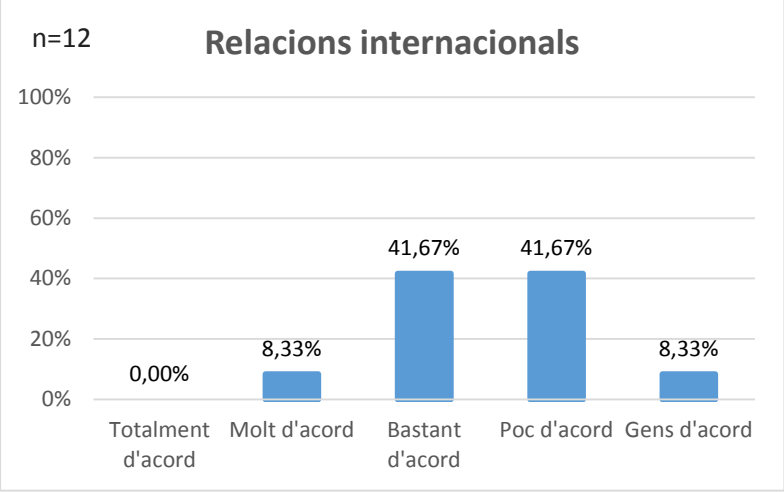

n=20
Instal•lacions
100%
80%
60%
40%
20%
0%
20,00%
25,00%
45,00%
10,00%
0,00%
Totalment d'acord
Molt d'acord
Bastant d'acord
Poc d'acord
Gens d'acord

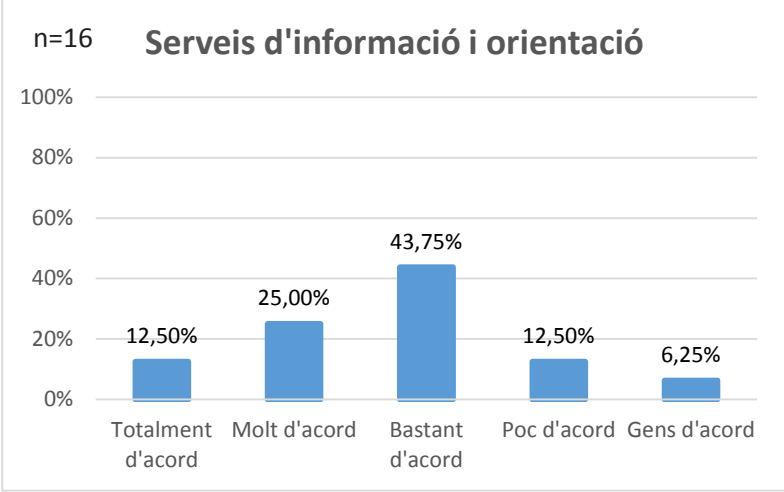

n=20
Pla d'estudis
100%
80%
60%
40%
20%
0%
0,00%
5,00%
60,00%
30,00%
5,00%
Totalment d'acord
Molt d'acord
Bastant d'acord
Poc d'acord
Gens d'acord

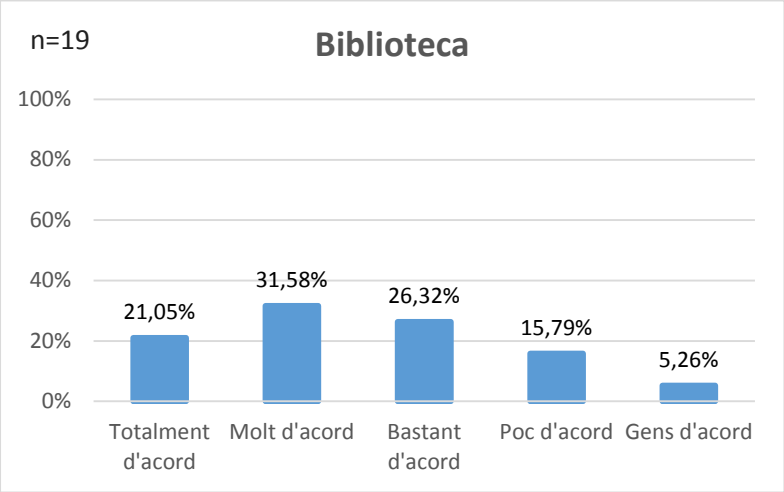

n=20
Capacitat pedagògica, metodologia i comunicació docent
100%
80%
60%
40%
20%
0%
5,00%
20,00%
40,00%
25,00%
10,00%
Totalment d'acord
Molt d'acord
Bastant d'acord
Poc d'acord
Gens d'acord

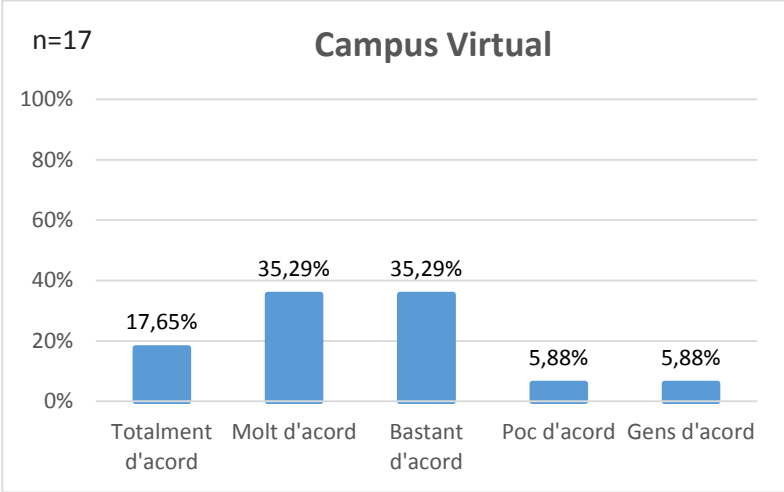

n=14
Borsa de treball
100%
80%
60%
40%
20%
0%
7,14%
7,14%
42,86%
28,57%
14,29%
Totalment d'acord
Molt d'acord
Bastant d'acord
Poc d'acord
Gens d'acord

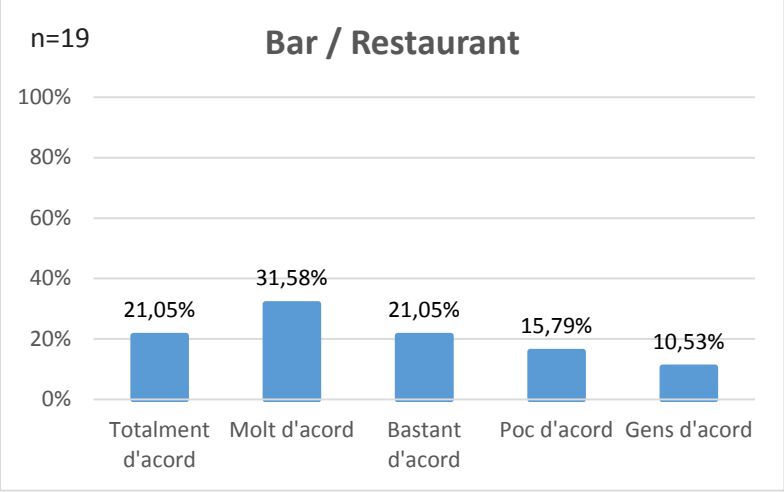

n=18
Secretaria acadèmica
100%
80%
60%
40%
20%
0%
11,11%
27,78%
44,44%
11,11%
5,56%
Totalment d'acord
Molt d'acord
Bastant d'acord
Poc d'acord
Gens d'acord

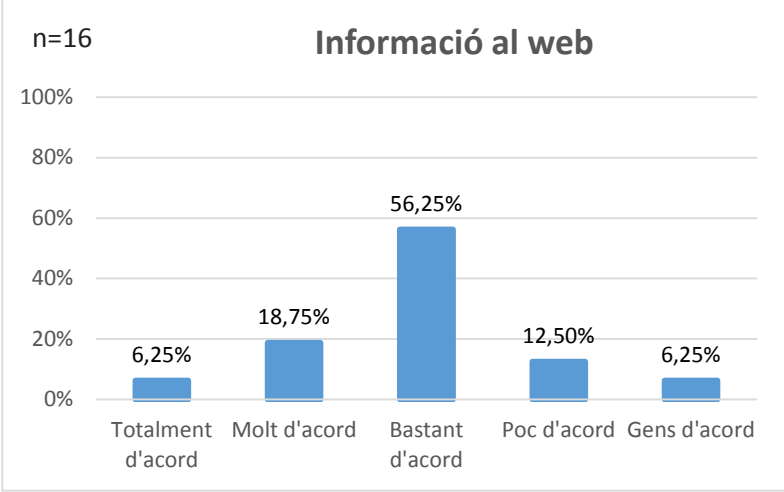

n=12
Relacions internacionals
100%
80%
60%
40%
20%
0%
0,00%
8,33%
41,67%
41,67%
8,33%
Totalment d'acord
Molt d'acord
Bastant d'acord
Poc d'acord
Gens d'acord

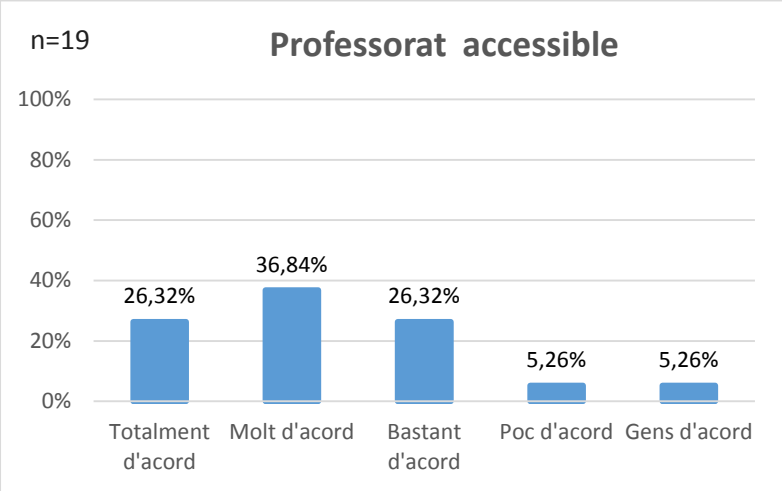

n=16
Serveis d'informació i orientació
100%
80%
60%
40%
20%
0%
12,50%
25,00%
43,75%
12,50%
6,25%
Totalment d'acord
Molt d'acord
Bastant d'acord
Poc d'acord
Gens d'acord

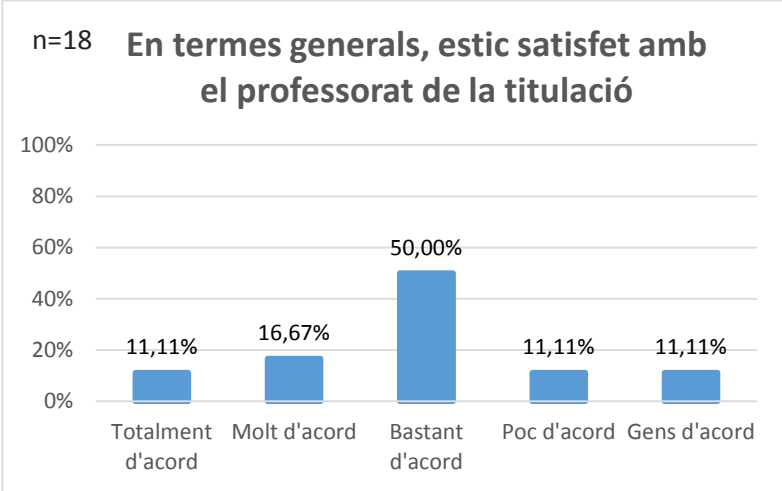

n=19
Biblioteca
100%
80%
60%
40%
20%
0%
21,05%
31,58%
26,32%
15,79%
5,26%
Totalment d'acord
Molt d'acord
Bastant d'acord
Poc d'acord
Gens d'acord

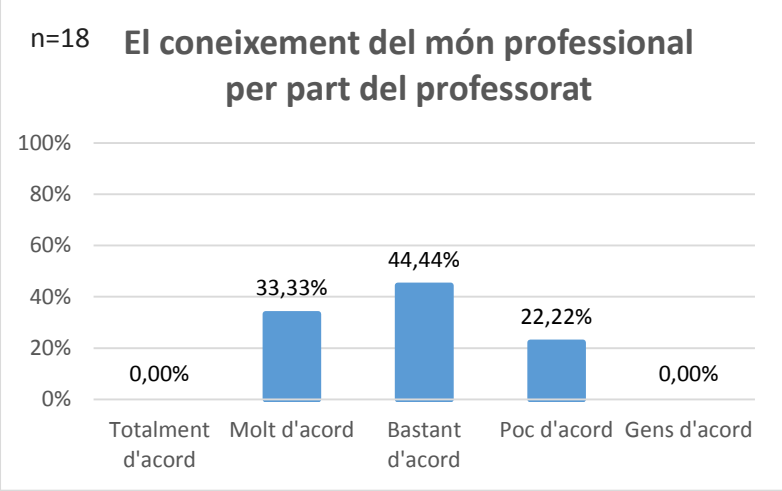

n=17
Campus Virtual
100%
80%
60%
40%
20%
0%
17,65%
35,29%
35,29%
5,88%
5,88%
Totalment d'acord
Molt d'acord
Bastant d'acord
Poc d'acord
Gens d'acord

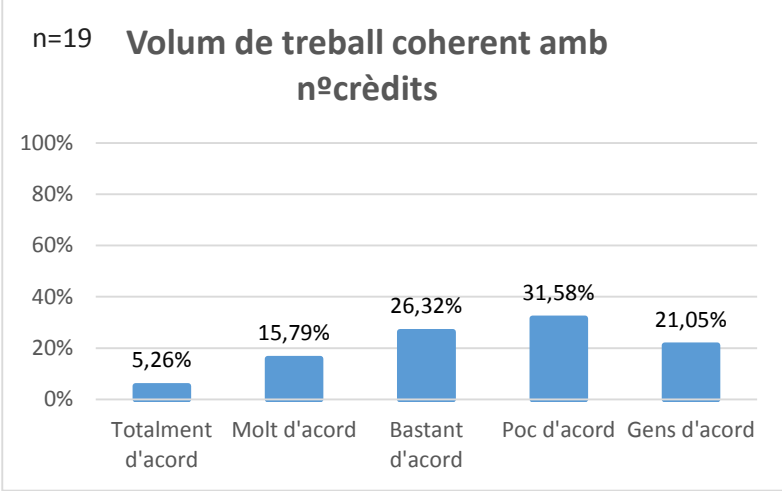

n=19
Bar / Restaurant
100%
80%
60%
40%
20%
0%
21,05%
31,58%
21,05%
15,79%
10,53%
Totalment d'acord
Molt d'acord
Bastant d'acord
Poc d'acord
Gens d'acord


n=16
Informació al web
100%
80%
60%
40%
20%
0%
6,25%
18,75%
56,25%
12,50%
6,25%
Totalment d'acord
Molt d'acord
Bastant d'acord
Poc d'acord
Gens d'acord


n=19
Professorat accessible
100%
80%
60%
40%
20%
0%
26,32%
36,84%
26,32%
5,26%
5,26%
Totalment d'acord
Molt d'acord
Bastant d'acord
Poc d'acord
Gens d'acord

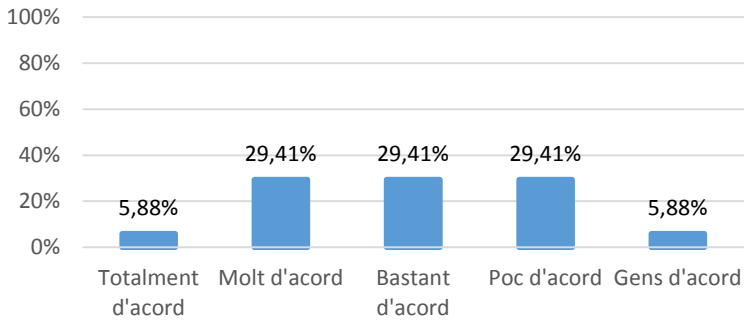

n=18
En termes generals, estic satisfet amb el professorat de la titulació
100%
80%
60%
40%
20%
0%
11,11%
16,67%
50,00%
11,11%
11,11%
Totalment d'acord
Molt d'acord
Bastant d'acord
Poc d'acord
Gens d'acord


n=18
El coneixement del món professional per part del professorat
100%
80%
60%
40%
20%
0%
0,00%
33,33%
44,44%
22,22%
0,00%
Totalment d'acord
Molt d'acord
Bastant d'acord
Poc d'acord
Gens d'acord


n=19
Volum de treball coherent amb nºcrèdits
100%
80%
60%
40%
20%
0%
5,26%
15,79%
26,32%
31,58%
21,05%
Totalment d'acord
Molt d'acord
Bastant d'acord
Poc d'acord
Gens d'acord

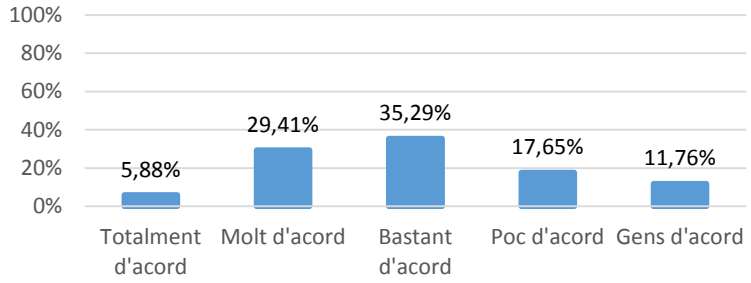
n=17

Puntualitat (classes, en el lliurament de treballs, la realització d'exàmens, el lliurament de notes)



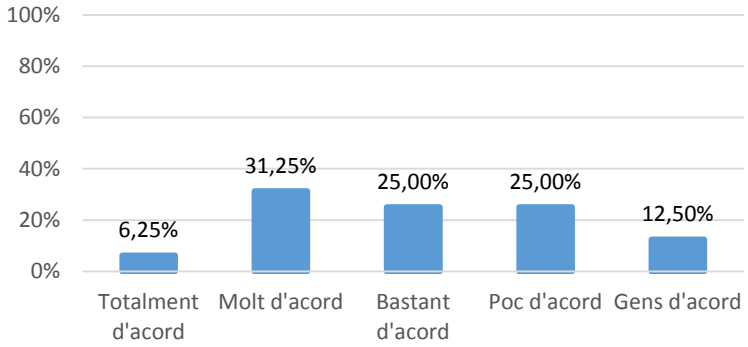
n=17

Informació rebuda (itineraris formatius, l'avaluació, els objectius d'aprenentatge a assolir i sobre qüestions de funcionament general)



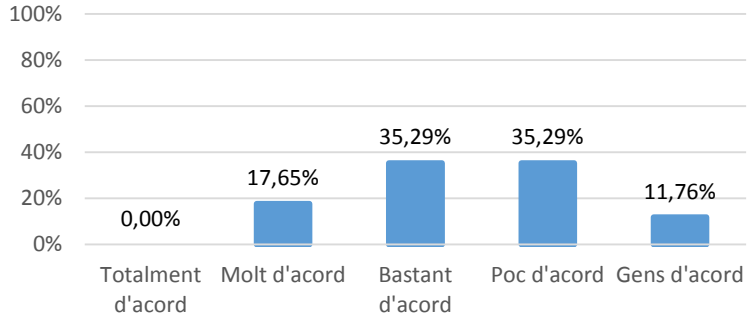
n=16

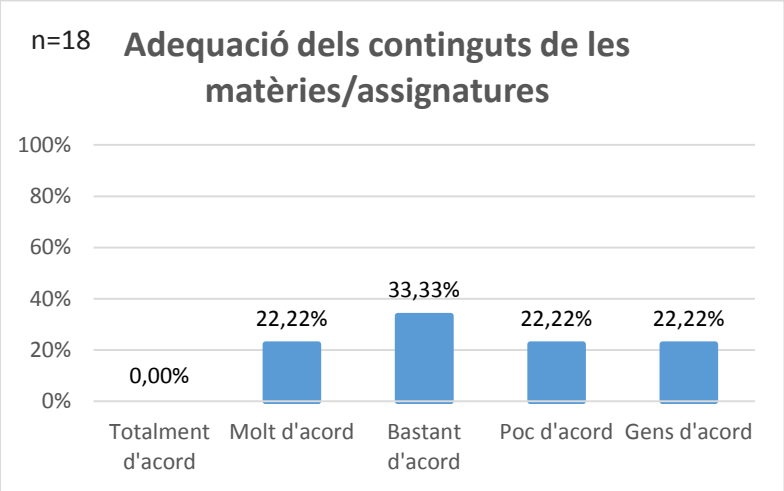
Interès del centre per la meva evolució present i futura

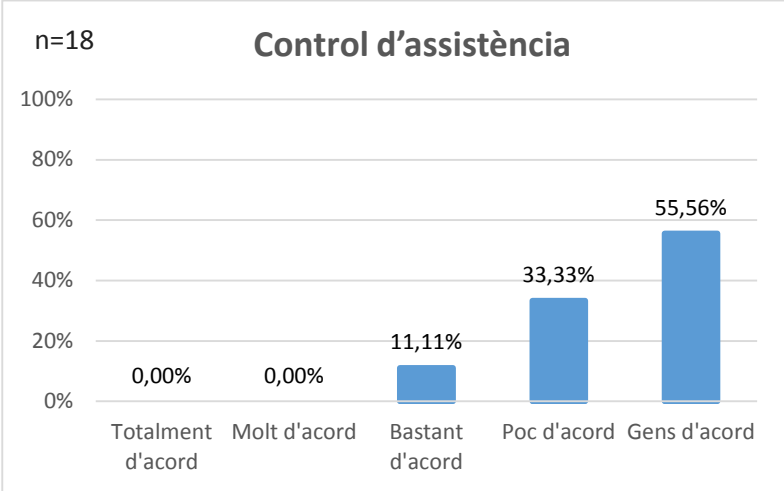


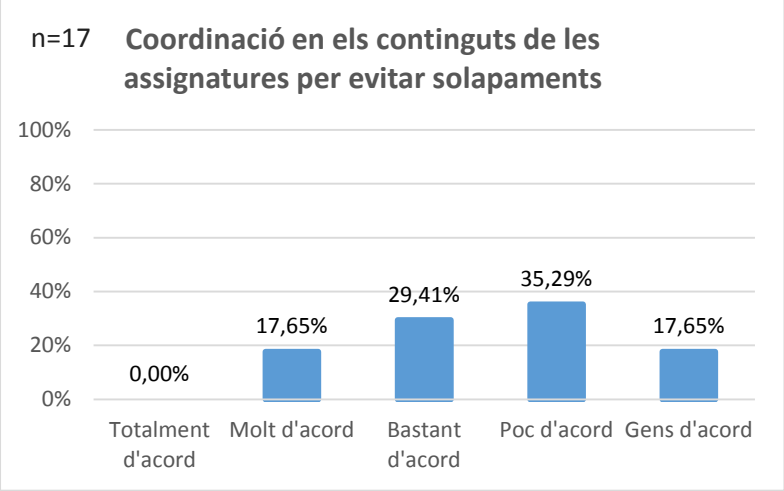
n=17

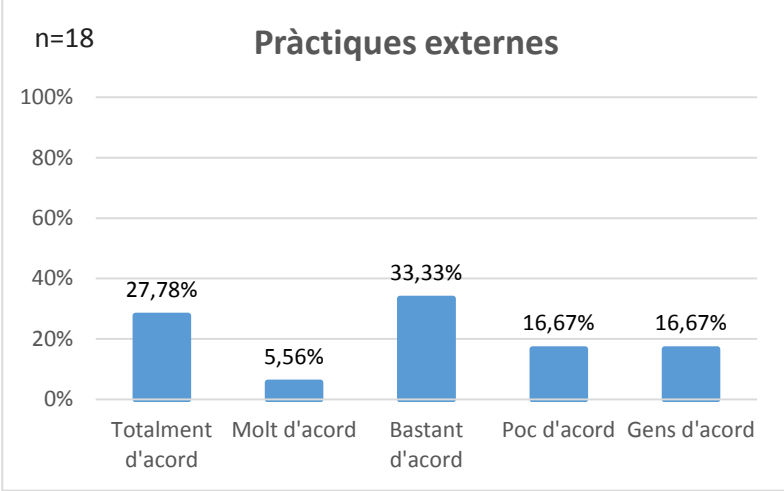
Desenvolupament de les habilitats i competències necessàries per a l'exercici professional

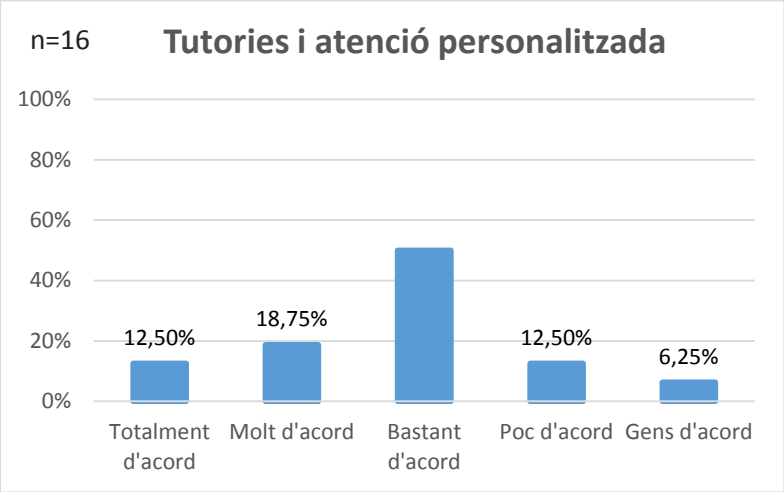


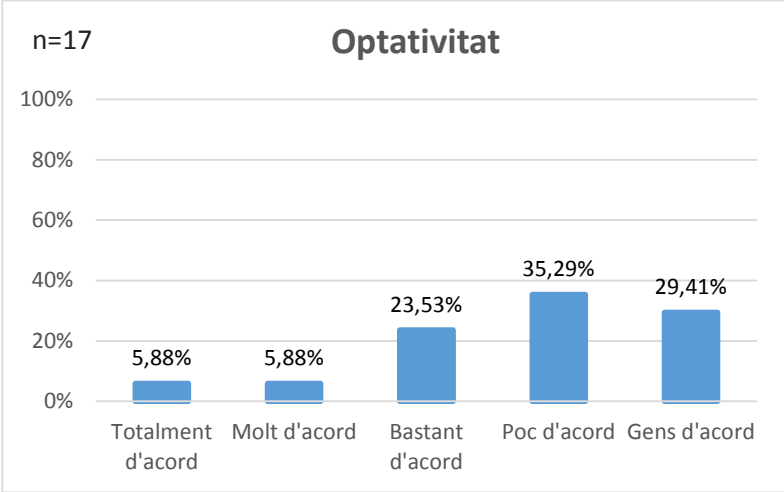

n=18
Adequació dels continguts de les matèries/assignatures
100%
80%
60%
40%
20%
0%
0,00%
22,22%
33,33%
22,22%
22,22%
Totalment d'acord
Molt d'acord
Bastant d'acord
Poc d'acord
Gens d'acord

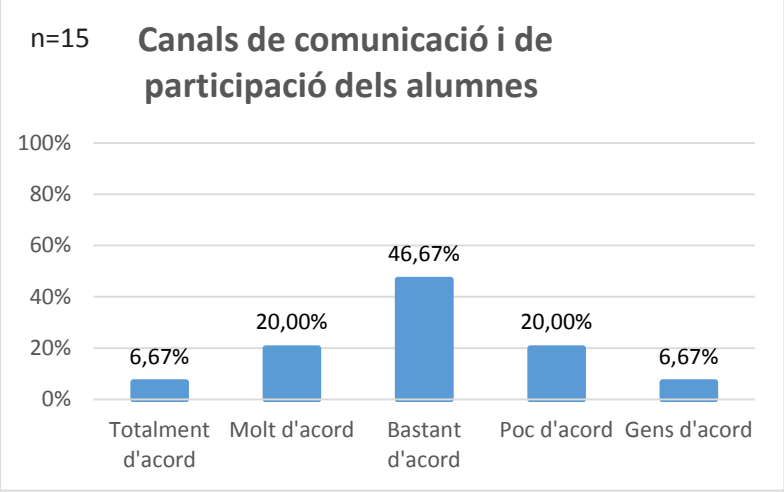

n=18
Control d'assistència
100%
80%
60%
40%
20%
0%
0,00%
0,00%
11,11%
33,33%
55,56%
Totalment d'acord
Molt d'acord
Bastant d'acord
Poc d'acord
Gens d'acord

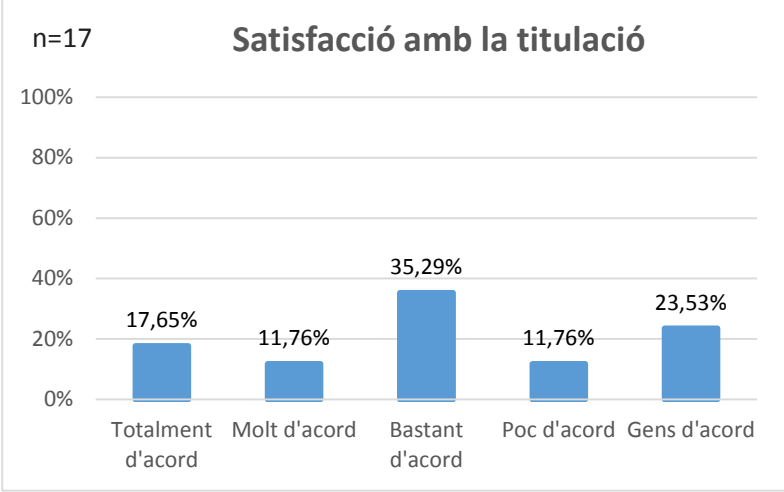

n=17
Coordinació en els continguts de les assignatures per evitar solapaments
100%
80%
60%
40%
20%
0%
0,00%
17,65%
29,41%
35,29%
17,65%
Totalment d'acord
Molt d'acord
Bastant d'acord
Poc d'acord
Gens d'acord

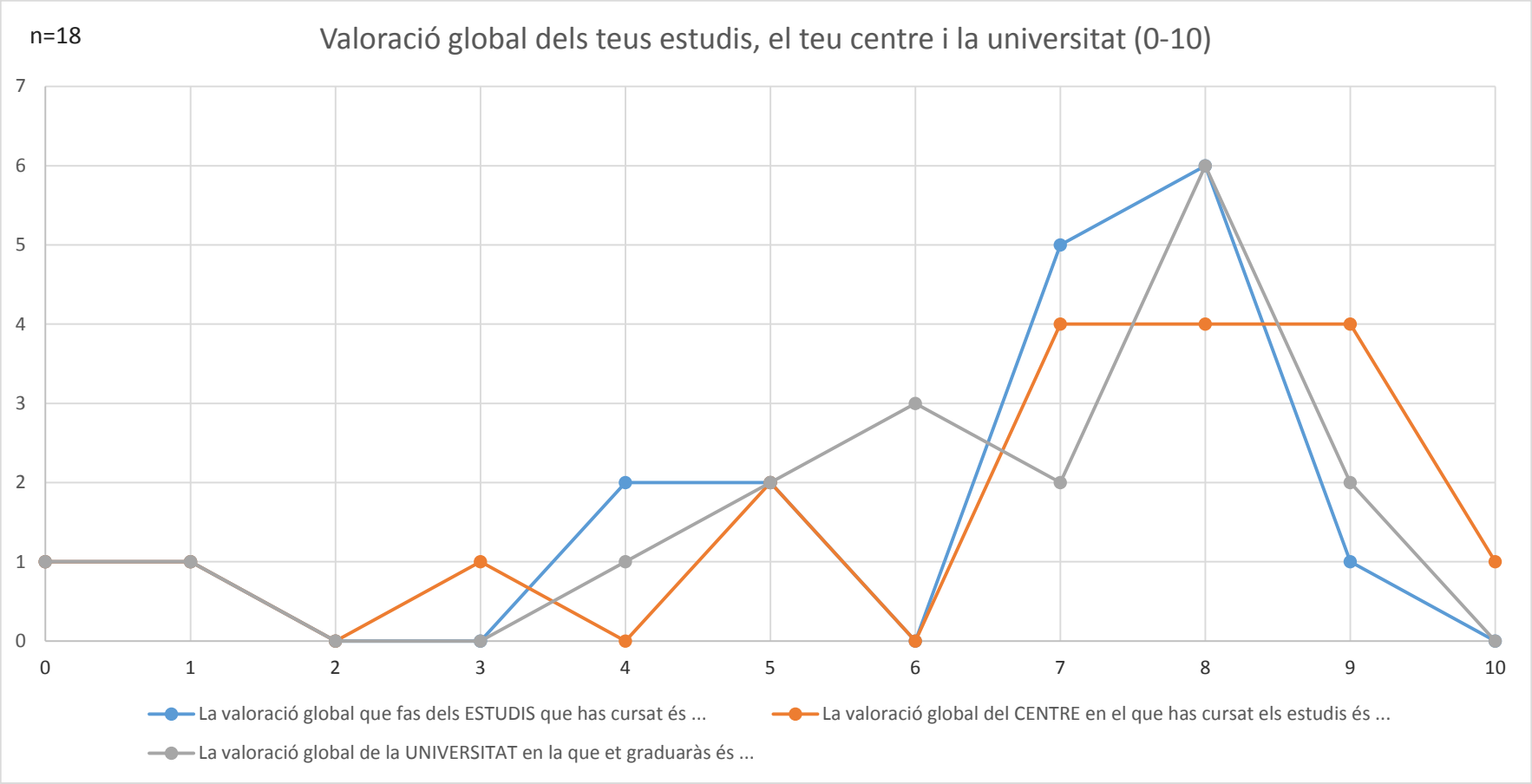

n=18
Pràctiques externes
100%
80%
60%
40%
20%
0%
27,78%
5,56%
33,33%
16,67%
16,67%
Totalment d'acord
Molt d'acord
Bastant d'acord
Poc d'acord
Gens d'acord


n=16
Tutories i atenció personalitzada
100%
80%
60%
40%
20%
0%
12,50%
18,75%
12,50%
6,25%
Totalment d'acord
Molt d'acord
Bastant d'acord
Poc d'acord
Gens d'acord


n=17
Optativitat
100%
80%
60%
40%
20%
0%
5,88%
5,88%
23,53%
35,29%
29,41%
Totalment d'acord
Molt d'acord
Bastant d'acord
Poc d'acord
Gens d'acord


n=15
Canals de comunicació i de participació dels alumnes
100%
80%
60%
40%
20%
0%
6,67%
20,00%
46,67%
20,00%
6,67%
Totalment d'acord
Molt d'acord
Bastant d'acord
Poc d'acord
Gens d'acord


n=17
Satisfacció amb la titulació
100%
80%
60%
40%
20%
0%
17,65%
11,76%
35,29%
11,76%
23,53%
Totalment d'acord
Molt d'acord
Bastant d'acord
Poc d'acord
Gens d'acord



	La valoració global que fas dels ESTUDIS que has cursat és ...	La valoració global del CENTRE en el que has cursat els estudis és ...	La valoració global de la UNIVERSITAT en la que et graduaràs és ...
MITJANA	6,17	6,67	6,28

7. COMENTARIS ALS ÍTEMS OBERTS DE L'ENQUESTA

Observació: Els comentaris s'han reproduït literalment sense cap cribratge.

Observacions finals generals:

- *"El millor de la titulació són les pràctiques i les unitats formatives. A tercer i a quart hi ha masses assignatures per omplir que són molt poc útils i molt obviables. El principal problema de la carrerea és que no es toquen totes les vessant del periodisme, és a dir, si no es fa el seminari de televisió, per exemple, no es toca una càmara en cap moment. No pot ser que molts estudiants de periodisme ens graduem sense tenir ni idea de com es grava o sense haver fet realització de radio, precisament perquè és un moment on s'ha de ser molt polivalent i comptem amb greus mancances."*
- *"És una universitat bona en general. Tot i que el mètode d'avaluació que fan servir els professors és molt qüestionable, les instal·lacions són molt bones, els seminaris són fantàstics, i en general tots tenen força coneixements del món professional. La biblioteca és un 10, i ara que acabo em penedeixo de no haver-la aprofitat més. L'únic error d'aquesta universitat és creure que la gent aprèn més pel control d'assistència. Desmotiva molt haver d'anar a classe per obligació. Estem a l'universitat, tenim ja una edat. Cadascú ha de ser responsable d'allò que fa i deixa de fer. Personalment, molts cops m'ha interessat més anar a una conferència o un ple del parlament, o qualsevol cosa per l'estil, i he hagut de deixar-ho córrer perquè sin em posaven una falta. És el pitjor de la universitat i m'ha fet perdre moltes oportunitats de conèixer gent i ampliar coneixements. S'hauria de potenciar que els alumnes anéssin a coses com aquestes i jo que no he repetit mai res, vaig haver de repetir assignatura per haver anat a un debat electoral i haver-me saltat una pràctica."*
- *"Els continguts són molt interessants en general, però els falta més adequació al món professional, especialment en els últims anys. També he trobat a faltar més formació en l'aspecte tecnològic."*
- *"Tot i que força de les assignatures que hem cursat al llarg de la carrera de Periodisme han estat coherents i ben triades, n'hi ha d'altres que no estan lligades als requeriments professionals. Caldria reforçar l'aprenentatge en àmbits més importants, com per exempla la Comunicació Corporativa. Per altra banda, seria necessari, segons el meu punt de vista, que es féssin classes d'aprenentatge d'eines com Final Cut, InDesign, Excel i Photoshop, ja que són elements que se'n demanen quan acabem la carrera i que durant els 4 anys hauríem d'haver tocat amb molta més intensitat. En comparació amb el grau de Relacions Internacionals, els nostres intercanvis internacionals són molt millorables i no és comprensible que en 20 anys que té la Facultat no s'hagi obert abans un intercanvi amb universitats dels Estats Units o no es pugui anar a estudiar durant uns mesos a països com Alemanya. Considero que també s'haurien de fer cas a les enquestes que valoren els professors. He viscut en persona classes d'alguns professors que posteriorment a les enquestes han estat valorats molt negativament, que s'han fet queixes per la seva actitud amb els alumnes, i que segueixen fent classe a la Facultat. A més, l'atenció que s'ha donat als estudiants que marxem d'intercanvi -que se suposa hem de representar la Facultat a l'estranger- no ha estat l'adequada. Crec que s'hauria de fer una trobada entre els alumnes que marxen, la responsable de l'oficina de Relacions Internacionals i* el degà *o vicedegà perquè s'interesessin per nosaltres, preguntar si tenim ganes i com afrontem aquesta oportunitat. Res d'això se'ns ha ofert. Com tampoc una xerrada informativa amb els responsables del consell directiu per explicar-nos quines possibilitats tenim a l'acabar la carrera, oferir-nos possibilitats de Master, explicar situació de mercat laboral, etc. Crec que hi hauria d'haver molt més feedback entre alumnes, professors i consell directiu. Dóna la*

sensació que no es preocupen per nosaltres, ja que no se'ns consulta ni se'ns reuneix per preguntar-nos coses relacionades amb la Facultat i el seu funcionament. I tampoc crec que les enquestes siguin la millor manera d'exposar aquestes questions. Tanmateix, m'hauria agradat que les classes fóssin més participatives -potser si fóssim menys alumnes per classe ajudaria-, que se'ns exigissin a tots els alumnes les lectures de capítols per comentar-les a la següent classe. Alguns professors ho han demanat però després no tots els alumnes cumpleixen amb la seva obligació."

Altres Observacions (vinculades al seu Ítem):

- **Ítem: Els serveis acadèmics generals s'han ajustat convenientment a les meves necessitats:**
- *"Una dona del bar em va insultar per demanar que m'expliqués un preu del tiquet."*
- *"Que algú m'expliqui qui fa els horaris i creus que de 8 a 14 és un bon horari, sense parar ni un segon per anar al lavabo o esmorzar."*

Observacions finals generals:

- *"El primer año de grado no me sirvió para profesionalizarme en ningún sentido. Fue como una extensión del Bachillerato."*
- *"Jo i tots els companys i companyes de classe amb els que ho hem parlat, coincidim en que és necessari reduïr el volum de crèdits i classes bàsiques/generals (tipus Historia, Sociologia, Teoria de la Comunicació i Informació, llengües...) i tenir l'opció d'especialitzar-se més i més aviat en assignatures específiques del grau. A canvi de reduir el volum de crèdits i hores en aquestes assignatures, cal guanyar en formació en comunicació i marketing digital (SEO/SEM, emailings, suport a l'usuari, social media...). És el dia a dia del que hem de fer quasi tots els alumnes que fem pràctiques i que ens iniciem en el món laboral. La immensa majoria de nosaltres no hem sentit a parlar de GRPs ni OTS als nostres llocs de treball. No vull dir que no sigui necessari saber què són, però sí que crec que cal actualitzar-se una mica i deixar pas al marketing digital, com ja he dit. Tinc clar que, més enllà del master que pugui fer d'aquí 3 o 4 anys, el curs que ve hauré de fer un postgrau en marketing digital si vull estar al dia en formació en publicitat i rp, perquè tinc la sensació que amb els 4 anys de carrera no en tinc prou. Per la resta, molt satisfet amb el grau."*
- *"La carrera hauria de ser molt més pràctica. Per començar, no s'hauria de barrejar periodisme i publicitat, ja que si que tenen una o dos assignatures en comú, però no 15 o les que es fan amb els dos primers anys. Penso que aquests dos anys, només els hi serveixen els de periodisme ja que són els qui més fan del seu. A continuació, penso que els programes de disseny (photoshop, ilustrator i indesing), pels creatius, són una de les eines més importants que es necessiten per sortir de la carrera amb condicions, i no solament només s'ensenya la base, sinó que aquesta base és apresa a través d'autoaprenentatge. No hi ha ni una sola assignatura dedicada a cada programa (si que s'han fet dos classes de cada programa de disseny) però que són dos classes de disseny en 4 anys de carrera? 6 classes no hi ha suficient per aprendre els programes, és necessita aprofundir més. I per últim, hi ha moltes classes que no són massa útils, que són avorrides, i que són pocs interessants."*

- *"En general estic molt satisfeta amb els meus estudis i la universitat. Tot i així, trobo que en el grau de Publicitat falta treballar més en oferir bones pràctiques als estudiants, amb això no vull dir tenir convenis amb agències, sinó tenir relació amb elles i aconseguir que guardin places per als estudiants. Ja que molts de nosaltres hem hagut de buscar-nos nosaltres les pràctiques per aconseguir-ne de bones i hem estat nosaltres els que hem aconseguit els convenis i no pas la universitat. M'agradaria comentar també una situació en la que m'he trobat recentment i que considero que s'hauria de millorar de cara als propers anys. S'ha establert que al deixar-te per tercera vegada el carnet de la facultat no es pot entrar a aquesta i s'ha de pagar un import de 5 euros per a tornar-te a fer una targeta nova ja que consideren que l'has perdut. És del més normal tenir aquesta targeta al moneder i si ets una noia el més probable es que canviis constantment de bossa i per tant és del tot habitual deixar-te-la a una altra banda. Jo m'havia deixat el moneder i, per tant, no podia accedir a la facultat i després que m'identifiquessin com a alumna amb el meu número de dni i la meva fotografia em van negar l'entrada ja que no tenia diners per a poder pagar aquesta targeta que ja tenia a casa i no havia perdut. M'agradaria que s'implantessin noves mesures d'entrada a les facultats ja que diàriament aquestes polítiques provoquen situacions violentes amb els estudiants i el personal de*

seguretat. Em sembla indignant no poder entrar a la meva facultat perquè m'he deixat el moneder a casa per tercera vegada i que per tant no tinc diners per a poder accedir-hi. Crec que xoca amb els valors que ens han ensenyat durant aquests 4 anys i amb els valors jesuïtes de Ramon Llull."

- *"Estoy encantada con los profesores, la universidad, las opciones que da estudiar aquí y todo lo aprendido. El único pero es que, en la rama de publicidad, el centro de ha centrado demasiado en la publicidad y ha dejado totalmente de lado las relaciones públicas. Solo tenemos una asignatura que es muy general, con el mismo profesor en los dos cuatrimestres se tiende a repetir temario y profundizar poco. Faltaría que se nos permitiese escoger asignaturas mas centradas a una especialidad u otra (publicidad o relaciones públicas), ya que pese a ir de la mano, son carreras diferentes con conocimientos y necesidades distintas. En ese aspecto siento que salgo un poco "coja" de conocimientos de RP y que voy a tener que adquirirlos fuera del centro. Por lo demás, estoy encantada de haber estudiado aquí. Gracias por todo y hasta pronto, Blanquerna!."*

- *"En general estoy MUY contenta, con la universidad, el centro y con mis estudios. Pero: 1. El inglés tendría que ser obligatorio cada año menos para las personas que tuvieran el advance en todo caso, el nivel en general es bajo y hay gente que no sabe mucho y ya ha acabado los niveles que piden en Blanquerna, aún así, hay profesores MUY buenos y es importante que sean nativos. 2. Modernizar el blink urgentemente. Cabe decir que es fácil y cómodo, pero siendo una universidad de Ramon Llull, concretamente la de comunicación, el blink debería ser más moderno y atractivo. 3. Bajar la nota para Catalán y Castellano, después de 4 años en la universidad, no me acuerdo de nada de lo que aprendí en la clase de catalán por ejemplo, en castellano mejoré en faltas que siempre cometía. Pero no creo que sea necesario el 7. 4. En general creo que tendría que ser una universidad más exigente y más "dura" para que todos salgamos muy muy preparados. 5. Recalcar tema idiomas, clases de francés, alemán etc. y subir el nivel de inglés para que nadie deje de hacer. Yo llevo desde segundo sin tener clases de inglés. En general, es una universidad muy humana e implicada en todos y cada uno de los alumnos. Las instalaciones y el material son de diez. Limpieza y orden. El servicio de limpieza, el del bar, el de secretaria y seguridad, todos simpáticos, entregados y amables. Siento que he recibido una buena enseñanza aunque considero que podría haber aprendido más, en parte ha sido mi culpa, pero la universidad ha tenido que ver también. Gracias por estos años y un abrazo*."

Altres Observacions (vinculades al seu Ítem):

- **Ítem: Els serveis acadèmics generals s'han ajustat convenientment a les meves necessitats:**

- *"La calefacción y el aire acondicionado central en la biblioteca y muchas partes de la factultad han sido siempre un gran problema. 4 años de quejas = 0 feedback (Blanquerna)."*

- *"Mala gestió de pràctiques ja que moltes vegades les empreses no s'adeqüen a les necessitats de l'alumne a no ser que l'alumne intento buscar per si mataix unes bones pràctiques. Mala gestió dels erasmus a causa dels pocs convenis que té la facultat."*

- *"Poc horari de biblioteca durant i la prèvia d'examens. La majoria de biblioteques son 24h."*

Observacions finals generals:

- *"Servei d'informàtica i audiovisuals, tot i que falta una mica de coordinació entre matins i tardes, està molt ben gestionat."*
- *"Hi han professors com és ara el PAC, la Coral Cruz, Carme Basté, Enric Calpena o Ivan Gómez que s'haurien de potenciar molt més i crear assignatures més pràctiques i dinàmiques que et serveixin més de cara el món laboral. També cal dir que professors com el Carlos Bria no funcionen i perjudiquen el funcionament de certes assignatures en el camp del cinema i la televisió."*
- *"Falta d'identitat i pertinença a la insitució URL. La universitat no ha propiciat la coperació ni sinergies entre centres ni companys i aquests vincles s'han establert espontàneament. No s'ha motivat a la unió ni a l'equip. - Els continguts del grau de Cinema i TV estan majoritariament desconectats de la realitat de la indústria. No aporten eines suficientment extenses més enllà de la introducció a un tema com per ser competents. Les humantats són necessàries però caldria millorar aspectes de cinematografía tant teòrica com tècnica. Podriem destacar la manca generalitzada de informació sobre fotografia la qual és bàsica per a l'audiovisual. - Molts dels professors són grans professionals però d'altres semblen aillats de la realitat i no disposen dels coneixaments necessaris (sobretot a nivell tècnic i de referents, he arribat a impartir classe als meus companys, no a compartir nocions d'un programa d'edició per exemple sinó a fer la classe per falta de coneixements del professor)."*
- *"Ja l'he fet posteriorment."*
- *"És difícil generalitzar, hi ha professors que han estat essencials en el meu aprenentatge i que recordaré sempre: Iván Gómez, Carlos Bría, Carme Basté, Enric Calpena, Marta Grau... I n'hi ha d'altres que han estat menys interessants... Tot i que on més he après ha estat fent de becaria gràcies al Miquel Garcia i la Belen Ochoa. La Facultat hauria de potenciar MOLT MÉS tots els equipaments dels quals disposa. He tigut la sort de poder ser becaria i haver gaudit de tots els equipaments fàcilment, però entenc que els que no han tingut aquesta sort no han pogut gairebé utilitzar el material. Considero ESCENCIAL una assignatura específica d'utilització de càmeres i material de la universitat. En general, estic molt contenta amb el grau cursat."*

Altres Observacions (vinculades al seu Ítem):

- **Ítem: Els serveis acadèmics generals s'han ajustat convenientment a les meves necessitats:**
- *"Carencia d'aplicacions mòbils.*
- *"Lamentable servei i comprensió en casos extraordinaris. No pot ser que es faci repetir un curs a un alumne que té una mitjana superior a 7 i que no ha suspes mai res a l'últim any, per una sola assignatura. un mal examen no pot determinar el futur de l'estudiant i més quan aquest té projectes en*

ment. Així el que es fa es desmotivar am personal. Una mica de vista, si us plau. He acabat molt insatisfet d'aquesta universitat i no la penso ni recomenar com a model pedagògic. El tracte cap als alumnes de cinema, tant en les practiques com en el temari de 4t (que és lamentable que no se'ns faci tocar una càmera i sigui tot teoria que podria ser perfectament ensenyada repartida de millor manera entre 3r i 4t), es ridícul, insultant. Se salven alguns professors, però és patètic que n'hi hagi d'altres que es limitin a llegir un powerpoint durant una hora i mitja."

- *"Els horaris del Bar i la Biblioteca deixen molt que desitjar. Que la biblioteca tanqui els dies 3, 4, 5, i 6 de gener i tinguem un examen el dia 7, em sembla increïble! Estaria bé que el servei del bar deixés els setrills i no fes pagar per una miqueta de sal, recordo que a primer en podiem gaudir, a partir de segon, vam haver de pagar. El servei d'informàtica i audiovisuals, tot i que falta una mica de coordinació entre matins i tardes, està molt ben gestionat."*