Blanquerna
UNIVERSITAT RAMON LLULL
Facultat
de Comunicació
i Relacions Internacionals

Informe de Seguiment de Centre
Curs 2019-2020
Facultat de Comunicació i Relacions Internacionals Blanquerna (FCRIB)

18/03/2021

ÍNDEX

APARTAT 0. DADES D'IDENTIFICACIÓ 3
1. 1. DADES D'IDENTIFICACIÓ 3
APARTAT 1: PRESENTACIÓ DEL CENTRE 4
APARTAT 2. PROCÉS D'ELABORACIÓ DE L'ISC 8
2.1 RESPONSABILITAT DE L'ELABORACIÓ DE L'ISC 8
2.2 SISTEMÀTICA DE LA RECOLLIDA D'INFORMACIÓ 8
APARTAT 3. VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DELS ESTÀNDARDS 10
3.1. ESTÀNDARD 1: QUALITAT DELS PROGRAMES FORMATIUS 10
3.2 ESTÀNDARD 2. PERTINÈNCIA DE LA INFORMACIÓ PÚBLICA 22
3.3 ESTÀNDARD 3. EFICÀCIA DEL SGIQ 33
3.4 ESTÀNDARD 4. ADEQUACIÓ DEL PROFESSORAT AL PROGRAMA FORMATIU 50
3.5. ESTÀNDARD 5: EFICÀCIA DELS SISTEMES DE SUPORT A L'APRENENTATGE 69
3.6. ESTÀNDARD 6. QUALITAT DELS RESULTATS DELS PROGRAMES FORMATIUS 91
APARTAT 4. VALORACIÓ I PROPOSTA DEL PLA DE MILLORA 125
4.1 Valoració de la implementació del pla de millora anterior (accions previstes per al curs 2019-2020): 125
4.2 Presentació dels plans de millora relatius al seguiment del curs acadèmic 2019-2020 (implementació prevista pel curs acadèmic 2020-21 i següents). 129

APARTAT 0. DADES D'IDENTIFICACIÓ

1. 1. DADES D'IDENTIFICACIÓ

Taula 1. Presentació de dades d'identificació.

Universitat	Universitat Ramon Llull
Nom del centre	Facultat de Comunicació i Relacions Internacionals Blanquerna (FCRIB)
Dades de contacte	alfonsomc@blanquerna.url.edu
Responsables de l'elaboració de l'ISC	Dr. Alfons Medina, Director Qualitat de la FCRIB. Dr. Josep Lluís Micó, Vicedegà Acadèmic, de Professorat i Qualitat de la FCRIB.

Taula 2. Titulacions oficials impartides a la FCRIB.

Denominació	Codi RUCT	Crèdits ECTS	Implantació	Reverificació (Plans nous)	Acreditació	Responsable de la titulació
Grau en Periodisme i comunicació corporativa	2503130	240	2008–2009 (GPER -Pla antic)	2014–2015	2020–2021	Dra. Patricia Coll
Grau en Publicitat, Relacions Públiques i Màrqueting	2503176	240	2008–2009 (GPUB - Pla antic)	2014–2015	2020–2021	Dr. Marc Polo
Grau en Comunicació Audiovisual	2503175	240	2008–2009 (GCTV - Pla antic)	2014–2015	2020–2021	Llic. Judith Colell
Grau en Relacions Internacionals	2502700	240	2012–2013	NA	2017–2018	Llic. Onno Seroo
Grau en Global Communication Management	2503753	240	2018–2019	NA	2023–2024	Dr. Enric Ordeix
Grau en Comunicació Digital	2504010	240	2021–2022[1]	NA	NA	Dr. Albert Sáez
MU en Periodisme Avançat. Reporterisme	4313823	60	2006–2007	2013–2014	2017–2018	Dr. Miquel Peralta
MU en Estratègia i Creativitat Publicitàries	4313829	60	2006–2007	2013–2014	2017–2018	Dr. Josep Rom
MU en Ficció en Cinema i Televisió. Producció, guió i realització	4313837	60	2006–2007	2013–2014	2017–2018	Dr. Fernando de Felipe
MU en Direcció d'Art en Publicitat	4315195	60	2011–2012	2014–2015	2018–2019	Dr. Josep Rom
MU en Comunicació Política i Social	4315224	60	2011–2012	2014–2015	2018–2019	Dr. Alfons Medina Dr. Albert Sàez
MU en Producció i Comunicació Cultural	4315194	60	2011–2012	2014–2015	2018–2019	Dr. Lluís Anyó
MU en Estudis Avançats en Afers Internacionals.	4316802	60	2019–2020	NA	2023-2024	Dra. Valeria Bello
Programa de Doctorat en Comunicació	5600276	NA	2013-2014	NA	2020–2021	Dra. Sue Aran

[1] La implantació del Grau en Comunicació Digital, ja verificat, es preveu per al curs 2021-2022.

APARTAT 1: PRESENTACIÓ DEL CENTRE

La Facultat de Comunicació i Relacions Internacionals Blanquerna va iniciar el seu recorregut com a centre universitari l'any 1994. Forma part d'una comunitat universitària i professional singular, la Fundació Blanquerna, sense ànim de lucre i cofundadora de la Universitat Ramon Llull la primera universitat privada de Catalunya i l'única reconeguda com a CEI (Campus d'Excel·lència Internacional), a més d'assolir un dels índexs d'ocupabilitat més elevats de tot el país.

Actualment, la FCRIB ja compta amb més de 9.267 persones titulades. D'aquests, 6.420 han cursat amb nosaltres la llicenciatura o el grau. Tenim Alumni a més de 40 països diferents dels cinc continents; oferint 5 Graus i 7 Màsters Universitaris d'alt nivell.

Imatge 1. Mapa de la comunitat *alumni* de la FCRIB.

Taula 3. Evolució de l'oferta[2] i la matrícula de les titulacions de Grau.

	2017-2018		2018-2019		2019-2020		2020-2021	
	Oferta	**Matrícula**	**Oferta**	**Matrícula**	**Oferta**	**Matrícula**	**Oferta**	**Matrícula**
Relacions Internacionals	80	66	80	71	80	72	80	77
Publicitat, Relacions Públiques i Màrqueting	300	169	300	144	300	150	300	119
Periodisme i Comunicació Corporativa	300	89	300	72	300	68	300	59
Comunicació Audiovisual	300	61	300	52	300	59	300	71
Global Communication Management[3]	NA	NA	60	34	60	35	60	22

L'oferta conjunta dels 3 Graus en Comunicació és de 300 places, i així està reconegut oficialment per la URL i per la Generalitat. L'oferta que s'especifica és una classificació interna. Els dos primers cursos són comuns a les 3 titulacions i per tant, és aquest Tronc Comú, que oferta 300 places. S'augmentarà el proper curs a 340 quan s'oferti el Grau en Comunicació Digital. Aquest tronc comú ha estat reconegut des de la mateixa Generalitat com una bona pràctica per a altres titulacions.

Taula 4. Evolució de l'alumnat de nou ingrés i total matriculats de les titulacions de Màster Universitari.

	2017-2018		2018-2019		2019-2020		2020-2021	
	Nou ingrés	**Total**	**Nou ingrés**	**Total**	**Nou ingrés**	**Total**	**Nou ingrés**	**Total**
MU Estratègia i Creativitat Publicitàries	30	30	23	27	18	22	13	14
MU Periodisme avançat. Reporterisme	16	19	16	17	16	17	13	13
MU Ficció en Cinema i Televisió. Producció, Guió i Realització.	16	17	16	16	17	19	NA	NA
MU Direcció d'Art en Publicitat	9	11	8	11	9	10	8	9
MU Comunicació Política i Social	14	20	16	20	14	16	22	26
MU Producció i Comunicació Cultural	21	26	15	20	19	19	8	9

[2] L'oferta que fem dels tres Graus en Comunicació, reconeguda pel Rectorat i la Generalitat, és per Tronc Comú (300 places). El curs 2020-2021, en cas que s'hagués ofertat el Grau de Comunicació Digital aquesta oferta hagués estat de 340 places. L'oferta final de 300 places de Tronc Comú es podria desagregar de manera orientativa i interna en: 75 per Comunicació Audiovisual, 85 per Periodisme i Comunicació Corporativa i 140 per Publicitat, Relacions Públiques i Màrqueting.

[3] El Grau en *Global Communication Management* es va implementat durant el curs 2018-19 i per tant la majoria de dades no estaran disponibles fins a la graduació de la primera promoció.

Advanced Studies in International Affairs[4]	NA	NA	NA	NA	11	11	15	16

La Facultat de Comunicació i Relacions Internacionals Blanquerna (FCRIB en endavant)[5] va iniciar el seu recorregut com a centre universitari l'any 1994 a l'edifici antic de la Casa de la Caritat, amb les llicenciatures de Periodisme, Comunicació Audiovisual i Publicitat i Relacions Públiques. L'inici d'aquestes tres llicenciatures va ser el curs 1994-95 i la primera promoció es llicencià al curs 1997-1998. La implantació dels Graus en Publicitat i Relacions Públiques, Periodisme i Cinema i Televisió el 2008 suposà l'extinció dels antics plans d'estudis. La primera promoció amb el nou pla va iniciar els estudis dels tres graus el curs 2008-09. Dos anys després, al 2010, s'inaugurava la nova Biblioteca de la Facultat. El curs 2014-2015 es van (re)verificar els tres Graus en Comunicació que van canviar sensiblement la seva denominació: Grau en Comunicació Audiovisual, Grau en Periodisme i Comunicació Corporativa i el Grau en Publicitat, Relacions Públiques i Màrqueting. Durant el 2012, la Facultat va oficialitzar el Grau en Relacions Internacionals, un grau exclusiu al territori català. En aquesta mateixa línia i amb la voluntat d'internacionalitzar les titulacions universitàries, durant 2018 la Facultat va implementar el Grau en Global Communication Management que combina la disciplina de la comunicació corporativa i les relacions públiques i ho aplica a un món globalitzat per definició. Actualment (2020-2021), per tant, **la FCRIB oferta 5 títols de Grau**: Grau en Comunicació Audiovisual; Grau en Periodisme i Comunicació Corporativa; Grau en Publicitat, Relacions Públiques i Màrqueting; Grau en Relacions Internacionals i Grau en *Global Communication Management*. A partir del curs acadèmic 2021-2022, l'oferta de Graus s'ampliarà amb una nova titulació: Grau en Comunicació Digital.

En relació als estudis de postgrau i doctorat, l'any 1995 van iniciar-se cursos de doctorat que s'han impartit de manera ininterrompuda fins l'actualitat amb diferents canvis de denominació per les successives reformes dels estudis de tercer cicle. El Programa de Doctorat en Comunicació, és objecte d'acreditació el segon semestre de l'actual curs acadèmic, 2020-2021. Els estudis de Màster en el format ofert en l'actualitat, amb sensibles modificacions, es van oferir per primera vegada el curs 2006-07. En concret, el Màster Universitari en Ficció en Cinema i Televisió. Producció i Realització, i, posteriorment, el curs 2007-08, el Màster en Universitari en Estratègia i Creativitat Publicitàries i el Màster Universitari en Periodisme Avançat. Reporterisme. Actualment, comptem amb **7 Màsters Universitaris**: el Màster Universitari en Ficció en Cinema i Televisió. Producció, guió i realització; el Màster Universitari en Estratègia i Creativitat Publicitàries; i el Màster Universitari en Periodisme Avançat. Reporterisme, que van ser re-verificats el 2013 i acreditats favorablement al 2017 en les sis dimensions i valorant de manera excel·lent la dimensió 2 d'informació pública. Aquests tres Màsters Universitaris són, novament, objecte d'acreditació en el moment de redacció d'aquest informe de seguiment (curs acadèmic 2020-2021). El Màster Universitari en Comunicació Política i Social; el Màster Universitari en Producció i Comunicació Cultural i el Màster Universitari en Direcció d'Art en Publicitat, que van ser implementats el curs 2011-2012, (re)verificats el curs 2014-2015 i acreditats el 2019. Finalment, el Màster Universitari en Estudis Avançats d'Afers Internacionals, implementat el curs 2019-2020.

La Facultat forma part d'una comunitat universitària i professional singular, la Fundació Blanquerna, sense ànim de lucre i cofundadora de la Universitat Ramon Llull, la primera universitat privada de Catalunya de la qual formem part juntament amb ESADE, IQS, La Salle, Pere Tarrés, Facultat de Filosofia, Observatori de l'Ebre, Vidal i Barraquer, Institut Borja de

[4] El *Máster Universitario en Estudios Avanzados en Asuntos Internacionales/Advanced Studies in International Affairs* es va implementar durant el curs 2019-2020.

[5] Anteriorment Facultat de Ciències de la Comunicació Blanquerna (vegeu RUCT) des del 26/07/1994 fins al 18/04/2014.

Bioètica, Turisme Sant Ignasi i ESDI com a centre adscrit. La Fundació Blanquerna la conformen tres facultats: Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i de l'Esport; la Facultat de Ciències de la Salut i la Facultat de Comunicació i Relacions Internacionals Blanquerna. La metodologia educativa de Blanquerna, amb més de 70 anys i que conforma la seva essència, té com a eixos la personalització, el treball en seminaris (grups reduïts de 13 a 15 estudiants on es reprodueixen situacions reals del món professional) i l'humanisme com a base de la formació integral.

Imatge 2. Xifres més rellevants del conjunt dels 3 centres de la Fundació Blanquerna: Facultat de Comunicació i Relacions Internacionals; Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i de l'Esport i Facultat de Ciències de la Salut.

La Facultat de Comunicació i Relacions Internacionals Blanquerna aposta per un pla de pràctiques obligatòries, garantides, tutoritzades i avaluades a les principals empreses i institucions de cadascun dels sectors on s'ubiquen els estudis. L'avaluació és sempre continuada i es basa en la resolució de reptes molt propers als que caldrà encarar en l'escenari professional. Així mateix, les matèries inclouen tant conceptes i principis com procediments, tècniques, estratègies i valors, actituds i normes. Aquesta visió àmplia del coneixement recull el saber, el saber fer i el ser. El treball en equip és la clau: la majoria de les activitats es duen a terme en grups de treball i la cooperació efectiva és un fet necessari per al progrés en el treball en grups reduïts.

D'altra banda, conscient de la dimensió europea dels estudis que ofereix, la Facultat de Comunicació i Relacions Internacionals Blanquerna inclou un programa de mobilitat d'alumnat de quart curs en el cas de Comunicació; de tercer curs, en el cas de l'alumnat de Relacions Internacionals, i el programa d'intercanvi de professorat i personal administratiu.

En definitiva, la qualitat docent, l'atenció personalitzada, la proximitat i l'acompanyament individualitzat de l'alumnat, són la seva base metodològica del centre, amb formes d'aprenentatge compatibles amb les directrius sanitàries.

APARTAT 2. PROCÉS D'ELABORACIÓ DE L'ISC

2.1 RESPONSABILITAT DE L'ELABORACIÓ DE L'ISC

El següent Informe de Seguiment de Centre (ISC) ha estat elaborat per l'Oficina de Qualitat de la FCRIB en coordinació amb:

- Vicedegà Acadèmic, de professorat i Qualitat.
- Directors de titulacions oficials i Coordinadors de Qualitat de les titulacions.
- Coordinadors d'àrees i serveis del centre: coordinació de pràctiques, coordinació de màsters oficials, secretaria acadèmica de graus i postgraus, servei de Carreres Professionals, altres.

2.2 SISTEMÀTICA DE LA RECOLLIDA D'INFORMACIÓ

Els Informes de Seguiment de Titulació (IST) -ara agrupats en un Informe de Seguiment de Centre (ISC)-, són una peça clau en el procés de Garantia de la Qualitat dels programes formatius. Aquest procés, i la sistemàtica de recollida d'informació que comporta, es detalla en el marc de la Directriu 2 del SGIQ, amb codi FT_D2_F2. També són claus els procediments detallats en el procés d'anàlisi i utilització dels resultats (Directriu 6 del SGIQ, amb codi FT_D6_F15) i el procés de publicació d'informació sobre les titulacions (Directriu 7 del SGIQ, amb codi FT_D7_F16).[6]

El procés de recollida i anàlisi de la informació per a l'elaboració de l'ISC pren com a referència els indicadors relatius als resultats dels programes formatius, els indicadors relatius als titulats i els resultats en relació a l'avaluació i satisfacció dels estudiants i el PDI; i es porta a terme pels agents responsables en funció de la tipologia dels resultats:

Agents responsables	Tipologia de resultats/accions/indicadors avaluats
Directors de Grau o Màster Universitari	Resultats de les titulacions
Coordinadors de pràctiques	Procediments de pràctiques externes
Borsa de treball / Carreres professionals	Ocupació i satisfacció dels titulats
Responsables de serveis	PAS
Secretaria acadèmica	Bústia de queixes i suggeriments

L'Oficina de Qualitat i el Vicedegà Acadèmic, de professorat i Qualitat són els responsables de la coordinació de tots els agents implicats en el procés d'obtenció d'indicadors quantitatius i qualitatius que permeten garantir el Seguiment de les titulacions i la qualitat dels processos i procediments vinculats. D'altra banda, els directors de les titulacions són els responsables de la reflexió al voltant dels indicadors considerats clau en el procés de seguiment de les titulacions. És per això, que ells són els agents encarregats de la valoració dels indicadors i les propostes de millora de les titulacions que es recullen al llarg d'aquest informe.

Finalment, l'apartat relatiu a l'eficàcia del SGIQ ha estat elaborat específicament per l'Oficina de Qualitat de la FCRIB; en concret, pel Dr. Alfons Medina (Director) i la Dra. Sònia Ballano.

[6] En el moment de redacció d'aquest Informe de seguiment de Centre, aquests processos i la seva codificació es troben en procés d'actualització per a la seva aprovació per part de la Comissió de Qualitat i l'Equip Directiu, amb l'assessorament tècnic de la UQIAD-URL, i en el marc del procés de certificació del SGIQ.

Aquest Informe de Seguiment de Centre relatiu al curs acadèmic 2019-2020 es realitza en paral·lel a l'autoinforme d'acreditació de 6 titulacions oficials del centre: tres Graus en Comunicació (Grau en Periodisme i Comunicació Corporativa; Grau en Publicitat, Relacions Públiques i Màrqueting; Grau en Comunicació Audiovisual) i tres Màsters Universitaris (Màster Universitari en Periodisme Avançat. Reporterisme; Màster Universitari en Estratègia i Creativitat publicitàries; Màster Universitari en Ficció en Cinema i Televisió. Producció, Guió i Realització). Així doncs, **el seguiment del curs acadèmic de referència (2019-2020) d'aquestes sis titulacions es va remetre a AQU el passat 27 de novembre de 2020 i, per tant, no es contempla en aquest Informe de Seguiment de Centre**. Igualment, convé tenir present que la valoració dels Estàndards considerats de centre (2, 3 i 5) es correspon a la presentada en l'esmentat autoinforme d'acreditació 2019-2020; mentre que la valoració relativa als estàndards 1, 4 i 6 es presenta a escala de titulació per a les següents titulacions, sotmeses a seguiment:

Titulacions sotmeses a seguiment. Curs acadèmic de referència: 2019-2020						
Denominació	**Codi RUCT**	**Crèdits ECTS**	**Implantació**	**Reverificació (Plans nous)**	**Acreditació**	**Responsable de la titulació**
Grau en Relacions Internacionals	2502700	240	2012–2013	NA	2017–2018	Llic. Onno Gerard Hubert Seroo
Grau en Global Communication Management	2503753	240	2018–2019	NA	2023–2024	Dr. Enric Ordeix
Màster Universitari en Direcció d'Art en Publicitat	4315195	60	2011–2012	2014–2015	2018–2019	Dr. Josep Rom
Màster Universitari en Comunicació Política i Social	4315224	60	2011–2012	2014–2015	2018–2019	Dr. Alfons Medina Dr. Albert Sàez
Màster Universitari en Producció i Comunicació Cultural	4315194	60	2011–2012	2014–2015	2018–2019	Dr. Lluís Anyó
Màster Universitari en Estudis Avançats en Afers Internacionals.	4316802	60	2019–2020	NA	2023-2024	Dra. Valeria Bello

APARTAT 3. VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DELS ESTÀNDARDS

3.1. ESTÀNDARD 1: QUALITAT DELS PROGRAMES FORMATIUS

3.1.1 El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES

La informació que aporta aquest subapartat pren en consideració les memòries verificades de les titulacions oficials en el marc de la FCRIB, així com els processos i procediments vinculats a la garantia de qualitat dels programes formatius recollits al Sistema de Garantia de Qualitat del centre (SGIQ). Finalment, aquest Informe de Seguiment, pren com a document de referència i consulta la *Guia per al Seguiment de les Titulacions Oficials de Grau i Màster* (AQU, 2019).

La garantia de qualitat dels programes formatius és un aspecte clau del SGIQ del centre, i és per això que els processos i procediments vinculats queden regulats per la directriu 2 del SGIQ (MSGIQ-D2). En aquest punt, el seguiment anual de les titulacions, el resultat del qual s'evidencia amb els Informes de Seguiment de Centre (i els autoinformes d'acreditació, quan s'escauen), són instruments estratègics per a garantir la qualitat i la millora continuada dels programes formatius. D'ells es deriven els plans de millora i les propostes de modificacions (substancials i no substancials) i, si fos el cas, la (re)verificació de les titulacions.

Els estudis de Grau i Màster Universitari es despleguen i s'avaluen tenint present, també, una mirada estratègica amb voluntat permanent per l'actualització i adaptació dels títols a l'evolució dinàmica i canviant del sector de la comunicació dels darrers anys. Un bon exemple és la realització, des del curs 17-18, de **l'Enquesta Outlook Blanquerna; un estudi estratègic que conté les claus de futur per a les empreses del sector en termes de creixement i ocupació**.

En aquest sentit, les (re)verificacions dels Graus i Màsters responen, també, a la voluntat de mantenir actualitzats els perfils de competències en coherència amb els canvis que s'experimenten en els diferents sectors professionals, tot garantint que els plans d'estudi i els continguts de les diferents matèries i assignatures que els vehiculen, responen al nivell formatiu corresponent del MECES. En aquest sentit, en el moment de redacció del present Informe de Seguiment, el Grau en Relacions Internacionals es troba ja en la fase final del seu procés de (re)verificació amb la implantació del nou títol prevista per al curs acadèmic 2021-2022.

Durant el **curs 2019-2020**, marcat pel **context Covid-19, NO s'han vist afectats ni modificats el perfil de competències** de les titulacions oficials de la FCRIB

3.1.2 El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i els objectius de les titulacions

El procés de seguiment de les titulacions, juntament amb altres processos i procediments recollits en el SGIQ, ha permès una definició acurada de les competències i objectius de les diferents titulacions, que es veuen reflectits en els diferents plans d'estudi i les estructures curriculars. En aquest punt, la implementació dels plans de millora de les titulacions, són l'origen de les progressives modificacions dels plans d'estudi que han revertit en la millora dels plans docents de les titulacions. Això ha permès ajustar, encara més, la coherència entre els plans docents i les competències i objectius de les titulacions.

Afectacions Covid-19. Curs acadèmic 2019-2020

Durant el **curs 2019-2020**, marcat pel **context Covid-19, NO s'han vist afectades ni modificades les estructures curriculars** de les titulacions oficials de la FCRIB, **ni els seus objectius i competències**. El **model d'impartició** des del moment d'activació del context Covid-19, va ser **sincrònic, asincrònic i mixt**. Aquesta metodologia va permetre garantir un **desplegament de les assignatures coherent amb els plans docents, articulant continguts teòrics i exercicis pràctics que es desenvolupaven de manera no presencial**; garantint l'acció tutorial i d'atenció a l'alumne, també, de manera sincrònica i asincrònica. Pel que fa els exercicis i presentacions, es van portar a terme de manera asincrònica (**Scala**) i/o sincrònica (Meet), com ara les classes magistrals, que s'han realitzat sincrònicament (**Meet**) amb suport asincrònic (Scala), penjant presentacions comentades (àudios), materials complementaris, textos i lectures de reforç. Finalment, **l'acompanyament a l'alumnat i/o les tutories s'han desenvolupat amb total normalitat**, de manera asincrònica (e-mail i preguntes al fòrum) i de manera sincrònica (mitjançant videoconferències, via Meet). **Els exàmens es van realitzar amb el suport de Meet i el registre de lliurament via SCALA; mentre que les revisions d'examen es van realitzar mitjançant videoconferències.**

3.1.3 L'alumnat admès té el perfil d'ingrés adequat a la titulació i nombre d'alumnat admès és coherent amb el de les places ofertes

Els indicadors que es desprenen del procés de seguiment anual de les titulacions (vegeu apartat 3.6.2) permeten evidenciar que els perfils d'entrada de l'alumnat als Graus i Màsters Universitaris que s'imparteixen a la FCRIB són adequats per a les titulacions i que el seu nombre és coherent amb les places que s'oferten.

Els processos i procediments que orienten l'accés de l'alumnat de Grau a la Facultat vetllen per a la garantia d'un perfil d'entrada adequat a les titulacions. Un bon exemple és l'existència de proves d'admissió que garanteixen aquesta necessària coherència.

Pel que fa els Màsters Universitaris, l'alumnat interessat en cursar un Màster Universitari a la FCRIB ha de sotmetre's a un procés de selecció. En aquest procés es té en compte l'expedient acadèmic, l'experiència professional i/o investigadora i una entrevista personal a càrrec de la direcció acadèmica i/o la coordinació de la titulació. En aquesta entrevista, es valoren els coneixements previs, les actituds i la formació prèvia de cada candidat amb l'anàlisi del currículum vitae.

L'alumnat admès amb una formació força diferent a l'àmbit d'impartició dels Màsters, ha de realitzar complements de formació equivalents a entre 5 i 15 crèdits en funció de la titulació de procedència. Aquest mòdul, no inclòs en el creditatge dels Màsters Universitaris, es realitza de manera presencial en classes magistrals abans de l'inici del curs i en un seguiment tutoritzat individualitzat durant el primer trimestre del Màster. D'aquesta manera, s'assegura que l'alumnat procedent de disciplines poc afins a les pròpies de l'àmbit de la titulació, adquireixi un coneixement base que li permeti un seguiment òptim de la titulació.

Afectacions Covid-19. Curs acadèmic 2019-2020

Enguany la **realització de les proves d'accés s'ha vist modificada** respecte a les edicions anteriors. Els canvis no només s'han produït en la metodologia docent, que ha hagut d'adaptar-se a la normativa sanitària, sinó que també, **en el cas dels Graus, s'han vist afectades les dates de convocatòries com a conseqüència d'un aplaçament general de les Proves d'Accés a la Universitat (PAU**). **Pel que fa els Màsters Universitaris, les entrevistes amb els candidats s'han realitzat a distància a través de plataformes com ara Google Meet**. Els indicadors de referència d'accés i matrícula, així com els resultats acadèmics poden consultar-se a l'apartat 3.6.2.

3.1.4 La titulació disposa d'uns mecanismes de coordinació docent adequats

La FCRIB disposa d'una estructura organitzativa que facilita la coordinació acadèmica del professorat i de l'alumnat. En aquest punt, l'estructura en mòduls dels plans d'estudis dona coherència des del punt de vista dels continguts; assegurant el desplegament progressiu dels objectius d'aprenentatge i les competències, evitant solapaments, i erigint-se com a peça estratègica per assegurar la coordinació entre tot el personal docent. **L'organigrama del centre és una evidència clara de la importància que el centre atorga a la coordinació docent**.

L'equip directiu del centre, està format per 11 membres, amb el degà com a màxim responsable, tres vicedegans (vicedeganat Acadèmic, de Professorat i de Qualitat; vicedeganat de Recerca, Postgrau i Relacions Internacionals; vicedeganat d'Empresa i d'Innovació), el secretari acadèmic, els cinc directors/es de Grau (Relacions Internacionals; Comunicació Audiovisual; Publicitat, Relacions Públiques i Màrqueting; Periodisme i Comunicació Corporativa; i Global Comunication Management), a més del director de l'Àrea d'Humanitats i Ciències Socials.

En relació als Graus, seguint el model del centre**,** depenen del Vicedeganat Acadèmic de Professorat i de Qualitat i disposen d'un equip de coordinació format pel director/a de la titulació i els coordinadors de mòduls, tal com queda recollit a l'organigrama del centre, d'accés públic a la web. La coordinació interna s'assoleix mitjançant reunions i comunicacions periòdiques a diversos nivells: entre el vicedegà Acadèmic, de Professorat i de Qualitat i els directors de les titulacions, entre els directors de les titulacions i els coordinadors dels mòduls i, finalment, entre la coordinació dels mòduls i el professorat de les assignatures. En aquestes reunions la direcció de cada Grau trasllada les resolucions de l'Equip Directiu de la Facultat, es fa seguiment del curs, es plantegen propostes de millora i es resolen possibles incidències sobrevingudes.

A l'inici de curs, la direcció de cadascun dels Graus, així com el departament d'Humanitats i Ciències Socials, convoca a tot el professorat a una reunió que té lloc just abans del claustre de la Facultat. També es convoca el professorat per sessions de formació, de recull de bones pràctiques i balanç de semestre i de preparació del curs següent.

El curs 2019-2020, com a conseqüència del context Covid-19, es van intensificar les reunions amb l'equip de coordinació, el professorat i l'alumnat; especialment, a partir del març de 2020, degut al confinament i a la necessitat de preparar i fer seguiment de la docència no presencial des que es va decretar l'estat d'alarma i fins a la finalització del curs acadèmic.

En relació als estudis de Màster Universitari, tal com es desprèn de l'organigrama i com es detalla a la directriu 2 del SGIQ del centre (Garantia de Qualitat dels programes formatius FT_D2_F2), **els responsables de la titulació disposen de mecanismes de coordinació adequats**. Les reunions periòdiques i els canals de comunicació establerts garanteixen l'intercanvi d'informacions constants entre els directors i coordinadors, així com amb la coordinació general de màsters universitaris, la secretaria i el vicedeganat de Recerca, Postgrau i Relacions Internacionals.

En aquest sentit, el vicedeganat de Recerca, Postgrau i Relacions Internacionals compta amb la figura del **Coordinador dels Màsters Universitaris i Postgraus,** que té la funció **de vehicular la comunicació entre els diferents directors i coordinadors de màster**. D'altra banda, la coordinació de cada Màster gestiona la programació de les diferents assignatures, la relació amb el professorat, el calendari de sessions del programa, la compartició amb l'alumnat dels materials acadèmics pertinents i la tutorització i seguiment periòdic de l'alumnat. El professorat de les assignatures, per la seva banda, té com a principal missió vetllar pel correcte desenvolupament i assoliment de les competències, els continguts i l'evolució de cada assignatura, i vetllar per la vinculació entre les competències definides i la seva incorporació i compliment dins dels àmbits de les respectives assignatures. Finalment, la direcció del màster, juntament amb el coordinador acadèmic i la resta de l'equip de Recerca i Postgraus, supervisen el correcte desenvolupament de la titulació. **Aquests mecanismes de coordinació són fonamentals per tal d'assegurar el nivell de qualitat de les diferents titulacions i queden recollits al SGIQ (i detallats a la Directiu 2, Garantia de Qualitat dels programes formatius FT_D2_F2).**

Finalment, i amb l'objectiu de garantir la qualitat dels processos i procediments vinculats amb la millora dels programes formatius, es vetlla per establir procediments que garanteixin **un diàleg permanent entre l'alumnat i el professorat, mitjançant mecanismes de consulta regulars recollits al SGIQ** (reunions dels coordinadors/res amb els delegats/des de curs, tutories amb l'alumnat en el marc dels seminaris, enquestes de satisfacció dels estudiants, informes de la bústia de queixes i suggeriments, etc.). Tots aquests processos i procediments queden detallats, també, en els Estàndards relatius a l'eficàcia del SGIQ (E3), l'eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge (E5) i Qualitat dels resultats del programa formatiu (E6).

3.1.5 L'aplicació de les diferents normatives es duu a terme de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

Les normatives existents respecte a les titulacions universitàries oficials que s'han aprovat des de la *Llei orgànica 6/2001, de 21 de desembre, d'universitats (LOMLOU), el Reial Decret 1393/2007, de 29 d'octubre*, pel qual s'estableix l'ordenació dels ensenyaments universitaris oficials i les seves modificacions posteriors, han estat nombroses i, en alguns casos, -en el marc dels centres de la URL- han representat haver de sol·licitar modificacions dels programes formatius existents. En aquest punt, **el curs acadèmic 2019-2020 ha estat caracteritzat, principalment, per l'adaptació normativa requerida en el marc del context Covid-19.**

Curs acadèmic 2019-2020. Adaptació normativa requerida en el marc del context Covid-19

La **situació d'emergència** generada per la crisi de la COVID-19, ha impactat en l'activitat docent de les universitats espanyoles ja començat el **segon semestre del curs 2019-2020** amb la **suspensió de l'activitat lectiva presencial de totes les universitats** des del 13 de març, i en particular des de la publicació del "*Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo, por el que se declara el estado de alarma para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19*".

En aquest punt, des del Govern de l'Estat, i en particular a partir del comunicat oficial del seu Ministeri d'Universitats de 15 d'abril de 20201 es va considerar oportú que els òrgans de govern de cada universitat, en consulta amb alumnat i professorat, poguessin aprovar un document de *Criteris generals d'adaptació de les titulacions oficials de la Universitat Ramon Llull en el marc de la crisi de la COVID-19*.

D'altra banda, en el context del Sistema Universitari Català (SUC), a partir de la normativa legal de les titulacions universitàries oficials, AQU Catalunya ha generat l'anomenat marc per a la verificació, el seguiment, la modificació i l'acreditació de les titulacions (MVSMA), vinculant els quatre processos d'avaluació, que es concreten en les guies i els documents metodològics corresponents. **En el marc del curs acadèmic 2019-2020 i els canvis en el seu desplegament han esdevingut elements claus les *Consideracions d'AQU Catalunya davant la declaració de l'estat d'alarma en l'àmbit de l'activitat docent en Educació Superior*; que han fet possible una adaptació àgil i eficient dels programes formatius** pel que fa, principalment, a la impossibilitat de complir amb la modalitat d'impartició (presencial) que consta a les memòries de les titulacions oficials del centre:

Curs acadèmic 2019-2020. Adaptació normativa requerida en el marc del context Covid-19

*"AQU Catalunya es compromet a adaptar els seus protocols i procediments d'avaluació, de forma flexible, als canvis que les universitats introdueixin com a resposta a aquesta situació greu i excepcional. D'aquesta **forma els canvis introduïts per les universitats degut a la situació existent durant aquest període, únicament s'hauran de notificar als "informes de seguiment**".*

AQU. 24 de març de 2020.

En l'àmbit de la URL, el procediment habitual d'adaptació de les normatives comença amb la distribució d'informació entre les Facultats/Escoles Universitàries per part del vicerectorat que correspongui i la convocatòria de la comissió o comissions concernides. Durant les reunions convocades, s'exposa i debat la normativa, la seva forma d'incorporar-la a les institucions federades i el seguiment que es durà a terme.

El **curs acadèmic 2019-2020**, marcat per la **situació excepcional generada per la Covid-19** i el seu impacte en el desenvolupament ordinari de l'activitat universitària, la URL ha fet un gran esforç per adaptar-se de manera àgil a les demandes normatives i establir de manera ràpida i eficient **un marc de referència institucional que ha garantit molt satisfactòriament l'adaptació de la FCRIB i la seva activitat academicodocent d'un format presencial a un format no presencial en un temps molt limitat**; partint del marc de referència que aporten els seus ***Criteris generals d'adaptació de les titulacions oficials de la Universitat Ramon Llull en el marc de la crisi Covid-19 – 2n semestre curs 2019-2020***; que parteix de la necessària adaptació

a la "no presencialitat" en quatre eixos principals: *Transformació del model*; *Formació i comunicació*; *Seguiment*; i, finalment, *Tecnologia i eines emprades*.

Aquests criteris generals d'adaptació URL, prenen com a referent el marc normatiu situat en paràgrafs anteriors, així com altres documents de referència, entre els quals destaquen el *Document de treball sobre l'avaluació universitària no presencial" de 16 d'abril de 2020, en el marc del Consell Interuniversitari de Catalunya (CIC),* i el document *Pràctiques externes, Treballs finals de grau i màster i Calendari acadèmic de 21 d'abril de 2020, en el marc del Consell Interuniversitari de Catalunya (CIC)*. En aquest sentit, i pel que fa la normativa de la URL, la seva aplicació és objecte de seguiment continu per part de les diferents comissions de la Universitat i amb la participació de les institucions federades, ja que es discuteix i aprova en els òrgans transversals, tenint present els Sistemes de Garantia de Qualitat dels centres, així com els processos transversals de la URL.

Curs acadèmic 2019-2020. Adaptació normativa URL requerida en el marc del context Covid-19

Entre els criteris generals d'adaptació de les titulacions oficials de la URL, destaquen dos elements que han estat imprescindibles per al seguiment de les titulacions en el marc del context Covid-19:

a) un document/model de **criteris d'adaptació de les Guies Docents que es va incorporar, de manera àgil, a totes les guies docents de les assignatures de les titulacions de la FCRIB**.

b) un document/model de **registre docent de l'adaptació necessàriament esdevinguda**; que permet situar les dimensions per a fer un bon seguiment de l'adaptació a la no-presencialitat, **partint de les reunions, comunicacions diverses i documentació compartida entre els coordinadors de les assignatures i el professorat que imparteix la docència**; al qual se li ha demanat que presenti (ja sigui de manera oral o bé per escrit), una reflexió i valoració d'aquesta adaptació partint de quatre dimensions: planificació (incorporada a la guia docent); desenvolupament (format de les sessions, assistència, detecció de possibles escletxes digitals, etc.); actualització i innovació (eines TIC emprades, tipologia d'activitats implementades, etc.); i, finalment, en el moment de finalitzar el semestre, resultats.

En aquest sentit, Blanquerna-URL ha fet un esforç important per a garantir la comunicació constant entre tots els agents, fent i publicant en obert a través de la seva web, el seguiment de la Covid-19 a Blanquerna-URL, que inclou les notificacions institucionals enviades des del primer moment de la declaració de l'estat d'alarma. Aquest seguiment de la Covid-19 ha anat acompanyat, també, de marcs de referència per a fer de Blanquerna un espai segur.

Pel que fa la FCRIB, a la **Normativa Acadèmica** pròpia del centre s'accedeix des de la pàgina web de cada titulació; proporcionant una visió clara i sòlida dels procediments i requisits que cal seguir per a cada gestió indicada, incloent aspectes com el trasllat d'expedients, la simultaneïtat d'estudis, reconeixement de crèdits, adaptacions de titulacions, una **Normativa de Règim disciplinari**, que ofereix un marc de garantia del respecte a la llibertat i la dignitat de totes les persones que formen part de la comunitat de la Facultat o una **Normativa de Pràctiques**, que ofereix la principal informació de referència sobre el procés de pràctiques.

Curs acadèmic 2019-2020. Adaptació normativa FCRIB requerida en el marc del context Covid-19

La declaració de l'estat d'alarma va comportar canvis importants fruit de la necessària adaptació a un model que podríem considerar com a docència no presencial d'emergència (*Emergency Remote Teaching*), seguint el marc legal establert. És per això que aquestes novetats es van incorporar a la normativa acadèmica, en el seu apartat 8 (Exàmens i convocatòries i sistemes d'avaluació); concretament **al punt 8.22,** on **s'hi van afegir aspectes relacionats amb l'avaluació a distància o el control d'imatges.**

Aquests canvis normatius han anat acompanyats, també, de la introducció, a totes les guies docents de les assignatures impartides, d'un apartat específic d'adaptacions Covid-19, on s'assenyalen de manera clara les modificacions sofertes en el desplegament de les diferents assignatures del segon semestre del curs acadèmic 2019-2020 i que, en la majoria de casos, afectaven exclusivament al canvi obligat del model d'impartició i avaluació (de presencial a online).

Document d'adaptació de la guia docent de l'assignatura durant el segon semestre del curs 2019-2020 en el Marc de la crisi del covid-19
1-Canvis en els continguts
No s'han produït canvis en els continguts de l'assignatura: s'ha continuat amb el desplegament del programa en format no presencial.
2-Canvis en el desenvolupament de competències
No s'han produït canvis en el desenvolupament de les competències: s'ha continuat amb el desplegament del programa en format no presencial
3-Canvis generals en la metodologia docent, durant el període COVID-19.
La metodologia docent durant el període COVID-19 és no presencial i mixta. Es fonamenta en l'articulació d'instruments que permeten combinar la comunicació amb els estudiants i el desenvolupament dels continguts i de les competències de l'assignatura de manera sincrònica (amb l'ús de Google Meet) i asincrònica (amb l'ús del moodle-SCALA, google Drive i el correu electrònic institucional). Per tant, el mode d'impartició ha estat (sincrònic, asincrònic i mixt). Aquesta metodologia permet garantir un desplegament de l'assignatura coherent amb el pla docent, articulant continguts teòrics i exercicis pràctics que es desenvolupen de manera no presencial; garantint l'acció tutorial i d'atenció a l'alumne, també, de manera sincrònica i asincrònica. Els exercicis i presentacions s'han portat a terme de manera asincrònica (Scala) i mitjançant presentacions sincròniques (Meet) com ara les classes magistrals, que s'han realitzat sincrònicament (meet) i asincrònicament (Scala) penjant presentacions comentades (àudio) o materials complementaris, textos i lectures de reforç. A més, els debats s'han realitzat de manera sincrònica (Meet) i asincrònica (espai fòrum Scala). Les tutories s'han desenvolupat amb total normalitat, de manera asincrònica (e-mail i preguntes al fòrum) i de manera sincrònica (mitjançant videoconferències, via meet). Les revisions d'examen s'han realitzat mitjançant videoconferències per meet.
4-Canvis específics en les activitats formatives previstes per al període COVID-19.
Les activitats formatives previstes al pla docent es desenvolupen de manera no presencial i amb metodologia mixta articulant l'ús de suport tecnològic que permet la comunicació sincrònica (Google-Meet) i asincrònica (moodle-SCALA i correu electrònic institucional). La càrrega prevista de dedicació de l'alumne a les activitats no s'ha vist afectada.
5-Canvis en els sistemes, mètodes o activitats avaluatives, i/o en els criteris de ponderació final global de l'assignatura, si n'hi ha hagut (que substitueixen els previstos a la Guia docent)
No s'han produït canvis pel que fa el sistema d'avaluació previst a la guia docent de l'assignatura, més enllà de la seva adaptació a un entorn de treball i avaluació no presencial. Es mantenen els criteris d'avaluació, l'avaluació per competències i els resultats d'aprenentatge que consten a la guia docent. Tal com es detalla als punts 3 i 4, el model no presencial es concreta en una metodologia mixta articulant l'ús de suport tecnològic que permet la comunicació sincrònica (Google-Meet) i asincrònica (moodle-SCALA i correu electrònic institucional).
6-Canvis en la temporalització o calendari de les activitats previstes (inclou l'avaluació)
No s'han produït canvis pel que fa la temporalització o calendari de les activitats previstes: s'ha continuat amb el desplegament del programa en format no presencial.
7-Altres observacions o informacions rellevants, entorn l'adaptació produïda

D'altra banda, el centre ha fet un esforç ingent per a **intensificar la formació i elaborar documentació de referència per al PDI, PAS i alumnat del centre**; garantint una adaptació i uns resultats satisfactoris pel que fa la migració de la docència i els serveis de la FCRIB a un format no presencial d'emergència.

En aquest punt, la FCRIB ha posat especial interès en **l'elaboració i transmissió d'informació als futurs estudiants sobre les titulacions de Grau i Màster Universitari i sobre el procés i procediments relatius a l' admissió**, de manera que quedi garantida la transparència i l'exhaustivitat de la informació, així com la seva revisió i millora continuada.

En relació a la perspectiva de gènere, el III Pla d'Igualtat d'Oportunitats entre homes i dones promogut per la Comissió d'igualtat de gènere de l'Observatori d'igualtat d'oportunitats de la Universitat Ramon Llull, aprovat per la Junta de Govern del 23 de novembre de 2017, recull cinc eixos estratègics i 16 accions concretes a desenvolupar.

D'altra banda, l'any 2011, la Fundació Blanquerna va acordar amb la representació legal dels treballadors un Pla d'Igualtat que recull mesures per a la igualtat de tracte i d'oportunitats entre homes i dones. La perspectiva de gènere en la impartició dels Graus i Màsters de la FCRIB va alineada amb les recomanacions del document Marc general per a la incorporació de la perspectiva de gènera en la docència universitària d'AQU Catalunya. La seva aplicació, en el marc de la FCRIB, es basa fonamentalment en promoure entre l'alumnat l'anàlisi i la reflexió sobre els estereotips assumits durant el seu bagatge educatiu i socials previs vetllant per la presència transversal de la perspectiva de gènere en la impartició dels plans d'estudis.

D'altra banda, és important destacar la col·laboració de la FCRIB en el marc de la Fundació Blanquerna i la Universitat Ramon Llull, en l'elaboració d'un mapeig relatiu als Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) aprovats per l'ONU el 2015 i que inclouen la Igualtat de gènere. Els resultats de l'Horitzó 2030: Mapeig i perspectives dels ODS a la URL es van presentar el passat 16 d'octubre de 2020.

En termes globals, si tenim present el conjunt de l'oferta formativa del centre (Graus, Màsters Universitaris, Doctorat i Títols Propis), **la proporció de gènere per total d'estudiants matriculats el curs acadèmic 2019-2020, és del 65,9% de dones i 34,1% d'homes**.

A continuació, es presenten les dades de proporció de gènere per total de matriculats de nou ingrés el curs acadèmic 2019-2020 a les titulacions de Grau i Màster que se sotmeten a seguiment.[7]

Taula 13. Proporció de gènere de l'alumnat de nou ingrés a les titulacions que se sotmeten a seguiment. Curs 2019-2020.

Titulació	Matriculats % Gènere Masculí	Matriculades % Gènere femení
Grau en Relacions Internacionals	30,6%	69,4%
Grau en Global Communication Management	14,3%	85,7%
MU en Comunicació Política i Social	50%	50%
MU en Direcció d'Art en Publicitat	0%	100%

[7]Cal recordar que el seguiment d'altres titulacions oficials de Grau i Màster s'ha presentat en l'autoinforme d'acreditació lliurat a AQU a 27 de novembre de 2020.

MU en Producció i Comunicació Cultural	15,8%	84,2%
MU en Estudis Avançats en Afers Internacionals.	36,4%	63,6%

Finalment, val a dir que al centre predomina el professorat de gènere masculí, tal com queda detallat a l'Estàndard 4 i en la seva valoració final en clau de perspectiva de gènere. En aquest punt, tot i que a partir de les dades de professorat encara es fa palès que no hi una proporció equilibrada, el pla d'igualtat de la Fundació Blanquerna recull una sèrie d'àmbits en què hi ha el compromís de treballar de manera indefinida: accés a l'ocupació, classificació professional, promoció i formació, retribucions, ordenació del temps del treball i prevenció de l'assetjament i per raó de sexe.

Proposta de valoració de l'estàndard 1: En progrés vers l'excel·lència

En el marc del procés de seguiment de les titulacions oficials del centre, es posa de manifest que les normatives de referència han tingut un impacte positiu sobre els resultats de les titulacions.

L'estàndard s'aconsegueix plenament i en la seva concreció per a cada subestàndard:

1.1 El perfil de competències de les titulacions són consistents amb els requisits de les disciplines i amb el corresponent nivell formatiu MECES.

1.2 El Plans d'Estudis i les estructures curriculars són coherents amb el perfil de competències amb els objectius de les titulacions.

1.3 El conjunt d'alumnat admès té el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.

1.4 Les titulacions disposen de mecanismes de coordinació docent adequats.

1.5 L'aplicació de les diverses normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de les titulacions.

-Es valora molt satisfactòriament el grau de correspondència entre la memòria verificada, incloent posteriors modificacions, i la implantació real. Tenint en compte la traçabilitat dels nostres processos interns i els nostres circuits de treball podem afirmar que el grau de correspondència és òptim.

-Relació entre l'oferta i la demanda i la seva evolució: Tal com es posa de manifest a les taules d'indicadors, en els darrers anys l'oferta de places s'ha ajustat a un entorn canviant i de transformació del sector de la comunicació, a un context de crisi general i en particular del sector de la comunicació. Des del curs acadèmic 2013-14, el nombre de places ofertes s'ha emmarcat en aquest context **per assolir i mantenir una bona correspondència a la rati admissions/oferta**, tot i que s'ha de tenir en compte els reptes que han suposat un context de crisi, una transformació radical del sector i un augment exponencial de l'oferta. D'altra banda, el curs acadèmic 2019-2020 cal sumar un context especialment difícil marcat pels reptes derivats del context Covid-19.
-Idoneïtat de les vies d'accés. Les vies d'accés als estudis de Grau i Màster Universitari que s'imparteixen a la Facultat es corresponen amb el perfil d'alumnat adequat per poder formar-se en les diferents especialitats.

-Mecanismes de coordinació de l'activitat docent. Tal com posa de manifest l'organigrama del centre i com s'ha detallat en aquest apartat i com recull el SGIQ del centre, la FCRIB disposa d'òrgans de gestió que permeten una bona coordinació docent.

-Reconeixement de crèdits. Hi ha procediments normalitzats per al reconeixement de crèdits segons diferents tipologies de la titulació. En tots els casos hi ha una comissió interna de convalidació (participen els directors de la titulació i el/la Secretari/a Acadèmic/a) que estudia els expedients i valida les sol·licituds de l'alumnat. Finalment, la documentació es presenta a la Comissió de Reconeixements i Convalidacions de la Universitat Ramon Llull (URL) que és la que aprova o no

finalment la proposta. (Consulteu Normativa Acadèmica)

En aquest punt, es considera que **hi ha exemples de bones pràctiques**:

- Les **Pràctiques d'Empresa** configuren un dels punts forts de la FCRIB, amb una àmplia oferta d'empreses que ofereixen pràctiques per a les diferents titulacions, amb uns procediments d'assignació i tutorització de les pràctiques consensuats i publicats segons la directriu de qualitat, amb una definició clara de les competències que s'han de desenvolupar dins dels Graus i Màsters i amb una satisfacció molt alta per part de l'alumnat. El curs acadèmic 2019-2020 s'ha fet un esforç extraordinari per a gestionar les incidències i l'impacte de la Covid-19 en el desenvolupament de les pràctiques externes de Grau i Màster Universitari.

- El **Treballs Finals de Grau / Treball Final de Màster:** està regit per una **normativa consensuada i publicada**, per tal que el conjunt de l'alumnat sigui conscient dels requisits i del funcionament del treball. A més, per tal d'assegurar una avaluació adequada, **en els tribunals de TFG/TFM** es combina la participació de professorat expert en investigació, juntament amb especialistes del món professional.

- Els **Seminaris** són un dels elements forts i més destacats de la nostra metodologia educativa, que es porten a terme tant als Graus com als Màster amb un pes creditici molt significatiu. El treball en seminaris (grups reduïts de 10 a 14 alumnes) reprodueix situacions reals del món professional i té l'humanisme com a base de la formació integral. Són, a més, grups altament valorats a les enquestes de satisfacció.

- **Les competències de les titulacions s'adapten** als requisits exigits gràcies a dos elements clau: el contacte directe amb el món professional amb un **professorat fortament vinculat als diferents sectors professionals** i un **Sistema de Garantia Interna de la Qualitat intern de la Facultat que vetlla per a què s'acompleixi amb èxit**.

- El PAT, **Pla d'Acció Tutorial** del centre, recull per al conjunt de les titulacions de la FCRIB, tots els aspectes relacionats amb la tutoria i seguiment de l'alumnat. Aquest pla s'articula fonamentalment a partir dels grups reduïts de Seminaris.

- Els **mecanismes de coordinació docent de les titulacions** sotmeses a seguiment són adequats i funcionen de manera fluida i eficaç. L'èxit es deriva, principalment, de la manera encomiable en què els coordinadors de les titulacions assumeixen aquesta responsabilitat.

Anàlisi en relació a la perspectiva de gènere:

ESTÀNDARD 1

⇒ En relació a la matrícula de l'alumnat, tal com evidencien els indicadors aportats, les titulacions de la FCRIB són predominantment femenines. De fet, si tenim present el conjunt de l'oferta formativa del centre (Graus, Màsters Universitaris, Doctorat i Títols Propis), la proporció de gènere per total d'estudiants matriculats el curs acadèmic 2019-2020, és del 65,9% de dones i 34,1% d'homes; una dada realment significativa. Les titulacions de la FCRIB no tenen un biaix de gènere, en relació al nou ingrés d'alumnat, ja que és una elecció majoritàriament femenina, al contrari que carreres científiques i/o tècniques com la majoria d'enginyeries, en què el biaix de gènere es produeix ja en la mateixa tria dels estudis i és per això que en aquest tipus d'estudis sí que cal fer polítiques de sensibilització i formació per atraure les dones a fer aquests estudis. En els estudis de comunicació, les accions en clau de gènere han d'anar a

potenciar altres dimensions on les desigualtats de gènere es deuen més a factors socials i culturals, no intrínsecs de la pròpia Facultat.

⇒ Tradicionalment, la introducció de la perspectiva de gènere als diferents plans docents depenia excessivament del voluntarisme o de l'interès particular del professorat. Per tal motiu, i potenciat per l'Equip Directiu, s'ha iniciat una anàlisi de recollida d'informació sistemàtica durant aquest curs (2020-2021) de la presència de temàtiques i activitats relacionades amb la perspectiva de gènere. En paral·lel, aquesta anàlisi serà crucial per implementar mecanismes per assegurar que els materials docents incorporen la perspectiva de gènere. Tanmateix, alguns Graus de Comunicació ja tenien incorporades accions específiques (dins dels seus plans de millora) relatives a qüestions de gènere a les assignatures; i, per tant, han fet una anàlisi més exhaustiva d'aquest aspecte en el marc del seguiment del curs acadèmic 2019-2020 que queda recollit en l'autoinforme d'acreditació 2021-2021.[8]

També en els Màsters Universitaris es troben espais dedicats a la reflexió sobre qüestions i perspectives de gènere. En aquest sentit, a l'itinerari de recerca dels MU, la Dra. Pilar Medina fa una sessió sobre perspectiva de gènere i la recerca en comunicació. D'altra banda, el passat 15 de gener de 2021 va tenir lloc la **1a trobada de Dones Investigadores de la Facultat de Comunicació i Relacions Internacionals Blanquerna**; que va reunir de manera virtual més de 30 professores, investigadores i doctorandes de la Facultat amb l'objectiu de visibilitzar la tasca de les dones investigadores del centre, la normalització de la presència femenina en els diferents àmbits de la recerca i el reconeixement de les línies de recerca i potencials projectes o publicacions conjuntes.

Finalment, considerem com a molt bona pràctica les sessions de formació a professorat sobre perspectiva de gènere. En aquest punt, el passat 24 de novembre de 2020 va tenir lloc la formació online: *Comunicar per a la igualtat i la prevenció de les violències masclistes*; organitzada per l'ICD i el CAC per al professorat, en sessió de 3hores i horari de matí i tarda. L'activitat es va anunciar i difondre des de l'Àrea de Comunicació del Centre (Full informatiu 339).

⇒ En relació als indicadors de satisfacció sobre la perspectiva de gènere i la satisfacció de l'alumnat amb la titulació en funció del gènere, tal i com es recull al III Pla d'Igualtat, s'està estudiant la viabilitat d'introduir una pregunta a les enquestes d'avaluació. Recordem que els qüestionaris de satisfacció de la docència que implementa la Facultat són comuns a totes les facultats de la URL i estan sota el paraigua del programa Docentia; comú al conjunt de la URL. Per tal d'incorporar la pregunta caldrà implementar-la a partir dels acords amb el conjunt de la Facultat a partir de les reunions dins de la Comissió de Qualitat AcadèmicDocent de la URL.

[8] Es poden consultar les valoracions dels plans de millora del curs 19-20 (apartat 4) de l'autoinforme d'acreditació 2020-2021, que presenta el seguiment del curs acadèmic 2019-2020).

AFECTACIONS AL CONTEXT COVID.

El curs acadèmic 2019-2020 la realització de les proves d'accés s'ha vist modificada respecte a les edicions anteriors. Els canvis no només s'han produït en la metodologia docent, que ha hagut d'adaptar-se a la normativa sanitària, sinó que també s'han vist afectades les dates de convocatòries com a conseqüència d'un aplaçament general de les Proves d'Accés a la Universitat (PAU). Pel que fa els Màsters Universitaris, les entrevistes amb els candidats s'han realitzat a distància a través de plataformes com ara Google Meet. Els indicadors de referència d'accés i matrícula, així com els resultats acadèmics poden consultar-se al llarg del present informe de seguiment.

D'altra banda, el període de confinament ha posat de manifest la qualitat i consolidació dels mecanismes de coordinació docent del centre. **El bon funcionament de la Facultat al llarg dels mesos de confinament és conseqüència directa de l'existència d'òrgans de gestió, processos i procediments que han permès establir sinèrgies, compartir bones pràctiques i, en definitiva, optimitzar l'activitat i gestió acadèmica de la FCRIB.**

És important destacar que la declaració de l'estat d'alarma ha comportat canvis importants en la Facultat. És per això que des de Secretaria Acadèmica s'ha volgut incorporar aquestes novetats a la normativa acadèmica, concretament al punt 8.22, on s'hi ha afegit aspectes relacionats amb l'avaluació a distància o el control d'imatges.

3.2 ESTÀNDARD 2. PERTINÈNCIA DE LA INFORMACIÓ PÚBLICA

La institució informa de manera adequada tots els grups d'interès sobre les característiques del programa i sobre els processos de gestió que garanteixen la qualitat.

La informació que es desprèn d'aquest estàndard permet garantir: a) que la FCRIB publica **informació veraç, completa i actualitzada** sobre les característiques de la titulació, el seu desenvolupament operatiu i els resultats assolits; b) que es garanteix un **fàcil accés a la informació rellevant de la titulació** a tots els grups d'interès; c) que el SGIQ en què s'emmarca la titulació és públic.

3.2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.

La Universitat Ramon Llull (URL) disposa de mecanismes per a garantir l'accés a la informació veraç, completa i actualitzada sobre les característiques de les titulacions que imparteix, el seu desenvolupament operatiu i els seus resultats; així com els requisits d'accés, les beques i ajuts, les sessions informatives i els serveis que ofereixen, enllaçant amb les webs dels diferents centres i les titulacions que imparteixen. La URL articula aquests mecanismes per a garantir l'accés a la informació de les titulacions partint dels seus processos transversals i concretament del procés MSGIQ-URL-FT-D7/01

Els diferents centres universitaris de la Fundació Blanquerna-URL estan coordinats per un Departament de Comunicació i Màrqueting, que s'encarrega de gestionar les relacions entres els mitjans de comunicació i l'alumnat, professorat i equips directius dels centres. Alhora, és també el responsable de les publicacions editades en diferents formats i suports.

A la FCRIB, el servei que atén a les persones que demanen informació sobre les titulacions i/o que volen prescriure's, així com a l'alumnat al llarg de la seva estada al centre és, en cas dels Graus, el SIOE (Servei d'Informació i Orientació dels Estudiants) integrat dins dels serveis que ofereix secretaria acadèmica, o bé, la Secretaria de Recerca, Màsters i Postgraus, segons la naturalesa de la titulació. En paral·lel, el Gabinet de Comunicació del centre gestiona les peticions d'informació en relació als Graus i Màsters que arriben via web mitjançant la pestanya "Futurs Estudiants", on es facilita informació relativa a les sessions informatives, on es pot sol·licitar un Meeting Virtual per a resoldre dubtes sobre les titulacions de Grau, Màster o estudis de Postgrau, o bé es pot sol·licitar una visita presencial personalitzada per a conèixer les instal·lacions.

El Gabinet de Comunicació del centre, tal com estableix el SGIQ en el *Procés de publicació d'informació relativa a les titulacions (FT-D7-F16)*, és també l'encarregat de gestionar la informació pública de la globalitat de la web; fet que permet, juntament amb la resta de processos i procediments establerts al SGIQ, mantenir oberts tots els canals de comunicació amb els grups d'interès. D'altra banda, els directors i coordinadors de les titulacions, així com els responsables dels diferents serveis del centre, vetllen per l'actualització constant del contingut web de les seves respectives titulacions i/o àrees o serveis. En paral·lel, l'Oficina de Qualitat supervisa anualment els continguts publicats i, d'acord amb la *Guia per al seguiment de les titulacions oficials de grau i màster* d'AQU Catalunya, fa arribar els resultats de la revisió als responsables de la Facultat i de les titulacions. Tenint en compte aquesta informació i les directrius de l'Equip Directiu, anualment, cada titulació actualitza la informació web i, mitjançant una plataforma específica on es porta a terme l'actualització de les guies docents

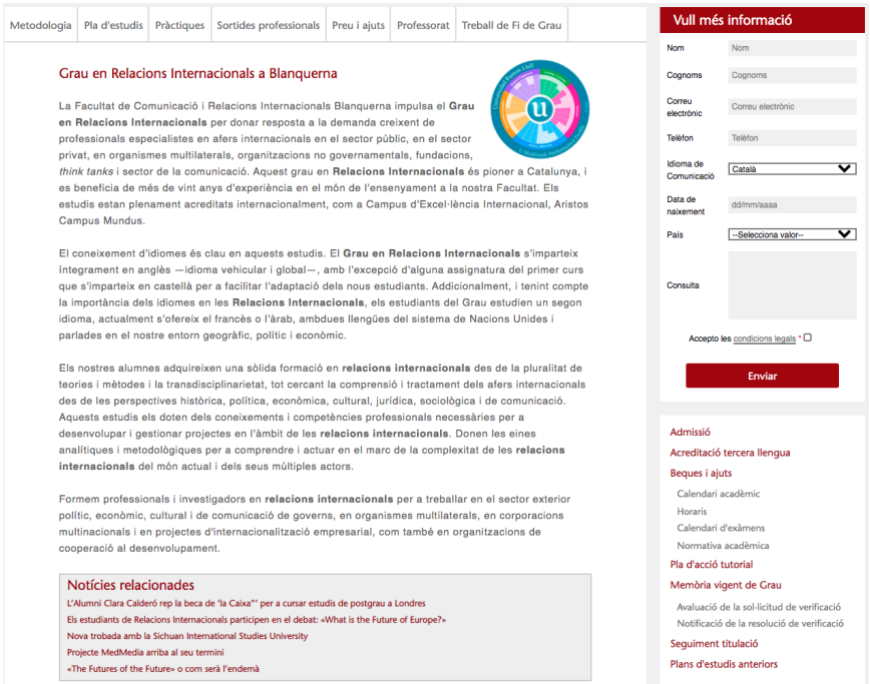
així com la seva publicació un cop reben l'autorització del director/a de la titulació, amb constància de la data de l'última revisió.

El web de la Facultat de Comunicació i Relacions Internacionals – Blanquerna disposa de tota la informació general sobre la Facultat, la seva organització interna, els serveis, la investigació, les relacions internacionals amb universitats i empreses, i tot un apartat específic per als futurs estudiants on es troba tot el contingut necessari sobre el procés d'admissió, el procediment i procés de preinscripció, les vies d'accés, el perfil de l'estudiant, les diferents sessions informatives, les condicions de la matrícula i les acreditacions de terceres llengües.

A la informació sobre les característiques de cada ensenyament i el seu desenvolupament operatiu s'accedeix a través de les diferents pestanyes que ordenen de manera clara la informació relativa a la titulació, seguint una estructura homogènia. En el cas dels Graus, s'accedeix des de la pàgina principal de cada titulació a la informació relativa a Metodologia, Pla d'Estudis, Pràctiques, Sortides Professionals, Preus i Ajuts, Professorat i Treball Final de Grau. En el cas dels Màsters Universitaris, la informació principal s'inclou en les següents pestanyes d'informació: direcció i professorat, objectius, preus i ajuts, pla d'estudis, pràctiques i calendari.

A la pàgina inicial de cada Grau i Màster Universitari, en format de columna lateral, hi ha accés a informació clau en relació a la Garantia de la Qualitat del programa formatiu, amb enllaços directes a la memòria de cada titulació, l'avaluació de la sol·licitud d'avaluació, la resolució de la verificació, els informes de seguiment i, des d'aquests, a la web d'acreditació del centre.

Imatge 3. Estructura de la pàgina web de les titulacions oficials del centre.



A més, el web ofereix tota la informació ja esmentada tant en català com en castellà i anglès íntegrament per facilitar l'accessibilitat dels usuaris. L'any 2014 es va crear el web Alumni, que comprèn els apartats Activitats, Borsa de treball, Directori professional i Formulari d'ofertes de treball per a les empreses i manté un perfil molt actiu en les xarxes socials.

En termes generals la institució informa de manera adequada a tots els grups d'interès sobre les característiques dels programes i sobre els processos de gestió que en garanteixen la qualitat, partint de la informació publicada al seu web i també mitjançant altres procediments detallats al SGIQ; concretament a la Directriu 7: "Com la FCRIB publica la informació sobre les titulacions": FT_D7_F16). De la mateixa manera, **el SGIQ també es troba disponible al web del centre; concretament, a l'espai de Garantia de Qualitat, d'accés directe des de la pàgina d'inici.**

En termes d'accessibilitat i usabilitat, tant la pàgina inicial com la de Graus i Màsters Universitaris, compleixen els estàndards satisfactòriament i la informació de què es disposa es troba totalment actualitzada. S'hi poden trobar, per exemple, la informació relativa al Pla d'Acció Tutorial (PAT), el perfil d'ingrés i el perfil de sortida de les diferents titulacions, la normativa sobre el Treball Final de Grau (TFG) i Màster (TFM) i tota la informació relativa a les pràctiques. En definitiva, el web segueix unes normes de coherència i usabilitat que permeten intuïtivament a l'usuari cercar tota la informació pública

Taula 14. Accés directe a la informació web de les titulacions sotmeses a seguiment.

Grau en Relacions Internacionals	www.blanquerna.edu/ca/grau-relacions-internacionals
Grau en Global Communication Management	www.blanquerna.edu/ca/grau-global-communication-management
MU en Comunicació Política i Social	www.blanquerna.edu/ca/master-universitari-comunicacio-politica-social
MU en Direcció d'Art en Publicitat	www.blanquerna.edu/ca/master-universitari-direccio-art-publicitat
MU en Producció i Comunicació Cultural	www.blanquerna.edu/ca/master-universitari-comunicacio-cultural
MU en Estudis Avançats en Afers Internacionals.	https://www.blanquerna.edu/ca/master-universitari-estudis-avancats-afers-internacionals

La web del centre també permet l'accés directe al **Campus virtual SCALA**; que és el suport virtual pel desenvolupament de la docència a la Facultat. Tots els estudiants que es matriculen d'alguna de les titulacions del centre disposa d'accés al Campus Virtual, que **esdevé el punt de trobada virtual entre alumnat, professorat i el conjunt d'àrees i serveis del centre**. L'accés es pot realitzat des del portal de la Fundació Blanquerna o bé des de qualsevol de les tres Facultats. A la pàgina inicial d'aquesta plataforma, l'alumnat té accés a informació de referència sobre el centre (notícies d'actualitat, informació d'interès per a la comunitat universitària, normatives acadèmiques, accés a l'expedient...). SCALA és, també la plataforma que facilita **l'accés a l'espai virtual de cadascuna de les assignatures matriculades** en les quals es disposa d'informació detallada sobre el seu desenvolupament; així com recursos, materials o activitats de referència. Aquest espai també p**ermet a l'alumnat la consulta dels resultats acadèmics**, **l'accés a la bústia de queixes i suggeriments**, la consulta d'informació en relació a les assegurances o **l'accés al portal alumne**; que permet la gestió de tràmits acadèmics i econòmics relacionats amb els estudis de Grau, Màster Universitari, Doctorat o estudis de

Títols Propis. Al mateix temps, **SCALA és, també, un excel·lent instrument de comunicació interna amb el professorat** ja que li permet, no només gestionar el seu espai virtual docent, sinó també, tenir accés al Portal de l'Empleat (PORTEM); que és el canal de comunicació que hi ha entre la Fundació i els empleats.

Altres canals de comunicació

Taula 15. Resum dels canals de comunicació de la FCRIB.

C.C. Generals	**Fullets informatius**	S'expliquen, en format paper, les característiques de la Facultat, els convenis internacionals del centre, els graus, màsters universitaris i títols propis que imparteix, els passos a seguir per a sol·licitar plaça i les dades de contacte de la Facultat.
	Xarxes socials	La Facultat comunica les activitats dutes a terme o previstes, jornades, congressos, trobades d'estudiants, articles del professorat publicats a la premsa, fotografies, vídeos... Les xarxes socials més emprades són Facebook, Twitter, Instagram linkedin, Youtube.
	Full Informatiu	Butlletí setmanal enviat a través del correu electrònic i usat per informar tota la comunitat universitària de la Facultat i persones externes a la Facultat que han demanat estar assabentades de totes les activitats que s'han portat a terme al centre o s'hi portaran, així com de convocatòries de beques, activitats externes a la Facultat i activitats del professorat.
	Butlletí de Recerca FCRIB	El Servei de Biblioteca s'encarrega del Butlletí de Recerca setmanal que reben tots els investigadors/res de la Facultat.
	Butlletí de Recerca i Innovació - URL	Aquest butlletí s'envia per correu electrònic i té caràcter setmanal. Ofereix informació de gran utilitat per als investigadors/res dels diferents centres que formen part de la URL. Igualment, aquestes informacions es poden consultar al web de Recerca de al URL.
	Flaix Informatiu	Comunicat enviat per correu electrònic a tota la comunitat universitària de la Facultat o a un col·lectiu concret per informar-los d'una activitat concreta, d'una informació rellevant o d'un fet puntual que no pot esperar al proper Full Informatiu.
	Pantalles de TV	Es troben als passadissos i a l'entrada de la Facultat. Es projecten imatges dels actes previstos que es duran a terme a la Facultat així com de l'agenda d'activitats per donar-les a conèixer.
	Tríptics i pòsters	Per informar de les jornades, conferències, simposis, etc., que es porten a terme a la Facultat. Aquesta informació es difon a través de les xarxes socials, el Butlletí Setmanal i correu electrònic.
	Correu electrònic	Mitjà de comunicació usat per a fer arribar informació diversa a la comunitat universitària, així com a totes aquelles persones que han cedit el seu correu electrònic en algun moment.
	Blocs	Espais on els diferents estudis pengen informació de les titulacions, així com activitats que han portat a terme en relació als estudis. En els diferents blocs de les titulacions es pengen articles on es parla sobre temes diversos en relació a la titulació, avenços, millores, esdeveniments relacionats amb l'àmbit dels estudis, entrevistes o reportatges sobre personatges il·lustres.
	Fires i salons	La FCRIB participa en diverses fires de Grau, Màster i estudis de Postgrau a Catalunya, la resta d'Espanya i a nivell internacional.
	Blanquerna a les escoles	La FCRIB ofereix a les **escoles i centres educatius** diversos serveis perquè els futurs estudiants coneguin de prop els graus que s'hi imparteixen, el valor afegit de Blanquerna, el perfil del professorat i les instal·lacions a què accediran. A més, proposa sessions d'**orientació universitària** i tallers per a professorat de secundària, amb l'objectiu de complementar la tasca orientadora de les escoles.

	Newsletter mensual	2 butlletins electrònics amb informació d'interès: un pels exalumnes dels títols en Comunicació i un altre pels de Relacions Internacionals. Inclouen: agenda, notícies, novetats professionals, novetats bibliogràfiques... S'envien a través del correu electrònic. També, l'alumnat de 4art curs, PAS i professorat. 8.300 Alumni reben mensualment aquesta newsletter per correu electrònic.
	Revista Feedback	Revista adreçada a exalumnes, s'envia per correu postal a 2.782 Alumni. A més, tots els usuaris del portal Alumni reben la revista per correu electrònic, la resta es distribueix en mà a tots els alumni que visiten la Facultat.
	Perfils Xarxes socials	Twitter, Facebook, LinkedIn, Instagram : amb gairebé 2.000 seguidors a Twitter, més de 1.500 a Facebook, més de 1.500 usuaris al grup d'Alumni a LinkedIn i més de 700 seguidors a Instagram; les xarxes són una de les grans eines utilitzades per interactuar amb els i les nostres exalumnes.
	Portal Alumni	Permet la relació *online* entre la Facultat i exalumnes, donant accés a l'agenda d'activitats, les notícies més importants, el directori de professionals Blanquerna i la Borsa de treball que gestiona Carreres Professionals. A través del portal, els Alumni també poden actualitzar les seves dades de contacte i la seva informació professional. A l'octubre de 2020, 2.782 exalumnes estaven registrats al portal, que és gratuït.
	Alumni a les Aules	Activitats programades cada curs acadèmic en el marc de les quals exalumnes venen a la Facultat per explicar als estudiants actuals la seva experiència professional, per tal que aquests puguin aprofundir en els perfils professionals que són del seu interès.
	Open Masterclass per Alumni	Sessions on s'actualitzen coneixements vinculats als màsters de la Facultat que s'han obert al col·lectiu alumni. La xifra d'inscrits al programa de masterclass del curs 19-20 va superar les 500 persones i es van fer 17 sessions.
	Jornades Blanquerna	Des de l'Àrea Alumni es va gestionar la participació de 29 exalumnes com a ponents en les conferències de les Jornades Blanquerna 2020.
	MiLAB	És la plataforma que ofereix la facultat per a donar suport i assessorament a l'alumnat i Alumni que tinguin projectes amb necessitats tecnològiques. Des del MiLAB es treballa per a ampliar aliances amb institucions i empreses i per a donar a conèixer el nostre talent i connectar-lo amb el món de la Comunicació i les Relacions Internacionals. També fomentem la creativitat i el desenvolupament de projectes amb l'espai La Incubadora.
C.C Fundació Blanquerna	**Butlletí de Blanquerna**	Publicació institucional que s'edita amb una periodicitat mensual amb reportatges, entrevistes, articles d'opinió i notícies que fan referència a l'activitat acadèmica i de recerca de Blanquerna URL.
	Revista de Blanquerna	Publicació institucional que s'edita dues vegades l'any i té una tirada de 18.000 exemplars.

3.2.2. La institució fa pública informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció dels grups d'interès.

La institució publica informació actualitzada, agregada, accessible i exhaustiva sobre els resultats acadèmics i de satisfacció de la titulació.

La FCRIB-URL, segons el seu procés d'anàlisi i utilització de resultats (FT-D6-F15), recull la informació sobre els indicadors de les titulacions i els resultats de la satisfacció dels grups d'interès de manera sistemàtica des del primer curs d'implantació de les titulacions fins a la finalització dels estudis, en el context de la millora continuada que s'evidencia en els informes de seguiment de les titulacions oficials.

En el cas de la FCRIB – URL, tota **la informació relativa als indicadors de resultats acadèmics i el desenvolupament de les titulacions es troba publicada als informes de seguiments, d'accés públic**. L'obtenció d'aquests indicadors és fruit dels processos i procediments vinculats a la garantia de la qualitat dels programes formatius dissenyats i implementats al SGIQ del centre; i recollits als Informes de Seguiment de les Titulacions –IST- (o, actualment, a l'Informe de Seguiment de Centre-ISC). La sistemàtica de recollida d'informació que comporta el procés d'obtenció d'indicadors de resultats acadèmics es detalla en el marc de la Directriu 2 del SGIQ, amb codi FT_D2_F2. També són claus els procediments detallats en el procés d'anàlisi i utilització dels resultats (Directriu 6 del SGIQ, amb codi FT_D6_F15) i el procés de publicació d'informació sobre les titulacions (Directriu 7 del SGIQ, amb codi FT_D7_F16). Pel que fa les titulacions que se sotmeten a seguiment, aquests indicadors es poden consultar en l'apartat 3.6.2 d'aquest informe de seguiment.

D'altra banda, el procés d'acreditació té un web específic per l'acreditació per ubicar tota la informació relacionada amb els programes formatius vigents, l'històric del seguiment de les titulacions, l'evolució dels principals indicadors, la satisfacció dels grups d'interès i la informació sobre la inserció laboral dels titulats. Aquest web específic per a l'acreditació és accessible des de l'espai web de *Garantia de Qualitat* del centre; amb enllaç directe des de la pàgina inicial de la FCRIB i amb enllaços directes, també, des de l'espai-web de cada titulació i de la pestanya de "Coneix la Facultat". En aquest sentit, **la informació relativa als programes formatius, el seguiment de les titulacions, els resultats d'inserció laboral i els resultats de satisfacció dels grups d'interès, són públics i accessibles a través de la web d'acreditació:**

Imatge 4. Estructura de la pàgina inicial de la web d'acreditació del centre:

3.2.3. La institució publica el SGIQ en el qual s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.

Entre els principis en què es fonamenta el Sistema de Garantia Interna de Qualitat de la FCRIB destaquen la publicitat i la transparència, els quals es monitoritzen i garanteixen mitjançant els mecanismes de publicació periòdica d'informació actualitzada del sistema que facilita, al mateix temps, la rendició de comptes. Per aquest motiu, un cop aprovat el disseny del **SGIQ** es va procedir a la creació de l'espai *Garantia de Qualitat* a la web de la FCRIB-URL, que estableix el marc referencial i posa a disposició dels públics interns i externs el SGIQ del centre.

- Garantia de Qualitat**:** presentació contextual del SGIQ i els seus principals objectius.
- Organigrama de Qualitat: Situa l'Oficina de Qualitat i la Comissió de Qualitat del centre en el marc de l'organigrama de la FCRIB.
- Política i objectius de qualitat del centre: Sintetitza la política i els objectius de qualitat de la FCRIB.
- Oficina de Qualitat: presentació de l'Oficina de Qualitat com a òrgan que vetlla per l'acompliment de les polítiques, estratègies i plans d'acció orientats a la qualitat i excel·lència de les titulacions i activitats docents, de recerca i de gestió en el marc de la FCRIB.
- SGIQ del centre: permet accedir a documentació clau per al SGIQ de la FCRIB, com són:
    - El certificat que evidencia la valoració positiva del SGIQ de la FCRIB amb data del 23 de febrer de 2009
    - Els processos SGIQ del centre actualitzats i organitzats seguint les directrius de les agències de Qualitat
    - El mapa de processos del centre.
    - Els informes biennals del Sistema de Garantia Interna de Qualitat
    - Els processos transversals de la URL al SGIQ
- Documents relacionats i enllaços d'interès: permet accedir a documents clau, com el manual d'avaluació de l'activitat docent del professorat de la URL i accedir a webs d'interès com la de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU).
- Web d'acreditació**:** Enllaç al portal web d'acreditació on hi han penjades les evidències clau del procés d'acreditació pel que fa als programes formatius, el seguiment de les titulacions, l'evolució dels indicadors de les titulacions, així com altres evidències clau per al procés.

Informació pública sobre els resultats del seguiment i l'acreditació de les titulacions

Entenem el seguiment i l'acreditació com la culminació del denominat **Marc VSMA** (Verificació, Seguiment, Modificació i Acreditació), la **web d'acreditació** de la FCRIB és l'instrument essencial per oferir públicament els indicadors i les evidències que se'n deriven dels processos i procediments implementats en el marc del SGIQ amb l'objectiu de dur a terme la rendició de comptes.

Aquest portal ofereix informació referent als programes formatius vigents, l'històric de seguiment de les titulacions, l'evolució dels indicadors de les titulacions, informació sobre la inserció laboral dels

titulats, així com altres evidències clau per al procés de seguiment i acreditació. **Des de la pàgina principal de cada titulació oficial del centre, hi ha un enllaç directe a la informació de referència per al seguiment de la titulació, que permet a tots els públics l'accés directe a la web d'acreditació i els informes de seguiment de les titulacions.**

VALORACIÓ EN RELACIÓ A L'ESTÀNDARD 2

La valoració en relació a aquest estàndard ha de partir, necessàriament, del pla de millora que es va presentar a petició de la Comissió d'Avaluació del darrer procés d'acreditació (en estat "tancat") del centre; en el marc del qual es va avaluar com a "s'assoleix en condicions" la dimensió 2.1:

IAE – FCRIB. 15 de juliol de 2020.

Màster Universitari en Periodisme Avançat. Reporterisme.
Màster Universitari en Estratègia i Creativitat publicitàries
Màster Universitari en Ficció en Cinema i Televisió. Producció, Guió i Realització

2.1 La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible en relació a les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu: ***S'assoleix en condicions****.*

Objecte necessari d'un Pla de Millora: Revisió de les guies docents de les assignatures de forma transversal per garantir que l'estructura i continguts siguin homogenis.

Aquest aspecte de millora, detectat per la Comissió d'Avaluació, es va clarificar per part del centre en el procés d'al·legacions (document d'al·legacions de la FCRIB lliurat a 28 de novembre de 2019), on es va presentar un pla de millora per a la seva subsanació; que se sotmet ara a seguiment.

Pla d'accions per a la revisió, actualització i millores de les guies docents. Informe d'al·legacions de la FCRIB en el marc del procés d'acreditació

Agentes implicados/Responsables	*Acuerdos/acciones estratégicas*	*Fecha*
Comité de Evaluación Interna	*Análisis y reflexión de la valoración final realizada por el CAE el día de la visita de acreditación. Se acuerda que los títulos implicados en la acreditación realicen una revisión de todas las guías y también convocar una reunión urgente con todo el equipo directivo para llevar a cabo una acción global sobre dicho tema.*	*11/06/19*
Equipo Directivo/Responsable de Calidad	*Reflexión sobre la necesidad de revisar y actualizar el conjunto de las guías docentes de todos los títulos de la Facultad. Se acuerdan los aspectos que tienen que revisarse y los responsables de realizarlo. Se encarga a la Oficina de Calidad la elaboración de un documento de guía para todos los directores y coordinadores de titulación para la revisión de las guías docentes en la web y también en el Campus Virtual (SCALA).*	*17/06/19*
Oficina de Calidad-FCRIB	*Elaboración de una auditoría interna de todas las guías docentes para identificar deficiencias comunes y establecer criterios de corrección.*	*18/06/19-02/07/19*
Oficina de Calidad	*Comunicación electrónica con todos los directores de títulos oficiales que se imparten en la FCRIB recordando los acuerdos que se tomaron en la reunión de Equipo Directivo del 17 de junio. Se detallan en una guía los criterios de corrección establecidos a partir de la visita de acreditación y la reflexión posterior.*	*03/09/19*

Departamentos de la FCRIB	*Se informa y se reflexiona sobre la importancia de mantener actualizadas las guías docentes y el establecimiento de una información básica y homogénea en el Campus Virtual.*	*06/09/19*
Claustro de profesores	*Información por parte del Vicedecano Académico de los acuerdos tomados en cuanto a la actualización de las guías docentes en la web y también en el campus virtual.*	*06/09/19*

El Comitè d'Avaluació Interna (CAI) de la Facultat de Comunicació i Relacions Internacionals Blanquerna (FCRIB) de la Universitat Ramon Llull va prendre mesures per a donar una resposta immediata a la valoració rebuda pel Comitè d'Avaluació Externa (CAE) en el marc de la visita realitzada al centre l'11 de juny de 2019 on, en les conclusions preliminars, ja s'apuntava la recomanació d'una revisió exhaustiva de les guies docents per garantir la seva homogeneïtat d'estructura i continguts.

En conseqüència, **s'han actualitzat, desenvolupat i unificat totes les guies docents, no només dels 3 màsters universitaris, sinó de totes les titulacions oficials de centre**. D'altra banda, s'han introduït criteris per a la informació sobre les titulacions i assignatures al Campus Virtual (SCALA).

En concret, i si bé és cert que totes les guies docents de les titulacions oficials de centre segueixen una mateixa estructura formal, a partir de la revisió s'han completat alguns apartats en algunes de les guies docents i s'ha donat homogeneïtat a totes elles pel que fa a el grau d'explicació (desigual en alguns casos). S'ha procedit a desenvolupar, tal com es demanava en el marc de l'Informe d'Avaluació Externa, la informació relativa a aquells aspectes que el CAE va assenyalar com d'especial atenció: objectius de l'assignatura, estructura de el programa i continguts, sistemes d'avaluació, metodologia docent i bibliografia. Des de la coordinació de les titulacions, s'ha procedit a desenvolupar amb major complexitat -en aquelles guies docents en què era necessari i amb l'objectiu de garantir l'homogeneïtat requerida- els següents aspectes: els objectius de cada assignatura; els nivells i subnivells en relació a l'estructura del programa i els continguts impartits; els sistemes d'avaluació; els aspectes relatius a la metodologia docent i, finalment, la bibliografia de referència de les assignatures impartides.

En el moment de redacció del present informe de seguiment, s'ofereix informació completa sobre les característiques dels programes i el seu desenvolupament operatiu incloent, en aquest punt, les guies docents de les assignatures, que mostren l'homogeneïtat necessària, deixant clarament definit quin és el compromís que el centre adquireix amb el potencial alumne/a quan aquest/a accedeix a la informació dels programes. Finalment, l'Oficina de Qualitat ha reforçat l'auditoria interna anual que realitza a l'inici de cada curs acadèmic en el conjunt del web de centre, amb l'objectiu d'incidir especialment en el contingut de les guies docents. Si bé fins ara, pel que fa a aquest aspecte, la seva anàlisi s'articulava al voltant de tres principals indicadors (1. detecció de guies amb enllaços perduts o incidències en la descàrrega; 2. detecció de guies amb l'any acadèmic sense actualitzar, i 3. guies no accessibles en els 3 idiomes), a partir del curs acadèmic 2019-2020, -i com a pla de millora que quedarà recollit en el proper informe biennal de l'SGIQ, relatiu als cursos acadèmics 2018-2019 i 2019-2020-, l'Oficina de Qualitat presentarà especial atenció a la supervisió dels criteris establerts per a les guies docents del conjunt de les titulacions oficials de la FCRIB.

Així doncs, en el marc de l'informe de seguiment del curs 2019-2020 es constata que:

- S'ofereix **informació actualitzada**, **exhaustiva i pertinent** sobre les característiques dels programes i el seu desenvolupament operatiu.
- La informació és molt clara, llegible, agregada i accessible a tots els grups d'interès.

- La institució publica informació actualitzada, agregada, accessible i exhaustiva sobre els resultats acadèmics i de satisfacció de la titulació.
- La institució publica i difon de manera exhaustiva la política de qualitat, els processos del SGIQ i els elements que se'n deriven per a la rendició de comptes, que inclouen els resultats del seguiment i de l'acreditació.

Proposta de valoració a l'estàndard 2: **En progrés vers l'excel·lència**

L'estàndard s'aconsegueix completament i, a més, es considera que **hi ha exemples de bones pràctiques** que excedeixen el mínim requerit.

- Informació a la web completa i actualitzada sobre les titulacions i els serveis: des de l'espai web de cada titulació es pot accedir, també, a les memòries i informes de seguiment dels títols.
- Explicació exhaustiva sobre les pràctiques al web de cada titulació, per tal que tant l'actual com el futur alumnat pugui trobar de primera mà la informació necessària.
- Blocs específics de les titulacions i de màsters constantment actualitzats que amplien la informació general i ajuden a crear una comunitat d'usuaris entre alumnat i professorat amb notícies de les titulacions i del sector.
- Destacats i vídeos-presentació a la pàgina de cada titulació, així com les distincions que han rebut individualment en el marc dels rànquings on participen.
- A l'espai del SGIQ es publica tota la informació sobre la garantia de qualitat a la FCRIB.
- Els diferents canals de comunicació Alumni configuren una xarxa àmplia d'interaccions entre la població Alumni de la FCRIB i es presenten evidències que ho certifiquen.
- El centre ha generat una web d'acreditació que complementa els autoinformes d'acreditació de titulacions i permet visualitzar de manera clara, exhaustiva i pertinent totes les evidències requerides.

Anàlisi en relació a la perspectiva de gènere:

ESTÀNDARD 2:

⇒ L'anàlisi que es realitza de la informació pública requereix d'un major impuls a la segregació de les dades per gènere. Es disposen de dades segregades per sexe però cal fer un esforç de publicació d'aquestes dades.

⇒ El llenguatge escrit i gràfic, així com les imatges presents a tots els mitjans de la Facultat, interns i externs no presenten cap connotació que vagi en contra de la igualtat de gèneres.

⇒ S'impulsarà, com s'ha realitzat durant els últims dos anys una major visibilitat de la perspectiva de gènere a les guies docents. Tal i com s'ha comentat a l'estàndard 1, s'està realitzant una recollida sistemàtica de la presència de la perspectiva de gènere a les guies docents i un cop s'avaluï es portarà a terme un impuls en aquest sentit.

⇒ Es pot assenyalar que la URL, la Fundació Blanquerna i la pròpia FCRIB s'han proposat impulsar la perspectiva de gènere en tots els àmbits a partir del III Pla d'Igualtat d'Oportunitats entre homes i dones promogut per la Comissió d'igualtat de gènere de l'Observatori d'igualtat d'oportunitats de la Universitat Ramon Llull, que recull cinc eixos estratègics i 16 accions concretes a desenvolupar. Com a membres de la Comissió d'Igualtat s'està treballat en les diferents accions que impulsa la URL a nivell de Fundació Blanquerna i de la pròpia FCRIB.

Afectacions Covid-19

La comunicació cap als diferents públics d'interès de la Facultat sempre ha estat una prioritat per a la institució. Els canvis i actualitzacions constants fruit del context, juntament amb el confinament de tots els *stakeholders* de la FCRIB, han fet que la comunicació prengués encara més importància.

En primer lloc, la pàgina web de Blanquerna i del centre han esdevingut els canals principals a través dels quals la Facultat ha pogut difondre puntualment als seus grups d'interès la informació de referència sobre el seguiment de la Covid-19 Blanquerna-URL i els protocols d'actuació per a fer de Blanquerna un espai segur.

D'altra banda, pel que fa al funcionament òptim de les classes a distància, **les guies docents van ser puntualment actualitzades afegint els canvis que requeria l'adaptació al context Covid-19 assignatura a assignatura i, en paral·lel, es va intensificar més que mai el protagonisme del Campus Virtual SCALA**. En conseqüència, SCALA ha esdevingut una eina essencial per al seguiment de la docència durant el període *online*. És a través d'aquesta plataforma que el professorat ha pogut comunicar-se directament amb l'alumnat, compartir-hi documents rellevants per a l'assignatura, obrir tasques per al lliurament d'exercicis i treballs i, en definitiva, per a desplegar correctament la seva actuació docent.

Finalment, el Gabinet de Comunicació del centre ha estat responsable de la difusió dels canvis relatius als esdeveniments programats, majoritàriament traslladats al món *online*. **L'equip de Comunicació ha vetllat per a garantir la informació actualitzada de les titulacions i els serveis del centre partint dels canals de comunicació existents i detallats al SGIQ, que han continuat funcionant puntualment**; i entre els quals destaquen molt especialment el *full informatiu*, un butlletí setmanal enviat a través del correu electrònic; i el *flash informatiu*; comunicats enviats per a notificar informació d'interès als públics interns. En aquest nou context d'excepcionalitat, aquests instruments han estat dos dels recursos més emprats per a recolzar la informació web i les xarxes socials, així com per a comunicar informacions d'actualitat sobre les titulacions i serveis del centre, com ara notícies relacionades amb els recursos de la Biblioteca o bé l'anunci d'activitats organitzades, com ara *webinars*.

Evidentment, durant el confinament es van haver de cancel·lar la totalitat dels esdeveniments programats. Una de les tasques del Gabinet de Comunicació ha estat traslladar, en la mesura del possible, a contextos virtuals els actes i esdeveniments previstos que van quedar afectats pel context Covid-19. És el cas de totes les conferències programades o la presència a la Firacampusvirtual (que va substituir l'antic Saló de l'Ensenyament).

3.3 ESTÀNDARD 3. EFICÀCIA DEL SGIQ

La institució disposa d'un Sistema de Garantia Interna de la Qualitat formalment establert i implementat que assegura, de manera eficient, la qualitat i la millora contínua de la titulació.

Tal com es desprèn dels processos d'acreditació viscuts prèviament, així com de la informació que detallarem a continuació, el SGIQ implementat facilita el procés de disseny i aprovació de les titulacions; garanteix la recollida d'informació dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions; facilita el procés de seguiment i la millora continuada de la qualitat dels estudis (partint de l'anàlisi de dades/indicadors objectius); i, finalment, facilita el procés d'acreditació de les titulacions oficials del centre assegurant-ne un desenvolupament satisfactori.

En aquest punt, **el centre es troba immers en la preparació de la certificació del seu SGIQ que, juntament amb els processos d'acreditació previstos per aquest curs acadèmic 2020-2011, i en cas d'assolir-se de manera favorable, farà possible la sol·licitud de l'acreditació institucional.**

El SGIQ de la FCRIB es va dissenyar entre els anys 2007 i 2008 rebent la valoració positiva d'AQU el 23 de febrer de 2009 en el marc del programa AUDIT i dels processos transversals de la URL consensuats prèviament tenint en compte l'estructura federal de la Universitat. És per això que existeixen processos (o fases de processos) i procediments compartits per totes les institucions de la URL, quan les responsabilitats dels mateixos recauen pròpiament en la Universitat o bé per raons de rellevància institucional i/o operativitat en el seu desenvolupament. En aquest sentit, la Unitat de Qualitat i Innovació acadèmic-Docent (UQIAD) i les comissions de participació de les institucions federades desplegades en el marc del Vicerectorat de Política Acadèmica de la URL, són agents clau en les etapes d'actualització i modificació dels processos comuns a la globalitat dels centres.

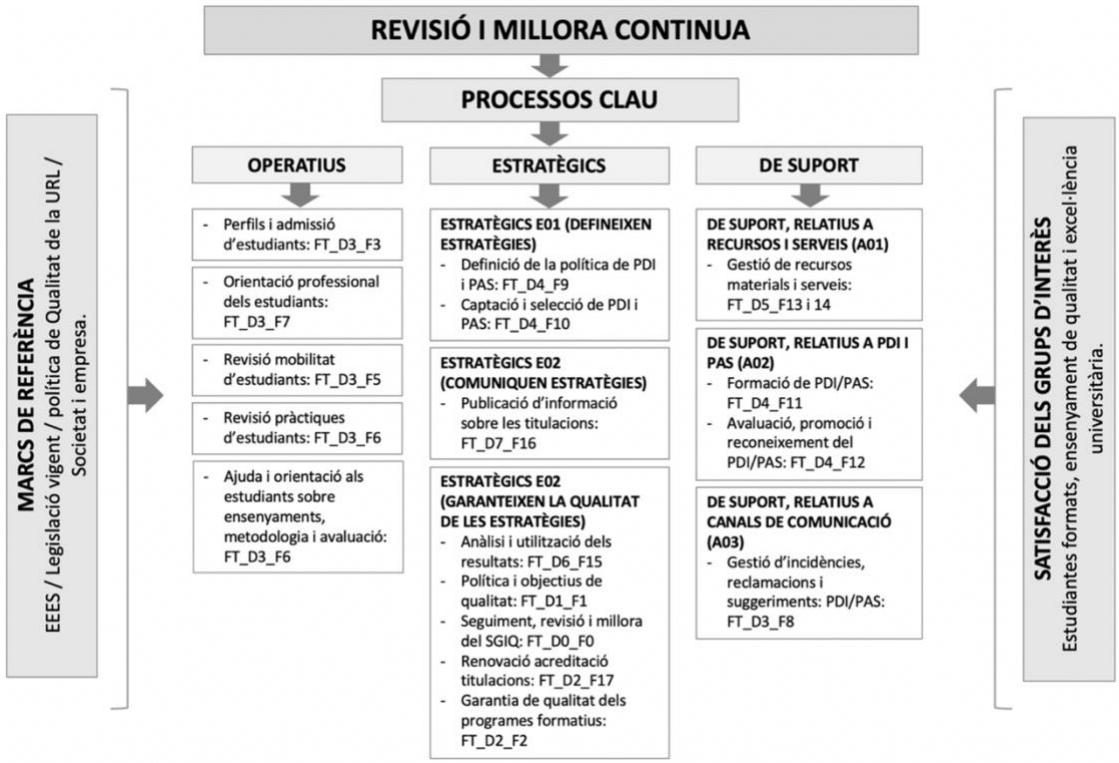
L'aprovació del SGIQ de la FCRIB va ser clau per al disseny i implementació dels processos i procediments que vetllen per la qualitat del centre seguint les directrius del programa AUDIT i amb la implicació de tots els càrrecs de govern, òrgans, comissions i serveis com a garants de la qualitat en una progressiva millora de la cultura de la qualitat del centre:

Taula 16. Directrius del SGIQ de la FCRIB.

	Directrius del SGIQ de la FCRIB, estipulades pel programa AUDIT
0	Seguiment, revisió i millora del SGIQ
1	Definició de la política i els objectius de Qualitat
2	Garantia de la qualitat dels programes formatius
3	Orientació dels ensenyaments a l'alumnat
4	Garantia i millora de la qualitat del personal acadèmic
5	Gestió i millora de la qualitat dels recursos materials i els serveis
6	Anàlisi dels resultats i propostes de millora
7	Publicació d'informació sobre les titulacions

Les directrius del SGIQ de la FCRIB incorporen els diversos processos i procediments del centre, seguint una codificació clara, entenedora i sistemàtica. En l'explicació del mapa de processos, la FCRIB distingeix entre processos operatius, estratègics i de suport:

Gràfic 1. Mapa de processos operatius, estratègics i de suport



3.3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.[9]

La Directriu 2 del programa AUDIT "Garantia de Qualitat dels programes formatius" es desenvolupa seguint els processos transversals de la URL. D'aquests, es desplega el procés de Garantia de Qualitat dels programes formatius de la FCRIB (FT-D2-F2), que engloba la planificació, el disseny, l'aprovació, el seguiment, la modificació i l'extinció de les titulacions; i, també, el procés d'acreditació de les titulacions (FT-D2-F17).

Per a desenvolupar els processos del marc VSMA, es revisen periòdicament les directrius oficials dels programes formatius. Tal com es detalla al SGIQ de la FCRIB, els directors de les titulacions oficials juguen un paper clau per garantir els mecanismes de disseny, control, aprovació i planificació de les titulacions. També juguen un paper clau, juntament amb l'Oficina de Qualitat, en la revisió periòdica de la titulació. En aquest punt, el procés que se segueix per a garantir la qualitat del programes formatius del centre, vehiculat per l'elaboració dels Informes de Seguiment de Centre, ens permet recollir l'estat de la qüestió de cada titulació oficial partint d'una àmplia varietat d'indicadors quantitatius i qualitatius de referència:

[9] En el moment de redacció del present informe de seguiment, la FCRIB es troba en fase de revisió del conjunt de processos i procediments del centre per a la seva actualització i posterior certificació.

Taula 17. Resum dels indicadors i evidències aportades als Informes de Seguiment de Centre classificats segons la font d'informació.

Font d'informació	Tipologia d'indicadors i/o evidències aportades
Oficina de Qualitat	Memòries verificades Informes de Seguiment Informes biennals del SGIC Taules d'indicadors de cada títol Modificacions aprovades Devolucions realitzades per la UQIAD-URL Devolucions realitzades per les agències de qualitat Informes de resultats d'enquestes de satisfacció
Secretaria acadèmica	Indicadors acadèmics i de PDI Informe de queixes i suggeriments
Secretaria d'Investigació i Postgraus	Indicadors de professorat Indicadors de recerca Gestió de cursos i jornades de formació, així com de projectes de recerca
Òrgan Específic de Centre (OEC)	Informes d'autoavaluació del professorat Informes de responsables acadèmics Informes globals d'avaluació de la docència
Institut de Recerca	Estudis estratègics de les perspectives de la comunicació i les relacions internacionals
Microstrategy (URL) i aplicatiu Estadística Matrícula (FB)	Indicadors acadèmics i docents
Servei de Pràctiques	Indicadors de pràctiques /Memòria anual de pràctiques Informes de resultats d'enquestes de satisfacció a alumnat i ocupadors
Oficina de Relacions Internacionals	Indicadors de mobilitat Informes de resultats d'enquestes de satisfacció a alumnat i professorat en mobilitat.
Informàtica	Indicadors de satisfacció de l'alumnat, PDI i PAS
Borsa de Treball / Carreres professionals Alumni	Indicadors d'ocupació i satisfacció de titulats Estudis anuals d'inserció laboral, perfils i funcions dels egresats. Jornades/cursos/trobades amb Alumni i ocupadors Jornades i cursos d'Orientació Professional
Consell de delegats	Actes de reunions del Consell de Delegats
Serveis	Indicadors de seguiment dels serveis/Memòries del servei/Activitats dels serveis

Els Informes de Seguiment de les Titulacions (del 2009-2010 al 2012-13) i, posteriorment, els Informes de Seguiment de Centre (ISC) (a partir del curs acadèmic 2013-2014 i següents), han consolidat mecanismes per a la revisió sistemàtica de les titulacions i per a una anàlisi aprofundida de la qual es deriven anualment plans de millora que, en alguns casos, han generat:

a) o bé **processos de (re)verificació tramitats amb les agències**:

És el cas del Grau en Relacions Internacionals; sotmès a procés de (re)verificació al llarg del període 2019-2021 per a la seva implementació el curs 2021-2022.[10] També és el cas, en el curs 2014-2015,

[10] El mes de març de 2021 s'ha produït la notificació de la resolució favorable per part del Consejo de Universidades del Pla d'Estudis: *Graduado o Graduada en Relaciones Internacionales / Bachelor in International Relations por la Universidad Ramón Llull* (2504202).

de la (re)verificació dels tres Graus en Comunicació, que van canviar sensiblement la seva denominació: Grau en Comunicació Audiovisual, Grau en Periodisme i Comunicació Corporativa i el Grau en Publicitat, Relacions Públiques i Màrqueting. També és el cas de 3 dels 7 Màsters Universitaris (Producció i Comunicació Cultural, Comunicació Política i Social i Direcció d'Art en Publicitat), (re)verificats per a la seva implementació el curs acadèmic 15-16.

b) o bé sol·licituds de modificacions tramitades i canalitzades via Junta de Govern de la URL.

Pel que fa les titulacions que se sotmeten a seguiment en el marc de l'ISC 19-20, els plans de millora poden consultar-se a l'apartat 4 del present informe. D'altra banda, no s'han produït propostes de modificacions per a la implementació de cap dels títols sotmesos a seguiment.

D'altra banda, el conjunt d'aquests processos desplegats i consolidats ha permès a la FCRIB fer front a dos processos d'acreditació de títols, (previs a l'actual procés d'acreditació 2020-21; encara no finalitzat en el moment de redacció d'aquest ISC), que s'han assolit de manera favorable en tots els casos (8 titulacions). En el cas concret dels últims Màsters Universitaris acreditats, l'avaluació del CAE, com a resultat de les evidències i de la informació recollida al llarg de la visita al centre, va ser positiva i el procés d'avaluació va ser en línies generals satisfactori. De les 20 dimensions o criteris específics avaluats, 5 es van considerar en progrés vers l'excel·lència, 13 com a assolit i únicament 2 com a assolits amb condicions. En aquest punt, els 3 Màsters Universitaris van ser avaluats amb un "s'assoleix en condicions" a les subdimensions 2.1 i 4.1. Per aquest motiu, van elaborar un pla de millora que s'està desplegant de manera satisfactòria.

Taula 18. Titulacions acreditades durant el primer i segon procés d'acreditació de la FCRIB.

	Titulacions acreditades i curs d'elaboració de l'autoinforme.				
	Denominació	**Codi RUCT**	**Crèdits ECTS**	**Any d'implantació**	**Responsable de la titulació**
Autoinforme 2016-2017	Grau en Relacions Internacionals	2502700	240	2012	Llic. Onno Gerard Hubert Seroo
	MU en Periodisme Avançat. Reporterisme	4313823	60	2013	Dr. Joaquim Roglan
	MU en Estratègia i Creativitat Publicitàries	4313829	60	2013	Dr. Josep Rom
	MU en Ficció en Cinema i Televisió. Producció, guió i realització.	4313837	60	2013	Dr. Fernando de Felipe
Autoinforme 2018-2019	MU en Direcció d'Art en Publicitat	4315195	60	2015	Dr. Josep Rom
	MU en Comunicació Política i Social	4315224	60	2015	Dr. Alfons Medina Dr. Albert Sàez
	MU en Producció i Comunicació Cultural	4315194	60	2015	Dr. Lluís Anyó

Taula 19. Titulacions a acreditar durant el curs 2020-2021.

Titulacions que s'acrediten al llarg del curs acadèmic 2020-2021						
CODI MECD	**NIVELL**	**DENOMINACIÓ**	**VERIFICACIÓ / RENOVACIÓ ACREDITACIÓ**	**DMA[11]**	**VISITA**	**SEMESTRE**
2503130	Grau	Periodisme i Comunicació Corporativa	08/07/2015	08/07/2021	2021	Primer
2503175	Grau	Comunicació Audiovisual	08/07/2015	08/07/2021	2021	Primer
2503176	Grau	Publicitat, Relacions Públiques i Màrqueting	08/07/2015	08/07/2021	2021	Primer
431382	MU	Periodisme Avançat. Reporterisme	15/09/2017	15/09/2021	2021	Primer
431382	MU	Estratègia i Creativitat Publicitàries	15/09/2017	15/09/2021	2021	Primer
4313837	MU	Ficció en Cinema i Televisió. Producció, Guió i Realització	15/09/2017	15/09/2021	2021	Primer
5600276	Doctorat	Programa de Doctorat en Comunicació[12]	23/07/2013	23/07/2019	2021	Segon

3.3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.

La gestió de la informació per a recollir, analitzar i utilitzar la informació sobre les titulacions del centre es troba detallada en el SGIQ, en el marc de la Directriu 6 (FT-D6-F15), partint dels instruments que s'especifiquen i que es presenten al llarg d'aquest apartat. Veurem, primer, els instruments que garanteixen la recollida d'informació en relació a la satisfacció.

Instruments per a la recollida d'indicadors de satisfacció

Tal com es desprèn de la informació aportada en la següent taula-resum, el centre disposa d'instruments establerts per a la recollida i anàlisi d'informació relativa a la satisfacció dels principals grups d'interès (alumnat, PDI i PAS, Alumni i ocupadors):

[11] DMA: Data Màxima d'Acreditació.

[12] L'acreditació del Programa de Doctorat es va ajornar dos anys i tindrà lloc el segon semestre del curs 2020-2021.

Taula 20. Resum instruments per a la recollida d'indicadors de satisfacció.

Grup d'interès	Tipologia	Responsable	Població/Mostra	Periodicitat	Última edició
Alumnes de Grau	Satisfacció de l'alumnat de Graus amb la docència: Assignatura, seminari, pràctiques i TFG	Oficina de Qualitat-FCRIB	Conjunt d'alumnes de Grau	Semestral	12/2020
	Satisfacció d'alumnes de segon i quart amb els serveis de la Facultat	Oficina de Qualitat-FCRIB / UQBlanquerna	Conjunt d'alumnes de segon i quart curs	Quadriennal	05/2020
	Enquesta de mobilitat Erasmus	Oficina Relacions Internacionals / FCRIB	Alumnes *Incoming*	Semestral	05/2020
Alumnes de Màster	Satisfacció de l'alumnat amb la docència global assignatures Màsters Universitaris	Oficina de Qualitat-FCRIB	Conjunt d'alumnes de Màster Universitari	Anual	05/2020
Professorat	Satisfacció global amb l'activitat docent, de coordinació, de gestió i els serveis	Oficina de Qualitat-FCRIB / UQBlanquerna	Conjunt del PDI	Triennal	2019
Serveis	Satisfacció amb les tasques i serveis	Oficina de Qualitat-FCRIB / UQBlanquerna	Conjunt del PAS	Triennal	2019
Graduats	Satisfacció dels titulats a Grau i Màster	AQU	Egresats (Graus i Màsters)	Anual	2019
	Inserció professional dels titulats a Grau i Màster	AQU		Anual	2020
	Satisfacció, ocupació i adequació de la feina als estudis, dels titulats a Grau i Màster	Carreres professionals FCRIB		Anual	2020
Ocupadors	Satisfacció de les empreses amb l'alumnat de pràctiques	Pràctiques / Unitat de Qualitat FCRIB	Ocupadors i empreses amb conveni de pràctiques	Biennal	2020
	Enquesta *Outlook* Blanquerna d'opinió i tendències del sector de la comunicació	Unitat de Qualitat FCRIB / Institut de Recerca FCRIB	Alumni, ocupadors, grups d'interès externs (*stakeholders*)	Anual	2020

Satisfacció de l'alumnat de Graus amb la docència:

L'alumnat respon una enquesta de valoració de cadascuna de les assignatures en què es troba matriculat. Els qüestionaris, que estan redactats de manera comuna per les Oficines de Qualitat de les diferents facultats que formen part de Blanquerna, tenen una categorització i una ponderació de les diferents dimensions comunes a tota la URL. Les enquestes es responen de manera digital al llarg de dues setmanes, ja sigui via web o amb ***l'App Blanquerna Sigma***. Aquesta, creada per l'empresa responsable del programa de gestió acadèmica (Sigma), està pensada per a l'alumnat i conté les

Qualificacions finals i les Enquestes. De fet, el seu desenvolupament és una de les accions que s'han dut a terme per augmentar la participació de l'alumnat.

Els resultats de les enquestes són un element fonamental per valorar el progrés i els resultats d'aprenentatge en termes de competències; al mateix temps, són un indicador clau per a l'avaluació de l'activitat docent. Es poden consultar els informes individualitzats de cada professor en relació a l'avaluació d'un grup classe.

A continuació es pot observar una taula amb les dades de participació global de l'alumnat de Graus dels últims cursos. Tot i que les dades de participació són força satisfactòries, des de l'Oficina de Qualitat de la FCRIB, juntament amb els membres de l'equip directiu del centre, es fa un seguiment periòdic per tal de pujar encara més aquest percentatge.

Taula 21. Participació global de l'alumnat de Grau. Enquestes FCRIB

	Curs 2016-2017	Curs 2017-2018	Curs 2018-2019	Curs 2019-2020
Participació alumnat de Grau	63,22 %	61,40 %	65,59%	61,02%

Enquestes de satisfacció de l'alumnat amb els serveis de la Facultat:

El curs 2015-2016 es va implementar la primera enquesta de satisfacció amb els serveis de l'alumnat de segon i quart curs de les titulacions de Grau. Aquesta enquesta, que es realitza cada quatre anys per al conjunt de les Facultats Blanquerna, permet obtenir un nou indicador d'interès en relació a l'estat de la qüestió dels principals serveis que han de garantir la qualitat i l'excel·lència del centre i de les titulacions que imparteix.

Taula 22. Participació de l'alumnat de Grau a l'enquesta de serveis.

	Població	Mostra	% Participació	Valoració mitjana
Curs 2015-2016	630	160	25,40 %	6,46
Curs 2019-2020	676	131	19,38 %	6,55

Enquestes de mobilitat ERASMUS:

Des del segon semestre del curs acadèmic 2018-2019, l'Oficina de Relacions Internacionals de la FCRIB va implementar semestralment una enquesta online per a alumnes *incoming*, que inclou no només una valoració de la seva estada a la Facultat com a alumnes d'intercanvi, sinó que també recull les seves opinions sobre el servei que ofereix l'Oficina de Relacions Internacionals, les assignatures de la Facultat, el seminari *Welcome* per a alumnes *Incoming* i altres serveis de la Facultat. Enguany, la participació de l'enquesta ha baixat poc substancialment com a conseqüència, molt probablement, del context Covid-19.

Taula 23. Participació de l'alumnat *incoming* a l'enquesta de Mobilitat Internacional.

	Curs 2018-2019	Curs 2019-2020
Participació de l'alumnat *incoming*	38,71 %	31%

Satisfacció alumnat amb la docència global assignatures Màsters Universitaris:

El qüestionari de satisfacció de l'alumnat de màster s'ha modificat a partir del curs acadèmic 2018-2019 augmentant el nombre de preguntes a 11, fent-ho coincidir amb el qüestionari de Grau. A més, s'han portat a terme diferents accions per millorar el percentatge de resposta de l'enquesta, com l'aplicació Blanquerna Sigma que s'ha detallat en l'apartat relatiu a les enquestes de Grau, o els recordatoris a través del correu electrònic dels terminis màxim per a respondre-les i un espai de temps a Seminari destinat a respondre-les amb el coordinador. Tanmateix, aquest punt, és encara un aspecte de millora.

Taula 24. Participació global de l'alumnat de Màster Universitari. Enquestes FCRIB

	Curs 2016-2017	Curs 2017-2018	Curs 2018-2019	Curs 2019-2020
Participació de l'alumnat de Màster Universitari	59,02 %	55,28 %	45,95	41,22%

Enquestes de satisfacció global del professorat amb l'activitat docent, coordinació i gestió del PDI:

Aquesta enquesta, que es realitza triennalment, mesura la satisfacció global per part del conjunt del professorat amb l'activitat docent, la gestió i els serveis.

Com es pot observar als resultats de participació entre el conjunt del professorat de la FCRIB les dades de participació són molt satisfactòries. En el cas dels Màsters Universitats més d'un 80% del professorat va contestar l'enquesta a l'última edició (curs 2018-2019).

Taula 25. Participació de l'enquesta de satisfacció del PDI en el conjunt de les Facultats de la Fundació Blanquerna: 2019.

		Univers	Mostra	% de resposta
FPCEE	Grau	333	205	61,56 %
	Màster	221	106	47,96 %
	Total	554	311	56,14 %
FCS	Grau	207	114	55,07 %
	Màster	59	26	44,07 %
	Total	266	140	52,63 %
FCRIB	Grau	281	168	59,79 %
	Màster	47	39	82,98 %
	Total	328	207	63,11 %
TOTAL BLANQUERNA		1.148	658	57,35 %

Per altra banda, el fet de tenir dades de 3 edicions fa que es disposi d'un indicador molt interessant per a percebre la satisfacció del PDI que, en termes generals, s'ha incrementat substancialment en els darrers anys

Taula 26. Històric de participació a l'enquesta de satisfacció del PDI a la FCRIB.

		Curs 2013-2014	Curs 2015-2016	Curs 2018-2019
Grau en Periodisme i Comunicació Corporativa	**Univers**	52	59	47
	Mostra	21	20	27
	%	40%	33,9%	57,5%
Grau en Publicitat, Relacions Públiques i Màrqueting	**Univers**	37	36	42
	Mostra	22	13	32
	%	59%	36,1%	76,2%
Grau en Comunicació Audiovisual	**Univers**	45	45	30
	Mostra	21	15	15
	%	47%	33,3%	50%
Grau en Relacions Internacionals	**Univers**	15	54	54
	Mostra	9	7	26
	%	60%	13%	48,2%
Grau en Gestió de la Comunicació Global	**Univers**	NA	NA	14
	Mostra	NA	NA	8
	%	NA	NA	57,1%
Tronc Comú CCSS / Humanitats	**Univers**	76	65	72
	Mostra	35	22	50
	%	46%	33,9%	69,4%
Idiomes	**Univers**	76	14	22
	Mostra	35	3	9
	%	46%	21,4%	40,9%
Màsters Universitaris	**Univers**	79	97	47
	Mostra	25	17	39
	%	31,7%	17,5%	83%

Enquestes de satisfacció amb les tasques i serveis del PAS:

L'enquesta de satisfacció del PAS es realitza amb caràcter triennal[13] per al conjunt de les Facultats Blanquerna. Permeten obtenir una radiografia molt acurada dels principals punts forts i febles detectats pel conjunt del PAS.

[13] Aquesta enquesta va iniciar-se de manera biennal i posteriorment s'ha passat a fer de manera triennal, com la del PDI. S'han realitzat enquestes de satisfacció del PAS els cursos 13-14, 15-16 i 18-19.

Taula 27. % dades participació enquesta satisfacció del PAS a la Facultat de Comunicació i Relacions Internacionals Blanquerna

CURS	Població	Nº respostes	Participació PAS (%)
2013-2014	33	29	87,88
2015-2016	33	21	63,64
2018-2019	40	24	60,00

Enquesta de satisfacció dels titulats a Graus i Màsters (AQU) 2019

Les 3 facultats de Blanquerna van participar el curs 2018-2019 com a centres pilot de la URL en l'enquesta de satisfacció dels titulats de Grau i Màsters.

Enquestes d'Inserció professional dels titulats a Grau i Màster (AQU):

La URL ha participat a l'enquesta d'inserció laboral coordinada per AQU Catalunya durant les últimes 3 edicions, amb la qual s'obtenen dades i referents sobre la qualitat de la inserció i els seus graduats. La participació dels nostres titulats ha estat sempre força satisfactòria, assolint nivells de resposta força representatius.

Enquestes de satisfacció, ocupació i adequació de la feina als estudis dels titulats de Grau i Màster a la FCRIB:

El servei Borsa de Treball/Carreres Professionals duu a terme anualment una enquesta als titulats on es valora la satisfacció amb la formació rebuda, l'ocupació i l'adequació de la feina als estudis cursats. Les dades aportades sobre ocupació, nous perfils i entorns professionals donen un coneixement proper i exhaustiu de la inserció professional i de la satisfacció amb la formació rebuda per part de l'alumnat que ha passat per la Facultat.

Taula 30. Participació global de l'alumnat a les enquestes de satisfacció, ocupació i adequació de la feina als estudis. FCRIB.

	Curs 2016-2017	Curs 2017-2018	Curs 2018-2019	Curs 2019-2020
Participació de l'alumnat de Grau	72,90%	77,70 %	76,38 %	60,50 %
Participació de l'alumnat de Màster Universitari	89,83%	69,60 %	78,80 %	57,50 %

Satisfacció de les empreses amb l'alumnat de pràctiques

Aquesta enquesta biennal recull els resultats d'un qüestionari enviat a 380 persones que van exercir com a tutors d'alumnes de Grau i Màsters a les principals empreses i institucions durant el curs acadèmic 2019-2020. Els resultats aporten la valoració de 102 tutors de pràctiques i/o ocupadors, que representen un 26,84% del total. Aquesta enquesta no només aporta la satisfacció amb l'alumnat de pràctiques sinó que sondeja les necessitats del sector, nous perfils i la intenció i possibilitats d'ocupació prevista.

Enquesta *Outlook* Blanquerna d'opinió i tendències del sector de la comunicació:

L'enquesta anual Outlook Blanquerna és un estudi estratègic que busca obtenir les claus de futur per a les empreses del sector de la comunicació. Aquesta recull els resultats de més de 400 professionals del sector de la Comunicació formats a Blanquerna i que treballen per a les principals empreses del país. La FCRIB està, per tant, en constant contacte amb les empreses del sector, tant a través d'aquests estudis com amb enquestes periòdiques als ocupadors o centres de pràctiques, entre d'altres.

Taula 31. Nombre de professionals que han participat a l'enquesta *Outlook*.

	Curs 2017-2018	Curs 2018-2019	Curs 2019-2020
Participació Outlook Blanquerna	> 400	476	438

Altres instruments que permeten garantir la recollida d'indicadors per a la millora de les titulacions:

- **Informes relatius als processos de pràctiques en empreses i mobilitat per part de l'alumnat.** Els coordinadors de pràctiques recullen les diferents evidències sobre els índexs de satisfacció per part de l'alumnat, els informes dels tutors de les empreses, i dels propis tutors de la Facultat. D'altra banda, des de l'oficina de Relacions Internacionals es sistematitza la recollida d'informació sobre els processos de mobilitat. Tota la informació relativa als processos de mobilitats i pràctiques es troba recollida al SGIQ; concretament a les fitxes FT_D3_F5 i FT_D3_F6, respectivament.

- **Informes que es desprenen de l'elaboració dels TFG/TFM**. Dins de la Directriu 3 "Com la FCRIB orienta els seus ensenyaments cap als estudiants", s'ha dissenyat un procés de Gestió de l'orientació professional a l'alumnat que inclou el desenvolupament del TFG/TFM. El professorat professional i expert, sovint procedent de l'exterior de la Facultat, s'integra en els tribunals que avaluen el resultat final d'aquests treballs. Les seves opinions i valoracions queden recollides en els informes finals que elaboren els tribunals, que formen part substancial de la nota final de l'alumnat en el seu TFG/TFM.

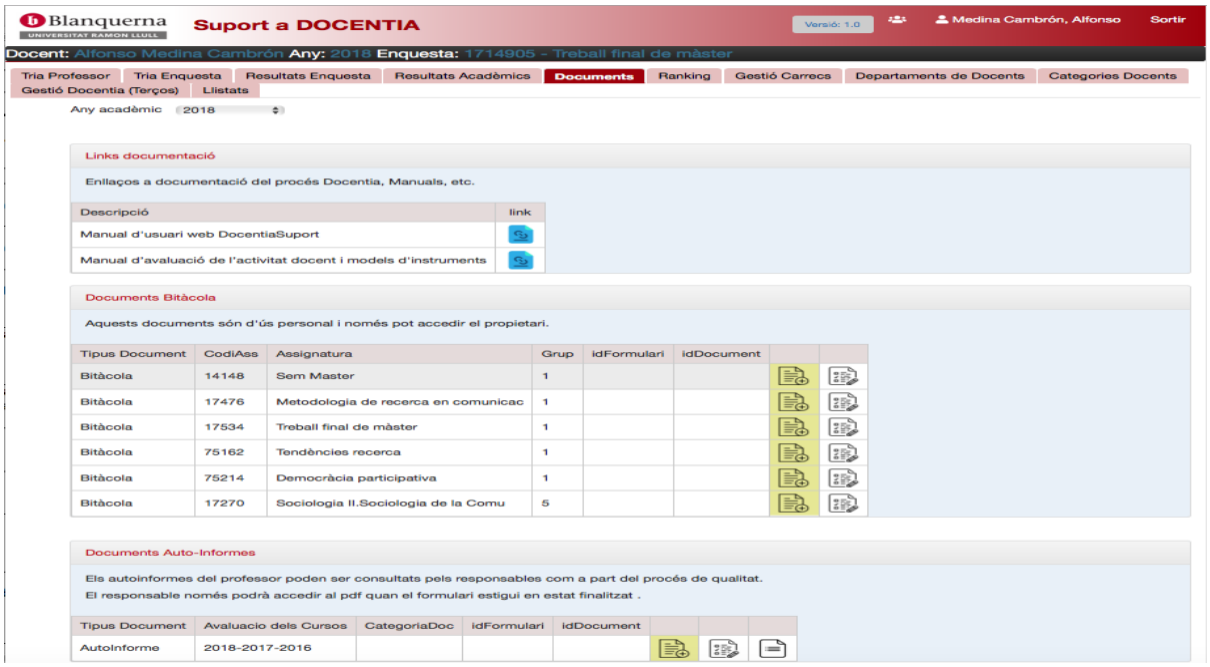
- **Reunions de l'alumnat amb el tutor i a través del Consell de Delegats**. L'alumnat escull un delegat en la seva representació per tenir una interlocució directa amb els Directors de Grau/Postgrau i Humanitats i els coordinadors de mòdul (Grau) o titulació (Postgrau). Aquests delegats es reuneixen perquè els directors i coordinadors tinguin constància dels seus suggeriments. D'aquesta manera, en els informes de seguiment, es pot donar per consolidada una bona pràctica dins del procés d'acompanyament i millora dels canals de comunicació de l'alumne.

- **Informe anual del sistema de bústia i suggeriments del centre**. Permet l'estudi, seguiment i resolució de qualsevol incidència que es puguin detectar. Mitjançant el campus virtual del centre, es recullen totes les sol·licituds (felicitacions, incidències, millores, queixes i reclamacions) que poden interposar directament alumnes, PAS i PDI del centre. Aquesta bústia de suggeriments complementa el procés de queixes de tipus acadèmic que es recullen en la normativa de funcionament del centre.

- **Avaluació del professorat dins del programa Docentia**. Aquest programa es porta a terme en el conjunt de la Universitat Ramon Llull. Anualment, la FCRIB activa un procediment d'avaluació de la docència a la Facultat. Consisteix en mesurar diferents dimensions relacionats amb l'activitat

docent del professorat: planificació, desenvolupament, resultats i actualització i innovació docent. Els instruments emprats són els qüestionaris d'opinió dels estudiants, l'autoinforme de cada professor i l'informe del responsable acadèmic. Per a poder realitzar aquesta avaluació de manera totalment digitalitzada i mecanitzada, **des del passat 2019-2020 disposem d'una nova aplicació que va tenir una implantació molt positiva. Una de les millores incorporades pel que fa aquest mecanisme d'avaluació del professorat és la digitalització i mecanització de tot el procés**; des de la seva primera fase (aportant els resultats de les enquestes de satisfacció de l'alumnat), passant per l'elaboració de l'autoinforme del professor, l'avaluació del responsable acadèmic, l'assignació de les ponderacions que contempla el manual Docentia URL vigent, l'informe de l'òrgan específic de centre (OEC) i, finalment, l'Informe Global de la Facultat, amb els resultats globals, els punts forts i les oportunitats de millora, anomenat Informe Global d'Avaluació (IGA) de la docència del Centre. Per tant, els indicadors que s'obtenen permeten garantir la qualitat i la millora de les titulacions.

Imatge 4. Aplicatiu de Suport a Docentia



El curs acadèmic 2019-2020 (convocatòria Docentia 2020), el procés d'avaluació Docent ha permès l'avaluació d'un total de 71 professors i professores del centre: 12 Juniors, 30 consolidats i 29 sèniors. Els resultats obtinguts per categoria docent i dimensió són molt satisfactoris i se situen, en tots els casos, per sobre del 85%. El programa Docentia cada any avalua l'activitat docent durant l'últim trienni.

Taula 32. Valoració mitjana i nombre total de professorat avaluat del centre segons la dimensió avaluada i la categoria docent a la darrera convocatòria (2020).

		VALORACIÓ MITJANA				
	PDI avaluat[14]	Planificació	Desenvolupament	Resultats	Actualització i innovació	Qualificació
Junior	12	89,70	88,70%	88,26	88,96%	88,83%

[14] No s'ha tingut present el professorat amb evidències insuficients.

Consolidat	30	91,81%	91,69%	89,39%	86,88	90,24%
Sènior	29	91,19%	92,48%	90,75%	87,63	90,90%
Total	71	91,20%	91,51%	89,76%	87,54%	90,27%

Indicadors per a la recollida i anàlisi d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions.

Pel que fa la recollida i anàlisi d'informació en relació a les titulacions i els resultats acadèmics, en el marc de la Directriu 6 del SGIQ (FT-D6-F15), el centre disposa de sistemes de recollida d'informació que permeten la recollida sistemàtica d'indicadors en relació a les titulacions i els principals grups d'interès (alumnat, professorat, PAS, Alumni i ocupadors/res. A continuació, es presenten en format taula aquests indicadors organitzats en funció dels grups d'interès:

Taula 33. Indicadors obtinguts segons el grup d'interès.

Grups d'interès	Taula d'indicadors
ALUMNAT	Indicadors d'accés i matrícula -Nombre de places ofertes de nou ingrés. -Rati demanda de places/oferta. -Alumnat matriculat segons via d'accés. Indicadors relatius a les característiques de l'alumnat -Alumnat segons CCAA de procedència. Indicadors de resultats acadèmics -Taxa de rendiment a primer curs. -Taxa de rendiment. -Taxa d'abandonament a primer curs. -Taxa d'abandonament. -Taxa de graduació en T i/o T+1. -Taxa d'eficiència. -Durada mitjana dels estudis por cohort. -Satisfacció de l'alumnat amb el programa formatiu. Indicadors relatius a pràctiques externes i mobilitat -Alumnat que ha completat satisfactòriament les pràctiques externes. -Alumnat propi que participa en programes de mobilitat.
PROFESSORAT	Indicadors de seguiment de PDI -Nombre de doctors/res acreditats. -Hores de docència impartida per professorat doctor. -Hores de docència impartides per professorat en funció de la seva categoria professional. Indicadors de satisfacció del professorat amb el programa formatiu -Satisfacció del professorat amb el programa formatiu.
PAS	-Nombre de queixes i suggeriments del PAS (bústia de queixes i suggeriments). -Satisfacció del PAS.
ALUMNI	-Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda. -Taxa d'intenció de repetir els estudis. -Taxa d'ocupació. -Taxa d'adequació de la feina als estudis.

OCUPADORS	-Satisfacció dels ocupadors. -Nombre d'alumnes contractats. -Nombre /previsió de contractació. -Nombre /previsió de sol·licitar alumnat de pràctiques.

3.3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora contínua.

El manual del Sistema de Garantia Interna de Qualitat de la FCRIB va ser avaluat positivament per l'Agència de Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya l'any 2009 en el marc del programa AUDIT. Com es detalla a l'Estàndard 2, el SGIQ es troba **a disposició dels públics interns i externs a l'espai de Garantia de Qualitat, amb accés directe des de la pàgina web del centre**.

Tal com recull el propi manual, existeix un procés de revisió periòdica del SGIQ per analitzar-ne l'adequació i, si escau, proposar un pla de millora per optimitzar-lo. Aquest procés es materialitza amb els **Informes Biennals de Seguiment de la implementació del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat**, en el marc del qual queden recollits els següents aspectes:

1. Valoració del procés d'implementació del SGIQ i de la consecució d'objectius.
2. Síntesi dels punts forts i punts febles
3. Propostes de millora i/o propostes d'objectius per al proper bienni.

Els procediments vinculats al seguiment, revisió i millora del SGIQ queden recollits a la fitxa FT-D0-F0 de la dimensió 0 del SGIQ del centre. Fruit d'aquest procés, el SGIQ s'ha anat actualitzant i millorant progressivament a mesura que s'anaven implementant tots els processos que regula. En aquest punt, l'any 2013, conjuntament amb la Unitat de Qualitat de la URL (UQIAD), es va dissenyar un pla de millora global del SGIQ que partia de la reflexió feta a l'informe relatiu al bienni 2008-2010, en el marc del qual es va decidir dur a terme una actualització del disseny del manual AUDIT del centre un cop implementats la globalitat dels seus processos i procediments al llarg del bienni 2010-2012 i amb tres objectius fonamentals:

1. Simplificar la globalitat del manual i dels processos i procediments que detalla, per tal de facilitar una millor comprensió de la globalitat del SGIQ i seguir les recomanacions i propostes de millora assenyalades per l'informe d'avaluació d'AQU.

2. Incorporar les titulacions oficials de postgrau en el redactat del manual i en els fluxgrames, les quals detallen els processos i procediments que regeixen el funcionament de la FCRIB.

3. La revisió i actualització a dos nivells: a nivell intern, partint dels canvis derivats de la pròpia estructura de la Facultat (recursos humans i materials, actualització d'estratègies, processos i procediments implementats, etc.); i a nivell extern, com a conseqüència de l'adaptació del manual a les noves directrius establertes per les agències de qualitat.

Amb la intenció de planificar amb excel·lència el procés d'acreditació de les titulacions del centre, l'Oficina de Qualitat –en coherència amb els processos transversals dissenyats per la URL– va iniciar ja al 2013 una primera fase de disseny dels processos i procediments per acreditar les titulacions oficials de la FCRIB, que va incloure l'aprovació de la Comissió de Qualitat de la Facultat al gener de 2014, on participen representants dels diversos públics interns del centre (alumnes, PDI, PAS, membres de l'Oficina de Qualitat i de l'Equip Directiu). L'aprovació d'aquesta Comissió de Qualitat suposà la consolidació definitiva d'un grup de treball que col·labora, permanentment, pel seguiment

i millora de les polítiques de qualitat del centre. L'organigrama de qualitat del centre, derivat de la creació d'aquesta comissió, es pot consultar a l'espai de qualitat de la web de la FCRIB.

Al llarg del bienni 2018-2020 i en l'actualitat, s'està treballant en el marc d'una segona fase de revisió i actualització del SGIQ del centre, partint de la tercera proposta de millora incorporada en el marc de l'informe biennal del SGIQ (2016-2018), on es detallava que "un cop implementats tots els processos i procediments del centre (recordem que al bienni anterior faltava implementar globalment el procés de renovació d'acreditacions), l'OQ-FCRIB constata la necessitat de duu a terme una nova revisió i actualització global del seu SGIQ; per garantir que continuï constituint una eina eficaç en la millora continuada de la qualitat acadèmic-docent". Aquesta revisió global es troba, en el moment de redacció d'aquest autoinforme, en una fase avançada que esperem que permetrà fer front de manera molt òptima al procés de certificació del SGIQ.

VALORACIÓ DEL CAI EN RELACIÓ A L'ESTÀNDARD 3

- El SGIQ disposa de processos implementats que faciliten de forma òptima el disseny i l'aprovació de les titulacions, com també el seu seguiment i la seva acreditació, amb implicació de tots els grups d'interès.
- El SGIQ disposa d'un procés implementat que gestiona de forma òptima la recollida de resultats rellevants, amb l'existència d'un quadre d'indicadors amb informació completa sobre la seva evolució temporal.
- El SGIQ permet la recollida de la informació sobre la satisfacció dels grups d'interès (especialment d'egresats/des, alumnat, professorat i ocupadors) respecte del programa formatiu.
- El SGIQ disposa d'un procés implementat que obliga la institució a revisar de forma periòdica i completa l'adequació del mateix SGIQ. La revisió es concreta en un informe que recull la reflexió sobre el funcionament del SGIQ i que permet fer un seguiment dels canvis realitzats.
- Les accions de millora del SGIQ són coherents amb la revisió efectuada i s'estructuren en plans de millora que recullen tots els elements necessaris per a un seguiment òptim i periòdic de la seva implantació.

Proposta de valoració a l'estàndard 3: En progrés vers l'excel·lència

L'estàndard s'aconsegueix completament i, a més, es considera que **hi ha exemples de bones pràctiques** que excedeixen el mínim requerit.

- A l'espai web de Garantia de Qualitat del centre es publica tota la informació relativa al SGIQ de la FCRIB.
- La FCRIB té implementat un ampli sistema de recollida d'informació per l'obtenció d'indicadors que permeten gestionar eficientment les diferents titulacions i recollir la satisfacció de tots els grups d'interès: enquestes de satisfacció d'alumnat, professorat, PAS, ocupadors, alumni, etc.
- El SGIQ contempla un procés de millora contínua per garantir la qualitat de tots els processos i procediments del centre. Disposa d'un procés implementat i consolidat per a la seva revisió.
- Es destaca la implementació d'altres instruments que garanteixen la recollida d'informació

rellevant, com són els informes de pràctiques, els informes d'elaboració dels Treballs de Final de Grau i Màster i el sistema de suggeriment bústia del centre.

- La comunicació freqüent i propera entre alumnat i professorat és un punt fort de la FCRIB.
- El centre disposa d'una web d'acreditació que complementa l'elaboració d'autoinformes i permet presentar de manera exhaustiva totes les evidències requerides.

Anàlisi en relació a la perspectiva de gènere:

ESTÀNDARD 3:

⇒ Cal potenciar la incorporació de la perspectiva de gènere en els diferents processos d'assegurament de la qualitat, així com la incorporació d'un procediment específic de gènere dins del Sistema de Garantia Interna de Qualitat. En aquest sentit, la perspectiva de gènere està molt present a les diferents comissions que vetllen per l'assegurament de la qualitat a la FCRIB. A tall d'exemple, la proporció de dones a la darrera CAI (procés d'acreditació de 6 titulacions 2020-2021) és del 66,67%. La Comissió de Qualitat està formada, actualment (curs 2020-2021) per un 50% de dones. Per altra banda, actualment l'Equip Directiu de la FCRIB el formen 11 persones (el 36% són dones) i dels 3 Vicedeganats, dos estan dirigits per dones. Altres òrgans o serveis dirigits per dones a la FCRIB són: Programa de Doctorat, Biblioteca, Alumni, Carreres Professionals i Borsa de Treball, Pràctiques, Oficina de Relacions Internacionals, Premsa, Comunicació Interna i Relacions amb Amèrica Llatina, Serveis, Revista Trípodos (codirecció) o l'Observatori Blanquerna sobre Comunicació, Religió i Cultura.

⇒ La FCRIB, com a membre de la Comissió d'Igualtat de la URL, està treballant en les diferents accions d'aquest III Pla: a) identificar l'oferta formativa en relació a la inclusió de la perspectiva de gènere; b) viabilitat per incorporar una pregunta sobre la satisfacció del grau d'introducció de la perspectiva de gènere i, c) Establir sinergies entre els grups de Recerca i l'Observatori d'Igualtat d'oportunitats. Per altra banda, es tenen presents els documents que s'han elaborat des de la Comissió d'Igualtat per al funcionament de la FCRIB en relació a la Perspectiva de Gènere: III Pla d'Igualtat d'Oportunitats entre dones i homes de la Universitat Ramon Llull (2017–2019); Protocol de prevenció, detecció i actuació contra l'assetjament sexual, l'assetjament per raó de sexe, d'orientació sexual o d'expressió de gènere a la Universitat Ramon Llull; Guia del llenguatge no discriminatori. Pla d'Igualtat d'Oportunitats URL.

Afectacions COVID-19

Una de les grans afectacions de la Covid-19 pel que fa el procés d'ensenyament-aprenentatge ha estat la metodologia emprada. En aquest punt, la FCRIB va intensificar des del primer dia de confinament tots els mecanismes de coordinació docent per a poder garantir la continuïtat de les classes amb la mateixa qualitat que implicava la presencialitat, en el marc d'allò que podríem considerar com a docència no presencial d'emergència (*Emergency Remote Teaching*), i seguint el marc legal establert, així com els *Criteris generals d'adaptació de les titulacions oficials de la Universitat Ramon Llull en el marc de la crisi Covid-19 – 2n semestre curs 2019-2020.*

Tal com va quedar recollit a les guies docents de les assignatures afectades pel context Covid-19 el curs acadèmic 2019-2020, la metodologia implementada va ser no presencial i mixta. Es va fonamentar en l'articulació d'instruments que permetien combinar la comunicació amb l'alumnat i el desenvolupament dels continguts i de les competències de les assignatures de manera sincrònica

(amb l'ús de Google Meet) i asincrònica (amb l'ús del moodle-SCALA, google Drive i el correu electrònic institucional). Per tant, el model d'impartició des del moment d'activació del context Covid-19, va ser sincrònic, asincrònic i mixt. Aquesta metodologia va permetre garantir un desplegament de les assignatures coherent amb els plans docents, articulant continguts teòrics i exercicis pràctics que es desenvolupaven de manera no presencial; garantint l'acció tutorial i d'atenció a l'alumne, també, de manera sincrònica i *asincrònica.* Pel que fa els exercicis i presentacions, es van portar a terme de manera asincrònica (Scala) i/o sincrònica (Meet), com ara les classes magistrals, que s'han realitzat sincrònicament (meet) amb suport asincrònic (Scala), penjant presentacions comentades (àudios), materials complementaris, textos i lectures de reforç. Finalment, l'acompanyament a l'alumnat i/o les tutories s'han desenvolupat amb total normalitat, de manera asincrònica (e-mail i preguntes al fòrum) i de manera sincrònica (mitjançant videoconferències, via meet). Els exàmens es van realitzar amb el suport de Meet i el registre de lliurament via SCALA; mentre que les revisions d'examen es van realitzar mitjançant videoconferències.

A través dels mecanismes de coordinació docent establerts al SGIQ i de la intensificació dels processos i procediments que activen, es va garantir en tot moment la comunicació i coordinació dels agents implicats, mantenint l'essència i la coherència del Pla d'Acció Tutorial del centre i fent possible l'eficàcia i la qualitat en el traspàs a la modalitat *online.*

D'altra banda, l'activació ininterrompuda dels processos i procediments establerts al SGIQ ha permès la recollida i anàlisi d'informació pel seguiment i la millora de les titulacions, activant les enquestes de satisfacció dels públics d'interès, les reunions dels diferents òrgans establerts (Equip Directiu, Comissió de Graus i Postgraus, Consell de Delegats, reunions de coordinació, etc.). Els resultats de totes les modificacions produïdes al llarg del segon semestre del curs 2019 – 2020 han sigut avaluats recollint indicadors de satisfacció amb la docència "no presencial" tant del professorat com de l'alumnat.

Per últim, l'altre instrument per garantir el funcionament de la Facultat i recollir indicadors per a la millora de les titulacions ha estat la calendarització de reunions constants amb el Consell de Delegats. Els directors i coordinadors de les titulacions s'han reunit amb els representants de les classes per a poder fer així un millor seguiment del funcionament de la docència *online*, gestionar les possibles incidències i tenir constància de les bones pràctiques. Així doncs, el paper d'aquests representants ha estat clau per tenir una visió global dels múltiples punt de vista de l'alumnat, que rebia el contingut d'aquestes reunions a través d'actes elaborades pels mateixos delegats i delegades.

3.4 ESTÀNDARD 4. ADEQUACIÓ DEL PROFESSORAT AL PROGRAMA FORMATIU[15]

3.4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té una suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.

El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants

3.4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre l'alumnat.

L'estructura de la plantilla del professorat i el seu nombre són molt adients per impartir la titulació i atendre l'alumnat del centre.

L'alumnat està molt satisfet amb l'atenció del professorat en el seu procés d'aprenentatge.

3.4.3 La institució ofereix suport i oportunitats per a la millora de la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat

El professorat disposa d'un notable suport institucional per al desenvolupament de les seves funcions i per a la millora de la qualitat de la seva activitat docent i investigadora.

Graus:

La FCRIB compta amb professorat competent d'àmplia experiència docent i professional dins del seu àmbit. L'assignació del professorat a les diferents matèries del pla d'estudis està directament relacionada amb els criteris d'especialització, qualificació acadèmica i experiència docent.

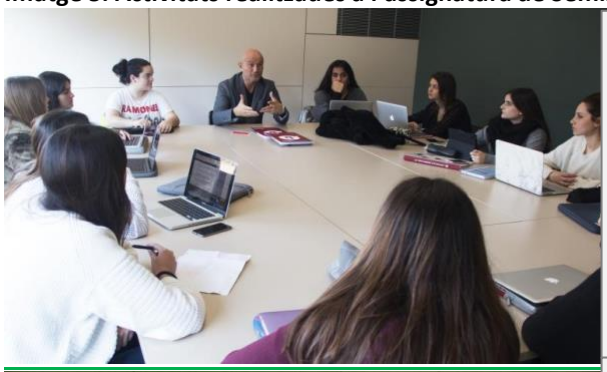
Els Graus de la FCRIB tenen com a senyal d'identitat un **equilibri estratègic entre professorat permanent, amb una clara vinculació amb la innovació docent i amb la investigació, i un professorat associat, amb una vinculació real** (no existeix la figura del "*fals associat*") **i directa amb el món professional** vinculat a les assignatures que hi imparteixen.

Des de la creació de la nostra facultat hem optat per un model d'estudis basat en la idea que l'alumnat de comunicació i relacions internacionals ha de rebre **una formació bàsica de caràcter humanístic** abans d'iniciar el seu **recorregut d'especialització**. Per això, l'alumnat que cursa cadascun dels tres graus de comunicació de la Facultat de Comunicació i Relacions internacionals comparteix, especialment en els primers tres semestres, un conjunt d'assignatures integrades en el departament d'humanitats i ciències socials. **En el cas particular del grau de Relacions Internacionals o el Global Communication Management, el professorat ha de tenir, també, un domini de llengües estrangeres, en especial de l'anglès**, idioma en el que s'imparteixen ambdós graus.

[15] Vegeu apartat 3.6.2, relatiu als indicadors de les titulacions.

El professorat de Graus, especialment els dos primers cursos, té un perfil humanista i interdisciplinari en àmbits ben diferenciats, que s'adequa a la formació que rebrà l'alumnat en les matèries corresponents en aquests cursos: introducció a les ciències socials, al món de la comunicació i/o les relacions internacionals, a les habilitats d'expressió oral i escrita. El professorat dels dos primers cursos, a més d'una formació interdisciplinar, posseeix **experiència pedagògica i/o professional dins del món de la comunicació i les relacions internacionals**. Això és especialment rellevant amb el professorat de Seminari. Des de la creació de la FCRIB, es va impulsar la vertebració dels estudis a partir de seminaris. Els seminaris són l'element clau del model Blanquerna: atenció personalitzada i treball en grups reduïts **(12-14 alumnes per seminari)** amb una metodologia específica i adequada a aquest tipus de grups. Hem de remarcar que un alumne de la FCRIB tindrà al llarg dels seus estudis **64 crèdits (1 Seminari de 8 ECTS a cada semestre)**.

Imatge 5. Activitats realitzades a l'assignatura de Seminari.



Fotografia pre-Covid19 Seminari: Entre 12 i 14 alumnes en aules preparades tecnològicament i amb l'estructura adequada per a una metodologia participativa. La majoria del professorat de Seminari té una experiència docent de més de 10 anys treballant amb una metodologia específica. Cal remarcar la importància de l'espai i també l'eliminació de la classe magistral tal i com s'entén de manera habitual. El nostre alumnat té 64 crèdits al llarg del Grau, com a mínim, amb aquesta modalitat.

Fotografia pre-Covid19 d'un Seminari a Plató en un dels platós de la FCRIB: Molts dels seminaris, a banda de disposar de les seves aules, utilitzen molt sovint els espais tecnològics de la FCRIB. En aquest cas, una de les pràctiques de Seminari s'està realitzant a Plató.
La totalitat dels professors i professores, a partir del Seminari IV estan especialitzats en les competències que es desenvolupen en aquests seminaris, molt més professionalitzadors. Així, **la majoria del professors i professores són professionals en actiu de les diferents àrees de coneixement.**

En aquest sentit, per ser l'element clau de la FCRIB, l'esforç de coordinació, innovació i formació contínua del professorat de Seminaris és un dels elements centrals de la FCRIB. Aquest fet afavoreix l'exercici de les tasques de tutorització i d'orientació. **El professorat-tutor de seminari fa el seguiment individualitzat de l'adaptació de l'alumnat a la vida acadèmica**, mitjançant el contacte directe amb l'alumnat. A banda de l'experiència docent i investigadora, gairebé el 80% del professorat de Seminari I dels Graus de Comunicació té una experiència acumulada de més de 10 anys com a professors/res i tutors/res.

Imatge 6. Activitats realitzades a l'assignatura de Seminari

Fotografia Covid19 Seminari: Per poder afrontar la nova normalitat ha calgut dotar totes les sales tècniques d'una webcam per tal de poder dur a terme les classes modalitat virtual sincrònica. Per als seminaris es va optar per instal·lar un micròfon que pot captar, amb qualitat, el que diu l'alumnat que no hi és presencialment a classe. Durant el període de classes virtuals només s'ha permès la presencialitat d'aquelles sessions i/o activitats en què resultaven imprescindibles l'ús dels espais tecnològics de la FCRIB.

Fotografia Covid19 Seminari: El segon semestre del curs 19-20 va començar presencialment i, de manera brusca, vam passar a un model no presencial. El curs 20-21 ha començat de manera mixta a la FCRIB (presencial i virtual) i com ja es va preveure (així es va publicar a totes les guies docents), el sistema podia ser substituït per un model presencial al 100%, o bé per un altre íntegrament virtual, en funció de l'evolució de la crisi sanitària i de les indicacions de les administracions competents, com així ha succeït. En aquesta fotografia podem observar un seminari amb la meitat de l'alumnat (6) presencialment i l'altra meitat (6/7) connectats de manera virtual.

Professorat TFG

El Treball Final de Grau (TFG), en el cas de la FCRIB, **consisteix en la creació d'un projecte professional en el sector, plantejant una iniciativa viable i susceptible de convertir-se en una producció o un servei real**. Els alumnes han d'acreditar que estan preparats per poder treballar en qualsevol àrea del seu corresponent sector. **El criteri per a l'assignació del professorat dels TFG** es basa en l'experiència professional, docent i investigadora amb l'objectiu que pugui orientar metodològicament l'alumnat al llarg de tot el procés d'elaboració del TFG, és a dir, durant la seva realització, presentació i defensa. El perfil, per tant, dels tutors/tutores de TFG correspon a professionals de la comunicació o les Relacions Internacionals amb experiència en la direcció de projectes, així com habilitats de comunicació i mentorització per tal d'acompanyar l'alumnat en el desenvolupament del Treball Final de Grau.

Professorat de pràctiques d'empresa

Des de la direcció del Grau es té cura d'escollir el professorat/tutor del seminari que exercirà també la tutoria de les pràctiques obligatòries, doncs **han de tenir l'experiència adequada en el camp professional de les pràctiques que tutoritzen** per aconseguir desenvolupar de la millor manera possible les funcions que se li encomanen. Aquest professorat, responsable de la supervisió/avaluació de les pràctiques externes obligatòries, presenta la formació acadèmica adequada i un clar coneixement de l'entorn professional on els alumnes realitzaran les pràctiques, a l'igual que els tutor de pràctiques externes optatives que tria cada direcció de grau. En aquest últim cas, un cop la direcció del Grau ha decidit el professorat que portarà a terme la tutoria de pràctiques, la Coordinació de pràctiques assigna l'alumnat a cada tutor/ra.

Totes les pràctiques externes que es fan en els graus impartits a la FCRIB compten, també, amb un tutor extern, que acull l'alumnat en el centre en el qual fa les pràctiques, a més del professor/tutor de la FCRIB que periòdicament supervisa i acompanya cada alumne. En el cas de les pràctiques obligatòries, cada alumne forma part d'un seminari (d'entre onze i quinze alumnes) en el qual un professor/tutor amb experiència en el camp professional i/o de coneixement fa un seguiment de les pràctiques i vetlla per aconseguir optimitzar al màxim les experiències que les pràctiques ofereixen a cada alumne i al grup de seminari en general. Podem trobar informació detallada del funcionament general de les pràctiques a la normativa de pràctiques de la FCRIB.

El **tutor/a de pràctiques obligatòries** és professorat amb una dilatada projecció professional en el sector que els dóna un ampli coneixement dels mitjans i el seu funcionament intern. Tenen la doble funció de ser professors/es de seminari -on aporten a l'alumnat els coneixements pràctics i teòrics de l'àmbit- i tutors/tutores de pràctiques, amb un contacte constant amb l'alumnat que permet que li plantegi problemes o dubtes que es van trobant i pugui donar eines per a la seva superació.

MÀSTER UNIVERSITARIS

La totalitat del professorat permanent és doctor i la majoria estan vinculats als Grups de Recerca de la Facultat. El perfil del professorat de Màster respon **a la necessitat de combinar professorat amb el doctorat amb experiència docent i investigadora**, **amb professionals dels sectors que aportin la seva experiència en l'àmbit del màster**. En qualsevol cas, la coordinació i desenvolupament de les diverses matèries està dirigit sempre per professorat doctor amb una àmplia trajectòria docent i investigadora. Els currículums del professorat són revisats anualment per adaptar al màxim el seu perfil i coneixements a les matèries impartides. A l'estàndard 5 d'aquest informe de seguiment es detallen les nombroses activitats relacionades amb Alumni i ocupadors que posen de manifest el caràcter professionalitzador i les sinergies amb les empreses de totes les titulacions de la FCRIB.

L'activitat investigadora de la Facultat de Comunicació i Relacions Internacionals Blanquerna s'estructura en sis grups de recerca, tots ells reconeguts per l'Agència de Gestió d'Ajuts Universitaris i de Recerca (AGAUR) de la Generalitat de Catalunya. La majoria del professorat permanent de Màsters pertany a algun dels grups de Recerca de la FCRIB:

Taula 43. Grups de Recerca de la FCRIB.

Grups de Recerca de la FCRIB
DIGILAB: Media, Strategy and Regulation
EIDOS: Estudis de cultura i comunicació
FAHRENHEIT: Grup de recerca sobre control i límits de les representacions mediàtiques
GLOBALCODES: Globalització, conflictes, seguretat i desenvolupament
GRECP: Estratègia i creativitat en Publicitat i Relacions Públiques
STREAM: Society, Technology, Religion and Media

L'assignació de la docència a les assignatures de Màster busca un perfil de professorat que compleixi de manera general una sèrie de criteris. A les assignatures teòriques, sobretot, es tenen en compte els tres primers criteris. A les assignatures aplicades i pràctiques, sobretot es tenen en compte els dos últims:

a. Estar en possessió del títol de doctor/a.
b. Especialització en la disciplina que s'imparteix.
c. Pertànyer a un grup de recerca reconegut per la URL.
d. Professionals en actiu de reconeguda trajectòria professional.
e. Acreditar experiència docent en l'àmbit universitari.

A la informació pública exposada a la pàgina web de cada titulació es pot consultar la llista de professors, així com el seu CV on s'explicita la trajectòria docent i professional que justifica per si mateixa aquesta adequació.

Professorat TFM

Per l'assignació del TFM preval que el professorat sigui doctor amb perfil d'investigador i/o experiència en la temàtica concreta de cada TFM o en l'àmbit de la metodologia de la investigació. El coordinador/a de cada Màster, d'acord amb el director/a del Màster és qui proposa el professorat que dirigeix els TFM, seguint els criteris abans esmentats i organitza l'avaluació i els tribunals per a la seva defensa, en coordinació amb el Vicedeganat de Recerca, Postgrau i Relacions Internacionals. En aquest sentit es pot consultar la normativa de lliurament dels TFM, amb les dates de dipòsit i defensa dels treballs.

El tutor del TFM no forma part del tribunal ni té un percentatge en la nota final però és qui autoritza la defensa, i per tant, garanteix uns mínims de qualitat abans del dipòsit del treball. A banda dels coordinadors i dels tutors específics de cada TFM hi ha una supervisió general també d'un responsable de TFM a cada Màsters, que coincideix en aquest cas amb el director de cada titulació. En els plans d'estudis aportats com a evidències en aquest estàndard, es pot observar en tota l'assignació de les matèries docents al professorat de les diverses titulacions, una idoneïtat entre la matèria a impartir, l'experiència professional i la formació acadèmica del professorat.

A la comissió que fa l'avaluació, en el cas de l'itinerari professional, hi ha d'haver, almenys un professor doctor. Si és l'itinerari d'investigació, tots els membres de la comissió han de ser doctors, i amb preferència els acreditats per l'ANECA/AQU o agència equivalent.

L'assignació de la docència a les assignatures de TFM busca un perfil de professorat que compleixi per als criteris de treballs de recerca els quatre primers i els dos últims per als treballs professionals.

a. Estar en possessió del títol de doctor/a.
b. Especialització en la disciplina que s'imparteix.
c. Estar en possessió d'una acreditació ANECA/AQU i/o trams d'investigació reconeguts per aquestes agències.
d. Pertànyer a un grup de recerca reconegut per la URL.
e. Professionals en actiu de reconeguda trajectòria professional.
f. Acreditar experiència docent en l'àmbit universitari.

Professorat pràctiques d'empresa

Aquesta matèria pretén apropar l'alumnat, de manera absolutament pràctica, a les principals rutines professionals de l'especialitat de cada màster universitari en un entorn professional real, amb la finalitat que puguin aplicar les competències adquirides durant el màster. Aquesta immersió en l'entorn professional es realitza a través de pràctiques regulades en aquelles empreses que mantenen un conveni amb la Facultat.

Les pràctiques estan tutoritzades i coordinades per un professor de cadascun dels Màsters, i són avaluades conjuntament amb els informes dels respectius tutors a les empreses. Podem trobar informació detallada del funcionament general de les pràctiques a la normativa de pràctiques de la FCRIB. Per altra banda, **el curs 2017-2018 es va implementar, des de la FCRIB, una enquesta biennal a empreses de pràctiques/ocupadors** per valorar la satisfacció de l'alumnat en pràctiques així com obtenir informació sobre el sector, nous perfils demandats i les possibilitats futures de contractació del nostre alumnat.

Des de Coordinació de Pràctiques es facilita als tutors una graella de seguiment, en la qual disposen de totes les dades de contacte dels centres que supervisen i en la qual els tutors acadèmics registren els contactes i reunions que mantenen amb el tutor extern. Aquesta graella facilita també la valoració que els tutors fan dels centres i es valora durant la revisió del curs en actiu i per a la preparació del següent. Hi ha un procés de coordinació constant entre els coordinadors de pràctiques, el vicedeganat responsable i els coordinadors de grau i màster per consolidar el bon funcionament de les pràctiques.

Totes les pràctiques d'empresa que es fan a les titulacions impartides a la FCRIB compten amb una tutoria externa, que acull l'alumnat en el centre en el qual fa les pràctiques, a més del professorat/tutor de la FCRIB que supervisa i acompanya cada alumne. El tutor amb experiència en el camp professional i/o de coneixement fa un seguiment de les pràctiques i vetlla per aconseguir optimitzar al màxim les experiències que les pràctiques ofereixen a cada alumne. Per altra banda, el tutor/coordinador de pràctiques de cada Màster, juntament amb la coordinació de Pràctiques de la FCRIB, identifiquen llocs de pràctiques adients per a cada alumne de Màster i supervisen el procés de gestió dels convenis i annexos.

El perfil del professorat de Pràctiques de Màsters segueix, de manera orientativa els següents criteris generals per ser assignat a la docència:

- Professional en actiu o demostrar experiència de 10 anys o més en el camp professional de la comunicació.
- Tenir experiència en la coordinació i tutorització de pràctiques externes.
- Estar en possessió del títol de doctor/a.

Tal com detalla el SGIQ del centre, **la institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent del professorat** (Directriu 4 del SGIQ: Com la FCRIB garanteix i millora la qualitat del seu personal docent). Concretament, els procediments vinculats a aquest estàndard es troben detallats als processos FT D4 F11 (procés de formació de PDI i PAS) i FT-D4 F12 (procés d'avaluació, promoció i reconeixement del PDI i PAS).

Les estratègies per a la millora de l'activitat docent i investigadora dels centres de la Fundació Blanquerna i la Universitat Ramon Llull es poden distribuir en dues tipologies d'accions. Per una banda, els **ajuts directes als investigadors/es i/o grups de recerca amb retribucions econòmiques, reduccions de jornada o intensificacions de les mateixes per tal d'intensificar la recerca, generar nova investigació o la difusió de resultats**.

- El Pla de Carrera Professional del professorat, que estableix els mèrits d'investigació per tal d'assolir les categories acadèmiques a la institució. Dins d'aquest pla es donen els següents incentius:

a) L'assoliment d'un programa competitiu tindrà un incentiu del 10% per al Grup de Recerca amb un màxim de 12.000 euros.

b) Les persones amb contracte indefinit que acreditin l'assoliment d'1 tram d'Avaluació de l'activitat investigadora rebran un incentiu de 4000 euros.

c) Intensificació de la recerca: Modalitat intensificació de l'activitat investigadora de la Fundació Blanquerna; que permet alliberar parcialment d'activitats docents i de gestió al PDI beneficiari, per tal que pugui incrementar temporalment la seva tasca de recerca amb l'objectiu final d'incrementar els índexs de recerca de la Universitat. Aquests permisos se situen en el marc de la Convocatòria d'Ajuts a la intensificació de l'activitat investigadora del PDI de la URL i la Convocatòria d'ajuts a la recerca.

- **El curs acadèmic 2019-2020 el cost que han suposat la concessió d'aquests ajuts a la intensificació són de 27.284,00 euros, pel que fa la convocatòria en el marc de la Fundació Blanquerna i 51.931.00 euros, pel que fa la de la URL. En conseqüència, el curs acadèmic 2019-2020 el cost total de les accions d'intensificació de la recerca va ascendir a 79.215,00 euros.**

- **En el curs anterior, el 2018-2019, el cost que han suposat la concessió d'aquests ajuts a la intensificació són de 55.915,55€ euros, pel que fa la convocatòria en el marc de la Fundació Blanquerna i 81.036,33 euros, pel que fa la de la URL. En conseqüència, el curs acadèmic 2018-2019 el cost total de les accions d'intensificació de la recerca va ascendir a 136.951,88 euros**.

- Pla de Recerca de la FCRIB, amb diferents programes de foment de la investigació:

  a) Programa d'ajuts a la publicació: es compensarà amb un complement econòmic per a cada article publicat a revistes de la Web of Science i Scopus. Els complements passaran a disposició del grup de recerca de què formi part l'investigador i serà administrat per l'IP del grup.

  b) Programa d'ajuts per a l'assistència a jornades, congressos, etc.

c) Programes d'ajuts a l'acreditació i reconeixement del professorat: programa d'especialització per a l'obtenció del grau de doctor (gratuïtat de Màster Universitari i ajut econòmic per l'edició i publicació dels exemplars de la tesi doctoral).

d) Ajuts als directors de tesi i participació en tribunals de tesi.

e) Programa d'ajuts per realitzar estades de recerca en centres universitaris internacionals.

f) Beques pròpies de formació d'investigadors i investigadores.

Activitats de millora, actualització i innovació de metodologies docents en el marc de la URL, de la Fundació Blanquerna o bé específicament dels centres que en formen part:

- Jornades anuals d'innovació docent. En el moment de redacció d'aquest informe, les més recents són les VIII-Jornada d'Innovació Docent de la URL, que van tenir lloc el passat 27 de juny de 2018 que van tenir lloc a l'Auditori "Cardenal Jubany" de la Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i de l'Esport Blanquerna-URL. Tota la informació i el programa està disponible a la web de les jornades.

- Projecte Aristos Campus Mundus 2015: impulsat per les universitats Ramon Llull , Deusto i Comillas, ha obtingut la qualificació de Campus d' Excel·lència Internacional en la categoria d'àmbit regional europeu en la convocatòria de Campus d'Excel·lència 2011 del Ministeri d'Educació. Al maig de 2010 aquestes universitats es van agregar per constituir el projecte Aristos Campus Mundus 2015, que té subscrit un acord de cooperació estratègica avançada amb les universitats nord-americanes de Georgetown, Boston College i Fordham. L'objectiu d'ACM 2015 és potenciar l'excel·lència acadèmica, docent i investigadora i la plena *glocalització* dels seus projectes universitaris que impliquen l'aposta conjunta per la innovació social, responsable i sostenible. En el marc d'aquest projecte, també s'incorporen accions formatives ACM on es convida al PAS vinculats amb la recerca i la qualitat dels centres. Un exemple recent és la Jornada de Qualitat de les Universitats ACM, que va tenir lloc el passat 7 de febrer de 2019 a la sala de conferències de la Universidad Pontificia Comillas de Madrid.

- Jornades o sessions de capacitació específica per al personal mitjançant cursos de formació continuada a les Facultats que formen part de la URL.

- Pla de Carrera Professional del Professorat: Document marc que estableix les vies de promoció pactades entre la Fundació Blanquerna i la part social (representants dels treballadors) per a poder promocionar en el marc de la institució. Detalla els requisits per a l'accés a les diferents categories acadèmiques.

- Butlletí de Recerca i Innovació - URL. Aquest butlletí s'envia per correu electrònic i té caràcter setmanal. Ofereix informació de gran utilitat per als investigadors i investigadores dels diferents centres que formen part de la URL. Igualment, aquestes informacions es poden consultar al web de Recerca de al URL.

Activitats de millora, actualització i innovació de metodologies docents en el marc de la FCRIB:

- **Activitats de formació organitzades des del Deganat i Equip Directiu:**

  - Les *Jornades formatives Blanquerna*: Anualment, la Facultat de Comunicació i Relacions Internacionals obre la porta al públic durant tres dies consecutius amb la programació de diferents xerrades i conferències relacionades amb el món de la comunicació. Aquestes vetllen per crear un contacte directe dels estudiants amb les especificitats de l'entorn professional i coneguin diferents perfils professionals relacionats amb les seves expectatives de futur. La programació compta amb 8 conferències repartides al llarg del dia i distribuïdes en les instal·lacions, aules i auditori de la Facultat. Les Jornades Formatives Blanquerna permeten arreplegar tant el nostre alumnat, professorat, Alumni com públics externs i interessats. Fins a dia d'avui, les Jornades Formatives Blanquerna tenen una mitjana d'assistència d'un centenar de persones per acte, tenint en compte que algunes conferències es realitzen en aules amb capacitat per a 80 persones mentre que les sessions a l'Auditori acullen fins a més de 200 persones, com per exemple en l'acta de lliurament del Premi al Millor Comunicador de l'Any i l'acte de clausura.

    El curs acadèmic 2018–2019 suposà la celebració de la XXVª edició, amb el títol**: LES DONES HI SOM! En la comunicació, les relacions internacionals, la gestió pública.**

    El curs acadèmic 2019-2020, corresponent a la XXVIª edició de les jornades, aquestes van dur com a títol Vint-i-cinc anys formant professionals compromesos.

Taula 55. Edicions de Jornades Blanquerna

Edició	Data
XVIII Jornades de Comunicació Blanquerna-URL, 2012: MÉS PER MENYS. Comunicar en un món *low cost*.	13 – 15 de març de 2012
XIX Jornades de Comunicació Blanquerna-URL, 2013: Els valors de l'esport en la comunicació.	05 – 07 de març de 2013
XX Jornades de Comunicació Blanquerna-URL, 2014: Comunicar l'invisible.	18 – 20 de març de 2014
XXI Jornades de Comunicació Blanquerna-URL, 2015: Del web al núvol (1994-2014): 20 anys que han transformat el món	10 – 12 de març 2015
XXII Jornades de Comunicació Blanquerna-URL, 2016: Storytelling	8 – 10 de març 2016
XXIII Jornades de Comunicació Blanquerna-URL, 2017: Per què Europa?	13 – 15 març 2017
XXIV Jornades de Comunicació Blanquerna-URL, 2018: La Postveritat	5 – 7 de març 2018
XXV Jornades de Comunicació Blanquerna-URL, 2019: LES DONES HI SOM! En la comunicació, les relacions internacionals, la gestió pública.	18 – 20 de març 2019
XXVI Jornades de Comunicació Blanquerna-URL, 2020: Vint-i-cinc anys formant professionals compromesos.	9 – 11 de març de 2020

- El 20 de setembre de 2018, va tenir lloc la IV Jornada de Recerca de la Facultat; que va comptar amb la participació de la responsable de l'Oficina de Transferència de Recerca i innovació de la Fundació Blanquerna amb una presentació sobre "L'avaluació dels projectes europeus des de dins" i amb la conferència "Investigar en ciencias humanas y sociales: comprender, sospechar, interpretar" del Dr. Daniel Innerarity.

- Jornada "Reptes en la formació universitària en l'àmbit de la comunicació", que va tenir lloc a la Facultat el 30 de gener de 2019, coorganitzada per la Generalitat de Catalunya i AQU i que pretenia proporcionar a les universitats informació sobre la percepció del mercat laboral respecte de la formació universitària.

- **Activitats de formació organitzades des de l'àrea de Doctorat de la Facultat:**

  - Curs: "Trencant la por a l'estadística. Teories, tècniques i eines estadístiques aplicades a la investigació en comunicació." A càrrec de la Dra. Ester Almenar i la Dra. Irene Cruz. Les quatre sessions corresponents al curs 2018-2019 es van realitzar els dies: 26 i 29 març i 2 i 5 d'abril del 2019. Obert a investigadors/res i estudiants pre-doc.

  - Curs: "Introducció a l'Atlas-ti. Suport per a l'anàlisi qualitativa." A càrrec de la Dra. Cristina Günther. Les tres sessions corresponents al curs 2019-2020 es van realitzar els dies 23, 26 i 30 d'abril 2019. Obert a investigadors/res i estudiants pre-doc.

  - Jornada "Com esdevenir director de tesis en el s. XXI: prevenir i encarar problemes i incidents." A càrrec de la Dra. Montserrat Castelló (projecte Researcher Identity Development). Es va realitzar el 29 de gener de 2020. Oberta a investigadors/res.

  - Jornada "Com esdevenir director de tesis en el s. XXI: prevenir i encarar problemes i incidents." A càrrec de la Dra. Montserrat Castelló (projecte Researcher Identity Development). Es va realitzar el 5 de novembre de 2020. Oberta a investigadors i estudiants pre-doc.

  - Curs "Trencant la por a l'estadística. Teories, tècniques i eines estadístiques aplicades a la investigació en comunicació". A càrrec de la Dra. Ester Almenar i la Dra. Irene Cruz. Va tenir lloc els dies 24 i 31 març i 14 i 21 abril 2020. Obert a investigadors/res i estudiants pre-doctorals.

  - Curs "Introducció a l'Atlas-ti. Suport per a l'anàlisi qualitativa." . A càrrec de la Dra. Cristina Günther. Les tres sessions corresponents al curs 2019-2020 es van realitzar els dies 14, 21 i 28 d'abril de 2020. Obert a investigadors/res i estudiants pre-doc.

  - Jornada de formació sobre perspectiva de gènere per a directors de tesi del Programa de doctorat i PAS de recerca. Va tenir lloc el 6 de juliol de 2020, amb el suport del CAC i l'Institut Català de la Dona. Oberta a investigadors/res i estudiants pre-doc.

- **Activitats de formació organitzades des del Servei de Biblioteca:**

  - Activitats formatives que es preparen des del Servei de Biblioteca per donar resposta a les necessitats formatives que van sorgint al llarg de cada curs; que es detallen en el

marc de l'apartat relatiu a l'Estàndard 5 d'aquest autoinforme, ja que resten oberts tant per a professorat i PAS com per a estudiants del centre.

- En el curs 2019-20 el Servei de Biblioteca va oferir quatre cursos d'introducció al gestor bibliogràfic Mendeley, un curs per aprendre a utilitzar la base de dades Factiva, un curs per aprendre a utilitzar la base de dades bibliogràfica JSTOR, i dos cursos sobre "Fonts i Recursos d'Informació." A aquests cursos hi van assistir un total de 47 professors i professores, investigadors/res i estudiants de postgrau. A partir del mes de març algunes sessions de formació van passar a fer-se en format online.

- Durant el curs 2018-2019 el Servei de Biblioteca va oferir cinc cursos d'introducció al gestor bibliogràfic Mendeley, un curs "On publicar" -per ajudar els investigadors/res a trobar la millor revista per els seus manuscrits-, tres cursos per aprendre a utilitzar la base de dades Factiva, i un curs sobre "Fonts i Recursos d'Informació." A aquests cursos hi van assistir un total de 64 professors/res, investigadors/res i estudiants de postgrau.

- El Servei de Biblioteca s'encarrega també del Butlletí de Recerca setmanal que reben tots els investigadors/res de la Facultat.

- Igualment, atén consultes individualitzades del professorat i personal investigador relacionades amb: acreditacions de recerca; creació de perfils d'autor (ORCID, Google Citations, etc.); índexs d'impacte (JCR, SRJ, ERIH, Carhus, etc.); drets d'autor, i altres qüestions relacionades.

Oferta cursos Biblioteca

Vols trobar informació rellevant per al treball que has de fer? Vols conèixer els **serveis en línia que t'ofereix la biblioteca** de la Facultat? Vols citar de manera automatitzada, ràpida i fàcil?

Trobaràs resposta a aquestes qüestions en els **diferents cursos programats** per la Biblioteca.

- **Activitats de formació organitzades des dels Grups de Recerca de la Facultat:**

  Es relaciona a continuació una llista no exhaustiva de les activitats de formació organitzades pels Grups de Recerca de la Facultat. Es tracta, tanmateix, d'una mostra representativa.

  DIGILAB: Media, Strategy and Regulation

  - Sessió de Difusió dels resultats de la investigació "Construcción de las identidades de género, valores y estereotipos juveniles en los *social media*: l@s influencers y las audiencias Millennial y Centennial". A càrrec de la Dra. Maddalena Fedele i la Dra. Sue Aran-Ramspott. Va tenir lloc l'11 de setembre del 2020. Oberta a Investigadors/res professorat universitari i de secundària, estudiants, comunitat educativa, joventut i famílies.

-"IAMCR post-conference Journalism and ethics in the digital age." Va tenir lloc el 12 de julio 2019. A càrrec de professorat i alumnat de doctorat inscrits a la post-conference. Oberta a professorat i alumnat de doctorat

- Presentació de la proposta de formació en *social media literacy*: Tallers per a i amb adolescents/joves sobre YouTube amb una perspectiva de gènere inclusiva. A càrrec de la Dra. Sue Aran i Marta, directora de continguts de Drac Màgic. Va tenir lloc l'11 de desembre del 2019. Oberta a Investigadors/res, professorat universitari i de secundària, estudiants, comunitat educativa i famílies.

- Taula rodona "Com la tecnologia blockhain pot contribuir a recuperar la confiança en el periodisme?". A càrrec d'Úrsula O'Kuinghttons, responsable regional de Civil Media a Llatinoamèrica i Europa, i Marc Rocas, professor universitari, president de Blockchain Catalunya. Va tenir lloc el 12 de desembre de 2019. L'assistència va superar les 80 persones, entre professorat, personal investigador, alumnat i persones convidades.

- "Workshop on Social Networks and News Production and Consumption in the Digital Public Sphere." Jornada a càrrec de professorat de la FCRIB i professorat d'altres ciutats europees, com En el workshop hi van participar, a banda d'investigadors/res de la Facultat, professorat d'universitats europees com ara Marcel Boersma (Universitat de Groningen), Elena Pavan (Universitat de Trento) i Scott A. Eldridge II (Universitat de - Antwerp). De la Universitat Pompeu Fabra hi van assistir Javier Díaz Noci i Laura Pérez Altable. L'objectiu era presentar metodologies d'estudi de les xarxes socials. El taller va tenir lloc els dies 27 in 28 de setembre de 2018 i va estar obert a investigadors/res i estudiants de doctorat.

EIDOS: Estudis de cultura i comunicació

- Conferència online "La crisi i les fluctuacions econòmiques". A càrrec de Andrei Boar i Boar, professor de finances de la UPF (Amb la col·laboració del Col·legi d'Economistes de Catalunya). Va tenir lloc el 21 d'abril de 2020. Oberta a professorat i alumnat.

FAHRENHEIT: Grup de recerca sobre control i límits de les representacions mediàtiques

- Conferència "Dietética digital. 5 tesis para repensar la tecnología digital". A càrrec del Dr. Víctor Sampedro, Universidad Rey Juan Carlos. Va tenir lloc el 17 d'abril de 2020. Oberta a estudiants i professorat.
- Xerrada "Series de televisión en España. Panorama actual", a càrrec del Dr. Manuel Palacio. Va tenir lloc el 20 de gener de 2020. Oberta a investigadors/res, professorat i estudiants.
- Conferència "El mercado televisivo internacional: las nuevas plataformas". A càrrec de Dra. Concepción Cascajosa Virino. Va tenir lloc el 13 de gener de 2020. Oberta a investigadors/res, professorat i estudiants.
- Xerrada "Los nuevos festivales de cine. El género en disputa". Va tenir lloc el 18 de desembre de 2018. A càrrec del professor Àngel Sala. Oberta a investigadors/es, professorat i estudiants.

GLOBALCODES: Globalització, conflictes, seguretat i desenvolupament

- Conferència "U.S. Elections. The day after.". A càrrec de Robert M. Fishman. Va tenir lloc el 4 de novembre de 2020. Oberta a investigadors/es, professorat i estudiants.

- Conferència "Cosmopolitan and European Solidarity in the face of Covid-19". A càrrec de la Dra. Valeria Bello, la Dra. Stefania Panebianco, el Dr. Christian Kaunert, la Dr. Anna Terrón i el Dr. Lorenzo Fioramonti. Va tenir lloc el 29 de maig de 2020. Oberta a investigadors/es, professorat i estudiants.

- Conferència "Desafíos económicos en el continente africano: del África Continental Free Trade Area a los impactos de la crisis del Covid19". Va tenir lloc el 17 d'abril de 2020. A càrrec de Ainhoa Marín i Artur Colom. Oberta a investigadors/res, professorat i estudiants.

- Conferència "Preventing conflict and violence in West Africa". A càrrec de Reuben J. B. Lewis (School of Transnational Network). Va tenir lloc el 9 de maig de 2019. Oberta a investigadors/res, professorat i estudiants.

- Xerrada "Mujer rural. Una aproximación a la realidad de las mujeres campesinas de la ciudad de Inhambane". A càrrec d'Aleida Giralte. Va tenir lloc el 24 d'abril de 2019. Oberta a professorat i investigadors/es.

- Conferència "Peace without roots?: The Ethnic Dimension of Peace in Colombia". A càrrec d'Ana Isabel Rodríguez Iglesias. Va tenir lloc el 14 de febrer de 2019. Oberta a professorat i investigadors/es.

GRECP: Estratègia i creativitat en Publicitat i Relacions Públiques

- Workshop INTADTV "El potencial de la interactividad publicitaria en televisión. ¿Cuáles son las primeras reacciones de los usuarios?." A càrrec de Rosa León, Media Sales Manager en The Walt Disney Company Spain & Portugal; Raquel García, Head of Media Buying en Smartclip; Clara Serrano, Directora de Research & Insights, Arena Media; Irene Soldevila, Responsable de Publicitat Digital a la CCMA (Corporació Catalana de Mitjans Audiovisuals), i Víctor Solís, president de la Comissió de TV Conectada de la IAB y Publisher Management en FreeWheel. Va tenir lloc el 21 de juliol de 2020. Obert a investigadors/es, professorat i estudiants.

- Workshop INTADTV "La tecnología HbbTV y los formatos publicitarios interactivos¨. A càrrec de Meritxell Bosch i Garcia (socia de Mostaza Televisión), Lluís Feliu Roé (socio y director de e-deon.net). Va tenir lloc 5 octubre 2019. Obert a Investigadors/res, professorat i estudiants.

- "XXIV Jornades del Cable y la Banda Ancha en Cataluña". A càrrec de Xavi Edo, President d'Acotec; Joan Oliver Casanovas, director comercial de Wifidom; Guillem Lahuerta, System Engineer de Sony; Ignacio Rojo, director tècnic de Phicus Tecnologia; Xavier Redón, Cellnex, LovesTV; David Coll de Bristish Telecom; Carles Salvador, coordinador general de projectes de la Secretaria de Telecomunicacions de la Generalitat de Catalunya; Guillermo Canal, director Gerent de Feceminte; Carles Sabaté, vocal de Tecnologia i Societat de la Junta de l'Associació Catalana Telecos.cat; Virginia Rodríguez, de la Subdirecció Tècnica de les Comunicacions Electròniques de la Comissió Nacional dels Mercats i la Competència (CNMC), i Carles Viladecans, director general de Xarxa Oberta de Catalunya (XOC). Va tenir lloc els dies 9 i 10 d'abril de 2019. Obertes a Investigadors/es, professorat i estudiants.

- Meeting de treball a TV3 sobre la televisió interactiva. A càrrec de Marc Bassols, responsable d'Aplicacions de la Corporació Catalana de Mitjans Audiovisuals. Va tenir lloc el 30 de novembre de 2018. Obert a investigadors/es.

STREAM: Society, Technology, Religion and Media

- Webinar "Religion in Quarantine", a càrrec de Heidi Campbell, Felipe Hinojosa i Rebeca Hankins. Debat moderat per la Dra. Alba Sabaté. Va tenir lloc el 27 de juliol de 2020. Obert a Investigadors/res, professorat, estudiants.

- "Unorthodox perspectives: A debate about Netflix's series on Unorthodox." A càrrec de Clémence Boulouque, de la New York University i Yael Leibovitz, de Develeap, Tel Aviv. Moderat per Verónica Israel. Va tenir lloc el 7 de juliol de 2020. Obert a investigadors/res, professorat i estudiants

- Webinar "Islam, Migrants and COVID-19 in Greece." A càrrec de Anna Stamou, cap de comunicació de la Muslim Association of Greece. Moderat per Lydia Dionís. Va tenir lloc el 2 de juny de 2020. Obert a Investigadors/res, professorat i estudiants.

- Webinar "Influencia del COVID-19 en la teología y la fe". A càrrec de Rafael Luciani, teòleg del Boston College. Moderat per Míriam Díez. Va tenir lloc el 16 d'abril de 2020. Obert a Investigador/es, professorat i estudiants.

- Seminari "La relació entre els catòlics i els ortodoxos, estat de la qüestió." A càrrec de Cyril Hovorun, professor de la Loyola Marymount University de Los Angeles. Acte coorganitzat amb Fundació Joan Maragall. Va tenir lloc el 3 de febrer de 2020. Obert a investigadors/res, professorat i estudiants.

- Xerrada "¿Podremos vivir juntos? La diversidad como oportunidad." A càrrec de Alberto Ares, director del Instituto Universitario de Estudios sobre Migraciones de la Pontificia Universidad de Comillas, Madrid. Va tenir lloc el 28 de novembre de 2019. Oberta a investigadors/res, professorat i estudiants.

- Seminari "European Cinema against Hate". A càrrec de directors de diversos festivals de cinema espiritual de diferents països d'Europa. En el Marc de la Mostra de Cinema Espiritual de Catalunya. Va tenir lloc el 22 de novembre de 2019. Obert a investigadors/res, professorat i estudiants.

- **Activitats de formació organitzades des de la revista acadèmica *Trípodos* de la Facultat:**

- I Jornada de revistas científicas. Criterios de Evaluación y Proceso de Selección de Revistas en Web of Science. La ponent va ser la Dra. Mila Cahue. Head of Editorial Outreach, Web of Science Group. Va tenir lloc el 27 de gener de 2020. Oberta a professorat i investigadors/res.

- II Jornada de revistas científicas. Escribir y publicar artículos con "Impacto". Reglas y Consejos para investigadores. A càrrec del Dr. Rafael Repiso. Professor de la Universidad Internacional de la Rioja i soci fundador de l'Spin Off EC3metrics de la Universidad de Granada. Activitat *online* realitzada el 18 de juny de 2020. Oberta a professorat i investigadors/res.

-El dimarts, dia 26 de gener de 2021, a les 16h, tindrà lloc, via Google Meet, la III Jornada de Revistes Científiques, organitzada per Tripodos.

- **Cursos organitzats des del Servei d'Idiomes:**

- Cursos d'anglès que cada any es posen a disposició del PDI i PAS del centre: consolidats al llarg dels darrers anys, s'imparteixen per a diferents nivells diferents. Des de l'any 2013 s'ofereixen quadrimestralment cursos d'anglès especialitzats per al professorat que imparteix (o es forma per impartir) classes en anglès.

Curs 2019-2020

L'oferta de cursos d'anglès per a PDI i PAS del curs 2019-2020 distingeix -a part dels grups d'anglès general (*Pre-intermediate, Intermediate, Upper Intermediate* i *Advanced*)- quatre tipologies de grups d'anglès especialitzats[16]:

a) Anglès General amb preparació per al *PET Cambridge Exam* (A2-B1). El curs se centra en parlar i practicar l'anglès oral amb l'objectiu de què l'alumnat se senti més segurs quan hagin d'utilitzar la llengua anglesa en el seu lloc de treball.

b) Anglès de preparació per al *First Certificate Cambridge* (B1-B2). Aquest curs per a PAS i professorat està centrat en l'ensenyament i la pràctica d'habilitats d'anglès (tant oral com comprensió escrita i oral) i en el desenvolupament del lèxic des d'un nivell de *First Certificate*.

c) Anglès de preparació per al *First Certificate Cambridge* (B2) (impartit per English Café). Aquest curs -exclusivament per a PAS- està centrat en l'ensenyament i la pràctica d'habilitats d'anglès (tant oral com escrit) i enfocat en les necessitats del personal administratiu en un nivell de *First Certificate*. Un objectiu addicional és millorar el nivell per poder-se comunicar adequadament en contextos professionals.

d) Anglès Acadèmic de preparació per al *Cambridge Advanced/Proficiency (C1-C2).* Aquest curs per a professorat està centrat en parlar en un context universitari i en ampliar vocabulari, gramàtica i pronunciació a un nivell de *Advanced* i *Proficiency*.

En aquest sentit, durant el cursos 2018-2019 i 2019-2020 es van voler reforçar les habilitats específiques del vocabulari en funció dels graus, oferint també un servei concret en funció de l'especialitat del PDI i PAS.

Curs 2018-2019

L'oferta de cursos d'anglès per a PDI i PAS corresponents als curs 2018-2019 distingeix –a part dels grups d'anglès general (*Pre-intermediate, Intermediate, Upper Intermediate* i *Advanced*)- tres tipologies de grups d'anglès especialitzats:

a) Anglès General amb preparació *First Certificate Cambridge* (Upper Intermediate):

[16] Aquests cursos van ser interromputs i aturats, a partir del 13 de març de 2020, arran de la pandèmia de la COVID-19, i a dia d'avui no s'han reprès encara.

Aquest curs per PAS i professorat està centrat en l'ensenyament i la pràctica d'habilitats d'anglès general (tant oral com escrit) a nivell First Certificate i també per a poder comunicar adequadament en contextos professionals.

b) *Professional Communication Skills*: Anglès per a Professorat (Avançat): Aquest curs es proposa donar les eines lingüístiques necessàries al professorat que haurà d'impartir les seves assignatures en anglès.

c) Anglès Acadèmic amb preparació *Cambridge Advanced/Proficiency:* Aquest curs per a professorat està centrat en l'ensenyament i la pràctica d'habilitats d'anglès general i acadèmiques (per redactar textos acadèmics, com per exemple *abstracts*) a nivell *Advanced* i *Proficiency*.

- **Activitats de formació organitzades des del Servei d'Equipaments i Innovació Tecnològica:**

- Un bon exemple són els cursos de formació de la plataforma virtual del centre SCALA-EVA. La Facultat imparteix cursos sobre les diferents funcions i accions que es poden dur a terme mitjançant SCALA-EVA. Així, són constants els cursos sobre, per exemple: com programar tasques, com fer retroacció als estudiants, com fer tests online, com associar altres eines (com les que ofereix Google) a l'entorn SCALA-EVA, com crear espais web per publicar treballs. Aquests cursos, amb enregistraments i exercicis ad-hoc estan, a més a disposició del professorat al web de la Facultat. Igualment, hi ha un professor assignat a respondre les preguntes i resoldre els problemes que puguin sorgir al professorat i als investigadors/es.

- Activitats de formació organitzades pel SOP-TIC:

A continuació s'enumeren els cursos i tallers sobre l'ús de Moodle, SIGMA, eines de Google i aspectes pedagògics entre el setembre de 2019 i novembre de 2020.

Taula 56. Formacions SOP-TIC. 19-20

Curs de formació	Data	Participants inscrits
Formació general SCALA-EVA Són sessions que es fan cada curs a l'inici i al final de cada semestre. L'objectiu és orientar al professorat sobre la gestió d'un curs Moodle (creació d'activitats i recursos) i sobre la gestió de qualificacions a Moodle i a Sigma.	Setembre 2019	51
	Gener 2020	24
	Febrer 2020	106
	Abril 2020	105
Formació Meet + Urkund En aquest cas es varen fer quatre sessions presencials, just abans del confinament, per tal d'explicar el funcionament de Google Meet i URKUND.	Març 2020	150

Curs A.Organització de les sessions des d'una seqüència d'activitats L'objectiu de la sessió va ser donar orientacions sobre els processos d'ensenyament centrats en promoure l'autonomia de l'estudiant a partir de seqüències didàctiques de cessió progressiva d'autonomia.	Juliol 2020	88
Curs B. Creació compartida a l'espai de seminari Al curs es fa un repàs de les estratègies didàctiques que es poden emprar al seminari per a la creació compartida de coneixement, combinant l'entorn Moodle i diverses eines de Google.	Juliol 2020	88
Curs C. Gestió del treball en grups cooperatius La formació estava orientada a donar recursos i facilitar el disseny i la gestió d'una sessió de treball cooperatiu en línia	Juliol 2020	117
Importació i configuració d'un curs Moodle Aquesta sessió va tractar sobre els principals aspectes a tenir en compte en el moment de configurar un curs Moodle: importació d'activitats i recursos, creació de tasques, qüestionaris, configuració del llibre de qualificacions...	Setembre 2020	10
Presentacions de Google: aspectes tècnics i didàctics L'objectiu del taller era mostrar les possibilitats de les presentacions de Google per integrar diversos continguts multimèdia, fent també referència a les possibilitats didàctiques i d'integració a l'entorn Moodle	Setembre 2020	10
Glossaris i fòrums de Moodle: aplicacions didàctiques Amb aquest taller es volia fomentar l'ús d'eines col·laboratives i de comunicació a partir de diversos exemples d'ús.	Octubre 2020	10
Tasques de Moodle: avaluació a partir de rúbriques L'objectiu d'aquest taller és posar en relleu la importància de compartir amb l'alumnat, a través de rúbriques, els criteris d'avaluació emprats per revisar les tasques.	Novembre 2020	10
Qualificacions El taller mostra els aspectes més rellevants vinculats a la configuració del llibre de qualificacions, informe d'usuari, visualització de les qualificacions… així com també el procés d'exportació de les qualificacions a Sigma.	Desembre 2020	10

VALORACIÓ ESTÀNDARD 4

- El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té una suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.
- El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre l'alumnat.
- Tal com s'ha posat de manifest al llarg de l'estàndard 4, la institució ofereix suport i oportunitats per a la millora de la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

Proposta de valoració de l'estàndard 4: **S'assoleix**

- L'estàndard s'aconsegueix i es considera que **hi ha exemples de bones pràctiques**; sobretot pel que fa la recollida de la satisfacció *amb* i *del* professorat, així com el suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

- El perfil del professorat de la FCRIB respon a la necessitat de **combinar professorat doctor amb experiència docent i investigadora**, **amb professionals dels diferents sectors que aporten la seva experiència en l'àmbit del màster universitari**. El perfil del professorat dóna resposta a la vessant professionalitzadora i investigadora dels màsters i és molt ben valorat per l'alumnat.

- El perfil del professorat de Graus i Màsters Universitaris és molt adequat en relació a assignatures com els seminaris, els TFG i TFM i les pràctiques, per consolidar la vessant professional i la capacitació dels nostres estudiants, tal i com demostren la seva inserció professional.

- Els procediments de coordinació garanteixen el desenvolupament de les funcions del professorat i existeixen bones pràctiques, com la Guia del coordinador/a dels Cursos de Postgrau. El centre disposa de mecanismes que permeten fer el seguiment i l'avaluació (així com garantir-ne la millora) de l'adequació del professorat amb el programa formatiu: enquestes de satisfacció semestrals de l'alumnat amb la docència i amb la tutoria de pràctiques; enquestes de satisfacció amb l'activitat docent, de gestió i de serveis; enquestes de satisfacció de PDI i PAS; enquestes de satisfacció del professorat amb l'avaluació docent (Docentia), satisfacció i ocupació dels titulats, etc. Aquests mecanismes, i d'altres detallats al llarg d'aquest apartat de l'ISC, són peça clau per a garantir el seguiment, avaluació i millora de l'adequació del professorat al programa formatiu.

- El centre disposa d'un Pla de Recerca que concreta el suport a la recerca i oportunitats de millora per la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat de la FCRIB.

- El centre disposa de 6 grups de recerca actius reconeguts com a grups de recerca per

part de l'Agència de Gestió d'Ajuts Universitaris i de Recerca (AGAUR) de la Generalitat de Catalunya.

Anàlisi en relació a la perspectiva de gènere:

ESTÀNDARD 4:

⇒ La desigualtat entre gèneres entre el professorat de Graus i Màsters és notòria. No obstant, a la FCRIB s'ha encetat un procés de major presència i promoció de les dones a les classes de Graus i Màsters. Aquest procés és més evident a les assignatures de Grau. A més, la FCRIB compta actualment amb 2 Vicedeganats dels tres existents i 2 dels 3 Graus en Comunicació estan dirigits per dones. També hi ha una presència important de dones en les coordinacions de les titulacions oficials del centre.

El personal docent i investigador (PDI) de la FCRIB és un col·lectiu amb més presència d'homes que no pas de dones. No obstant, aquestes proporcions han variat lleugerament durant tot el període de vigència del II Pla d'Igualtat d'Oportunitats. La presència de dones s'ha vist incrementada entre un 3% i un 7%. La distribució per sexe de les categories professionals del professorat posa en relleu les marcades diferències entre homes i dones. En determinades categories, com per exemple la categoria de Permanent 1, la presència de dones és molt menor a la dels homes (veure autoinforme 2020-2021). Justament, és en les categories de major rang o posició jeràrquica on trobem unes diferències més importants entre les presències masculines i les presències femenines. Per contra, en la categoria d'associat/da, la presència de les dones s'ha incrementat considerablement, passant a ser el col·lectiu majoritari, amb increments d'entre el 20% i el 30%. Això denota l'aposta dels graus per la contractació de dones entre el nou professorat, que acostuma a ser el professorat associat. Cal esperar que en un futur aquesta proporció es consolidi també entre el professorat permanent. En relació als Màsters Universitaris, la proporció de dones es manté estable durant els últims anys al voltant d'un 35%.

Afectacions Covid-19

El conjunt del professorat de la FCRIB s'ha adaptat de manera exemplar i excel·lent a la nova metodologia de treball com a conseqüència del context Covid-19. En aquest sentit, les assignatures s'han pogut fer a distància, adaptant les classes teòriques, la calendarització, les unitats formatives i les entregues d'exercicis i treballs. De fet, la continuïtat de les classes ha estat possible gràcies a aquesta resiliència demostrada tant per part del professorat com de l'alumnat. És important destacar, doncs, que ha sigut més necessària que mai una transició a les eines digitals. Per tant, per part de la Facultat, s'han anat organitzant periòdicament cursos de formació generals i també d'altres més especialitzats per al professorat que ho ha considerat necessari per a la seva assignatura. S'han ofert cursos sobre docència *online*, l'avaluació en línia o l'optimització dels recursos que ofereix SCALA. De manera paral·lela a aquests tallers, el servei d'assistència informàtica ha atès al professorat a través de Meet o correu electrònic per tal de resoldre i gestionar dubtes de manera personalitzada. Altrament, el professorat dedicat a la recerca també han traslladat la investigació al món *online*. Aquest fet ha permès seguir amb els projectes on la FCRIB hi forma part i coordinar-se entre els diferents membres del professorat (tant de dins com de fora de la Facultat).

3.5. ESTÀNDARD 5: EFICÀCIA DELS SISTEMES DE SUPORT A L'APRENENTATGE[17]

En el marc del darrer procés d'acreditació en estat "tancat" viscut pel centre, l'Informe d'Avaluació Externa de l'11 de juliol de 2019 ja va posar de manifest que aquest estàndard es valora **"en progrés vers l'excel·lència"**. La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat. En aquest punt, destacaven com a bones pràctiques: l'eficàcia del pla d'acció tutorial (PAT), reflectides en els indicadors de rendiment acadèmic; l'alt nivell de satisfacció per part de l'alumnat respecte a l'orientació acadèmica i la seva tutorització; l'excel·lència de les infraestructures docents i de suport a l'aprenentatge per motivar, facilitar i enriquir l'aprenentatge; a més del paper destacat del campus virtual SCALA.

3.5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.

Serveis d'orientació acadèmica

El **SGIQ de la FCRIB** té detallat en la seva directriu tres (FT_D3_F4), el procés de suport i orientació als estudiants sobre el desenvolupament i metodologies de l'ensenyament i avaluació. En aquest punt, per atendre les necessitats formatives de l'estudiant es desenvolupa un procés personalitzat a través d'un **Pla d'Acció Tutorial (PAT)** enfocat als Graus, així com d'una adaptació d'aquest pla per als Màsters **(PAT_Màsters).**

El principal objectiu del PAT és identificar les necessitats orientatives, de suport i d'acompanyament que l'estudiant pot necessitar al llarg de la seva vida acadèmica per desenvolupar i concloure el seu procés d'aprenentatge amb èxit. Les accions de suport i orientació cap a l'estudiant estan encaminades a la seva integració a la vida universitària, el coneixement dels recursos que ofereix la FCRIB, la millora del seu rendiment acadèmic o aspectes relacionats amb el seu desenvolupament personal i professional. El PAT estableix els agents d'actuació necessaris, així com els documents imprescindibles per regular el marc de resposta. El PAT de la FCRI contempla el procés d'acompanyament de l'estudiant des del moment previ, fins i tot, al seu ingrés a la Facultat, i cobreix fins als estudis de segon cicle i el pas al món laboral.

Tal com es desprèn de l'informe de seguiment, la FCRIB té sistematitzat un sistema d'indicadors de seguiment de les titulacions que inclouen la satisfacció dels principals grups d'interès (vegeu apartat 3.6.2 d'aquest informe de seguiment). D'aquests indicadors es desprèn l'elevada satisfacció dels estudiants i també del PDI del centre.

El curs acadèmic 2019-2020, ha estat especialment rellevant la figura del tutor com a principal element d'orientació i acompanyament. També ha estat clau la funció del servei d'informació per a nous estudiants coordinat pel Servei d'Informació i Orientació a l'Estudiant (SIOE) de secretaria i pel Gabinet de Comunicació. Algunes de les pràctiques que s'ha dut a terme durant la situació de la Covid-19 han estat la creació de **sessions informatives online** o l'oferta de **Meetings Virtuals**, per tal de resoldre tots dubtes referents a les titulacions de la Facultat des de casa. Durant la trobada, hi ha un assessorament per a ajudar i orientar al futur estudiant. En aquest sentit, i **com a exemple de bona pràctica i evidència del procés d'acollida i orientació dels estudiants i futurs estudiants**, caldria **destacar l'espai de "futurs estudiants" de la web del centre**; on es presenta de manera clara i adequada la informació de referència sobre les sessions informatives, els meetings virtuals, el procés

[17] Per a informació més detallada, cal consultar el darrer Autoinforme d'Acreditació (2020-2021).

d'admissió i, enguany, molt especialment, sobre la metodologia Blanquerna i l'adaptació duta a terme com a conseqüència de la Covid-19.

Un altre servei clau, ha estat, en aquest context, el **Servei d'Ajuts econòmics.** Aquest servei és de rellevant importància en la situació econòmica actual. **Des de Blanquerna-URL, es vol contribuir a reduir, en la mesura de les seves possibilitats, l'impacte d'aquesta crisi augmentant en 200.000€ (de 1.800.000€ a 2.000.000€) el fons en beques i ajuts. Al mateix temps, durant el curs 2020-2021 s'ha modificat el primer pagament de la totalitat de la matrícula: s'ha reduït el pagament inicial d'un 50% a un 35%. Es mantindrà com tots els cursos el sistema de 9 mensualitats per abonar la resta de l'import.**

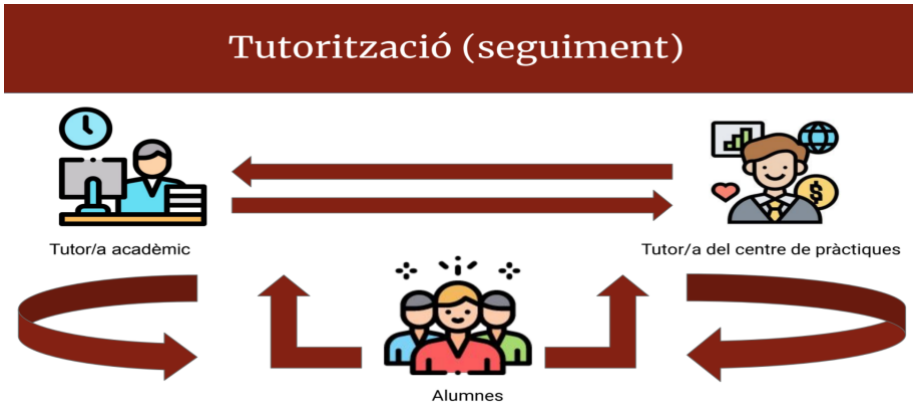
D'altra banda, com **a bona pràctica** i evidència del procés d'acollida i orientació dels estudiants, caldria destacar **l'espai de "futurs estudiants"** de la web del centre; on es presenten vídeos d'orientació als futurs estudiants sobre el procés d'acollida al centre, conjuntament amb la presentació d'altres accions com les sessions informatives. Aquest curs 2019-2020 s'ha emprès un nou servei pels futurs estudiants nomenat **Coffee Breaks,** on comparteixen una trobada amb exalumnes de la Facultat.

Servei de pràctiques externes:

La FCRIC vetlla per garantir una oferta adequada i d'excel·lència pel que fa les pràctiques del conjunt de les titulacions oficials del centre. Els mecanismes de designació de tutors acadèmics i del seguiment i tutorització dels estudiants són clars, pertinents i permeten garantir ***el procés d'aprenentatge i el procés d'orientació professional; facilitant la incorporació al mercat laboral*.**

Imatge 9. Designació de tutors acadèmics.

Imatge 10. Tutorització de l'estudiant de pràctiques.



El curs acadèmic 2019-2020, en total, s'han tramitat 1.142 places de pràctiques, 10 places més que el curs anterior, tot i el descens de les pràctiques extracurriculars. Els Graus han baixat sensiblement en xifres globals, mentre que els màsters incrementen les xifres del curs passat, en bona mesura per les segones assignacions.

El curs acadèmic 2019-2020 s'han signat 210 convenis-marc nous amb institucions i empreses, 10 menys que el curs anterior. D'aquests, **21 són convenis internacionals nous**. Actualment, **tenim 1.214 convenis amb empreses i institucions**. **Aquest darrer curs hem treballat amb unes 450 empreses o institucions**. Pel que fa a places internacionals, **28 alumnes han fet pràctiques curriculars a l'estrange**r (la majoria del Grau de Relacions Internacionals, un del màster en Estudis de Pau i un del Grau de Comunicació Audiovisual).

Pel que fa a l'equip de gestió de pràctiques, van començar tres coordinadors de pràctiques nous: de l'àmbit Audiovisual, de la Publicitat, les Relacions Públiques i el Màrqueting i del GCM. Aquest curs es va començar a utilitzar una nova rúbrica de tutorització i seguiment dels estudiants per part dels tutors acadèmics transversal per als graus i màsters.

Situació de pràctiques durant la pandèmia

Amb el confinament, una part de les pràctiques van quedar suspeses temporalment a partir de març. Va afectar principalment a l'alumnat de tercer que havien de cursar les pràctiques obligatòries i a l'alumnat de màsters. L'alumnat de quart ja havien realitzat les seves pràctiques curriculars durant el primer semestre.

Molts dels estudiants que estaven cursant les pràctiques curriculars van patir una suspensió temporal de les pràctiques. Es va acceptar la modalitat no presencial en aquells casos en que l'estudiant estava d'acord i l'empresa garantia uns protocols per al treball a distància. Una bona part de l'alumnat va tenir continuïtat i, en altres casos, es va fer una interrupció d'unes setmanes, fins que l'empresa va adaptar els seus equips al teletreball, i un cop, ja instal·lats en la nova modalitat, l'alumne/a va tornar. Es van produir moltes cancel·lacions per la caiguda de l'activitat de l'empresa o institució o perquè els centres de pràctiques, en l'etapa de desconfinament, van considerar que no era pertinent seguir amb la formació, donat que estaven en adaptació de les noves mesures de seguretat sanitària o la falta d'espai impedia que un alumne/a s'incorporés quan ni tan sols podia tornar tota la plantilla. En els casos en els quals l'alumne/a no va poder tornar es va fer un canvi de centre.

En casos molt excepcionals en els quals les pràctiques no s'han pogut realitzar durant l'estiu, s'ha facilitat a l'estudiant cursar-les el curs 20-21, sense cap cost per a l'alumne/a. S'ha permès el canvi de centre de pràctiques per a possibilitar la finalització de l'estada formativa.

Totes aquestes casuístiques van comportar un sobre esforç de l'equip de pràctiques que des del primer moment van haver de contactar amb tot l'alumnat, amb el professorat que té assignada la tutoria i amb els centres de pràctiques per a informar-los, per a saber com quedava la situació de cada alumne/a, refer documentació i preparar-ne nova. També per fer un **seguiment personalitzat de la casuística de cada alumne/a** i com gestionar una solució per a cadascun.

Una bona part de l'alumnat va poder continuar amb la modalitat a distància. En altres casos, es va optar per un model semipresencial a partir de l'estiu i presencial quan les autoritats sanitàries ho van permetre i els centres de pràctiques.

Tot l'equip del departament, tan PAS com coordinadors, vam passar a treballar a distància i es va intentar donar servei tant a alumnes com a centres de pràctiques. **Es van mantenir reunions periòdiques de coordinació i distribució de tasques via Meet i altres canals**.

Serveis d'orientació laboral

La FCRIB disposa d'un **pla d'acció institucional** encaminat a facilitar la inserció laboral dels estudiants. Aquestes accions estan recollides al **SIGQ**, principalment al *procés de gestió de l'orientació professional als estudiants* (FT_D3_F7), i es vehiculen, essencialment, des del Vicedeganat d'Empresa i Innovació a través, entre altres serveis, de **Carreres Professionals/Borsa de Treball** i el **servei Alumni.** Aquests serveis gestionen les relacions, les demandes de les empreses interessades en la contractació de d'Alumni dels nostres Graus, així com d'aquelles titulacions i especialitzacions de tercer cicle. En aquest sentit, **la Facultat posa al servei dels titulats i dels estudiants un espai per inserir-se en el mercat laboral**.

El servei de Carreres Professionals/**Borsa de Treball** ajuda als titulats en el seu procés d'inserció professional, facilitant el contacte d'aquests professionals que millor s'adeqüen al perfil per l'empresa. D'altra banda, **s'ofereix un servei d'assessorament professional que es manifesta en sessions informatives i formatives, així com els cursos i les jornades organitzades anualment**.

Imatge 11. Notícia publicada al full informatiu 18 de novembre 2020. Evidència orientació professional/Carreres Professionals.

Com treure el màxim rendiment de les teves pràctiques?

Al llarg d'aquest mes de novembre s'està duent a terme la sessió "Treu el màxim rendiment de les teves pràctiques", **impartit pel servei de Carreres Professionals** de la Facultat. En aquest moment ja hi han participat els alumnes de màsters i els estudiants de tercer curs del grau en Publicitat, Relacions Públiques i Màrqueting. Les properes setmanes s'impartirà als estudiants de tercer de Comunicació Audiovisual, Periodisme i Comunicació Corporativa i Relacions Internacionals.

La sessió dóna eines per a aprofitar al màxim els punts forts en l'entrevista de selecció i la millora del currículum vitae per a afrontar amb èxit el període de pràctiques curriculars.

Entre les principals novetats pel que fa les tasques desenvolupades des del servei al llarg del curs 2019-2020, es poden destacar les següents: sessions obertes de revisió de CV; sessió *How to write and develop my CV*, alumnes 3r de Relacions Internacionals; canvi de gestió portal alumni-borsa de treball (*jobteaser*); recull de directoris professionals; reforç en

l'acompanyament en les seves carreres professionals; i l'establiment de més sinergies amb el departament de pràctiques per a continuar ampliant la relació del servei amb les empreses.

En definitiva, el servei es pot considerar un exemple de bona pràctica pel que fa l'orientació professional dels estudiants; potenciant seva la formació en la creació d'un argumentari propi, com a candidats; col·laborant en la formació dels estudiats en l'ús de les tècniques associades al procés de selecció: la confecció del cv, l'entrevista de treball, l'optimització de Linkedin i altres xarxes socials. A més a més, també es generen **Activitats de Networking**, com la visita a centres de recursos, la participació en jornades de Potenciació de la inserció laboral, l'organització de Jornades d'Ocupació Laboral o l'organització del *Talent Day*. Degut al context excepcional d'enguany, el Departament de Carreres Professionals de la Facultat ha organitzat el **Talent Day online**, un conjunt de tres sessions sobre eines i recursos per a la recerca de feina. Una altra pràctica a tenir en compte és que durant el mes de juliol del 2020 han possibilitat sessions personalitzades de 30 minuts per saber els aspectes rellevants per afrontar els nous reptes del món professional.

Imatge 12. Promoció del Talent Day 2019.

D'altra banda, el servei de Carreres Professionals desplega una **enquesta anual** per determinar la inserció professional de l'alumnat de Graus i de Màsters. Aquesta enquesta també recull indicadors relatius a la satisfacció dels titulats amb la formació rebuda, el grau de relació de la feina amb els estudis i la intenció de repetir els estudis (vegeu apartat 3.6.2 de l'informe de seguiment amb els indicadors per a cada titulació).

Servei Alumni de la FCRIB:

El servei d'Alumni també activa tot un seguit d'activitats i jornades vinculades a l'orientació professional amb l'objectiu de facilitar la incorporació al mercat laboral que es poden considerar com a bona pràctica (vegeu evidències Alumni a Evidències Estàndard 5):

- **Sopar 1a promoció 25 anys de la Facultat:** l'octubre del 2019 els alumni de la primera promoció foren els primers en celebrar el 25è aniversari de la Facultat.

- **XXVI Jornades de Comunicació Blanquerna:** per celebrar els vint-i-cinc anys de la Facultat, les jornades del curs 2019-2020 es van dedicar a la trajectòria de formació de professionals centrada exclusivament en la comunitat d'antics estudiants. Durant els tres

dies de les jornades, diversos alumni convidats van donar una mirada més propera a l'evolució de la Facultat, com ha estat el seu aprenentatge i quines són les tendències actuals en Comunicació.

- **Alumni a les aules:** activitat en la qual diversos ex alumnes venen a la Facultat per explicar a l'alumnat actual la seva experiència professional, per tal que aquests puguin aprofundir en els perfils professionals del món de la comunicació. Durant el període de confinament, els alumnis no han deixat de reunir-se amb l'alumnat mitjançant sessions virtuals.

- **Alumni Ambassadors:** Sent la primera edició l'any 2020, aquests premis destaquen la figura de quatre exalumnes (Sara Canals, Tomás Ferrándiz, Álex Lafuente i Pat Rubio) en reconeixement de la seva trajectòria professional i per la relació que continuen mantenint amb la seva Alma Mater.

- **Activitats virtuals:** tenint present la situació a principis del 2020, la Facultat va traslladar la seva agència al món digital de manera que poguessin garantir els mateixos serveis als Alumnis. Alguns exemples a destacar serien els **webinars**, videoconferències, taules rodones, entre d'altres tant per a l'alumnat com per als alumni de la Universitat.

- **Chapters:** trobades anuals a diferents punts del món on hi ha exalumnes treballant. Durant el curs 2019-2020 aquesta activitat no ha pogut desenvolupar-se com a conseqüència del context Covid-19.

- **Sessió "Benvinguts a Alumni".** L'alumnat de quart curs de grau tenien una sessió programada per informar-los de les oportunitats que els hi ofereix la Facultat com a futurs Alumni. El curs 2019-2020 aquesta activitat no es va poder desenvolupar i el servei Alumni va difondre la informació als estudiants a través del correu electrònic.

Altres serveis

Un altre servei d'acompanyament tant per l'alumnat com per Alumni és el **Media Innovation Lab (Milab),** la plataforma digital que ofereix la Facultat per desenvolupar les seves idees o projectes i ajudar a situar-los en el mercat, a més de donar a conèixer el seu talent i connectar-los amb el món de la Comunicació i les Relacions Internacionals.

A causa de la situació actual que s'està vivint, Milab està treballant en la programació del pròxims esdeveniments. El curs acadèmic 2019-2020 s'han dut a terme accions estratègiques relatives a l'increment de la relació i contacte amb empreses i Alumni (Once, Vysion, Barcelona Digital Talent. MWC, Real Challenge, Innovació MediaPro, Mediatrainings...), també al suport de projectes d'estudiants i Alumni (Projecte TFG Blockat amb La Salle) i altres projectes d'emprenedoria. En paral·lel, s'ha incrementat el suport a PDI i PAS i s'han desplegat sessions de creació de continguts digitals per a personal de la Biblioteca. De la mateixa manera, s'ha continuat treballant en la formació continuada (Summer School i Jornada Interprofit) i en la creació de Jornades MILAB, com la Jornada Milab de Realitat Augmentada.

En aquest punt, és important recordar les bones pràctiques que s'ha executat durant els anys anteriors i destinades a establir sinergies entre la Universitat i l'Empresa:

- **Pitching Audiovisual Universitat-Indústria**, un espai de connexió entre la indústria audiovisual i el talent emergent format en les principals universitats catalanes. En la seva

quarta edició, el 2018, quatre projectes realitzats per alumnat del Grau en Comunicació Audiovisual va ser seleccionat entre vint finalistes.

- Jornades de divulgació sobre l'impuls tecnològic, com per exemple L'enigma Blockchain, Tendències a les xarxes socials o La Realitat Virtual en el món real.

- Acompanyament i assessorament de projectes.

- Aparador de projectes i treballs d'estudiants i Alumni.

- Gestió de La Incubadora.

Oficina de Relacions Internacionals

L'**Oficina de Relacions Internacionals** és, també, un dels serveis d'orientació acadèmica que suporta adequadament el procés d'aprenentatge i d'orientació professional dels estudiants de grau. En aquest punt, la FCRIB, conscient de la importància de la internacionalització de la Universitat en totes les seves activitats, no només prepara els estudiants per al mercat global, sinó que està convençuda que la mobilitat internacional beneficia tota la universitat en el seu conjunt, ja que amplia els contactes acadèmics del cos docent, afavoreix la creació de xarxes de recerca, impulsa la millora dels plans d'estudi i els mètodes d'ensenyament i és una peça clau en l'aprenentatge de llengües estrangeres.

La Facultat ha crescut, i també la seva dimensió internacional: enguany, el programa Erasmus+ de la UE ofereix més de **70** places de mobilitat, a través de **26** convenis amb **19** universitats europees. A més, hem signat, en els darrers anys, més de **30** convenis bilaterals amb universitats arreu del món, on s'han establert diversos acords de col·laboració conjunta en l'àmbit acadèmic i que ofereixen, ara com ara i amb la intenció de continuar creixent i ampliant el nombre d'universitats *partner*, **fins a 145 places de mobilitat en total durant el curs 2019-2020**. En total, i tenint en compte tots els graus que tenen accés al Programa de mobilitat (Periodisme i Comunicació Corporativa; Comunicació Audiovisual; Publicitat, Relacions Públiques i Màrqueting i Relacions Internacionals), enguany **s'han realitzat 124 estades d'intercanvi a l'estranger.**

Durant el segon semestre d'aquest curs 2019-2020, la mobilitat entrant i sortint de la Facultat s'ha vist afectada per l'impacte de la Covid-19. Per a la gestió d'aquesta crisi, ha estat important la coordinació amb el Rectorat de la URL i amb les diferents universitats partners, així com els Directors i Coordinadors dels diferents graus de la Facultat. Hem contactat freqüentment amb els nostres estudiants *outgoing* i *incoming*, enviant-los tota la informació de què disposàvem, responent dubtes i creant un registre que s'anava actualitzant periòdicament, amb la situació i la ubicació dels estudiants, que compartíem amb els coordinadors i directors dels Graus de la Facultat. A través del Rectorat, també vam facilitar als estudiants les diferents iniciatives de retorn que va organitzar el Ministeri i va ser decisiu l'ajut de les delegacions de govern de la Generalitat.

A tots aquells estudiants de Blanquerna que vàrem decidir abandonar la plaça de mobilitat i tornar a afegir-se a les nostres classes online, se'ls en va facilitar la possibilitat, a la qual van decidir acollir-s'hi 12 estudiants. Dels 47 estudiants *Incoming* del segon semestre (al primer semestre, en vàrem rebre 40), només 1 va renunciar a la seva plaça. La resta, van seguir les classes *online* que la Facultat els va oferir, adaptant fins i tot les assignatures a les diferents zones horàries on estaven ubicats els estudiants o bé facilitant-los tutories per tal que no

perdessin les classes. Per a la gestió de les classes *online* dels estudiants, la Facultat va redactar un protocol que l'Oficina va compartir amb tots els estudiants *Incoming*.

L'Oficina de Relacions Internacionals també organitza semestralment el Programa de Mentoria de la Facultat, a través del qual posa en contacte estudiants locals amb estudiants *incoming*, per tal de facilitar als nouvinguts l'adaptació a la Facultat i a la vida local. Enguany, **han participat al Programa de Mentoria 20 estudiants de Blanquerna al primer semestre i 21 al segon semestre**. Per a l'organització del Programa de Mentoria, s'elabora una guia que es reparteix entre els mentors.

Pel que fa a **beques per als estudiants de la Facultat amb una plaça de mobilitat, l'Oficina de Relacions Internacionals ha gestionat, durant el curs 2019-2020, fins a 165 ajuts** entre les Beques Erasmus, les Beques Santander, la MOBINT de l'AGAUR, etc. L'Oficina envia la informació als estudiants sobre totes i cadascuna d'aquestes beques i els hi facilita també part de la documentació.

L'Oficina de Relacions Internacionals també gestiona la pàgina web de l'Oficina, els diferents comptes de correus propis de l'Oficina, i l'assistència al Congrés Internacional d'Educadors NAFSA que té lloc anualment als Estats Units.

Taula 72. Històric d'alumnes enviats i rebuts

Any acadèmic	Alumnes rebuts, INCOMING[18]	Alumnes enviats, OUTGOING totals	Per graus
17/18	34 (1r S) +25 (2n S) = 59	89	35 GRIN - 6 GAUD - 17 GPER - 31 GPUB
18/19	47 (1r S)+ 31 (2n S) = 78	93	32 GRIN - 5 GAUD - 22 GPER - 34 GPUB
19/20	40 (1r S)+ 47 (2n S) = 87	113	32 GRIN - 9 GAUD - 20 GPER – 52 GPUB

Impacte Covid-19 al servei de mobilitat

L'Oficina de Relacions internacionals va intensificar els canals de comunicació amb els estudiants *incoming* i *outgoing* per a facilitar, en tot moment, la informació relativa a l'impacte Covid-19 en el servei. A continuació es pot consultar una taula amb el registre d'emails/comunicats que es van enviar per a garantir l'orientació i el suport als alumnes, indicant la data en què es van produir els comunicats i assenyalant-ne sintèticament el motiu.

[18] No s'especifica Grau perquè es matriculen al pla de mobilitat de la FCRI, on hi ha totes les assignatures amb grups oberts als Erasmus de tots els Graus i Postgraus.

Taula 73. Registre de comunicacions Covid-19 de l'Oficina de Relacions Internacionals 19-20.

Data @	Grup destí	Motiu
26/02/20	Incoming	Fulletó Generalitat mesures Covid19
03/03/20	Universitats partners	Covid-19 in Bcn, update situation
03/03/20	Outgoing	Explicant situació, canals de comunicació (web) i mesures preses.
12/03/20	Incoming	Tancament Facultat
13/03/20	Outgoing	Exposició situació confinament, tancament facultat, gestions vàries.
16/03/20	Incoming	classes online, seguiment a Blanquerna, situació física estudian
23/03/20	Incoming	Extensió estat d'alarma. Demanar situació física estudiants
24/03/20	Outgoing	Recordatori de demanar dades situació alumnes per informar Ministeri d'Exteriors.
24/03/20	Outgoing	Text Ministeri d'Exterior per qui vulgui ser repatriat.
26/03/20	Universitats partners	Update information. Situació extensiva estat d'alarma.
01/04/20	Incoming	Subscripció Adove creative cloud des de casa.
03/04/20	Outgoing	Actualització localització estudiants. Recordatori Servei d'Orientació Psicològica (SOP)
17/04/20	Outgoing	Nova iniciativa de retorn per estudiants a l'estranger per part del Ministeri d'assumptes exteriors.
21/04/20	Outgoing	Seguiment i recull de document protecció de dades pel Ministeri AE
23/04/20	Incoming	Weekly letter Sant Jordi
04/05/20	Outgoing	Informació mobilitats beca Erasmus afectades pel Covid-19
13/05/20	Universitats Partners	Informació de posposar mobilitat (in and out) del Fall 20/21 al Spring.
13/05/20	Incoming futurs	Decisió de posposar la mobilitat al Spring 20/21
10/06/20	Outgoing	Seguiment informació mobilitats beca Erasmus afectades pel Covid-19
14/07/20	Outgoing	Recordatori tema notes obtingudes en mobilitat.

Taula 74. Outgoing (mobilitat de sortida) curs 19/20, segon semestre:

Mobilitats totals OUTGOING: 113	De les quals EUROPA:	Reincorporacions classes Blanquerna:	Retornen a Barcelona, online classes destí:	Mantenen mobilitat país destí:
	57	**5**	**36**	**16**
	De les quals resta MÓN:	Reincorporacions Blanquerna:	Retornen a Barcelona, online classes destí:	Mantenen mobilitat país destí:
	56	**7**	**35**	**14**

Taula 75. Incoming (mobilitat entrant) curs 19/20, segon semestre:

Mobilitats totals INCOMING: 47	De les quals EUROPA:	Es donen de baixa de Blanquerna:	Retornen a país origen; online Blanquerna:	Mantenen mobilitat BCN, online Blanquerna:
	16	**2**	**10**	**4**
	De les quals resta MÓN:	Es donen de baixa de Blanquerna:	Retornen a país origen; online Blanquerna:	Mantenen mobilitat BCN, online Blanquerna:
	31	**3**	**21**	**7**

El 13 de maig de 2020, la direcció de la Facultat decideix anul·lar la mobilitat tant entrant com sortint del primer semestre del curs 20/21. S'informa via email tant als Outgoing com als Incoming.

3.5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'alumnes i a les característiques de la titulació

Els recursos materials disponibles a la FCRIB són un dels seus punts forts[19] i es troben recollits en el SGIQ de la FCRIB.[20] Aquests es tenen en consideració amb els indicadors recollits a través de la participació dels grups d'interès (PDI, PAS i alumnat): fan arribar les seves sol·licituds, queixes i propostes de millora als diferents serveis i als responsables de les titulacions a través de mitjans formals (com la bústia de queixes, suggeriments i felicitacions; o les enquestes de satisfacció dels respectius grups d'interès) i també informals (comunicació directa amb els responsables dels serveis).

En aquest punt, els coordinadors de serveis són els responsables de fer el seguiment dels processos relacionats amb els recursos materials i la Comissió de Gestió d'Equipaments analitza els resultats i porta a terme les propostes de millora que siguin considerades

[19] Vegeu visita virtual.

[20] Fluxgrames 13 i 14, concretament en el procés sobre la "Gestió dels recursos materials i serveis".

oportunes. El detall de les instal·lacions del centre es pot consultar en d'altres informes (vegeu autoinforme d'acreditació 2020-2021).

Adaptació del servei d'equipaments al context Covid-19 (2020-21)

Per a poder afrontar la nova normalitat, ha calgut dotar a totes les sales tècniques d'una *webcam*, i alguns espais amb un ordinador extra, per tal de poder dur a terme les classes modalitat virtual sincrònica. També s'ha adaptat la microfonia per a què, a més d'escoltar el so de l'ordinador i la veu de la professora o professor a l'aula, es pugui escoltar des de casa sense acoblaments. Per això es van buscar i comprar els components electrònics necessaris i posar-los en funcionament. Per als seminaris ha estat necessari redactar un protocol per l'ocupació màxima de cada sala, o espai, i marcar-lo amb la senyalització establerta per la Facultat. Vàrem fer una recerca de les possibles opcions per higienitzar els equips de rodatge i les instal·lacions tècniques. Finalment, es va optar per la vaporització dels equips amb Viricitol. Els equips que usa l'alumnat són higienitzats a cada retorn. Els micròfons i els teclats de les nostres instal·lacions els protegim amb fundes d'un sol ús.

A continuació es poden consultar els indicadors recollits en relació a la satisfacció dels estudiants amb les instal·lacions, serveis i equipaments del centre; fruit de l'enquesta de satisfacció a estudiants de segon i quart curs de Grau implementada a la FCRIB i al conjunt de centres de la Fundació Blanquerna. Els resultats de l'edició del 2019-2020, amb l'enquesta realitzada entre el 3 i el 17 de març de 2020, posa de manifest l'**elevada taxa de satisfacció dels estudiants amb els serveis** que millora, en tots els casos, els resultats de l'edició del 2016.

Taula 77. Històric de resultats enquesta de satisfacció de l'alumnat de 2n i 4t curs de Grau amb els serveis de la Facultat (escala 0-10).

Pregunta	2016	2020
L'estat en què es troben les instal·lacions de la Facultat és:	7,74	7,86
L'accessibilitat als espais de la Facultat per a tothom és:	7,28	7,57
Habitualment, l'ordre i la netedat de les instal·lacions de la Facultat és:	7,92	8,47
El material en préstec del servei d'audiovisuals (càmeres, gravadores, il·luminació…) s'adequa a les meves necessitats:	6,82	7,37
L'estat en què es troba el material en préstec és correcte:	6,76	7,43
Els espais de creació audiovisual (sales d'edició, plató, locutoris de ràdio…) s'adeqüen a les meves necessitats	7,66	8,28

Els resultats encara són millors si prenem com a referència els indicadors obtinguts de les enquestes de satisfacció als titulats d'AQU (2017 i 2020). Les instal·lacions són sempre molt ben valorades entre l'alumnat del centre.

Taula 78. Satisfacció titulats enquesta AQU 2019: Satisfacció amb les instal·lacions.

Titulació	Les instal·lacions (aules i espais docents) han estat adequades per afavorir el meu aprenentatge AQU 2017	Les instal·lacions (aules i espais docents) han estat adequades per afavorir el meu aprenentatge AQU 2020
Grau en Comunicació	9,9	9,24

Com a la resta de serveis, al servei d'equipaments audiovisuals del centre hi ha hagut una adaptació a la nova normalitat, és per això que s'ha creat un **protocol per a l´ús d'espais i material en préstec** per tal de garantir la seguretat i mantenir la seva funcionalitat.

Recursos informàtics: adaptació Covid-19

El detall de les instal·lacions, pel que fa els recursos informàtics del centre, es pot consultar en d'altres informes (vegeu autoinforme d'acreditació 2020-2021).

En el marc del context Covid-19, cal esmentar que **la Facultat, en ser subscriptora d'Adobe Creative Cloud, es va adherir al seu programa de Covid-19 per a subscriptors i va facilitar a l'alumnat aquest paquet de programari per accedir-hi temporalment des de casa**.

Com es pot veure a partir dels resultats de les enquestes de serveis, la qualitat dels recursos informàtics és molt positiva i la satisfacció de l'alumnat es manté estable o augmenta amb el pas del temps. Aquests resultats es deuen al treball constant dels responsables dels serveis per escoltar les necessitats de l'alumnat i cobrir-les de manera excel·lent.

Taula 80. Històric de resultats enquesta de satisfacció d'alumnes de 2n i 4t curs de Grau amb els serveis de la Facultat (escala 0-10)

Pregunta	2016	2020
El nombre d'ordinadors i punts de càrrega de bateries disponibles a la Facultat és:	7,04	7,04
En general, els equipaments multifunció (impressió, escaneig, còpies...) de la Facultat són:	6,92	6,86
L'atenció i el suport tècnic del servei d'Informàtica és:	7,27	7,66
Els serveis informàtics que ofereix la Facultat (WIFI, correu, espai de disc,...) són:	7,27	7,17
El campus virtual que ofereix Blanquerna és:	5,61	7,62

Biblioteca

La Biblioteca de la FCRIB té com a missió recolzar les activitats d'aprenentatge, docència i recerca de la Facultat a través dels seus espais i equipaments, dels recursos d'informació de què disposa i dels serveis que ofereix. Té un fons de més de 55.043 volums especialitzat en els diferents estudis que s'imparteixen a la Facultat. A banda del fons documental en paper, la Biblioteca està subscrita a bases de dades i revistes electròniques per així centrar esforços en oferir un material ampli i de qualitat.

Taula 81. Col·lecció en paper de la Biblioteca de la FCRIB. (Dades relatives al mes d'agost de 2020).

	FPCEE	FCRI	FCS	TOTALS
COL·LECCIÓ PAPER (dades a 31 d'agost 2020)				
Monografies	39364	40279	12463	**92106**
Publicacions periòdiques	357	480	214	**1051**
Multimèdia	1618	6194	640	**8452**
Llibres de primària	2658	0	0	**2658**
Tests	488	0	1	**489**
Material no-llibre	27	11	117	**155**
Articles buidats	13524	894	1293	**15711**
COL·LECCIÓ DIGITAL (dades a 31 des. 2019)				
BLANQUERNA				
Llibres	207	117	0	**323**
Revistes	64	41	39	**140**
Bases de dades	5	11	3	**19**
URL				
Llibres				**976**
Revistes				**3934**
Bases de dades				**12**

La biblioteca forma part del servei de Biblioteques de Blanquerna, que inclou les biblioteques dels tres centres de la Fundació Blanquerna. Aquest servei té com a objectiu principal donar resposta a les necessitats d'informació de la comunitat universitària de Blanquerna i està integrat a la xarxa de Biblioteques de la Universitat Ramon Llull, amb qui comparteix programari de gestió i el catàleg de les biblioteques URL a més de biblioteca digital. Un dels acords que hi ha entre les biblioteques és la lliure circulació (per part de l'alumnat, PDI i PAS de la URL) per les instal·lacions de les 15 biblioteques especialitzades que la componen així com el préstec interbibliotecari.

En total, la xarxa compta amb més de 1.600 punts de lectura i és dipositària d'un fons bibliogràfic que supera el 1.470.000 volums de monografies i 12.600 publicacions periòdiques en paper. A més, les diferents biblioteques subscriuen un elevat nombre de recursos electrònics adequats a les diferents necessitats acadèmiques, docents i de recerca de cada centre.

Alhora, es potencia i s'incrementa la compra de documents digitals i la **formació** als usuaris en competències digitals i d'informació en l'entorn actual.

Taula 82. Sessions de formació programades per la Biblioteca de la FCRIB el curs 2019-2020

	Sessions de formació	Sessions	Assistents	Hores
Cursos en horari de classe de l'alumnat	Seminari III. Suport al dossier professional.	4	65	7
	Seminari I (Comunicació). Informacions generals: espai, com trobar un llibre al catàleg...	27	351	14
	Seminari I (RRII). Informacions generals: espai, com trobar un llibre al catàleg, articles acadèmics...	4	52	5
	Seminari VIII de Periodisme amb el Dr. Marçal Sintes. Eines de cerca de fonts documentals.	1	13	1,5
	Gestió de la Informació amb la Dra. Sònia Ballano.	1	23	1
	Formació SABI. La comercial a personal de la Facultat: pràctiques...	1	9	1
	Tutoria TFGs amb la Sílvia Sáez. Fonts per documentar el TFG.	1	10	2
	MU en Estudis Avançats d'Afers Internacionals amb el Federico Guerrero. Funcionament catàleg, *ebooks* i bases de dades bibliogràfiques.	1	20	1,5
	M. en Global Communication, Leadership and Corporate (Meet). Funcionament biblioteca i recursos en línia.	1	18	1
Cursos biblioteca	Factiva.	1	1	1
	Mendeley.	4	4	6
	JSTOR / PSC.	1	3	1
	Welcome Pack. Presentació al professorat nou de la Facultat, Moodle i Biblioteca.	11	12	15
	TOTAL	58	581	57

La Biblioteca és un servei àmpliament usat per l'alumnat de la FCRIB. El curs 2019-2020 s'hi van produir 102.613 entrades. Aquestes dades, tot i ser molt positives, s'han vist afectades a causa del confinament (i, en conseqüència, el tancament de gairebé quatre mesos de la Biblioteca). Malgrat això, **la valoració d'aquest servei és molt positiva**, tal com mostra l'última enquesta, i és un reflex de l'esforç constant per millorar el servei.

Taula 83. Històric de resultats enquesta de satisfacció d'alumnes de 2n i 4t curs de Grau amb els serveis de la Facultat (escala 0-10)

Pregunta	2016	2020
El catàleg i els altres recursos de la biblioteca (bases de dades, documents, tutories...) són:	7,32	7,49
El servei de préstec (personal i/o virtual) és:	7,51	8
L'horari de la Biblioteca és:	7,01	7,30
L'orientació i el tracte del personal de la Biblioteca és:	6,74	7,43

En general, la valoració d'aquest servei és:	7,26	7,66

Aquests resultats de valoració excel·lent de la biblioteca es repliquen a l'enquesta de satisfacció als titulats realitzada per AQU el 2019, concretament amb la pregunta 13 "Els recursos facilitats pel servei de biblioteca i de suport de la docència han respost a les meves necessitats".

Taula 84. Satisfacció titulats enquesta AQU 2019: Satisfacció amb els recursos facilitats pels serveis de la biblioteca i de suport a la docència (escala 1-5)

Titulació	Ítem 13 – Els recursos facilitats pel servei de la biblioteca i de suport a la docència han respost a les meves necessitats
Grau en Comunicació Audiovisual	4,30
Grau en Periodisme i Comunicació Corporativa	4,14
Grau en Publicitat, Relacions Públiques i Màrqueting	4,26
Grau en Relacions Internacionals	4,14

Finalment, tenint en compte l'excepcionalitat del darrer curs a causa del període de confinament per la Covid-19, el servei de Biblioteca ha seguit a disposició dels públics d'interès. S'han incorporat nous continguts al web: Un exemple de les pràctiques realitzades que vetllen pel bon funcionament són: l'actualització de tots els recursos en línia (llibres, revistes i pel·lícules); l'oferta d'un recull d'entreteniment i cultura per apropar els clàssics de la Filmoteca Espanyola, els vídeos de la FIFA per a portar el futbol a casa, el fons de diferents editorials, etc.; la celebració de Sant Jordi recollint lectures recomanades pels usuaris; i l'oferta de sessions de formació en línia adaptades a les necessitats individuals (recerca en base de dades, ús de Mendeley, dubtes sobre les acreditacions, etc.), entre d'altres. Al web del servei s'ha pogut consultar un apartat de formació d'usuaris i un altre amb les preguntes freqüents (especial confinament).

La biblioteca va adaptar el servei a la nova situació i ho va fer:

- Incorporant nous continguts a la web:
    - Al llarg del confinament les biblioteques de la URL van rebre nombroses ofertes **d'accessos gratuïts a nous recursos electrònics** que els proveïdors van oferir de manera temporal a les biblioteques universitàries. L'enorme oferta de recursos va obligar a fer una selecció i difusió dels més adients.
    - Tutorials de formació
    - Notícies actualitzant el servei
    - La biblioteca des de casa
- Impulsant l'adquisició d'ebooks
- **Renovant automàtica tots els préstecs.** Es van fer diferents renovacions automàtiques durant el confinament (que finalment es van allargar fins al setembre).

- Atenció personalitzada per correu, trucada o videotrucada.
- Consulta de llibres, revistes, bases de dades i del catàleg, de manera remota.

Proposta de valoració a l'estàndard 5: **En progrés vers l'excel·lència**

L'estàndard s'aconsegueix completament i, a més, es considera que **hi ha exemples de bones pràctiques** que excedeixen el mínim requerit.

- La FCRIB disposa d'un Pla d'Acció Tutorial (PAT) que té com a objectiu principal identificar les necessitats orientatives, de suport i d'acompanyament que l'estudiant pot necessitar al llarg de la seva vida acadèmica per desenvolupar i concloure el seu procés d'aprenentatge amb èxit. L'acompanyament del tutor és un pilar fonamental del model Blanquerna.
- La FCRIB disposa de serveis d'orientació i suport a l'alumnat, el funcionament dels quals es pot considerar, per si mateix, com a bona pràctica, com són: Alumni, Borsa de Treball o l'Oficina de Relacions Internacionals (International Affairs). En el marc d'aquests serveis, s'ofereixen activitats i jornades vinculades a l'orientació professional i la internacionalització dels estudis, de les quals el centre aporta exemples de bones pràctiques que excedeixen el mínim requerit: experiències d'Alumni a les aules, sessions de formació d'experiències d'ocupació, etc.
- La FCRIB disposa de recursos de suport a l'estudiant que permeten garantir l'excel·lència de l'Estàndard. La visita virtual al centre, així com la web d'equipaments evidencien l'esforç del centre per a oferir les millors condicions de suport a l'estudiant en el seu procés d'aprenentatge.
- La FCRIB disposa d'un Campus Virtual (SCALA) que funciona com a portal personal per als treballadors i treballadores i pel conjunt de l'alumnat des del qual es té accés a la informació institucional del centre i la Fundació Blanquerna. Aquest campus permet accedir a l'Entorn Virtual d'Aprenentatge (EVA), un instrument que també cal considerar com a bona pràctica en el marc d'aquest estàndard, i al PortAL, on l'estudiant pot consultar les seves dades d'usuari i contrasenya, així com gestionar els tràmits acadèmics i econòmics relacionat amb els seus estudis de Grau, de Màster o de Títols Propis.

Anàlisi en relació a la perspectiva de gènere:

ESTÀNDARD 5

⇒ Durant el curs actual, 2020-2021 s'està actualitzant el Pla d'Acció Tutorial per revisar i incorporar la perspectiva de gènere.
⇒ Recursos documentals dedicats a la perspectiva de gènere en les diferents disciplines:
⇒ Inclusió de clàusules de no-discriminació per raons de sexe en els convenis amb els centres de pràctiques.
⇒ Existeix el protocol de prevenció, detecció i actuació contra l'assetjament sexual, elaborat per la URL, i del qual hi ha hagut un seguiment específic i un treball exhaustiu a la FCRIB.
⇒ S'han portat a terme accions de formació al PAS i professorat en perspectiva de gènere. En aquest sentit hi ha alguns exemples:

a) Perspectiva de gènere a la recerca impartida per la professora Montse Beltran. Sessió de formació: 5 de novembre de 2020.
b) Sensibilització i formació sobre violència de gènere per a coordinadors/es de mòduls i personal docent de la FCRIB. Projecte, Formació en Social Media Literacy. Tallers per a i amb adolescents sobre Youtube amb una perspectiva de gènere inclusiva, del DIGILAB (Dra. Sue Aran, IP), dins del Plan Estatal contra la Violencia de Género.

La Dra. Aran ha rebut un dels tres ajuts concedits a la URL

La **Dra. Sue Aran-Ramspott**, investigadora del **DIGILAB**, ha rebut un dels tres ajuts concedits a la URL pel Pacto de Estado contra la violencia de género. Amb aquesta iniciativa, el Ministerio de Presidencia vol fomentar projectes de formació de la comunitat universitària en matèria de violència de gènere.

El projecte de la **Dra. Aran** és una proposta de formació en *social media literacy* que es concreta en el disseny i implementació amb caràcter experimental de tallers per a / i amb adolescents i joves sobre *YouTube* amb **una perspectiva de gènere inclusiva**. També hi col.laboren la doctoranda **Ester Villacampa** i la **Dra. Fedele**, membres del grup de recerca DIGILAB

Aquests tallers es realitzaran al llarg d'aquest trimestre en diversos instituts de Barcelona amb la col.laboració de la cooperativa **Drac Màgic**, i es faran també focus group amb estudiants de la Facultat de Comunicació i Relacions Internacionals. En ambdues modalitats es volen recollir les percepcions d'aquests joves usuaris i les produccions audiovisuals resultants, per tal de mostrar com en un entorn digital es poden promoure valors models positius, especialment pel que fa a la perspectiva de gènere.

«*Influencers* i perspectiva de gènere», un projecte de Digilab

El passat desembre es va celebrar la Jornada contra la violència de gènere, organitzada per la URL amb el suport del Plan Estatal contra la violencia de género i on **es va presentar el projecte de recerca** i transferència «*Formació en Social Media Literacy*. Tallers per a i amb adolescents sobre YouTube amb una perspectiva de gènere inclusiva», de **Digilab**, dirigit per la **Dra. Sue Aran** amb la col.laboració de la **Dra. Maddalena Fedele**, la doctoranda **Ester Villacampa** i els alumnes **Joan Isern** i **Arnau Basora**, conjuntament amb **Drac Màgic**.

Ara és un bon moment per a fer una ullada a algunes de les peces resultants!

Formació en línia: Comunicar per a la igualtat i la prevenció de les violències masclistes

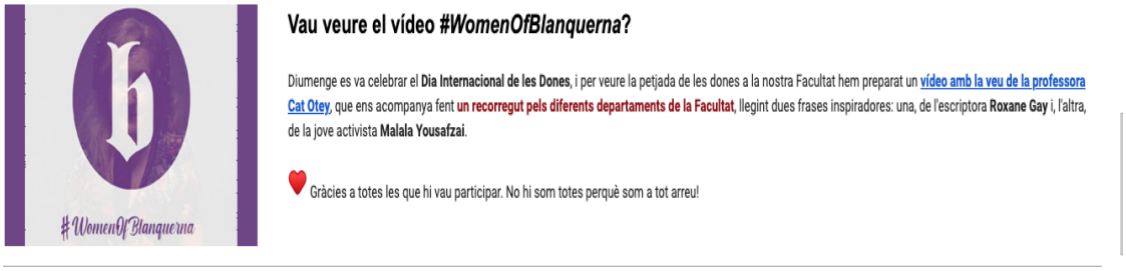
El dia **24 de novembre,** l'Institut Català de les Dones (ICD) i el Consell de l'Audiovisual de Catalunya (CAC) ofereix al professorat **una sessió gratuïta en línia de 3 hores de durada**, amb un torn matí i un de tarda, sobre **Comunicar per a la igualtat i la prevenció de les violències masclistes.**

c) Realització Jornades Blanquerna específiques sobre dones:

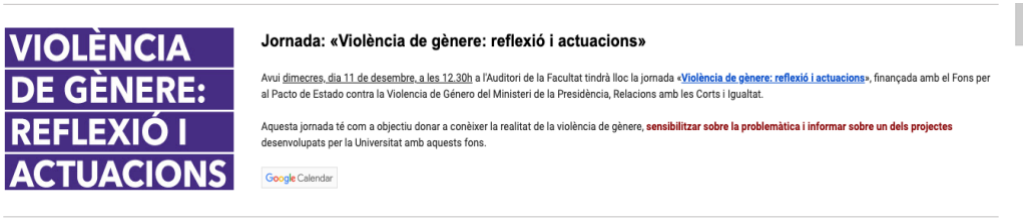
Histórico

XXV Jornades de Comunicació Blanquerna-URL
18, 19 i 20 de març de 2019 Les dones hi som!

d) Xerrada, Dia Internacional de les Dones, amb la participació de totes les dones del PDI i PAS de la FCRIB.



e) Jornada sobre Violència de Gènere:



f) Altres activitats de difusió, xerrades, premis i activitats formatives sobre temes de gènere:

La professora del Grau en Periodisme i Comunicació Corporativa Eli Vivas i el seu equip de l'Agència de Comunicació de Dades *StoryData*, Premi de Comunicació no Sexista de l'Associació de Dones Periodistes de Catalunya (26 de novembre de 2020).

Dra. Miriam Diez Bosch: Theory of Communication a Global Communicatio Management: Inclusió de classes sobre Gender and Media.
Global Governance and Religion. Guest speakers: Heidi Rahulahti, University of Helsiniki; Marcela Scimanski, AId to the Church in Need, Anna Stamou, Muslim Association of Greece.

Dra Giorgia Miotto: "Global Gender Advocacy Pre Summit Workshop: Advocating for Global Equity and Institutional Legitimacy". Octubre 2019.
La Dra. Giorgia Miotto ha co-dirigit, conjuntament amb la Dra. Mary Anne Taylor del Emerson College i la Dra. Alicia Blanco de la Universidad Rey Juan Carlos el

l"Global Gender Advocacy Pre Summit Workshop: Advocating for Global Equity and Institutional Legitimacy" que ha tingut lloc en el Emerson College de Boston. Durant tres días s'ha debatut el tema de la igualtat de gènere com a eina de legitimitat en el entorn empresarial, acadèmic, social i polític.

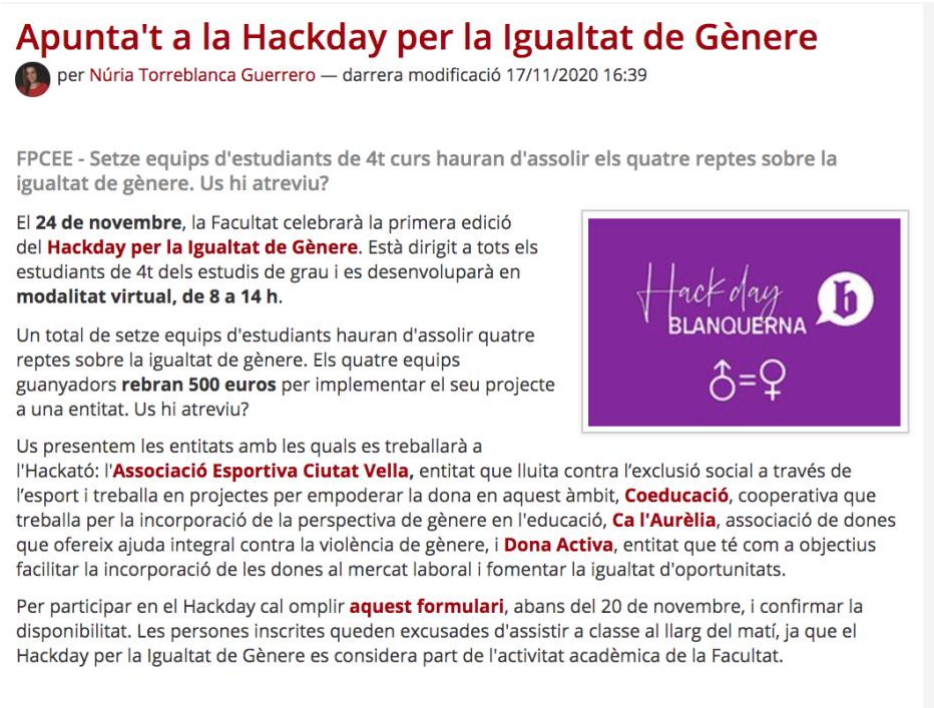
WORSKHOP EN INVESTIGACIÓN EN ÉTICA, RESPONSABILIDAD SOCIAL Y SOSTENIBILIDAD - 6 de noviembre de 2019.
La Dra. Giorgia Miotto, moderà la sessió sobre "La influencia de la igualdad de género en la legitimidad corporativa".

COVID-19 E IGUALDAD DE GÉNERO ¿Consecuencias postpandemia? - Novembre 2020
Ponència de la Dra. Giorgia Miotto a la conferencia, "COVID-19 E IGUALDAD DE GÉNERO ¿Consecuencias postpandemia?" organitzada por la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales. Universidad Rey Juan Carlos, la Cátedra Historia de las Instituciones Universidad Rey Juan Carlos, la Universidad Nacional de Tres de Febrero, la Universidad Católica de Córdoba, la Universidad de Buenos Aires, el Foro del Sur, el Foro Ecuménico Social i la Fundación Camilo Prado. La Dra. Miotto ha tractat l'impacte de la pandèmia a la desigualtat de gènere en l'àmbit corporatiu.

g) Projectes Observatori Blanquerna

Projecte Women Tech Religion
http://www.womentechreligion.com/
Article Cuestiones de Género
https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6928622
Article "A phone on my own"
https://www.raco.cat/index.php/rljae/article/view/338215/429078
Training sobre Wikipedia, gènere i islam

h) Altres activitats lúdiques i/o formatives en relació a la perspectiva de gènere plantejades per a l'orientació de l'alumnat:



Apunta't a la Hackday per la Igualtat de Gènere

per Núria Torreblanca Guerrero — darrera modificació 17/11/2020 16:39

FPCEE - Setze equips d'estudiants de 4t curs hauran d'assolir els quatre reptes sobre la igualtat de gènere. Us hi atreviu?

El **24 de novembre**, la Facultat celebrarà la primera edició del **Hackday per la Igualtat de Gènere**. Està dirigit a tots els estudiants de 4t dels estudis de grau i es desenvoluparà en **modalitat virtual, de 8 a 14 h**.

Un total de setze equips d'estudiants hauran d'assolir quatre reptes sobre la igualtat de gènere. Els quatre equips guanyadors **rebran 500 euros** per implementar el seu projecte a una entitat. Us hi atreviu?

Us presentem les entitats amb les quals es treballarà a l'Hackató: l'**Associació Esportiva Ciutat Vella**, entitat que lluita contra l'exclusió social a través de l'esport i treballa en projectes per empoderar la dona en aquest àmbit, **Coeducació**, cooperativa que treballa per la incorporació de la perspectiva de gènere en l'educació, **Ca l'Aurèlia**, associació de dones que ofereix ajuda integral contra la violència de gènere, i **Dona Activa**, entitat que té com a objectius facilitar la incorporació de les dones al mercat laboral i fomentar la igualtat d'oportunitats.

Per participar en el Hackday cal omplir **aquest formulari**, abans del 20 de novembre, i confirmar la disponibilitat. Les persones inscrites queden excusades d'assistir a classe al llarg del matí, ja que el Hackday per la Igualtat de Gènere es considera part de l'activitat acadèmica de la Facultat.

Blanquerna s'uneix a la FCIC per combatre el periodisme sexista i la violència masclista als mitjans de comunicació

Arnau Sánchez — 26 de novembre de 2020

8 0 0

El passat 25 de novembre, coincidint amb el **Dia Internacional per a l'eliminació de la violència contra les dones**, la Fundació Consell de la Informació de Catalunya (FCIC) va tirar endavant un projecte que proposa 25 recomanacions sobre el tractament de la violència masclista a la pràctica professional.

Afectacions Covid-19

Un dels principals punts forts de l'oferta educativa de la FCRIB és el bon funcionament del Pla d'Acció Tutorial. Com bé es detalla al llarg de l'ISC 2019-2020, el PAT és un suport que acompanya l'alumnat de Grau i Màster al llarg dels seus anys a la universitat per a millorar el desenvolupament personal i professional. En motiu de la docència a distància, aquest procés personalitzat ha sigut una *conditio sine qua non* per al seguiment de les classes però també de l'alumnat.

En un primer lloc, el professorat de seminari ha estat el que han fet un seguiment exhaustiu del benestar (personal i acadèmic) de l'alumnat. Mitjançant un sistema de tutories i un espai a l'assignatura de Seminari, l'alumnat ha pogut expressar les seves inquietuds i progressions. El paper del tutor, per tant, ha recaigut en escoltar-los i ajudar-los, oferint encara més atenció que en un context de normalitat.

Juntament amb aquests tutors, cadascuna de les assignatures ha comptat amb la predisposició del professorat, que ha posat en primera línia el seguiment de l'alumnat amb les sessions digitals, el seguiment dels treballs, la resolució de dubtes... En el cas de l'alumnat de quart curs de Graus, i també de Màsters, han comptat amb els Directors/res de TFG i TFM, que han continuat amb la supervisió dels treballs a través de tutories *online*.

Dins del PAT també s'hi impliquen agents que no es troben exclusivament a les aules, com és el cas del servei d'informació per a nou alumnat, coordinat pel Servei d'Informació i Orientació a l'Estudiant. La FCRIB ha volgut evidenciar el seguiment de la normalitat en la mesura del possible i ha continuat amb els esdeveniments programats. Principalment es tracta de la creació de sessions informatives online o l'oferta de Meetings Virtuals, per tal de resoldre tots dubtes referents a les titulacions de la Facultat des de casa.

D'altra banda, un altre servei que forma part del Pla d'Acció Tutorial és el d'orientació personal (SOP). En aquests darrers mesos, l'equip a càrrec d'aquest servei s'ha mantingut en línia (via *hangout*, per correu electrònic o telefònicament), així com també ha continuat amb els seus tallers. D'aquesta manera, s'ha garantit el recolzament de l'alumnat que sol·licita ajuda davant de dificultats de caire personal, acadèmic i/o social.

El Servei d'Ajuts Econòmics també ha estat de rellevant importància en la situació econòmica actual. Des de Blanquerna-URL, s'ha volgut contribuir a reduir, en la mesura de les seves possibilitats, l'impacte d'aquesta crisi augmentant en 200.000€ (de 1.800.000€ a 2.000.000€) el fons en beques i ajuts. Al mateix temps, durant el curs 2020-2021 s'ha modificat el primer pagament de la totalitat de la matrícula: s'ha reduït el pagament inicial d'un 50% a un 35%. Alhora, es mantindrà com tots els cursos el sistema de 9 mensualitats per abonar la resta de l'import.

Per últim, pel que fa a la resta d'agents del PAT, cal mencionar el servei d'Acció Solidària Blanquerna. La seva activitat s'ha vist afectada en tant que gran part de les seves activitats estaven programades de manera presencial. El confinament, però, no ha pogut posar límits a la solidaritat i gran part dels esdeveniments s'han pogut realitzar de manera digital. A la web d'acreditació es pot trobar el llistat complet de les activitats realitzades, previstes pel proper curs i totes aquelles que no s'han pogut dur a terme a causa de la Covid-19 al llarg del curs acadèmic 2019 – 2020. Algunes d'aquestes inclou conferències i taules rodones, campanyes solidàries, col·laboracions amb institucions...

D'altra banda, un esdeveniment que també s'ha hagut d'adaptar és l'acte de presentació de l'inici de curs per a l'alumnat de nou ingrés de Grau. Així és que aquest curs 2020–2021 s'ha dividit l'alumnat en tres dies diferents per així evitar aglomeracions i complir amb la normativa sanitària contra la Covid-19. Com sempre, s'han fet sessions informatives sobre les aules d'informàtica i la Biblioteca, però molt especialment de l'ús del campus virtual, una eina imprescindible per a afrontar la metodologia multimodal.

Un altre impacte de la pandèmia ha estat per a l'alumnat de cursos més avançats: la modificació o cancel·lació temporal de les pràctiques. Bona part de l'alumnat han patit una suspensió temporal de les pràctiques, especialment en els primers mesos de confinament. Des del departament de pràctiques, s'han posat molts esforços per intentar evitar en la mesura del possible la supressió del conveni, en tant que s'ha gestionat amb les empreses la modalitat no presencial de les pràctiques (només amb l'acceptació de l'estudiant i amb la garantia d'uns protocols per al treball a distància). Aquest fet ha permès que bona part de l'alumnat, després d'unes setmanes per part de l'empresa per a adaptar-se al teletreball, hagin pogut realitzar la seva estada dins l'empresa. En aquells casos en què no s'ha pogut continuar amb aquesta experiència (perquè l'empresa ha patit una caiguda d'activitat o perquè ha considerat que no era pertinent seguir amb la formació, donat que han estat en adaptació de les noves mesures de seguretat sanitària o la falta d'espai ha impedit que un estudiant s'incorpori), l'equip del servei de pràctiques ha assignat un nou centre per a poder garantir aquesta part de l'aprenentatge.

Relacionat amb aquest punt d'unió entre estudiants i empreses, també es troba el servei d'orientació laboral. La Borsa de Treball , com la resta de serveis, ha hagut de reinventar-se i traslladar els seus actes al món *online*. En destaca el Talent Day, tres dies de sessions sobre eines i recursos per a la recerca de feina. Una altra pràctica a tenir en compte és que durant el mes de juliol del 2020 han possibilitat sessions personalitzades de 30 minuts per saber els aspectes rellevants per afrontar els nous reptes del món professional. Al mateix temps, aquesta exemplificació de resiliència també es trasllada en buscar nous punts de contacte amb els estudiants, com podria ser el cas de l'Estudi d'Inserció Laboral dels titulats de Màster, que es va difondre a través de WhatsApp (un sistema que es pretén incorporar els propers anys, atesa la bona resposta rebuda per part dels graduats).

De la mateixa manera, el servei d'alumni també ha patit canvis en la seva calendarització: els esdeveniments principals s'han traslladat al món *online* i algunes de les sessions informatives

(com la de "Benvinguts a Alumni") s'han transformat en un butlletí informatiu a través del correu electrònic.

Paral·lelament, val a dir que una de les majors incidències en els serveis ha estat el de relacions internacional amb la mobilitat dels estudiants, essencialment de Graus. Per a la gestió d'aquesta crisi, ha estat important la coordinació amb el Rectorat de la URL i amb les diferents universitats *partners*, així com els Directors i Coordinadors dels diferents graus de la Facultat. Tal com es detalla a l'informe realitzat pel mateix servei, s'ha contactat freqüentment amb els estudiants *outgoing* i *incoming*, enviant-los tota la informació de què es disposava, responent dubtes i creant un registre que s'ha anat actualitzant periòdicament, amb la situació i la ubicació dels estudiants, i que es compartia amb els coordinadors i directors dels Graus de la Facultat. A través del Rectorat, també s'han facilitat als estudiants les diferents iniciatives de retorn que ha organitzat el Ministeri i ha estat decisiu l'ajut de les delegacions de govern de la Generalitat. Tot plegat, ha requerit d'una gran capacitat de gestió i coordinació per tal de garantir una experiència de mobilitat satisfactòria tant pels estudiants de la FCRIB com per aquells d'universitats estrangeres estudiant a la nostra Facultat.

Respecte a l'ús d'espais i el préstec de materials, també ha estat necessari una adaptació al llarg dels mesos. No només s'ha creat un protocol per a l´ús d'espais i material en préstec per tal de garantir la seguretat i mantenir la seva funcionalitat, sinó que també s'han preparat els espais per a l'ensenyament presencial. A tall d'exemple, s'han instal·lat càmeres a totes les aules de la Facultat per a poder realitzar la presencialitat multimodal sincrònica, s'ha adaptat la microfonia per poder escoltar la classe sense acoblaments o soroll de fons, s'han col·locat punts de desinfecció al llarg de tots els passadissos, s'han organitzat les cadires per garantir l'espai mínim de distància entre alumnes, s'ha calculat l'aforament de les aules i s'ha senyalitzat la seva màxima ocupació, s'han penjat cartells amb recomanacions per protegir-se del virus i s'han controlat els fluxos de persones tant a les portes d'accés com a les escales principals dels edificis (elaborant recorreguts circulars per tal d'evitar creuaments i aglomeracions).

Per últim, la Covid-19 també ha afectat el funcionament de la Biblioteca. Aquest servei ha seguit a disposició dels públics d'interès malgrat l'excepcionalitat del carrer curs a causa del període de confinament. Un exemple de les pràctiques realitzades que vetllen pel bon funcionament són: l'actualització de tots els recursos en línia (llibres, revistes i pel·lícules); l'oferta d'un recull d'entreteniment i cultura per apropar els clàssics de la Filmoteca Espanyola, els vídeos de la FIFA per a portar el futbol a casa, el fons de diferents editorials, etc; la celebració de Sant Jordi recollint lectures recomanades pels usuaris; i l'oferta de sessions de formació en línia adaptades a les necessitats individuals (recerca en base de dades, ús de Mendeley, dubtes sobre les acreditacions…), entre d'altres. Al web del servei s'ha pogut consultar un apartat de formació d'usuaris i un altre amb les preguntes freqüents.

A mode de conclusió, es podria dir que l'impacte de la Covid-10 ha afectat totes les dimensions de la Facultat. Amb tot, la FCRIB ha treballat exhaustivament per traslladar tots els seus serveis al món *online* i seguir amb el compromís de formació amb els seus estudiants. En són exemples i evidències l'accés subvencionat a Filmin dels estudiants del Grau en Comunicació Audiovisual o l'accés lliure a l'ACN des de casa, especialment per fer Pràctiques del Grau en Periodisme i Comunicació Corporativa. Aquest període de pandèmia està posant a prova tant la coordinació dins la Facultat com la comunicació amb tots els seus públics d'interès. Ara, més que mai, la FCRIB es troba immersa en un context d'adaptació i millora que permetrà optimitzar l'educació dels futurs professionals de la comunicació i les relacions internacionals.

3.6. ESTÀNDARD 6. QUALITAT DELS RESULTATS DELS PROGRAMES FORMATIUS

3.6.1 Documentació del SGIQ sobre els processos associats al desenvolupament dels programes formatius i la recollida i anàlisi de resultats per a la millora dels programes formatius.

La FCRIB ha desenvolupat procediments específics destinats al seguiment del progrés i dels resultats d'aprenentatge dels estudiants, adaptant directrius generals de la universitat, en uns casos, i creant mecanismes propis, en d'altres. Cal destacar els processos recollits en les Directrius 2 (codificació MSGIQ-D2, FT_D2_F2); i la Directiu 6 del SGIQ del Centre (codificació MSGIQ-D, FT_D6_F15). En el marc d'aquests processos, considerem oportú enumerar diferents procediments i indicadors que té sistematitzats la Facultat i que es deriven de les dues directrius anteriors:[21]

1. **Enquestes semestrals de satisfacció dels estudiants respecte a la formació rebuda,** realitzades de manera semestral i que són un element fonamental.
2. **Informes relatius als processos de mobilitat i de pràctiques en empreses per part d'estudiants**, permeten als coordinadors de pràctiques i mobilitat recollir evidències sobre els índexs de satisfacció per part dels alumnes, els tutors de les empreses i els propis tutors de la Facultat.
3. **Informes que es desprenen de l'elaboració dels TFG/TFM**, són una eina vital per valorar l'adquisició de les competències que es defineixen al llarg del pla d'estudis del Grau. Per això, dins de la Directriu 3 s'ha dissenyat un procés de Gestió de l'orientació professional als estudiants que inclou l'orientació a l'estudiant en el desenvolupament del TFG/TFM.

Respecte a les llengües estrangeres, el CAI, a partir del procés d'acreditació del 2019, considera com a bona pràctica l'esforç per al coneixement de la llengua anglesa de tots els estudiants de la Facultat. El domini dels idiomes (català, castellà i anglès) és una constant dins dels plans d'estudi de la FCRIB, on es pot observar la gran incidència dels idiomes –i especialment de l'anglès–. En el cas dels graus, per exemple, dues de les titulacions (Grau en Relacions Internacionals i Grau en *Global Communication Management*) són impartides en anglès i la resta de Graus en Comunicació tenen un 7,5% dels crèdits dedicats a la llengua anglesa a més d'assignatures impartides essencialment en anglès.

[21] Si voleu recuperar la informació detallada dels processos, consulteu l'autoinforme d'acreditació 2020-2021. Pel que fa a les dades derivades d'aquests procediments, es troben recollides a les taules d'indicadors de l'apartat 3.6.2.

3.6.2. Indicadors de les titulacions de la FCRIB: INFORME CURS 2019-2020

Titulacions sotmeses a seguiment. Curs acadèmic de referència: 2019-2020						
Denominació	**Codi RUCT**	**Crèdits ECTS**	**Implantació**	**Reverificació (Implementació Plans nous)**	**Acreditació**	**Responsable de la titulació**
Grau en Relacions Internacionals	2502700	240	2012–2013	NA	2017–2018	Llic. Onno Gerard Hubert Seroo
Grau en Global Communication Management	2503753	240	2018–2019	NA	2023–2024	Dr. Enric Ordeix
Màster Universitari en Direcció d'Art en Publicitat	4315195	60	2011–2012	2015–2016	2018–2019	Dr. Josep Rom
Màster Universitari en Comunicació Política i Social	4315224	60	2011–2012	2015–2016	2018–2019	Dr. Alfons Medina Dr. Albert Sàez
Màster Universitari en Producció i Comunicació Cultural	4315194	60	2011–2012	2015–2016	2018–2019	Dr. Lluís Anyó
Màster Universitari en Estudis Avançats en Afers Internacionals.	4316802	60	2019–2020	NA	2023-2024	Dra. Valeria Bello

3.6.2.1 Grau en Relacions Internacionals

a) Informació pública sobre el desenvolupament operatiu del programa formatiu

Web del centre	www.blanquerna.edu/ca/fcc
Secció d'informació del Grau en Publicitat, Relacions Públiques i Màrqueting (Pla nou accés, accés als estudis, matrícula, pla d'estudis i professorat)	www.blanquerna.edu/ca/grau-relacions-internacionals
Normativa acadèmica	www.blanquerna.edu/ca/fcc/serveis/informació-acadèmica/grau/normativa-acadèmica
Calendaris (acadèmic, exàmens), horaris i normativa acadèmica	www.blanquerna.edu/ca/fcc/serveis/informació-acadèmica/grau/calendari-acadèmic www.blanquerna.edu/ca/fcc/serveis/informació-acadèmica/grau/calendari-d-exàmens www.blanquerna.url.edu/ca/fcc/informació-acadèmica/grau/normativa-acadèmica
Relacions internacionals (programes i institucions amb conveni signat)	www.blanquerna.edu/ca/fcc/international-affairs
Pràctiques externes (objectius i tipologia de pràctiques, institucions on fer pràctiques, documentació per a l'estudiant)	www.blanquerna.edu/ca/grau-relacions-internacionals/practiques
Normativa del Treball Final de Grau (inclosa a la secció del Pla d'estudis)	www.blanquerna.edu/ca/grau-relacions-internacionals/treball-final-grau
Pla d'Acció Tutorial (PAT)	www.blanquerna.edu/ca/fcc/servicios/informaci%C3%B3n-acad%C3%A9mica/grado/pla-d-accio-tutorial

b) Taula metodològica dels indicadors de seguiment de la titulació

Dimensió i/o indicador		Consideracions
Taxa d'abandonament	A primer curs	Es calcula per anul·lació de matrícula i es considera abandonament un no matriculat a 2 anys.
	Total de la titulació	Es calcula per anul·lació de matrícula i es considera abandonament un no matriculat a 2 anys.
Taxa de graduació en t+1		Es calcula amb els graduats a la cohort en el temps previst (t) o un any després (+1).
Pràctiques externes i mobilitat		Les dades relatives a pràctiques es calculen a partir dels alumnes que realitzen pràctiques obligatòries. El curs 2014-2015 s'inicien les pràctiques del Grau de Relacions Internacionals. Les dades de mobilitat calculen el % d'estudiants del títol que participen en programes de mobilitat (sobre el total d'estudiants de qualsevol títol que fan mobilitat al centre)
Satisfacció	Dels estudiants amb el programa formatiu	L'indicador es valora sobre 5.
	Dels titulats amb la formació rebuda	Els indicadors relatius als alumnes egressats són fruït dels estudis que es realitzen mesos després de la graduació dels estudiants. És per això que les dades que es presenten sempre són relatives al curs acadèmic anterior.
	Del professorat amb el programa formatiu	Aquesta enquesta es realitza triennalment (2013, 2015 i 2019). A partir del el curs 2018-2019 aquest indicador es valora sobre 10 i no sobre 6.
Durada mitjana dels estudis per any d'egrés		Es calcula a partir del temps que triguen a graduar-se els alumnes egressats en el temps previst (t) o un any després (+1). No es calcula per cohorts.

c) Correspondència indicadors aportats per ISC i cohort de referència

			ISC							
	Dimensió i/o indicador		**2012-2013**	**2013-2014**	**2014-2015**	**2015-2016**	**2016-2017**	**2017-2018**	**2018-2019**	**2019-2020**
Cohort de referència	Taxa d'abandonament	A primer curs	NA	Cohort 11-12	Cohort 12-13	ND	Cohort 14-15	Cohort 15-16	Cohort 16-17	Cohort 17-18
		Total de la titulació	NA	NA	NA	NA	Cohort 12-13	Cohort 13-14	Cohort 14-15	Cohort 15-16
	Taxa de graduació en t+1		NA	NA	NA	Cohort 11-12	Cohort 12-13	Cohort 13-14	Cohort 14-15	Cohort 15-16

d) Indicadors de seguiment de la titulació

Link web de l'acreditació: http://acreditacio.blanquerna.edu/fcri/seguiment-de-titulacions/

			Curs							
Dimensió	**Indicadors**		**2012 - 2013**	**2013 - 2014**	**2014 - 2015**	**2015 - 2016**	**2016 - 2017**	**2017 - 2018**	**2018 – 2019**	**2019-2020**
Accés i matrícula	Nombre de places ofertes de nou ingrés		75	75	75	80	80	80	80	80
	Rati demanda de places/ofertes		1,40	1,32	1,36	1,34	1,63	1,46	1,56	1,60
	% Estudiants per gènere[22]	Femení	---	---	---	---	---	---	---	69,4%
		Masculí	---	---	---	---	---	---	---	30,6%
	% Estudiants matriculats	PAU	98%	98,36%	96,9%	95,18%	94,87%	89,39%	80,28%	91,67%

[22] En el marc del seguiment del curs acadèmic 2019-2020, s'introdueix per primera vegada aquest indicador de referència, no contemplat fins aquest moment.

	de nou ingrés segons via d'accés									
		Estudis universitaris	2%	0%	0%	0%	0%	7,58%	16,90%	6,94%
		CFGS, FP de 2n grau	0%	0%	1,5%	2,41%	0%	0%	1,41%	1,39%
		>45	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
		Altres	0%	1,64%	1,5%	2,41%	1,37%	3,03%	1,41%	0%
	% Estudiants de nou ingrés matriculats per intervals de crèdits ordinaris matriculats	0-30	0%	0%	0%	0%	0%	2%	4,23%	0%
		31-50	7%	4,92%	1,6%	2,41%	0%	0%	4,23%	1,39%
		51-60	91%	95,08%	96,9%	97,59%	100%	76%	59,15%	61,11%
		61-85	2%	0%	1,6%	0%	0%	23%	32,39%	37,50%
		>85	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

			Curs							
Dimensió	**Indicadors**		**2012 - 2013**	**2013 - 2014**	**2014 - 2015**	**2015 - 2016**	**2016 - 2017**	**2017 - 2018**	**2018 - 2019**	**2019-2020**
Característiques dels alumnes	% Estudiants segons CCAA de procedència	Catalunya	90,7%	88,5%	92,3%	ND	81,18%	88%	80%	78,1%
		Resta de l'Estat	4,6%	8,2%	4,5%		3,85%	6%	0%	1,4%
		Estrangers UE	0%	3,3%	3,1%		2,56%	3%	6%	9,6%

		Fora de la UE					6,41%	3%	14%	10,9%
		No informa	2,3%	0%	0%		0%	0%	0%	0%

			Curs							
Dimensió	**Indicadors**		**2012 - 2013**	**2013 - 2014**	**2014 - 2015**	**2015 - 2016**	**2016 - 2017**	**2017 - 2018**	**2018 – 2019**	**2019-2020**
Resultats acadèmics	Taxa de rendiment	A primer curs	83,18%	81%	88%	88%	89’65%	88,98%	87,85%	97%
		Total de la titulació	NA	82%	91%	90%	91’5%	91,38%	91,72%	95,16%
	Taxa d’abandonament	A primer curs	NA	16,28%	16,3%	ND	10’84%	9,64%	7,69%	13,64%
		Total de la titulació (en t+1)	NA	NA	NA	NA	20,9%	20,93%	12,50%	12,05%
	Taxa de graduació en t+1		NA	NA	NA	51,16%	67,44%	63,93%	78,13%	73,49 %
	Taxa d’eficiència		NA	NA	NA	96’7%	95%	94,75%	95,92%	95,05%
	Durada mitjana dels estudis[23]		NA	NA	NA	4,00	4,22	4,29	4,23	4,25

		Curs							
Dimensió	**Indicadors**	**2012 - 2013**	**2013 - 2014**	**2014 - 2015**	**2015 - 2016**	**2016 - 2017**	**2017 - 2018**	**2018 - 2019**	**2019-2020**
Pràctiques externes i mobilitat	% d’estudiants de la cohort que han completat satisfactòriament les pràctiques externes	NA	NA	NA	100%	100%	100%	100%	100%
	% d’estudiants que realitzen les pràctiques externes a la universitat				0%	0%	0%	0%	0%
	% d’estudiants que realitzen les pràctiques externes fora de la universitat				100%	100%	100%	100%	100%
	% d’estudiants del títol que participen en programes de mobilitat (sobre el total d’estudiants de qualsevol títol que fan mobilitat al centre)	NA	NA	30%	39,19%	40%	39,33%	34,41%	28,31%

[23] Aquest indicador s’ha actualitzat perquè segueix els nous criteris ja exposats a la taula metodològica.

		Curs							
Dimensió	**Indicadors**	**2012 - 2013**	**2013 - 2014**	**2014 - 2015**	**2015 - 2016**	**2016 - 2017**	**2017 - 2018**	**2018 - 2019**	**2019-2020**
Satisfacció	Satisfacció dels estudiants amb el programa formatiu	3,65	3,66	3,55	3'48	3,49	3,86	3,66	3,84
	Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda	NA	NA	NA	ND	70,1%	88%	90,9%	73,10%
	Satisfacció del professorat amb el programa formatiu	5,11	5,11	5,71	5,71	5,71	5,36	8,72	8,72
	Taxa d'intenció de repetir els estudis	NA	NA	NA	ND	64,7%	72%	65,9%	88,5%

		Curs							
Dimensió	**Indicadors**	**2012 - 2013**	**2013 - 2014**	**2014 - 2015**	**2015 - 2016**	**2016 - 2017**	**2017 - 2018**	**2018 - 2019**	**2019-2020**
Inserció laboral	Taxa d'ocupació (EIL)	NA	NA	NA	ND	72,7%	64%	68,2%	80,76%
	Taxa d'adequació de la feina als estudis (EIL)	NA	NA	NA	ND	64,7%	81,3%	90%	61,6%

VALORACIÓ INDICADORS 2019-2020

Malgrat els esforços fets per diversificar la procedència dels estudiants i atreure estudiants estrangers, la proporció d'estudiants catalans, espanyols i estrangers no ha canviat substancialment. La internacionalització de la carrera mitjançant els estudiants internacionals segueix sent una prioritat, i es detecten indicadors similars als del curs anterior, amb un lleuger increment de 0,5%: així més 20% dels estudiants ve de fora de l'Estat espanyol; s'observa, però, que mentre que el nombre d'extracomunitaris baixa amb 3,1%, el dels comunitaris puja amb un 3,6% . La diversificació de la població estudiantil i en particular el *recruiting,* segueixen sent objectiu prioritari de la Facultat; dins d'aquest context s'aposta per incrementar sobretot els extra-comunitaris.

S'observa un significatiu increment en les taxes de rendiment, tant a primer curs com al total de la titulació, respectivament amb 9,85% i amb 3,44%. El gran creixement de rendiment al primer curs s'explica per la intensificació del seguiment dels estudiants de primer per part dels professors de seminari així com per la creació d'un sistema d'alerta temprana que permet intervenir ràpidament quan es detecten per part dels estudiants dificultats i/o dubtes.

Mentre les taxes d'abandonament per la totalitat del grau van disminuir lleugerament, s'observa amb preocupació que l'abandonament dels estudiants de primer s'ha doblat. Es considera que aquest increment s'explica pels efectes Covid que van obligar a transformar el model presencial en model online durant el segon semestre l'ensenyament online. Aquest canvi va tenir considerables conseqüències pels estudiants de primer curs, amb més necessitats d'un acompanyament personalitzat. Es creu que la baixa moral dels estudiants derivada de la situació Covid- 19 així com la incertesa davant la situació i els possibles danys col·laterals per l'ensenyament presencials pel curs 2020-201, són les causes principals que expliquen l'abandonament.

L'efecte Covid no ha impactat només els estudiants de primer, sinó també el conjunt de la població estudiantil, que va patir molt les conseqüències de la impossibilitat per continuar les classes de manera presencial, malgrat l'esforç titànic que van fer la direcció i el professorat per limitar al màxim els danys col·laterals. Atès que res no pot substituir l'ensenyament presencial, pensem que la Covid-19 és la raó principal per explicar una lleugera baixada en la taxa de graduació (d'un 4,64%) i una feble baixada en la taxa de rendiment (d'un 0,87%).

Tot i que el percentatge del nombre de doctors/hores impartides ha experimentat un augment esperançador, la composició del professorat no va variar significativament. La contractació de doctors i doctors acreditats segueix tenint la màxima prioritat dins del marc de la política de contractació. D'altra banda, el context Covid-19 i la subseqüent limitació d'estades i viatges a l'estranger va ocasionar també una considerable baixada de més de 6% dels estudiants en mobilitat internacional.

Malgrat la situació Covid, els estudiants van valorar més positivament el programa formatiu, probablement degut també a l'esforç ingent del professorat per aportar la màxima qualitat educativa. Sembla, però, evident que la modalitat virtual imposada per la Covid-19 ha tingut un impacte significatiu per a la formació rebuda que, malgrat els esforços fets per part de direcció i professorat, no acaba de donar la mateixa qualitat educativa. Aquesta decepció sembla però, marcadament conjuntural i sobretot atribuïble a la crisi sanitària, atès que al mateix temps la taxa d'intenció dels estudiants per repetir els estudis s'ha incrementat de manera espectacular amb 22,6%. Cal també apreciar molt positivament la satisfacció del professorat, que es manté en quotes molt elevades (8,72 sobre 10). Finalment, malgrat que en el context Covid, la taxa d'ocupació es va incrementar d'una manera notable (amb 12,56%), és preocupant observar la considerable baixada de la taxa d'adequació de la feina als estudis amb 28,4%. Es considera que la omni-presència de la virtualitat de l'ensenyament imposada per la Covid així com el fet que la crisi sanitària ha fixat nous temes en la agenda de les relacions internacionals – i doncs crea noves necessitats laborals- ha contribuït a generar aquest augment en la percepció d'inadequació. Es considera que el nou pla d'estudis ajudarà a pal·liar i corregir aquesta percepció.

3.6.2. Indicadors de les titulacions de la FCRIB: INFORME CURS 2019-2020

Grau en Global Communication Management

a) Informació pública sobre el desenvolupament operatiu del programa formatiu

Web del centre	www.blanquerna.edu/ca/fcc
Secció d'informació del Grau en Global Communication Management (Pla nou accés, accés als estudis, matrícula, pla d'estudis i professorat)	www.blanquerna.edu/ca/grau-global-communication-management
Normativa acadèmica	www.blanquerna.edu/ca/fcc/serveis/informació-acadèmica/grau/normativa-acadèmica
Calendaris (acadèmic, exàmens), horaris i normativa acadèmica	www.blanquerna.edu/ca/fcc/serveis/informació-acadèmica/grau/calendari-acadèmic www.blanquerna.edu/ca/fcc/serveis/informació-acadèmica/grau/calendari-d-exàmens www.blanquerna.url.edu/ca/fcc/informació-acadèmica/grau/normativa-acadèmica
Relacions internacionals (programes i institucions amb conveni signat)	www.blanquerna.edu/ca/fcc/international-affairs
Pràctiques externes (objectius i tipologia de pràctiques, institucions on fer pràctiques, documentació per a l'estudiant)	NA
Normativa del Treball Final de Grau (inclosa a la secció del Pla d'estudis)	NA
Pla d'Acció Tutorial (PAT)	www.blanquerna.edu/ca/fcc/servicios/informaci%C3%B3n-acad%C3%A9mica/grado/pla-d-accio-tutorial

b) Taula metodològica dels indicadors de seguiment de la titulació

Dimensió i/o indicador		Consideracions
Taxa d'abandonament	A primer curs	Es calcula per anul·lació de matrícula i es considera abandonament un no matriculat a 2 anys. L'indicador del primer curs d'implementació (18-19) s'ha calculat, per tant, tenint només present els matriculats a 1 any. No es pot aplicar correctament l'indicador a 2 anys fins a l'informe del curs 19-20, amb cohort 18-19 no matriculat a 2 anys.
	Total de la titulació	Es calcula per anul·lació de matrícula i es considera abandonament un no matriculat a 2 anys. El Grau de Global Communication Management encara no disposa d'un seguiment d'aquestes dades, ja que encara no hi ha alumnes graduats.
Taxa de graduació en t+1		Es calcula amb els graduats a la cohort en el temps previst (t) o un any després (+1). El Grau de Global Communication Management encara no disposa d'un seguiment d'aquestes dades, ja que encara no hi ha alumnes graduats.
Pràctiques externes i mobilitat		El Grau de Global Communication Management encara no disposa d'un seguiment d'aquestes dades, ja que encara no hi ha alumnes graduats o que cursin tercer i quart any del grau.
Satisfacció		El Grau de Global Communication Management encara no disposa d'un seguiment d'aquestes dades, ja que el curs acadèmic 2019-2020 encara no ha implementat les pràctiques obligatòries ni mobilitat d'estudiants.

c) Correspondència indicadors aportats per ISC i cohort de referència

			ISC	
	Dimensió i/o indicador		2018-2019	2019-2020
Cohort de referència	Taxa d'abandonament (a 2 anys)	A primer curs	Cohort 2018-2019 (abandonament a 1 any)	Cohort 2018-2019 (abandonament a 2 anys). No matriculat a 2020-2021.
		Total de la titulació	NA	NA
	Taxa de graduació en t+1		NA	NA

d) Indicadors de seguiment de la titulació

Link web de l'acreditació: http://acreditacio.blanquerna.edu/fcri/seguiment-de-titulacions/

			Curs	
Dimensió	**Indicadors**		**2018 - 2019**	**2019-2020**
Accés i matrícula	Nombre places nou ingrés		60	60
	Rati demanda de places/ofertes		1,00	1,02
	% Estudiants nou ingrés per gènere	Femení	85,3%	85,7%
		Masculí	14,7%	14,3%
	% Estudiants matriculats de nou ingrés segons via d'accés	PAU	88,24%	91,43%
		Estudis universitaris	5,88%	5,71%
		CFGS, FP de 2n grau	2,94%	0%
		>45	0%	0%
		Altres	2,94%	2,86% (estrangers fóra UE)
	% Estudiants de nou ingrés matriculats per intervals de crèdits ordinaris matriculats	0-30	0%	0%
		31-50	0%	0%
		51-60	100%	97,06%
		61-85	0%	2,94%
		>85	0%	0%

			Curs	
Dimensió	**Indicadors**		**2018 - 2019**	**2019-2020**
Característiques dels alumnes	% Estudiants segons CCAA de procedència	Catalunya	97%	73%
		Resta de l'Estat	0%	2,7%%
		Estrangers UE	0%	10,8%
		Fora de la UE	3%	13,5%

			Curs	
Dimensió	**Indicadors**		**2018 - 2019**	**2019-2020**
Resultats acadèmics	Taxa de rendiment	A primer curs	92,84%	97%
		Total de la titulació (cursos desplegats)	92,84%	96,86%
	Taxa d'abandonament	A primer curs	8,82%	8,82%
		Total de la titulació	NA	NA
	Taxa de graduació	En t	NA	NA
		En t+1	NA	NA
	Taxa d'eficiència		NA	NA
	Durada mitjana dels estudis		NA	NA

		Curs	
Dimensió	**Indicadors**	**2018 - 2019**	**2019-2020**
Pràctiques externes i mobilitat	% d'estudiants de la cohort que han completat satisfactòriament les pràctiques externes	NA	NA
	% d'estudiants que realitzen les pràctiques externes a la universitat	NA	NA
	% d'estudiants que realitzen les pràctiques externes fora de la universitat	NA	NA
	% d'estudiants propis que participen en programes de mobilitat	NA	NA

		Curs	
Dimensió	**Indicadors**	**2018 – 2019**	**2019-2020**
Satisfacció	Satisfacció dels estudiants amb el programa formatiu	3,84	3,82
	Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda	NA	NA
	Satisfacció del professorat amb el programa formatiu	8,86	8,86
	Taxa d'intenció de repetir els estudis	NA	NA

		Curs	
Dimensió	**Indicadors**	**2018 - 2019**	**2019-2020**
Inserció laboral[5]	Taxa d'ocupació (EIL)	NA	NA
	Taxa d'adequació de la feina als estudis (EIL)	NA	NA

Valoració dels indicadors del GCM:

Els indicadors del grau GCM continuen, respecte any anterior, amb l'evolució esperada. S'ha de destacar que, en la major part d'indicadors fer una valoració més detallada és encara prematur degut a que al curs 19-20 el grau està tant sols al seu segon any.

3.6.2. Indicadors de les titulacions de la FCRIB: INFORME CURS 2019-2020

Màster Universitari en Comunicació Política i Social

a) Informació pública sobre el desenvolupament operatiu del programa formatiu

Web del centre	www.blanquerna.edu/ca/fcc
Informació general sobre els màsters universitaris	www.blanquerna.edu/ca/fcc/masters-i-estudis-de-postgrau/masters-universitaris
Informació del Màster Universitari en Comunicació Política i Social (Pla nou accés, accés als estudis, matrícula, pla d'estudis i professorat)	www.blanquerna.edu/ca/master-universitari-comunicacio-politica-social
Pla d'Acció Tutorial (PAT) del centre	www.blanquerna.edu/ca/fcc/servicios/informaci%C3%B3n-acad%C3%A9mica/grado/pla-d-accio-tutorial
Pla d'Acollida i acció tutorial a Màsters	www.blanquerna.edu/ca/fcc/serveis/informaci%C3%B3-acad%C3%A8mica/m%C3%A0sters-universitaris/pla-d-acci%C3%B3-tutorial

b) Taula metodològica dels indicadors de seguiment de la titulació

Dimensió i/o indicador	Consideracions
Accés i Matrícula	Les dades han estat recollides de la secretaria del Vicedeganat de la Facultat de Comunicació i Relacions Internacionals – Blanquerna. Pel que fa al % de Titulacions prèvies amb les quals s'hi accedeix, el càlcul està fet amb els alumnes de nou ingrés.
Taxa d'abandonament	La taxa d'abandonament acumulat es calcula per anul·lació de matrícula i es considera abandonament un no matriculat a 1 any.
Taxa de graduació en t i en t+1	Es calcula amb els graduats a la cohort en el temps previst (t) o un any després (+1).
Taxa d'eficiència en temps previst t	Aquesta taxa és el resultat de dividir els crèdits previstos en el PE entre els crèdits matriculats per l'estudiant, multiplicar el resultat per cent (de manera que s'obtingui en forma de percentatge) i fer la mitjana per a la titulació considerant tots els estudiants titulats en el curs acadèmic.
Pràctiques externes i mobilitat	Les dades relatives a pràctiques es calculen a partir dels alumnes que realitzen pràctiques obligatòries.
Dades relatives a Professorat Doctor	A partir del curs 2017-2018 es canvien els criteris de càlcul. Prèviament, es comptabilitzaven professors/res; a partir del 17-18 passen a comptabilitzar-se hores de docència impartida per Professorat Doctor.

Satisfacció	Dels estudiants amb el programa formatiu	Des del curs 2012-2013 fins al 16-17 la valoració es realitzava sobre 10; el 17-18 la valoració s'ha fet a escala de 0-3. El 18-19 es valora sobre 5.
	Dels titulats amb la formació rebuda	Les dades de satisfacció amb la formació i intenció de repetir els estudis són fruit de les enquestes que el servei de Borsa de Treball Alumni que la FCRIB a un any de la de fi de curs.
	Del professorat amb el programa formatiu	Aquesta enquesta es realitza triennalment (PDI 2013, 2015 i 2019). A partir del el curs 2018-2019 aquest indicador es valora sobre 10 i no sobre 6.

c) Correspondència indicadors aportats per ISC i cohort de referència

	Dimensió i/o indicador	2015 - 2016	2016 - 2017	2017 - 2018	2018 – 2019	2019-2020
Cohort de referència	Taxa d'abandonament	Cohort 2014-2015	Cohort 2015-2016	Cohort 2016-2017	Cohort 2017-2018	Cohort 2018-2019
	Taxa de graduació en t i en t+1	Cohort 2014-2015	Cohort 2015-2016	Cohort 2016-2017	Cohort 2017-2018	Cohort 2018-2019

d) Indicadors de seguiment de la titulació

Dimensió	Indicadors		2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Accés i matrícula	Número de places ofertes		20	20	25	25	25
	Rati demanda/oferta		0,65	1,5	1,16	0,92	1,04
	% Estudiants de nou ingrés per gènere[24]	Femení	7 (53,8%)	18 (60%)	6 (42,9%)	10 (62,5%)	7 (50%)
		Masculí	6 (46,2%)	12 (40%)	8 (57,1%)	6 (37,5%)	7 (50%)

[24] En el marc del seguiment del curs acadèmic 2019-2020, s'introdueix per primera vegada aquest indicador de referència, no contemplat fins aquest moment.

	% Estudiants matriculats de nou ingrés	Nou ingrés	13 (100%)	30 (93,7%)	14 (70%)	16 (80%)	14 (87,5%)
		Matriculats	13	32	20	20	16
	Titulacions prèvies amb les quals s'hi accedeix	Comunicació Audiovisual	0	1	0	1	0
		Periodisme	5	8	3	3	6
		Publicitat	0	2	1	1	1
		Belles Arts	0	0	0	0	0
		Ciències polítiques	7	7	5	5	2
		Dret	0	1	1	1	0
		Sociologia	0	1	0	0	2
		Altres	1	3	1	2	2
		Titulació estrangera	0	7	3	3	0

Dimensió	Indicadors		2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Característiques dels alumnes	% Estudiants segons nacionalitat	Catalunya	77%	73,33%	79%	75%	93%
		Resta de l'Estat	8%	3,33%	7%	6%	0%
		Estrangers UE	0%	3,33%	0%	0%	0%
		Fora de la UE	15%	20%	14%	19%	7%

Dimensió	Indicadors		2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Resultats Acadèmics	Taxa de rendiment		79,06%	94,48%	93,71%	98,33%	96,59%
	% Excel·lents, MH		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	10%
	Taxa d'abandonament		25%	10,34%	6,67%	7,14%	0%
	Taxa de graduació	En t	25% (4/16)	57% (8/14)	73,33% (22/30)	78,57% (11/14)	93,75% (15/16)
		En t+1	43,75% (7/16)	64,3% (9/14)	80% (24/30)	85,71% (12/14)	100% (16/16)

	Taxa d'eficiència en el temps previst t	100%	98'57%	98,29%	83,61%	89,80%
	Duració mitja dels estudis per cohort	1	1,04	1,15	1,12	1

		Curs				
Dimensió	**Indicadors**	**2015-2016**	**2016-2017**	**2017-2018**	**2018-2019**	**2019-2020**
Mètodes docents	% hores per modalitat docent	El desplegament de les assignatures en funció de la seva tipologia és de 40% d'hores lectives, el 50% d'hores de treball dels estudiants i un 10% d'hores de tutorització. En el cas dels crèdits de pràctiques es contempla un 10% de tutorització i un 90% d'hores de treball de l'estudiant. En el cas de dels crèdits del treball de fi de Màster, es distribueix en un 10% de tutories i un 90% de treball personal de l'estudiant.				

Dimensió	**Indicadors**	**2015-2016**	**2016-2017**	**2017-2018**	**2018-2019**	**2019-2020**
Pràctiques externes i mobilitat	% d'estudiants que han completat satisfactòriament les pràctiques externes	100%	100%	100%	100%	100%
	% d'estudiants propis que participen en programes de mobilitat	0	0	0	0	0

Dimensió	**Indicadors**	**2015-2016**	**2016-2017**	**2017-2018**	**2018-2019**	**2019-2020**
Satisfacció	Satisfacció dels estudiants amb el programa formatiu	6,05	2,34	2,13	4,18	3,96%
	Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda	83,34%	85,71%	78,26%	92,31%	80%
	Satisfacció del professorat amb el programa formatiu	6	6	6	8,8	8,8
	Taxa d'intenció de repetir estudis	62,50%	85,71%	52,17%	69,23%	70%

Dimensió	Indicadors	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Inserció laboral	Taxa d'ocupació (EIL)	87,50%	100%	87%	92,31%	60%
	Taxa d'adequació de la feina als estudis (EIL)	57'14%	100%	70%	91,67%	66,8%

El nombre d'estudiants de nou ingrés del curs 2019-2020 és semblant al curs anterior, passant de 16 a 14, i la mateixa que el curs 2017-2018. Els alumnes procedeixen majoritàriament de les titulacions de Periodisme (6), Ciències Polítiques (2), Sociologia (2), Publicitat (1), i altres (2). La seva procedència és de Catalunya en un 93% i un 7% prové de fora de la UE.

En relació amb els resultats acadèmics, la taxa de rendiment és del 96,59%, i la taxa graduació en el temps previst ha millorat respecte al curs anterior, passant del 78,57% (11 de 14 estudiants) al 93,75% (15 de 16 estudiants). La totalitat de l'alumnat ha completat satisfactòriament les pràctiques externes. Cal destacar que, en el curs 2019-2020, no hi ha hagut cap cas d'abandonament dels estudis, que el curs anterior (2018-2019) va ser del 7,14%.

La satisfacció dels titulats amb la formació rebuda és del 80%. Així mateix, la satisfacció del professorat amb el programa formatiu es manté com el curs passat en un 8,8. La taxa d'intenció de repetir els estudis és del 70%.

Pel que fa a la inserció laboral, en el curs 2019-2020, que ha estat marcat per la crisi pandèmica de la Covid-19, la taxa d'ocupació i la d'adequació de la feina als estudis han baixat al 60% i al 66,8%, respectivament.

4.6.2. Indicadors de les titulacions de la FCRIB: INFORME CURS 2019-2020

Màster en Direcció d'Art en Publicitat

a) Informació pública sobre el desenvolupament operatiu del programa formatiu

Web del centre	www.blanquerna.edu/ca/fcc
Informació general sobre els màsters universitaris	www.blanquerna.edu/ca/fcc/masters-i-estudis-de-postgrau/masters-universitaris
Informació del Màster Universitari en Comunicació Política i Social (Pla nou accés, accés als estudis, matrícula, pla d'estudis i professorat)	www.blanquerna.edu/ca/master-universitari-direccio-art-publicitat
Pla d'Acció Tutorial (PAT) del centre	www.blanquerna.edu/ca/fcc/servicios/informaci%C3%B3n-acad%C3%A9mica/grado/pla-d-accio-tutorial
Pla d'Acollida i acció tutorial a Màsters	www.blanquerna.edu/ca/fcc/serveis/informaci%C3%B3-acad%C3%A8mica/m%C3%A0sters-universitaris/pla-d-acci%C3%B3-tutorial

b) Taula metodològica dels indicadors de seguiment de la titulació

Dimensió i/o indicador	Consideracions
Accés i Matrícula	Les dades han estat recollides de la secretaria del Vicedeganat de la Facultat de Comunicació i Relacions Internacionals – Blanquerna. Pel que fa al % de Titulacions prèvies amb les quals s'hi accedeix, el càlcul està fet amb els alumnes de nou ingrés.
Taxa d'abandonament	Es calcula per anul·lació de matrícula i es considera abandonament un no matriculat a 1 any.
Taxa de graduació en t i en t+1	Es calcula amb els graduats a la cohort en el temps previst (t) o un any després (+1).
Taxa d'eficiència en temps previst t	Aquesta taxa és el resultat de dividir els crèdits previstos en el PE entre els crèdits matriculats per l'estudiant, multiplicar el resultat per cent (de manera que s'obtingui en forma de percentatge) i fer la mitjana per a la titulació considerant tots els estudiants titulats en el curs acadèmic.
Professorat Doctor	A partir del curs 2017-2018 es canvien els criteris de càlcul. Prèviament, es comptabilitzaven professors/res; a partir del 17-18 passen a comptabilitzar-se hores de docència impartida per Professorat Doctor.
Pràctiques externes i mobilitat	Les dades relatives a pràctiques es calculen a partir dels alumnes que realitzen pràctiques obligatòries.

Satisfacció	Dels estudiants amb el programa formatiu	Des del curs 2012-2013 fins al 16-17 la valoració es realitzava sobre 10; el 17-18 la valoració s'ha fet a escala de 0-3. El 18-19 es valora sobre 5.
	Dels titulats amb la formació rebuda	Les dades de satisfacció amb la formació i intenció de repetir els estudis són fruit de les enquestes que el servei de Borsa de Treball Alumni que la FCRIB a un any de la de fi de curs.
	Del professorat amb el programa formatiu	Aquesta enquesta es realitza triennalment (PDI 2013, 2015 i 2019). A partir del el curs 2018-2019 aquest indicador es valora sobre 10 i no sobre 6.

c) Correspondència indicadors aportats per ISC i cohort de referència

	Dimensió i/o indicador	2015 - 2016	2016 - 2017	2017 - 2018	2018 – 2019	2019-2020
Cohort de referència	Taxa d'abandonament	Cohort 2014-2015	Cohort 2015-2016	Cohort 2016-2017	Cohort 2017-2018	Cohort 2018-2019
	Taxa de graduació en t i en t+1	Cohort 2014-2015	Cohort 2015-2016	Cohort 2016-2017	Cohort 2017-2018	Cohort 2018-2019

d) Indicadors de seguiment de la titulació

Dimensió	Indicadors		2015 - 2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Accés i matrícula	Número de places ofertes		20	20	10	10	10
	Rati demanda/oferta		0'40	0'90	1,80	1,40	1,30
	% Estudiants de nou ingrés per gènere[25]	Femení	7 (87,5%)	6 (54,5%)	6 (66,7%)	6 (75%)	9 (100%)
		Masculí	1 (12,5%)	5 (45,5%)	3 (33,3%)	2 (25%)	0
	% Estudiants matriculats de nou ingrés	Nou ingrés	8 (66,6%)	11 (78,6%)	9 (81,8%)	8 (72,7%)	9 (90%)

[25] En el marc del seguiment del curs acadèmic 2019-2020, s'introdueix per primera vegada aquest indicador de referència, no contemplat fins aquest moment.

		Matriculats	8 + 4[26]	14	11	11	10
	Titulacions prèvies amb les quals s'hi accedeix (alumnes nou ingrés)	Publicitat i RP	2	1	0	3	0
		Belles Arts	1	1	0	0	2 (22,2%)
		Disseny	1	1	1	0	0 (0%)
		Comunicació Audiovisual	2	0	5	1	2 (22,2%
		Periodisme	0	1	0	0	1 (11,1%)
		Altres	1	4	1	0	3 (33,3%
		Titulació estrangera	1	3	1	4	1 (11,1%)

Dimensió	Indicadors		2015 - 2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Característiques dels alumnes	% Estudiants segons nacionalitat	Catalunya	7	54,54%	78%	75%	66,7%
		Resta de l'Estat		8'18%	11%	12,5%	11,1%
		Estrangers UE	1	0%	0%	0%	0%
		Fora de la UE		27,27%	11%	12,5%	22,2%

Dimensió	Indicadors		2015 - 2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Resultats Acadèmics	Taxa de rendiment		95,65%	93,30%	94,24%	98,18%	100%
	% Excel·lents, MH		0,00%	0,00%	0,00%	11,11% (1/9)	0%
	Taxa d'abandonament		12,50%	0,00%	9,09%	0,00%	0%
	Taxa de graduació	En t	37,5% (3/8)	50% (4/8)	72,73% (8/11)	66,67% (6/9)	87,50% (7/8)

[26] Els 4 alumnes corresponen al programa en extinció després de ser (re)verificat.

		En t+1	87,5% (7/8)	75% (6/8)	90,91% (10/11)	100% (9/9)	100% (8/8)
	Taxa d'eficiència en el temps previst t		87,27%	98,18%	98,36%	90,91%	88,52%
	Duració mitja dels estudis per cohort		1	1,20	1,25	1	1

		Curs				
Dimensió	**Indicadors**	**2015-2016**	**2016-2017**	**2017-2018**	**2018-2019**	**2019-2020**
Mètodes docents	% hores per modalitat docent	El desplegament de les assignatures en funció de la seva tipologia és de 40% d'hores lectives, el 50% d'hores de treball dels estudiants i un 10% d'hores de tutorització. En el cas dels crèdits de pràctiques es contempla un 10% de tutorització i un 90% d'hores de treball de l'estudiant. En el cas dels crèdits del treball de fi de Grau, es distribueix en un 10% de tutories i un 90% de treball personal de l'estudiant.				

Dimensió	**Indicadors**	**2015 - 2016**	**2016-2017**	**2017-2018**	**2018-2019**	**2019-2020**
Pràctiques externes i mobilitat	% d'estudiants que han completat satisfactòriament les pràctiques externes	100%	100%	100%	100%	100%
	% d'estudiants propis que participen en programes de mobilitat	0	0	0	0	0

Dimensió	**Indicadors**	**2015 - 2016**	**2016-2017**	**2017-2018**	**2018-2019**	**2019-2020**
Satisfacció	Satisfacció dels estudiants amb el programa formatiu	ND	2,00	2,23	3,56	2,11
	Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda	100%	100%	100%	75%	77,8%
	Satisfacció del professorat amb el programa formatiu	6	6	6	8	8
	Taxa d'intenció de repetir estudis	60%	33'33%	88,9%	62,50%	11,1%

Dimensió	**Indicadors**	**2015 - 2016**	**2016-2017**	**2017-2018**	**2018-2019**	**2019-2020**
Inserció laboral	Taxa d'ocupació (EIL)	100%	66'6%	100%	100%	77,8%
	Taxa d'adequació de la feina als estudis (EIL)	100%	100%	88,9%	75%	42,9%

Dels indicadors del curs 2019-20 en destaquem a continuació els punts més rellevants (caldrà analitzar, amb perspectiva, la incidència que l'efecte de la pandèmia i el fet de fer la segona part del curs de manera *online* haurà tingut en aquests indicadors):

a. Pel que fa a la demanda del màster, si bé baixa molt lleugerament el rati Demanda vs. Oferta respecte el curs anterior, la baixada respecte a dos anys enrere és significativa, lo qual constata la dificultat que suposen l'especificitat de l'àmbit acadèmic i professional del títol, la creixent competència i el context socioeconòmic.
b. Respecte anys anteriors hi ha una reducció dels candidats provinents dels estudis de Publicitat i, per contra, un increment dels que provenen de graus com Belles Arts o Comunicació Audiovisual, estudis molt complementaris amb l'àmbit més estrictament publicitari. Es confirma, en aquest sentit, el caràcter "professionalitzador" d'aquest màster, que serveix de porta d'entrada en l'ofici publicitari a professionals encarats inicialment cap a altres àmbits.
c. En aquesta edició destaca l'increment d'estudiants estrangers de fora de la UE, els quals representen gairebé la quarta part del total, doblant la quota dels espanyols no catalans.
d. La nul·la incidència dels programes de mobilitat del centre entre els estudiants del Màster s'explica per la voluntat dels estudiants de seguir tot el programa acadèmic que se'ls ofereix i fer-ho en un curs lectiu. La presència de professors del món professional de prestigi, la dinàmica de les pràctiques –que fan el 100% dels estudiants matriculats en aquesta assignatura- i els treballs i el rigor en el desenvolupament d'eines cabdals (tècniques i habilitats) no fan atractiva l'oferta d'estades en altres centres universitaris.
e. Respecte a la taxa de graduació, es constata la millor gestió d'estudiants i de professorat (directors-tutors) a l'hora d'organitzar i periodificar la càrrega del Treball Final de Màster i la seva complementarietat amb el conjunt de les assignatures del Pla d'estudis.
f. Puja lleugerament, respecte l'edició anterior, la satisfacció global dels titulats amb la formació rebuda, per bé que la taxa d'intenció de repetir els estudis és la més baixa de les darrers edicions.
g. Pel que fa a les dades d'inserció laboral (fruit de les enquestes que el servei de Borsa de Treball Alumni realitza dins de l'any següent al de finalització del màster), decreix la taxa d'ocupació. Caldrà veure si és tendència o fruit del context socioeconòmic dels darrers mesos.

3.6.2. Indicadors de les titulacions de la FCRIB: INFORME CURS 2019-2020

Màster en Producció i Comunicació Cultural

a) Informació pública sobre el desenvolupament operatiu del programa formatiu

Web del centre	www.blanquerna.edu/ca/fcc
Informació general sobre els màsters universitaris	www.blanquerna.edu/ca/fcc/masters-i-estudis-de-postgrau/masters-universitaris
Informació del Màster Universitari en Comunicació Política i Social (Pla nou accés, accés als estudis, matrícula, pla d'estudis i professorat)	www.blanquerna.edu/ca/master-universitari-comunicacio-cultural
Pla d'Acció Tutorial (PAT) del centre	www.blanquerna.edu/ca/fcc/servicios/informaci%C3%B3n-acad%C3%A9mica/grado/pla-d-accio-tutorial
Pla d'Acollida i acció tutorial a Màsters	www.blanquerna.edu/ca/fcc/serveis/informaci%C3%B3-acad%C3%A8mica/m%C3%A0sters-universitaris/pla-d-acci%C3%B3-tutorial

b) Taula metodològica dels indicadors de seguiment de la titulació

Dimensió i/o indicador	Consideracions
Accés i Matrícula	Les dades han estat recollides de la secretaria del Vicedeganat de la Facultat de Comunicació i Relacions Internacionals – Blanquerna. Pel que fa al % de Titulacions prèvies amb les quals s'hi accedeix, el càlcul està fet amb els alumnes de nou ingrés.
Taxa d'abandonament	Es calcula per anul·lació de matrícula i es considera abandonament un no matriculat a 1 any.
Taxa de graduació en t i en t+1	Es calcula amb els graduats a la cohort en el temps previst (t) o un any després (+1).
Taxa d'eficiència en temps previst t	Aquesta taxa és el resultat de dividir els crèdits previstos en el PE entre els crèdits matriculats per l'estudiant, multiplicar el resultat per cent (de manera que s'obtingui en forma de percentatge) i fer la mitjana per a la titulació considerant tots els estudiants titulats en el curs acadèmic.
Professorat Doctor	A partir del curs 2017-2018 es canvien els criteris de càlcul. Prèviament, es comptabilitzaven professors/res; a partir del 17-18 passen a comptabilitzar-se hores de docència impartida per Professorat Doctor.
Pràctiques externes i mobilitat	Les dades relatives a pràctiques es calculen a partir dels alumnes que realitzen pràctiques obligatòries.

Satisfacció	Dels estudiants amb el programa formatiu	Des del curs 2012-2013 fins al 16-17 la valoració es realitzava sobre 10; el 17-18 la valoració s'ha fet a escala de 0-3. El 18-19 es valora sobre 5.
	Dels titulats amb la formació rebuda	Les dades de satisfacció amb la formació i intenció de repetir els estudis són fruit de les enquestes que el servei de Borsa de Treball Alumni que la FCRIB a un any de la de fi de curs.
	Del professorat amb el programa formatiu	Aquesta enquesta es realitza triennalment (PDI 2013, 2015 i 2019). A partir del el curs 2018-2019 aquest indicador es valora sobre 10 i no sobre 6.

c) Correspondència indicadors aportats per ISC i cohort de referència

	Dimensió i/o indicador	2015 - 2016	2016 - 2017	2017 - 2018	2018 – 2019	2019-2020
Cohort referèn-cia	Taxa d'abandonament	Cohort 2014-2015	Cohort 2015-2016	Cohort 2016-2017	Cohort 2017-2018	Cohort 2018-2019
	Taxa de graduació en t i en t+1	Cohort 2014-2015	Cohort 2015-2016	Cohort 2016-2017	Cohort 2017-2018	Cohort 2018-2019

d) Indicadors de seguiment de la titulació

Dimensió	Indicadors		2015 - 2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Accés i matrícula	Número de places ofertes		20	20	20	20	20
	Rati demanda/oferta		0,80	1,35	1,95	1,40	2,15
	% Estudiants de nou ingrés per gènere[27]	Femení	13	10	18	11	16
		Masculí	0	7	3	4	3
	% Estudiants matriculats de nou ingrés	Nou ingrés	13 (81,25%)	17 (80,9%)	21 (80,77%)	15 (75%)	19 (100%)
		Matriculats	13 + 3[28]	21	26	20	19

[27] En el marc del seguiment del curs acadèmic 2019-2020, s'introdueix per primera vegada aquest indicador de referència, no contemplat fins aquest moment.

[28] Els 3 alumnes corresponen al programa en extinció després de ser (re)verificat.

	% Titulacions prèvies amb les quals s'hi accedeix	Comunicació Audiovisual	2	0	2	0	3
		Publicitat i RP	2	0	3	2	3
		Periodisme	3	3	3	4	1
		Història de l'Art	2	3	1	2	3
		Belles Arts	0	0	1	3	0
		ADE / Economia	0	0	1	0	0
		Altres	3	3	4	4	8
		Titulació estrangera	0	0	5	0	0
		No consta	1	8	1	0	1

Dimensió	Indicadors		2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Característiques dels alumnes	% Estudiants segons nacionalitat	Catalunya	85,7%	70,6%	67%	73%	78,9%
		Resta de l'Estat	14,3%	17,6%	14%	13%	10,5%
		Estrangers UE	0%	0%	5%	0%	5,3%
		Fora de la UE	0%	0%	14%	13%	5,3%
		NS / NC	0%	11,8%	0%	0%	0%

Dimensió	Indicadors		2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Resultats Acadèmics	Taxa de rendiment		97,35%	98,92%	96,67	99,05%	100%
	% Excel·lents, MH		0,00%	0,00%	11,76% (2/17)	15,79% (3/19)	15,38%
	Taxa d'abandonament		7,7%	18,75%	0,00%	4,76%	0%
	Taxa de graduació en el temps previst t i t+1	En t	69,23% (9/13)	76,9% (10/13)	76,47% (13/17)	71,43% (15/21)	100% (15/15)
		En t+1	84,6% (11/13)	92,3% (12/13)	100% (17/17)	90,48% (19/21)	100% (15/15)
	Taxa d'eficiència en el temps previst t		100%	96'97%	96,64%	90,48%	88,14%
	Duració mitja dels estudis per cohort		1	1,19	1,21	1	1

		Curs				
Dimensió	**Indicadors**	**2015-2016**	**2016-2017**	**2017-2018**	**2018-2019**	**2019-2020**
Mètodes docents	% hores per modalitat docent	El desplegament de les assignatures en funció de la seva tipologia és de 40% d'hores lectives, el 50% d'hores de treball dels estudiants i un 10% d'hores de tutorització. En el cas dels crèdits de pràctiques es contempla un 10% de tutorització i un 90% d'hores de treball de l'estudiant. En el Seminari la distribució és de 40% d'hores lectives i 60% de treball de l'estudiant. En el cas de dels crèdits del treball de fi de Grau, es distribueix en un 10% de tutories i un 90% de treball personal de l'estudiant.				

Dimensió	**Indicadors**	**2015-2016**	**2016-2017**	**2017-2018**	**2018-2019**	**2019-2020**
Pràctiques externes i mobilitat	% d'estudiants que han completat satisfactòriament les pràctiques externes	100%	100%	94,74%	100%	100%
	% d'estudiants propis que participen en programes de mobilitat	0	0	0	0	0

Dimensió	**Indicadors**	**2015-2016**	**2016-2017**	**2017-2018**	**2018-2019**	**2019-2020**
Satisfacció	Satisfacció dels estudiants amb el programa formatiu	6,35	1,11	2,34	4,13	ND
	Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda	71,3%	80%	66,7%	85,71%	92,4%
	Satisfacció del professorat amb el programa formatiu	6	6	6	10	10
	Taxa d'intenció de repetir estudis	28'57%	70%	61,11%	50,3%	61,5 %

Dimensió	**Indicadors**	**2015-2016**	**2016-2017**	**2017-2018**	**2018-2019**	**2019-2020**
Inserció laboral	Taxa d'ocupació (EIL)	85,71%	100%	89%	71,43%	61,5%
	Taxa d'adequació de la feina als estudis (EIL)	83,33%	90%	81,25%	90%	75%

Valoració dels indicadors 2019-2020
Màster en Producció i Comunicació Cultural

El curs 19-20 ha estat, com se sap, inesperadament complicat per la pandèmia provocada pel virus SARS-CoV-2. En qüestió de dos dies, a principis de març de 2020, es va passar a una situació sobrevinguda de classes en línia, en un curs que havia estat sempre completament presencial. Aquesta situació va afectar totes les assignatures de segon semestre i anuals. El pla de millora presentat per al curs 19-20 no contemplava en cap cas, com és natural, aquesta situació.
La valoració que es fa de la reacció de la direcció i coordinació del Màster i del professorat és extremadament positiva, dintre de la necessària improvisació. Les classes van seguir el seu curs sense cap anul·lació i de forma sincrònica. La qualitat docent no es va veure afectada com a tal, però sí dos aspectes prou incontrolables. El primer, les pràctiques, una assignatura de segon semestre que es va veure afectada de ple, pel fet que les empreses i institucions acordades per realitzar les pràctiques, fins i tot ja començades, van posposar-les sense dada, en un primer moment. Això va provocar no poques incerteses entre l'alumnat, difícilment tranquil·litzable des de la direcció del Màster tot tenint en compte que es tractava de dificultats externes. Per aquest motiu i també per la situació de confinament estricte, l'ànim general de l'alumnat va fer, en un primer moment, una davallada important, malgrat els esforços per evitar que tot això tingués conseqüències acadèmiques.
Els resultats acadèmics, però, com es veu, no s'han vist afectats significativament i mantenen en la taxa de rendiment, percentatge d'excel·lents i d'eficiència en el temps previst valors similars al curs anterior i valors fins i tot millors en la taxa d'abandonament i de graduació en el temps previst.
També el percentatge d'estudiants que han completat les pràctiques externes en el temps previst és equivalent al curs anterior, malgrat les dificultat explicades abans.
Així mateix, i malgrat la sensació de desànim general a la primavera del curs 19-20, la dimensió de satisfacció demostra la feina feta per la direcció i coordinació del Màster per revertir el que podria haver estat decebedor. Al contrari, la satisfacció dels titulats amb la formació rebuda i la taxa d'intenció de repetir els estudis mostren una significativa millora. Val a dir que una taxa de satisfacció dels titulats amb la formació rebuda del 92.4% en situació de confinament i amb les classes en línia és motiu de no poca satisfacció per part de l'equip docent del Màster en general. En aquest sentit, la satisfacció del professorat amb el programa formatiu se situa també en un valor igual al curs anterior.
Es cert, finalment, que la inserció laboral ha baixat significativament respecte del curs 18-19. El món de la cultura, com es conegut, es va veure afectat en primeríssima magnitud amb el primer i llarg confinament de l'any 2020, però encara ara, a la primavera de l'any 2021, la cultura és un dels sectors econòmics més afectats per la pandèmia i les possibilitats de nova ocupació per a nous titulats són, ara com ara, d'una extrema dificultat en un sector que amb prou feines pot sobreviure i està en una situació gravíssima, com se sap per les dades institucionals i del propi sector en totes les seves activitats. La taxa d'adequació de la feina als estudis es pot explicar per aquestes dificultats en les pràctiques i en la inserció laboral. Cal esperar al final de la pandèmia per veure revifar el sector, i també aquest indicador que en depèn.

3.6.2. Indicadors de les titulacions de la FCRIB: INFORME CURS 2019-2020

Màster Universitari en Estudis Avançats en Afers Internacionals.

a) Informació pública sobre el desenvolupament operatiu del programa formatiu

Web del centre	www.blanquerna.edu/ca/fcc
Informació general sobre els màsters universitaris	www.blanquerna.edu/ca/fcc/masters-i-estudis-de-postgrau/masters-universitaris
Informació del Màster Universitari en Estudis Avançats en Afers Internacionals.	
Pla d'Acció Tutorial (PAT) del centre	
Pla d'Acollida i acció tutorial a Màsters	

b) Taula metodològica dels indicadors de seguiment de la titulació

Dimensió i/o indicador		Consideracions
Accés i Matrícula		Les dades han estat recollides de la secretaria del Vicedeganat de la Facultat de Comunicació i Relacions Internacionals – Blanquerna. Pel que fa al % de Titulacions prèvies amb les quals s'hi accedeix, el càlcul està fet amb els alumnes de nou ingrés.
Taxa d'abandonament		Es calcula per anul·lació de matrícula i es considera abandonament un no matriculat a 1 any.
Taxa de graduació en t i en t+1		Es calcula amb els graduats a la cohort en el temps previst (t) o un any després (+1).
Taxa d'eficiència en temps previst t		Aquesta taxa és el resultat de dividir els crèdits previstos en el PE entre els crèdits matriculats per l'estudiant, multiplicar el resultat per cent (de manera que s'obtingui en forma de percentatge) i fer la mitjana per a la titulació considerant tots els estudiants titulats en el curs acadèmic.
Pràctiques externes i mobilitat		Les dades relatives a pràctiques es calculen a partir dels alumnes que realitzen pràctiques obligatòries.
Satisfacció	Dels estudiants amb el programa formatiu	Des del curs 18-19 es valora sobre 5.
	Dels titulats amb la formació rebuda	Les dades de satisfacció amb la formació i intenció de repetir els estudis són fruit de les enquestes que el servei de Borsa de Treball Alumni la FCRIB a realitzat mesos després de la de finalització dels estudis. En el cas del MU Estudis Avançats en Afers Internacionals, encara no es disposa de dades relatives a la primera promoció.

	Del professorat amb el programa formatiu	Aquesta enquesta es realitza triennalment (PDI 2013, 2015 i 2019). A partir del curs 2018-2019 aquest indicador es valora sobre 10 i no sobre 6. No hi han dades relatives al MU Estudis Avançats en Afers Internacionals perquè en la darrera edició de l'enquesta PDI (curs acadèmic 2018-2019) el Màster encara no s'havia implementat

c) Correspondència indicadors aportats per ISC i cohort de referència

	Dimensió i/o indicador	Curs 2019-2020
Cohort de referència	Taxa d'abandonament	Estudiants de la cohort 2019-2020 que no es graduen i no es matriculen el curs 2020-2021
	Taxa de graduació en t i en t+1	Taxa de graduació en t (cohort 2019-2020) Taxa de graduació en t+1 (cohort 2019-2020: graduats al 2019-2020 + 2020-2021): Aquesta dada no es podrà aportar fins a la finalització del curs acadèmic 2020-2021.

d) Indicadors de seguiment de la titulació

Dimensió	Indicadors		Curs 19-20
Accés i matrícula	Número de places ofertes		25
	Rati demanda/oferta		1,20
	%Estudiants nou ingrés per gènere	Femení	7 (63,6%)
		Masculí	4 (36,4%)
	% Estudiants matriculats de nou ingrés	Nou ingrés	11 (100%)
		Matriculats	11
	% Titulacions prèvies amb les quals s'hi accedeix	Ciències Polítiques	4 (36,3%)
		Dret Polític	1 (9,1%)
		ADE / Economia	1 (9,1%)
		Turisme	1 (9,1%)
		Traducció i Interpretació	2 (18,2%)
		Altres	2 (18,2%)

Dimensió	Indicadors		Curs 2019-2020
Característiques dels alumnes	% Estudiants segons nacionalitat	Catalunya	81,8%
		Resta de l'Estat	0%
		Estrangers UE	18,2%
		Fora de la UE	0%
		NS / NC	0%

Dimensió	Indicadors		Curs 2019-2020
Resultats Acadèmics	Taxa de rendiment		98,7%
	% Excel·lents, MH		0%
	Taxa d'abandonament		0%
	Taxa de graduació en el temps previst t i t+1	En t	90,91% (10/11)
		En t+1	NA
	Taxa d'eficiència en el temps previst t		86,96%
	Duració mitja dels estudis per cohort		1

Dimensió	Indicadors	Curs 2019-2020
Pràctiques externes i mobilitat	% d'estudiants que han completat satisfactòriament les pràctiques externes	100%
	% d'estudiants propis que participen en programes de mobilitat	0%

Dimensió	Indicadors	Curs 2019-2020
Satisfacció	Satisfacció dels estudiants amb el programa formatiu	3,45
	Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda	ND
	Satisfacció del professorat amb el programa formatiu	ND

	Taxa d'intenció de repetir estudis	ND

Dimensió	Indicadors	Curs 2019-2020
Inserció laboral	Taxa d'ocupació (EIL)	ND
	Taxa d'adequació de la feina als estudis (EIL)	ND

Valoració

Accés i matrícula: La ratio demanda/oferta és acceptable (1,20), tot i que un elevat número de demandes (preinscripcions) no continuen amb el procés d'admissió: és limiten a sol·licitar informació del Màster i enlloc de fer-ho a través d'un simple correu ho fan directament amb la preinscripció. Això fa que l'indicador de preinscripcions no sigui fiable. Això ho demostra el fet de que, mentre que la ratio demanda/oferta és de 1,20, la de matriculats/oferta és de 0,44. En relació a les titulacions d'accés, el percentatge d'alumnes que han estudiant Ciències Polítiques o Relacions Internacionals (36.3%) és millorable. La idea és que com a mínim la meitat d'alumnes matriculats procedeixen d'aquests graus.

Característiques dels alumnes: tenim un alumnat bàsicament català (80%), amb el que seria necessari internacionalitzar-lo donat que el programa s'oferta íntegrament en anglès.

Resultats acadèmics: l'elevada taxa de graduació (90%) reflecteix el fet de que el programa, tot i ser acadèmicament exigent (i això fa que no hi hagi cap Excel·lent o Matrícula d'Honor com a nota final), sigui assolible pels alumnes. Degut a que els alumnes han de lliurar diversos exercicis i assajos durant tot el programa fa molt difícil poder obtenir una nota final d'Excel·lent (la regularitat de l'alumne hauria de ser molt elevada).

Satisfacció dels estudiants amb el programa formatiu: una nota de 3,45 és bona, però amb marge de millora. També hem de tenir present que el fet de que la pandèmia fes passar de docència presencial a on-line fa exercir un efecte de desànim generalitzat entre els alumnes.

Proposta de valoració: En progrés vers l'excel·lència

L'estàndard s'aconsegueix completament i, a més, es considera que **hi ha exemples de bones pràctiques** que excedeixen el mínim requerit.

- Metodologia específica dels seminaris com a element clau del model pedagògic Blanquerna. Els seminaris són l'element clau de la metodologia Blanquerna-URL, i s'imparteixen cada setmana en tots els cursos. Grups reduïts amb un tutor professional en què es treballa en equip i es reprodueixen situacions del món professional.
- Els valors dels indicadors acadèmics són més que adequats per a les característiques de les titulacions.

Afectacions Covid-19

Tal com hem detallat al llarg de l'informe de seguiment, el context d'adaptació a la Covid-19 de la FCRIB i del conjunt de les titulacions que imparteix es considera del tot satisfactori. Les titulacions i el centre han vetllat, en tot moment, per garantir la qualitat dels programes formatius i s'han desplegat els processos i procediments recollits al SGIQ per a l'obtenció dels indicadors de referència que permeten garantir el seguiment i l'anàlisi dels resultats dels programes formatius. En aquest punt els resultats es consideren molt satisfactoris, tot i els reptes que implicava l'adaptació al context Covid-19.

Una de les grans afectacions de la Covid-19 pel que fa el procés d'ensenyament-aprenentatge ha estat la metodologia emprada. En aquest punt**, la FCRIB va intensificar des del primer dia de confinament tots els mecanismes de coordinació docent per a poder garantir la continuïtat de les classes amb la mateixa qualitat que implicava la presencialitat, en el marc d'allò que podríem considerar com a docència no presencial d'emergència (*Emergency Remote Teaching*),** i seguint el marc legal establert, així com els *Criteris generals d'adaptació de les titulacions oficials de la Universitat Ramon Llull en el marc de la crisi Covid-19 – 2n semestre curs 2019-2020.* En aquest sentit, considerem que la intensificació dels procediments d'acció tutorial i d'orientació a l'estudiant, l'esforç per a garantir la fluïdesa dels canals d'informació amb els estudiants i per mantenir la informació pública de les titulacions actualitzada en tot moment, les formacions SCALA per a professorat consolidades en els darrers cursos i intensificades al llarg del curs 2019-2020, entre altres estratègies i accions dutes a terme, han estat factors clau per a garantir la qualitat dels resultats dels programes formatius.

El model d'impartició des del moment d'activació del context Covid-19, va ser sincrònic, asincrònic i mixt. Aquesta metodologia va permetre garantir un desplegament de les assignatures coherent amb els plans docents, articulant continguts teòrics i exercicis pràctics que es desenvolupaven de manera no presencial; garantint l'acció tutorial i d'atenció a l'alumne, també, de manera sincrònica i asincrònica. Pel que fa els exercicis i presentacions, es van portar a terme de manera asincrònica (Scala) i/o sincrònica (Meet), com ara les classes magistrals, que s'han realitzat sincrònicament (Meet) amb suport asincrònic (Scala), penjant presentacions comentades (àudios), materials complementaris, textos i lectures de reforç. Finalment, l'acompanyament a l'alumnat i/o les tutories s'han desenvolupat amb total normalitat, de manera asincrònica (e-mail i preguntes al fòrum) i de manera sincrònica (mitjançant videoconferències, via Meet). Els exàmens es van realitzar amb el suport de Meet i el registre de lliurament via SCALA; mentre que les revisions d'examen es van realitzar mitjançant videoconferències.

APARTAT 4. VALORACIÓ I PROPOSTA DEL PLA DE MILLORA

4.1 Valoració de la implementació del pla de millora anterior (accions previstes per al curs 2019-2020):

En aquest apartat els directors i coordinadors dels títols presenten una valoració del pla de millora dissenyat per a implementar el curs 19-20.

Valoració de la implementació del pla de millora del Grau en Relacions Internacionals (accions previstes per al curs 2019-2020):

Durant el curs 2019-2020, la preocupació per l'augment de la quantitat de doctors en el claustre continua sent una de les principals preocupacions i objectius del Grau. La marxa d'alguns doctors i doctors acreditats, però es va resoldre amb substitucions per part del personal docent i no es van fer noves incorporacions. Per altra banda, des de Deganat, Vicedeganat i Directorat s'ha fet una campanya de conscientització interna per persuadir el personal docent que comenci i/o acceleri el seu doctorat i la seva acreditació

La revisió del pla d'estudis es va continuar executar: a la tardor es va presentar el nou pla d'estudis a la URL i a la AQU, i a la primavera 2020 es va presentar el pla al *Ministerio de Educación.*

El nombre de participants en programes de mobilitat internacional va baixar considerablement, degut a l'efecte Covid. Alguns estudiants van optar per un intercanvi virtual/online.

La internacionalització de la carrera mitjançant els estudiants internacionals segueix sent una prioritat, i es va quedar en xifres similars al del curs anterior, amb un lleuger increment de 0,5%; així més del 20% dels estudiants ve de fora de l'Estat espanyol; s'observa, però, que mentre que el nombre d'extracomunitaris baixa amb 3,1%, el dels comunitaris puja de manera amb un 3,6%

Valoració de la implementació del pla de millora del Grau Global Communication Management (accions previstes per al curs 2019-2020):

El pla de millora s'ha implementat de forma satisfactòria tret d'aquelles accions que s'han vist afectades per la pandèmia del coronavirus i no s'han pogut portar a terme amb tota la seva extensió.

El problema relatiu a les UFs impartides per professors visitants s'ha vist mitigat degut a que el curs 2020/21 no hem rebut professors visitants a la facultat (context Covid-19). Els horaris en modalitat online ens han donat més facilitat per adaptar-nos a les diferents realitats i aquells professors d'altres països han pogut fer classes al grau sense venir físicament a Barcelona. En aquest sentit, les UFs han pogut mantenir el seu format habitual.

El fet de fer classes online ha millorat el control d'assistència. S'ha homogeneïtzat el problema dels exàmens de recuperació, fent-ne esment al syllabus de les assignatures.

L'experiència del seminari II de col·laborar amb el London College of Communication de la University of Arts ha estat molt positiva. Aquesta dimensió de potenciar els projectes

acadèmics col·laboratius amb altres universitats es realitza també al seminari VI, basat en un projecte internacional amb equips de diferents països.

Les pràctiques s'han realitzat al segon semestre del curs 2020/21 sense problemes. Degut a la pandèmia, les pràctiques internacionals no s'han portat a terme.

El curs 2020/21 s'ha realitzat l'assignació de places de study abroad per aquells estudiants que realitzaran un semestre fora de la facultat al curs 2021/22. Tots els estudiants que ho han sol·licitat han rebut plaça per estudiar fora. En aquest sentit, la tasca feta els darrers anys per tal de millorar i incrementar els convenis de study abroad es valora de forma molt positiva. Tot i això, s'haurà de continuar incrementant les places de study abroad pels següents cursos de Global Communication Management.

Valoració de la implementació del pla de millora del Màster en Comunicació Política i Social (accions previstes per al curs 2019-2020):

Tal com s'havia previst en el pla de millora del curs 2019-2020, es va mantenir l'ampliació de dues setmanes del termini de lliurament del Treball Final de Màster, establint la primera data de lliurament el 10 de juliol de 2020 i la segona data de lliurament el 7 de setembre de 2020. Quatre estudiants van lliurar el treball al juliol i vuit al setembre.

En relació a l'assignatura de "Mitjans, xarxes i marques personals", es va dur a terme una actualització del temari amb l'objectiu de potenciar una visió més instrumental i pràctica de l'àmbit de la consultoria. Així mateix, se van actualitzar tots els programes docents de les altres assignatures del programa, i la relació de professorat, renovant també la descripció dels seus perfils de CV.

També, es va dur a terme la revisió anual de la guia docent del pla d'estudi de la titulació, a fi de garantir els estàndards de qualitat de la informació pública de la titulació.

En el pla de millora s'esmentava la necessitat d'incorporar una assignatura específica sobre campanyes nord-americanes, oferint una perspectiva històrica fins a l'actualitat. Durant el curs 2019-2020, es va idear una nova assignatura optativa a oferir a partir del curs 2020-2021, per incloure l'estudi de continguts relacionats amb el sistema electoral i les campanyes als Estats Units d'Amèrica, de Kennedy a l'actualitat.

A fi d'incorporar noves eines d'anàlisi de xarxes, així com coneixements bàsics de disseny gràfic, com es proposava al pla de millora, es van programar dues sessions específiques sobre aquestes dues temàtiques.

Sobre la possibilitat d'obrir una modalitat virtual del Màster, la situació del confinament derivada de la pandèmia ha permès implementar les metodologies docents pròpies de la modalitat en línia i veure la seva aplicabilitat a les assignatures del programa docent. L'experiència ha estat satisfactòria. Volem assenyalar aquí que la situació de pandèmia sanitària viscuda des de mitjan de març 2019 es va resoldre amb l'adaptació de totes les sessions presencials a sessions online, mantenint sempre el rigor acadèmic propis d'un Màster Universitari. L'adaptació a l'entorn virtual s'ha fet sempre en estreta coordinació amb el vicedeganat de Recerca, Postgraus i Relacions Internacionals de la Facultat. Amb la ràpida adaptació a l'entorn virtual, tots els professors i professores previstos en el calendari van poder fer les seves classes tal com inicialment tenien previst, sense que el calendari es veiés alterat en aquest sentit.

El Màster va continuar treballant en l'objectiu de millorar l'indicador relatiu a docència impartida per professorat doctor, prioritzant la participació de professorat doctor en el programa, i dissenyant un pla de millora per a redistribuir la docència/professorat del MU. Una de les mesures que es va proposar incloure com a part del pla és incrementar la presència de professorat doctor en la tutorització dels Treballs Finals de Màster a partir del curs 2020-2021.

Valoració de la implementació del pla de millora del Màster en Direcció d'Art en Publicitat (accions previstes per al curs 2019-2020):

Pel que fa la **necessitat de millorar les dinàmiques orientades a la innovació empresarial**, amb termini 2017-2020, s'ha incrementat la presència del factor "Innovació empresarial" en els casos pràctics treballats en diferents matèries. Això s'ha fet molt evident en l'assignatura "El projecte creatiu i la direcció d'art", en la qual els alumnes treballen un cas pràctic en equips seguint un model basat en les tècniques del *Design Thinking.*

Quant a la **necessitat de mantenir i incrementar la formació en creativitat dels estudiants en elstreballs en equip** (termini 2017-20), s'han incorporat ja com habituals diferents reptes creatius, dins del conjunt de projectes a desenvolupar pels alumnes en els treballs en grup en aquelles assignatures que, pel seu programa i la seva planificació, ho permeten. Serveixi d'exemple l'exercici "Explica", treballat en el Seminari de Comunicació, pel qual s'ha de crear un artefacte narratiu que ha de prendre la forma d'un objecte idealment comercialitzable que no pot estar plasmat en cap dels formats convencionals habituals; llibre, revista, vídeo, web...

Quant a les **possibilitats de millora en les tècniques de promoció professionals dels estudiants** (termini 2017-20), s'han començat a compartir i promocionar treballs dels estudiants a les xarxes socials de la Facultat i, especialment, al *blog* del propi Màster. També s'ha accentuat la interrelació entre professionals col·laboradors docents del Màster i els estudiants, la qual cosa facilita el millor coneixement de les capacitats dels futurs professionals de cara a les pràctiques curriculars o extra-curriculars i a futures contractacions en completar el curs.

Pel que fa a la **necessitat de mantenir i incrementar la presència de professionals estrangers** (2017-20), s'ha incrementat lleument el nombre de col·laboradors d'altres països, s'haurà de reforçar aquest aspecte.

Quant a la **voluntat d'incrementar les competències dels investigadors en procés de formació** (2017-19), el baix índex d'estudiants de l'itinerari de recerca en les darreres edicions no ha fet possible aquell increment. Caldrà insistir en aquest objectiu, en la mesura que tinguem estudiants de perfil investigador. També incidir en aquest aspecte per als de l'itinerari professional, de cara al seu hipotètic futur acadèmic.

Valoració de la implementació del pla de millora del Màster en Producció i Comunicació Cultural (accions previstes per al curs 2019-2020

En general considerem que els objectius d'aquest pla de millora estan en camí d'assolir-se, tot i que les dificultats externes al Màster en forma de pandèmia mundial n'han afectat alguns, en els quals s'haurà de continuar treballant en el futur.

S'ha treballat en assolir el 70% del professorat que imparteix docència. En concret s'ha fet el següent: mantenir i augmentar la docència del professorat doctor, substitució del professorat no doctor per professorat doctor, sobretot en el professorat convidat, el professorat

responsable ja ho era, i mantenir el professorat no doctor en les continguts docents vinculats directament al món professional o les visites. També s'han incorporat doctors amb una reconeguda trajectòria professional en les assignatures optatives de l'itinerari professional. El curs 19-20 s'ha fet una millora molt important respecte al curs 18-19 pel que fa a aquest percentatge i es d'esperar que s'acompleixi l'objectiu tal i com està marcat, pel curs 20-21.

La informació pública que s'ofereix en les guies docents s'ha ampliat i homogeneïtzat en un esforç de coordinació amb el professorat responsable de cada assignatura. Ara presenten informació més amplia, explícitament relacionada amb la Memòria oficial de la titulació i de forma més homogènia. En tant que les guies docents són dinàmiques any rere any, cal tenir cura d'aquest aspecte de forma continua.

S'han incorporat continguts relacionats amb les TIC, com ara big data o temes de dietètica digital entre d'altres. La transformació digital és un procés accelerat i continu i per tant cal mantenir aquesta millora oberta, però hi ha assignatures específiques al Màster que poden assumir amb agilitat aquestes transformacions i per tant no cal que figuri, ara com ara, en un nou pla de millora.

Sobre el diagnòstic que indica que l'alumnat arriba al Màster amb poca experiència professional i la necessitat d'obrir més espais per a la pràctica professional amb casos reals i simulats no ha estat aquest curs l'ideal per fer-ho, per causa de la pandèmia i el confinament. Es continuarà treballant en aquest sentit.

Igualment els espais de trobada per posar en comú la pràctica investigadora, una proposta pensada per a l'alumnat de l'itinerari d'investigació, no s'ha pogut portar a terme per la situació de confinament, o tenia poc sentit fer-ho quan les prioritats eren altres i en modalitat a distància, contraria a la idea de crear un espai proper de confiança i intercanvi àgil i personal d'idees i experiències. Es proposarà pel pla de millora 20-21, però a dos anys, per la incertesa de la pandèmia.

També caldrà insistir en el futur en l'acompanyament de l'alumnat en la seva decisió de cursar estudis de doctorat. No es tracta tant d'un problema estricte de falta d'informació com de desconeixement per l'alumnat de l'itinerari professional de les virtuts del doctorat. Cal per tant una feina tranquil·la i molt didàctica d'explicació d'aquestes virtuts. També caldrà estar atent a les novetats i informar amb més deteniment sobre les possibilitats de realitzar doctorats industrials o professionals.

4.2 Presentació dels plans de millora relatius al seguiment del curs acadèmic 2019-2020 (implementació prevista pel curs acadèmic 2020-21 i següents).

En aquest apartat final presentem, en forma de graella, els plans de millora dissenyats per al curs 2020-2021, que poden incorporar, també, accions previstes per a cursos posteriors. En primer lloc, es presenten aquelles propostes de millora que són comunes a tot el centre i han quedat, com a tals, recollides, també, al darrer autoinforme d'acreditació elaborat pel centre (vegeu autoinforme d'acreditació 2020-2021).

PROPOSTA DE PLA DE MILLORA COMUNA A TOTES LES TITULACIONS DEL CENTRE: CURS ACADÈMIC 20-21								
Diagnòstic	**Identificació causes**	**Objectius a assolir**	**Accions proposades**	**Prioritat**	**Responsable**	**Terminis**	**Modificació SÍ/NO**	**Nivell (títol/centre)**
Millora continuada de la informació pública de les titulacions	Vetllar per mantenir actualitzada la informació pública de les titulacions.	Mantenir l'excel·lència de la informació pública de les titulacions	Revisió per part de tots els agents implicats: direcció i coordinació de les titulacions, Oficina de Qualitat, Àrea de comunicació, Serveis i altres.	ALTA	Tots els agents implicats: direcció i coordinació de les titulacions, Oficina de Qualitat, Àrea de comunicació, Serveis i altres.	2020-2022	NO	CENTRE
Necessitat de millorar l'equilibri de gènere	Necessitat de tenir present la perspectiva de gènere en la contractació.	Millorar l'equilibri de gènere	Priorització de la contractació de dones entre el professorat	ALTA	Equips dels Graus	2020-2024	NO	CENTRE
Necessitat de continuar promovent l'adaptabilitat al canvi i la formació en competències digitals i noves metodologies docents.	Complexitat de l'entorn	Major capacitat de reacció, d'adaptació al canvi i actualització	Formació professorat en competències TIC i metodologies docents. Acompanyament tecnològic i de coordinació docent. Posada en comú de bones pràctiques	ALTA	Equips dels Graus	2020-2022	NO	CENTRE

Taula. Proposta de Pla de Millora del Grau en Relacions Internacionals: curs acadèmic 2020-2021.

PROPOSTA DE PLA DE MILLORA DE LA TITULACIÓ: CURS ACADÈMIC 2020-2021								
Diagnòstic	**Identificació Causes**	**Objectius a assolir**	**Accions proposades**	**Prioritat**	**Responsable**	**Terminis**	**Modificació SÍ/NO**	**Nivell (títol/centre)**
Necessitat de continuar vetllant per la qualitat de les titulacions acadèmiques pel que la dimensió de professorat-doctor	Necessitat d'augmentar la quantitat de Doctors en el claustre	Augmentar la quantitat de Doctors en el claustre	Contractar amb prioritat Doctors Facilitats de suport pel professorat per obtenir acreditació	ALTA	Degà Director Vicedegà	2020-2023	NO	TÍTOL
Implementar el nou pla d'estudis	(pendent d'aprovació pel part del Ministeri)	Preparar el desplegament del nou pla d'estudis	Preparar noves assignatures Preparar re-assignació del professorat	ALTA	Director, Coordinadors	2021-2025	SÍ REVERIFICACIÓ	TÍTOL
Augmentar el nombre d'estudiants estrangers	La Facultat és sobretot una referència en relacions internacionals a nivell català i espanyol, no tant encara a nivell internacional	Incrementar la proporció dels estudiants estrangers (comunitaris i no comunitaris) fins a 25% del total	Incrementar màrqueting via social media i Internet; Utilitzar els estudiants estrangers actuals com ambaixadors del grau	ALTA	Degà Equip de Comunicació Director	2020-2023	NO	TÍTOL

Taula. Proposta de Pla de Millora del Grau Global Communication Management: curs acadèmic 2020-2021.

PROPOSTA DE PLA DE MILLORA DE LA TITULACIÓ: CURS ACADÈMIC 2020-2021								
Diagnòstic	**Identificació Causes**	**Objectius a assolir**	**Accions proposades**	**Prioritat**	**Responsable**	**Terminis**	**Modificació SÍ/NO**	**Nivell (títol/centre)**
Els estudiants de 3er curs de GCM tenen dificultats per compaginar classes i pràctiques	Els horaris de tercer curs de GCM, segon semestre, de matí fan que sigui complicat de compaginar amb la realització de les pràctiques en empreses. Aquest curs no hi ha hagut grans problemes ja que les classes són online.	Millorar la compatibilitat entre horaris de 3er i pràctiques professionals	Es proposarà a equip directiu i secretaria acadèmica modificar horaris tercer curs de GCM, segon semestre, i passar-los a tardes en vista a curs 2021/22	Alta	Direcció i coordinació títol	2020-21	NO	TÍTOL
Els estudiants demanen places per poder realitzar pràctiques a l'estranger. Això implica la necessitat de cercar aquest perfil de pràctiques.	El curs 2020-21 els estudiants no han pogut marxar fora com a conseqüència de la Covid-19. El curs 2021-22 es preveu que sí ho puguin fer.	Oferir i garantir als estudiants la possibilitat de fer pràctiques a l'estranger.	Identificar possibles llocs de pràctiques (empreses, institucions, administracions, etc.) en altres països.	Màxima	Responsable de pràctiques de la titulació	2020-21	NO	TÍTOL
A mitjà/llarg termini hi haurà la necessitat d'augmentar el nombre de places de study abroad	Molts dels convenis de la Facultat estan pensats per graus de comunicació i relacions internacionals. Si GCM augmenta nombre estudiants haurà de fer-ho també en relació als convenis de study abroad.	Garantir la taxa actual del 100% d'estudiants que volen estudiar fora que aconsegueix en plaça.	Augmentar contactes amb altres universitats i facultats amb perfil de business i marketing	Mitja	Direcció i Coordinació	2021-22	NO	TÍTOL

Taula. Proposta de Pla de Millora del MU en Comunicació Política i Social: curs acadèmic 2020-2021.

PROPOSTA DE PLA DE MILLORA DE LA TITULACIÓ: CURS ACADÈMIC 2020-2021								
Diagnòstic	**Identificació Causes**	**Objectius a assolir**	**Accions proposades**	**Prioritat**	**Responsable**	**Terminis**	**Modificació SÍ/NO**	**Nivell (títol/centre)**
Cal actualitzar els programes i la informació relativa al professorat de la pàgina web de cara al nou curs.	Cal mantenir actualitzada la informació pública de la titulació i la informació relativa al professorat del curs 2020-2021.	Actualització dels programes i de la relació de professorat i el seu CV.	Actualitzar els programes d'assignatura i revisar la relació de professorat de la web i actualitzar la descripció dels CV del professorat.	ALTA	Coordinació del Màster	2020-2021	NO	TÍTOL
Necessitat d'implementar un pla de millora per a redistribuir la docència/professorat del MU per a complir amb el % exigit de professorat doctor.	Procés d'acreditació. Favorable en condicions en aquesta dimensió d'avaluació.	Garantir els estàndards de qualitat pel que fa als requisits de docència impartida per professorat doctor.	Millorar l'indicador relatiu a docència impartida per professorat doctor. Per a tal efecte, es proposa incrementar la presència de professorat doctor en la tutorització dels Treballs Finals de Màster.	ALTA	Coordinació i direcció del Màster	2019-2022	NO	TÍTOL
Necessitat d'elaborar el programa de la nova assignatura de "Sistema electoral i campanyes als Estats Units: De Kennedy a l'actualitat".	Aquest curs 2020-2021, el Màster ofereix aquesta nova assignatura optativa.	Concretar els continguts docents de la nova assignatura, la metodologia i el sistema d'avaluació, així com la seva	Elaboració del programa d'assignatura, amb la contribució del professorat.	ALTA	Coordinació del Màster	2020-2021	NO	TÍTOL

		bibliografia bàsica i complementària.						
Aquest curs es duen a terme les eleccions presidencials nord-americanes.	L'observatori continguts vinculats a l'estudi de la campanya nord-americana és un aspecte que convé integrar com a fenomen d'anàlisi del Màster.	Incorporar l'estudi de la campanya de les eleccions nord-americanes als continguts del Màster, amb sessions específiques centrades en la campanya.	Recollir l'experiència de la campanya nord-americana de 2020 en la nova assignatura optativa del Màster ("Sistema electoral i campanyes als Estats Units: De Kennedy a l'actualitat") i organitzar una activitat centrada en les eleccions presidencials.	MITJANA	Coordinació del Màster	2020-2021	NO	TÍTOL
Els estudiants tenen mancances de coneixement en l'àmbit del SEO i el SEM, i els Social Ads.	Cal reforçar la presència d'aquests continguts al Màster, d'acord amb les demandes del sector.	Incorporar continguts relacionats amb les estratègies de segmentació de Social Ads i la importància del SEO i SEM.	Estructurar els continguts per a la seva incorporació a l'assignatura de "La gestió de la comunicació a les organitzacions i la gestió comunicativa de les crisis". Contactar amb el professorat que desenvoluparà aquestes formacions.	MITJANA	Coordinació del Màster	2020-2021	NO	TÍTOL

Taula. Proposta de Pla de Millora del MU en Direcció d'Art en Publicitat: curs acadèmic 2020-2021.

PROPOSTA DE PLA DE MILLORA DE LA TITULACIÓ: CURS ACADÈMIC 2020-21								
Diagnòstic	**Identificació causes**	**Objectius a assolir**	**Accions proposades**	**Prioritat**	**Responsable**	**Terminis**	**Modificació SÍ/NO**	**Nivell (títol/centre)**
La distribució de les hores de docència del professorat doctor està per sota del necessari 70%	Procés d'acreditació favorable en condicions en aquesta dimensió d'avaluació.	Garantir el percentatge de professorat doctor en el 70% de les HIDA	- Mantenir la docència o augmentar-la en professorat del Màster que ha obtingut el grau de doctor.	Alta	Direcció i coordinació del màster	2020-2021	NO	TÍTOL
Les guies docents que donen la informació pública de les assignatures han assolit homogeneïtat formal i amplitud pel que fa als continguts, però cal mantenir-les.	El professorat que elabora les guies ha seguit en general les indicacions de coordinació i s'ha fet una revisió posterior Procés d'acreditació. Favorable en condicions en aquesta dimensió d'avaluació.	Garantir l'homogeneïtat formal i estructural i l'amplitud necessària de continguts en les guies docents	- Revisió i actualització periòdica de totes les guies docents	Alta	Director i coordinador del Màster Professorat responsable de cada assignatura	2020-2021	NO	TÍTOL

Necessitat de millorar les dinàmiques orientades a la innovació empresarial	En el context actual, amb l'increment de llocs de treball en departaments de comunicació en empreses, cal aportar un punt de vista adaptat a les demandes d'innovació	Incrementar els objectius d'innovació dels projectes que realitzem des de fa anys en col·laboració amb les empreses	Dissenyar els projectes actuals de comunicació amb empreses amb un component més elevat d'aportació en innovació de disseny i comunicació	ALTA	Equip del Màster	2017-21	NO	TÍTOL
Necessitat de consolidar i reforçar la formació en creativitat dels estudiants en els treballs en equip	Els processos de treball del sector recomanen anar més enllà de les dinàmiques de treball convencionals i aportar als "*books*" dels estudiants una mostra de laseva capacitat de generar idees creatives treballant en equip	Incrementar el nivell de repte de la creativitat en els projectes del màster realitzats en equip	Consolidació projecte "Explica" (creació artefacte narratiu en forma d'objecte amb característiques de producte no utilitzant formats convencionals (llibres, revistes, vídeos, webs...) Ideació de nous projectes que incideixin en l'aspecte creatiu de la direcció d'art	ALTA	Equip del Màster	2017-21	NO	TÍTOL

Es detecten possibilitats de millora en les tècniques de promoció professional dels estudiants	La importància actual de la difusió i la visualització en xarxes socials de les competències professionals dels estudiants com a tàctica de millora de les opcions d'ocupabilitat	Millorar la difusió pública dels projectes dels estudiants	Establir un procediment de publicació d'una mostra dels projectes dels estudiants i dels TFM en el blog del Màster Coordinació de les publicacions d'aquests projectes en les xarxes socials dels estudiants i els professorsdel màster, buscant-ne la màxima difusió pública	MITJA	Equip del Màster	2017-21	NO	TÍTOL
Necessitat de mantenir i incrementar la presència de professionals estrangers	La globalització implica unamanera de crear oberta a totes les cultures del món	Descobrir altres processos de treball imodels de creativitat d'altres cultures	Organitzar *master class* amb professionals estrangers	MITJA	Equip del Màster	2017-21	NO	TÍTOL

Voluntat d'incrementar les competènciesdels investigadors enprocés de formació	La dinàmica actual dels processos de formació d'estudiants amb un perfilde recerca impliquen la participació en activitats d'investigació	Adaptar els TFM dels estudiants de l'itineraride recerca a un formatde comunicació científica	Participació dels estudiants de l'itinerari de recerca en el Symposiun anual de la revista acadèmica *Grafica*,un congrés especialitzat en recerca i comunicació visual	MITJA	Equip del Màster	2017-21	NO	TÍTOL

Taula. Proposta de Pla de Millora del MU en Producció i Comunicació Cultural: curs acadèmic 2020-2021.

PROPOSTA DE PLA DE MILLORA DE LA TITULACIÓ: CURS ACADÈMIC 2020-2021								
Diagnòstic	**Identificació Causes**	**Objectius a assolir**	**Accions proposades**	**Prioritat**	**Responsable**	**Terminis**	**Modificació SÍ/NO**	**Nivell (títol/centre)**
La distribució de les hores de docència del professorat doctor està per sota del necessari 70%	El criteri utilitzat fins ara ha estat garantir aquest percentatge de doctors en el professorat responsable de l'assignatura però no en el total del professorat que imparteix docència a la titulació	Garantir el percentatge de professorat doctor en el 70% de les HIDA	- Mantenir la docència o augmentar-la en professorat del Màster que ha obtingut el grau de doctor - Substitució de professorat no doctor per professorat	Alta	Director del Màster	2020-2021	NO	TÍTOL

	(HIDA) Procés d'acreditació favorable en condicions en aquesta dimensió d'avaluació.		doctor en assignatures específicament seleccionades pels seus continguts més acadèmics - Mantenir el professorat no doctor en assignatures més relacionades amb la realitat del món professional o professionals convidats a impartir una classe específica o visites a equipaments, sempre per sota del 30%					
Les guies docents que donen la informació pública de les assignatures han assolit homogeneïtat formal i amplitud pel que fa als continguts, però cal mantenir-les.	El professorat que elabora les guies ha seguit en general les indicacions de coordinació i s'ha fet una revisió posterior Procés d'acreditació. Favorable en condicions en aquesta dimensió	Garantir l'homogeneïtat formal i estructural i l'amplitud necessària de continguts en les guies docents	Mantenir el cercle virtuós de revisió: - Revisió de totes les guies docents - Retorn al professorat responsable, si s'escau - Nova revisió de les guies	Alta	Director i coordinador del Màster Professorat responsable de cada assignatura	2020-2021 i posteriors	NO	TÍTOL

	d'avaluació.							
L'alumnat arriba al Màster amb poca experiència professional	L'alumnat universitari completa la seva formació de Grau amb un Màster abans d'inserir-se en el mercat laboral	Obrir més espais per a la pràctica professional amb casos reals i simulats	Crear espais de gestió de casos pràctics en format taller o seminari Entrenar als alumnes en l'exercici de la professió	Alta	El director, el coordinador del màster amb el suport de diferents professors	2020-2021 i posteriors	NO	TÍTOL
L'alumnat de l'itinerari de recerca demanda espais de trobada per tal posar en comú la seva experiència de recerca	La consolidació del Màster fa que cada vegada hi hagi més alumnat de l'itinerari de recerca que està realitzant el doctorat a la Facultat o fora d'ella	Generar espais de trobada estables pels doctorands provinents del Màster i vincular-los als plans de recerca de la FCRIB.	Obrir espais de trobada amb alumni de l'itinerari de recerca. Informar als l'alumni dels plans de recerca de la Facultat	Mitjana	El director del Màster i els directors de tesis doctoral de la Facultat.	2020-2021 2021-2022	NO	TÍTOL

L'alumnat de l'itinerari professional sovint es planteja cursar els estudis de doctorat per fer la tesi doctoral	La percepció de l'alumnat que cada vegada és més necesari cursar estudis superiors al Grau, que inclouen els estudis de màster i també de doctorat	Acompanyar l'alumnat en la seva decisió de cursar estudis de doctorat	Informar el grup d'alumnat en general i obrir espais de tutories per l'alumnat que estigui interessat en aquests estudis	Mitjana	El director del Màster, els IPs dels grups de recerca i el vicedeganat de recerca	2020-2021 i posteriors	NO	TÍTOL
El Màster ha de tenir en compte les transformacions en les noves tendències de les polítiques culturals	Les transformacions constant no només en la cultura, també en la economia i la política, en un món globalitzat però desigual fan necessàries transformacions en els polítiques culturals	Incrementar els continguts docents relacionats amb el valor social de la cultura i els drets culturals	Es realitzaran classes específiques i sessions de discussió i debat per capacitar l'alumnat en una reflexió d'alt nivell sobre els reptes de la cultura com un dret	Mitjana	Direcció i coordinació del Màster i professors de les assignatures de política cultural	2020-2021 2021-2022	NO	TÍTOL

Taula. Proposta de Pla de Millora del Màster Universitari en Estudis Avançats en Afers Internacionals: curs acadèmic 2020-2021.

PROPOSTA DE PLA DE MILLORA DE LA TITULACIÓ: CURS ACADÈMIC 2020-2021								
Diagnòstic	**Identificació Causes**	**Objectius a assolir**	**Accions proposades**	**Prioritat**	**Responsable**	**Terminis**	**Modificació SÍ/NO**	**Nivell (títol/centre)**
Augmentar la ratio d'alumnes matriculats repecte a l'oferta de places	El volum de preinscripcions és molt elevat perquè molts alumnes, enlloc de sol·licitar informació sobre el programa de Màster, directament realitzen la preinscripció. Això fa que hi hagi moltes preinscripcions que no continuïn.	Incrementar la proporció de matriculats de manera que arribi a com a mínim dos terços de les places ofertades	Fer un millor seguiment de les preinscripcions per ràpidament destriar les simples sol·licituds d'informació de les veritables preinscripcions amb intenció de cursar el programa	ALTA	Equip de Comunicació Equip de coordinació del Màster	2020-22	NO	TÍTOL
Augmentar el nombre d'estudiants estrangers	El Màster porta encara pocs anys d'existència i competeix amb els Màsters de Relacions Internacionals de la UAB i l'IBEI (amb més de 10 anys d'existència cadascun). El Màster encara no és conegut a nivell internacional	Incrementar la proporció dels estudiants estrangers (comunitaris i no comunitaris) fins a com a mínim un terç del total	Incrementar màrqueting via *social media* i Internet; Utilitzar els estudiants estrangers actuals com ambaixadors del Màster	ALTA	Degà Equip de Comunicació Directora	2020-22	NO	TÍTOL

Necessitat de buscar més ofertes de pràctiques a nivell internacional	La majoria d'entitats de pràctiques és troben a Barcelona i això genera limitació d'oferta (especialment pels alumnes no catalanoparlants i els estrangers que tampoc parlen castellà)	Incrementar l'oferta de noves pràctiques internacionals en un mínim de 5 noves ofertes	Fer una revisió de les entitats internacionals de pràctiques de les que disposa el GRIN per veure quines és poden aprofitar pel Màster. Fer una recerca d'institucions internacionals amb les quals encara no disposem de conveni de pràctiques	ALTA	Equip de pràctiques de la Facultat Equip de coordinació del Màster	2020-22	NO	TÍTOL
Augmentar el nombre d'estudiants que accedeixen al Màster des de graus de Ciències Socials	El perfil d'estudiant que ens arriba al MU és molt semblant al que ens arribava al títol propi: alumnes amb interès en l'àmbit de les Relacions Internacionals però la majoria sense formació prèvia en Ciències Socials. Això té una incidència a la hora de plantejar la formació (més bàsica i assequible)	Incrementar la proporció dels estudiants que procedeixen de graus de Ciències Socials fins a com a mínim la meitat del total	Fer difusió del programa de Màster a diverses Facultats de Ciències Socials a Barcelona	ALTA	Equip de Comunicació Equip de coordinació del Màster	2020-22	NO	TÍTOL
Augmentar la ratio d'hores docents impartides per professorat doctor	Futur procés d'acreditació	Garantir els estàndards de qualitat pel que fa els requisits	Millorar l'indicador relatiu a docència impartida per	ALTA	Equip de coordinació del Màster	2020-22	NO	TÍTOL

		de docència impartida per professorat doctor	professorat doctor					
Crear una xarxa d'alumni	Un cop els alumnes finalitzen el Màster no mantenen el contacte amb la coordinació, amb el que no ens permet fer seguiment de quin és el seu nivell d'inserció laboral o possibles vies de col·laboració (per exemple, que algun alumne imparteixi alguna sessió al programa)	Disposar d'una base de dades actualitzada amb les dades actuals de com a mínim una cinquena dels alumni del Màster (incloent els del títol propi)	Contactar per correu electrònic i per telèfon a tots els alumni per recavar aquesta informació	MITJA-ALTA	Equip de coordinació del Màster Equip Alumni de la Facultat	2020-22	NO	TÍTOL
Aconseguir que alumni del títol propi realitzin el títol oficial del Màster	Alumni que van cursar el títol propi ens contacten perquè per poder optar a algunes beques o feines els hi demanen un títol oficial	Garantir que com a mínim 3 alumni del títol propi és matriculin i superin el títol oficial	Contactar i divulgar entre els alumni la possibilitat de cursar el títol oficial cursant un mòdul i realitzant el TFM	MITJA-ALTA	Equip de coordinació del Màster Secretaria Acadèmica (programació de passarel·les)	2020-22	NO	TÍTOL
Aconseguir que tots els alumnes superin el seu Treball Final de Màster	Degut a la diversa procedència acadèmica dels alumnes, la capacitat de recerca i de plantejar un TFM en l'àmbit de les Ciències Socials no és la mateixa per tothom, amb el que hi ha casos	Garantir que com a mínim el 90% dels alumnes superin el TFM	Reforçar el taller metodològic sobre com realitzar el TFM i donar-li una perspectiva més pràctica i dirigida a ajudar als alumnes a dissenyar la seva proposta	ALTA	Equip de coordinació del Màster	2020-21	NO	TÍTOL

	d'estudiants amb especials dificultats per entendre els objectius i metodologia del TFM. Això fa que no tots els alumnes superin el TFM i l'hagin de rematricular.							